

# TABELA DE PREÇOS E POLITICA COMERCIAL NACIONAL



**CELULAR  
SINGLE E MULTI**

**A PARTIR DE 02/04/2024**

USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO



Lembre-se que o cliente tem desconto ao optar pelo pagamento em **Débito em Conta + Fatura Digital**.

Conheça os benefícios da Fatura Digital:



#### **MAIS ÁGIL**

A fatura do cliente chega por e-mail, muito mais rápido



#### **MAIS PRÁTICO**

O cliente acessa sua fatura de qualquer lugar e a qualquer hora



#### **MAIS CONSCIENTE**

Ao optar pela Fatura Digital, o cliente ajuda na redução do consumo de papel e na preservação do meio ambiente



#### **MAIS CÔMODO**

O cliente não precisa se preocupar com atrasos na entrega



#### **MAIS SEGURO**

A fatura fica protegida pela senha do e-mail



#### **É GRÁTIS**

Um serviço sem qualquer custo para o cliente

*Selecione a opção “E-mail” no campo “Forma de Envio da Fatura” em:  
**NET SALES > Aba Cobrança** ou **NET SMS > Aba Cadastro***

**É BOM PARA A NET E PARA O CLIENTE.**

PORTIFÓLIO MULTI AQUISIÇÃO E BASE - GRUPO DE CIDADES

CIDADES MÓVEL HFC

Almirante Tamandare-PR, Alvorada-RS, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aparecida-SP, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Araras-SP, Araucaria-PR, Artur Nogueira-SP, Atibaia-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barra Mansa-RJ, Barueri-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Belford Roxo-RJ, Belo Horizonte-MG, Bento Gonçalves-RS, Bertioga-SP, Betim-MG, Blumenau-SC, Botucatu-SP, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Brusque-SC, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeirinha-RS, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campina Grande-PB, Campinas-SP, Campo Bom-RS, Campo Grande-MS, Campo Largo-PR, Campos Dos Goytacazes-RJ, Canoas-RS, Capao Da Canoa-RS, Capivari-SP, Carapicuiaba-SP, Cariacica-ES, Caruaru-PE, Cascavel-PR, Caxias Do Sul-RS, Chapeco-SC, Cianorte-PR, Colombo-PR, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Cotia-SP, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Cruzeiro-SP, Cubatao-SP, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Diadema-SP, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Erechim-RS, Estancia Velha-RS, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Franca-SP, Goiania-GO, Governador Valadares-MG, Gravatai-RS, Guarapuava-PR, Guaratingueta-SP, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itajaí-SC, Itapeçerica Da Serra-SP, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Itapevi-SP, Itu-SP, Jaboatão Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Jandira-SP, Jau-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Juiz De Fora-MG, Jundiá-SP, Lajeado-RS, Lauro De Freitas-BA, Limeira-SP, Londrina-PR, Lorena-SP, Macae-RJ, Maceio-AL, Manaus-AM, Marília-SP, Maringa-PR, Maua-SP, Mesquita-RJ, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Mogi Mirim-SP, Monte Mor-SP, Natal-RN, Navegantes-SC, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Nova Odessa-SP, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Osasco-SP, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Passo Fundo-RS, Paulinia-SP, Paulista-PE, Pelotas-RS, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Pinhais-PR, Piracicaba-SP, Poa-SP, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Porto Feliz-SP, Porto Velho-RO, Potim-SP, Praia Grande-SP, Presidente Prudente-SP, Rafard-SP, Recife-PE, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio Claro-SP, Rio Das Ostras-RJ, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Rondonopolis-MT, Sabara-MG, Salto-SP, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Santana De Parnaíba-SP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Carlos-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Sapiranga-RS, Sapucaia Do Sul-RS, Serra-ES, Sertãozinho-SP, Sete Lagoas-MG, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Suzano-SP, Taboão Da Serra-SP, Taubate-SP, Teófilo Otoni-MG, Teresina-PI, Teresopolis-RJ, Tiete-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Uruguaiana-RS, Valinhos-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Varginha-MG, Varzea Grande-MT, Viamão-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ, Votorantim-SP, Xangri-La-RS

