

# **TABELAS DE PREÇOS E POLÍTICA COMERCIAL**

**CLARO FIBRA RESIDENCIAL  
BANDA LARGA E FONE  
AQUISIÇÃO E BASE  
(TODOS OS CANAIS DE VENDAS)**

**A PARTIR DE 12/03/2024**



**USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO**

GRUPOS	LEGENDA DOS GRUPOS
G1 - PADRÃO	GRUPO PADRÃO COM FONE INCLUSO NA COMBINAÇÃO DE BANDA LARGA + MÓVEL, BANDA LARGA + TV E BANDA LARGA + MÓVEL + TV
G2 - ESPECIAL	GRUPO ESPECIAL COM FONE INCLUSO NA COMBINAÇÃO DE BANDA LARGA + MÓVEL, BANDA LARGA + TV E BANDA LARGA + MÓVEL + TV
G3 - ESPECIAL+	GRUPO ESPECIAL+ COM FONE INCLUSO NA COMBINAÇÃO DE BANDA LARGA + MÓVEL, BANDA LARGA + TV E BANDA LARGA + MÓVEL + TV
G3A - ESPECIAL+	GRUPO ESPECIAL+ COM OFERTA E FONE INCLUSO NA COMBINAÇÃO DE BANDA LARGA + MÓVEL, BANDA LARGA + TV E BANDA LARGA + MÓVEL + TV
G4 - ESPECIAL+ REDES NEUTRAS	GRUPO ESPECIAL+ COM OFERTA E FONE.
G4A - ESPECIAL+ REDES NEUTRAS	GRUPO ESPECIAL+ COM OFERTA SEM FONE.

PORTIFÓLIO GPON AQUISIÇÃO E BASE - TODOS OS CANAIS DE VENDA - (GRUPO DE CIDADES)	
G1	<b>GPON PADRÃO</b> Aruja-SP, Caieiras-SP, Camacari-BA, Itupeva-SP, Mairinque-SP, Mata De Sao Joao-BA, Peruibe-SP, Ribeirao Pires-SP, Sao Roque-SP
G2	<b>GPON ESPECIAL</b> Apucarana-PR, Cambe-PR, Guaramirim-SC, Jaragua Do Sul-SC, Rolandia-PR
G3	<b>GPON ESPECIAL+</b> Aluminio-SP, Biguacu-SC, Caraguatatuba-SP, Itanhaem-SP, Itatiba-SP, Jaguariuna-SP, Mirassol-SP, Mongagua-SP, Morungaba-SP, Santana-AP, Sao Sebastiao-SP, Ubatuba-SP
G3A	<b>GRUPO OFERTA - GPON ESPECIAL+</b>  Adamantina-SP, Agudos-SP, Alagoinhas-BA, Alegrete-RS, Alvares Machado-SP, Americo Brasiliense-SP, Amparo-SP, Andradina-SP, Aquiraz-CE, Aracruz-ES, Araguaiana-TO, Araguari-MG, Arapiraca-AL, Ararangua-SC, Araxa-MG, Ariquemes-RO, Armacao Dos Buzios-RJ, Arroio Do Meio-RS, Avare-SP, Bady Bassitt-SP, Barbacena-MG, Barreiras-BA, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bebedouro-SP, Birigui-SP, Boituva-SP, Cabo Frio-RJ, Cabreuva-SP, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Cacoal-RO, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camaqua-RS, Camboriu-SC, Campo Limpo Paulista-SP, Campos Do Jordao-SP, Canela-RS, Carazinho-RS, Carlos Barbosa-RS, Casa Branca-SP, Castanhal-PA, Cataguases-MG, Catanduva-SP, Caxias-MA, Cerquilha-SP, Charqueadas-RS, Colatina-ES, Concordia-SC, Conselheiro Lafaiete-MG, Cordeiropolis-SP, Coronel Fabriciano-MG, Cravinhos-SP, Descalvado-SP, Divinopolis-MG, Dois Irmaos-RS, Dracena-SP, Eldorado Do Sul-RS, Encantado-RS, Espirito Santo Do Pinhal-SP, Estrela-RS, Eunapolis-BA, Eusebio-CE, Feira De Santana-BA, Fernandopolis-SP, Formosa-GO, Fraiburgo-SC, Frederico Westphalen-RS, Garca-SP, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Gramado-RS, Guaiba-RS, Guaira-SP, Guapiacu-SP, Guararapes-SP, Gurupi-TO, Herval DOeste-SC, Ibate-SP, Ibiuna-SP, Icara-SC, Igrejinha-RS, Ilheus-BA, Imbe-RS, Imperatriz-MA, Indaial-SC, Ipero-SP, Itabira-MG, Itabuna-BA, Itaguaí-RJ, Itajuba-MG, Itapeva-SP, Itapira-SP, Itaquaquecetuba-SP, Itaquí-RS, Itauna-MG, Ituiutaba-MG, Itumbiara-GO, Ituverava-SP, Ivoti-RS, Jaboticabal-SP, Jales-SP, Jardinopolis-SP, Jarinu-SP, Jatai-GO, Jequie-BA, Ji-Parana-RO, Joacaba-SC, Jose Bonifacio-SP, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Lages-SC, Lagoa Santa-MG, Laranjal Paulista-SP, Lavras-MG, Leme-SP, Lencois Paulista-SP, Lins-SP, Louveira-SP, Lucas Do Rio Verde-MT, Macapa-AP, Mafra-SC, Manhuacu-MG, Maraba-PA, Marau-RS, Matao-SP, Miguel Pereira-RJ, Mirandopolis-SP, Mococa-SP, Monte Alto-SP, Montenegro-RS, Montes Claros-MG, Mossoro-RN, Navirai-MS, Nova Friburgo-RJ, Nova Mutum-MT, Nova Petropolis-RS, Olimpia-SP, Orlandia-SP, Osorio-RS, Ourinhos-SP, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Para De Minas-MG, Paragominas-PA, Paraiba Do Sul-RJ, Paraíso Do Tocantins-TO, Paranagua-PR, Parauapebas-PA, Parnaíba-PI, Parobe-RS, Passos-MG, Patos De Minas-MG, Pedreira-SP, Penapolis-SP, Petrolina-PE, Piedade-SP, Piracaia-SP, Pirassununga-SP, Pocos De Caldas-MG, Ponta Pora-MS, Pontal-SP, Porto Ferreira-SP, Porto Seguro-BA, Potirendaba-SP, Pouso Alegre-MG, Presidente Bernardes-SP, Promissao-SP, Registro-SP, Rio Do Sul-SC, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rio Verde-GO, Rosario Do Sul-RS, Santa Cruz das Palmeiras-SP, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Gertrudes-SP, Santa Helena De Goias-GO, Santa Isabel-SP, Santa Luzia-MG, Santa Rosa De Viterbo-SP, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santo Angelo-RS, Sao Bento Do Sul-SC, Sao Borja-RS, Sao Francisco Do Sul-SC, Sao Gabriel-RS, Sao Joao Da Boa Vista-SP, Sao Joao Del Rei-MG, Sao Joaquim Da Barra-SP, Sao Jose Do Rio Pardo-SP, Sao Lourenco Do Sul-RS, Sao Luiz Gonzaga-RS, Sao Pedro Da Aldeia-RJ, Senador Canedo-GO, Serra Negra-SP, Serrana-SP, Sinop-MT, Sobral-CE, Sorriso-MT, Tambau-SP, Taquara-RS, Tatui-SP, Teixeira De Freitas-BA, Teutonia-RS, Timbo-SC, Timon-MA, Timoteo-MG, Torres-RS, Tramandai-RS, Tremembe-SP, Tres Coracoes-MG, Tres Coroas-RS, Tres Lagoas-MS, Tres Rios-RJ, Trindade-GO, Tubarao-SC, Uba-MG, Vacaria-RS, Valenca-RJ, Valparaíso De Goias-GO, Valparaíso-SP, Varzea Paulista-SP, Vassouras-RJ, Venancio Aires-RS, Vera Cruz-RS, Veranopolis-RS, Vespasiano-MG, Vicosia-MG, Videira-SC, Vilhena-RO, Votuporanga-SP, Xanxere-SC, Xaxim-SC
G4	<b>GRUPO OFERTA - REDES NEUTRAS ESPECIAL+ COM FONE</b> Alfenas-MG, Arcos-MG, Campina Grande do Sul-PR, Campo Mourao-PR, Carmelo-MG, Castro-PR, Cornelio Procopio-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Formiga-MG, Foz Do Iguaçu-PR, Francisco Beltrão-PR, Guaratuba-PR, Ibiçora-PR, Ijuí-RS, Joao Monlevade-MG, Lagoa da Prata-MG, Leopoldina-MG, Marechal Candido Rondon-PR, Mariana-MG, Matinhos-PR, Matozinhos-MG, Medianeira-PR, Muriae-MG, Nova Serrana-MG, Ouro Preto-MG, Paicandu-PR, Palmas-PR, Pato Branco-PR, Patrocinio-MG, Pedro Leopoldo-MG, Piraquara-PR, Ponte Nova-MG, Quatro Barras-PR, Sacramento-MG, Santa Cruz de Minas-MG, Sao Sebastiao do Paraíso-MG, Sarandi-PR, Telemaco Borba-PR, Toledo-PR, Umuarama-PR, União Da Vitoria-PR
G4A	<b>GRUPO OFERTA - REDES NEUTRAS ESPECIAL+ SEM FONE</b> Piumhi-MG

