PROYECTO FINAL DATA ANALYTICS

Tema: Línea 137 - víctimas de violencia familiar llamados e intervenciones domiciliarias en Argentina

CODERHOUSE

Comisión: 35980

Equipo: Laura Salazar

Lautaro de la Fuente

Tutora: Julia Gago

INDICE

DESCRIPCION DE LA TEMATICA DE DATOS	3
ARCHIVOS ADJUNTOS	3
DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN	4
TABLAS	5
MODELO RELACIONAL POWER BI	6
TRANSFORMACIONES EN POWER BI	7
Conexión a base de datos:	7
Tablas base	7
Tabla calendario	8
Tablas de Medidas	9
Práctica medidas	9
Medidas Intervenciones	10
Medidas Llamados	11
MOCKUP TABLEROS	12
FILTROS Y VISUALIZACIONES	13
Portada	13
Solapa Llamados	14
Botones y filtros	14
Indicadores	15
Gráficos	15
Solapa Intervenciones	17
Botones y filtros	17
Indicadores	18
Gráficos	18
INFORMACION EXTRA	21
CONCLUSIÓN	22

DESCRIPCIÓN DE LA TEMÁTICA DE DATOS

Para la realización del presente trabajo, proyectamos el análisis de datos que se desprenden de los llamados a la línea 137 entre los periodos de 2017 y 2021.

Esta línea se constituyó para brindar apoyo las 24hs de manera gratuita, a las víctimas de violencia familiar y sexual en la República Argentina, y sus datos no sensibles son de público conocimiento.

Para este análisis, tomamos dos bases de datos como referencia:

- Llamados a la línea 137
- > e Intervenciones en domicilios

El primer documento hace referencia a los datos que se pudieron conseguir al momento del llamado de la víctima o allegado al 137, mientras que, con el segundo, podemos conocer si se hizo algún tipo de intervención al lugar de los hechos, la cantidad de intervenciones por caso y las circunstancias o características de cada una de ellas.

Comprender los matices que envuelven estas situaciones de violencia y descubrir puntos en común que nos permitan predecir y prevenir situaciones futuras. Con esto en mente, debemos cotejar la información de los llamados e intervenciones con el fin de trazar patrones de comportamiento como lo pueden ser horarios frecuentes de llamadas, cantidad de intervenciones, tipos de agresores, etc.

Con este objetivo en mente, se plantea un análisis táctico, que permita al cliente, el estudio de la problemática y el desarrollo de acciones preventivas. A continuación, pasaremos al desarrollo del análisis de las necesidades, herramientas y evolución del proyecto.

ARCHIVOS ADJUNTOS

Base de datos - Archivo plano:

 $\frac{https://docs.google.com/spreadsheets/d/1uJpYM0qM6jonC9IumLMUBBNevHIKyHLTGYGybwbWodY/edit?usp=sharing}{}$

Primer Entrega del Trabajo Final:

https://drive.google.com/drive/folders/1tkA93bld_ZSnQxzUrov68mYaSFMJfAPq?usp=sharing

Segunda Entrega del Trabajo Final:

https://drive.google.com/drive/folders/1p0boufm0sGEh7xRPIwhrxW-u-flu18DI?usp=sharing

Archivo pbix Power BI:

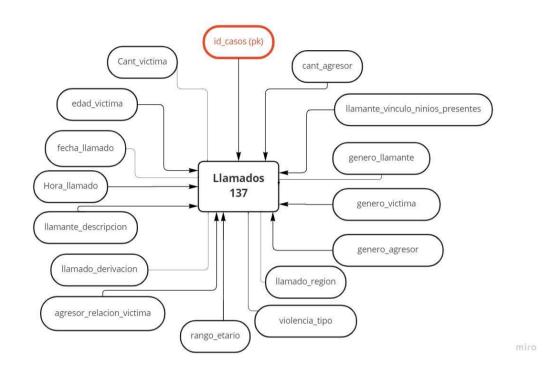
https://drive.google.com/file/d/18hxvjNBwnliNcHhdcSCFc0cwEgoOW7LI/view?usp=sharing

