



# **PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN DATA ANGGOTA PADA AKHDAN FITNESS CENTER BERBASIS WEBSITE**

Tugas Akhir  
diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai  
gelar sarjana

NAMA : ASSAMI MUZAKI  
NPM : 201943502262

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDRAPRASTA PGRI  
2023**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pengelolaan data anggota pada fitness center merupakan bagian penting dalam manajemen fitness center yang efektif. Namun, masih banyak fitness center yang menggunakan cara lama yaitu menulis data anggota dalam buku. Hal ini dapat menimbulkan masalah, seperti ketidakakuratan data, keterlambatan dalam pengecekan keanggotaan, sulitnya mengakses data anggota, dan rendahnya efisiensi dalam manajemen keanggotaan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk mengatasi masalah tersebut dengan memperkenalkan sistem manajemen data anggota yang baru dan efektif.

Penerapan sistem manajemen data anggota pada fitness center berbasis teknologi dapat membantu mengatasi masalah yang muncul dalam pengelolaan data anggota. Dengan menggunakan sistem manajemen data anggota yang modern, fitness center dapat meningkatkan akurasi data, mengakses data anggota dengan mudah dan real-time, mempermudah proses verifikasi keanggotaan, serta meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam manajemen keanggotaan.

Dalam konteks ini, penelitian tentang manajemen data anggota pada fitness center yang masih menggunakan cara lama yaitu menulis dalam buku menjadi

penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen data anggota yang baru dan efektif, serta mengukur efektivitasnya dalam pengelolaan keanggotaan pada fitness center. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan solusi bagi fitness center yang masih menggunakan cara lama dalam pengelolaan data anggota, serta memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi dan manajemen keanggotaan pada fitness center secara umum.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat diidentifikasi beberapa masalah dalam manajemen data anggota pada fitness center yang masih menggunakan cara, yaitu:

1. Ketidakakuratan data: Dalam pengelolaan data anggota secara manual, terdapat risiko kesalahan dalam pencatatan data, seperti penulisan yang tidak jelas atau salah. Hal ini dapat menyebabkan ketidakakuratan data dan sulitnya memverifikasi keanggotaan.
2. Keterbatasan aksesibilitas: Saat menggunakan cara manual, sulit bagi pengelola fitness center untuk mengakses data keanggotaan secara real-time. Ini dapat menyulitkan proses pengolahan data, seperti verifikasi keanggotaan dan pembayaran.

3. Kurangnya fleksibilitas: Dalam cara manual, sulit untuk mengakomodasi permintaan atau perubahan dari anggota fitness center, seperti perubahan jadwal latihan atau perubahan alamat. Hal ini dapat memperlambat proses manajemen keanggotaan dan menyebabkan ketidaknyamanan bagi anggota fitness center.
4. Rendahnya efisiensi dan produktivitas: Dalam pengelolaan data anggota secara manual, proses yang melibatkan banyak pekerjaan administratif seperti mencatat data, membuat laporan, dan verifikasi keanggotaan dapat memakan waktu dan sumber daya. Hal ini dapat mengurangi efisiensi dan produktivitas tim pengelola fitness center.
5. Risiko kehilangan atau kerusakan data: Data yang disimpan dalam buku rentan terhadap risiko kehilangan atau kerusakan karena faktor lingkungan atau manusia.

Dengan demikian, penggunaan cara lama dalam manajemen data anggota pada fitness center dapat menyebabkan masalah yang dapat mengganggu efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan keanggotaan. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi alternatif berupa pengembangan sistem manajemen data anggota yang lebih modern dan efektif.

### **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dibatasi pada topik "Manajemen Data Anggota Pada Akhdan Fitness center Berbasis Website" adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya difokuskan pada fitness center yang masih menggunakan cara lama dalam manajemen data anggota yaitu menulis dalam buku, tidak membahas fitness center yang sudah menggunakan sistem manajemen keanggotaan modern.
2. Penelitian akan memfokuskan pada pengembangan sistem manajemen data anggota berbasis teknologi yang lebih efektif dan efisien, dalam kasus ini adalah website, untuk memperbaiki proses manajemen keanggotaan pada fitness center.
3. Penelitian akan membatasi pengumpulan data dan analisis pada proses manajemen keanggotaan pada fitness center, seperti pendaftaran anggota, verifikasi keanggotaan, pembayaran keanggotaan, dan manajemen data anggota.
4. Penelitian tidak membahas faktor-faktor lain yang berpengaruh pada manajemen fitness center, seperti manajemen karyawan, penjualan produk fitness center, dan pemasaran fitness center.
5. Penelitian ini akan dilakukan di wilayah tertentu dan tidak membandingkan dengan fitness center di wilayah lain atau di negara lain.

Dengan batasan masalah tersebut, diharapkan penelitian dapat memberikan kontribusi pada pengembangan sistem manajemen data anggota yang lebih

efektif dan efisien bagi akhdan fitness center yang masih menggunakan cara lama yaitu menulis dalam buku.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah untuk topik ini adalah:

1. Bagaimana cara fitness center dalam melakukan manajemen data anggota secara manual dengan menulis dalam buku?
2. Apa saja kendala yang dihadapi fitness center dalam melakukan manajemen data anggota secara manual dengan menulis dalam buku?
3. Bagaimana pengembangan sistem manajemen data anggota berbasis teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen keanggotaan pada fitness center yang masih menggunakan cara lama yaitu menulis dalam buku?
4. Apa saja manfaat yang dapat diperoleh fitness center dengan menggunakan sistem manajemen data anggota berbasis teknologi?
5. Bagaimana hasil implementasi sistem manajemen data anggota berbasis website pada fitness center yang masih menggunakan cara manual? Apakah dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen keanggotaan pada fitness center?