POLÍTICA COMERCIAL AQUISIÇÃO

PLANOS	PLANOS E VELOCIDADES		
	FRANQUIA	UPLOAD	DOWNLOAD
125 MEGA	1000 GIGA	60 MEGA	125 MEGA
250 MEGA	1000 GIGA	125 MEGA	250 MEGA
350 MEGA	1000 GIGA	150 MEGA	350 MEGA
500 MEGA	2000 GIGA	250 MEGA	500 MEGA
750 MEGA	2000 GIGA	350 MEGA	750 MEGA
1 GIGA	3000 GIGA	500 MEGA	1 GIGA

PLANOS	SVA INCLUSO NO PACOTE			
	SKEELO	MCAFEES*	CNA LIBRARY	BUSUU
125 MEGA	✓	✓	✗	✗
250 MEGA	✓	✓	✗	✗
350 MEGA	✓	✓	✗	✗
500 MEGA	✓	✓	✓	✗
500 MEGA	✓	✓	✓	✗
1 GIGA	✓	✓	✓	✓

POLÍTICA COMERCIAL GLOBOPLAY INCLUSO

PACOTES COM GLOBOPLAY INCLUSO	O QUE CONTÉM	
GLOBOPLAY	VÁLIDO PARA A VELOCIDADE A PARTIR DE 350 MEGA SEM PACOTE DE TV (EXCETO CONEXÃO/INICIAL E APP CLARO TV+) (2 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	
GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO	CASO O CLIENTE COMBINE BL+TV A PARTIR DA BOX CLARO TV+, SERÁ INCLUÍDO O GLOBOPLAY + CANAIS (4 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	
UPGRADE  GLOBOPLAY PARA GLOBOPLAY MAIS CANAIS  (EXCLUSIVO PARA CLIENTE BANDA LARGA)	R\$ 25,00 POR MÊS	PROCEDIMENTO DE CADASTRO HFC: A LA CARTE UP GLOBOPLAY MAIS  FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD
		PROCEDIMENTO DE CADASTRO GPON: A LA CARTE UP GLOBOPLAY MAIS PON  FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD
CANAIS DE VENDAS: APENAS CENTRAL DE ATENDIMENTO APÓS A INSTALAÇÃO DA BANDA LARGA E ATIVAÇÃO DA CONTA GLOBOPLAY IMPORTANTE: HAVERÁ UMA COBRANÇA ADICIONAL E MENSAL DE R\$ 25 PARA O CLIENTE QUE OPTAR PELO UPGRADE DE GLOBOPLAY JÁ INCLUSO NA VELOCIDADE ESCOLHIDA PARA O GLOBOPLAY MAIS CANAIS. A OPÇÃO DE UPGRADE PARA O GLOBOPLAY MAIS CANAIS NÃO DEVE SER REALIZADA AO CLIENTE QUE JÁ TENHA TV COM GLOBOPLAY MAIS CANAIS INCLUSO, ELE JÁ RECEBE O STREAMING ATRAVÉS DA TV.		

RESIDENCIAL E MULTI COM MÓVEL - TAXA DE ADESAO E MULTA FIDELIDADE

MODALIDADE COM FIDELIDADE POR 12 MESES	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESAO
TODAS AS MODALIDADES	R\$ 300,00	GRÁTIS
MODALIDADE SEM FIDELIDADE	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESAO
TODAS AS MODALIDADES	NÃO POSSUI	ADESAO DE R\$ 540,00 PARCELADA EM ATÉ 6X (1X, 2X, 3X, 4X, 5X E 6X)

POLÍTICA DE MOVIMENTAÇÃO DA BASE DO CLARO FIBRA BANDA LARGA

RESIDENCIAL E MULTI COM MÓVEL

CLIENTES COM VELOCIDADES	UPGRADE PARA VELOCIDADES	TAXA DE UPGRADE
QUALQUER VELOCIDADE	QUALQUER VELOCIDADE	ISENTO

MULTI COM MÓVEL - TAXA DE ADESAO E MULTA FIDELIDADE

MODALIDADE COM FIDELIDADE POR 12 MESES	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESAO
MULTI COM MÓVEL	R\$ 1.000,00 (TV R\$500 + BL R\$300 + FONE R\$200)	GRÁTIS

REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

HÁ UMA CONFIGURAÇÃO MÍNIMA DO COMPUTADOR DO CLIENTE PARA QUE SEJÁ POSSÍVEL Atingir a velocidade de 500 MEGA , consulte o book para maiores informações.

IMPORTANTE: NA AQUISIÇÃO DE DOIS OU MAIS EXTENSORES WI-FI MESH É NECESSÁRIO O CADASTRO INDIVIDUAL DE CADA PRODUTO NO SISTEMA.

FAMÍLIA: WIFI MESH  
COMERCIALIZAÇÃO: NÃO SE APLICA

PRODUTO: WIFI MESH  
PROMOÇÃO: NOVO COMPRADOR

FORMA DE PAGAMENTO: A VISTA (BASE) ISENTO (PROSPECT)  
QUANTIDADE: NO MÍNIMO 2 E NO MÁXIMO 8

SVAS: CNA LIBRARY, PROTEÇÃO DIGITAL (1 DISPOSITIVO), SKEELO AUDIOBOOKS (1 LICENÇA) E BUSUU (2 LICENÇAS), CONSULTE A DISPONIBILIDADE NA TABELA DE SVA

1) COMBINAÇÃO COM MÓVEL: VÁLIDO COM CONTROLE/CONTROLE+ OU PÓS PAGO/PÓS PAGO+.

2) GLOBOPLAY - PRODUTO DISPONÍVEL APENAS PARA BANDA LARGA COM FIDELIDADE.

3) NETFLIX PREMIUM (4 TELAS): SE O CLIENTE SOLICITAR O NETFLIX PREMIUM, É OBRIGATÓRIO O ATENDENTE CADASTRAR UM A LA CARTE DE UPGRADE NO PONTO DE TV/ ACESSO VIRTUA POR + R\$ 16,00. PROCEDIMENTO DE CADASTRO: FAMÍLIA > FILME // PRODUTO > A LA CARTE UP NETFLIX PREMIUM PON  
NETFLIX: A ATIVAÇÃO DO SERVIÇO NETFLIX (PADRÃO OU PREMIUM) DEVE SER FEITA ACESSANDO A MINHA CLARO RESIDENCIAL. PARA O CLIENTE QUE JÁ POSSUI A ASSINATURA NETFLIX, TAMBÉM É NECESSÁRIO EFETUAR O MESMO PROCEDIMENTO DE ATIVAÇÃO PARA QUE NÃO OCORRA COBRANÇA DUPLICADA.

