



Analisa Proses Bisnis

## Pertemuan 12 Menangani Pengecualian

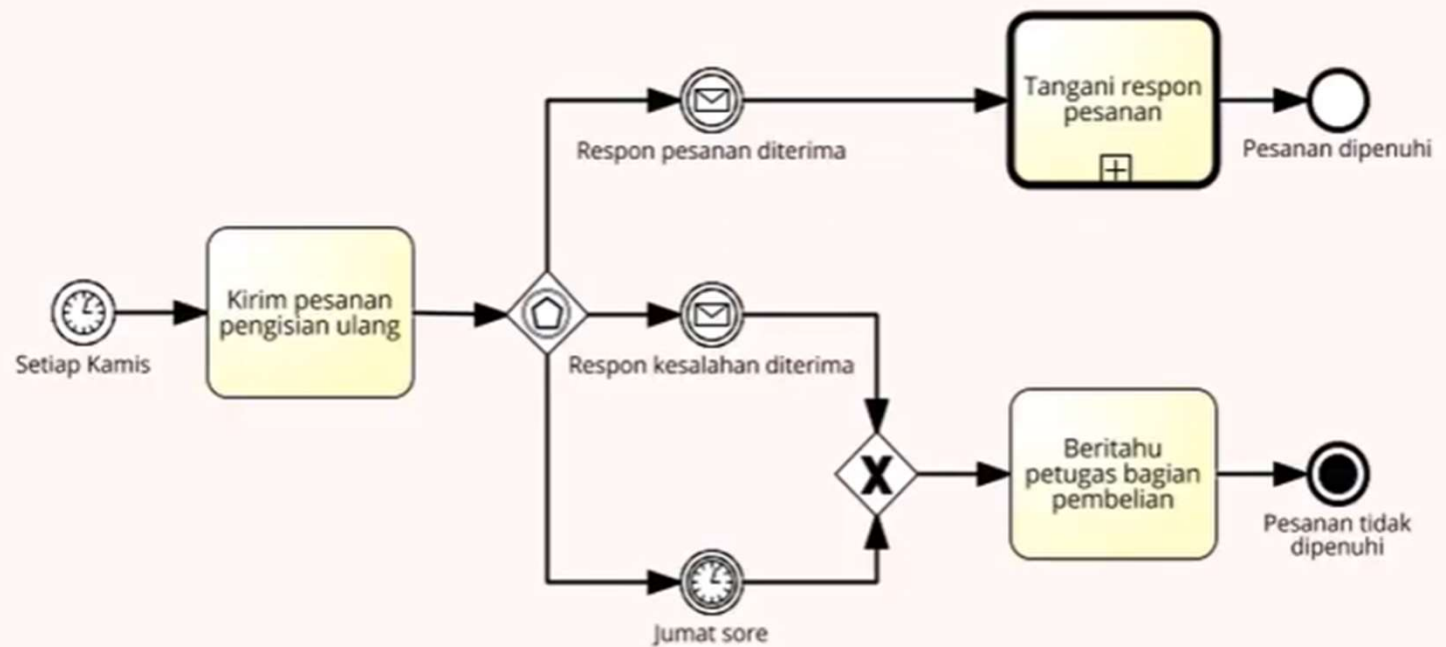


Ahmadi Yuli Ananta

Sistem Informasi Bisnis

# Contoh 1 : kejadian penghentian

Memberikan sinyal hasil negatif...



# Penanganan pengecualian / eksepsi

Penanganan pengecualian sering kali melibatkan penghentian sub-proses dan melakukan aktivitas khusus

Jenis pengecualian untuk aktivitas (tugas / sub-proses) antara lain



**Internal:** kesalahan terjadi di dalam aktivitas, sehingga pelaksanaannya harus diinterupsi. Ditangani dengan kejadian kesalahan (*error event*)



**External:** ada yang tidak beres di luar proses, dan eksekusi aktivitas saat ini harus dihentikan. Ditangani dengan kejadian pesan (*message event*)



