

Definições de Produto

Alunos: Enzo Contursi Silveira, Lavínia Winter, Lorrann Marques, Miguel dos Santos, Kamilla Borges e Pedro Riva.

Mapas de Personagens (Personas):

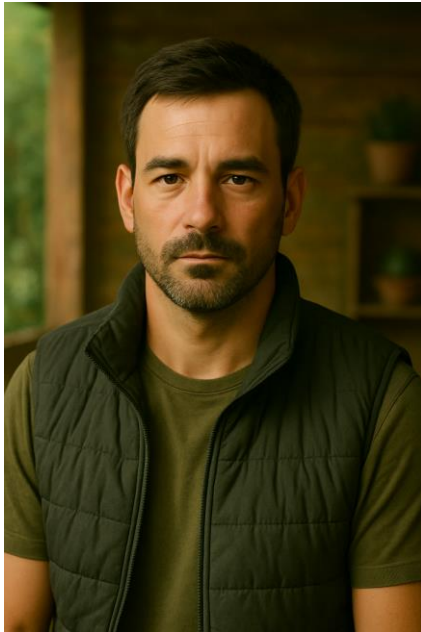
Pessoas

1. Amanda Ferreira – A tutora que busca companhia



- **Função no sistema:** Adotante
- **Idade:** 26 anos
- **Cidade:** Porto Alegre
- **Perfil:** Mora em apartamento, trabalha em home office como designer
- **Preferências:** Procura cachorro de porte pequeno, tranquilo e carinhoso
- **Necessidades:** Valoriza informações completas sobre o histórico de saúde e comportamento do pet
- **Histórico:** Nunca teve pets em casa devido ao espaço, mas agora está pronta para adoção
- **Objetivo no sistema:** Encontrar um animal compatível com seu estilo de vida e espaço disponível

2. Carlos Nogueira – O cuidador incansável



- **Função no sistema:** Voluntário de ONG de resgate
- **Idade:** 38 anos
- **Cidade:** Canoas
- **Perfil:** Participa ativamente no resgate e acolhimento de animais
- **Preferências:** Sistema prático para registro e atualização de dados dos pets
- **Necessidades:** Velocidade, confiabilidade e acesso fácil às informações
- **Histórico:** Há mais de 10 anos envolvido em ações de resgate e adoção
- **Objetivo no sistema:** Cadastrar novos pets, manter informações atualizadas e acompanhar processos de adoção

3. Joana Lima – A guardiã do bem-estar



- **Função no sistema:** Responsável por acompanhamento pós-adoção
- **Idade:** 32 anos
- **Cidade:** Gravataí

- **Perfil:** Organizada, meticulosa e comprometida com o bem-estar animal
- **Preferências:** Interface simples e objetiva
- **Necessidades:** Registrar visitas, interações, vacinas, castrações e emitir relatórios com facilidade
- **Histórico:** Experiência em trabalho de campo e contato direto com tutores
- **Objetivo no sistema:** Garantir acompanhamento efetivo e bem documentado no pós-adoção

Animais

1. Luna – A gatinha carinhosa



- **Espécie:** Gato
- **Raça:** SRD (sem raça definida)
- **Idade:** 2 anos
- **Porte:** Pequeno
- **Sexo:** Fêmea
- **Saúde:** Sem doenças crônicas, sem necessidades especiais
- **Comportamento social:** Sociável com outros gatos, tímida com cães.
- **Histórico:** Resgatada filhote, viveu em lar temporário até agora
- **Objetivo de adoção:** Encontrar um lar calmo, com adotante que aprecie companhia tranquila e possa oferecer cuidados básicos

2. Rex – O sobrevivente doce



- **Espécie:** Cachorro
- **Raça:** Beagle
- **Idade:** 6 anos
- **Porte:** Médio
- **Sexo:** Macho
- **Saúde:** Tem doença crônica controlada (cardiopatía)
- **Comportamento social:** Muito afetuoso, se adapta bem a outros animais e crianças
- **Histórico:** Resgatado de maus-tratos, precisou de longo tratamento antes de estar apto para adoção
- **Objetivo de adoção:** Lar amoroso, com adotante paciente e disposto a manter cuidados médicos

3.Chico – O aventureiro curioso



- **Espécie:** Gato
- **Raça:** Siamês
- **Idade:** 3 anos
- **Porte:** Médio
- **Sexo:** Macho
- **Saúde:** Sem necessidades especiais, vacinas em dia
- **Comportamento social:** Extremamente curioso, gosta de explorar e brincar, tolera outros animais, mas prefere ser o único
- **Histórico:** Encontrado na rua, provavelmente perdido, nunca foi reclamado pelo dono
- **Objetivo de adoção:** Pessoa ativa que goste de interagir e brincar

