

---

## Entrevista

**Proyecto: Vacunassist**  
**Identificación: ENT 1.1**



Empresa: Codex Software  
Marzo de 2022

Preparada por: Lautaro Torchia, Juan Vicens y Joaquín Olmos

Fecha de preparación: 10/03/2022

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: Planilla de notificación

Lugar de la entrevista: Aula 6, Facultad de Informática, Universidad de la Plata

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 11/03/2022, 12:20-13:00 pm, 40min

Entrevistado: Lautaro Rol: Administrador

Objetivo a lograr con esta entrevista: Obtener conocimiento del dominio del problema y elicitar requerimientos

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1) ¿De qué forma se le notifica a las personas su turno de vacunación actualmente?

Se le notifica por email y por teléfono a las personas (va a entregar la planilla de notificación). No conozco otros sistemas de notificación.

Si hay un sistema informático: ¿Se puede tener acceso a este sistema? No hay

Seg: ¿Cuál es su opinión del sistema actual? No hay

Si no: ¿Conoce algún sistema similar? Desconozco

2) ¿Cuál es la cantidad aproximada de personas a las cuales se debe notificar acerca de la vacuna a diario?

No tenemos límite de gente que notificar, intentamos cubrir la cantidad de dosis diarias de vacunas.

seg: ¿Qué dificultades encuentran actualmente a la hora de notificar su turno a la persona por el método actual? El personal no da abasto para notificar.

3) ¿Qué tareas desempeñan tanto usted como su su pareja dentro del centro de vacunación?, ¿Qué otros empleados trabajan en el vacunatorio? ¿Cómo es la organización del personal?

Nosotros somos administradores, hay vacunadores y otros administradores.

Nosotros tenemos tres vacunatorios a cargo, cada uno con un administrador general, y vacunadores dentro.

4)¿Cuánto tiempo y personal se le dedica actualmente a la tarea de notificar los turnos de vacunación?

Solo la notificamos nosotros 2 (Lautaro y Agustina)

5)¿Cuál cree usted que es el mejor medio para notificar a las personas su turno?, teniendo en cuenta los posibles problemas de accesibilidad que puedan presentarse.

Por email, potencialmente por una página o aplicación

6)¿Qué tareas, además de la notificación del turno de vacunación, usted cree que la aplicación debería ser capaz de automatizar y acelerar?(ej: información de la vacunación,acceso a libreta de vacunacion,etc)

Seg si: ¿Entonces, quiénes estarían usando esta información?

Sería óptimo conocer el stock de vacunas en el vacunatorio y controlar la entrega de turnos. También sería óptimo el control del personal de vacunación por parte de los administradores.

7)¿Este sistema, podría ser extendido a otros sanatorios o es un sistema específico a este? Es un sistema específico para los 3 vacunatorios los cuales administramos actualmente. No tenemos planeado extenderlo

8)¿Cuál es el tiempo esperado para el desarrollo?

¿Cuál es la fecha en la que usted desearía tener la aplicación en funcionamiento?

El desarrollo de la aplicación tiene 4 meses de plazo

9)¿Qué tipos de vacunas se dan actualmente en el vacunatorio?

Seg: ¿Cómo es el protocolo de notificación para cada una?

Actualmente en el vacunatorio se dan 3 vacunas: La vacuna del COVID,la de la gripe y la de la fiebre amarilla. Tanto la del covid como la de la gripe son vacunas obligatorias, por lo cual se le entrega el turno a la persona automáticamente cuando se le debe administrar una dosis. La fiebre amarilla, al ser opcional se entrega el turno ante la solicitud de la persona de vacunarse.

10)¿Cómo deberían acceder las personas al sistema?

Seg:¿Qué datos personales son los que se requieren?

Seg: ¿El personal debe registrarse también en la página?

Lo ideal es que la persona se registre dentro de la página del vacunatorio entregando los siguientes datos personales: Nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, zona de residencia, email, contraseña, si se dio la vacuna de la gripe, cuántas dosis de COVID dadas. Una vez registrada la persona debería obtener un código el cual utiliza para iniciar

sesión dentro de la página. En cuanto al personal, deberían darles cuentas de administrador para que usen, sin tener que registrarse.