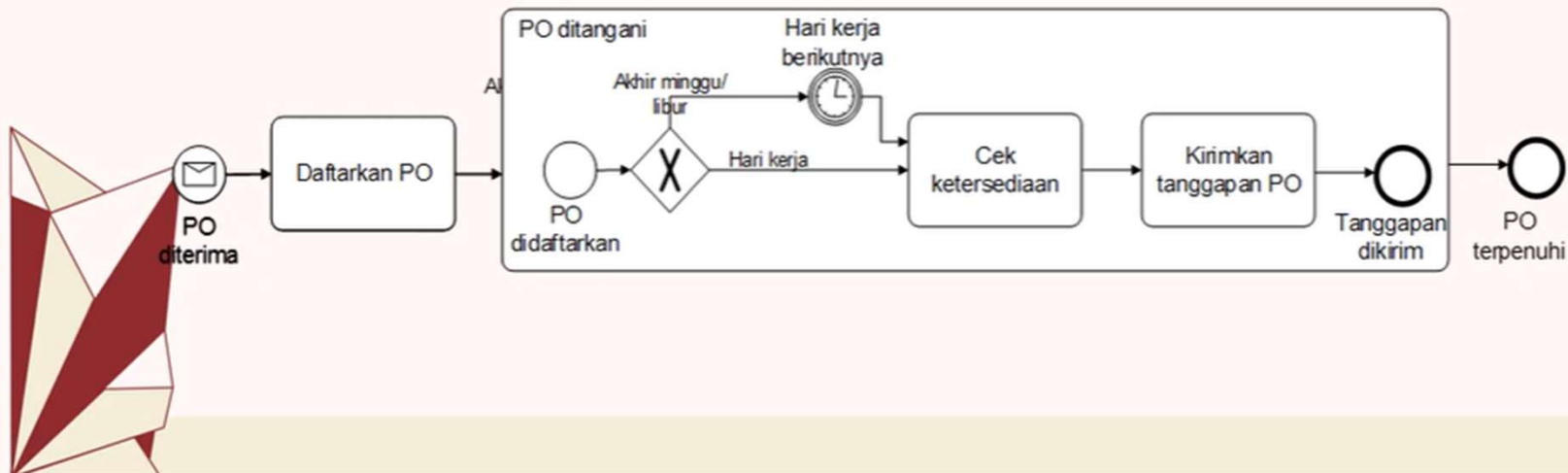
**Timeout:** suatu aktivitas membutuhkan waktu terlalu lama dan harus diinterupsi. Ditangani dengan acara Timer

Semua kejadian ini adalah kejadian perantara menangkap. Mereka menghentikan aktivitas yang meliputinya dan memulai rutin penanganan eksepsi.

