

TABELAS DE PREÇOS E POLÍTICA COMERCIAL

**CLARO HFC E ÁREAS FIBRA RESIDENCIAL
BANDA LARGA E FONE
AQUISIÇÃO E BASE
(TODOS OS CANAIS DE VENDAS)**

A PARTIR DE 03/04/2024



USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO

PORTIFÓLIO HFC AQUISIÇÃO E BASE - TODOS OS CANAIS DE VENDA - (GRUPO DE CIDADES)

G1

HFC PADRÃO

Almirante Tamandare-PR, Americana-SP, Araras-SP, Araucaria-PR, Atibaia-SP, Barueri-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias Do Sul-RS, Colombo-PR, Contagem-MG, Cotia-SP, Cubatao-SP, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Guarulhos-SP, Itapevi-SP, Itu-SP, Jandira-SP, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro De Freitas-BA, Londrina-PR, Manaus-AM, Mogi Mirim-SP, Monte Mor-SP, Osasco-SP, Pinhais-PR, Piracicaba-SP, Poa-SP, Porto Alegre-RS, Porto Feliz-SP, Rafard-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Sabara-MG, Salto-SP, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Sapucaia Do Sul-RS, Sertaozinho-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Tiete-SP, Vargem Grande Paulista-SP

G2

HFC ESPECIAL

Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Capivari-SP, Carapicuiaba-SP, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Embu Das Artes-SP, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Santos-SP, Sao Carlos-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitoria-ES, Votorantim-SP

G2A

HFC PADRÃO

Curitiba-PR

G3

HFC ESPECIAL+

Aracaju-SE, Itapecerica Da Serra-SP, Jau-SP, Maringa-PR, Mesquita-RJ, Niteroi-RJ, Pelotas-RS

G3A

COM OFERTA MULTI COM MÓVEL - HFC ESPECIAL+

Anapolis-GO, Aparecida-SP, Aracatuba-SP, Artur Nogueira-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barra Mansa-RJ, Belford Roxo-RJ, Bento Goncalves-RS, Bertioga-SP, Betim-MG, Blumenau-SC, Botucatu-SP, Brusque-SC, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campina Grande-PB, Campo Bom-RS, Campos Dos Goytacazes-RJ, Capao Da Canoa-RS, Caruaru-PE, Cascavel-PR, Chapeco-SC, Cianorte-PR, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Cruzeiro-SP, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Erechim-RS, Estancia Velha-RS, Governador Valadares-MG, Guarapuava-PR, Guaratingueta-SP, Hortolandia-SP, Ipatinga-MG, Itajai-SC, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Juiz De Fora-MG, Lajeado-RS, Limeira-SP, Lorena-SP, Macae-RJ, Marilia-SP, Navegantes-SC, Nilopolis-RJ, Nova Iguacu-RJ, Nova Lima-MG, Nova Odessa-SP, Passo Fundo-RS, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Ponta Grossa-PR, Potim-SP, Presidente Prudente-SP, Resende-RJ, Rio Das Ostras-RJ, Rondonopolis-MT, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Leopoldo-RS, Sapianga-RS, Sete Lagoas-MG, Sumare-SP, Teofilo Otoni-MG, Teresopolis-RJ, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Uruguaiana-RS, Varginha-MG, Vitoria Da Conquista-BA, Volta Redonda-RJ, Xangri-La-RS

G3B

OFERTA EXCLUSIVA 350M

Aparecida De Goiania-GO, Goiania-GO

PORTIFÓLIO ÁREAS FIBRA AQUISIÇÃO E BASE - TODOS OS CANAIS DE VENDA - (GRUPO DE CIDADES)

G1

BROWNFIELD (PROJETO F) - ÁREAS FIBRA PADRÃO

Americana-SP, Atibaia-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Canoas-RS, Caxias do Sul-RS, Contagem-MG, Cotia-SP, Diadema-SP, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Guarulhos-SP, Itu-SP, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro de Freitas-BA, Londrina-PR, Manaus-AM, Mogi Mirim-SP, Osasco-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Porto Alegre-RS, Rio Claro-SP, Rio de Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo do Campo-SP, Sao Caetano do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Sapucaia Do Sul-RS, Suzano-SP

EXPANSÃO - ÁREAS FIBRA PADRÃO

Americana-SP, Araras-SP, Brasilia-DF, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias do Sul-RS, Contagem-MG, Elias Fausto-SP, Farroupilha-RS, Joinville-SC, Lauro de Freitas-BA, Mogi Mirim-SP, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP

G2

BROWNFIELD (PROJETO F) - ÁREAS FIBRA ESPECIAL

Arapongas-PR, Bauru-SP, Belem-PA, Cacapava-SP, Campo Grande-MS, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jabotao dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi das Cruzes-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Santos-SP, Sao Jose do Rio Preto-SP, Sao Jose dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Sorocaba-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitoria-ES

EXPANSÃO - ÁREAS FIBRA ESPECIAL

Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Araraquara-SP, Bauru-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Maceio-AL, Olinda-PE, Palhoca-SC, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Sao Luis-MA, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Viçamao-RS

G2A

BROWNFIELD (PROJETO F) - ÁREAS FIBRA PADRÃO

Curitiba-PR

G3

BROWNFIELD (PROJETO F) - ÁREAS FIBRA ESPECIAL+

Aracaju-SE, Maringa-PR, Niteroi-RJ, Pelotas-RS

EXPANSÃO - ÁREAS FIBRA ESPECIAL+

Aracaju-SE, Jau-SP

G3A

BROWNFIELD (PROJETO F) - ÁREAS FIBRA ESPECIAL+

Anapolis-GO, Aracatuba-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barra Mansa-RJ, Bento Goncalves-RS, Blumenau-SC, Capao Da Canoa-RS, Caruaru-PE, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Erechim-RS, Guarapuava-PR, Itajai-SC, Limeira-SP, Macae-RJ, Marília-SP, Passo Fundo-RS, Ponta Grossa-PR, Resende-RJ, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Uberaba-MG, Vitoria da Conquista-BA

EXPANSÃO - ÁREAS FIBRA ESPECIAL+

Anapolis-GO, Aracatuba-SP, Artur Nogueira-SP, Bage-RS, Bento Goncalves-RS, Bertioga-SP, Brusque-SC, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campo Bom-RS, Capao da Canoa-RS, Caruaru-PE, Chapeco-SC, Criciuma-SC, Cruzeiro-SP, Dourados-MS, Governador Valadares-MG, Guaratingueta-SP, Hortolandia-SP, Ipatinga-MG, Itajai-SC, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Juiz de Fora-MG, Lajeado-RS, Limeira-SP, Lorena-SP, Nilopolis-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Passo Fundo-RS, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Ponta Grossa-PR, Rondonopolis-MT, Santa Cruz do Sul-RS, Sao Leopoldo-RS, Sete Lagoas-MG, Sumare-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Uruguaiana-RS, Varginha-MG, Vitoria da Conquista-BA, Volta Redonda-RJ

G3B

BROWNFIELD (PROJETO F) - ÁREAS FIBRA ESPECIAL+

Goiania-GO

EXPANSÃO - ÁREAS FIBRA ESPECIAL+

Aparecida de Goiania-GO, Goiania-GO

POLÍTICA COMERCIAL AQUISIÇÃO

PLANOS	PLANOS E VELOCIDADES			
	FRANQUIA	UPLOAD FIBRA	UPLOAD CABO	DOWNLOAD
125 MEGA	1000 GIGA	60 MEGA	20 MEGA	125 MEGA
250 MEGA	1000 GIGA	125 MEGA	25 MEGA	250 MEGA
350 MEGA	1000 GIGA	150 MEGA	35 MEGA	350 MEGA
500 MEGA	2000 GIGA	250 MEGA	50 MEGA	500 MEGA
750 MEGA	2000 GIGA	350 MEGA	50 MEGA	750 MEGA
1 GIGA	3000 GIGA	500 MEGA	100 MEGA	1 GIGA

PLANOS	SVA INCLUSO NO PACOTE			
	SKEELO	MCAFFEE*	CNA LIBRARY	BUSUU
125 MEGA	✓	✓	✗	✗
250 MEGA	✓	✓	✗	✗
350 MEGA	✓	✓	✗	✗
500 MEGA	✓	✓	✗	✗
750 MEGA	✓	✓	✓	✗
1 GIGA	✓	✓	✓	✓

POLÍTICA COMERCIAL GLOBOPLAY INCLUSO

PACOTES COM GLOBOPLAY INCLUSO	O QUE CONTÉM	
GLOBOPLAY	VÁLIDO PARA A VELOCIDADE A PARTIR DE 350 MEGA SEM PACOTE DE TV (EXCETO CONEXÃO/INICIAL E APP CLARO TV+) (2 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	
GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO	CASO O CLIENTE COMBINE BL+TV A PARTIR DA BOX CLARO TV+, SERÁ INCLUÍDO O GLOBOPLAY + CANAIS (4 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	
UPGRADE GLOBOPLAY PARA GLOBOPLAY MAIS CANAIS (EXCLUSIVO PARA CLIENTE BANDA LARGA)	R\$ 25,00 POR MÊS	PROCEDIMENTO DE CADASTRO HFC: A LA CARTE UP GLOBOPLAY MAIS
		FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD
		PROCEDIMENTO DE CADASTRO GPON: A LA CARTE UP GLOBOPLAY MAIS PON
		FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD
	CANAIS DE VENDAS: APENAS CENTRAL DE ATENDIMENTO APÓS A INSTALAÇÃO DA BANDA LARGA E ATIVAÇÃO DA CONTA GLOBOPLAY IMPORTANTE: HAVERÁ UMA COBRANÇA ADICIONAL E MENSAL DE R\$ 25 PARA O CLIENTE QUE OPTAR PELO UPGRADE DE GLOBOPLAY JÁ INCLUSO NA VELOCIDADE ESCOLHIDA PARA O GLOBOPLAY MAIS CANAIS. A OPÇÃO DE UPGRADE PARA O GLOBOPLAY MAIS CANAIS NÃO DEVE SER REALIZADA AO CLIENTE QUE JÁ TENHA TV COM GLOBOPLAY MAIS CANAIS INCLUSO, ELE JÁ RECEBE O STREAMING ATRAVÉS DA TV.	

