

# Sistemas de gestión empresarial (ERP)

Sitio: [Aula Virtual do IES de Teis](#)

Curso: Linguaxes de Marcas e Sistemas de Xestión de Información  
2021-22 (DAM-A)

Libro: Sistemas de gestión empresarial (ERP)

Impreso por: Deivid Durán Durán

Data: Venres, 24 de Xuño de 2022, 00:28

# Táboa de contidos

- 1. ERP (Sistemas de Gestión Empresarial)**
- 2. CRM (Gestión de la Relación con el Cliente)**
- 3. Modularidad**
- 4. Costes**
- 5. Ejemplos de ERP**

# 1. ERP (Sistemas de Gestión Empresarial)

**Los ERP** (Enterprise Resource Planning) o Sistema de planificación de recursos empresariales son sistemas de gestión de información que se caracterizan por estar compuestos por varios módulos. Cada uno de estos módulos proporciona una unidad de gestión y funcionalidad diferente y específica, por ejemplo: producción, ventas, compras, pedidos, nóminas, etc.

Los objetivos principales de los ERP son:

- Optimizar los procesos empresariales.
- Acceder a la información confiable y precisa.
- Permitir compartir información entre los componentes de la organización.
- Eliminar los datos y operaciones innecesarias.

Debe ser un software empresarial integral, modular y adaptable. Un **ERP** se caracteriza por:

- Ser un programa con **acceso a una base de datos**.
- Sus **componentes interactúan** entre sí.
- Los **datos** deben ser consistentes, completos.

En ocasiones son sistemas complejos y difíciles de implantar, debido a que necesitan un **desarrollo personalizado** para cada empresa a partir del paquete inicial. Estas adaptaciones suelen encargarse a las consultorías que estudian los procesos de negocio de la compañía, evalúan su correspondencia con los procesos del sistema ERP para poder personalizarlo, y de este modo ajustarlo a las necesidades de la organización.

La mayoría de los sistemas ERP tienen una **interfaz web** accesible desde la propia red interna de la empresa.

## 2. CRM (Gestión de la Relación con el Cliente)

Un CRM (Customer Relationship Management o Gestión de la Relación con el Cliente) es un sistema de gestión de información que se centra en gestionar toda la información referida a los clientes de la empresa.

En la actualidad los sistemas **ERP** suelen tener incluido un módulo **CRM** y los sistemas **CRM** suelen tener la posibilidad de añadir módulos de gestión empresarial (**ERP**).

### 3. Modularidad

La mayoría de las empresas cuentan con cuatro áreas funcionales de operaciones:

- Marketing y Ventas (Mercadotecnia and Sales, M/S): Órdenes de venta, gestión de relación con el cliente (CRM), previsión de ventas, publicidad, etc.
- Gestión de la cadena de suministro (Supply Chain Management, SCM): adquisición y recepción de bienes y materias primas, transporte y logística, planificación de la producción, etc.
- Contabilidad y Finanzas (Accounting and Finance, A/F): Contabilidad financiera de clientes y proveedores, asignación y control de costes, planificación y presupuestos, etc.
- Recursos Humanos (Human Resource, RRHH): Nóminas, contratación, formación, etc.

La ventaja principal de un sistema ERP es que está formado por diferentes módulos que pueden interconectarse, de forma que un mismo ERP puede dar servicio a distintas empresas cambiando el conjunto de módulos necesarios en cada caso así como las relaciones entre ellos.

## 4. Costes

En el coste de implantar un ERP influyen factores como:

- El tamaño de la empresa: el software ERP es bastante costoso y la mayoría de los proveedores de ERP cobran tarifas de licencia anuales en función de la cantidad de usuarios
- La necesidad de nuevo hardware que sea capaz de ejecutar un software ERP complejo
- Honorarios de consultores y analistas en el estudio y adaptación personalizados de las necesidades de cada empresa
- Tiempo de interrupción del negocio: las adaptaciones de consultoría requieren personas clave en el negocio para garantizar que la configuración del software ERP satisfaga las necesidades de la empresa. Esto significa que estos trabajadores a menudo son apartados de sus responsabilidades diarias para trabajar en el proyecto de implementación con conjuntamente con personal de consultoría
- Formación de los empleados para adecuarse al nuevo ERP. Esto requiere una curva de aprendizaje y una pérdida de productividad inicial

## 5. Ejemplos de ERP

Algunos ERP propietarios y populares son los siguientes:

- Oracle Netsuite: <https://www.netsuite.com/portal/home.shtml>
- Oracle ERP Cloud: <https://www.oracle.com/erp/>
- SAP S/4HANA: <https://www.sap.com/products/s4hana-erp.html>
- Microsoft D365: <https://dynamics.microsoft.com/en-us/>
- Sage X3: <https://www.sage.com/en-us/sage-business-cloud/sage-x3/>

Algunos ERP de código abierto son:

- Odoo: <https://www.odoo.com/>
- Metasfresh: <https://metasfresh.com/en>
- Tryton: <http://www.tryton.org/>

Fuentes:

Lista de proveedores de ERP: [https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_ERP\\_software\\_packages](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ERP_software_packages)

Comparativa de funcionalidades: [https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_accounting\\_software](https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_accounting_software)