PARA EFETIVAR A PROMOÇÃO DE 6 MESES É NECESSÁRIO CADASTRAR A PROMO CONTIDA NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO (NÃO CUMULATIVO COM A PROMOÇÃO DE HBO MAX O CLIENTE DEVE ESCOLHER APENAS UMA ANTES DE PROSSEGUIR).

\* NO PLANO 1GIGA CLIENTE TEM SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE GRATUITAS: PONTO ULTRA.  
PONTO ULTRA: CADASTRAR 01 PONTO ULTRA NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO OU MIGRAÇÃO PARA O PLANO 1GIGA (SERVIÇOS AVANÇADOS - FAMÍLIA: EXTENSÃO // PRODUTO: PONTO ULTRA). DEVERÁ SER CADASTRADO O PRODUTO ATUAL COM A COBRANÇA DE R\$ 150. DEPOIS DA INSTALAÇÃO DO 1GIGA E DO PONTO ULTRA, O SISTEMA PROVIDENCIARÁ A ISENÇÃO DA COBRANÇA AUTOMATICAMENTE. SE CLIENTE SOLICITAR MAIS DE UM PONTO ULTRA, A PARTIR DO SEGUNDO SERÁ COBRADO.

REGRAS PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA DE CRÉDITO

REGRAS:  
ATENÇÃO: SOMENTE SERÁ POSSÍVEL REALIZAR MIGRAÇÃO DO PRODUTO RESIDENCIAL VIRTUA PARA DOUBLE VIRTUA + FONE E/OU MÓVEL, SENDO OBRIGATÓRIO REALIZAR PRIMEIRO A MUDANÇA DA BANDA LARGA PARA O PRODUTO DOUBLE E DEPOIS A AQUISIÇÃO DO FONE FIXO E/OU MÓVEL.  
- PRODUTO DISPONÍVEL APENAS COM FIDELIDADE;  
- NÃO ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE OUTROS PACOTES/PRODUTOS PARA ESSE PLANO NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO/MIGRAÇÃO;  
- O CLIENTE PODERÁ EFETUAR MUDANÇA DE PACOTE APÓS 6 MESES NA BASE E COM NOVA CHECAGEM DE CRÉDITO.  
- OS PACOTES ADICIONAIS NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO.

REGRA DE CONVIVÊNCIA – PRODUTOS COM CONTEÚDO NA VENDA DE COMBO MULTI COM MÓVEL (RESIDENCIAL + MÓVEL)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA VENDA DE PLANOS COM EMPACOTADOS

OS PLANOS COM CONTEÚDO DEVEM SER VENDIDOS PREFERENCIALMENTE NOS PLANOS MÓVEIS (CONTA OU CONTROLE)! ESPECIALMENTE SE O CLIENTE JÁ POSSUIR UM PLANO MÓVEL COM NETFLIX/CONMEBOL NA ESTRUTURA RESIDENCIAL E QUISER FAZER A MIGRAÇÃO PARA O COMBO MULTI COM MÓVEL!  
PORÉM, CASO O CLIENTE JÁ SEJA DA BASE RESIDENCIAL E POSSUA O CLARO FIBRA BANDA LARGA COM NETFLIX/CONMEBOL, A ORIENTAÇÃO É MANter o SERVIÇO ATRELADO A BANDA LARGA E VENDER UM OUTRO PLANO MÓVEL SEM O NETFLIX/CONMEBOL.  
NÃO É PERMITIDO CADASTRAR O NETFLIX/CONMEBOL NOS 2 PRODUTOS (BANDA LARGA E MÓVEL). ISSO VAI GERAR UMA COBRANÇA DUPLICADA DO SERVIÇO NA FATURA DO CLIENTE!  
VERIFIQUE ABAIXO EM QUAL CENÁRIO O CLIENTE SE ENCONTRA PARA SABER COMO E ONDE CADASTRAR A ASSINATURA DO NETFLIX/CONMEBOL.

CENÁRIOS:

1) PROSPECT (CLIENTE NÃO POSSUI NENHUM SERVIÇO RESIDENCIAL E NENHUM SERVIÇO MÓVEL EM SEU CPF)  
OFEREÇA O NETFLIX OU CONMEBOL NOS PLANOS MÓVEIS! O CLIENTE TEM MUITO MAIS BENEFÍCIOS E AINDA CONTA COM PLANOS DE MAIOR FRANQUIA DE DADOS. NÃO ESQUEÇA DE CADASTRAR A VIRTUA NA OPÇÃO SEM NETFLIX/CONMEBOL. ASSIM O CLIENTE NÃO PAGARÁ O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA!

2) CLIENTE BASE RESIDENCIAL ADQUIRINDO PLANO MÓVEL:  
SE O CLIENTE JÁ POSSUIR BANDA LARGA SEM NETFLIX OU CONMEBOL: VENDEDOR DEVE IDENTIFICAR SE O CLIENTE NÃO POSSUI A BANDA LARGA COM CONTEÚDO E NESTE CASO DEVE OFERECER O SERVIÇO NOS PLANOS DA MÓVEL (CONTA OU CONTROLE). CASO O CLIENTE TAMBÉM QUEIRA FAZER A TROCA (UPGRADE/DOWNGRADE) DO SEU PLANO DE BANDA LARGA, CADASTRE UM PLANO DE BANDA LARGA FIXA SEM NETFLIX/CONMEBOL, ASSIM O CLIENTE NÃO PAGARÁ O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA!  
ATENÇÃO! VERIFIQUE COM O CLIENTE SE NO SEU PLANO MÓVEL ATUAL ELE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL.. SE SIM, E QUISER MANter o SERVIÇO, VOCÊ DEVE CADASTRAR UM AGREGADO INFORMATIVO COM NETFLIX/CONMEBOL TAMBÉM.  
CLIENTE QUE JÁ POSSUI O VIRTUA COM NETFLIX OU CONMEBOL: MANter o NETFLIX/CONMEBOL ATRELADO AO PLANO DE BANDA LARGA E OFERECER PLANOS MÓVEIS SEM CONTEÚDO. DESSA FORMA, O CLIENTE CONTINUARÁ COM SUA CONTA NETFLIX OU CONMEBOL ATIVA PELO SERVIÇO DE BANDA LARGA E NÃO CORRE O RISCO PAGAR O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA.

3) CLIENTE BASE MÓVEL ADQUIRINDO PLANO BANDA LARGA:  
OFEREÇA O NETFLIX OU CONMEBOL NOS PLANOS MÓVEIS! O CLIENTE TEM MUITO MAIS BENEFÍCIOS E AINDA CONTA COM PLANOS DE MAIOR FRANQUIA DE DADOS. NÃO ESQUEÇA DE CADASTRAR A BANDA LARGA NA OPÇÃO SEM CONTEÚDO.. ASSIM O CLIENTE NÃO PAGARÁ O SERVIÇO DE FORMA DUPLICADA!  
ATENÇÃO! VERIFIQUE COM O CLIENTE SE NO SEU PLANO MÓVEL ATUAL ELE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL.. SE SIM, E QUISER MANter o SERVIÇO, VOCÊ DEVE CADASTRAR UM AGREGADO INFORMATIVO COM NETFLIX/CONMEBOL TAMBÉM.  
CASO O CLIENTE NÃO ACEITE MIGRAR PARA O PLANO MÓVEL COM NETFLIX 50GB OU CONMEBOL 50GB DO COMBO MULTI COM MÓVEL (OU SEJA, QUEIRA MIGRAR PARA UM PLANO DE FRANQUIA INFERIOR), VOCÊ PODE OFERECER AS OPÇÕES DE BANDA LARGA COM CONTEÚDO, MAS CADASTRAR O AGREGADO INFORMATIVO SEM CONTEÚDO. NESTE CASO, ORIENTE O CLIENTE A FAZER A ATIVAÇÃO DA SUA CONTA NETFLIX/CONMEBOL NOVAMENTE, JÁ QUE ELA SERÁ CANCELADA NA ESTRUTURA MÓVEL E RECONTRATADA NA ESTRUTURA DE BANDA LARGA.