RESIDENCIAL E DOUBLE PLAY - TAXA DE ADESÃO E MULTA FIDELIDADE

MODALIDADE COM FIDELIDADE POR 12 MESES	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESÃO
TODAS AS MODALIDADES	R\$ 300,00	GRÁTIS
MODALIDADE SEM FIDELIDADE	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESÃO
TODAS AS MODALIDADES HFC	NÃO POSSUI	ADESÃO DE R\$ 540,00 PARCELADA EM (1X, 2X, 4X, 5X, 8X E 10X)
TODAS AS MODALIDADES ÁREAS FIBRA	NÃO POSSUI	ADESÃO DE R\$ 540,00 PARCELADA EM ATÉ 6X (1X, 2X, 3X, 4X, 5X E 6X)

POLÍTICA DE MOVIMENTAÇÃO DA BASE DO CLARO NET VIRTUA

ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO PARA TROCA DO EQUIPAMENTO SEM ALTERAÇÃO DE VELOCIDADE

DE EQUIPAMENTO	PARA EQUIPAMENTO	NECESSÁRIO ABRIR OS PARA TROCA DE EQUIPAMENTO	NECESSÁRIO VISITA TÉCNICA	TAXA
SEM WIFI	SEM WIFI	NÃO*	NÃO	GRÁTIS
SEM WIFI	COM WIFI	SIM**	SIM	R\$ 90,00 (À Vista ou 2x)
COM WIFI	COM WIFI	NÃO	NÃO***	GRÁTIS

* MUDAR APENAS O PRODUTO PARA A VELOCIDADE SOLICITADA E MANTER O EQUIPAMENTO ATUAL.

** NAS MOVIMENTAÇÕES ATÉ 50M COM WI-FI O SISTEMA ABRIRÁ A OS AUTOMATICAMENTE.

*** AS MOVIMENTAÇÕES PARA A VELOCIDADE 125M,250M E 500M TERÃO VISITA TÉCNICA SEMPRE QUE O CLIENTE NÃO TIVER O EQUIPAMENTO DOCSIS 3.0 16P(120M E 240M) E DOCSIS 3.1 (500M) , NESTE CASO SERÁ ABERTO AUTOMATICAMENTE PELO SISTEMA.

COMBO E COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL -TAXA DE ADESÃO E MULTA FIDELIDADE

MODALIDADE COM FIDELIDADE POR 12 MESES	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESÃO
COMBO E COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL	R\$ 1.000,00 (TV R\$500 + BL R\$300 + Fone R\$200)	GRÁTIS

IMPORTANTE: ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE APENAS 1 PONTO VÍRTUA POR CONTRATO.

REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

1 GIGA: CONSULTE A DISPONIBILIDADE TÉCNICA DOS NÓDOS DE 1 GIGA MBP, NOS ARQUIVOS DISPONÍVEL EM “NÓDOS”. SE O NÓDO NÃO FOR LOCALIZADO NA LISTA O MESMO NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA A LOCALIDADE.

IMPORTANTE: NA AQUISIÇÃO DE DOIS OU MAIS EXTENSORES WI-FI MESH É NECESSÁRIO O CADASTRO INDIVIDUAL DE CADA PRODUTO NO SISTEMA.

FAMÍLIA: WIFI MESH
COMERCIALIZAÇÃO: NÃO SE APLICA

PRODUTO: WIFI MESH
PROMOÇÃO: NOVO COMPRADOR

FORMA DE PAGAMENTO: A VISTA (BASE) ISENTA (PROSPECT)
QUANTIDADE: NO MÍNIMO 2 E NO MÁXIMO 8

SVAS: CNA LIBRARY, PROTEÇÃO DIGITAL (1 DISPOSITIVO), SKEELO AUDIOBOOKS (1 LICENÇA) E BUSUU (2 LICENÇAS), CONSULTE A DISPONIBILIDADE NA TABELA DE SVA

1) COMBINAÇÃO COM MÓVEL: VÁLIDO COM CONTROLE/CONTROLE+ OU PÓS PAGO/PÓS PAGO+.

2) GLOBOPLAY - PRODUTO DISPONÍVEL APENAS PARA BANDA LARGA COM FIDELIDADE.

3) NETFLIX PREMIUM (4 TELAS): SE O CLIENTE SOLICITAR O NETFLIX PREMIUM, É OBRIGATÓRIO O ATENDENTE CADASTRAR UM A LA CARTE DE UPGRADE NO PONTO DE TV/ ACESSO VIRTUA POR + R\$ 16,00. PROCEDIMENTO DE CADASTRO: FAMÍLIA > FILME // PRODUTO > A LA CARTE UP NETFLIX PREMIUM PON
NETFLIX: A ATIVAÇÃO DO SERVIÇO NETFLIX (PADRÃO OU PREMIUM) DEVE SER FEITA ACESSANDO A MINHA CLARO RESIDENCIAL. PARA O CLIENTE QUE JÁ POSSUI A ASSINATURA NETFLIX, TAMBÉM É NECESSÁRIO EFETUAR O MESMO PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO PARA QUE NÃO OCORRA COBRANÇA DUPLICADA.

PARA EFETIVAR A PROMOÇÃO DE 6 MESES É NECESSÁRIO CADASTRAR A PROMO CONTIDA NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO (NÃO CUMULATIVO COM A PROMOÇÃO DE HBO MAX O CLIENTE DEVE ESCOLHER APENAS UMA ANTES DE PROSSEGUIR).

* NO PLANO 1GIGA CLIENTE TEM SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE GRATUITAS: PONTO ULTRA.

PONTO ULTRA: CADASTRAR 01 PONTO ULTRA NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO OU MIGRAÇÃO PARA O PLANO 1GIGA (SERVIÇOS AVANÇADOS - FAMÍLIA: EXTENSÃO // PRODUTO: PONTO ULTRA). DEVERÁ SER CADASTRADO O PRODUTO ATUAL COM A COBRANÇA DE R\$ 150. DEPOIS DA INSTALAÇÃO DO 1GIGA E DO PONTO ULTRA, O SISTEMA PROVIDENCIARÁ A ISENÇÃO DA COBRANÇA AUTOMATICAMENTE. SE CLIENTE SOLICITAR MAIS DE UM PONTO ULTRA, A PARTIR DO SEGUNDO SERÁ COBRADO.

REGRAS PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA DE CRÉDITO

REGRAS:

ATENÇÃO: SOMENTE SERÁ POSSÍVEL REALIZAR MIGRAÇÃO DO PRODUTO RESIDENCIAL VIRTUA PARA DOUBLE VIRTUA + FONE E/OU MÓVEL, SENDO OBRIGATÓRIO REALIZAR PRIMEIRO A MUDANÇA DA BANDA LARGA PARA O PRODUTO DOUBLE E DEPOIS A AQUISIÇÃO DO FONE FIXO E/OU MÓVEL.

- PRODUTO DISPONÍVEL APENAS COM FIDELIDADE;

- NÃO ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE OUTROS PACOTES/PRODUTOS PARA ESSE PLANO NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO/MIGRAÇÃO;

- O CLIENTE PODERÁ EFETUAR MUDANÇA DE PACOTE APÓS 6 MESES NA BASE E COM NOVA CHECAGEM DE CRÉDITO.

- OS PACOTES ADICIONAIS NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO.

REGRA DE CONVIVÊNCIA – PRODUTOS COM CONTEÚDO NA VENDA DE COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL (RESIDENCIAL + MÓVEL)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA VENDA DE PLANOS COM EMPACOTADOS

OS PLANOS COM CONTEÚDO DEVEM SER VENDIDOS PREFERENCIALMENTE NOS PLANOS MÓVEIS (CONTA OU CONTROLE)! ESPECIALMENTE SE O CLIENTE JÁ POSSUIR UM PLANO MÓVEL COM NETFLIX/CONMEBOL NA ESTRUTURA RESIDENCIAL E QUISER FAZER A MIGRAÇÃO PARA O COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL!

PORÉM, CASO O CLIENTE JÁ SEJA DA BASE RESIDENCIAL E POSSUA O CLARO FIBRA BANDA LARGA COM NETFLIX/CONMEBOL, A ORIENTAÇÃO É MANTER O SERVIÇO ATRELADO A BANDA LARGA E VENDER UM OUTRO PLANO MÓVEL SEM O NETFLIX/CONMEBOL.

NÃO É PERMITIDO CADASTRAR O NETFLIX/CONMEBOL NOS 2 PRODUTOS (BANDA LARGA E MÓVEL). ISSO VAI GERAR UMA COBRANÇA DUPLICADA DO SERVIÇO NA FATURA DO CLIENTE! VERIFIQUE ABAIXO EM QUAL CENÁRIO O CLIENTE SE ENCONTRA PARA SABER COMO E ONDE CADASTRAR A ASSINATURA DO NETFLIX/CONMEBOL.

