



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Tucumán
Departamento de Sistemas
Sistemas y Procesos de Negocio

Evaluación Parcial I

12/05/2025
Comisión 1k05

Legajo-----

DNI 92353639

Apellido y Nombre:- Buato Gerónimo Francisco

Firma Docente: [Firma]

Firma Estudiante: Buato

Recomendaciones para el desarrollo del Primer Parcial.

- Escriba en la parte correspondiente de su hoja su APELLIDO escrito en forma clara, en mayúsculas. Y a continuación escriba sus nombres.
- Lea con atención la rúbrica de evaluación con la que será evaluado/a con el fin de que comprenda la dimensión de los ítem que le solicitamos en el presente parcial.
- Utilice. En la medida de lo posible, una lapicera para escribir las respuestas.
- Use letra clara.
- Cuide su ortografía y su caligrafía, las docentes debemos poder leer lo que Ud. Escriba para realizar la evaluación. Si no entendemos lo que escriba, daremos por errónea su respuesta.
- Deje guardado su celular. Si por alguna razón debe usarlo, solicite permiso a sus docentes.
- Cualquier situación que surja, llame o consulte con sus docentes.
- Si es necesario, se le solicita explique o amplíe sus respuestas en todos los ítems.
- Colores de lapicera roja y verde son exclusivas para uso de las profesoras para corrección

2/3 1. Explique con sus palabras qué es la TGS y enumere al menos 3 postulados generales de esta teoría y defina el concepto de Sistema.

- En la Teoría que relaciona todos los elementos del universo como partes de un sistema mayor (Supersistema) y a su vez esas partes son sistemas.
- Finalidad: Todos los elementos trabajan para cumplir la misma finalidad.
 - Homogeneidad: Todos los elementos se ven afectados por un cambio en el entorno.
 - Equifinalidad: Los elementos de uno al otro maneras llegan a hacer el objetivo.

Un sistema es un conjunto de elementos dinámicamente relacionados que realizan actividades con un propósito en común. En donde una entrada es procesada y se produce una salida.



2. TGS: Componentes . Una con flechas los términos con sus definiciones y complete las que faltan:

Objetivos	Indica las fronteras que lo separan del mundo exterior
Depósito	Se refiere a la finalidad del sistema
<i>Limite</i>	Es el ámbito que rodea al sistema
<i>Entradas</i>	Es la información, energía o material que circula en un sistema.
Variables Internas	Influye desde el interior del sistema como magnitudes o cantidades
Flujo	<i>Lugar donde se almacena la info.</i>

3. Según la clasificación de los sistemas de Gero Levaggi, Ludwing Bertalanffy y Yourdon Edward, una con flechas según corresponda, complete las que faltan:

Según sus elementos...	<i>Sistemas lineales - Sistemas no lineales</i>
Según la interacción con el contexto...	Sistemas determinísticos – Sistemas probabilísticos.
Según su comportamiento...	Sistemas cerrados – Sistemas abiertos
Según el grado de control...	Sistemas naturales – Sistemas artificiales
<i>Según su origen</i>	Sistemas concretos – Sistemas abstractos



4. ¿Cuáles son los tipos de interacciones humanas dentro de los que llamamos **Sistemas Sociales**? Enumere y describa brevemente.

- *Directa:*
- *Indirecta:*
-

5. Caso de Estudio: Verde Sur

La **Empresa Verde Sur** produce yerba de manera artesanal. A continuación, se detallan los principales procesos que allí se desarrollan:

El **proceso de Producción** tiene como misión "garantizar la calidad y sanidad del producto", iniciando con la recepción y selección de las hojas de yerba mate provenientes de distintos proveedores, las cuales son sometidas a un control de calidad que permite rechazar las que no cumplen con los estándares y almacenar las aptas. Luego, las hojas seleccionadas pasan por una etapa de secado, donde se reduce su humedad mediante tratamiento térmico, y posteriormente se trituran en el proceso de molienda hasta alcanzar el tamaño requerido. Finalmente, la yerba mate procesada se envasa en distintos formatos y se etiqueta con información relevante como fecha de vencimiento y origen, obteniéndose como salida un producto listo para su distribución y consumo.

