



**SOLUTION COLLECT**

## **Intégration du module de paiement pour la plateforme Magento 2**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRÉREQUIS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>6</b>
4.1. Mise à jour via FTP.....	6
4.2. Installation par FTP.....	6
Activation par lignes de commande (recommandé).....	7
Activation depuis l'interface utilisateur.....	7
<b>5. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>9</b>
5.1. Configuration générale.....	9
5.2. Paiement standard.....	12
5.3. Paiement en plusieurs fois.....	15
5.4. Paiement PayPal.....	17
<b>6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>19</b>
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	20
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	21
6.3. Configurer la notification sur modification par batch.....	22
6.4. Test de l'URL de notification.....	23
<b>7. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>24</b>
<b>8. PAIEMENT DEPUIS LE BACKEND DE MAGENTO.....</b>	<b>25</b>
<b>9. REMBOURSEMENT TOTAL /PARTIEL.....</b>	<b>26</b>
<b>10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>27</b>

## 1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.4	13/05/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout de la fonctionnalité <b>champs de paiement embarqués (API REST)</b>.</li><li>• Ajout du sous module PayPal.</li><li>• Ajout de la fonctionnalité <b>paiement par alias</b>.</li><li>• Ajout de boutons sur le backend Magento pour accepter ou refuser un paiement (cas de suspicion de fraude).</li><li>• Valider un paiement depuis le backend Magento.</li><li>• Annulation possible pour un paiement en mode iframe.</li><li>• Possibilité de désactiver les données panier si elles ne sont pas obligatoires pour le paiement.</li></ul>
2.3.2	10/12/2018	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Libellé SHA-256 pour l'algorithme de signature remplacé par HMAC-SHA-256</li><li>• Envoyer le numéro de téléphone présent dans Magento via vads_cust_cell_phone (requis pour certains moyens de paiement).</li><li>• Mise à jour des logos pour plusieurs moyens de paiement.</li><li>• Enregistrer l'UUID dans le détail du paiement de la commande.</li><li>• Ajout de traductions en espagnol.</li><li>• Modification de la notice au sujet du passage en production sur la page de retour.</li><li>• Message d'erreur sur les paiements en échec amélioré.</li></ul> <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Récupère le moyen de paiement sélectionné, quand la sélection du moyen de paiement sur le site marchand est activé.</li></ul>
2.3.1	04/10/2018	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- compatible avec Magento version 2.x,
- compatible multi magasin / multi vue,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- champs de paiement embarqués (API REST),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

Possibilité de mettre en avant des modes de paiement suivants, via un sous module dédié:

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- paiement via PayPal,

Fonctionnalités soumises à option :

- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- paiement depuis le backend (requiert l'option *Paiement par webservices*),
- remboursement total ou partiel (requiert l'option *webservices*),
- valider un paiement (requiert l'option *webservices*),
- accepter ou refuser un paiement en cas de suspicion de fraude (requiert l'option *webservices*),

### 3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra\_Magento\_2.x\_v2.4.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés** )

Configuration Paramétrage paiement manuel **Clés** Journaux Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 9131 Clé de production: Masqué pour confidentialité

Clé de test: 863542 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58

Regénérer une clé de test Dernière génération de la clé de production: 04/12/2008 12:25:38

Regénérer une clé de production

Pour rappel, votre Back Office Lyra Collect est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

---

Le module de paiement Lyra s'installe via le **Component Manager** de Magento.

Comme pour les autres extensions, assurez-vous d'avoir configuré et activé la table de planification des tâches (crontab) comme expliqué dans la documentation de Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

### 4.1. Mise à jour via FTP

---

**ATTENTION:** La nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.

1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
2. Depuis votre client FTP, recherchez le répertoire d'installation du module Lyra.  
Le module est installé soit dans **/app/code/Lyranetwork/** soit dans **/app/code/Lyra/** si vous aviez installé une version antérieure à 2.1.1.
3. Supprimez le répertoire d'installation et ses sous dossiers.
4. Reportez vous maintenant au chapitre suivant pour procéder à l'installation de la nouvelle version.