CIDADES MÓVEL GPON

Alegrete-RS, Alfenas-MG, Alumínio-SP, Alvares Machado-SP, Alvorada-RS, Americana-SP, Americo Brasileiro-SP, Amparo-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Andradina-SP, Aparecida De Goiania-GO, Apucarana-PR, Aquiraz-CE, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Aracruz-ES, Araguaína-TO, Araguari-MG, Arapiraca-AL, Ararangua-SC, Araraquara-SP, Araras-SP, Araxá-MG, Arcos-MG, Ariquemes-RO, Armacao Dos Buzios-RJ, Arroio Do Meio-RS, Artur Nogueira-SP, Arujá-SP, Atibaia-SP, Avare-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barbacena-MG, Barra Mansa-RJ, Barreiras-BA, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bauru-SP, Bebedouro-SP, Belem-PA, Belo Horizonte-MG, Bento Gonçalves-RS, Bertioga-SP, Biguaçu-SC, Birigui-SP, Blumenau-SC, Boituva-SP, Braganca Paulista-SP, Brasília-DF, Brusque-SC, Cabo Frio-RJ, Cabreuva-SP, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeirinha-RS, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Cacoal-RO, Caieiras-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camaqua-RS, Cambe-PR, Camboriu-SC, Campina Grande Do Sul-PR, Campinas-SP, Campo Bom-RS, Campo Grande-MS, Campo Largo-PR, Campo Limpo Paulista-SP, Campo Mourao-PR, Campos Do Jordao-SP, Canela-RS, Canoas-RS, Capao da Canoa-RS, Caraguatatuba-SP, Carazinho-RS, Cariacica-ES, Carlos Barbosa-RS, Caruaru-PE, Casa Branca-SP, Castanhal-PA, Castro-PR, Cataguases-MG, Catanduva-SP, Caxias Do Sul-RS, Caxias-MA, Cerquilha-SP, Chapeco-SC, Charqueadas-RS, Colatina-ES, Concordia-SC, Conselheiro Lafaiete-MG, Contagem-MG, Cordeiropolis-SP, Cornélio Procópio-PR, Coronel Fabriciano-MG, Cosmopolis-SP, Cravinhos-SP, Criciuma-SC, Cruzeiro-SP, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Descalvado-SP, Diadema-SP, Divinopolis-MG, Dois Irmaos-RS, Dourados-MS, Dracena-SP, Eldorado Do Sul-RS, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Encantado-RS, Erechim-RS, Espírito Santo Do Pinhal-SP, Estrela-RS, Eunapolis-BA, Eusebio-CE, Farroupilha-RS, Fazenda Rio Grande-PR, Feira De Santana-BA, Fernandopolis-SP, Florianopolis-SC, Formiga-MG, Fortaleza-CE, Foz do Iguaçu-PR, Fraiburgo-SC, Frederico Westphalen-RS, Garça-SP, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Goiania-GO, Governador Valadares-MG, Gramado-RS, Gravatai-RS, Guaíba-RS, Guaira-SP, Guapiacu-SP, Guaramirim-SC, Guarapuava-PR, Guararapes-SP, Guaratingueta-SP, Guaratuba-PR, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Guaxupe-MG, Gurupi-TO, Herval D'Oeste-SC, Hortolandia-SP, Ibate-SP, Ibiçora-PR, Ibiuna-SP, Icara-SC, Igrejinha-RS, Ijuí-RS, Ilheus-BA, Imbe-RS, Imperatriz-MA, Indaial-SC, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Ipero-SP, Itabira-MG, Itabuna-BA, Itaguaí-RJ, Itajaí-SC, Itajuba-MG, Itanhaém-SP, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Itapeva-SP, Itapira-SP, Itaquaquecetuba-SP, Itaquí-RS, Itatiba-SP, Itauna-MG, Ituiutaba-MG, Itumbiara-GO, Itupeva-SP, Itu-SP, Ituverava-SP, Ivoti-RS, Jaboatão Dos Guararapes-PE, Jaboticabal-SP, Jacarei-SP, Jaguariuna-SP, Jales-SP, Jaraguá Do Sul-SC, Jardinópolis-SP, Jarinu-SP, Jau-SP, Jequié-BA, Ji-Paraná-RO, Joacaba-SC, Joao Monlevade-MG, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Jose Bonifacio-SP, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Juiz de Fora-MG, Jundiá-SP, Lages-SC, Lagoa da Prata-MG, Lagoa Santa-MG, Lajeado-RS, Laranjal Paulista-SP, Lauro De Freitas-BA, Lavras-MG, Leme-SP, Lencois Paulista-SP, Leopoldina-MG, Limeira-SP, Lins-SP, Londrina-PR, Lorena-SP, Louveira-SP, Lucas Do Rio Verde-MT, Macae-RJ, Macapa-AP, Maceio-AL, Mafra-SC, Mairinque-SP, Manaus-AM, Manhuacu-MG, Marabá-PA, Marau-RS, Marechal Candido Rondon-PR, Mariana-MG, Marília-SP, Mata De São João-BA, Matao-SP, Matinhos-PR, Matozinhos-MG, Medianeira-PR, Miguel Pereira-RJ, Mirandopolis-SP, Mirassol-SP, Mococa-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Mongagua-SP, Monte Alto-SP, Monte Carmelo-MG, Montenegro-RS, Montes Claros-MG, Mossoro-RN, Muriae-MG, Natal-RN, Naviraí-MS, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Friburgo-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Nova Petropolis-RS, Nova Serrana-MG, Novo Hamburgo-RO, Olimpia-SP, Olinda-PE, Orlandia-SP, Osasco-SP, Osorio-RS, Ourinhos-SP, Ouro Preto-MG, Paicandu-PR, Palhoca-SC, Palmas-PR, Palmas-TO, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Para De Minas-MG, Paragominas-PA, Paraiba Do Sul-RJ, Paraíso Do Tocantins-TO, Paranaguá-PR, Parnaíba-PI, Parnamirim-RN, Parobé-RS, Passo Fundo-RS, Pato Branco-PR, Patos De Minas-MG, Paulinia-SP, Paulista-PE, Pedreira-SP, Pedro Leopoldo-MG, Pelotas-RS, Penapolis-SP, Peruibe-SP, Petrolina-PE, Petropolis-RJ, Piedade-SP, Pindamonhangaba-SP, Piracicaba-SP, Piraquara-PR, Pirassununga-SP, Piumhi-MG, Pocos De Caldas-MG, Ponta Grossa-PR, Ponta Pora-MS, Pontal-SP, Ponte Nova -MG, Porto Alegre-RS, Porto Ferreira-SP, Porto Seguro-BA, Porto Velho-RO, Pouso Alegre-MG, Praia Grande-SP, Presidente Bernardes-SP, Promissao-SP, Quatro Barras-PR, Recife-PE, Registro-SP, Resende-RJ, Ribeirao Pires-SP, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Rio Do Sul-SC, Rio Grande-RS, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rio Verde-GO, Rolandia-PR, Rondonopolis-MT, Rosario Do Sul-RS, Sacramento-MG, Salvador-BA, Santa Cruz Das Palmeiras-SP, Santa Cruz De Minas-MG, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Gertrudes-SP, Santa Helena De Goias-GO, Santa Isabel-SP, Santa Luzia-MG, Santa Maria-RS, Santa Rita Do Sapucaí-MG, Santa Rosa Do Viterbo-SP, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santana-AP, Santo Andre-SP, Santo Angelo-RS, Santos-SP, Sao Bento Do Sul-SC, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Borja-RS, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Francisco Do Sul-SC, Sao Gabriel-RS, Sao Joao Da Boa Vista-SP, Sao Joao Del Rei-MG, Sao Joaquim Da Barra-SP, Sao Jose Do Rio Pardo-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sao Lourenço Do Sul-RS, Sao Luis-MA, Sao Luiz Gonzaga-RS, Sao Paulo-SP, Sao Pedro Da Aldeia-RJ, Sao Roque-SP, Sao Sebastiao Do Paraíso-MG, Sao Sebastiao-SP, Sarandi-PR, Senador Canedo-GO, Serra Negra-SP, Serra-ES, Serrana-SP, Sete Lagoas-MG, Sinop-MT, Sobral-CE, Sorocaba-SP, Sorriso-MT, Sumare-SP, Tambau-SP, Taquara-RS, Tatui-SP, Taubate-SP, Teixeira De Freitas-BA, Telemaco Borba-PR, Teresina-PI, Teutonia-RS, Timbo-SC, Timon-MA, Timoteo-MG, Toledo-PR, Torres-RS, Tramandai-RS, Tremembe-SP, Tres Coracoes-MG, Tres Coroas-RS, Tres Lagoas-MS, Tres Rios-RJ, Trindade-GO, Tubarao-SC, Uba-MG, Ubatuba-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Umuruama-PR, União Da Vitoria-PR, Uruguaiana-RS, Vacaria-RS, Valença-RJ, Valinhos-SP, Valparaíso De Goias-GO, Valparaíso-SP, Varginha-MG, Varzea Paulista-SP, Vassouras-RJ, Venancio Aires-RS, Vera Cruz-SP, Veranopolis-RS, Vespasiano-MG, Viamão-RS, Vicosá-MG, Videira-SC, Vila Velha-ES, Vilhena-RO, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ, Votuporanga-SP, Xanxere-SC, Xaxim-SC

MÓVEL CIDADES NÃO CABEADAS (CLARO TV+ BOX, CLARO TV+ APP E CLARO TV-DTH):

NO CENÁRIO COM CLARO TV+ APP E CLARO TV-DTH A VENDA É NACIONAL EM ÁREAS NÃO CABEADAS. PARA VENDA COM CLARO BOX POR FAVOR CONSULTAR O EXCEL DE CIDADES NÃO CABEADAS.

PORTIFÓLIO SINGLE AQUISIÇÃO E BASE - GRUPO DE CIDADES

MÓVEL REGIÃO A

11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.

## POLÍTICA COMERCIAL MÓVEL MULTI

FIDELIDADE E MULTA DOS PLANOS DE CELULAR:

PLANOS PÓS ON E PLANOS CONTROLE ON

COM APARELHO

• PLANOS PÓS ON E CONTROLE ON - FIDELIDADE 12 MESES E MULTA CALCULADA DE ACORDO COM O VALOR DO APARELHO NO PRÉ-PAGO (SELECIONADO PELO CLIENTE EM LOJA)

SEM APARELHO

- PLANOS PÓS/PÓS ON FIDELIDADE 12 MESES E MULTA R\$ 240,00
- PLANO CONTROLE/CONTROLE ON 13GB E 15 GB – FIDELIDADE 12 MESES E MULTA R\$ 120,00

• NÃO É POSSIVEL CADASTRAR OS PLANOS DE FIXO E MÓVEL COM DDD DIFERENTES. EXEMPLO: O CLIENTE DESEJA PORTAR A LINHA MÓVEL COM DDD 46, MAS JÁ POSSUI LINHA DO FIXO NO DDD 41.

### CONTROLE E CONTROLE ON

- LIGAÇÕES ILIMITADAS EM TODOS OS PLANOS PARA FIXO E CELULAR DE QUALQUER OPERADORA DO BRASIL, INCLUINDO CELULARES CLARO, NET FONE E CLARO FONE, USANDO O 21.
- INTERNET LIMITADA EM TODOS OS PLANOS. APÓS O CONSUMO, O CLIENTE QUE TIVER INSERIDO CRÉDITOS PRÉ-PAGOS PASSARÁ A SER COBRADO DO PACOTE DIÁRIO PROMOCIONAL DE MENOR VALOR, PODENDO FAZER A OPÇÃO POR OUTRO PACOTE MENSAL COM COBRANÇA EM FATURA APÓS O CONSUMO DO PRIMEIRO PACOTE DIÁRIO. NÃO HAVENDO INSERÇÃO DE CRÉDITOS PRÉ-PAGOS OU AQUISIÇÃO DE OUTROS PACOTES DE DADOS DISPONÍVEIS, O SERVIÇO SERÁ BLOQUEADO.
- O PLANO CONTROLE NÃO POSSUI PRÓ-RATA DE MENSALIDADE NO MOMENTO DA ATIVAÇÃO OU CANCELAMENTO DO PRODUTO. A PRIMEIRA FATURA VIRÁ COM A MENSALIDADE INTEGRAL, MESMO QUE O PRIMEIRO CICLO DE FATURAMENTO NÃO TENHA SIDO CHEIO.
- AO ESGOTAR A FRANQUIA LIVRE DO PLANO O BÔNUS DE REDES SOCIAIS SERÁ BLOQUEADO, ASSIM COMO O WHATSAPP.