Finalmente, los productos envasados y etiquetados son preparados para su **Distribución y Comercialización**.

El proceso de **Distribución y Comercialización** tiene como misión "gestionar eficientemente la comercialización, entrega y atención postventa del producto, fortaleciendo la presencia de Verde Sur en el mercado nacional e internacional". Inicia con el análisis de la demanda y la definición de estrategias comerciales, considerando tendencias del mercado y comportamiento del consumidor. Luego, se gestiona la relación con clientes y distribuidores, incluyendo negociaciones y acuerdos. Se realiza



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Tucumán
Departamento de Sistemas
Sistemas y Procesos de Negocio

Evaluación Parcial I

12/05/2025
Comisión 1k05

- a. En la siguiente tabla indique con una **X** cuáles son los subsistemas (subprocesos) que constituyen las fronteras o límites del sistema bajo análisis, y cuáles pertenecen al entorno:

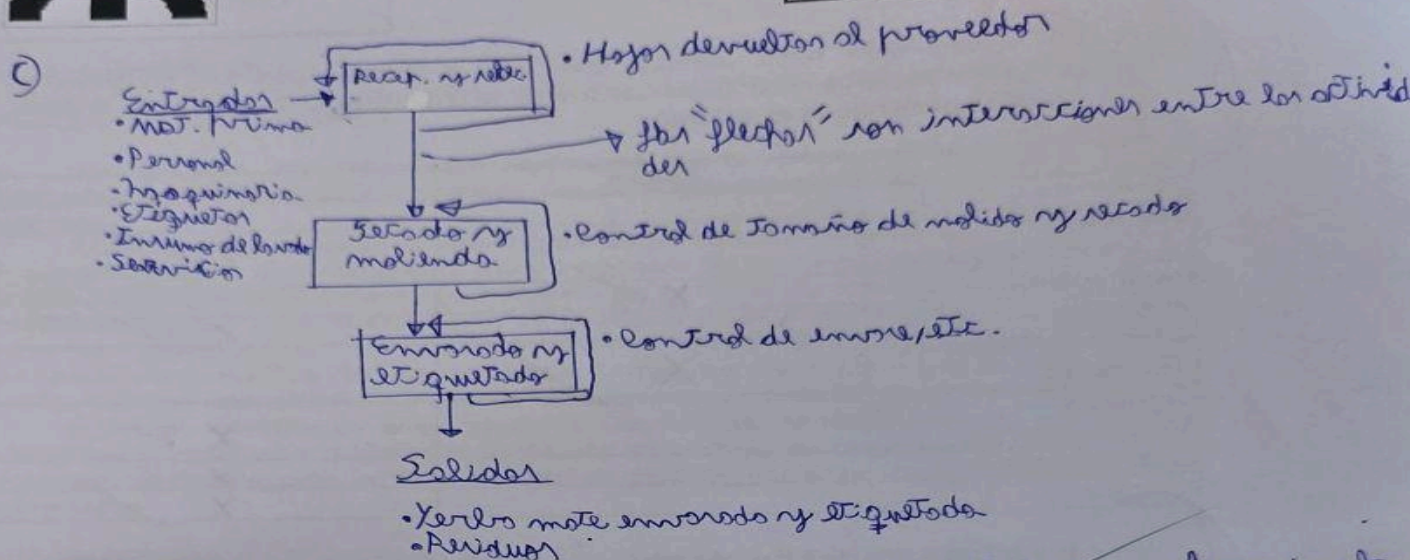
	Límites	Entorno
Gestión de Calidad		X
Distribución y Comercialización		X
Producción	X	
Proveedores		X
Gestión de Recursos Humanos	X	
Compras y Abastecimiento		X
Competencia		X
Clientes		X

- b. Analice cada uno de los parámetros que se enuncian a continuación y colóquelos en el lugar correspondiente a parámetros de entradas, salidas y retroalimentación dentro de la tabla:

Registro de producción - Control de envase, etiqueta e información relevante - materia prima - personal especializado - hojas que no cumplen estándares se devuelve al proveedor - etiquetas - insumos de envasado - control tamaño de molido y secado - residuos - maquinarias - yerba mate envasada y etiquetada - servicios.