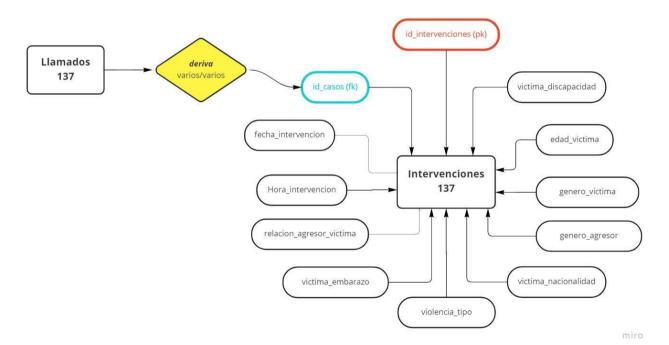
Acceso al archivo publicado:

https://app.powerbi.com/links/d0J_JwQqhW?ctid=1ad86374-09ae-40c1-8eef-662b207a93ff&pbi_source=linkShare&bookmarkGuid=056b6eb2-6a54-4592-a5f6-63d4ba03da42

DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN

A continuación, se muestra el diagrama entidad-relación que hemos creado con la herramienta "Miro", de acuerdo a la información obtenida de nuestro archivo inicial.





TABLAS

En base al diagrama anteriormente creado, pasamos a mostrar las tablas con las columnas, el tipo de clave y el tipo de campo correspondiente a cada una de ellas. Las mismas fueron creadas el 15/02/2022, y en un principio se pensó dividirlas en un total de once tablas (como se puede ver en los archivos de la primer entrega), sin embargo, dimos marcha atrás y a partir del 14/03/2022 se continuo con el siguiente formato de tablas:

Tabla 1: Ilamados 137

Tipo de clave	campo	tipo de campo	Descripción
pk - index	id_casos	int	
-	llamante_descripcion	text	
-	Genero_llamante	text	
-	llamante_vinculo_ninios_presentes	text	
-	violencia_tipo	text	
-	edad_victima	int	
-	victima_rango_etario	varchar	De esta tabla se desprenden los datos de los llamados que llegan a la línea 137. Se ve la información del llamante, la
-	genero_victima	text	
-	cant_victima	int	
-	cant_agresor	int	víctima y el agresor de la misma.
-	genero_agresor	text	
-	agresor_relacion_victima	text	
-	llamado_derivacion	text	
-	fecha_llamado	date	1
-	hora_llamado	time	
-	llamado_region	text	

Tabla 7: intervenciones_137

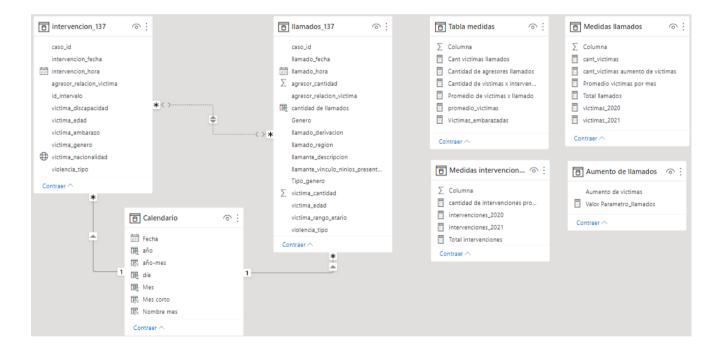
Tipo de clave	campo	tipo de campo	Descripción
pk	id_intervenciones	int	
fk	id_casos	int	En este caso se recopila la información de las intervenciones ocurridas en el lugar del hecho. De allí se desprenden más datos de la víctima, que en algunos casos, se complementa con la información de los llamados.
-	fecha_intervencion	date	
-	hora_intervencion	time	
-	victima_embarazo	text	
-	edad_victima	int	
-	victima_genero	text	

-	victima_nacionalidad	text
-	victima_discapacidad	text
•	violencia_tipo	text
-	agresor_relacion_victima	text

MODELO RELACIONAL POWER BI

Fecha de creación: 12/04/2022

Partiendo de las tablas base, se generó el modelo relacional de las mismas más la creación y asociación de dos tablas calendario, una para llamados y otra para intervenciones. Estas tablas nos trajeron problemas debido a un error en su creación, por lo que fueron modificadas y reducidas a una sola tabla creada a través de una formula, la cual veremos más adelante.