CENÁRIOS:

1) PROSPECT (CLIENTE NÃO POSSUI NENHUM SERVIÇO RESIDENCIAL E NENHUM SERVIÇO MÓVEL EM SEU CPF)

OFEREÇA O NETFLIX OU CONMEBOL NOS PLANOS MÓVEIS! O CLIENTE TEM MUITO MAIS BENEFÍCIOS E AINDA CONTA COM PLANOS DE MAIOR FRANQUIA DE DADOS. NÃO ESQUEÇA DE CADASTRAR O VIRTUA NA OPÇÃO SEM NETFLIX/CONMEBOL. ASSIM O CLIENTE NÃO PAGARÁ O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA!

2) CLIENTE BASE RESIDENCIAL ADQUIRINDO PLANO MÓVEL:

SE O CLIENTE JÁ POSSUIR BANDA LARGA SEM NETFLIX OU CONMEBOL: VENDEDOR DEVE IDENTIFICAR SE O CLIENTE NÃO POSSUI A BANDA LARGA COM CONTEÚDO E NESTE CASO DEVE OFERECER O SERVIÇO NOS PLANOS DA MÓVEL (CONTA OU CONTROLE). CASO O CLIENTE TAMBÉM QUEIRA FAZER A TROCA (UPGRADE/DOWNGRADE) DO SEU PLANO DE BANDA LARGA, CADASTRE UM PLANO DE BANDA LARGA FIXA SEM NETFLIX/CONMEBOL, ASSIM O CLIENTE NÃO PAGARÁ O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA!

CLIENTE QUE JÁ POSSUI O VIRTUA COM NETFLIX OU CONMEBOL: MANTER O NETFLIX/CONMEBOL ATRELADO AO PLANO DE BANDA LARGA E OFERECER PLANOS MÓVEIS SEM CONTEÚDO. DESSA FORMA, O CLIENTE CONTINUARÁ COM SUA CONTA NETFLIX OU CONMEBOL ATIVA PELO SERVIÇO DE BANDA LARGA E NÃO CORRE O RISCO PAGAR O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA.

3) CLIENTE BASE MÓVEL ADQUIRINDO PLANO BANDA LARGA:

OFEREÇA O NETFLIX OU CONMEBOL NOS PLANOS MÓVEIS! O CLIENTE TEM MUITO MAIS BENEFÍCIOS E AINDA CONTA COM PLANOS DE MAIOR FRANQUIA DE DADOS. NÃO ESQUEÇA DE CADASTRAR A BANDA LARGA NA OPÇÃO SEM CONTEÚDO.. ASSIM O CLIENTE NÃO PAGARÁ O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA!

ATENÇÃO! VERIFIQUE COM O CLIENTE SE NO SEU PLANO MÓVEL ATUAL ELE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL.. SE SIM, E QUISER MANTER O SERVIÇO, VOCÊ DEVE CADASTRAR UM AGREGADO INFORMATIVO COM NETFLIX/CONMEBOL TAMBÉM.

CASO O CLIENTE NÃO ACEITE MIGRAR PARA O PLANO MÓVEL COM NETFLIX 50GB OU CONMEBOL 50GB DO COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL (OU SEJA, QUEIRA MIGRAR PARA UM PLANO DE FRANQUIA INFERIOR), VOCÊ PODE OFERECER AS OPÇÕES DE BANDA LARGA COM CONTEÚDO, MAS CADASTRAR O AGREGADO INFORMATIVO SEM CONTEÚDO. NESTE CASO, ORIENTE O CLIENTE A FAZER A ATIVAÇÃO DA SUA CONTA NETFLIX/CONMEBOL NOVAMENTE, JÁ QUE ELA SERÁ CANCELADA NA ESTRUTURA MÓVEL E RECONTRATADA NA ESTRUTURA DE BANDA LARGA.

4) SE CLIENTE JÁ É COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL:

ATENDIMENTO RECEPTIVO: ESSE CANAL POSSUI VISIBILIDADE DE TODOS OS SISTEMAS (NET SALES / WA/WM / MOBILE), PORTANTO É PRECISO CHECAR SE O CLIENTE JÁ TEM O NETFLIX OU CONMEBOL OU NÃO, E EM QUAL PRODUTO:

1) CASO O CLIENTE JÁ POSSUA UM PLANO COM CONTEÚDO (MÓVEL OU BANDA LARGA) E QUERIA TROCAR UM DOS PLANOS, O ATENDENTE DEVE CONSIDERAR OS SEGUINTE PONTOS:

- DE PREFERÊNCIA, MANTER O NETFLIX/CONMEBOL NO PRODUTO ONDE ELE JÁ ESTÁ ATRELADO.

- CASO O CLIENTE QUEIRA TRANSFERIR O NETFLIX/CONMEBOL PARA OUTRO PRODUTO (DO PLANO MÓVEL PARA BANDA LARGA OU O CONTRÁRIO), ELE DEVE ESTAR CIENTE DE QUE DEVERÁ REATIVAR A SUA CONTA NOVAMENTE DO NETFLIX/CONMEBOL.

2) CASO O CLIENTE AINDA NÃO POSSUA A NETFLIX OU CONMEBOL EM NENHUM DOS PRODUTOS, A ORIENTAÇÃO É VENDER PREFERENCIALMENTE NOS PLANOS MÓVEIS COM CONTEÚDO. SE O CLIENTE NÃO ACEITAR, PODE SER VENDIDO NA BANDA LARGA. IMPORTANTE FAZER O CADASTRO SOMENTE EM UM DOS PRODUTOS (OU NO MÓVEL OU NA BANDA LARGA).

RENTABILIZAÇÃO DE PRODUTOS RESIDENCIAIS: SÓ DEVEMOS OFERECER A VENDA / UPGRADE DE BANDA LARGA COM NETFLIX/CONMEBOL, SE O CLIENTE AINDA NÃO TIVER O SERVIÇO ATRELADO NO PLANO MÓVEL.

ATENÇÃO:

PARA EVITAR A DUPLICIDADE DE PAGAMENTO NA VENDA DE COMBO RESIDENCIAL COM MÓVEL:

SE O CLIENTE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL NA MÓVEL, MANTER NO PLANO MÓVEL

SE O CLIENTE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL NO VIRTUA, MANTER NO PLANO BANDA LARGA

SE O CLIENTE NÃO POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL EM NENHUM DOS SERVIÇOS, VENDER PREFERENCIALMENTE NO PLANO MÓVEL

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
	COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G1 HFC E ÁREAS FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	R\$ 99,90	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90	R\$ 109,90	R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90	R\$ 139,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 299,90	R\$ 299,90	R\$ 299,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,89	-	R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,89	-	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
	COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G2 HFC E ÁREAS FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90	R\$ 79,90	R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90	R\$ 129,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90	R\$ 199,90	R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89	-	R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,89	-	R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,89	-	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
	COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G2A HFC E ÁREAS FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90	R\$ 129,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90	R\$ 199,90	R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,89	-	R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,89	-	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
	COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3 HFC E ÁREAS FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90	R\$ 79,90	R\$ 79,90
250 MEGA	-	-	R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90	R\$ 129,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90	R\$ 199,90	R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89	-	R\$ 79,89
250 MEGA	-	-	R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89	-	R\$ 89,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89	-	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
	COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3A HFC E ÁREAS FIBRA
TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90	R\$ 79,90	R\$ 79,90
250 MEGA	-	-	R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90	R\$ 89,90	R\$ 89,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90	R\$ 129,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90	R\$ 199,90	R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89	-	R\$ 79,89
250 MEGA	-	-	R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89	-	R\$ 89,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	-	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89	-	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
	COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3B HFC E ÁREAS FIBRA
TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90	R\$ 79,90	R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90	R\$ 79,90	R\$ 79,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90	R\$ 129,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90	R\$ 199,90	R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89	-	R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89	-	R\$ 79,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89	-	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO	
SINGLE COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
COM TV OU MÓVEL	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
COM TV E MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

*O PRODUTO 125M, NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA A MUDANÇA DE PACOTE/ DOWNGRADE.

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE NACIONAL - PRODUTOS HFC				
PACOTES		SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE OU C/ FONE FID	BL 125M COMBINADO FID	BL 125M COMBINADO FID
	PROMO:	-	-	-
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	-	-	BL 250M COM CEL FID
	PROMO:	-	-	-
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 350M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 350M TV E MOVEL GPLAY FID
	PROMO:	-	-	-
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 500M TV E MOVEL GPLAY FID
	PROMO:	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M
750 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 750M SINGLE OU C/ FONE GPLAY FID	BL 750M TV OU C/ CEL GPLAY FID	BL 750M TV E MOVEL GPLAY FID
	PROMO:	-	-	-
1 GIGA	PROCEDIMENTO:	BL 1 GIGA GPLAY UP50 S/MESH FID BL 1 GIGA GPLAY UP100 S/MESH FID	BL 1 GIGA GPLAY UP50 S/MESH FID BL 1 GIGA GPLAY UP100 S/MESH FID	BL 1 GIGA GPLAY UP50 S/MESH FID BL 1 GIGA GPLAY UP100 S/MESH FID
	PROMO:		-	

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SEM FIDELIDADE - BL HFC			
PACOTES		SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL
*125 MEGA		BL 125M	
250 MEGA		BL 250M	
350 MEGA		BL 350M	
500 MEGA		BL 500M	
750 MEGA		BL 750M	
1 GIGA UP 50		BL 1 GIGA UP 50 S/MESH FID BL 1 GIGA UP 100 S/MESH FID	

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE - HFC NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE OU C/ FONE AQS BS FID	-	BL 125M COM VOZ AQS BS FID
	PROMO:	-	-	-
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	-	-	BL 250M COM CEL AQS BS FID
	PROMO:	-	-	-
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	-	BL 350M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
	PROMO:	-	-	-
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	-	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
	PROMO:	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	-	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M
750 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQS BS FID	-	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS FID
	PROMO:	-	-	-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO	
1P E 2P COM FONE	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + MÓVEL BL + TV + FONE BL + MÓVEL + FONE
2P COM MÓVEL	BL + TV + MÓVEL BL + TV + MÓVEL + FONE
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

*O PRODUTO 125M, NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA A MUDANÇA DE PACOTE/ DOWNGRADE.