Dengan rumusan masalah tersebut, penelitian diharapkan dapat memberikan jawaban yang jelas dan mendalam terkait dengan pengembangan sistem manajemen data anggota yang lebih modern dan efektif bagi akhdan fitness center yang masih menggunakan cara manual yaitu menulis dalam buku.

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan topik "Perancangan Sistem Manajemen Anggota pada Fitness center Berbasis Website", tujuan dari penelitian skripsi tersebut adalah:

1. Menjelaskan proses manajemen anggota pada fitness center yang akan diimplementasikan ke dalam sistem manajemen anggota berbasis website.
2. Mengidentifikasi kebutuhan dan keinginan pengguna fitness center dalam penggunaan sistem manajemen anggota berbasis website.
3. Mengembangkan sistem manajemen anggota berbasis website yang efektif dan efisien untuk memperbaiki proses manajemen keanggotaan pada fitness center.
4. Menganalisis manfaat yang dapat diperoleh fitness center dengan menggunakan sistem manajemen anggota berbasis website.
5. Melakukan implementasi sistem manajemen anggota berbasis website pada fitness center dan mengevaluasi efektivitasnya dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen keanggotaan pada fitness center.

Dengan tujuan penelitian tersebut, diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan sistem manajemen anggota yang lebih efektif dan efisien bagi Akhdan Fitness center, serta memudahkan proses manajemen keanggotaan dan pelayanan kepada pengguna fitness center.

#### **F. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian skripsi dengan topik "Perancangan Sistem Manajemen Anggota pada Fitness center Berbasis Website" adalah sebagai berikut:

1. Memberikan solusi yang efektif dan efisien dalam manajemen keanggotaan pada fitness center dengan mengimplementasikan sistem manajemen anggota berbasis website.
2. Memudahkan pengguna fitness center dalam mengakses informasi dan layanan yang disediakan oleh fitness center, seperti pembayaran, dan perpanjangan keanggotaan.
3. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi manajemen keanggotaan pada fitness center, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan memperbaiki citra fitness center.
4. Menjadikan fitness center lebih kompetitif dengan fitness center-fitness center lainnya yang telah menggunakan sistem manajemen anggota berbasis teknologi.



5. Sebagai referensi atau acuan bagi fitness center-fitness center lain yang ingin mengimplementasikan sistem manajemen anggota berbasis website.
6. Mendorong perkembangan teknologi dalam bidang manajemen keanggotaan pada fitness center, sehingga dapat memudahkan manajemen dan pengguna fitness center dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna fitness center.
7. Sebagai kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dalam bidang sistem informasi dan manajemen.

#### **G. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini, maka diperlukan sebuah gambaran berupa sistematika yang akan menjadi sebuah pedoman dan kerangka penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

##### **1. Bagian Awal**

Bagian ini berisi halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran.

##### **2. Bagian Utama**

Bagian Utama ini terbagi atas bab dan sub bab sebagai berikut :

## **BAB I     PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai uraian latar belakang, identifikasi masalah, Batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan

## **BAB II    LANDASAN TEORI, PENELITIAN YANG RELEVAN DAN KERANGA BERFIKIR**

Bab ini berisi mengenai uraian landasan teori, penelitian yang relevan, kerangka berfikir, dan membahas berbagai teori-teori yang berkaitan dengan penulisan skripsi

## **BAB III   METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi mengenai waktu dan tempat penelitian, desain penelitian, metode pengumpulan data, langkah langkah pengembangan sistem

## **BAB IV   ANALISIS SISTEM BERJALAN DAN RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN**

Bab ini berisi mengenai uraian profil perusahaan, struktur organisasi perusahaan, proses bisnis sistem berjalan, aturan bisnis sistem berjalan, dekomposisi fungsi sistem, analisis masukan(Input), proses dan keluaran(output) sistem berjalan, diagram aliran data (DAD) sistem berjalan (Diagram Konteks,

Nol, Rinci), analisis permasalahan, alternatif penyelesaian masalah, aturan bisnis sistem yang diusulkan, dekomposisi fungsi sistem diusulkan, rancangan masukan, proses, keluaran, diagram aliran data (DAD) sistem yang diusulkan (Diagram Konteks, Nol, Rinci), Kamus data sistem diusulkan, spesifikasi proses sistem yang diusulkan, bagan terstruktur sistem diusulkan, spesifikasi modul yang diusulkan, perancangan basis data sistem yang diusulkan, rancangan layar, rancangan form masukan data, dan rancangan keluaran, tampilan dan penjelasan layer, tampilan format masukan, dan tampilan keluaran

## **BAB V    SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai simpulan dan sarandari penulis yang di peroleh dari penulisan, dan penyusunan skripsi ini agar pembaca dapat memperbaiki dan mengembangkan skripsi ini lebih baik lagi