### 4.2. Installation par FTP

---

1. Créez un répertoire **Lyranetwork** dans app/code.
2. Créez un sous répertoire **Lyra** dans app/code/Lyranetwork.
3. Transférez les fichiers contenus dans l'archive Lyra\_Magento\_2.x\_v2.4.x.zip vers le répertoire app/code/Lyranetwork/Lyra à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
4. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (**System > Cache Management**).
5. Procéder maintenant à l'activation du module soit par lignes de commande soit depuis l'interface utilisateur

## Activation par lignes de commande (recommandé)

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir lu la documentation de Magento :

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli.html>

1. Démarrez l'interpréteur de commandes (BASH shell).
2. Naviguez jusqu'au répertoire d'installation de Magento

```
cd <your Magento install dir>
```

3. Activez le module:

```
php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyranetwork_Lyra
```

4. Démarrez la mise à jour la base de donnée:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

5. Générez et pré-compilez les classes:

```
php bin/magento setup:di:compile
```

6. Déployez les fichiers statiques:

```
php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]
```

[locale] doit être remplacé par les langues utilisées.

Exemple: **fr\_FR** pour le français, **en\_GB** pour anglais.

7. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration pour procéder au paramétrage du module.

## Activation depuis l'interface utilisateur

1. Ouvrez le Component Manager ( **System > Web Setup Wizard > Component Manager** ).
2. Dans la liste des extensions détectées par Magento, recherchez le module **Lyranetwork\_Lyra**.
3. Dans la colonne **Action**, cliquez sur le lien **Select** puis sur **Enable**.
4. Magento va maintenant réaliser un certain nombre de vérifications (version PHP, permission sur les fichiers, présence du cron etc...). Cliquez sur le bouton **Start Readiness Check** pour démarrer les tests.
5. Si Magento remonte des erreurs ou des alertes, rapprochez-vous de votre webmaster/hébergeur pour les faire corriger.
6. Une fois toutes les vérifications terminées, cliquez sur le bouton **Next** pour passer à l'étape suivante.
7. Si vous le souhaitez, vous pouvez réaliser une sauvegarde de votre installation (fichiers et Base de données). Cliquez sur le bouton **Next** lorsque vous serez prêt à démarrer la sauvegarde. Cette étape peut durer plusieurs minutes.
8. Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur le bouton **Enable**.

9. Magento va attendre le prochain passage du cron pour démarrer l'activation du module. Cette opération peut durer plusieurs minutes. En cas de problème, rapprochez-vous de votre webmaster / hébergeur pour analyser et corriger les erreurs rencontrées.
10. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration.



## 5. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le panneau d'administration de Magento:

1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur **Système > Configuration**
2. Cliquez ensuite sur **VENTES > Modes de paiement**
3. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
4. Cliquez pour étendre la section Lyra.

### 5.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur. Par défaut ce paramètre est <b>activé</b> .

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.mydomain.com/lyra/payment/check/">http://www.mydomain.com/lyra/payment/check/</a>
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.lyra.com/vads-payment/">https://secure.lyra.com/vads-payment/</a>

Page de paiement	
Langues par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par Lyra. Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans Lyra alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Personnalisation de la page de paiement	
<b>Configuration du thème</b>	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un thème différent pour chaque site. <b>Attention</b> : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».
<b>Nom de la boutique</b>	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un nom différent pour chaque site. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.
<b>URL de la boutique</b>	Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer une URL différente pour chaque site. Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. <b>ATTENTION</b> : <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b>

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.

Retour à la boutique	
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Statut des commandes</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .
<b>Création de la facture</b>	Sélectionnez <b>Oui</b> afin de créer une facture pour chaque paiement.

Options additionnelles	
<b>Association des catégories</b>	<p>Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.</li> <li>• associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue.</li> </ul> <p>Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie   Automobile   Loisirs   Maison et jardin   Electroménager   Enchères et achats groupés   Fleurs et cadeaux   Informatique et Logiciels   Santé et beauté   Services à la personne   Services aux entreprises   Sports   Habillement et accessoires   Voyages   Audio, photo, vidéo domestiques   Téléphonie.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 5.2. Paiement standard