TRANSFORMACIONES EN POWER BI

Conexión a base de datos:

Fecha: 22/03/2022

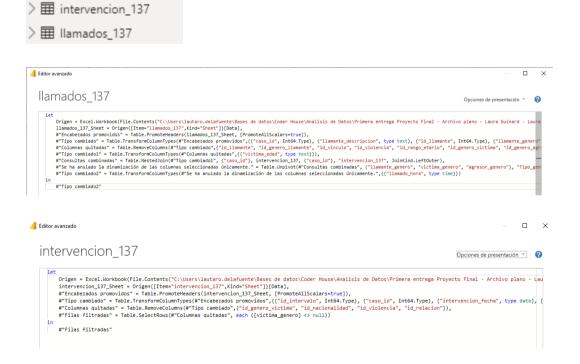
Se hizo la conexión con la base de datos por medio de un archivo en Excel offline ya que era muy pesada para hacerla mediante drive y se procede a modificar los tipos de datos para que coincidan con nuestro modelo de tablas. Nos quedamos únicamente con las dos tablas que tenía la base de datos originalmente (llamados e intervenciones).

Uno de los principales cambios fue eliminar la dinamización de columnas para el género, ya que, en un principio, teníamos que el mismo estaba dividido en 3 (genero llamante, víctima y agresor). Este cambio nos permitió un mejor manejo de los datos a futuro.

Otros cambios menores que realizamos fue el arreglo del formato de la fecha y hora.

Tablas base

Fecha: 24/03/2022



La tabla intervención_137 quedó con las siguientes columnas:

- Id Intervalo (sin resumir)
- Caso id (sin resumir)
- Intervención fecha (formato fecha)
- Intervención hora (formato hora)
- Víctima embarazo
- Víctima edad
- Víctima género

- Víctima nacionalidad
- Víctima discapacidad
- Violencia tipo
- Agresor relación víctima

Mientras que la tabla llamados 137 quedó con las siguientes columnas:

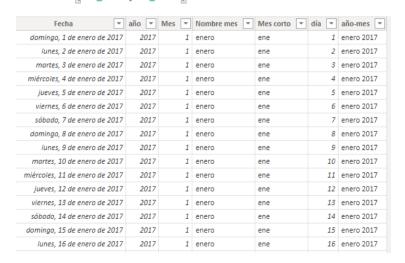
- Caso id (sin resumir)
- Llamante descripción
- Llamante vinculo niños presentes
- Violencia tipo
- Víctima edad (sin resumir)
- Víctima rango etario
- Víctima cantidad (tipo resumen suma)
- Agresor cantidad (tipo resumen suma)
- Agresor relación víctima
- Llamado derivación
- Llamado fecha (formato fecha)
- Llamado hora (formato hora)
- Tipo género (se anula la dinamización de columnas para los 3 tipos de genero)
- Género (se anula la dinamización de columnas para los 3 tipos de genero)

Tabla calendario

Fecha: 12/04/2022

Se generó la tabla calendario, se hizo por medio de la fórmula CALENDAR teniendo en cuenta la fecha mínima y la fecha máxima:

```
1 Calendario =
2 var min_fecha = if(min(llamados_137[llamado_fecha])<min(intervencion_137[intervencion_fecha]),min(intervencion_137[intervencion_fecha]))
3 var max_fecha = if(max(llamados_137[llamado_fecha])>max(intervencion_137[intervencion_fecha]),max(llamados_137[llamado_fecha]))
4 return
5 Calendar (min_fecha,max_fecha)
```



A esta tabla, se le agregaron las siguientes columnas:

• **Año:** Se usó la función year para tener el año en cada una de las fechas de la tabla calendario.

```
1 año = year(Calendario[Fecha])
```

 Mes: Se usó la función month para tener el mes en cada una de las fechas de la tabla calendario.

```
1 Mes = MONTH(Calendario[Fecha])
```

• **Nombre mes:** Se usó la función format para tener el nombre de mes correspondiente a cada una de las fechas.

```
1 Nombre mes = format(Calendario[Fecha],"mmmm")
```

 Mes corto: Se usó para tener el nombre de mes corto correspondiente a cada una de las fechas.

```
|1 Mes corto = format(Calendario[Fecha],"mmm")
```