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE NACIONAL - PRODUTOS ÁREAS FIBRA				
PACOTES		SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE OU C/ FONE BWF PON FID	BL 125M COMBINADO BWF PON FID	BL 125M COMBINADO BWF PON FID
	PROMO:	-	-	-
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	-	-	BL 250M COM CEL PON FID
	PROMO:	-	-	-
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 350M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 350M TV E MOVEL GPLAY PON FID
	PROMO:	-	-	-
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 500M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 500M TV E MOVEL GPLAY PON FID
	PROMO:	PROMO AQ\$ 500M DESC 40,00 POR 3M	PROMO AQ\$ 500M DESC 40,00 POR 3M	PROMO AQ\$ 500M DESC 40,00 POR 3M
750 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 750M SINGLE OU C/ FONE GPLAY PON FID	BL 750M TV OU C/ CEL GPLAY PON FID	BL 750M TV E MOVEL GPLAY PON FID
	PROMO:	-	-	-
1 GIGA	PROCEDIMENTO:	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID
	PROMO:	-	-	-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SEM FIDELIDADE - BL ÁREAS FIBRA			
PACOTES	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
*125 MEGA	BL 125M BWF PON		
250 MEGA	BL 250M BWF PON		
350 MEGA	BL 350M PON		
500 MEGA	BL 500M PON		
750 MEGA	BL 750M PON		
1 GIGA	BL 1 GIGA BWF S/MESH PON		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE - ÁREAS FIBRA NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE/FONE AQ\$ BS BWF PON FID	-	BL 125M COM VOZ AQ\$ BS BWF PON FID
	PROMO:	-	-	-
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	-	-	BL 250M COM CEL AQ\$ BS PON FID
	PROMO:	-	-	-
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQ\$ BS PON FID	-	BL 350M GPLAY COM VOZ AQ\$ BS PON FID
	PROMO:	-	-	-
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQ\$ BS PON FID	-	BL 500M GPLAY COM VOZ AQ\$ BS PON FID
	PROMO:	PROMO AQ\$ 500M DESC 40,00 POR 3M	-	PROMO AQ\$ 500M DESC 40,00 POR 3M
750 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQ\$ BS PON FID	-	BL 750M GPLAY COM VOZ AQ\$ BS PON FID
	PROMO:	-	-	-

**CLARO
NET VÍRTUA
OFERTAS EXCLUSIVAS DE AQUISIÇÃO POR
CANAL**

A PARTIR DE 08/03/2024

USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO



GRUPO DE CIDADES

G1	<p>OFERTAS EXCLUSIVAS HFC</p> <p>Almirante Tamandare-PR, Americana-SP, Araras-SP, Araucaria-PR, Atibaia-SP, Barueri-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias Do Sul-RS, Colombo-PR, Contagem-MG, Cotia-SP, Cubatao-SP,Curitiba-PR, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Guarulhos-SP, Itapevi-SP, Itu-SP, Jandira-SP, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro De Freitas-BA, Londrina-PR, Manaus-AM, Mogi Mirim-SP, Monte Mor-SP, Osasco-SP, Pinhais-PR, Piracicaba-SP, Poa-SP, Porto Alegre-RS, Porto Feliz-SP, Rafard-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Sabara-MG, Salto-SP, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Sapucaia Do Sul-RS, Sertaozinho-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Tiete-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Votorantim-SP, Xangri-La-RS,Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Capivari-SP, Carapicuiaba-SP, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Embu Das Artes-SP, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Santos-SP, Sao Carlos-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitoria-ES</p>
	<p>BROWNFIELD (PROJETO F) - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Americana-SP, Atibaia-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Canoas-RS, Caxias do Sul-RS, Contagem-MG, Cotia-SP,Curitiba-PR, Diadema-SP, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Guarulhos-SP, Itu-SP, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro de Freitas-BA, Londrina-PR, Manaus-AM, Mogi Mirim-SP, Osasco-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Porto Alegre-RS, Rio Claro-SP, Rio de Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo do Campo-SP, Sao Caetano do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Sapucaia Do Sul-RS, Suzano-SP, Arapongas-PR, Bauru-SP, Belem-PA, Cacapava-SP, Campo Grande-MS, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatao dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi das Cruzes-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Santos-SP, Sao Jose do Rio Preto-SP, Sao Jose dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Sorocaba-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitoria-ES</p>
	<p>EXPANSÃO - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Americana-SP, Araras-SP, Brasilia-DF, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias do Sul-RS, Contagem-MG, Elias Fausto-SP, Farroupilha-RS, Joinville-SC, Lauro de Freitas-BA, Mogi Mirim-SP, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Araraquara-SP, Bauru-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Maceio-AL, Olinda-PE, Palhoca-SC, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Sao Luis-MA, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Viamao-RS</p>
G2	<p>125 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS HFC</p> <p>Aracaju-SE, Cabedelo-PB, Campina Grande-PB, Campos Dos Goytacazes-RJ, Caruaru-PE, Fortaleza-CE, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Pelotas-RS, Recife-PE, Teresina-PI</p>
	<p>BROWNFIELD / EXPANSÃO 125 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Aracaju-SE, Caruaru-PE, Fortaleza-CE, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Natal-RN, Olinda-PE, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Pelotas-RS, Recife-PE, Teresina-PI</p>
G3	<p>OFERTA 500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS HFC</p> <p>Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Capivari-SP, Carapicuiaba-SP, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Embu Das Artes-SP, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Santos-SP, Sao Carlos-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitoria-ES</p>
	<p>BROWNFIELD (PROJETO F) OFERTA 500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Arapongas-PR, Bauru-SP, Belem-PA, Cacapava-SP, Campo Grande-MS, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatao dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi das Cruzes-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Santos-SP, Sao Jose do Rio Preto-SP, Sao Jose dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Sorocaba-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitoria-ES</p>
	<p>EXPANSÃO OFERTA 500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Araraquara-SP, Bauru-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Maceio-AL, Olinda-PE, Palhoca-SC, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Sao Luis-MA, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Viamao-RS</p>
G4	<p>OFERTA 500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS HFC</p> <p>Campinas-SP, Franca-SP, Sao Carlos-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Taubate-SP</p>
	<p>BROWNFIELD (PROJETO F) OFERTA 500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Campinas-SP, Franca-SP, Sao Jose do Rio Preto-SP, Sao Jose dos Campos-SP</p>
G5	<p>OFERTA 250 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS HFC</p> <p>Campina Grande-PB, Caruaru-PE, Governador Valadares-MG</p>
	<p>BROWNFIELD / EXPANSÃO OFERTA 250 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA</p> <p>Caruaru-PE, Governador Valadares-MG</p>
G6	<p>OFERTAS EXCLUSIVAS HFC</p> <p>Manaus - AM</p>

350 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS HFC

Almirante Tamandare-PR, Americana-SP, Araras-SP, Araucaria-PR, Atibaia-SP, Barueri-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias Do Sul-RS, Colombo-PR, Contagem-MG, Cotia-SP, Cubatao-SP, Curitiba-PR, Diadema-SP, Elias Fausto-SP, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Guarulhos-SP, Itapevi-SP, Itu-SP, Jandira-SP, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro De Freitas-BA, Londrina-PR, Manaus-AM, Mogi Mirim-SP, Monte Mor-SP, Osasco-SP, Pinhais-PR, Piracicaba-SP, Poa-SP, Porto Alegre-RS, Porto Feliz-SP, Rafard-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Sabara-MG, Salto-SP, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Sapucaia Do Sul-RS, Sertaozinho-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Tiete-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Votorantim-SP, Xangri-La-RS, Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Capivari-SP, Carapicui-BA, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Embu Das Artes-SP, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatão Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirão Preto-SP, Rio Branco-AC, Santos-SP, Sao Carlos-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Varzea Grande-MT, Viamão-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitória-ES

BROWNFIELD (PROJETO F) 350 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA

Americana-SP, Atibaia-SP, Belo Horizonte-MG, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Canoas-RS, Caxias do Sul-RS, Contagem-MG, Cotia-SP, Curitiba-PR, Diadema-SP, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Guarulhos-SP, Itu-SP, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro de Freitas-BA, Londrina-PR, Manaus-AM, Mogi Mirim-SP, Osasco-SP, Piracicaba-SP, Poa-SP, Porto Alegre-RS, Rio Claro-SP, Rio de Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santo Andre-SP, Sao Bernardo do Campo-SP, Sao Caetano do Sul-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Sapucaia Do Sul-RS, Suzano-SP, Arapongas-PR, Bauru-SP, Belem-PA, Cacapava-SP, Campo Grande-MS, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Franca-SP, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Jaboatão dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Maceio-AL, Maua-SP, Mogi das Cruzes-SP, Natal-RN, Novo Hamburgo-RS, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirão Preto-SP, Santos-SP, Sao Jose do Rio Preto-SP, Sao Jose dos Campos-SP, Sao Luis-MA, Sao Vicente-SP, Sorocaba-SP, Teresina-PI, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitória-ES