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Activé</b> .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
Logo	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office</b> : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique</b> : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle</b> : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Page de paiement	
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur <b>TOUTES</b>.</p>
Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Lyra.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Lyra.</p> <p><u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u></p> <p>Cette option permet d'intégrer la page de paiement Lyra via un tunnel sur votre site marchand.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p><u>Champs de paiement embarqués (API REST)</u></p> <p>Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.</p> <p><b>Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</b></p>
Mot de passe de test	<p>Mot de passe permettant de composer la chaîne du header Authorization pour les transactions de tests (avec des cartes de test).</p> <p>Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b>).</p>
Mot de passe de production	<p>Mot de passe permettant de composer la chaîne du header Authorization pour les transactions de production (avec des cartes réelles).</p> <p>Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b>).</p>
Clé publique de test	<p>Clé publique pour créer des formulaires de paiement de test.</p> <p>La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b>).</p>
Clé publique de production	<p>Clé publique pour créer des formulaires de paiement de production.</p> <p>La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b>).</p>
Clé HMAC-SHA-256 de test	<p>Permet de valider l'authenticité des données pour les transactions de test.</p> <p>La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b>).</p>
Clé HMAC-SHA-256 de production	<p>Permet de valider l'authenticité des données pour les transactions de production.</p> <p>La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b>).</p>
URL de notification de l'API REST	<p>URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API REST</b>): <a href="http://www.mydomain.com/lyra/payment_rest/check/">http://www.mydomain.com/lyra/payment_rest/check/</a></p>
Thème	<p>Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.</p>
Placeholders personnalisés des champs	<p>Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués.</p> <p>Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.</p>
Nombre de tentatives de paiement	<p>Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 10.</p> <p>Laissez vide pour utiliser la valeur configurée depuis le Back Office Expert.</p>

Options avancées	
	Ce paramètre est pris en compte uniquement dans le cas où la <b>Gestion des paiements échoués</b> dans la partie Configuration Générale est paramétrée sur <b>Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique</b> .
<b>Paiement par alias</b>	<p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans resaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est <b>désactivée</b> par défaut.</p> <p><b>ATTENTION :</b></p> <p><b>L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Lyra.</b></p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

## 5.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
<b>Activation</b>	Sélectionnez l'option <b>Activé</b> afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Désactivé</b> .
<b>Titre de la méthode</b>	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
<b>Ordre</b>	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ <b>Ordre d'affichage</b> pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de <b>Ordre d'affichage</b> .
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
<b>Restreindre à certains pays</b>	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous les pays:</b> méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li> <li>• <b>Certains pays:</b> après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparait. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li> </ul>
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
<b>Délai avant remise en banque</b>	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.
<b>Mode de validation</b>	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office :</b> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' <b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Page de paiement	
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur <b>TOUTES</b>.</p>

Options avancées	
<b>Mode de saisie des données de la carte</b>	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Lyra.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Lyra.</p>

Option du paiement multiple	
<b>Option de paiement</b>	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b>.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton <b>Enregistrer</b> afin de sauvegarder vos modifications.</p>
<b>Libellé</b>	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
<b>Montant minimum</b>	<p>Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
<b>Montant maximum</b>	<p>Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
<b>Contrat</b>	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p><b>Laissez vide de préférence.</b></p>
<b>Nombre</b>	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p><b>3</b> pour du paiement en 3 fois</p> <p><b>4</b> pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
<b>Période</b>	<p>Période (en jours) entre chaque échéance.</p>
<b>Premier paiement</b>	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.</p> <p>Pour 50% saisir <b>50</b>.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.



## 5.4. Paiement PayPal

### Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

### Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement PayPal sélectionnez <b>Activé</b> . Par défaut cette méthode est <b>Désactivée</b> . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement PayPal. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement en une fois (Si pas de restrictions dans <b>Configuration générale &gt; Types de Cartes</b> ).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.

Page de paiement	
<b>Mode de validation</b>	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><b><u>Configuration Générale du module :</u></b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b>.</p> <p><b><u>Configuration Back Office :</u></b> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><b><u>Automatique :</u></b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><b><u>Manuelle :</u></b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><b><u>Attention :</u></b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'<b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

**ATTENTION:** Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "En attente de paiement PayPal" dans Magento.

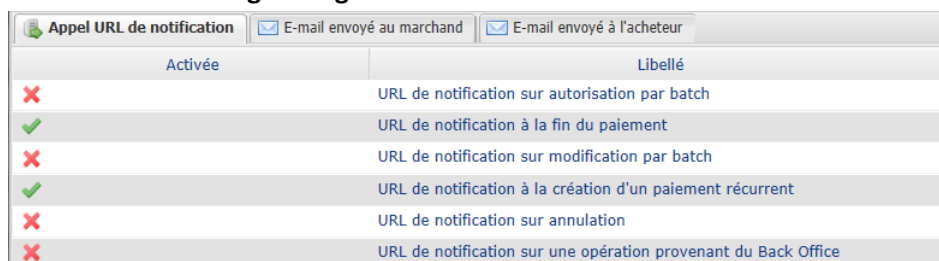
Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans Magento une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'url de notification**).