4) SE CLIENTE JÁ É COMBO MULTI COM MÓVEL:  
ATENDIMENTO RECEPTIVO: ESSE CANAL POSSUI VISIBILIDADE DE TODOS OS SISTEMAS (NET SALES / WA/WM / MOBILE), PORTANTO É PRECISO CHECAR SE O CLIENTE JÁ TEM O NETFLIX OU CONMEBOL OU NÃO, E EM QUAL PRODUTO:  
1) CASO O CLIENTE JÁ POSSUA UM PLANO COM CONTEÚDO (MÓVEL OU BANDA LARGA) E QUERIA TROCAR UM DOS PLANOS, O ATENDENTE DEVE CONSIDERAR OS SEGUINTES PONTOS:  
- DE PREFERÊNCIA, MANter o NETFLIX/CONMEBOL NO PRODUTO ONDE ELE JÁ ESTÁ ATRELADO.  
- CASO O CLIENTE QUEIRA TRANSFERIR O NETFLIX/CONMEBOL PARA OUTRO PRODUTO (DO PLANO MÓVEL PARA BANDA LARGA OU O CONTRÁRIO), ELE DEVE ESTAR CIENTE DE QUE DEVERÁ REATIVAR A SUA CONTA NOVAMENTE DO NETFLIX/CONMEBOL.  
2) CASO O CLIENTE AINDA NÃO POSSUA A NETFLIX OU CONMEBOL EM NENHUM DOS PRODUTOS, A ORIENTAÇÃO É VENDER PREFERENCIALMENTE NOS PLANOS MÓVEIS COM CONTEÚDO. SE O CLIENTE NÃO ACEITAR, PODE SER VENDIDO NA BANDA LARGA. IMPORTANTE FAZER O CADASTRO SOMENTE EM UM DOS PRODUTOS (OU NO MÓVEL OU NA BANDA LARGA).  
RENTABILIZAÇÃO DE PRODUTOS RESIDENCIAIS: SÓ DEVEMOS OFERECER A VENDA / UPGRADE DE BANDA LARGA COM NETFLIX/CONMEBOL, SE O CLIENTE AINDA NÃO TIVER O SERVIÇO ATRELADO NO PLANO MÓVEL.

ATENÇÃO:  
PARA EVITAR A DUPLICIDADE DE PAGAMENTO NA VENDA DE COMBO MULTI COM MÓVEL:  
SE O CLIENTE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL NA MÓVEL, MANter NO PLANO MÓVEL  
SE O CLIENTE JÁ POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL NO VIRTUA, MANter NO PLANO BANDA LARGA  
SE O CLIENTE NÃO POSSUI NETFLIX OU CONMEBOL EM NENHUM DOS SERVIÇOS, VENDER PREFERENCIALMENTE NO PLANO MÓVEL

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G1 FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90		-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90		R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90		R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 299,90		R\$ 299,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89		-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,89		R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,89		R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G2 FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90		R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90		-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,90	R\$ 129,90	R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90		R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89		R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89		-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 119,89	R\$ 99,89	R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 149,89	R\$ 129,89	R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3 FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90		-
250 MEGA	-		R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90		R\$ 89,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90		R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90		R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90		R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89		-
250 MEGA	-		R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89		R\$ 89,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89		R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89		R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3A FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,90		-
250 MEGA	-		R\$ 79,90
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90		R\$ 89,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90		R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90		R\$ 129,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90		R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 79,89		-
250 MEGA	-		R\$ 79,89
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89		R\$ 89,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89		R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89		R\$ 129,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-



LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G4 FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90		R\$ 89,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90		R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90		R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89		R\$ 89,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89		R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
OFERTAS VIGENTES	1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
NOVAS OFERTAS	2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
	2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
	NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL	
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE	ATENÇÃO: O GLOBOPLAY SÓ ESTÁ INCLUSO NA BANDA LARGA COM FIDELIDADE
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES	

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G4A FIBRA
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,90		R\$ 89,90
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90		R\$ 59,90 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,90
1 GIGA GLOBOPLAY	R\$ 199,90		R\$ 199,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 89,89		R\$ 89,89
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89		R\$ 59,89 POR 3 MESES, APÓS R\$ 99,89
1 GIGA GLOBOPLAY	-		-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

\*O PRODUTO 125M, NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA A MUDANÇA DE PACOTE/ DOWNGRADE.

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE NACIONAL - PRODUTOS					
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP VÁLIDO PARA TODOS OS GRUPOS 2P COM TV VÁLIDO PARA OS GRUPOS PADRÃO E ESPECIAL+	2P COM MÓVEL PADRÃO	2P COM TV ESPECIAL	2P COM MÓVEL ESPECIAL E ESPECIAL+
*125 MEGA SOMENTE ESPECIAL E ESPECIAL+	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE OU C/ FONE BWF PON FID	-	BL 125M SINGLE OU C/ FONE FID	BL 125M COMBINADO BWF PON FID
	PROMO:	-	-	-	-
250 MEGA SOMENTE ESPECIAL+	PROCEDIMENTO:	-	-	-	BL 250M COM CEL AQS BS FID
	PROMO:	-	-	-	-
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY PON FID	BL 350M GPLAY C/ MOVEL PON FID	BL 350M GPLAY FID	BL 350M GPLAY COMBINADO PON FID
	PROMO:	-	PROMO AQS BL 350M COM CEL DESC 50,00 6M	-	PROMO AQS BL 350M COM CEL DESC 50,00 6M
500 MEGA PARA O ESPECIAL	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY PON FID	BL 500M GPLAY C/CEL PON FID	BL 500M GPLAY COMBINADO FID	BL 500M GPLAY COMBINADO PON FID
	PROMO:	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	-	-	-
750 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY PON FID	BL 750M GPLAY C/CEL PON FID	BL 750M GPLAY COMBINADO FID	BL 750M GPLAY COMBINADO PON FID
	PROMO:	-	-	-	-
1 GIGA	PROCEDIMENTO:	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID	BL 1 GIGA GPLAY S/MESH PON FID
	PROMO:	-	-	-	-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SEM FIDELIDADE - BL				
PACOTES	1P E 2P COM FONE OU APP VÁLIDO PARA TODOS OS GRUPOS 2P COM TV VÁLIDO PARA OS GRUPOS PADRÃO E ESPECIAL+	2P COM MÓVEL PADRÃO	2P COM TV ESPECIAL	2P COM MÓVEL ESPECIAL E ESPECIAL+
*125 MEGA SOMENTE ESPECIAL+	BL 125M BWF PON			
250 MEGA SOMENTE ESPECIAL+	BL 250M BWF PON			
350 MEGA	BL 350M PON			
500 MEGA	BL 500M PON			
750 MEGA	BL 750M PON			
1 GIGA	BL 1 GIGA BWF S/MESH PON			

PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM FIDELIDADE - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO					
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP VÁLIDO PARA TODOS OS GRUPOS 2P COM TV VÁLIDO PARA OS GRUPOS PADRÃO E ESPECIAL+	2P COM MÓVEL PADRÃO	2P COM TV ESPECIAL	2P COM MÓVEL ESPECIAL E ESPECIAL+
*125 MEGA SOMENTE ESPECIAL E ESPECIAL+	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE/FONE AQS BS BWF PON FID	-	BL 125M SINGLE/FONE AQS BS BWF PON FID	BL 125M COM VOZ AQS BS BWF PON FID
	PROMO:	-	-	-	-
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 350M GPLAY C/ MOVEL AQS BS PON FID	BL 350M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 350M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
	PROMO:	-	PROMO AQS BL 350M COM CEL DESC 50,00 6M	-	PROMO AQS BL 350M COM CEL DESC 50,00 6M
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 500M GPLAY C/CEL AQS BS PON FID	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID	BL 500M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
	PROMO:	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M	-	-	PROMO AQS 500M DESC 40,00 POR 3M
750 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY 1P/FONE AQS BS PON FID	BL 750M GPLAY C/CEL AQS BS PON FID	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID	BL 750M GPLAY COM VOZ AQS BS PON FID
	PROMO:	-	-	-	-