### CLARO PÓS E PÓS 5G

- LIGAÇÕES ILIMITADAS EM TODOS OS PLANOS PARA FIXO E CELULAR DE QUALQUER OPERADORA DO BRASIL, INCLUINDO CELULARES CLARO, NET FONE E CLARO FONE, USANDO O 21.
- INTERNET LIMITADA EM TODOS OS PLANOS, AO TÉRMINO DA FRANQUIA A INTERNET SERÁ SUSPensa. CASO O CLIENTE OPTE, PODERÁ COMPRAR FRANQUIA ADICIONAL.
- AO ESGOTAR A FRANQUIA LIVRE DO PLANO O EXTRA PLAY SERÁ BLOQUEADO, ASSIM COMO O WHATSAPP.

### FRANQUIAS ADICIONAIS

PÓS PAGO				PÓS PAGO 5GSA
FRANQUIA	ADICIONAL 1GB	ADICIONAL 3 GB	ADICIONAL 5 GB	ADICIONAL 5 GB - DISPONÍVEL NO PLANO 5GSA
PREÇO NACIONAL	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00

OS PACOTES SÃO COMPATÍVEIS COM TECNOLOGIA 3G E 4G.

O PACOTE ADICIONAL É VÁLIDO ATÉ O FINAL DO CICLO DE FATURAMENTO, E SEM A POSSIBILIDADE DE UTILIZAR EM NOVOS CICLOS.

### EXTRA PLAY

BENEFÍCIO INCLUSO EM TODOS OS PLANOS CLARO PÓS/PÓS ON. FRANQUIA EXCLUSIVA PARA APLICATIVOS DE REDES SOCIAIS E EXCLUSIVOS .

IMPORTANTE: EM CADA CPF COMBO MULTI SÓ PODE HAVER 1LINHA TITULAR COM A POSSIBILIDADE DE INCLUIR ATÉ 5 DEPENDENTES. MEDIANTE A REGRA DE CADA PLANO, CONSULTAR O GRUPO VIGENTE DA TABELA DE PREÇOS PARA VERIFICAÇÃO.

### OFERTA DOBRO DA FRANQUIA DE INTERNET MÓVEL

O DOBRO DE INTERNET MÓVEL (JÁ DISPONIVEL NO PLANO) É VÁLIDO PARA TODOS OS PLANOS CLARO PÓS/PÓS ON:

- NA MODALIDADE COMBO MULTI (4P/3P/2P) INDIVIDUAIS E COLETIVOS DESCENTRALIZADOS, ADIMPLENTES NA NET E CLARO, EXCETO FONE.
- O CLIENTE DA BASE MÓVEL QUE SOLICITAR A MIGRAÇÃO PARA O COMBO MULTI, SERÁ ELEGÍVEL A OFERTA DO DOBRO, DESDE QUE EFETUE A MIGRAÇÃO PARA UM PLANO MÓVEL DO PORTFÓLIO ATUAL CLAROPÓS/PÓS ON COM UM VALOR IGUAL OU MAIOR DO QUE SEU PLANO ATUAL.

IMPORTANTE: A OFERTA DE DOBRO DA FRANQUIA DE DADOS NÃO É VÁLIDA PARA AS COMBINAÇÕES COM O PACOTE INICIAL HD.

### FORMAS DE PAGAMENTO

FORMAS DE PAGAMENTO: DCC\* + FATURA DIGITAL, BOLETO BANCÁRIO, CARTÃO DE CRÉDITO ( APENAS CONTROLE FÁCIL).

\*OS VALORES DIVULGADOS NA TABELA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA OS PLANOS CONTROLE E R\$ 10,00 PARA OS PLANOS CLARO POS NA FORMA DE PAGAMENTO EM DCC

## POLÍTICA COMERCIAL MÓVEL SINGLE

### FIDELIDADE E MULTA DOS PLANOS DE CELULAR:

#### PLANOS PÓS ON E PLANOS CONTROLE ON

##### COM APARELHO

• PLANOS PÓS ON E CONTROLE ON - FIDELIDADE 12 MESES E MULTA CALCULADA DE ACORDO COM O VALOR DO APARELHO NO PRÉ-PAGO (SELECIONADO PELO CLIENTE EM LOJA)

##### SEM APARELHO

- PLANOS PÓS/PÓS ON FIDELIDADE 12 MESES E MULTA R\$ 240,00
- PLANO CONTROLE/CONTROLE ON 15GB, 20GB E 25GB GAMER – FIDELIDADE 12 MESES E MULTA R\$ 120,00

• NÃO É POSSIVEL CADASTRAR OS PLANOS DE FIXO E MÓVEL COM DDD DIFERENTES. EXEMPLO: O CLIENTE DESEJA PORTAR A LINHA MÓVEL COM DDD 46, MAS JÁ POSSUI LINHA DO FIXO NO DDD 41.

IMPORTANTE: DEVIDO REGRA DA ANATEL TODOS OS PLANOS PODEM SER CONTRATADOS SEM FIDELIDADE QUE ESTARÁ DISPONIVEL NOS CANAIS DE VENDAS, SE O CLIENTE ASSIM SOLICITAR, TEREMOS DISPONIVEL PLANOS SEM REDES SOCIAIS E SEM SVA NO PLANO CONTRATADO.  
LEMBRANDO: OS PLANOS EM FIDELIDADE NÃO PODEM SER INCENTIVADOS PARA VENDA, SOMENTE APRESENTAR ESSE PLANO SE O CLIENTE SOLICITAR COM TUDO O VENDEDOR DEVERÁ TER ARGUMENTAÇÃO DOS BENEFICIOS QUE O CLIENTE DEVERÁ PERDER SE CONTRATAR ESSA MODALIDADE.

### CONTROLE E CONTROLE ON

- LIGAÇÕES ILIMITADAS EM TODOS OS PLANOS PARA FIXO E CELULAR DE QUALQUER OPERADORA DO BRASIL, INCLUINDO CELULARES CLARO, NET FONE E CLARO FONE, USANDO O 21.
- INTERNET LIMITADA EM TODOS OS PLANOS. APÓS O CONSUMO, O CLIENTE QUE TIVER INSERIDO CRÉDITOS PRÉ-PAGOS PASSARÁ A SER COBRADO DO PACOTE DIÁRIO PROMOCIONAL DE MENOR VALOR, PODENDO FAZER A OPÇÃO POR OUTRO PACOTE MENSAL COM COBRANÇA EM FATURA APÓS O CONSUMO DO PRIMEIRO PACOTE DIÁRIO. NÃO HAVENDO INSERÇÃO DE CRÉDITOS PRÉ-PAGOS OU AQUISIÇÃO DE OUTROS PACOTES DE DADOS DISPONÍVEIS, O SERVIÇO SERÁ BLOQUEADO.
- O PLANO CONTROLE NÃO POSSUI PRÓ-RATA DE MENSALIDADE NO MOMENTO DA ATIVAÇÃO OU CANCELAMENTO DO PRODUTO. A PRIMEIRA FATURA VIRÁ COM A MENSALIDADE INTEGRAL, MESMO QUE O PRIMEIRO CICLO DE FATURAMENTO NÃO TENHA SIDO CHEIO.
- AO ESGOTAR A FRANQUIA LIVRE DO PLANO O BÔNUS DE REDES SOCIAIS SERÁ BLOQUEADO, ASSIM COMO O WHATSAPP.