ONG

ONG Esperança Animal



- **Função no sistema:** Organização parceira de resgates e adoção
- **Idade:** 15 anos de atuação
- **Cidade:** Canoas – RS
- **Perfil:** ONG comunitária sem fins lucrativos, com forte atuação no resgate de cães e gatos em situação de vulnerabilidade. Mantém parceria com lares temporários e clínicas veterinárias para garantir cuidados emergenciais.
- **Preferências:** Um sistema que permita **gestão centralizada de dados** — cadastro de animais, acompanhamento de adoções, relatórios de saúde e controle de lares temporários.
- **Necessidades:** Recursos para **organizar grandes volumes de informações**, facilidade de acesso pelos voluntários e **integração com campanhas de adoção**.
- **Histórico:** Fundada por um grupo de protetores independentes, cresceu ao longo dos anos com o apoio da comunidade. Já realizou mais de **2.500 adoções** e atua fortemente em programas de **castração solidária**.
- **Objetivo no sistema:** Garantir que todos os animais resgatados sejam cadastrados, acompanhados durante o processo de recuperação e conectados rapidamente a possíveis adotantes, fortalecendo a **transparência e eficiência** no trabalho da ONG.

Jornada do usuário: Adotante

Avaliação de compatibilidade para adoção

Processo de início acompanhamento e fim de adoção

Realiza cadastro como usuária

Usa a funcionalidade de match para encontrar pets compatíveis

Após análise dos perfis seleciona o pet desejado e inicia o processo de adoção entrando em contato com o responsável pelo animal

Busca o animal e mantém atualizações constantes nos primeiros dias

Após algumas visitas a adoção pôde ser finalizada dada aprovação do responsável

Descobre o site da plataforma por recomendação.

