



LAUTARO GONZALEZ RUIZ

WEB DEVELOPMENT STUDENT
CUSTOMER SUPPORT

CONTACTO

3814460101

lautawork@gmail.com

Tucuman, Argentina

linkedin.com/in/lautagruiz

PERSONAL

Edad: 20 años

Fecha de Nacimiento: 11/01/2002

Nacionalidad: Argentina

Localidad: Tucumán, Argentina

IDIOMAS

Español C2+ (Nativo)

Ingles B2 (Intermedio)

Portugués A2 (Basico)

EXPERENCIA

Teleperformance (Tuc, Argentina) Marzo 2021 - Febrero 2022

Agente Telefonico (Call Center)

Atención al cliente, venta y retención de clientes

Moonton Games (Shanghái, China) Febrero 2022 - Agosto 2022

Player support agent - Mobile Legends: Bang Bang

Servicio de atención al cliente - Moderador y Soporte en videojuego

EDUCACIÓN

2014 - 2019 Complete High School - Orientation Social Sciences

Microsoft Office Tools

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint.
- Microsoft Outlook

2021 freeCodeCamp - Udemy Courses

Responsive web design Certification

- HTML essential and HTML5
- CSS advanced (Flexbox - Grid - Others)
- Applied visual design

JavaScript Algorithms and Data Structures

- JavaScript essential
- ECMAScript 6 (ES6)

2022 Marketing courses

CRM Tools

- HubSpot
- Salesforce