EXPANSÃO 350 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS ÁREAS FIBRA

Americana-SP, Araras-SP, Brasilia-DF, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Caxias do Sul-RS, Contagem-MG, Elias Fausto-SP, Farroupilha-RS, Joinville-SC, Lauro de Freitas-BA, Mogi Mirim-SP, Porto Alegre-RS, Rio Grande-RS, Sao Jose-SC, Sao Paulo-SP, Alvorada-RS, Ananindeua-PA, Araraquara-SP, Bauru-SP, Cachoeirinha-RS, Campo Grande-MS, Cariacica-ES, Cosmopolis-SP, Cuiaba-MT, Fortaleza-CE, Gravatai-RS, Guarujá-SP, Indaiatuba-SP, Maceio-AL, Olinda-PE, Palhoca-SC, Parnamirim-RN, Paulinia-SP, Paulista-PE, Porto Velho-RO, Recife-PE, Ribeirão Preto-SP, Rio Branco-AC, Sao Luis-MA, Serra-ES, Sorocaba-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Viamão-RS

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA RESIDENCIAL

G1 - OFERTAS EXCLUSIVAS

LEGENDAS DE COMBINAÇÕES

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS

1P E 2P COM FONE OU APP		2P COM TV E/ OU MÓVEL	
250 MEGA	-	250 MEGA	RECEPTIVO N2
350 MEGA GLOBOPLAY	-	350 MEGA GLOBOPLAY	ATIVO, RECEPTIVO, LOJAS PROPRIAS E AA
500 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2	500 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2
750 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL	750 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	-	R\$ 79,90	
350 MEGA GLOBOPLAY	-	R\$ 89,90	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 109,90		R\$ 109,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90		R\$ 129,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	-	R\$ 79,89	
350 MEGA GLOBOPLAY	-	R\$ 89,89	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 109,89		R\$ 109,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89		R\$ 129,89

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA RESIDENCIAL		G2 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE COMBINAÇÕES		
1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+	
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE	
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV	
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE	

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS	
1P E 2P COM FONE OU APP 2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA RESIDENCIAL	ATIVO, RECEPTIVO, PAP INDIRETO, VAREJO, AA E LP
125 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL COM MÓVEL	ATIVO, RECEPTIVO, PAP INDIRETO, VAREJO, AA E LP

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	R\$ 69,90		R\$ 69,90
250 MEGA	-		-
350 MEGA GLOBOPLAY	-		-
500 MEGA GLOBOPLAY	-		-
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	R\$ 69,89		R\$ 69,89
250 MEGA	-		-
350 MEGA GLOBOPLAY	-		-
500 MEGA GLOBOPLAY	-		-
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA RESIDENCIAL

G3 - OFERTAS EXCLUSIVAS

LEGENDAS DE COMBINAÇÕES

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS

1P E 2P COM FONE OU APP 2P COM TV		2P COM MÓVEL	
500 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL GLOBOPLAY	DIGITAL	500 MEGA MULTI COM MÓVEL GLOBOPLAY	DIGITAL

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	-	-	-
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA GLOBOPLAY	-	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	-	-	-
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA GLOBOPLAY	-	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	R\$ 99,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL

G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS

LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE OU APP 2P COM TV		2P COM MÓVEL	
500 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL	AA, LP, PAP E VAREJO	500 MEGA MULTI COM MÓVEL	AA, LP, PAP E VAREJO

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	-	-	-
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA GLOBOPLAY	-	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
125 MEGA	-	-	-
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA GLOBOPLAY	-	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	R\$ 99,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-	-	-

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL			
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES			
TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL			G5 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE COMBINAÇÕES			
1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+		
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE		
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV		
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE		
LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE OU APP 2P COM TV		2P COM MÓVEL	
500 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL	DIGITAL	500 MEGA MULTI COM MÓVEL	DIGITAL
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	R\$ 79,90		R\$ 79,90
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	R\$ 79,89		R\$ 79,89

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL

G6 - OFERTAS EXCLUSIVAS

LEGENDAS DE COMBINAÇÕES

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS

1P E 2P COM FONE OU APP		2P COM TV E/ OU MÓVEL	
250 MEGA SINGLE PLAY	PAP E VAREJO	250 MEGA SINGLE PLAY	PAP E VAREJO
350 MEGA SINGLE PLAY	PAP E VAREJO	350 MEGA SINGLE PLAY	PAP E VAREJO

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	R\$ 79,90	R\$ 79,90	
350 MEGA	R\$ 89,90	R\$ 89,90	

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	R\$ 79,89	R\$ 79,89	
350 MEGA	R\$ 89,89	R\$ 89,89	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL

G7 - OFERTAS EXCLUSIVAS

LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE OU APP		2P COM TV E/ OU MÓVEL	
350 MEGA SINGLE PLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2	350 MEGA SINGLE PLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
350 MEGA	R\$ 89,90	R\$ 89,90	

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
350 MEGA	R\$ 89,89	R\$ 89,89	

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G1 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP

BL | BL + FONE | BL + APP CLARO TV+ | BL + FONE + APP CLARO TV+

2P COM TV

BL + TV | BL + TV + FONE

2P COM MÓVEL

BL + MÓVEL | BL + MÓVEL + FONE | BL + MÓVEL + TV | BL + MÓVEL + FONE + TV

NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

BL | BL + MÓVEL | BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	-	BL 250M RECEPTIVO FID	
	PROMO:	-	-	
250 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-	BL 250M RECEPTIVO BWF PON FID	
	PROMO:	-	-	
350 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	-	BL 350M GPLAY EXC FID	
	PROMO:	-	-	
350 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-	BL 350M GPLAY EXC PON FID	
	PROMO:	-	-	
500 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG DIGITAL FID		BL 500M GPLAY SEG DIGITAL FID
	PROMO:	-		-
500 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG DIGITAL PON FID		BL 500M GPLAY SEG DIGITAL PON FID
	PROMO:	-		-
750 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY SEG FID		BL 750M GPLAY SEG FID
	PROMO:	-		-
750 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY SEG PON FID		BL 750M GPLAY SEG PON FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-	BL 250M RECEPTIVO AQS BS BWF PON FID	
	PROMO:	-	-	
250 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	-	BL 250M RECEPTIVO AQS BS FID	
	PROMO:	-	-	
350 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-	BL 350M COMB GPLAY EXC AQS BS PON FID	
	PROMO:	-	-	
350 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	-	BL 350M COMBINADO GPLAY EXC AQS FID	
	PROMO:	-	-	
500 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG DIGITAL AQS BS PON FID		BL 500M GPLAY SEG DIGITAL AQS BS PON FID
	PROMO:	-		-
500 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG AQS BS DIGITAL FID		BL 500M GPLAY SEG AQS BS DIGITAL FID
	PROMO:	-		-
750 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY SEG AQS BS FID		BL 750M GPLAY SEG AQS BS FID
	PROMO:	-		-
750 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY SEG AQS BS PON FID		BL 750M GPLAY SEG AQS BS PON FID
	PROMO:	-		-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G2 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

*O PRODUTO 125M, NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA A MUDANÇA DE PACOTE/ DOWNGRADE.

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE OU C/ FONE PROMO FID		BL 125M COMBINADO PROMO FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE/FONE PROMO AQS BS FID		BL 125M COMBINADO PROMO AQS BS FID
	PROMO:	-		-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G3 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG ECOMM FID		BL 500M GPLAY SEG ECOMM FID
	PROMO:	-		-
500 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG ECOMM PON FID		BL 500M GPLAY SEG ECOMM PON FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS FID		BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS FID
	PROMO:	-		-
500 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS PON FID		BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS PON FID
	PROMO:	-		-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO FID		
	PROMO:	-		
500 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO PON FID		
	PROMO:	-		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS FID		
	PROMO:	-		
500 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS PON FID		
	PROMO:	-		

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G5 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 250M SEG FID		BL 250M SEG FID
	PROMO:	-		-
250 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 250M SEG BWF PON FID		BL 250M SEG BWF PON FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 250M SEG AQS BS FID		
	PROMO:	-		
250 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 250M SEG AQS BS BWF PON FID		
	PROMO:	-		

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G6 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP

BL | BL + FONE | BL + APP CLARO TV+ | BL + FONE + APP CLARO TV+

2P COM TV

BL + TV | BL + TV + FONE

2P COM MÓVEL

BL + MÓVEL | BL + MÓVEL + FONE | BL + MÓVEL + TV | BL + MÓVEL + FONE + TV

NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

BL | BL + MÓVEL | BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 250M EXC FID		
	PROMO:	-		
250 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-		
	PROMO:	-		
350 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY EXCLUSIVO FID		
	PROMO:	-		
350 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-		
	PROMO:	-		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 250M EXC AQS BS FID		
	PROMO:	-		
250 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-		
	PROMO:	-		
350 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS FID		
	PROMO:	-		
350 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	-		
	PROMO:	-		

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G7 - OFERTAS EXCLUSIVAS

1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY SEGMENTADO FID		
	PROMO:	-		
350 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY SEGMENTADO PON FID		
	PROMO:	-		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO

PACOTES		1P E 2P COM FONE	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA HFC	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY SEGMENTADO AQS BS FID		
	PROMO:	-		
350 MEGA ÁREAS FIBRA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY SEGMENTADO AQS BS PON FID		
	PROMO:	-		

**CLARO
NET VÍRTUA
OFERTAS POR NODE DE AQUISIÇÃO**

A PARTIR DE 20/03/2024

USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO



GRUPO DE CIDADES	
G1	BROWNFIELD (PROJETO F) OFERTA DE 3 MESES Santa Maria-DF Node: GPONA18 Planaltina-DF Node: GPONA19
	EXPANSÃO OFERTA DE 3 MESES Santa Maria-DF Node: GPONA18 Planaltina-DF Node: GPONA19
G2	EXPANSÃO OFERTA DE 3 MESES São Paulo-SP Node: AALF,BRLMB,BRLO,BRLX,CLDM,CNGPC,CREB,CREE,CREF,CURNA,ERMN,GRAE,IGUA,ITQA,ITQC,ITQE,ITQK,ITQL,ITQN,ITQP,JACH,JACI,JBOG,PENO,SAPA,SAPC,SAPD,SAPF,SAPG,SDOIB,SMIE,SMIK,SMIL,SMIN,SRAA,SRAB,SRAD,SRAE,SRAF,TREHC,VJAA,VJAE,VJAJ,VMDC