## 6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification			E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée		Libellé		
✗		URL de notification sur autorisation par batch		
✓		URL de notification à la fin du paiement		
✗		URL de notification sur modification par batch		
✓		URL de notification à la création d'un paiement récurrent		
✗		URL de notification sur annulation		
✗		URL de notification sur une opération provenant du Back Office		

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur modification par batch

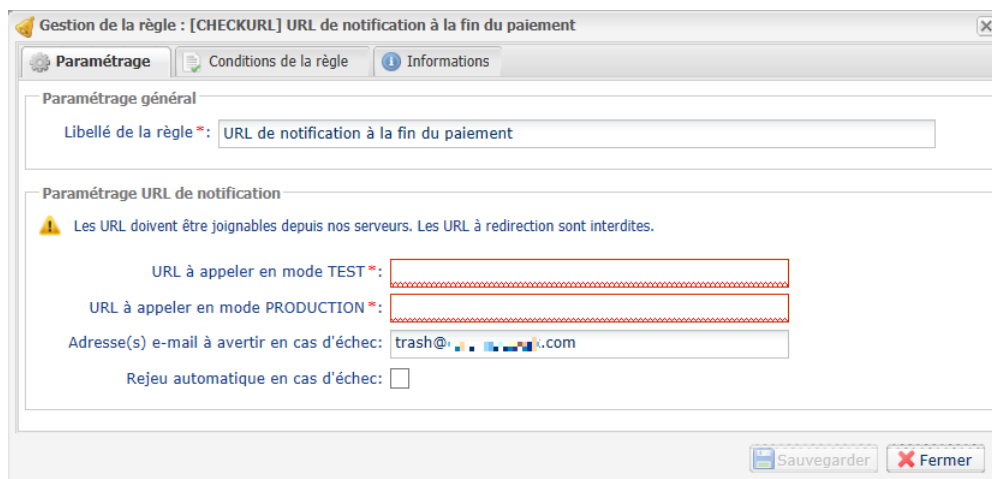
## 6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **http://www.mydomain.com/lyra/payment/check/**



6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : `http://www.mydomain.com/lyra/payment/check/`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.3. Configurer la notification sur modification par batch

---

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER\_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**  
l'URL : **http://www.mydomain.com/lyra/payment/check/**
4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 6.4. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending\_payment), l'appel a échoué.

## 7. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés** ).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Remplacez l'identifiant boutique.
  - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
  - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.



## 8. PAIEMENT DEPUIS LE BACKEND DE MAGENTO

---

Le marchand a :

- souscrit à une offre incluant un contrat VAD pour le paiement manuel,
  - souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par un autre canal"
1. Depuis le menu **Sales > Orders** le marchand clique sur le bouton "**Create New Order**".
  2. Le marchand sélectionne le compte client ou crée un nouveau compte.
  3. Si l'installation de Magento possède plusieurs magasins, le marchand sélectionne le magasin dans lequel il souhaite créer la commande.
  4. Le marchand remplit le panier.
  5. Le marchand sélectionne la méthode de paiement.
  6. Le marchand sélectionne la méthode de livraison.
  7. Le marchand valide la commande.
  8. Le navigateur est redirigé vers la page de paiement. Le marchand procède au paiement en renseignant les données de la carte transmises par l'acheteur. Dans ce mode de paiement, l'authentification 3D-Secure ne sera pas demandée.
  9. A la fin du paiement, le navigateur est redirigé sur la page de détail de la commande.

## 9. REMBOURSEMENT TOTAL /PARTIEL

---

Ce module permet de rembourser partiellement ou totalement une commande depuis Magento et d'effectuer automatiquement les opérations nécessaires sur la transaction associée dans Lyra.

Les commandes réglées par carte bancaire en plusieurs fois doivent être remboursées directement depuis le Back Office Expert.

**Cette fonctionnalité nécessite la souscription d'une offre Lyra incluant l'utilisation des web services "standards".**

Pour effectuer un remboursement :

1. Depuis le menu **Sales > Invoices** > Sélectionner la commande à rembourser.
2. Cliquez sur le bouton **Credit Memo**
3. Renseignez le nombre d'article ainsi que le montant des frais à rembourser puis cliquez sur le bouton **Refund**.

Le module génère une requête `getPaymentDetails` pour obtenir le statut de la transaction.

En fonction du résultat, il déclenche un appel :

- `updatePayment` pour modifier le montant de la transaction à la baisse avant remise en banque
- `cancelPayment` pour annuler la transaction avant remise en banque
- `refundPayment` pour rembourser totalement ou partiellement la transaction.

4. La commande est mise à jour automatiquement dans Magento.

## 10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900475**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support-ecommerce@lyra-collect.com](mailto:support-ecommerce@lyra-collect.com)

via votre Back Office Expert :

menu **Aide** > **Contacter le support**