### CLARO PÓS E PÓS 5G

- LIGAÇÕES ILIMITADAS EM TODOS OS PLANOS PARA FIXO E CELULAR DE QUALQUER OPERADORA DO BRASIL, INCLUINDO CELULARES CLARO, NET FONE E CLARO FONE, USANDO O 21.
- INTERNET LIMITADA EM TODOS OS PLANOS, AO TÉRMINO DA FRANQUIA A INTERNET SERÁ SUSPENSA. CASO O CLIENTE OPTE, PODERÁ COMPRAR FRANQUIA ADICIONAL.
- AO ESGOTAR A FRANQUIA LIVRE DO PLANO O EXTRA PLAY SERÁ BLOQUEADO, ASSIM COMO O WHATSAPP.

### PACOTES ADICIONAIS

PÓS PAGO				PÓS PAGO 5GSA
FRANQUIA	ADICIONAL 1GB	ADICIONAL 3 GB	ADICIONAL 5 GB	ADICIONAL 5 GB - DISPONÍVEL NO PLANO 5GSA
PREÇO NACIONAL	R\$ 20,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 40,00

OS PACOTES SÃO COMPATÍVEIS COM TECNOLOGIA 3G E 4G.  
O PACOTE ADICIONAL É VÁLIDO ATÉ O FINAL DO CICLO DE FATURAMENTO, E SEM A POSSIBILIDADE DE UTILIZAR EM NOVOS CICLOS.

### EXTRA PLAY

BENEFÍCIO INCLUSO EM TODOS OS PLANOS CLARO PÓS/PÓS ON. FRANQUIA EXCLUSIVA PARA APLICATIVOS DE REDES SOCIAIS E EXCLUSIVOS .

IMPORTANTE: EM CADA CPF COMBO MULTI SÓ PODE HAVER 1LINHA TITULAR COM A POSSIBILIDADE DE INCLUIR ATÉ 5 DEPENDENTES. MEDIANTE A REGRA DE CADA PLANO, CONSULTAR O GRUPO VIGENTE DA TABELA DE PREÇOS PARA VERIFICAÇÃO.

### FORMAS DE PAGAMENTO

FORMAS DE PAGAMENTO: DCC\* + FATURA DIGITAL, BOLETO BANCÁRIO,CARTÃO DE CRÉDITO ( APENAS CONTROLE FÁCIL).

\*OS VALORES DIVULGADOS NA TABELA JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA OS PLANOS CONTROLE E R\$ 10,00 PARA OS PLANOS CLARO POS NA FORMA DE PAGAMENTO EM DCC

G1 - PÓS PAGO

VALORES INFORMADOS PARA PLANOS COM FIDELIDADE E DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS COMBO MULTI											
PLANO COM OU SEM APARELHO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PREÇO	PASSAPORTE INCLUSO	PARA REDES SOCIAIS APPS DE VIDEOS EXTRA PLAY	APP ILIMITADO E CONTEUDO INCLUSO*	DEPENDENTES INCLUSO	DEPENDENTES PAGO
MULTI	PÓS PAGO	50GB CONVERGENTE	25 GB CONVERGENTE	25 GB	-	R\$ 79,90	AMÉRICAS TITULAR	DISNEY+, NETFLIX, YOUTUBE, CLARO TV+, MAX, GLOBOPLAY, STAR+, TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK .	WHATSAPP ILIMITADO	-	1
		100 GB	50 GB	50 GB	-	R\$ 109,90	AMÉRICAS TITULAR E DEPENDENTE			-	2
		200 GB	100 GB	100 GB	-	R\$ 159,90	AMÉRICAS TITULAR E DEPENDENTE			1	2
		300 GB	150 GB	150 GB	-	R\$ 209,90	AMÉRICAS E EUROPA TITULAR E DEPENDENTE			2	2
		600 GB	300 GB	300 GB	-	R\$ 309,90	MUNDO TITULAR E DEPENDENTE			3	2

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS SINGLE											
PLANO COM OU SEM APARELHO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PREÇO	PASSAPORTE INCLUSO	PARA REDES SOCIAIS APPS DE VIDEOS EXTRA PLAY	APP ILIMITADO E CONTEUDO INCLUSO*	DEPENDENTE INCLUSO	DEPENDENTE PAGO
SINGLE	PÓS PAGO	50 GB	25 GB	25 GB	-	R\$ 109,90	AMÉRICAS TITULAR E DEPENDENTE	DISNEY+, NETFLIX, YOUTUBE, CLARO TV+, MAX, GLOBOPLAY, STAR+, TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK.	WHATSAPP ILIMITADO	-	1
		100 GB	50 GB	50 GB	-	R\$ 159,90	AMÉRICAS TITULAR E DEPENDENTE			-	2
		150 GB	75 GB	75 GB	-	R\$ 209,90	AMÉRICAS E EUROPA TITULAR E DEPENDENTE			-	3
		300 GB	150 GB	150 GB	-	R\$ 309,90	MUNDO TITULAR E DEPENDENTE			-	5

PLANO PARA DEPENDENTES	
DADOS	R\$ 29,99
DADOS E VOZ	R\$ 50,00
DEPENDENTES INTERNET MÓVEL	
20 GB	R\$ 69,90
40 GB	R\$ 89,90
120 GB	R\$ 109,90

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

OFERTA VÁLIDA MEDIANTE A PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES (FIDELIDADE)

\*CASO O CLIENTE INSISTA NA AQUISIÇÃO DO PLANO MÓVEL SEM REDES E VIDEOS OU SEM SVA INCLUSO SERÁ COBRADO O MESMO VALOR DOS PLANOS FIDELIZADOS.

**SVAs INCLUSOS :**

**SINGLE :** 25 GB ( SKEELO, CLARO BANCA E TRUECALLER), 50 GB (SKEELO, CLARO BANCA, TRUECALLER E BTFT) E 75GB /150GB (SKEELO, CLARO BANCA, TRUECALLER STARBEN, BTFT E ZEN)

**MULTI:** 50 GB ( SKEELO, CLARO BANCA E TRUECALLER), 100 GB (SKEELO, CLARO BANCA, TRUECALLER E BTFT) E 150GB /300GB (SKEELO, CLARO BANCA, TRUECALLER STARBEN, BTFT E ZEN).

G1 - CONTROLE

VALORES INFORMADOS PARA PLANOS COM FIDELIDADE E DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS COMBO MULTI										
PLANO COM OU SEM APARELHO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PARA REDES SOCIAIS E APPS DE VIDEOS	PREÇO	ASSINATURA INCLUSA	APP ILIMITADO INCLUSO*	SVA INCLUSO*
MULTI	CONTROLE	23 GB	20 GB	3 GB	-	YOUTUBE	R\$ 49,90	-	WHATSAPP ILIMITADO	SKEELO E CLARO BANCA
		30 GB	25 GB	5 GB	-	INSTAGRAM, FACEBOOK, TIKTOK , X (TWITTER) E YOUTUBE	R\$ 59,90	-		
		35 GB GAMING	30 GB GAMING	5 GB	-		R\$ 69,90	ASPHALT 9 LEGENDS E GARENA FREE FIRE + PERKS (BRINDES DENTRO DOS JOGOS COMO ARMAS, SKINS, MAPAS, ETC).		

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS SINGLE										
PLANO COM OU SEM APARELHO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PARA REDES SOCIAIS E APPS DE VIDEOS	PREÇO	ASSINATURA INCLUSA	APP ILIMITADO INCLUSO*	SVA INCLUSO*
SINGLE	CONTROLE	18 GB	15 GB	3 GB	-	YOUTUBE	R\$ 49,90	-	WHATSAPP ILIMITADO	SKEELO E CLARO BANCA
		25 GB	20 GB	5 GB	-	INSTAGRAM, FACEBOOK, TIKTOK , X (TWITTER) E YOUTUBE	R\$ 59,90	-		
		30 GB GAMING	25 GB GAMING	5 GB	-		R\$ 69,90	ASPHALT 9 LEGENDS E GARENA FREE FIRE + PERKS (BRINDES DENTRO DOS JOGOS COMO ARMAS, SKINS, MAPAS, ETC).		

