

Actividad Practica Integradora 2

Las preguntas que se le harán a los usuarios serán las siguientes:

1. ¿Qué edad tenes?
2. ¿De dónde sos?
3. ¿Trabajas? ¿De qué trabajas?
4. ¿Soltero o casado?
5. ¿Soles ir al teatro? ¿Qué tipo de obras te gustan?
6. ¿Soles hacer compras y/o reservas por internet?
7. En cuanto a la plataforma, ¿Qué tan cómodo es encontrar una obra que te guste?
8. ¿Sentis que al momento de reservar es rápido y fácil el proceso?
9. ¿Qué dispositivo usaste para navegar en la página?
10. Por último, ¿Crees que la plataforma es practica? ¿Por qué?

ENTREVISTA A USUARIOS

Entrevista N°1 (Melanie).

- ¿Qué edad tenes?
- + **Tengo 19 años.**
- ¿De dónde sos?
- + **Soy de Castelar**
- ¿Trabajas? ¿De qué trabajas?
- + **Trabajo como vendedora en un shopping.**
- ¿Soltera o casada?
- + **Estoy en pareja.**
- ¿Soles ir al teatro? ¿Qué tipo de obras te gustan?
- + **No suelo ir al teatro, pero las obras que me gustan son mayormente de musicales.**
- ¿Soles hacer compras y/o reservas por internet?
- + **Mitad y mitad, por seguridad prefiero físicamente, pero por comodidad virtualmente.**
- En cuanto a la plataforma, ¿Qué tan cómodo es encontrar una obra que te guste?
- + **Es un poco difícil, ya que los filtros no están ordenados.**
- ¿Sentis que al momento de reservar es rápido y fácil el proceso?
- + **La verdad que depende la obra, a veces quiero reservar y hay determinadas obras que las páginas me tira error.**
- ¿Qué dispositivo usaste para navegar en la página?
- + **Use mi computadora.**
- Por último, ¿Crees que la plataforma es practica? ¿Por qué?
- + **No, porque siento que no es del todo cómoda.**

Entrevista N°2 (Gonzalo).

- ¿Qué edad tenes?
- + **Tengo 25 años.**
- ¿De dónde sos?
- + **Soy de Caballito**
- ¿Trabajas? ¿De qué trabajas?
- + **Sí, trabajo como repositor en un supermercado.**

- ¿Soltero o casado?
- + **Estoy soltero.**
- ¿Soles ir al teatro? ¿Qué tipo de obras te gustan?
- + **Nunca fui al teatro, pero siento que podría gustarme las obras de stand up.**
- ¿Soles hacer compras y/o reservas por internet?
- + **Suelo hacer compras por internet muy seguido.**
- En cuanto a la plataforma, ¿Qué tan cómodo es encontrar una obra que te guste?
- + **Se me hace complicado buscar una obra que me guste porque no hay demasiados detalles de las obras en cuestión.**
- ¿Sentis que al momento de reservar es rápido y fácil el proceso?
- + **Si, elegí una obra y me mando a otra pagina para realizar la compra.**
- ¿Qué dispositivo usaste para navegar en la página?
- + **Use mi notebook.**
- Por último, ¿Crees que la plataforma es practica? ¿Por qué?
- + **Si, pero podría ser mejor, ya que hay detalles como las descripciones de la obra que podrían poner.**

Entrevista N°3 (Juan Manuel).

- ¿Qué edad tenes?
- + **Tengo 21 años.**
- ¿De dónde sos?
- + **Soy de Morón.**
- ¿Trabajas? ¿De qué trabajas?
- + **Si, trabajo de oficinista.**
- ¿Soltero o casado?
- + **Estoy soltero.**
- ¿Soles ir al teatro? ¿Qué tipo de obras te gustan?
- + **Suelo ir al teatro, los tipos de obra que me gustan son de comedia y stand up.**
- ¿Soles hacer compras y/o reservas por internet?
- + **A veces.**
- En cuanto a la plataforma, ¿Qué tan cómodo es encontrar una obra que te guste?
- + **Los filtros se me hacen un poco molestos verlos desordenados y la barra de búsqueda siento que no es lo mejor.**
- ¿Sentis que al momento de reservar es rápido y fácil el proceso?
- + **Si, pero podría ser mejor.**
- ¿Qué dispositivo usaste para navegar en la página?
- + **Use mi computadora.**
- Por último, ¿Crees que la plataforma es practica? ¿Por qué?
- + **No tanto, creo que podrían mejorar lo anterior mencionado.**

Entrevista N°4 (Daniela).

