



Lautaro Parandelli

Ciudad Madero

[Linkedin](#) [Github](#) [Mi Web](#)

✉ lautaroparandelli@gmail.com ☎ +54-1158831829 ⓘ lautaroparandelli@gmail.com

Customer Support / Desarrollador Web

Hace 3 años hago soporte de producto para distintas empresas de IT. Soy desarrollador web, NodeJS , express, APIS. Estudiante de Ingenieria en Informatica en la UnLAM Tecnico en electronica recibido en ETN17.

Mis experiencias profesionales

- **Customer Support**
Digital House
Control de ticketera FreshDesk. Asignación de tickets tableros. Cambio de estado de alumnos via API Resolución de errores operativos. Resolución de tickets sin dependencia de Desarrolladores. Feedback sobre las plataformas a los Product Manager. Plantear ideas, mejoras y cambios sobre las plataformas. Ser parte de un equipo de tester (QA) Control de las 3 plataformas de la empresa. Soporte interno a empleados que presenten algun BUG. Creación de usuarios en las distintas plataformas.
Noviembre 2021 - Diciembre 2022
- **Customer Support Analyst**
IQVIA
OBLIGACIONES: Control de emails para dar soporte a clientes. Creacion de reportes en la plataforma de la empresa. Creacion de tickets en ingles para desarrolladores. Manejo de base de datos (SQL Server) Generar reporte mensual en Excel con datos de los clientes. Capacitaciones a clientes sobre la plataforma de la empresa
Noviembre 2019 - Septiembre 2021
- **Atención al cliente**
Instaltec
Atender y asesorar al cliente.
Enero 2016 - Agosto 2016

Mis estudios

- **Universitario**
Universidad nacional de la matanza
Agosto 2017 - Actualmente
- **Educación Secundaria**
ETN17 Don coornelio Saavedra
Marzo 2009 - Diciembre 2015

Idiomas

Español - Nativo

Inglés - Intermedio

Portugués - Muy Básico

Conocimientos informáticos

Office

Node

React

Conocimientos y habilidades

C

CSS

JavaScript

Node.js

HTML 5

MySql