**CLARO  
NET VÍRTUA  
OFERTAS EXCLUSIVAS DE AQUISIÇÃO  
POR CANAL**

**A PARTIR DE 08/03/2024**



**USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO**

GRUPO DE CIDADES	
G1	OFERTAS EXCLUSIVAS FIBRA Apucarana-PR,Aruja-SP,Caieiras-SP,Camacari-BA,Cambe-PR,Guaramirim-SC,Itupeva-SP,Jaragua Do Sul-SC,Mairinque-SP,Mata De Sao Joao-BA,Peruibe-SP,Ribeirao Pires-SP,Rolandia-PR,Sao Roque-SP,
G2	125 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS FIBRA Aquiraz-CE, Arapiraca-AL, Eusebio-CE, Juazeiro Do Norte-CE, Mossoro-RN, Parnaiba-PI, Petrolina-PE, Sobral-CE
G3	500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS FIBRA Aluminio-SP, Biguacu-SC, Caraguatatuba-SP, Itanhaem-SP, Itatiba-SP, Jaguariuna-SP, Mirassol-SP, Mongagua-SP, Morungaba-SP, Santana-AP, Sao Sebastiao-SP, Ubatuba-SP
G4	500 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS FIBRA Camacari-BA
G5	250 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS FIBRA Arapiraca-AL, Juazeiro do Norte-CE, Montes Claros-MG, Mossoro-RN, Parnaiba-PI, Pouso Alegre-MG, Sobral-CE
G6	350 MEGA - OFERTAS EXCLUSIVAS FIBRA Apucarana-PR,Aruja-SP,Caieiras-SP,Camacari-BA,Cambe-PR,Guaramirim-SC,Itupeva-SP,Jaragua Do Sul-SC,Mairinque-SP,Mata De Sao Joao-BA,Peruibe-SP,Ribeirao Pires-SP,Rolandia-PR,Sao Roque-SP,

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G1 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES		
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+		
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE		
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV		
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE		

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE OU APP		2P COM TV E/ OU MÓVEL	
250 MEGA	-	250 MEGA	RECEPTIVO N2
350 MEGA GLOBOPLAY	-	350 MEGA GLOBOPLAY	ATIVO, RECEPTIVO, LOJAS PROPRIAS E AA
500 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2	500 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL E RECEPTIVO N2
750 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL	750 MEGA GLOBOPLAY	DIGITAL

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G1 - OFERTAS EXCLUSIVAS
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	-	R\$ 79,90	
350 MEGA GLOBOPLAY	-	R\$ 89,90	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 109,90		R\$ 109,90
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,90		R\$ 129,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	-	R\$ 79,89	
350 MEGA GLOBOPLAY	-	R\$ 89,89	
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 109,89		R\$ 109,89
750 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 129,89		R\$ 129,89

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL		G2 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+	
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE	
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV	
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE	

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS		
1P E 2P COM FONE   2P COM TV		2P COM MÓVEL
125 MEGA RESIDENCIAL	ATIVO, RECEPTIVO, PAP INDIRETO, VAREJO, AA E LP	
125 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL COM MÓVEL	ATIVO, RECEPTIVO, PAP INDIRETO, VAREJO, AA E LP	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL		
A VELOCIDADE DE 125 MEGA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA MOVIMENTAÇÃO DA BASE		
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES		

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G2 - OFERTAS EXCLUSIVAS
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 69,90		R\$ 59,90
250 MEGA	-		-
350 MEGA	-		-
500 MEGA	-		-
1 GIGA	-		-

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	R\$ 69,89		R\$ 59,89
250 MEGA	-		-
350 MEGA	-		-
500 MEGA	-		-
1 GIGA	-		-

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES		
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+		
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE		
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV		
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE		

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE   2P COM TV		2P COM MÓVEL	
500 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL GLOBOPLAY	DIGITAL	500 MEGA MULTI COM MÓVEL GLOBOPLAY	DIGITAL

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G3 - OFERTAS EXCLUSIVAS
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	-	-	-
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA	-	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90
1 GIGA	-	-	-

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	-	-	-
250 MEGA	-	-	-
350 MEGA	-	-	-
500 MEGA GLOBOPLAY	R\$ 99,89	-	R\$ 99,89
1 GIGA	-	-	-



TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES		
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+		
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE		
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV		
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE		

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE   2P COM TV		2P COM MÓVEL	
500 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL	AA, LP E PAP	500 MEGA MULTI COM MÓVEL	AA, LP E PAP

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	-		-
250 MEGA	-		-
350 MEGA	-		-
500 MEGA	R\$ 99,90		R\$ 99,90
1 GIGA	-		-

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
125 MEGA	-		-
250 MEGA	-		-
350 MEGA	-		-
500 MEGA	R\$ 99,89		R\$ 99,89
1 GIGA	-		-

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G5 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES		
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+		
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE		
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV		
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE		

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE   2P COM TV		2P COM MÓVEL	
500 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL	DIGITAL	500 MEGA MULTI COM MÓVEL	DIGITAL

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G5 - OFERTAS EXCLUSIVAS
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	R\$ 79,90		R\$ 79,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	R\$ 79,89		R\$ 79,89

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G6 - OFERTAS EXCLUSIVAS
LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES		
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+		
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE		
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV		
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE		

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS			
1P E 2P COM FONE   2P COM TV		2P COM MÓVEL	
350 MEGA SINGLE/MULTI RESIDENCIAL	DIGITAL E RECEPTIVO N2	350 MEGA MULTI COM MÓVEL	DIGITAL E RECEPTIVO N2

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL			
ATENÇÃO PARA MAIS DETALHAMENTOS CONSULTAR A POLÍTICA E REGRAS COMERCIAIS/INFORMAÇÕES IMPORTANTES			

TABELA DE PREÇOS CLARO NET FIBRA RESIDENCIAL			G6 - OFERTAS EXCLUSIVAS
PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA	R\$ 89,90		R\$ 89,90

PLANOS	BANDA LARGA PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO		
	1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA	R\$ 89,89		R\$ 89,89

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G1 - OFERTAS EXCLUSIVAS	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	-	BL 250M RECEPTIVO BWF PON FID	
	PROMO:	-	-	
350 MEGA GLOBOPLAY	PROCEDIMENTO:	-	BL 350M GPLAY EXC PON FID	
	PROMO:	-	-	
500 MEGA GLOBOPLAY	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG DIGITAL PON FID		
	PROMO:	-		
750 MEGA GLOBOPLAY	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY SEG PON FID		
	PROMO:	-		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	-	BL 250M RECEPTIVO AQS BS BWF PON FID	
	PROMO:	-	-	
350 MEGA GLOBOPLAY	PROCEDIMENTO:	-	BL 350M COMB GPLAY EXC AQS BS PON FID	
	PROMO:	-	-	
500 MEGA GLOBOPLAY	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG DIGITAL AQS BS PON FID		
	PROMO:	-		
750 MEGA GLOBOPLAY	PROCEDIMENTO:	BL 750M GPLAY SEG AQS BS PON FID		
	PROMO:	-		

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G2 - OFERTAS EXCLUSIVAS	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

\*O PRODUTO 125M, NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA A MUDANÇA DE PACOTE/ DOWNGRADE.

