

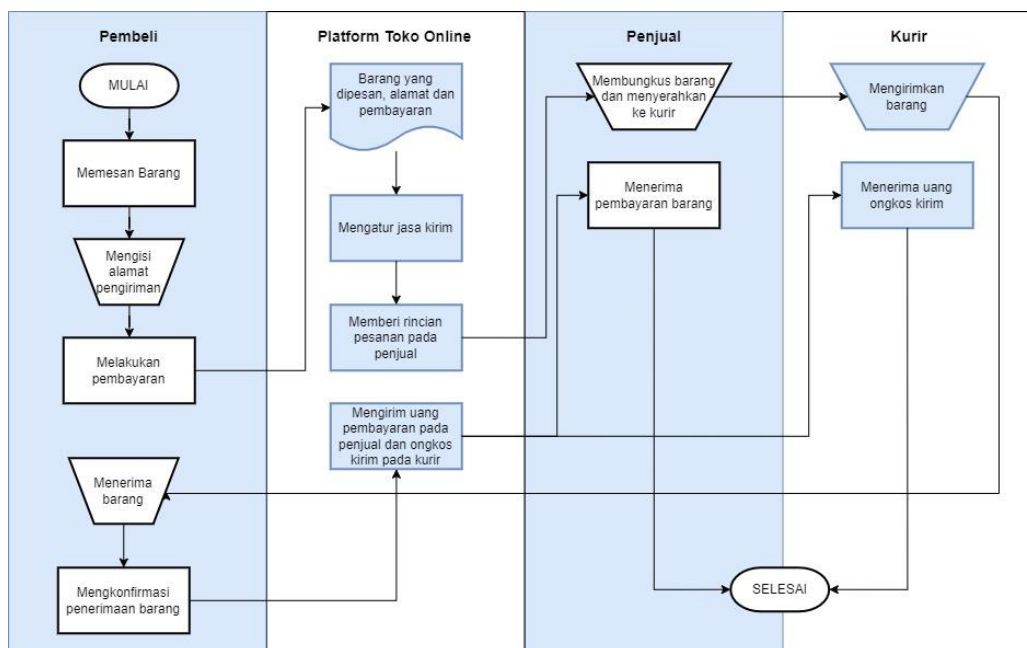
ANALISIS PROSES BISNIS

Pengantar

Lavina 2341760062

1. Jelaskan proses bisnis jual beli online

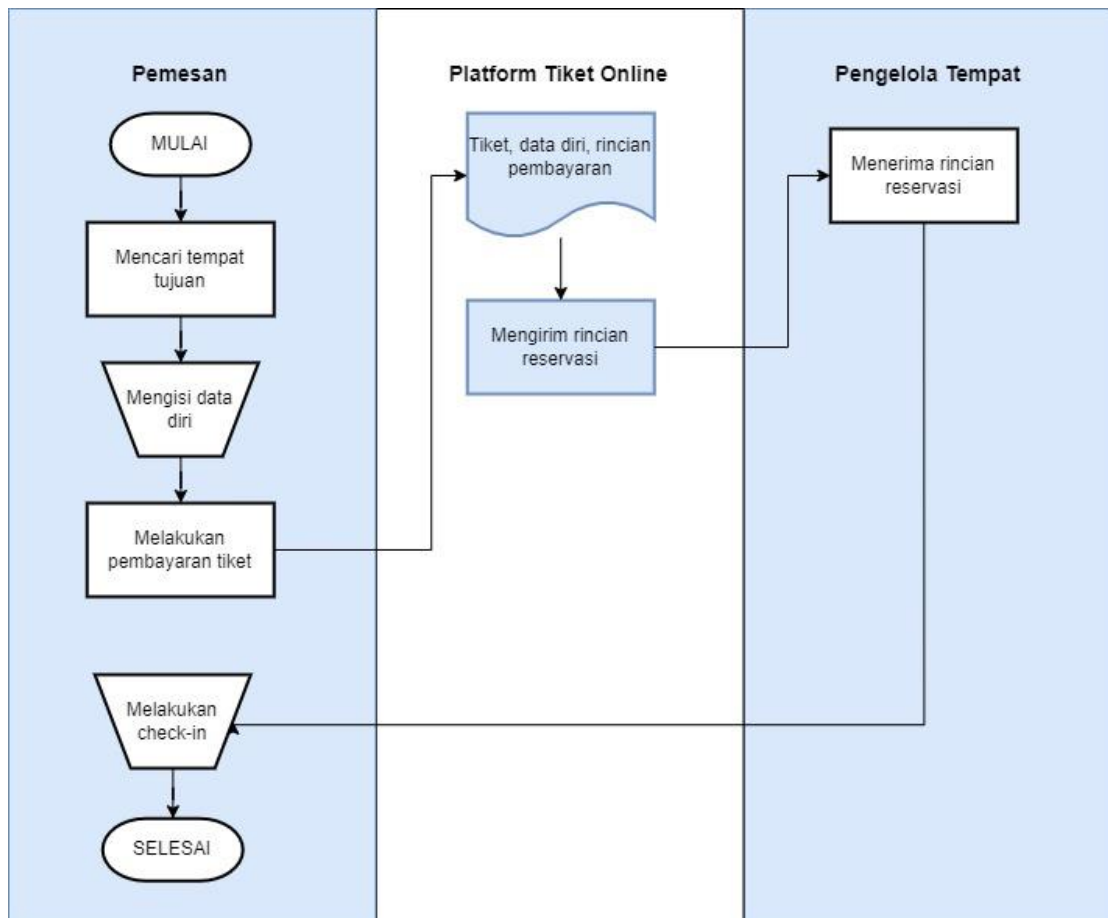
- Pembeli memesan atau *check-out* barang yang diinginkan dan tersedia di toko.
- Pembeli mengisi alamat pengiriman.
- Pembeli melakukan pembayaran untuk barang sekaligus ongkos kirimnya.
- Platform toko online akan mengatur jasa kirimnya.
- Platform toko online memberi rincian pesanan dari pembeli kepada penjual.
- Penjual membungkus paket barang yang sudah dipesan, lalu menyerahkannya kepada kurir.
- Kurir mengirimkan barang kepada pembeli.
- Pembeli menerima barang yang dipesan.
- Pembeli mengkonfirmasi telah menerima barang.
- Platform toko online mengirim pembayaran barang pada penjual dan ongkos kirim pada kurir.
- Penjual menerima pembayaran.
- Kurir menerima pembayaran.



Process Description Toko Online

2. Jelaskan proses bisnis reservasi tiket online

- Pemesan mencari tempat yang ingin dituju.
- Pemesan mengisi data diri.
- Pemesan melakukan pembayaran.
- Platform tiket online mengirim rincian reservasi.
- Pengelola tempat menerima rincian reservasi.
- Pemesan melakukan check-in.



Process Description Reservasi Tiket Online