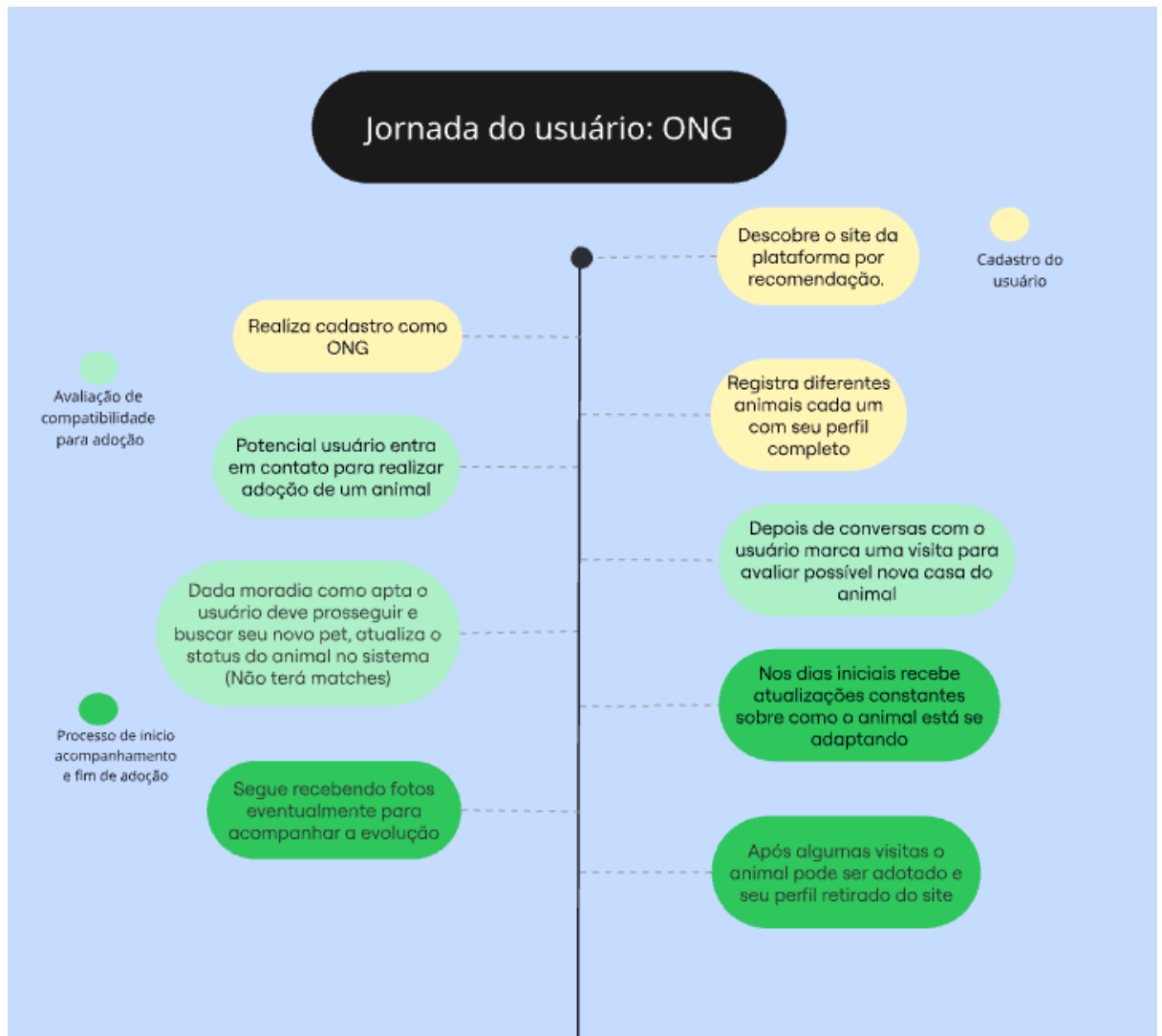
Cadastro do usuário

Preenche preferências sobre animal que pretende adotar

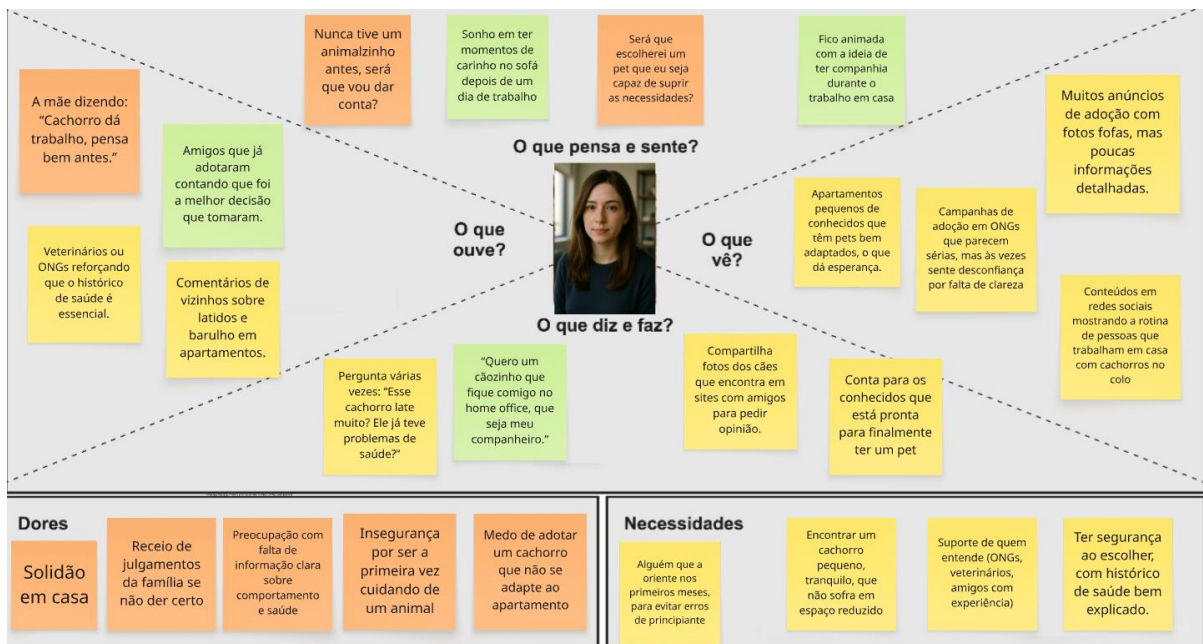
Visualiza perfis de pets sugeridos

Organiza visita para o responsável avaliar se o local é apto para o pet

Segue mandando fotos com atualizações periódicas via site e marca visita para o responsável



Mapa de Empatia (Amanda - Adotante):



Mapa de Empatia (Carlos - Voluntário em ONG):



Propostas de Valor (Value Proposition Canvas):

- Para adotantes:
 - Busca personalizada e rápida por pets com base em preferências reais.
 - Informações completas e organizadas (saúde, histórico, comportamento).
 - Acompanhamento pós-adoção aumenta segurança e confiança.
- Para ONGs e tutores:
 - Cadastro estruturado com rastreabilidade e atualizações fáceis.
 - Ferramenta ágil para gestão de visitas e emissão de relatórios.
 - Redução de adoções malsucedidas e melhoria na relação com adotantes.

Requisitos de Produto (User Stories e Critérios de Aceitação):

1. "Como adotante, quero buscar pets com base em minhas preferências para encontrar o mais compatível."
 - Critério: sistema calcula grau de compatibilidade e lista os pets em ordem decrescente.
2. "Como voluntário da ONG, quero cadastrar um pet com informações detalhadas para facilitar o processo de adoção."
 - Critério: sistema exige preenchimento de campos obrigatórios como espécie, porte, saúde, rastreabilidade.
3. "Como responsável pelo acompanhamento, quero registrar visitas e ocorrências de saúde para manter o controle pós-adoção."
 - Critério: sistema permite criar registros com data, tipo de visita e observações, e gera relatório.
4. "Como usuário visitante, quero usar a funcionalidade 'Quero Adotar' sem precisar de cadastro para visualizar pets disponíveis."
 - Critério: sistema oferece filtro por características e exibe perfis com informações e grau de compatibilidade.