• **Día:** Se usó para tener el día correspondiente a cada una de las fechas.

```
1 día = Calendario[Fecha].[Día]
```

• **Año-mes:** Se usó para traer el mes y el año correspondiente a cada una de las fechas.

```
1 año-mes = FORMAT (Calendario [Fecha], "mmmm yyyy")
```

ACLARACIÓN: La tabla calendario inicial se creó el día 22 de marzo, sin embargo, la misma fue creada manualmente y esto nos generó problemas a la hora de relacionarla con las tablas base (solo permitía relaciones varios a varios). Luego esto se solucionó creando la tabla nuevamente como vimos a continuación.

Tablas de Medidas

Se desarrollaron 3 tablas de medidas para una mejor organización por nuestra parte. La primera, "práctica medidas" fue la que utilizamos para las funciones pedidas en cada una de las entregas obligatorias del curso y pruebas que fuimos realizando por nuestra cuenta. Más adelante y ya enfocados en la realización del dashboard para nuestro proyecto, realizamos otras dos: "medidas llamadas" y "medidas intervenciones", cada una de ellas enfocada a su tabla base homónima.

Práctica medidas

Fecha: 29/03/2022

Este tablero se creó con la finalidad de seguir los ejercicios del curso de coderhouse. Más adelante, se crearon nuevas tablas de medida para la realización del tablero propiamente dicho.

 Cantidad victimas llamados: Para calcular la cantidad de víctimas mediante una suma de los datos de la columna victima_cantidad de la tabla llamados_137.

```
1 Cant victimas llamados = sum(llamados_137[victima_cantidad])
```

- Cantidad agresores llamados: Para calcular la cantidad de agresores mediante una suma de la columna agresor_cantidad de la tabla llamados_137.
- 1 Cantidad de agresores llamados = sum(llamados_137[agresor_cantidad])
 - Cantidad víctimas x intervención: Para calcular la cantidad de víctimas por intervención con la fórmula count de la columna id_intervención de la tabla intervención_137.

```
1 Cantidad de victimas x intervencion = count(intervencion_137[id_intervalo])
```

- **Promedio de víctimas:** Para calcular el promedio de las víctimas con la fórmula average de la columna víctima_cantidad de la tabla llamados_137.
- 1 promedio_victimas = AVERAGE(llamados_137[victima_cantidad])
 - **Víctimas cada x año:** Para calcular la variación de la cantidad de víctimas interanual.

Promedio de víctimas por llamado:

```
1 Promedio de victimas x llamado =
2 var llamados = COUNTROWS(llamados_137)
3 var Victimas = SUM(llamados_137[victima_cantidad])
4
5 return
6 DIVIDE(victimas-llamados, victimas)
```

• **Víctimas Embarazadas:** Para calcular la cantidad de víctimas que estaban embarazadas con la fórmula calculate.

```
1 Victimas_embarazadas = CALCULATE(counta(intervencion_137[victima_embarazo]),intervencion_137[victima_embarazo]="si")
```

Medidas Intervenciones

Fecha: 12/04/2022

 Cantidad de intervenciones promedio por mes: el día 15/05/2022 se modificó el cálculo de esta medida, agregando la variable de "meses" para realizar el conteo de la cantidad de meses que corresponde para hacer el promedio. Antes de este cambio, en vez de la variable, teníamos la cantidad de meses totales cargados manualmente, y esto dificultaba el uso de los filtros del tablero.

```
1 cantidad_de_intervenciones_promedio_por_mes =
2 var cantidad_intervenciones = COUNTROWS(intervencion_137)
3 var meses = distinctcount(Calendario[Nombre mes])*DISTINCTCOUNT(Calendario[año])
4 return
5 cantidad_intervenciones/meses
```

Total intervenciones:

```
1 Total intervenciones = COUNTROWS (intervencion_137)
```

• Intervenciones 2020: creadas el 25/04/2022 para el armado del tool tip.

```
1 intervenciones_2020 = CALCULATE(COUNTROWS(intervencion_137),Calendario[año]=2020)
```

• Intervenciones 2021: creadas el 25/04/2022 para el armado del tool tip.

```
1 intervenciones_2021 = CALCULATE(COUNTROWS(intervencion_137), Calendario[año]=2021)
```