# Contoh : pengecualian internal

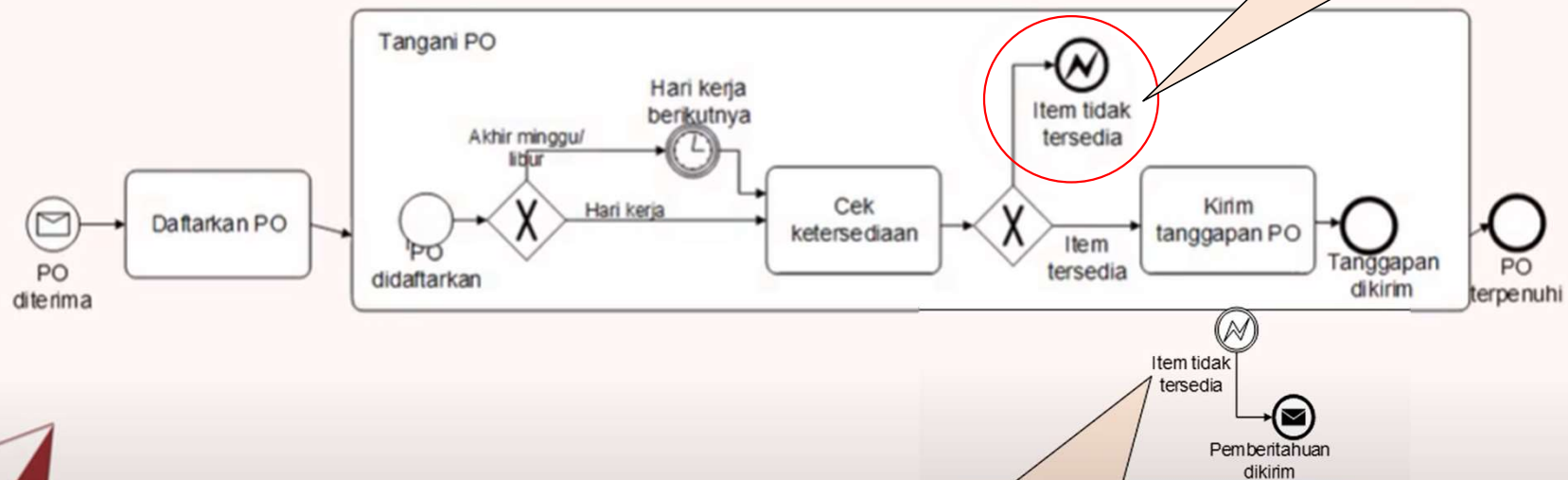
## Penanganan PO

Pertimbangkan lagi contoh "Proses Penanganan PO" dengan tambahan berikut: jika item tidak tersedia, pemrosesan apa pun yang terkait dengan **PO harus dihentikan**. Setelah itu, klien perlu diberi tahu bahwa PO **tidak dapat diproses lebih lanjut**.



# Solusi : pengecualian internal

## PO handling



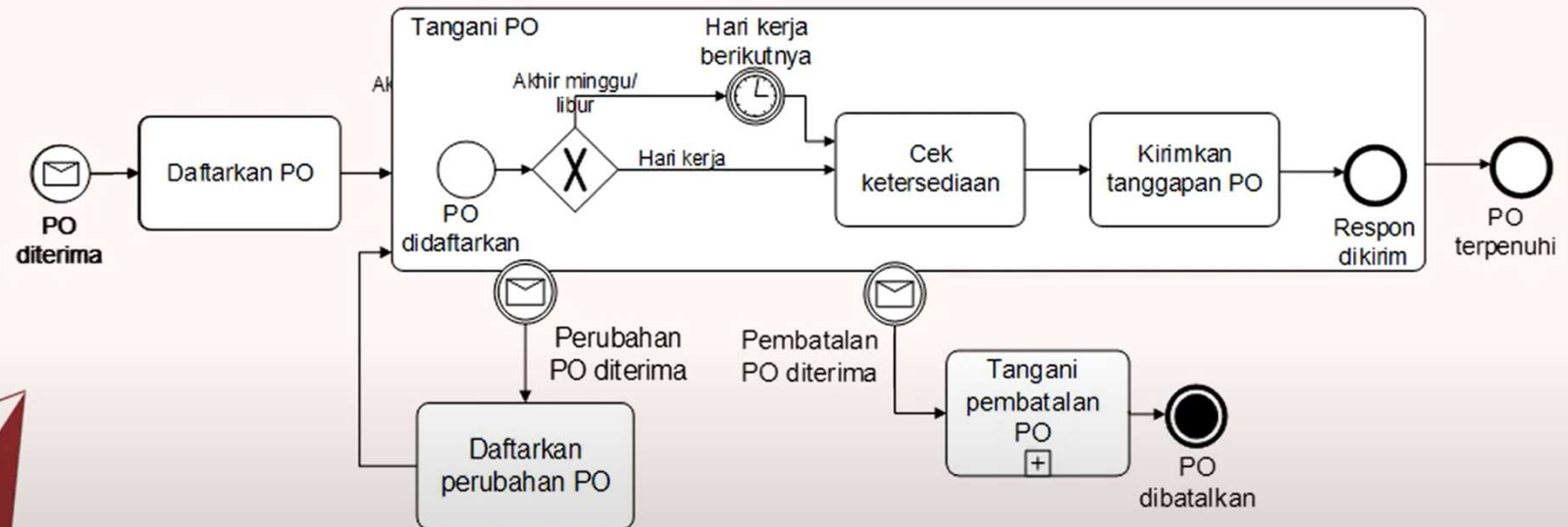
Kejadian kesalahan  
melempar dan menangkap  
harus memiliki label yang  
sama