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE/FONE PROMO BWF PON FID		BL 125M COMBINADO PROMO BWF PON FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
*125 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 125M SINGLE PROMO AQS BS BWF PON FID		BL 125M COMB PROMO AQS BS BWF PON FID
	PROMO:	-		-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G3 - OFERTAS EXCLUSIVAS	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

OFERTA DE 3 MESES - PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG ECOMM PON FID		
	PROMO:	-		

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY SEG ECOMM AQS BS PON FID		
	PROMO:	-		

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO PON FID		
	PROMO:			

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
500 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 500M GPLAY EXCLUSIVO AQS BS PON FID		
	PROMO:			

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G5 - OFERTAS EXCLUSIVAS	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 250M SEG BWF PON FID		BL 250M SEG BWF PON FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 250M SEG AQS BS BWF PON FID		BL 250M SEG AQS BS BWF PON FID
	PROMO:	-		-

LEGENDAS DE COMBINAÇÃO - GRUPO G6 - OFERTAS EXCLUSIVAS	
1P E 2P COM FONE OU APP	BL   BL + FONE   BL + APP CLARO TV+   BL + FONE + APP CLARO TV+
2P COM TV	BL + TV   BL + TV + FONE
2P COM MÓVEL	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE   BL + MÓVEL + TV   BL + MÓVEL + FONE + TV
NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO	BL + MÓVEL   BL + MÓVEL + FONE

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
350 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY SEGMENTADO PON FID		BL 350M GPLAY SEGMENTADO PON FID
	PROMO:	-		-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO OFERTAS EXCLUSIVAS - NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO				
PACOTES		1P E 2P COM FONE OU APP	2P COM TV	2P COM MÓVEL
250 MEGA	PROCEDIMENTO:	BL 350M GPLAY SEGMENTADO AQS BS PON FID		BL 350M GPLAY SEGMENTADO AQS BS PON FID
	PROMO:	-		-

**SERVIÇOS AVANÇADOS INCLUSOS E  
ADICIONAIS NO PACOTE  
(todos os canais de vendas)**

**A PARTIR DE 19/02/2023**



USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO

GRUPO DE CIDADES

G1	<b>WIFI MESH MERCANTIL:</b> Nacional,
G1A	<b>WIFI MESH COMODADO</b> Todas as cidades com Banda Larga Claro Liberadas.





O NOW E O CLARO VIDEO NÃO SÃO CONSIDERADOS SVAS, MAS A ASSINATURA DE AMBOS ESTÁ DISPONIVEL EM TODOS OS PACOTES DE BL		
PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALORES E CONDIÇÕES
WI-FI PLUS	Conceito: O WI-Fi Plus é uma solução que permite maior alcance na rede residencial WI-Fi. Ele conta com a tecnologia Dual Band. Com ele, o cliente conta com duas redes disponíveis para conexão em sua casa, obtendo mais performance e menos interferência. Basta selecionar a rede que melhor atende às suas necessidades e que seja compatível com seus dispositivos.	A partir do 125 MEGA
* A PROTEÇÃO DIGITAL ESTÁ DISPONÍVEL APENAS PARA 1 DISPOSITIVO POR CONTRATO.		
2. SVAs AVULSOS - ADICIONAIS AO PLANO		
PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALORES
CLARO ASSIST	Pacote mensal disponibilizado aos clientes proporcionando conforto e comodidade para solucionar problemas relacionados a suporte técnico NET e equipamentos, tais como: computadores, notebook, tablet, smartphone, smart tv e video games. O serviço ainda conta com uma central de atendimento que pode ser acessada 24 horas por dia, 7 dias por semana.	NET Assist Suporte: R\$ 19,90 NET Assist Equipamentos: R\$ 19,90 NET Assist Combinado: R\$ 34,90
PROTEÇÃO DIGITAL	A Internet nos traz muitas vantagens, mas podemos nos surpreender, pois nem tudo é o que parece ser.  A PROTEÇÃO DIGITAL é uma programa de segurança para proteger o seu dispositivo contra ataques virtuais, tais como: vírus, programas espíões, roubo de senhas, hackers (ladrões na internet), conteúdo impróprios, gerenciador de senha, localizador de celular, anti roubo e otimizador de bateria.	1 dispositivo: R\$ 9,90 3 dispositivos: R\$ 19,90 5 dispositivos: R\$ 29,90 10 dispositivos: R\$ 39,90
WI-FI PLUS	O WI-Fi Plus é uma solução que permite maior alcance na rede residencial WI-Fi. Ele conta com a tecnologia Dual Band. Com ele, o cliente conta com duas redes disponíveis para conexão em sua casa, obtendo mais performance e menos interferência. Basta selecionar a rede que melhor atende às suas necessidades e que seja compatível com seus dispositivos.	A partir do 125 MEGA
PONTO ULTRA	O produto PONTO ULTRA é a ativação de um ou mais pontos de extensão via cabo (Ethernet*) na casa do cliente, durante a instalação ou em qualquer momento de sua experiência na NET.	Todas as velocidades: R\$ 150,00 em até 3x
DISCOVERY PLUS BL	Discovery + é um serviço de streaming de propriedade da Discovery, Inc. O serviço se concentra na programação factual extraída das bibliotecas das principais marcas de canais do Discovery, bem como séries originais e outros conteúdos adquiridos.	FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD PROCEDIMENTO DE CADASTRO: DISCOVERY PLUS BL R\$ 21,90 DISPONIVEL TODOS OS CANAIS DE VENDAS
GLOBOPLAY	O serviço oferece produções originais e exclusivas em parceria com os canais da Globo, produtoras internacionais e produtoras independentes, seja em filmes, séries, programas de TV ou podcasts. Tem como principal braço de produção de originais, os Estúdios Globo, Globo Filmes, DGJE e divisões de conteúdos do Grupo Globo.	FAMILIA: VIDEO ON DEMAND_OLD PROCEDIMENTO DE CADASTRO: GLOBOPLAY BL AVULSO PON R\$ 24,90 DISPONIVEL TODOS OS CANAIS DE VENDAS
CLARO GAMING	É uma plataforma de games da Claro que traz os melhores parceiros da comunidade gamer para oferecer vantagens para os clientes que jogam videogame, profissionalmente ou não. Quem contrata Claro gaming tem acesso a assinatura ao software de otimização de rotas NoPing.  <b>ELEGIBILIDADE:</b> Válido para clientes Aquisição com Banda Larga Residencial e clientes da Base que possuem Banda Larga Residencial.  O produto pode ser contratado apenas pelo site: <a href="https://www.claro.com.br/claro-gaming/residencial">https://www.claro.com.br/claro-gaming/residencial</a>	VALOR: R\$ 10,00/mês
EXTENSOR WI-FI MESH MERCANTIL  EXTENSOR WI-FI MESH (DISPONÍVEL NO SITE, LOJAS PRÓPRIAS CLARO E PAP PREMIUM) PARA MAIS DETALHAMENTO CONSULTAR O BOOK DE CLARO NET VIRTUA	São equipamentos das marcas ZTE e TP-LINK que contam com a tecnologia mesh, a qual permite ampliar o sinal da casa mais do que um roteador simples e formar uma rede de WI-Fi:  • Única: reunindo as frequências de 2,4Ghz e 5Ghz, proporcionando mais estabilidade e alcance;  • Inteligente: conta com roteamento dinâmico que identifica o melhor ponto de conexão para cada equipamento sem que o usuário precise se conectar manualmente.	• DECO M5 3 equipamentos R\$ 1.299,00 à vista ou em até 12x de R\$ 108,25 válido para qualquer bandeira dos cartões de crédito dos bancos Santander, Caixa Econômica e Banco do Brasil e demais bancos.  • ZTE com 1 peça de 12x de R\$ 23,25 válido para qualquer bandeira dos cartões de crédito dos bancos Santander, Caixa Econômica e Banco do Brasil e demais bancos. ou à vista por R\$ 279,00  • ZTE com 2 peças 12x de R\$ 43,25 válido para qualquer bandeira dos cartões de crédito dos bancos Santander, Caixa Econômica e Banco do Brasil e demais bancos. ou à vista por R\$ 519,00
EXTENSOR WI-FI MESH COMODATO  DISPONÍVEL EM TODOS OS CANAIS DE VENDAS	Equipamento ideal para ampliar os sinais de Banda Larga para todos os cômodos da casa. Conta com a Tecnologia Mesh que forma uma rede única reunindo as frequências de sinal 2.4GHZ e 5GHZ, o que permite maior alcance e estabilidade.  Além disso, apresenta roteamento dinâmico, fazendo com que o cliente sempre esteja conectado ao ponto em que o sinal está mais forte, sem perder a conexão enquanto se desloca dentro da casa.  <b>ELEGIBILIDADE:</b> Assinatura válida para Clientes Prospects e Base de BANDA LARGA e elegível para todas velocidades, exceto para ofertas com modem Wi-Fi 6 (consultar book para conferir quais velocidades estão sendo ofertadas com esta tecnologia).	Mensalidade (cobrança em fatura).  A instalação é grátis. Kit com 2: R\$ 20/mês  Peça individual para cliente: R\$ 10/mês  *compra mínima de 2 extensores e máxima de 8.  FIDELIDADE: O PRODUTO TEM FIDELIDADE DE 12 MESES COM MULTA PROPORCIONAL DE R\$300 POR EXTENSOR.
EXTENSORES WI-FI MESH: EXTENSORES WI-FI MESH DA CLARO SÃO RECOMENDADO PARA ESPAÇOS COM MAIS DE 60M2 OU RESIDÊNCIAS E ESCRITÓRIOS EM QUE O SINAL DE WI-FI NÃO CHEGA EM TODOS OS CÔMODOS. RECOMENDA-SE O USO DE 1 EXTENSOR A CADA 30M².		