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
500 MEGA RESIDENCIAL GLOBOPLAY	AA, ATIVO, DIGITAL, LOJAS, PAP, RECEPTIVO E VAREJO	500 MEGA RESIDENCIAL COM MÓVEL GLOBOPLAY	AA, ATIVO, DIGITAL, LOJAS, PAP, RECEPTIVO E VAREJO
350 MEGA RESIDENCIAL	AA, ATIVO, DIGITAL, LOJAS, PAP, RECEPTIVO E VAREJO	350 MEGA RESIDENCIAL COM MÓVEL	AA, ATIVO, DIGITAL, LOJAS, PAP, RECEPTIVO E VAREJO

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA RESIDENCIAL			G1 - OFERTAS POR NODES
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90	R\$ 89,90	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90	

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA	R\$ 89,89	R\$ 89,89	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS PARA A PROMO DE 500 MEGA			
500 MEGA RESIDENCIAL GLOBOPLAY	AA, ATIVO, DIGITAL, LOJAS, PAP, RECEPTIVO E VAREJO	500 MEGA MULTI COM MÓVEL GLOBOPLAY	AA, ATIVO, DIGITAL, LOJAS, PAP, RECEPTIVO E VAREJO

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA DOWNGRADE DA BASE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET HFC E ÁREAS FIBRA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL			G2 - OFERTAS POR NODES
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90	

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	SINGLE COM FONE OU APP	COM TV OU MÓVEL	COM TV E MÓVEL
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89	

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - POR NODE	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL BL + FONE BL + APP CLARO TV+ BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE BL + MÓVEL + TV BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL BL + MÓVEL BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE NACIONAL - PRODUTOS ÁREAS FIBRA				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M EXC BR BWF PON FID BL 350M EXC BR DIG BWF PON FID		BL 350M EXC BR BWF PON FID BL 350M EXC BR DIG BWF PON FID
	PROMO:	-		-
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXC PON FID BL 500M GPLAY DIG EXC PON FID		BL 500M GPLAY EXC PON FID BL 500M GPLAY DIG EXC PON FID
	PROMO:	PROMO AQS EXC 500M DESC 40,00 - 3M		PROMO AQS EXC 500M DESC 40,00 - 3M

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SEM FIDELIDADE - BL ÁREAS FIBRA			
PACOTES	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA	BL 350M PON		
500 MEGA	BL 500M PON		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE - ÁREAS FIBRA NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M AQS BS EXC BR BWF PON FID BL 350M EXC BR DIG AQS BS BWF PON FID		BL 350M AQS BS EXC BR BWF PON FID BL 350M EXC BR DIG AQS BS BWF PON FID
	PROMO:	-		-
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY AQS BS EXC PON FID BL 500M GPLAY DIG AQS BS EXC PON FID		BL 500M GPLAY AQS BS EXC PON FID BL 500M GPLAY DIG AQS BS EXC PON FID
	PROMO:	PROMO AQS EXC 500M DESC 40,00 - 3M		PROMO AQS EXC 500M DESC 40,00 - 3M

**SERVIÇOS AVANÇADOS INCLUSOS E
ADICIONAIS NO PACOTE
(todos os canais de vendas)**

A PARTIR DE 19/02/2024

USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO



GRUPO DE CIDADES

G1	WIFI MESH MERCANTIL: Nacional,
G1A	WIFI MESH COMODATO: Todas as cidades com Banda Larga liberadas.

O NOW E O CLARO VIDEO NÃO SÃO CONSIDERADOS SVAS, MAS A ASSINATURA DE AMBOS ESTÁ DISPONIVEL EM TODOS OS PACOTES DE BL.		
PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALORES E CONDIÇÕES
WI-FI PLUS	<p>Conceito:</p> <p>O WI-Fi Plus é uma solução que permite maior alcance na rede residencial WI-Fi. Ele conta com a tecnologia Dual Band. Com ele, o cliente conta com duas redes disponíveis para conexão em sua casa, obtendo mais performance e menos interferência. Basta selecionar a rede que melhor atende às suas necessidades e que seja compatível com seus dispositivos.</p>	A partir do 125 MEGA
* A PROTEÇÃO DIGITAL ESTÁ DISPONÍVEL APENAS PARA 1 DISPOSITIVO POR CONTRATO.		

2. SVAs AVULSOS - ADICIONAIS AO PLANO		
PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALORES
CLARO ASSIST	Pacote mensal disponibilizado aos clientes proporcionando conforto e comodidade para solucionar problemas relacionados a suporte técnico NET e equipamentos, tais como: computadores, notebook, tablet, smartphone, smart tv e vídeo games. O serviço ainda conta com uma central de atendimento que pode ser acessada 24 horas por dia, 7 dias por semana.	<p>NET Assist Suporte: R\$ 19,90</p> <p>NET Assist Equipamentos: R\$ 19,90</p> <p>NET Assist Combinado: R\$ 34,90</p>
PROTEÇÃO DIGITAL	<p>A Internet nos traz muitas vantagens, mas podemos nos surpreender, pois nem tudo é o que parece ser.</p> <p>A PROTEÇÃO DIGITAL é uma programa de segurança para proteger o seu dispositivo contra ataques virtuais, tais como: vírus, programas espíões, roubo de senhas, hackers (ladrões na internet), conteúdo impróprios, gerenciador de senha, localizador de celular, anti roubo e otimizador de bateria.</p>	<p>1 dispositivo: R\$ 9,90</p> <p>3 dispositivos: R\$ 19,90</p> <p>5 dispositivos: R\$ 29,90</p> <p>10 dispositivos: R\$ 39,90</p>
WI-FI PLUS	O WI-Fi Plus é uma solução que permite maior alcance na rede residencial WI-Fi. Ele conta com a tecnologia Dual Band. Com ele, o cliente conta com duas redes disponíveis para conexão em sua casa, obtendo mais performance e menos interferência. Basta selecionar a rede que melhor atende às suas necessidades e que seja compatível com seus dispositivos.	A partir do 125 MEGA
PONTO ULTRA	O produto PONTO ULTRA é a ativação de um ou mais pontos de extensão via cabo (Ethernet*) na casa do cliente, durante a instalação ou em qualquer momento de sua experiência na NET.	<p>Todas as velocidades:</p> <p>R\$ 150,00 em até 3x</p>
DISCOVERY PLUS BL	Discovery + é um serviço de streaming de propriedade da Discovery, Inc. O serviço se concentra na programação factual extraída das bibliotecas das principais marcas de canais do Discovery, bem como séries originais e outros conteúdos adquiridos.	<p>FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD</p> <p>PROCEDIMENTO DE CADASTRO: DISCOVERY PLUS BL</p> <p>R\$ 21,90 DÍSPONIVEL TODOS OS CANAIS DE VENDAS</p>
GLOBOPLAY	O serviço oferece produções originais e exclusivas em parceria com os canais da Globo, produtoras internacionais e produtoras independentes, seja em filmes, séries, programas de TV ou podcasts. Tem como principal braço de produção de originais, os Estúdios Globo, Globo Filmes, DGJE e divisões de conteúdos do Grupo Globo.	<p>FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD</p> <p>PROCEDIMENTO DE CADASTRO: GLOBOPLAY BL AVULSO PON</p> <p>R\$ 24,90 DÍSPONIVEL TODOS OS CANAIS DE VENDAS</p>
CLARO GAMING	<p>É uma plataforma de games da Claro que traz os melhores parceiros da comunidade gamer para oferecer vantagens para os clientes que jogam videogame, profissionalmente ou não. Quem contrata Claro gaming tem acesso a assinatura ao software de otimização de rotas NoPing.</p> <p>ELEGIBILIDADE: Válido para clientes Aquisição com Banda Larga Residencial e clientes da Base que possuem Banda Larga Residencial.</p> <p>O produto pode ser contratado apenas pelo site: https://www.claro.com.br/claro-gaming/residencial</p>	VALOR: R\$ 10,00/mês
EXTENSOR WI-FI MESH MERCANTIL	São equipamentos das marcas ZTE e TP-LINK que contam com a tecnologia mesh, a qual permite ampliar o sinal da casa mais do que um roteador simples e formar uma rede de WI-FI:	<ul style="list-style-type: none"> • DECO M5 3 equipamentos R\$ 1.299,00 à vista ou em até 12x de R\$ 108,25 válido para qualquer bandeira dos cartões de crédito dos bancos Santander, Caixa Econômica e Banco do Brasil e demais bancos.
EXTENSOR WI-FI MESH (DISPONÍVEL NO SITE, LOJAS PRÓPRIAS CLARO E PAP PREMIUM) PARA MAIS DETALHAMENTO CONSULTAR O BOOK DE CLARO NET VIRTUA	<ul style="list-style-type: none"> • Única: reunindo as frequências de 2,4Ghz e 5Ghz, proporcionando mais estabilidade e alcance; • Inteligente: conta com roteamento dinâmico que identifica o melhor ponto de conexão para cada equipamento sem que o usuário precise se conectar manualmente. 	<ul style="list-style-type: none"> • ZTE com 1 peça de 12x de R\$ 23,25 válido para qualquer bandeira dos cartões de crédito dos bancos Santander, Caixa Econômica e Banco do Brasil e demais bancos. ou à vista por R\$ 279,00 • ZTE com 2 peças 12x de R\$ 43,25 válido para qualquer bandeira dos cartões de crédito dos bancos Santander, Caixa Econômica e Banco do Brasil e demais bancos. ou à vista por R\$ 519,00
EXTENSOR WI-FI MESH COMODATO	<p>Equipamento ideal para ampliar os sinais de Banda Larga para todos os comôdos da casa. Conta com a Tecnologia Mesh que forma uma rede única reunindo as frequências de sinal 2.4GHZ e 5GHZ, o que permite maior alcance e estabilidade.</p> <p>Além disso, apresenta roteamento dinâmico, fazendo com que o cliente sempre esteja conectado ao ponto em que o sinal está mais forte, sem perder a conexão enquanto se desloca dentro da casa.</p> <p>ELEGIBILIDADE: Assinatura válida para Clientes Prospects e Base de BANDA LARGA e elegível para todas velocidades, exceto para ofertas com modem Wi-Fi 6 (consultar book para conferir quais velocidades estão sendo ofertadas com esta tecnologia).</p>	<p>Mensalidade (cobrança em fatura).</p> <p>A instalação é grátis. Kit com 2: R\$ 20/mês</p> <p>Peça individual para cliente: R\$ 10/mês</p> <p>*compra mínima de 2 extensores e máxima de 8.</p> <p>FIDELIDADE: O PRODUTO TEM FIDELIDADE DE 12 MESES COM MULTA PROPORCIONAL DE R\$300 POR EXTENSOR.</p>