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

OFERTA VÁLIDA MEDIANTE A PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES (FIDELIDADE)

\*CASO O CLIENTE INSISTA NA AQUISIÇÃO DO PLANO MÓVEL SEM REDES E VIDEOS OU SEM SVA INCLUSO SERÁ COBRADO O MESMO VALOR DOS PLANOS FIDELIZADOS.

PROCEDIMENTO DE CADASTRO MULTI (PERFIL COM CELULAR)

OS PLANOS PÓS DIVULGADOS JÁ CONTEMPLAM O DOBRO DA FRANQUIA E TODOS OS PLANOS CONTROLE JÁ CONTEMPLAM. O BÔNUS DE 5GB, QUE SÃO BENEFÍCIOS DO COMBO MULTI.

ATENÇÃO: PARA O CLARO PÓS CONSIDERE NO MOMENTO DE CADASTRO NO SISTEMA O PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL

FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	SEM APARELHO			COM APARELHO		
		TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVACÃO SIMPLIFICADA E BKO)		TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVACÃO SIMPLIFICADA E BKO)	
		CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
POS 50 GB CONVERGENTE	POS 25GB CONVERGENTE	POS 25GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS_CONVERG - FID	POS 25GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS_CONVERG - FID
POS 100 GB	POS 50GB	POS 50GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 50GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	POS 50GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 50GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID
POS 200 GB	POS 100GB	POS 100GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 100GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	POS 100GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 100GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID
POS 300 GB	POS 150GB	POS 150GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 150GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	POS 150GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 150GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID
POS 600 GB	POS 300GB	POS 300GB S/AP PAD	CLARO PÓS ON 300GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	POS 300GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 300GB MULTI	CM_PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID
CONTROLE 23 GB	CONTROLE 15GB	CONTROLE 15GB S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 15GB + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID	CONTROLE 15GB C/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 15GB + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID
CONTROLE 30 GB	CONTROLE 20GB	CONTROLE 20GB S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 20GB + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID	CONTROLE 20GB C/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 20GB + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID
CONTROLE 35 GB	CONTROLE 25GB GAMING	CONTROLE 25GB GAMING S/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID	CONTROLE 25GB GAMING C/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING + 5GB MULTI	CM_PRATELEIRA CONTROLE - FID

SERVIÇOS	CADASTRO DE DEPENDENTE
DADOS	DEPENDENTE AVULSO DADOS
DADOS E VOZ	DEPENDENTE AVULSO VOZ + DADOS COM DESCONTO
PLANO	DEPENDENTE - INTERNET MÓVEL
PLANO 20 GB	DEP INTERNET MAIS 20GB
PLANO 40 GB	DEP INTERNET MAIS 40GB
PLANO 120 GB	DEP INTERNET MAIS 120GB

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SINGLE							
FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)					
		COM FIDELIDADE		SEM FIDELIDADE		SEM SVA	
CONTROLE 18 GB	CONTROLE 15 GB	PRATELEIRA CONTROLE - FID		PRATELEIRA CONTROLE - SEM REDES		PRATELEIRA CONTROLE - SEM SVA	
CONTROLE 25 GB	CONTROLE 20 GB	PRATELEIRA CONTROLE - FID		PRATELEIRA CONTROLE - SEM REDES		PRATELEIRA CONTROLE - SEM SVA	
CONTROLE 30 GB	CONTROLE 25 GB GAMING	PRATELEIRA CONTROLE - FID		PRATELEIRA CONTROLE - SEM REDES		PRATELEIRA CONTROLE - SEM SVA	
FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	COM FIDELIDADE COM APARELHO	COM FIDELIDADE SEM APARELHO	SEM FIDELIDADE COM APARELHO	SEM FIDELIDADE SEM APARELHO	SEM SVA COM APARELHO	SEM SVA SEM APARELHO
POS 50 GB	POS 25GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ SVA	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ SVA
POS 100 GB	POS 50GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ SVA	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ SVA
POS 150 GB	POS 75GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ SVA	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ SVA
POS 300 GB	POS 150GB	PRATELEIRA PÓS C/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS S/ APA - FID	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ REDES	PRATELEIRA PÓS C/ APA - S/ SVA	PRATELEIRA PÓS S/ APA - S/ SVA
SERVIÇOS	CADASTRO DE DEPENDENTE						
DADOS	DEPENDENTE AVULSO DADOS						
DADOS E VOZ	DEPENDENTE AVULSO VOZ + DADOS COM DESCONTO						
CADASTRO DE DEPENDENTE							
PLANO	COM NOITES EM CLARO		SEM NOITES EM CLARO		SEM SVA		
PLANO 20 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP		CLARO INTERNET MAIS DEP		CLARO INTERNET MAIS DEP		
PLANO 40 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP		CLARO INTERNET MAIS DEP		CLARO INTERNET MAIS DEP		
PLANO 120 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP		CLARO INTERNET MAIS DEP		CLARO INTERNET MAIS DEP		



# TABELA DE PREÇOS CLARO SINGLE E MULTI



## OFERTAS COM CANAIS EXCLUSIVOS

**A PARTIR DE 20/03/2024**

**USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO**



PORTIFÓLIO MULTI: CANAIS EXCLUSIVOS

DDD's MÓVEL HFC - OFERTAS EXCLUSIVAS: DIGITAL, TELEVENDAS ATIVO, TELEVENDAS RECEPTIVO E PAP INDIRETO

Almirante Tamandare-PR, Alvorada-RS, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aparecida-SP, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Araras-SP, Araucaria-PR, Artur Nogueira-SP, Atibaia-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barra Mansa-RJ, Barueri-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Belford Roxo-RJ, Belo Horizonte-MG, Bento Gonçalves-RS, Bertioanga-SP, Betim-MG, Blumenau-SC, Botucatu-SP, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Brusque-SC, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeirinha-RS, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campina Grande-PB, Campinas-SP, Campo Bom-RS, Campo Grande-MS, Campo Largo-PR, Campos Dos Goytacazes-RJ, Canoas-RS, Capao Da Cnoas-RS, Capivari-SP, Carapicuiaba-SP, Cariacica-ES, Caruaru-PE, Cascavel-PR, Caxias Do Sul-RS, Chapeco-SC, Cianorte-PR, Colombo-PR, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Cotia-SP, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Cruzeiro-SP, Cubatao-SP, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Diadema-SP, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Erechim-RS, Estancia Velha-RS, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Franca-SP, Goiania-GO, Governador Valadares-MG, Gravatai-RS, Guarapuava-PR, Guaratingueta-SP, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itajai-SC, Itapecerica Da Serra-SP, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Itapevi-SP, Itu-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Jandira-SP, Jau-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Juiz De Fora-MG, Jundiá-SP, Lajeado-RS, Lauro De Freitas-BA, Limeira-SP, Londrina-PR, Lorena-SP, Macae-RJ, Maceio-AL, Manaus-AM, Marília-SP, Maringa-PR, Maua-SP, Mesquita-RJ, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Mogi Mirim-SP, Monte Mor-SP, Natal-RN, Navegantes-SC, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Nova Odessa-SP, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Osasco-SP, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Passo Fundo-RS, Paulinia-SP, Paulista-PE, Pelotas-RS, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Pinhais-PR, Piracicaba-SP, Poa-SP, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Porto Feliz-SP, Porto Velho-RO, Potim-SP, Praia Grande-SP, Presidente Prudente-SP, Rafard-SP, Recife-PE, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio Claro-SP, Rio Das Ostras-RJ, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Rondonopolis-MT, Sabara-MG, Salto-SP, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Carlos-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Sapiranga-RS, Sapucaia Do Sul-RS, Serra-ES, Sertaozinho-SP, Sete Lagoas-MG, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Taubate-SP, Teofilo Otoni-MG, Teresina-PI, Teresopolis-RJ, Tiete-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Uruguaiana-RS, Valinhos-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Varginha-MG, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ, Votorantim-SP, Xangri-La-RS