Harus menangkap sebuah  
kejadian kesalahan yang  
dilempar **dari dalam**  
aktivitas yang sama



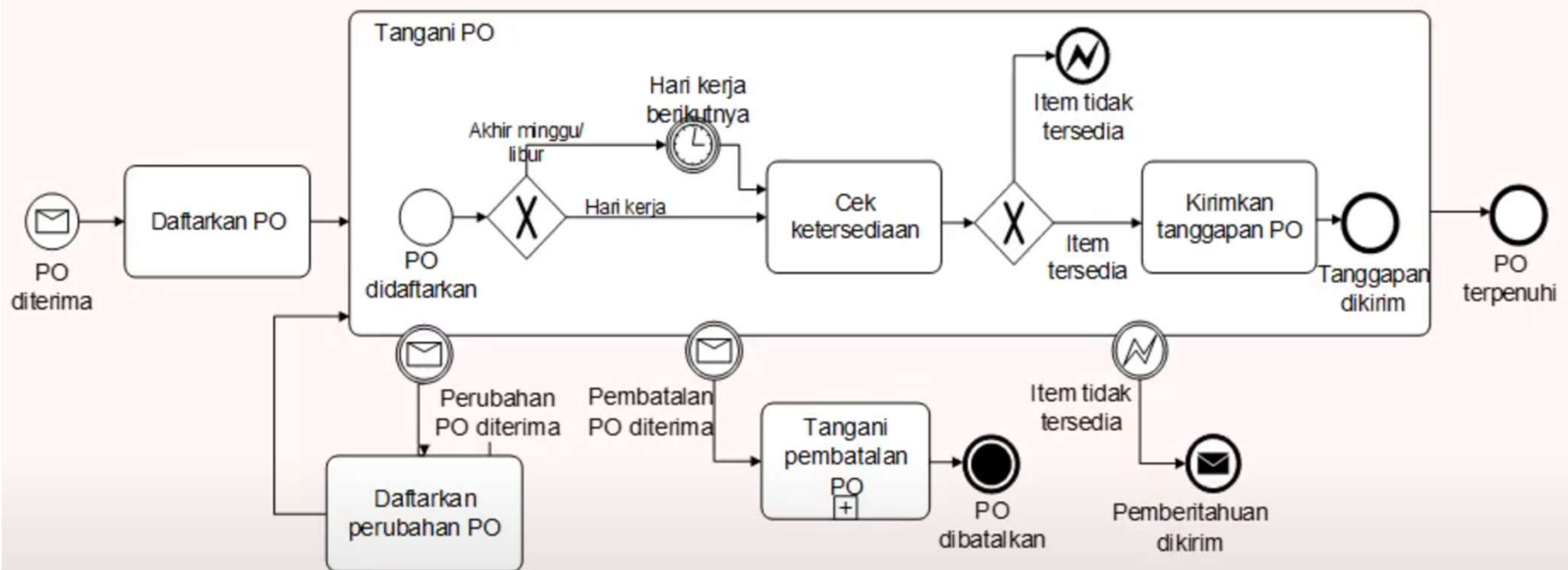
# Pengecualian Eksternal

## Penanganan PO