EXTENSORES WI-FI MESH: EXTENSORES WI-FI MESH DA CLARO SÃO RECOMENDADO PARA ESPAÇOS COM MAIS DE 60M2 OU RESIDÊNCIAS E ESCRITÓRIOS EM QUE O SINAL DE WI-FI NÃO CHEGA EM TODOS OS CÔMODOS. RECOMENDA-SE O USO DE 1 EXTENSOR A CADA 30M².

TABELA DE PREÇOS, TARIFAS E POLÍTICA COMERCIAL

CLARO
HFC E FIBRA FONE
AQUISIÇÃO E BASE



A PARTIR DE 27/03/2024

USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO



GRUPO DE CIDADES HFC

GRUPO COM O FONE R\$5,00 NO 3P: COMBINADO COM MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA; OU NO 4P: COMBINADO COM MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA + TV

G1

ALMIRANTE TAMANDARE -PR; ALVORADA -RS; AMERICANA -SP; ANANINDEUA -PA; ANAPOLIS -GO; APARECIDA -SP; APARECIDA DE GOIANIA -GO; ARACAJU -SE; ARACATUBA -SP; ARAPONGAS -PR; ARARAQUARA -SP; ARARAS -SP; ARAUCARIA -PR; ARTUR NOGUEIRA -SP; ATIBAIA -SP; BAGE -RS; BALNEARIO CAMBORIU -SC; BARRA MANSA -RJ; BARUERI -SP; BAURU -SP; BELEM -PA; BELFORD ROXO -RJ; BELO HORIZONTE -MG; BENTO GONCALVES -RS; BERTIOGA -SP; BETIM -MG; BLUMENAU -SC; BOTUCATU -SP; BRAGANCA PAULISTA -SP; BRASILIA -DF; BRUSQUE -SC; CABEDELO -PB; CACAPAVA -SP; CACHOEIRA PAULISTA -SP; CACHOEIRINHA -RS; CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM -ES; CAMPINA GRANDE -PB; CAMPINAS -SP; CAMPO BOM -RS; CAMPO GRANDE -MS; CAMPO LARGO -PR; CAMPOS DOS GOYTACAZES -RJ; CANOAS -RS; CAPAO DA CANOA -RS; CAPIVARI -SP; CARAPICUIBA -SP; CARIACICA -ES; CARUARU -PE; CASCABEL -PR; CAXIAS DO SUL -RS; CHAPECÓ -SC; CIANORTE -PR; COLOMBO -PR; CONTAGEM -MG; COSMOPOLIS -SP; COTIA -SP; CRICIUMA -SC; CRUZ ALTA -RS; CRUZEIRO -SP; CUBATAO -SP; CUIABA -MT; CURITIBA -CABO -PR; DIADEMA -SP; DOURADOS -MS; DUQUE DE CAXIAS -RJ; ELIAS FAUSTO -SP; EMBU DAS ARTES -SP; ERECHIM -RS; ESTANCIA VELHA -RS; ESTEIO -RS; FARROUPILHA -RS; FLORIANOPOLIS -SC; FORTALEZA -CE; FRANCA -SP; GOIANIA -GO; GOVERNADOR VALADARES -MG; GRAVATAI -RS; GUARAPUAVA -PR; GUARATINGUETA -SP; GUARUJA -SP; GUARULHOS -SP; HORTOLANDIA -SP; INDAIATUBA -SP; IPATINGA -MG; ITAJAI -SC; ITAPECERICA DA SERRA -SP; ITAPEMA -SC; ITAPETININGA -SP; ITAPEVI -SP; ITU -SP; JABOATAO DOS GUARARAPES -PE; JACAREI -SP; JANDIRA -SP; JAU -SP; JOAO PESSOA -PB; JOINVILLE -SC; JUIZ DE FORA -MG; JUNDIAI -SP; LAJEADO -RS; LAURO DE FREITAS -BA; LIMEIRA -SP; LONDRINA -PR; LORENA -SP; MACAE -RJ; MACEIO -AL; MANAUS -AM; MARILIA -SP; MARINGA -PR; MAUA -SP; MESQUITA -RJ; MOGI DAS CRUZES -SP; MOGI GUACU -SP; MOGI MIRIM -SP; MONTE MOR -SP; NATAL -RN; NAVEGANTES -SC; NILOPOLIS -RJ; NITEROI -RJ; NOVA IGUAÇU -RJ; NOVA LIMA -MG; NOVA ODESSA -SP; NOVO HAMBURGO -CABO -RS; OLINDA -PE; OSASCO -SP; PALHOÇA -SC; PALMAS -TO; PARNAMIRIM -RN; PASSO FUNDO -RS; PAULINIA -SP; PAULISTA -PE; PELOTAS -RS; PETROPOLIS -RJ; PINDAMONHANGABA -SP; PINHAIS -PR; PIRACICABA -SP; POA -SP; PONTA GROSSA -PR; PORTO ALEGRE -CABO -RS; PORTO FELIZ -SP; PORTO VELHO -RO; POTIM -SP; PRAIA GRANDE -SP; PRESIDENTE PRUDENTE -SP; RAFARD -SP; RECIFE -PE; RESENDE -RJ; RIBEIRAO PRETO -SP; RIO BRANCO -AC; RIO CLARO -SP; RIO DAS OSTRAS -RJ; RIO DE JANEIRO -RJ; RIO GRANDE -RS; RONDONOPOLIS -MT; SABARA -MG; SALTO -SP; SALVADOR -BA; SANTA BARBARA DOESTE -SP; SANTA CRUZ DO SUL -RS; SANTA MARIA -RS; SANTANA DE PARNAIBA -SP; SANTO ANDRE -SP; SANTOS -SP; SAO BERNARDO DO CAMPO -SP; SAO CAETANO DO SUL -SP; SAO CARLOS -SP; SAO GONCALO -RJ; SAO JOAO DE MERITI -RJ; SAO JOSE -SC; SAO JOSE DO RIO PRETO -SP; SAO JOSE DOS CAMPOS -SP; SAO JOSE DOS PINHAIS -PR; SAO LEOPOLDO -CABO -RS; SAO LUIS -MA; SAO PAULO -SP; SAO VICENTE -SP; SAPIRANGA -RS; SAPUCAIA DO SUL -RS; SERRA -ES; SERTAOZINHO -SP; SETE LAGOAS -MG; SOROCABA -SP; SUMARE -SP; SUZANO -SP; TABOAO DA SERRA -SP; TAUBATE -SP; TEOFILO OTONI -MG; TERESINA -PI; TERESOPOLIS -RJ; TIETE -SP; UBERABA -MG; UBERLANDIA -MG; URUGUAIANA -RS; VALINHOS -SP; VARGEM GRANDE PAULISTA -SP; VARGINHA -MG; VARZEA GRANDE -MT; VIAMAO -RS; VILA VELHA -ES; VINHEDO -SP; VITORIA -ES; VITORIA DA CONQUISTA -BA; VOLTA REDONDA -RJ; VOTORANTIM -SP; XANGRI-LA -RS.