DDD's MÓVEL GPON - OFERTAS EXCLUSIVAS: DIGITAL, TELEVENDAS ATIVO, TELEVENDAS RECEPTIVO E PAP INDIRETO

Adamantina-SP, Agudos-SP, Alagoinhas-BA, Alegrete-RS, Alfenas-MG, Alumínio-SP, Alvares Machado-SP, Alvorada-RS, Americana-SP, Americo Brasiliense-SP, Amparo-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Andradina-SP, Aparecida De Goiania-GO, Apucarana-PR, Aquiraz-CE, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Aracruz-ES, Araguaína-TO, Araguaí-MG, Arapiraca-AL, Ararangua-SC, Araraquara-SP, Araras-SP, Araxa-MG, Arcos-MG, Ariquemes-RO, Armacao Dos Buzios-RJ, Arroio Do Meio-RS, Artur Nogueira-SP, Aruja-SP, Atibaia-SP, Avare-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barbacena-MG, Barra Mansa-RJ, Barreiras-BA, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bauru-SP, Bebedouro-SP, Belem-PA, Belo Horizonte-MG, Bento Goncalves-RS, Bertioanga-SP, Biguaçu-SC, Birigui-SP, Blumenau-SC, Boituva-SP, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Brusque-SC, Cabo Frio-RJ, Cabreuva-SP, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeirinha-RS, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Cacoal-RO, Caieiras-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camaqua-RS, Cambe-PR, Camboriu-SC, Campina Grande Do Sul-PR, Campinas-SP, Campo Bom-RS, Campo Grande-MS, Campo Largo-PR, Campo Limpo Paulista-SP, Campo Mourao-PR, Campos Do Jordao-SP, Canela-RS, Canoas-RS, Capao da Cnoas-RS, Caraguatatuba-SP, Carazinho-RS, Cariacica-ES, Carlos Barbosa-RS, Caruaru-PE, Casa Branca-SP, Castanhal-PA, Castro-PR, Catagases-MG, Catanduva-SP, Caxias Do Sul-RS, Caxias-MA, Cerquilho-SP, Chapeco-SC, Charqueadas-RS, Colatina-ES, Concordia-SC, Conselheiro Lafaiete-MG, Contagem-MG, Cordeiropolis-SP, Cornélio Procopio-PR, Coronel Fabriciano-MG, Cosmopolis-SP, Cravinhos-SP, Criciuma-SC, Cruzeiro-SP, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Descalvado-SP, Diadema-SP, Divinopolis-MG, Dois Irmaos-RS, Dourados-MS, Dracena-SP, Eldorado Do Sul-RS, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Encantado-RS, Erechim-RS, Espirito Santo Do Pinhal-SP, Estrela-RS, Eunapolis-BA, Eusebio-CE, Farroupilha-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Feira De Santana-BA, Fernandopolis-SP, Florianopolis-SC, Formiga-MG, Fortaleza-CE, Foz do Iguaçu-PR, Fraiburgo-SC, Frederico Westphalen-RS, Garca-SP, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Goiania-GO, Governador Valadares-MG, Gramado-RS, Gravatai-RS, Guaiba-RS, Guaira-SP, Guapiacu-SP, Guaramirim-SC, Guarapuava-PR, Guararapes-SP, Guaratingueta-SP, Guaratuba-PR, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Guaxupe-MG, Gurupi-TO, Herval D'Oeste-SC, Hortolandia-SP, Ibate-SP, Ibiopora-PR, Ibiuna-SP, Icara-SC, Igrejinha-RS, Ijuí-RS, Ilheus-BA, Imbe-RS, Imperatriz-MA, Indaial-SC, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Ipero-SP, Itabira-MG, Itabuna-BA, Itaguai-RJ, Itajai-SC, Itajuba-MG, Itanhaem-SP, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Itapeva-SP, Itapira-SP, Itaquaquecetuba-SP, Itaquí-RS, Itatiaia-SP, Itauna-MG, Ituiutaba-MG, Itumbiara-GO, Itupeva-SP, Itu-SP, Ituverava-SP, Ivoti-RS, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jabiticabal-SP, Jacarei-SP, Jaguariuna-SP, Jales-SP, Jaraguá Do Sul-SC, Jardiopolis-SP, Jarinu-SP, Jau-SP, Jequié-BA, Ji-Parana-RO, Joacaba-SC, Joao Monlevade-MG, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Jose Bonifacio-SP, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Juiz De Fora-MG, Jundiá-SP, Lages-SC, Lagoa da Prata-MG, Lagoa Santa-MG, Lajeado-RS, Laranjal Paulista-SP, Lauro De Freitas-BA, Lavras-MG, Leme-SP, Lencois Paulista-SP, Leopoldina-MG, Limeira-SP, Lins-SP, Londrina-PR, Lorena-SP, Louveira-SP, Lucas Do Rio Verde-MT, Macae-RJ, Macapa-AP, Maceio-AL, Mafra-SC, Mairingue-SP, Manaus-AM, Manhuacu-MG, Maraba-PA, Marau-RS, Marechal Candido Rondon-PR, Mariana-MG, Marília-SP, Mata De Sao Joao-BA, Matoao-SP, Matinhos-MG, Matozinhos-MG, Medianeira-PR, Miguel Pereira-RJ, Mirandopolis-SP, Mirassol-SP, Mococa-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Mongagua-SP, Monte Alto-SP, Monte Carmelo-MG, Montenegro-RS, Montes Claros-MG, Mossoro-RN, Muriae-MG, Natal-RN, Navirai-MS, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Friburgo-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Nova Petropolis-RS, Nova Serrana-MG, Novo Hamburgo-RS, Olimpia-SP, Olinda-PE, Orlandia-SP, Osasco-SP, Osorio-RS, Ourinhos-SP, Ouro Preto-MG, Paicandu-PR, Palhoca-SC, Palmas-PR, Palmas-TO, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Para De Minas-MG, Paragominas-PA, Paraiba Do Sul-RJ, Paraíso Do Tocantins-TO, Paranagua-PR, Parnaíba-PI, Parnamirim-RN, Parobe-RS, Passo Fundo-RS, Pato Branco-PR, Patos De Minas-MG, Paulinia-SP, Paulista-PE, Pedreira-SP, Pedro Leopoldo-MG, Pelotas-RS, Penapolis-SP, Peruib-SP, Petrolina-PE, Petropolis-RJ, Piedade-SP, Pindamonhangaba-SP, Piracicaba-SP, Piraquara-PR, Pirassununga-SP, Piumhi-MG, Pocos De Caldas-MG, Ponta Grossa-PR, Ponta Pora-MS, Pontal-SP, Ponte Nova -MG, Porto Alegre-RS, Porto Ferreira-SP, Porto Seguro-BA, Porto Velho-RO, Pouso Alegre-MG, Praia Grande-SP, Presidente Bernardes-SP, Promissao-SP, Quatro Barras-PR, Recife-PE, Registro-SP, Resende-RJ, Ribeirao Pires-SP, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Rio Do Sul-SC, Rio Grande-RS, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rio Verde-GO, Rolândia-PR, Rondonopolis-MT, Rosario Do Sul-RS, Sacramento-MG, Salvador-BA, Santa Cruz das Palmeiras-SP, Santa Cruz de Minas-MG, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Gertrudes-SP, Santa Helena De Goias-GO, Santa Isabel-SP, Santa Luzia-MG, Santa Maria-RS, Santa Rita do Sapucaí-MG, Santa Rosa Do Viterbo-SP, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santana-AP, Santo Andre-SP, Santo Angelo-RS, Santos-SP, Sao Bento Do Sul-SC, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Borja-RS, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Francisco Do Sul-SC, Sao Gabriel-RS, Sao Joao Da Boa Vista-SP, Sao Joao Del Rei-MG, Sao Joaquim Da Barra-SP, Sao Jose Do Rio Pardo-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sao Lourenço Do Sul-RS, Sao Luis-MA, Sao Luiz Gonzaga-RS, Sao Paulo-SP, Sao Pedro Da Aldeia-RJ, Sao Roque-SP, Sao Sebastiao Do Paraíso-MG, Sao Sebastiao-SP

