



## Lautaro Parandelli

Ciudad Madero

✉ lautaroparandelli@gmail.com ☎ +54-1158831829 ⓘ lautaroparandelli@gmail.com

### Tecnico en electronica, estudiante de ingenieria informatica.

Experiencia en atencion al cliente en refrigeracion, instalacion de aires acondicionado y electricista.

### Mis experiencias profesionales

- **Customer Support**  
Digital House  
Control de ticketera FreshDesk. Asignación de tickets tableros. Cambio de estado de alumnos via API Resolución de errores operativos. Resolución de tickets sin dependencia de Desarrolladores. Feedback sobre las plataformas a los Product Manager. Plantear ideas, mejoras y cambios sobre las plataformas. Ser parte de un equipo de tester (QA) Control de las 3 plataformas de la empresa. Soporte interno a profesores/productores que presenten algun BUG. Creación de usuarios en las distintas plataformas.  
Noviembre 2021 - Diciembre 2022
- **Customer Support Analyst**  
IQVIA  
OBLIGACIONES: Control de emails para dar soporte a clientes. Creacion de reportes en la plataforma de la empresa. Creacion de tickets en ingles para desarrolladores. Manejo de base de datos (SQL Server) Generar reporte mensual en Excel con datos de los clientes. Capacitaciones a clientes sobre la plataforma de la empresa  
Noviembre 2019 - Septiembre 2021
- **Atención al cliente**  
Instaltec  
Atender y asesorar al cliente.  
Enero 2016 - Agosto 2016

### Mis estudios

- **Universitario**  
Universidad nacional de la matanza  
Agosto 2017 - Actualmente
- **Educación Secundaria**  
ETN17 Don coornelio Saavedra  
Marzo 2009 - Diciembre 2015

## Idiomas

Español - Nativo

Inglés - Intermedio

Portugués - Muy Básico

## Conocimientos informáticos

Office

Node

## Conocimientos y habilidades

C

CSS

JavaScript

Node.js

HTML 5

MySql

## Desplazamiento y movilidad

- Disponibilidad para viajar
- No tengo disponibilidad para cambiar de residencia
- No tengo vehículo propio

## ¿Qué trabajo buscas?

- Desarrollador
- Informática / Telecomunicaciones
- Ingeniería
- Atención a clientes
- Capital Federal
- Buenos Aires-GBA
- No tengo empleo