Medidas Llamados

Fecha: 12/04/2022

Cantidad de víctimas:

```
1 cant_victimas = sum(llamados_137[victima_cantidad])
```

 Promedio víctimas por mes: el día 15/05/2022 se modificó el cálculo de esta medida, agregando la variable de "meses" para realizar el conteo de la cantidad de meses que corresponde para hacer el promedio. Antes de este cambio, en vez de la variable, teníamos la cantidad de meses totales cargados manualmente, y esto dificultaba el uso de los filtros del tablero.

```
1 Promedio victimas por mes =
2 var cantidad_de_victimas = SUMX(FILTER(llamados_137,llamados_137[Tipo_genero]="victima_genero"),llamados_137[victima_cantidad])
3 var meses = distinctcount(Calendario[Nombre mes])*DISTINCTCOUNT(Calendario[año])
4 return
5 cantidad de victimas/meses
```

 Promedio victimas parámetro: utilizado para un ejercicio del curso sobre parámetros.

```
1 Promedio victimas parametro =
2 var cantidad_de_victimas = SUMX(FILTER(llamados_137,llamados_137[Tipo_genero]="victima_genero"),llamados_137[victima_cantidad])
3 var aumento = cantidad_de_victimas*'Aumento de llamados'[Valor Parametro_llamados]
4 var meses = distinctcount(Calendario[Nombre mes])*DISTINCTCOUNT(Calendario[año])
5 return
6 (cantidad_de_victimas+aumento)/meses
```

Total llamados:

```
1 Total llamados = COUNTROWS(llamados_137)
```

Víctimas 2020:

```
1 victimas_2020 = CALCULATE(SUM(llamados_137[victima_cantidad]),llamados_137[Tipo_genero]="victima_genero",Calendario[año]=2020)
```

Víctimas 2021:

1 victimas_2021 = CALCULATE (SUM(llamados_137[victima_cantidad]),llamados_137[Tipo_genero]="victima_genero",Calendario[año]=2021)

MOCKUP TABLEROS

El 19/03/2022 se realizó un mockup de los tableros de power bi. Estos bocetos se realizaron en canva y consta de 3 imágenes referente a la portada, a la página llamados y a la página intervenciones.







FILTROS Y VISUALIZACIONES

Los colores definidos del tema son:



Portada

Fecha de creación: 01/04/2022 Última modificación: 27/05/2022



En la portada tenemos el título general del dashboard, los integrantes del grupo de trabajo y podemos encontrar tres botones interactivos. Los dos primeros, llamados e intervenciones, permiten al usuario moverse entre las principales pantallas de nuestro tablero. Y, por otro lado, tenemos el agregado de un botón "Página Web Oficial" que, al hacerle clic, nos redirigirá a la página oficial de la línea 137, donde tendremos la información de la misma.

Solapa Llamados

Fecha de creación: 4/04/2022 Última modificación: 15/05/2022



Botones y filtros

El icono nos lleva a la portada o pantalla de inicio.

El botón Llamados nos lleva a la solapa de llamadas.

Los filtros que se encuentran son los siguientes: año, mes, tipo género (por defecto en victima_genero), género y violencia tipo.

El icono sirve para limpiar los filtros seleccionados y dejar los gráficos de manera predeterminada.



Indicadores

Cantidad de llamadas:

Muestra el total de llamadas realizadas. En caso de utilizar algún filtro podemos modificar este dato según el año, el género de la víctima, el mes, etc.

Para este indicador se utilizó la medida "Total de llamados".

44,22 mil cantidad de llamados

Cantidad de víctimas promedio:

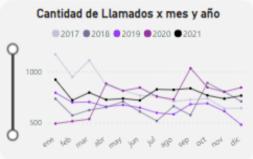
Calcula el promedio de víctimas en total. Al igual que el caso anterior, este dato se puede filtrar según el análisis que estemos realizando. Promedio victimas por mes 1.015,92

Para este indicador se utilizó la medida "Promedio de víctimas".