DDD's ( 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 92, 71, 41, 27,48) MÓVEL OFERTA EXCLUSIVA 20GB

Almirante Tamandare-PR, Aracruz-ES, Ararangua-SC, Araucaria-PR, Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Biguaçu-SC, Camacari-BA, Campo Largo-PR, Cariacica-ES, Colatina-ES, Colombo-PR, Conselheiro Lafaiete-MG, Contagem-MG, Coronel Fabriciano-MG, Criciuma-SC, Curitiba-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Florianopolis-SC, Guaratuba-PR, Icara-SC, Ipatinga-MG, Itabira-MG, Joao Monlevade-MG, Lagoa Santa-MG, Lauro De Freitas-BA, Manaus-AM, Mata De Sao Joao-BA, Matozinhos-MG, Nova Lima-MG, Palhoca-SC, Paranagua-PR, Pedro Leopoldo-MG, Pinhais-PR, Piraquara-PR, Piumhi-MG, Quatro Barras-PR, Sabara-MG, Salvador-BA, Santa Cruz De Minas-MG, Santa Luzia-MG, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Serra-ES, Sete Lagoas-MG, Timoteo-MG, Tubarao-SC, Vespasiano-MG, Vicosas-MG, Vila Velha-ES.

DDD's ( 31, 92, 71, 41, 27,48 ) MÓVEL OFERTA EXCLUSIVA 50GB

Almirante Tamandare-PR, Aracruz-ES, Ararangua-SC, Araucaria-PR, Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Biguaçu-SC, Camacari-BA, Campo Largo-PR, Cariacica-ES, Colatina-ES, Colombo-PR, Conselheiro Lafaiete-MG, Contagem-MG, Coronel Fabriciano-MG, Criciuma-SC, Curitiba-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Florianopolis-SC, Guaratuba-PR, Icara-SC, Ipatinga-MG, Itabira-MG, Joao Monlevade-MG, Lagoa Santa-MG, Lauro De Freitas-BA, Manaus-AM, Mata De Sao Joao-BA, Matozinhos-MG, Nova Lima-MG, Palhoca-SC, Paranagua-PR, Pedro Leopoldo-MG, Pinhais-PR, Piraquara-PR, Piumhi-MG, Quatro Barras-PR, Sabara-MG, Salvador-BA, Santa Cruz De Minas-MG, Santa Luzia-MG, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Serra-ES, Sete Lagoas-MG, Timoteo-MG, Tubarao-SC, Vespasiano-MG, Vicosas-MG, Vila Velha-ES, Vitoria-ES, Manaus-AM, Salvador-BA, Curitiba-PR, Florianopolis-SC.

DDD's MÓVEL OFERTA EXCLUSIVA 5G

Aguas Lindas De Goias-GO, Alta Floresta-MT, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aracaju-SE, Araguaína-TO, Barueri-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Belford Roxo-RJ, Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Boa Vista-RR, Brasília-DF, Cabo De Santo Agostinho-PE, Cabo Frio-RJ, Cacador-SC, Cacapava-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camboriu-SC, Campina Grande-PB, Campinas-SP, Campo Grande-MS, Campos Dos Goytacazes-RJ, Canoas-RS, Carapicuiaba-SP, Caruaru-PE, Castanhal-PA, Caxias Do Sul-RS, Cruz Alta-RS, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Dois Irmaos-RS, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Embu Das Artes-SP, Fazenda Rio Grande-PR, Feira De Santana-BA, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Franca-SP, Francisco Morato-SP, Goiania-GO, Gramado-RS, Gravatai-RS, Guaiba-RS, Guarapuava-PR, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Itajai-SC, Itanhaem-SP, Itaquaquecetuba-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Jaguariuna-SP, Jau-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Jundiá-SP, Leme-SP, Limeira-SP, Londrina-PR, Luziania-GO, Macapa-AP, Maceio-AL, Manaus-AM, Maracanau-CE, Maringa-PR, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mossoro-RN, Natal-RN, Niteroi-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Odessa-SP, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Osasco-SP, Palmas-TO, Parauapebas-PA, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Pelotas-RS, Petrolina-PR, Petropolis-RJ, Porangatu-GO, Porto Alegre-RS, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Rio Verde-GO, Rondonopolis-MT, Salvador-BA, Santa Barbara Doeste-SP, Santana-AP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Carlos-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Senador Caneado-GO, Serra-ES, Sinop-MT, Sorocaba-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Teresina-PI, Tres Lagoas-MS, Uberlandia-MG, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ

## PORTIFÓLIO SINGLE: CANAIS EXCLUSIVOS

G1

### Móvel NACIONAL - DDD

11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 53, 54, 55, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 73, 74, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99.

G4

### DDD's MÓVEL 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 71, 75, 77, 79, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 91, 92, 94, 95, 96, 98, 27, 31, 32, 37, 41, 48, 71, 92

Aguas Lindas De Goias-GO, Alta Floresta-MT, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aracaju-SE, Araguaina-TO, Barueri-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Belford Roxo-RJ, Belo Horizonte-MG, Betim-MG, Boa Vista-RR, Brasilia-DF, Cabo De Santo Agostinho-PE, Cabo Frio-RJ, Cacador-SC, Cacapava-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camboriu-SC, Campina Grande-PB, Campinas-SP, Campo Grande-MS, Campos Dos Goytacazes-RJ, Canoas-RS, Carapicui-BA, Caruaru-PE, Castanhal-PA, Caxias Do Sul-RS, Cruz Alta-RS, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Dois Irmaos-RS, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Embu Das Artes-SP, Fazenda Rio Grande-PR, Feira De Santana-BA, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Franca-SP, Francisco Morato-SP, Goiania-GO, Gramado-RS, Gravatai-RS, Guaiba-RS, Guarapuava-PR, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Itajaí-SC, Itanhaém-SP, Itaquaquecetuba-SP, Jabotão Dos Guararapes-PE, Jacareí-SP, Jaguariuna-SP, Jau-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Jundiaí-SP, Leme-SP, Limeira-SP, Londrina-PR, Luziania-GO, Macapa-AP, Maceio-AL, Manaus-AM, Maracanau-CE, Maringa-PR, Maua-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mossoro-RN, Natal-RN, Niteroi-RJ, Nova Iguacu-RJ, Nova Odessa-SP, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Osasco-SP, Palmas-TO, Parauapebas-PA, Parnamirim-RN, Paulista-PE, Pelotas-RS, Petrolina-PE, Petropolis-RJ, Porangatu-GO, Porto Alegre-RS, Porto Velho-RO, Praia Grande-SP, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Rio Verde-GO, Rondonopolis-MT, Salvador-BA, Santa Barbara Doeste-SP, Santana-AP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Carlos-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Senador Canedo-GO, Serra-ES, Sinop-MT, Sorocaba-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Teresina-PI, Tres Lagoas-MS, Uberlandia-MG, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ

G1 - OFERTAS EXCLUSIVAS POR CANAL

CANAIS LIBERADOS					
MULTI			SINGLE		
CONTROLE	20 GB	DIGITAL, TELEVENDAS ATIVO, TELEVENDAS RECEPTIVO E PAP INDIRETO	CONTROLE	15 GB	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO
	25 GB	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO		20 GB	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO
				25 GB GAMING	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO
	30 GB GAMING	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO	PÓS PAGO	50 GB	DIGITAL E TELEVENDAS ATIVO

VALORES INFORMADOS PARA PLANOS COM FIDELIDADE E DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS COMBO MULTI

PLANO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PREÇOS	PARA REDES SOCIAIS E APPS DE VIDEOS	PASSAPORTE INCLUSO	APP ILIMITADO INCLUSO	SVA INCLUSO*	DEPENDENTE POR LINHA
MULTI	CONTROLE	23 GB	20 GB	3 GB	-	R\$ 44,90	YOUTUBE	-	WHATSAPP ILIMITADO	SKEELO E CLARO BANCA	-
		30 GB	25 GB	5 GB	-	R\$ 49,90	INSTAGRAM, FACEBOOK, TIKTOK , X (TWITTER) E YOUTUBE	-			-
		35 GB	30 GB GAMING	5 GB	-	R\$ 64,90		-			-

