

LAPORAN
Wawancara Nasabah Pengguna Mesin ATM
Kelompok 5

Anggota :

1. Alyssa Tifara Y. (2341760164)
2. Lavina (2341760062)
3. Gilang Andhika E. (2341760129)

Narasumber : Ibu Rokhingtul Wakhidah, S.Pd., M.T. (Nasabah Bank BCA)

Pertanyaan :

1. Menurut anda apa saja fitur yang wajib ada di sebuah system ATM ?
2. Bagaimana pendapat anda tentang bunga bank ? Berapakah bunga dari bank yang anda gunakan ?
3. Bagaimana prosedur penanganan jika terjadi salah transfer ataupun salah tarik tunai ?

Jawaban :

1. Fitur yang wajib ada diantaranya setor tunai untuk nasabah yang ingin menambahkan saldo melalui mesin ATM, fitur Tarik tunai, transfer dan cek saldo. Selain fitur, pada system mesin ATM harus ada setoran minimal dan jumlah saldo yang mengendap. Untuk fitur login multipengguna harus menggunakan nomor rekening sebagai ID dan PIN. Fitur tambahan seperti pembayaran listrik, bisa menggunakan nomor pembayaran listrik, lalu akan muncul jumlah tagihan listriknya.
2. Bunga di bank umumnya diberlakukan secara kategori, seperti jika jumlah saldo lebih dari 1.000.000 maka bunganya sekian dan seterusnya sesuai dengan ketentuan dari bank yang digunakan, namun disarankan bunga banknya dibuat default 1%.
3. Apabila terjadi kesalahan pada saat transfer maupun Tarik tunai menjadi tanggung jawab nasabah itu sendiri.