Gráficos

Llamados x mes y año:

uno de los dos gráficos de línea de la página llamados, el cual muestra la totalidad de llamados realizados en cada mes y año, entre 2017 y 2021. El mismo nos permite ver en qué meses suele haber más o menos llamados, los picos de llamados por año y en el caso del 2020, por ejemplo, podemos ver que aumentó la cantidad de llamados a partir del comienzo de la pandemia en Argentina.



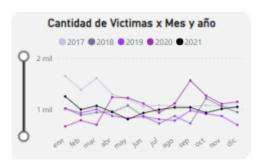
Se le agregó un control deslizante para poder regular los datos del eje x (cantidad de llamados) y poder focalizar el análisis en un rango determinado.

Para este grafico se utilizó la medida "Total de llamados" y las columnas de "mes corto" y "año".

Victimas x mes y año:

El gráfico de líneas muestra el total de víctimas por mes y cada línea representa un año diferente (2017-2021). Al igual que el grafico anterior, podemos ver los picos y flujos de victimas detectadas en cada uno de los periodos, y de igual manera, se agregó un control deslizante para focalizar el análisis.

Para este grafico se utilizó la medida "cant_victimas" y las columnas de "mes corto" y "año".



Top 5 Tipos de Violencia:

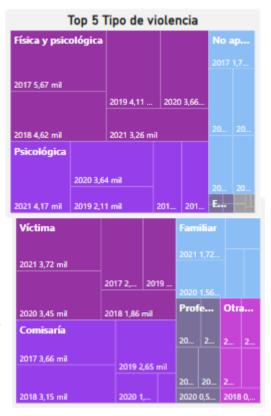
Con este treemap se muestran los 5 tipos de violencia reportados más frecuentemente, contabilizando el total de llamados segmentados por año.

Para este grafico se utilizó la medida "Total de llamados" y las columnas de "violencia_tipo" y "año".

Top 5 Tipos de Llamante:

Se utiliza un treemap para ver el total de llamadas según la descripción del llamante y el año, teniendo en cuenta que el llamante es quien se comunica a la línea 137 para reportar alguna situación.

Para este grafico se utilizó la medida "Total de llamados" y las columnas de "llamante_descripcion" y "año".



Llamados por tipo de relación y género:

Aquí se utilizó una gráfica de barras apiladas para mostrar el total de llamadas dependiendo la relación entre la víctima y el agresor, segmentando según el género de la víctima.

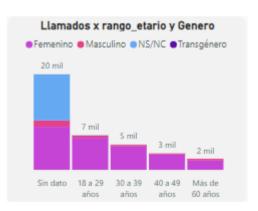
Para este grafico se utilizó la medida "Total de llamados" y las columnas de "genero" y "agresor victima relacion".



Llamados por rango etario y género:

Se usa una gráfica columnas apiladas para mostrar el total de llamadas dependiendo del rango etario de la víctima y el género de la misma.

Para este grafico se utilizó la medida "Total de llamados" y las columnas de "Genero" y "victima rango etario".



Tool tip KPI llamados:

Que muestra la variación del total de víctimas entre el año 2020 y el año 2021 con el fin de complementar la información de los gráficos llamados por tipo relación y género, llamados por rango etario y género, llamados por mes y año y víctimas por mes y año.

En el caso de que la cantidad de víctimas registradas sean menor a las del año anterior, la diferencia se mostrará en verde.

Cantidad de victimas 2021 en comparación con 2020

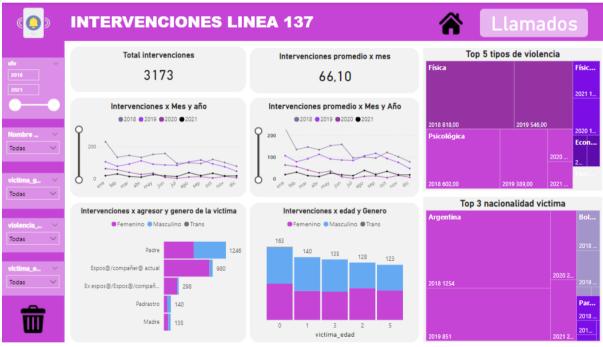
11991

Total de victimas registradas en 2020: 12791
(-800 -6.25 %)

Para este tool tip se utilizó las medidas "victimas_2020" y "victimas_2021" y la columna de "año".