Proceso	Entradas	Salidas	Retroalimentación
Producción	Mat. prima	Yerba mate envasada y etiquetada	Control de envase, etiqueta
	Per. especializado	Residuos	Registro de producción
	Insumos de envasado		Control tamaño de molido y secado
	Etiquetas		Hojas que no cumplen
	Maquinarias		
	Servicios		

- c. Con la información del punto anterior, realice la representación gráfica del DIAGRAMA DE BLOQUES DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN de la Empresa Verde Sur.



Retroalimentación: Registro de producción, control de envase, hojas devueltas, control de tamaño de molido y resaca.



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Tucumán
Departamento de Sistemas
Sistemas y Procesos de Negocio

Evaluación Parcial I

12/05/2025
Comisión 1k05

Rúbrica de Evaluación Parcial N°1 - Teoría General de Sistemas					
Criterios de Evaluación	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Desempeño alcanzado
	No logrado	En proceso	Logrado	Excelente	
Punto 1 - TGS postulados Sistema	No realiza o lo hace de manera incorrecta	Pudo desarrollar correctamente uno de los tres aspectos solicitados	Establece correctamente dos de los aspectos solicitados.	Establece correctamente los tres aspectos solicitados.	1
Puntuación	0	0,50	1	1,5	
Punto 2 - TGS Componentes	No realiza o lo hace de manera incorrecta	Sólo realiza algunos de los ítems	Une y completa términos en forma, pero, no lo hace de manera completa.	Une y completa términos en forma correcta.	1
Puntuación	0	0,50	0,75	1	
Punto 3 Clasificación	No realiza o lo hace de manera incorrecta		Clasifica parcialmente	Clasifica perfectamente los ítems	1
Puntuación	0		0,5	1	
"Punto 4- Interacciones en los Sistemas Sociales"	No realiza o lo hace de manera incorrecta	Establece los tipos de interacciones humanas, pero es insuficiente o incorrecto en su mayoría.	Establece los tipos de interacciones humanas, pero no describe o lo hace de manera incorrecta en al menos la mitad del desarrollo.	Establece los tipos de interacciones humanas, enumera y describe.	1
Puntuación	0	0,50	0,75	1	
"Punto 5-a Subsistemas - Subprocesos	No realiza o lo hace de manera incorrecta	Completa la tabla con, menos de la mitad correcta.	Completa la tabla con, al menos, la mitad correcta.	Completa la tabla con todos los requerimientos de manera correcta.	1,5
Puntuación	0	0,50	1	1,5	
Punto 5 - b Parámetros	No realiza o lo hace de manera incorrecta	Registra los parámetros con menos de la mitad correcta.	Registra los parámetros con, al menos, la mitad correcta.	Registra en la tabla los parámetros de manera correcta.	1,5
Puntuación	0	0,50	1	1,5	
Punto 5- c Representación de los parámetros del sistema usando diagrama de bloques	No realiza o lo hace de manera incorrecta	Representa, pero se observan errores	Representa correctamente la gráfica del Proceso del sistema, sus parámetros de Entrada, Salida, Retroalimentación	Identifica. Representa correctamente la gráfica del Proceso del sistema, sus parámetros de Entrada, Salida, Retroalimentación destacando el grado de entendimiento.	1,5
Puntuación	0	0,5	1	1,5	
Uso del lenguaje técnico y la escritura	No utiliza los términos técnicos apropiados y hace mal uso del lenguaje escrito.	No utiliza los términos técnicos apropiados, pero si utiliza de manera aceptable el lenguaje escrito.	Utiliza los términos técnicos apropiados, pero no utiliza de manera aceptable el lenguaje escrito.	Utiliza los términos técnicos apropiados y utiliza de manera aceptable el lenguaje escrito.	1
Puntuación	0	0,50	0,75	1	
				TOTAL	8,5
TENGA PRESENTE QUE PARA APROBAR DEBE TENER DESARROLLADO CORRECTAMENTE EL PUNTO 5					