# TABELA DE PREÇOS, TARIFAS E POLÍTICA COMERCIAL

## CLARO FIBRA FONE AQUISIÇÃO E BASE



**A PARTIR DE 29/02/2024**



USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO

## GRUPO DE CIDADES ÁREAS FIBRA GPON

**GRUPO COM O FONE R\$5,00 NO 3P: COMBINADO COM MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA; OU NO 4P: COMBINADO COM MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA + TV**

### **Grupo Novas Cidades GPON (COM FONE R\$ 5,00 NO 3P/4P):**

Adamantina-SP, Agudos-SP, Alagoinhas-BA, Alegrete-RS, Alfenas-MG, Aluminio-SP, Alvares Machado-SP, Americo Brasiliense-SP, Amparo-SP, Andradina-SP, Apucarana-PR, Aquiraz-CE, Aracruz-ES, Araguaína-TO, Araguari-MG, Arapiraca-AL, Araranguá-SC, Araxá-MG, Arcos-MG, Ariquemes-RO, Armazém Dos Buzios-RJ, Arroio Do Meio-RS, Arujá-SP, Avare-SP, Bady Bassitt-SP, Barbacena-MG, Barreiras-BA, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bebedouro-SP, Biguaçu-SC, Birigui-SP, Boituva-SP, Cabo Frio-RJ, Cabreúva-SP, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Cacoal-RO, Caieiras-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camaquã-RS, Cambé-PR, Camboriú-SC, Campina Grande do Sul-PR, Campo Limpo Paulista-SP, Campo Mourão-PR, Campos Do Jordão-SP, Canela-RS, Caraguatatuba-SP, Carazinho-RS, Carlos Barbosa-RS, Carmelo-MG, Casa Branca-SP, Castanhal-PA, Castro-PR, Cataguases-MG, Catanduva-SP, Caxias-MA, Cerquilha-SP, Charqueadas-RS, Colatina-ES, Concordia-SC, Conselheiro Lafaiete-MG, Cordeiropolis-SP, Cornelio Procopio-PR, Coronel Fabriciano-MG, Cravinhos-SP, Descalvado-SP, Divinópolis-MG, Dois Irmãos-RS, Dracena-SP, Eldorado Do Sul-RS, Encantado-RS, Espírito Santo Do Pinhal-SP, Estrela-RS, Eunópolis-BA, Eusebio-CE, Fazenda Rio Grande-PR, Feira De Santana-BA, Fernandópolis-SP, Formiga-MG, Formosa-GO, Foz Do Iguaçu-PR, Fraiburgo-SC, Francisco Beltrão-PR, Frederico Westphalen-RS, Garça-SP, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Gramado-RS, Guaíba-RS, Guairá-SP, Guapiáçu-SP, Guarani-SC, Guararapes-SP, Guaratuba-PR, Gurupi-TO, Herval DOeste-SC, Ibaté-SP, Ibipora-PR, Ibiúna-SP, Icaraí-SC, Igreja Nova-RS, Ijuí-RS, Ilheus-BA, Imbe-RS, Imperatriz-MA, Indaial-SC, Iperó-SP, Itabira-MG, Itabuna-BA, Itaguai-RJ, Itajubá-MG, Itanhaém-SP, Itapeva-SP, Itapira-SP, Itaquaquecetuba-SP, Itaquí-RS, Itatiba-SP, Itaúna-MG, Ituiutaba-MG, Itumbiara-GO, Itupeva-SP, Ituverava-SP, Ivoti-RS, Jaboticabal-SP, Jaguariúna-SP, Jales-SP, Jaraguá Do Sul-SC, Jardinópolis-SP, Jarinu-SP, Jataí-GO, Jequié-BA, Ji-Paraná-RO, Joacaba-SC, João Monlevade-MG, José Bonifácio-SP, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Lages-SC, Lagoa Da Prata-MG, Lagoa Santa-MG, Laranjal Paulista-SP, Lavras-MG, Leme-SP, Lençóis Paulista-SP, Leopoldina-MG, Lins-SP, Louveira-SP, Lucas Do Rio Verde-MT, Macapá-AP, Mafra-SC, Mairinque-SP, Manhuacu-MG, Marabá-PA, Marau-RS, Marechal Cândido Rondon-PR, Mariana-MG, Mata De São João-BA, Matoa-SP, Matinhos-PR, Matozinhos-MG, Medianeira-PR, Miguel Pereira-RJ, Mirandópolis-SP, Mirassol-SP, Mococa-SP, Mongagua-SP, Monte Alto-SP, Montenegro-RS, Montes Claros-MG, Morungaba-SP, Mossoró-RN, Muriaé-MG, Naviraí-MS, Nova Friburgo-RJ, Nova Mutum-MT, Nova Petrópolis-RS, Nova Serrana-MG, Olímpia-SP, Orlandia-SP, Osório-RS, Ourinhos-SP, Ouro Preto-MG, Paicandu-PR, Palmas-PR, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Para De Minas-MG, Paragominas-PA, Paraíba Do Sul-RJ, Paraíso Do Tocantins-TO, Paranaguá-PR, Parauapebas-PA, Parnaíba-PI, Parobé-RS, Passos-MG, Pato Branco-PR, Patos De Minas-MG, Patrocínio-MG, Pedreira-SP, Pedro Leopoldo-MG, Penápolis-SP, Peruíbe-SP, Petrolina-PE, Piedade-SP, Piracema-SP, Piraquara-PR, Pirassununga-SP, Pocos De Caldas-MG, Ponta Pora-MS, Pontal-SP, Ponte Nova-MG, Porto Ferreira-SP, Porto Seguro-BA, Potirendaba-SP, Pouso Alegre-MG, Presidente Bernardes-SP, Promissão-SP, Quatro Barras-PR, Registro-SP, Ribeirão Pires-SP, Rio Do Sul-SC, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rio Verde-GO, Rolândia-PR, Rosario Do Sul-RS, Sacramento-MG, Santa Cruz das Palmeiras-SP, Santa Cruz de Minas-MG, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Gertrudes-SP, Santa Helena De Goiás-GO, Santa Isabel-SP, Santa Luzia-MG, Santa Rosa De Viterbo-SP, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santana-AP, Santo Angelo-RS, São Bento Do Sul-SC, São Borja-RS, São Francisco Do Sul-SC, São Gabriel-RS, São João Da Boa Vista-SP, São João Del Rei-MG, São Joaquim Da Barra-SP, São José Do Rio Pardo-SP, São Lourenço Do Sul-RS, São Luiz Gonzaga-RS, São Pedro Da Aldeia-RJ, São Roque-SP, São Sebastião Do Paraíso-MG, São Sebastião-SP, Sarandi-PR, Senador Canedo-GO, Serra Negra-SP, Serrana-SP, Sinop-MT, Sobral-CE, Sorriso-MT, Tambau-SP, Taquara-RS, Tatui-SP, Teixeira De Freitas-BA, Telemaco Borba-PR, Teutônia-RS, Timbo-SC, Timon-MA, Timoteo-MG, Toledo-PR, Torres-RS, Tramandai-RS, Tremembé-SP, Três Corações-MG, Três Coroas-RS, Três Lagoas-MS, Três Rios-RJ, Trindade-GO, Tubarão-SC, Uba-MG, Ubatuba-SP, Umuarama-PR, União Da Vitória-PR, Vacaria-RS, Valença-RJ, Valparaíso De Goiás-GO, Valparaíso-SP, Varzea Paulista-SP, Vassouras-RJ, Venâncio Aires-RS, Vera Cruz-RS, Veranópolis-RS, Vespasiano-MG, Vicosina-MG, Videira-SC, Vilhena-RO, Votuporanga-SP, Xanxerê-SC, Xaxim-SC