Solapa Intervenciones

Fecha de creación: 22/04/2022 Última modificación: 15/05/2022



Botones y filtros

El icono nos lleva a la portada o pantalla de inicio.

El botón Llamados nos lleva a la solapa de llamadas.

Los filtros que se encuentran son los siguientes: año, nombre mes, género, victima edad y violencia tipo.

Con respecto al filtro de año, se determinó que este partiera desde el 2018, debido a que los registros de intervenciones inician a partir del 2018 y no del 2017 como la base de llamados.

El icono sirve para limpiar los filtros seleccionados y dejar los gráficos de manera predeterminada.



Indicadores

Total de intervenciones:

Muestra el total de intervenciones durante el tiempo seleccionado, el cual puede ser la totalidad de registros o segmentado por año y/o mes.

Total intervenciones 3173

Para este indicador, se utilizó la medida "Total de intervenciones".

Intervenciones promedio por mes:

En el mismo sentido que el indicador anterior, este contabiliza el promedio de intervenciones divido por la cantidad de meses registrados.

Intervenciones promedio x mes 66,10

Para este indicador, se utilizó la medida "cantidad de intervenciones promedio por mes".

Gráficos

Intervenciones por mes y año:

Este gráfico de líneas muestra el total de intervenciones por mes y año. El mismo muestra las variaciones, puntos extremos y tendencias de cada uno de los periodos analizados.

Se agregó un control deslizante para permitir al usuario focalizar en un rango especifico del total de intervenciones.

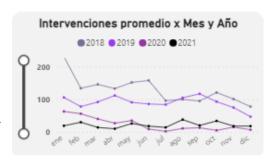


Para este grafico se utilizó la medida "Total intervenciones" y las columnas "mes" y "año".

Invenciones promedio por mes y año:

En el gráfico muestra el promedio de intervenciones por mes, donde cada línea representa uno de los años registrados en la tabla de intervenciones. Los mismos van desde el 2018 al 2021

Se utiliza la medida "intervenciones promedio por mes" y las columnas "año" y "mes"



Top 5 Tipos de Violencia:

Con este treemap se muestra un top 5 de los tipos de violencia más frecuentes según la cantidad de intervenciones, segmentado por año.

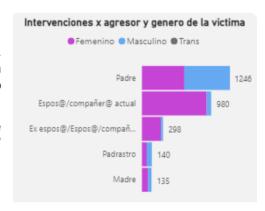
Este grafico se realizó utilizando la medida "total de intervenciones" y las columnas de "año" y "violencia tipo".



Intervención por tipo de relación y género:

Aquí se utilizó una gráfica de barras apiladas para mostrar el total de intervenciones de acuerdo a la relación entre la víctima y el agresor segmentado según el género de la víctima.

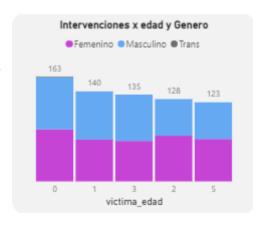
Para este gráfico, se utilizó la medida "Total de intervenciones", y las columnas "agresor relación victima" y "victima género".



Intervención por edad y género:

Se usa una gráfica columnas apiladas para mostrar el total de intervenciones dependiendo de la edad y género de la víctima.

Para este gráfico, se utilizó la medida "Total de intervenciones", y las columnas "victima edad" y "victima género".



Top 3 Nacionalidad Victima:

En este grafico se muestran los 3 tipos de nacionalidades de victimas encontradas durante cada intervención, segmentado por año.

Para ello se utilizó la medida "Total intervenciones" y las columnas de "Nacionalidad victima" y "año".



Tool tip KPI intervenciones:

Muestra la variación del total de intervenciones entre el año 2020 y el año 2021 con el fin de complementar la información de los gráficos intervenciones por tipo relación y género, intervenciones por mes y año e intervenciones promedio por mes y año.

El dato se muestra en verde si se reduce el total de intervenciones del 2020 al 2021. Esto puede variar dependiendo de si consideramos el incremento o el decremento de este dato como algo positivo o negativo, ya que, si se reduce, puede significar un menor número de casos

intervenciones_2021 y
intervenciones_2020 por año

259

Total de victimas registradas en 2020: 283 (-24 -8.48 %)

que necesiten intervención, o, por el contrario, puede dar cuenta de una reducción de la intervención por falta de personal capacitado, por dar un ejemplo.