11) La vacuna de la fiebre amarilla no es recomendada para mayores de 65 años, ¿Esto se tiene en cuenta?

Si, se tiene en cuenta. La persona cuando se registra en la página pertenece a uno de los 3 rangos etarios que existen, y según a cual pertenezcas existen restricciones para pedir u obtener turno en ciertas vacunas. Por ejemplo, en la vacuna amarilla no se entregan turnos para gente mayor a 65 años.

12) Hablando del usuario un poco más, ¿Cómo es que el usuario visualiza las vacunas disponibles para su rango etario y la información disponible de la misma?

El usuario al entrar a la página, debería ver 3 paneles en los cuales en cada uno figura una de las vacunas que se da en el vacunatorio y la información y restricciones de las mismas. Por ejemplo, una persona de +65 debería ver el panel de la fiebre amarilla deshabilitado y el motivo por el cual lo está.

13) Hay otras restricciones o privilegios basados en la edad?

Si, los mayores de 65 años tienen prioridad para las vacunas de la gripe y covid.

14) En cuanto a los perfiles especializados del personal, ¿Qué tareas y actividades pueden realizar que facilitan la tarea que realizan actualmente?

En cuanto a los vacunadores, sería ideal que ellos pudieran confirmar que una persona atendió a su turno de vacunación. También debería ser capaz de informar cuales personas no asistieron al turno que tenían. Por otra parte, en cuanto a los organizadores, sería ideal que sean capaces de conocer a todos los usuarios de la aplicación, cargar y dar de baja a los vacunadores y generar reportes para obtener información sobre el funcionamiento del centro.

15) Sobre la generación de reportes, ¿Considera importante que los reportes puedan generarse por distintos criterios? ¿Ej: por DNI, por zona, solo pacientes que asistieron a turnos, etc?

La verdad que mientras más criterios existan para la generación de reportes mejor, pero los principales que me gustaría que existieran son por DNI y por zona, ya que me permitiría hacer reportes interesantes.

16) Para terminar, ¿Alguna cosa más que pueda necesitar en la aplicación que le facilite el trabajo?

Si, el hecho de conocer los turnos que cada vacunatorio tiene asignado con 6/7 días de anticipación ayudaría mucho en el trabajo de el reparto de dosis de vacunación a cada vacunatorio.

### Conclusión de la entrevista

Informe final: Se obtuvo una gran cantidad de información acerca del problema particular, incluyendo tipos de usuario, actividades de cada uno, la información necesaria de los pacientes, aspecto de la interfaz, restricciones de aplicación de las vacunas, prioridades de turnos, criterios de reportes a generar.

Información obtenida en detalle:

**Roles:** Vacunador, Administrador, Paciente.

#### **Actividades de cuenta:**

Vacunador: Confirmar vacunaciones, informar falta.

Administrador: Manejar cuentas, generar reportes y confirmar turno fiebre amarilla.

Paciente: Registrarse, pedir turno de fiebre amarilla.

**Información necesaria de los pacientes:** Nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, zona de residencia, email, contraseña, si se dio la vacuna de la gripe, cuántas dosis de COVID dadas.

**Aspecto general de la interfaz:** El usuario al entrar a la página, debería ver 3 paneles en los cuales en cada uno figura una de las vacunas que se da en el vacunatorio y la información y restricciones de las mismas.

**Restricciones de aplicación de vacunas:** A los mayores de 65 no se les da vacunas de fiebre amarilla

**Criterios de reportes:** DNI y por zona.

**Prioridades de turnos:** Los mayores de 60 años tienen prioridad para las vacunas de la gripe y covid.

Información pendiente: Profundización sobre los temas hablados en esta entrevista. Caso de paciente sin turno. Asignación automática de turnos.

Documentos que se deben entregar: Ninguno

Documentos que debe entregar el entrevistado: Planilla de notificación

Próxima entrevista: 18/03/2022