* Plano válido em qualquer velocidade Virtua, para Aquisição e Base (novas aquisições e migração de planos)	** O valor da adesão Single Play não é visível no sistema, porém será cobrada do cliente.
Quantidade de planos por CPF: O CLARO NET FONE não possui limite de planos por CPF	Quantidade de linhas por contrato: O CLARO NET FONE possui limite de até 1 linha por contrato.
Além do telefone principal é possível contratar até 1 extensão por linha, quando solicitadas no ato da venda. A extensão possui taxa de instalação no valor de R\$ 50,00 À VISTA	FORMAS DE PAGAMENTO: DCC + Fatura Digital, Boletto, Cartão de Crédito.
As Tarifas Locais e de LDN (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL) são gratuitas em qualquer plano, as tarifas de LDI (LONGA DISTÂNCIA INTERNCIONAL) possuem valor segmentado por Estado/UF, para informações detalhadas consultar a tabela de Tarifas	

TABELA DE PREÇOS CLARO FIBRA FONE AQUISIÇÃO		G1 FONE
PLANOS	ILIMITADO BRASIL TOTAL	ILIMITADO MUNDO TOTAL
QUALQUER MODALIDADE	R\$ 35,00	R\$ 65,00
OFERTA NA AQUISIÇÃO FONE COMBO NACIONAL	R\$ 5,00	
3P: FONE + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA		
4P: FONE + MÓVEL (PÓS/CONTROLE) + BANDA LARGA + TV		
TAXA DE ADESAO/INSTALAÇÃO	R\$ 420,00 À VISTA (Somente no Single Play na combinação com Móvel **)	
FIDELIDADE	SIM por 12 MESES (Somente no Double Play, Combo e Combo Multi)	
VALOR DA MULTA	R\$ 200,00 Proporcional aos meses restantes (Somente no Double Play, Combo e Combo Multi)	

SVAs INCLUSOS NO PACOTE		
1. O valor de R\$7,50 referente ao SVA Exame Áudio Notícias já está incluído no pacote de fone. Caso o cliente opte por não utilizar esse SVA, não haverá desconto adicional pelo cancelamento do mesmo".		
PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALORES e CONDIÇÕES
ÁUDIO NOTÍCIAS - REVISTA EXAME	Serviço de notícias de áudio acessando via telefone fixo com conteúdo licenciado da Revista EXAME. Conteúdo Premium: Mais de 100 páginas de conteúdo de qualidade: Negócios, Economia, Investimento, Responsabilidade social, Gastronomia, entre outros; Entrevistas com grandes do mercado.	Disponível em todas as combinações (exceto nas combinações da oferta de Fone a R\$5) e em todas as cidades

PROCEDIMENTO DE CADASTRO - G1		
FAMILIA	PLANO	PROCEDIMENTO DE CADASTRO NET SALES
RESIDENCIAL - ILIMITADO BRASIL TOTAL	ILIMITADO BRASIL TOTAL	FONE ILIM BR TOT 05 BWF PON
RESIDENCIAL - ILIMITADO MUNDO TOTAL	ILIMITADO MUNDO TOTAL	FONE ILIM MUNDO TOT 11 BWF PON
RESIDENCIAL - ILIMITADO BRASIL TOTAL	ILIMITADO BRASIL TOTAL	FONE ILIM BR TOT BWF PON CEL 3P 4P

**O Plano Ilimitado Mundo Total 21 possuem ligações ilimitadas para 35 países: Alemanha, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Bolívia, Canadá, Chile, Cingapura, China, Coreia do Sul, Dinamarca, Espanha, Estados Unidos (incl. Havai e Alasca), França, Grécia, Holanda, Hungria, Hong Kong, Irlanda, Itália, Israel, Japão, México, Noruega, Nova Zelândia, Porto Rico, Portugal (incl. Açores e Madeira), Peru, Polônia, Reino Unido, Republica Tcheca, Suécia, Suíça e Venezuela.	
*CLARO BRASIL= Ligações LDN válidas para CLARO FIBRA FONE, CLARO FONE E CLARO FIXO	HN = Horário Normal. O Horário de tarifa normal, de segunda-feira a sábado, das 7h às 21h;
HR = Horário Reduzido. O Horário de tarifa reduzida, de segunda-feira a sábado da 0h às 7h e das 21h às 24h, e aos domingos e feriados nacionais, da 0h às 24h.	• São consideradas chamadas locais, as ligações em que o cliente não precisa utilizar o CSP (Código de Seleção de Prestadora). Ex de CSP: 21 da Embratel.
• Nos planos com chamadas ilimitadas DDD (Brasil Total 21 e Mundo Total 21), é imprescindível o uso do CSP 21. Se não utilizado o CSP 21, as chamadas serão cobradas conforme tarifas das operadoras;	

TABELA DE PREÇOS CLARO FIBRA FONE AQUISIÇÃO							TARIFAS FONE
NACIONAL							
TARIFAS	PREÇO						
Local para Fixo, Local a cobrar de Fixo, Local para Celular, Claro HN e HR, Local para Celular Outros HN e Local para Celular Outros HR.  LDN para Fixo CLARO BRASIL*, LDN para Fixo, LDN para Celular Claro HN, LDN para Celular Claro HR, LDN para Celular Outros HN e LDN para Celular Outros HR.	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,00					
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	R\$ 0,00					
CIDADES	PLANOS	LDI Fixo	LDI Celular EUA	LDI Celular outros Países	LDI Fixo de 35 Países**	LDI Fixo de Outros Países	LDI Fixo e Móvel de Cuba
ACRE, ESPÍRITO SANTO, PIAUÍ, SANTA CATARINA, SÃO PAULO	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,46	R\$ 0,96	R\$ 1,61	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,53	R\$ 0,00	R\$ 1,53	R\$ 2,24
ALAGOAS, CEARÁ, PARÁ, PERNAMBUCO, RIO GRANDE DO NORTE, RIO GRANDE DO SUL E SERGIPE	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,50	R\$ 1,04	R\$ 1,73	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,64	R\$ 0,00	R\$ 1,64	R\$ 2,41
MINAS GERAIS, MATO GROSSO E AMAPÁ	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,48	R\$ 0,99	R\$ 1,65	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,57	R\$ 0,00	R\$ 1,57	R\$ 2,31
GOIÁS, MARANHÃO, PARANÁ, TOCANTINS	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,49	R\$ 1,02	R\$ 1,70	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,62	R\$ 0,00	R\$ 1,62	R\$ 2,38
BAHIA, BRASÍLIA	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,48	R\$ 1,01	R\$ 1,68	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,59	R\$ 0,00	R\$ 1,59	R\$ 2,34
RIO DE JANEIRO	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,51	R\$ 1,07	R\$ 1,78	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,69	R\$ 0,00	R\$ 1,69	R\$ 2,49
RONDÔNIA	ILIMITADO BRASIL TOTAL	R\$ 0,54	R\$ 1,12	R\$ 1,87	-	-	-
	ILIMITADO MUNDO TOTAL	-	R\$ 0,00	R\$ 1,78	R\$ 0,00	R\$ 1,78	R\$ 2,61