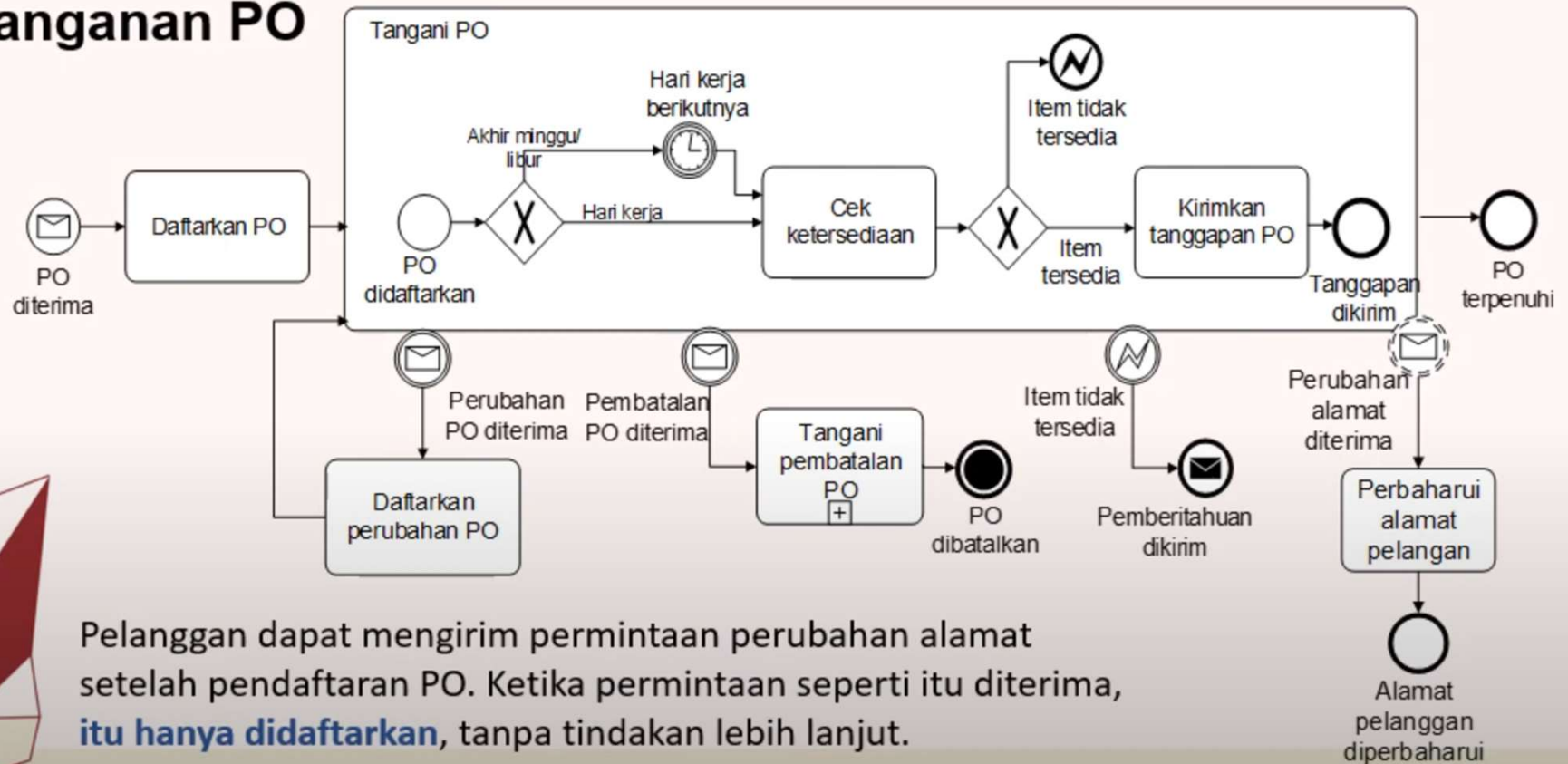
# Pengecualian Internal dan Eksternal

## Penanganan PO



# Solusi : kejadian pembatas non interupsi

## Penanganan PO

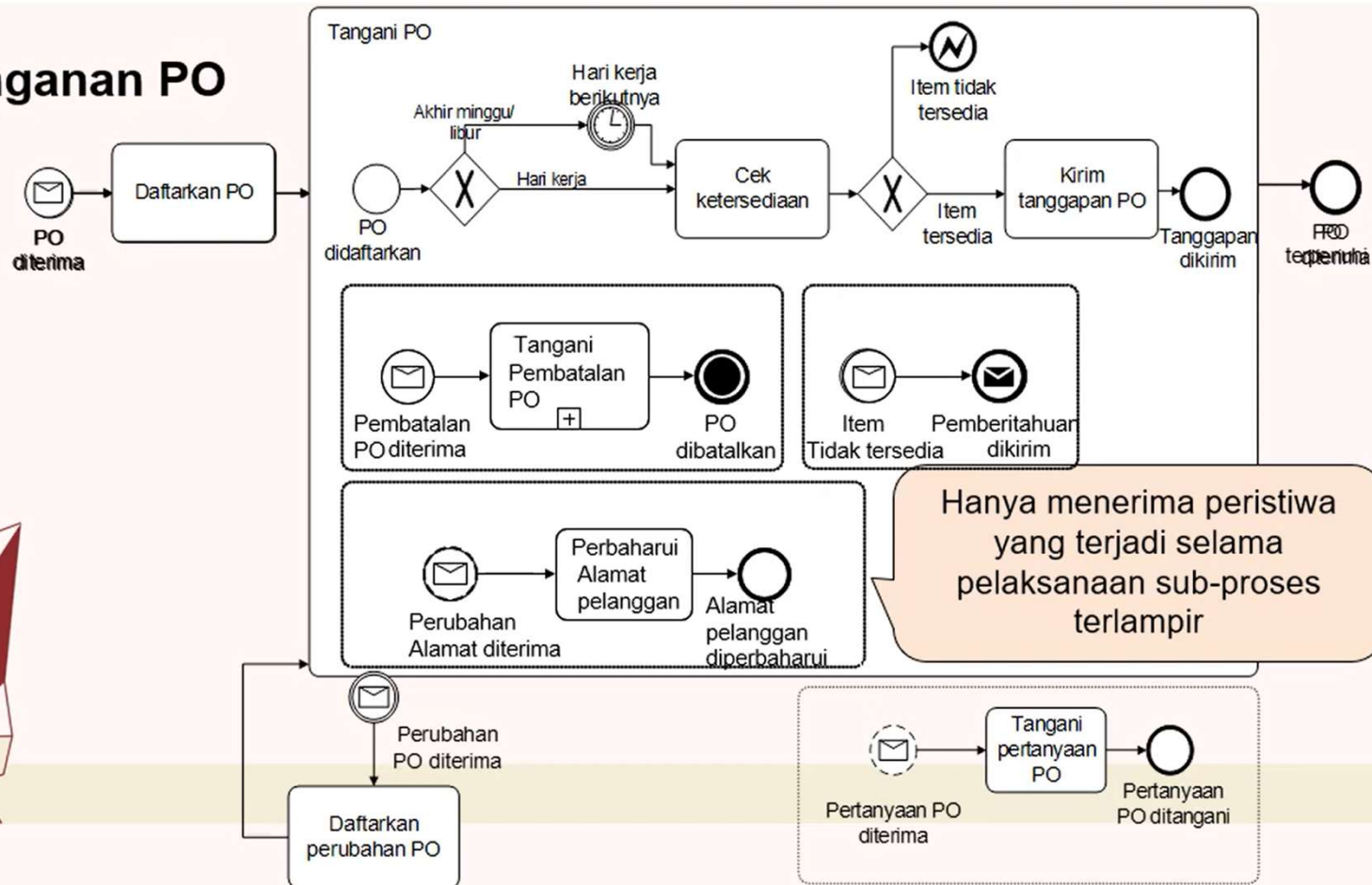


Pelanggan dapat mengirim permintaan perubahan alamat setelah pendaftaran PO. Ketika permintaan seperti itu diterima, **itu hanya didaftarkan**, tanpa tindakan lebih lanjut.