- ¿Qué edad tenes?
- + **Tengo 18 años.**
- ¿De dónde sos?
- + **Soy de Morón.**
- ¿Trabajas? ¿De qué trabajas?
- + **No, actualmente no trabajo.**
- ¿Soltera o casada?

- + **Estoy soltera.**
- ¿Soles ir al teatro? ¿Qué tipo de obras te gustan?
- + **No suelo ir al teatro, pero las obras que me gustan son de danza.**
- ¿Soles hacer compras y/o reservas por internet?
- + **No mucho.**
- En cuanto a la plataforma, ¿Qué tan cómodo es encontrar una obra que te guste?
- + **La verdad que es bastante cómodo porque hay varias opciones y todas a la vista, pero la opción de filtros es incomoda de manejar, si solo fuera apretar sería más fácil, en tema oscuro no se nota el botón al lado de la palabra.**
- ¿Sentis que al momento de reservar es rápido y fácil el proceso?
- + **Si y no, a veces quiero reservar y hay paginas caídas.**
- ¿Qué dispositivo usaste para navegar en la página?
- + **Use mi celular.**
- Por último, ¿Crees que la plataforma es practica? ¿Por qué?
- + **Es practica y cumple, pero a veces es incomoda porque hay problemas con el tema oscuro y exceso de información en los cuadros de la obra.**

Entrevista N°5 (Tomas).

- ¿Qué edad tenes?
- + **Tengo 44 años.**
- ¿De dónde sos?
- + **Soy de Palermo.**
- ¿Trabajas? ¿De qué trabajas?
- + **Si, trabajo como profesor de educación física.**
- ¿Soltero o casado?
- + **Estoy casado.**
- ¿Soles ir al teatro? ¿Qué tipo de obras te gustan?
- + **Suelo ir al teatro, las obras que me gustan son de opera o circo.**
- ¿Soles hacer compras y/o reservas por internet?
- + **No mucho, no me manejo muy bien.**
- En cuanto a la plataforma, ¿Qué tan cómodo es encontrar una obra que te guste?
- + **Se me hace incomodo encontrar una obra que me guste, siento que hay muchos filtros y me gustaría que se agruparan por secciones.**
- ¿Sentis que al momento de reservar es rápido y fácil el proceso?
- + **Si, siento que al momento de reservar es rápido.**
- ¿Qué dispositivo usaste para navegar en la página?
- + **Use mi celular.**
- Por último, ¿Crees que la plataforma es practica? ¿Por qué?
- + **Creo que la plataforma es practica porque para gente mayor como yo, los botones no son tan chicos.**

DIAGRAMA DE AFINIDAD

PROBLEMAS	IDEAS	SOLUCIONES
Filtros desordenados y en gran cantidad.	Nuevas secciones de filtros, por fecha, lugar, público y tipo de obra.	Menú de filtros nuevo, con secciones desplegables.
Sin descripciones de obras en las carteleras.	Sacar hora y lugar de las carteleras y agregar una breve descripción.	Carteleras nuevas.
Modo oscuro oculta funciones.	Revisar la estructura de la página.	Realizar un nuevo modo oscuro controlando la interfaz.
Barra de búsqueda poco práctica.	Barra de búsqueda sin cuadro.	Nueva barra de búsqueda que con solo escribir te lleve a lo que buscas.
Páginas de reservas caídas.	Crear una única página de reservas.	Controlar el mantenimiento de esta misma.

FICHA USERS

Melanie

Sexo: Mujer

Edad: 19 años

Ubicación: Buenos Aires, Castelar

Profesión: Vendedora

INFORMACION BIOGRÁFICA:

Mujer de 19 años. En pareja.

DATOS LABORALES:

Vendedora en un shopping de Buenos Aires.

RELACIÓN CON LA TECNOLOGÍA:

Buena relación con la tecnología.

RELACIÓN CON EL PRODUCTO:

Emplea la plataforma con incomodidad para obras de musicales.

Gonzalo

Sexo: Hombre

Edad: 25 años

Ubicación: CABA, Caballito

Profesión: Repositor

INFORMACION BIOGRÁFICA:

Hombre de 25 años. Soltero.

DATOS LABORALES:

Repositor en un supermercado de Caballito

RELACIÓN CON LA TECNOLOGÍA:

Buena relación con la tecnología.

RELACIÓN CON EL PRODUCTO:

Emplea la plataforma con algo de dificultad para obras de stand up.