Las medidas utilizadas fueron "intervenciones 2020" e "intervenciones 2021".

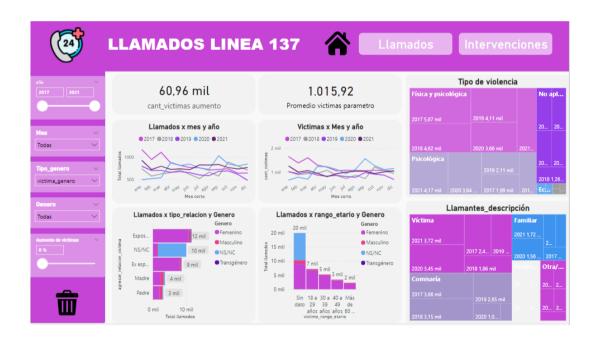
INFORMACION EXTRA

Se creó una página extra, la cual permanece oculta y su única finalidad fue para realizar el ejercicio de parámetros. Se utilizó para tal fin, una copia de la página llamados, y se creó el parámetro "aumento de llamados" el cual permite analizar qué pasaría si aumentaran los llamados. Se realizaron dos medidas: "Promedio victimas parámetro" y "cant_victimas aumento".

El filtro de "aumento de victimas" nos permite modificar los parámetros de todos los gráficos y medidas relacionadas.

```
Promedio victimas parametro =
var cantidad_de_victimas = SUMX(FILTER(llamados_137,llamados_137[Tipo_genero]="victima_genero"),llamados_137[victima_cantidad])
var aumento = cantidad_de_victimas*'Aumento de llamados'[Valor Parametro_llamados]
var meses = distinctcount(Calendario[Nombre mes])*DISTINCTCOUNT(Calendario[año])
return
(cantidad_de_victimas+aumento)/meses

cant_victimas aumento =
var cant_casos = sum(llamados_137[victima_cantidad])
var aumento = sum(llamados_137[victima_cantidad])*'Aumento de llamados'[Valor Parametro_llamados]
return
cant_casos+aumento
```



CONCLUSIÓN

Habiendo finalizado el armado del proyecto, y con la información obtenida del mismo, estamos en condiciones de detallar ciertos puntos que se desprenden de su análisis:

- Durante el periodo de la cuarentena (año 2020), podemos notar un incremento de llamados por parte de las víctimas, mientras que las intervenciones disminuyeron, probablemente por las medidas de aislamiento impuestas por el gobierno argentino. Los casos más frecuentes constituyen conflictos con la pareja o ex pareja de la víctima, siendo estas, en su mayoría, de género femenino.
- Salvo por el año 2021, donde predominaron los casos de violencia psicológica, la violencia ejercida más frecuentemente hacia las víctimas fue la "física y psicológica".
- Entre las situaciones de intervención, podemos notar en primera instancia, un decremento de las mismas, a lo largo de los años. Siendo el 2018 el año con mayor número de intervenciones registradas, y el año 2020 y 2021 los años con menores intervenciones. Esto lo podemos asociar nuevamente a la pandemia por covid o bien a una menor actuación en campo por parte de las autoridades pertinentes.
- En cuanto a datos estadísticos, podemos ver que los casos más frecuentes, encontrados durante las intervenciones, se generaron a causa del padre como principal agresor, mientras que las víctimas fueron niños de entre 0 y 5 años de edad.
- Víctimas registradas son mayormente de nacionalidad argentina, seguido de victimas de nacionalidad boliviana.

Las conclusiones tomadas del presente trabajo, permiten tomar decisiones tomando en cuenta las diferentes variables que componen la problemática, a la vez que, se va controlando el estado de avance en las diferentes situaciones y de las acciones a tomar.

Los tableros realizados, nos resultaron amigables a la hora de decodificar y analizar una base de datos bastante amplia, que abarca diferentes periodos y problemáticas. Si bien hay cosas que por falta de experiencia se tornaba un poco problemática, de una forma rápida y eficaz, nos vimos capaces de sintetizar todo ese cumulo de información que parecía interminable, en imágenes de fácil digestión para el cliente o usuario.