# Contoh : sub proses kejadian

## Penanganan PO



# Contoh : kompensasi aktivitas

## Penanganan PO

Setelah PO terdaftar, diperiksa, dan tanggapan telah dikirim kembali, sub-proses pembayaran dan sub-proses pemenuhan dimulai. Selama dua sub-proses ini, pembatalan PO dapat diterima dari pelanggan. Dalam kasus ini, kedua sub-proses dihentikan, dan **efeknya dikembalikan** (misalnya penggantian dan / atau pengembalian barang mungkin perlu dilakukan).



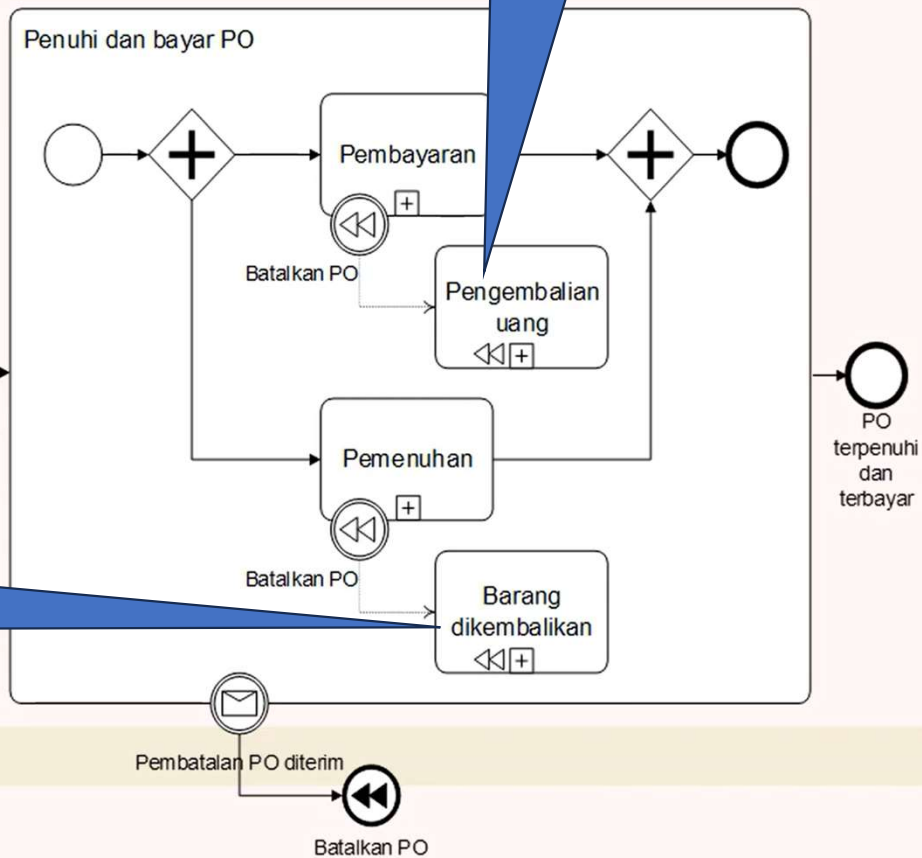
# Kompensasi aktivitas

## Penanganan PO

PO diterima

Tangani PO
























Hanya satu aktivitas kompensasi yang harus dihubungkan dari sebuah kejadian kompensasi menangkap



Aktivitas kompensasi dapat berupa sebuah sub-proses



# Rangkuman

	Awal	Perantara				Akhir
		Menangkap	Pembatas menginterupsi	Pembatas Non-interupsi	Melempar	
<b>Untyped:</b> Menunjukkan titik mulai, perubahan status atau status akhir.						
<b>Message:</b> Menerima dan mengirim pesan.						
<b>Timer:</b> Kejadian waktu period, Titik waktu, Waktu yg terlewat atau waktu habis.						
<b>Signal:</b> Memberikan sinyal ke berbagai proses. Sebuah sinyal dapat ditangkap beberapa kali.						
<b>Error:</b> Kesalahan menangkap atau melempar.						
<b>Compensate:</b> Menangani atau memicu kompensasi.						
<b>Terminate:</b> Memicu terminasi saat itu juga dari sebuah proses.						