GRUPO DE CIDADES ÁREAS FIBRA

GRUPO COM O FONE R\$5,00 NO 3P: COMBINADO COM MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA; OU NO 4P: COMBINADO COM MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA + TV

G1

AMERICANA-SP; ARACATUBA-SP; ATIBAIA-SP; BALNEARIO CAMBORIU-SC; BARRA MANSA-RJ; ANAPOLIS-GO; BAGE-RS; BLUMENAU-SC; ARAPONGAS-PR; BENTO GONCALVES-RS; BAURU-SP; BELO HORIZONTE-MG; BRAGANCA PAULISTA-SP; CACAPAVA-SP; CANOAS-RS; CAPAO DA CANOA-RS; CARUARU-PE; CAXIAS DO SUL-RS; CAMPINAS-SP; CRICIUMA-SC; CRUZ ALTA-RS; FLORIANOPOLIS-SC; CONTAGEM-MG; COTIA-SP; ERECHIM-RS; DIADEMA-SP; FRANCA-SP; CUIABA-MT; GOIANIA-GO; BELEM-PA; GUARUJA-SP; GUARULHOS-SP; ESTEIO-RS; MACAE-RJ; INDAIATUBA-SP; FARROUPILHA-RS; CURITIBA - CABO-PR; ITU-SP; JACAREI-SP; GRAVATAI-RS; GUARAPUAVA-PR; ITAJAI-SC; JUNDIAI-SP; LIMEIRA-SP; NOVO HAMBURGO - CABO-RS; MARILIA-SP; LONDRINA-PR; NITEROI-RJ; MAUA-SP; PASSO FUNDO-RS; PELOTAS-RS; PORTO ALEGRE - CABO-RS; JOINVILLE-SC; PORTO VELHO-RO; MARINGA-PR; RIO GRANDE-RS; MOGI DAS CRUZES-SP; ARACAJU-SE; MOGI MIRIM-SP; OSASCO-SP; BRASILIA-DF; PAULINIA-SP; SANTA CRUZ DO SUL-RS; SANTA MARIA-RS; CAMPO GRANDE-MS; JABOATAO DOS GUARARAPES-PE; PIRACICABA-SP; POA-SP; FORTALEZA-CE; PONTA GROSSA-PR; PRAIA GRANDE-SP; SAO JOSE-SC; RIBEIRAO PRETO-SP; RIO CLARO-SP; JOAO PESSOA-PB; SAPUCAIA DO SUL-RS; LAURO DE FREITAS-BA; SANTA BARBARA DOESTE-SP; RESENDE-RJ; MACEIO-AL; MANAUS-AM; NATAL-RN; RIO DE JANEIRO-RJ; SAO GONCALO-RJ; SANTO ANDRE-SP; SANTOS-SP; PALMAS-TO; PARNAMIRIM-RN; SAO BERNARDO DO CAMPO-SP; SAO CAETANO DO SUL-SP; SAO JOSE DO RIO PRETO-SP; SAO JOSE DOS CAMPOS-SP; SAO PAULO-SP; RECIFE-PE; SAO VICENTE-SP; SALVADOR-BA; SOROCABA-SP; SUZANO-SP; SAO LUIS-MA; VALINHOS-SP; TERESINA-PI; VILA VELHA-ES; VITORIA-ES; VITORIA DA CONQUISTA-BA; UBERABA-MG.

* Plano válido em qualquer velocidade Virtua, para Aquisição e Base (novas aquisições e migração de planos)	** O valor da adesão RESIDENCIAL Play não é visível no sistema, porém será cobrada do cliente.
Quantidade de planos por CPF: O CLARO NET FONE não possui limite de planos por CPF.	Quantidade de linhas por contrato: O CLARO NET FONE possui limite de até 1 linha por contrato.
Além do telefone principal é possível até 1 extensões por linha, quando solicitadas no ato da venda. Cada extensão possui taxa de instalação no valor de R\$ 20,00 À VISTA ou 2 X R\$ 10,00 por linha.	FORMAS DE PAGAMENTO: DCC + Fatura Digital, Boleto, Cartão de Crédito.
As Tarifas Locais e de LDN (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL) são gratuitas em qualquer plano, as tarifas de LDI (LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL) possuem valor segmentado por Estado/UF, para informações detalhadas consultar a tabela de Tarifas.	

TABELA DE PREÇOS CLARO HFC e FIBRA FONE AQUISIÇÃO		G1 FONE
PLANOS	ILIMITADO BRASIL TOTAL	ILIMITADO MUNDO TOTAL
PREÇOS PADRÃO SEM DESCONTO	R\$ 35,00	R\$ 65,00
PROCEDIMENTO CADASTRO - HFC	FONE ILIM BR TOT 05	FONE ILIM MUNDO TOT 11
PROCEDIMENTO CADASTRO - ÁREAS FIBRA	FONE ILIM BR TOT 05 BWF PON	FONE ILIM MUNDO TOT 11 BWF PON
Valor promocional disponível apenas na aquisição: BL + FONE + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) OU BL + FONE + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + TV	R\$ 5,00	R\$ 65,00
PROCEDIMENTO CADASTRO - HFC	FONE ILIM BR TOT COMBCEL 3P 4P	FONE ILIM MUNDO TOT 11
PROCEDIMENTO CADASTRO - ÁREAS FIBRA	FONE ILIM BR TOT BWF PON CEL 3P 4P	FONE ILIM MUNDO TOT 11 BWF PON
TAXA DE ADESÃO/INSTALAÇÃO	R\$ 420,00 À VISTA (Somente no RESIDENCIAL Play na combinação com Móvel **)	
FIDELIDADE	SIM por 12 MESES (Somente no Double Play, Combo e Combo RESIDENCIAL COM MÓVEL)	
VALOR DA MULTA	R\$ 200,00 Proporcional aos meses restantes (Somente no Double Play, Combo e Combo RESIDENCIAL COM MÓVEL)	

SVAs INCLUSOS NO PACOTE		
1. O VALOR DE R\$7,50 REFERENTE AO SVA EXAME ÁUDIO NOTÍCIAS JÁ ESTÁ INCLUÍDO NO PACOTE DE FONE. CASO O CLIENTE OPTE POR NÃO UTILIZAR ESSE SVA, NÃO HAVERÁ DESCONTO ADICIONAL PELO CANCELAMENTO DO MESMO		
PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALORES e CONDIÇÕES
ÁUDIO NOTÍCIAS - REVISTA EXAME	SERVIÇO DE NOTÍCIAS DE ÁUDIO ACESSANDO VIA TELEFONE FIXO COM CONTEÚDO LICENCIADO DA REVISTA EXAME. CONTEÚDO PREMIUM: MAIS DE 100 PÁGINAS DE CONTEÚDO DE QUALIDADE: NEGÓCIOS, ECONOMIA, INVESTIMENTO, RESPONSABILIDADE SOCIAL, GASTRONOMIA, ENTRE OUTROS; ENTREVISTAS COM GRANDES DO MERCADO.	DISPONÍVEL EM TODAS AS COMBINAÇÕES (EXCETO NAS COMBINAÇÕES DA OFERTA DE FONE A R\$5) E EM TODAS AS CIDADES

**O Plano Ilimitado Mundo Total 21 possuem ligações ilimitadas para 35 países: Alemanha, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Bolívia, Canadá, Chile, Cingapura, China, Coreia do Sul, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos (incl. Havaí e Alasca), França, Grécia, Holanda, Hungria, Hong Kong, Irlanda, Itália, Israel, Japão, México, Noruega, Nova Zelândia, Porto Rico, Portugal (incl. Açores e Madeira), Peru, Polônia, Reino Unido, Republica Tcheca, Suécia, Suíça e Venezuela.	
*CLARO BRASIL= Ligações LDN válidas para CLARO FIBRA FONE, CLARO FONE E CLARO FIXO	HN = Horário Normal. O Horário de tarifa normal, de segunda-feira a sábado, das 7h às 21h;
HR = Horário Reduzido. O Horário de tarifa reduzida, de segunda-feira a sábado da 0h às 7h e das 21h às 24h, e aos domingos e feriados nacionais, da 0h às 24h.	• São consideradas chamadas locais, as ligações em que o cliente não precisa utilizar o CSP (Código de Seleção de Prestadora). Ex de CSP: 21 da Embratel.
• Nos planos com chamadas ilimitadas DDD (Brasil Total 21 e Mundo Total 21), é imprescindível o uso do CSP 21. Se não utilizado o CSP 21, as chamadas serão cobradas conforme tarifas das operadoras;	

TABELA DE PREÇOS CLARO FIBRA FONE AQUISIÇÃO							TARIFAS FONE
NACIONAL							
TARIFAS	PREÇO						
Local para Fixo, Local a cobrar de Fixo, Local para Celular, Claro HN e HR, Local para Celular Outros HN e Local para Celular Outros HR. LDN para Fixo CLARO BRASIL*, LDN para Fixo, LDN para Celular Claro HN, LDN para Celular Claro HR, LDN para Celular Outros HN e LDN para Celular Outros HR.	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,00					
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	R\$ 0,00					
CIDADES	PLANOS	LDI Fixo	LDI Celular EUA	LDI Celular outros Países	LDI Fixo de 35 Países**	LDI Fixo de Outros Países	LDI Fixo e Móvel de Cuba
ACRE, ESPÍRITO SANTO, PIAUÍ, SANTA CATARINA, SÃO PAULO	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,46	R\$ 0,96	R\$ 1,61	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,53	R\$ 0,00	R\$ 1,53	R\$ 2,24
ALAGOAS, CEARÁ, PARÁ, PERNAMBUCO, RIO GRANDE DO NORTE, RIO GRANDE DO SUL E SERGIPE	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,50	R\$ 1,04	R\$ 1,73	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,64	R\$ 0,00	R\$ 1,64	R\$ 2,41
MINAS GERAIS, MATO GROSSO E AMAPÁ	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,48	R\$ 0,99	R\$ 1,65	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,57	R\$ 0,00	R\$ 1,57	R\$ 2,31
GOIÁS, MARANHÃO, PARANÁ, TOCANTINS	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,49	R\$ 1,02	R\$ 1,70	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,62	R\$ 0,00	R\$ 1,62	R\$ 2,38
BAHIA, BRASÍLIA	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,48	R\$ 1,01	R\$ 1,68	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,59	R\$ 0,00	R\$ 1,59	R\$ 2,34
RIO DE JANEIRO	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,51	R\$ 1,07	R\$ 1,78	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,69	R\$ 0,00	R\$ 1,69	R\$ 2,49
RONDÔNIA	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,54	R\$ 1,12	R\$ 1,87	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,78	R\$ 0,00	R\$ 1,78	R\$ 2,61