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS SINGLE

PLANO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PREÇOS	PARA REDES SOCIAIS E APPS DE VIDEOS	PASSAPORTE INCLUSO	APP ILIMITADO INCLUSO*	SVA INCLUSO*	DEPENDENTE POR LINHA
SINGLE	CONTROLE	18 GB	15 GB	3 GB	-	R\$ 44,90	YOUTUBE	-	WHATSAPP ILIMITADO	SKEELO E CLARO BANCA	-
		25 GB	20 GB	5 GB	-	R\$ 49,90	INSTAGRAM, FACEBOOK, TIKTOK , X (TWITTER) E YOUTUBE	-			-
		30 GB	25 GB GAMING	5 GB	-	R\$ 64,90		-			-
	PÓS PAGO	50 GB	25 GB	25 GB	-	R\$ 99,90	DISNEY+, NETFLIX, YOUTUBE, CLARO TV+,MAX, GLOBOPLAY, STAR+, TIKTOK, INSTAGRAM, FACEBOOK	AMÉRICAS TITULAR	WHATSAPP ILIMITADO	SKEELO, CLARO BANCA E TRUECALLER	1

PLANO PARA DEPENDENTES		INFORMAÇÕES IMPORTANTES	
DADOS	R\$ 29,99	<p>² PLANOS JÁ CONTEMPLAM 5GB DE BÔNUS DO COMBO MULTI</p> <p>*ESSE PLANO NÃO TEM VENDA COM APARELHO / COM OU SEM PORTABILIDADE / (AQUISIÇÃO / BASE / MIGRAÇÃO) / (AGREGADO ESPECIFICO NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO).</p> <p>**ESSE PLANO NÃO TEM VENDA COM APARELHO / COM OU SEM PORTABILIDADE / (VÁLIDO APENAS PARA AQUISIÇÃO) / (AGREGADO ESPECIFICO NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO).</p>	
DADOS E VOZ	R\$ 50,00		
DEPENDENTES INTERNET MÓVEL			
20 GB	R\$ 69,90		
40 GB	R\$ 89,90		
120 GB	R\$ 109,90		

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

² PLANOS JÁ CONTEMPLAM 5GB DE BÔNUS DO COMBO MULTI

\*ESSE PLANO NÃO TEM VENDA COM APARELHO / COM OU SEM PORTABILIDADE / (AQUISIÇÃO / BASE / MIGRAÇÃO) / (AGREGADO ESPECIFICO NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO).

\*\*ESSE PLANO NÃO TEM VENDA COM APARELHO / COM OU SEM PORTABILIDADE / (VÁLIDO APENAS PARA AQUISIÇÃO) / (AGREGADO ESPECIFICO NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO).

G2 - OFERTAS EXCLUSIVAS MULTI

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS

MULTI

CONTROLE	20GB	TODOS CANAIS LIBERADOS
----------	------	------------------------

VALORES INFORMADOS PARA PLANOS COM FIDELIDADE E DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS COMBO MULTI

PLANO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PREÇO
MULTI	CONTROLE	23 GB	20 GB	3 GB	-	R\$ 39,90

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

PLANOS JÁ CONTEMPLAM 5GB DE BÔNUS DO COMBO MULTI  
\*ESSE PLANO NÃO TEM VENDA COM APARELHO / COM OU SEM PORTABILIDADE / (AQUISIÇÃO / BASE / MIGRAÇÃO) / (AGREGADO ESPECIFICO NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO).

G3 - OFERTAS EXCLUSIVAS MULTI

LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS

MULTI

PÓS PAGO	25 GB	TODOS CANAIS LIBERADOS
----------	-------	------------------------

VALORES INFORMADOS PARA PLANOS COM FIDELIDADE E DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS PLANOS MÓVEIS COMBO MULTI

PLANO SEM APARELHO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	FRANQUIA REDES SOCIAIS E VIDEOS	BÔNUS	PREÇO	APP ILIMITADO INCLUSO*
MULTI	PÓS PAGO	50 GB	25 GB	25 GB	-	R\$ 59,90	WHATSAPP ILIMITADO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

PLANOS JÁ CONTEMPLAM 5GB DE BÔNUS DO COMBO MULTI  
\*ESSE PLANO NÃO TEM VENDA COM APARELHO / COM OU SEM PORTABILIDADE / (AQUISIÇÃO / BASE / MIGRAÇÃO) / (AGREGADO ESPECIFICO NO PROCEDIMENTO DE CADASTRO).

G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS 5G MULTI		
LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS		
MULTI		
PÓS PAGO	150 GB	LOJAS PRÓPRIAS E AGENTE AUTORIZADO
	300 GB	LOJAS PRÓPRIAS E AGENTE AUTORIZADO
VALORES INFORMADOS COM DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL		

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS DE PLANOS MÓVEL COMBO MULTI							
PLANO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	BÔNUS	PREÇO	DEPENDENTE INCLUSO	DEPENDENTE PAGO
MULTI	PÓS PAGO 5G	300 GB	150 GB	150 GB	R\$ 209,90	2	2
		600 GB	300 GB	300 GB	R\$ 309,90	3	2

G4 - OFERTAS EXCLUSIVAS 5G SINGLE		
LEGENDA DOS CANAIS LIBERADOS		
SINGLE		
PÓS PAGO	75 GB	LOJAS PRÓPRIAS E AGENTE AUTORIZADO
	150 GB	LOJAS PRÓPRIAS E AGENTE AUTORIZADO
VALORES INFORMADOS COM DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL		

TABELA DE PREÇOS E OFERTAS DE PLANOS MÓVEL SINGLE PLAY							
PLANO		FRANQUIA TOTAL	PLANO/FRANQUIA PRINCIPAL	BÔNUS	PREÇO	DEPENDENTE INCLUSO	DEPENDENTE PAGO
SINGLE	PÓS PAGO 5G	150 GB	75 GB	75 GB	R\$ 209,90	-	3
		300 GB	150 GB	150 GB	R\$ 309,90	-	5

INFORMAÇÕES IMPORTANTES	
<ul style="list-style-type: none"><li>• OBRIGATÓRIO A TROCA PARA O CHIP 5G QUANDO BASE OU CHIP 5G QUANDO PROSPECT;</li><li>• SEM POSSIBILIDADE DE ATIVAÇÃO DE BÔNUS;</li><li>• PARA SE REGISTRAR NA REDE 5G STANDALONE É NECESSÁRIO TER UM APARELHO 5G COMPATÍVEL COM ESTA TECNOLOGIA E REALIZAR A TROCA DO SIMCARD;</li></ul>	<p><b>E-SIM 5G:</b></p> <p>OS PLANOS 5G AGORA PODEM SER ATIVADOS NA TECNOLOGIA E-SIM . O E-SIM É UM SIM (CHIP) VIRTUAL QUE JÁ VEM INCORPORADO AO HARDWARE DOS DISPOSITIVOS MAIS MODERNOS.</p> <p>O E-CHIP 5G SA É UMA FACILIDADE DA CLARO QUE PERMITE ATIVAR PLANOS DE SERVIÇOS 5G SA E FUNCIONALIDADES DA NOSSA REDE CELULAR NOS SMARTPHONES, SMARTWATCHES E TABLETS COM E-SIM 5G SA, POR MEIO DA LEITURA DE UM QRCODE OU ATIVAÇÃO REMOTA.</p> <p><b>ATENÇÃO:</b> O E-CHIP 5G SA SÓ PODE SER BAIXADO (LEITURA DO QR CODE) EM HANDSETS ANDROIDS (SAMSUNG E MOTOROLA) QUE SUPORTAM 5G SA (VER LISTA NESTE DOCUMENTO ABAIXO) E PARA ATIVAÇÃO DE PLANOS 5G SA. O E-CHIP 5G AINDA NÃO ESTA DISPONÍVEL PARA O IPHONE 14. TENTATIVAS DE LEITURA DE UM E-CHIP 5G SA EM UM HANDSET QUE NÃO TENHA O 5G SA HABILITADO RESULTARÁ EM ERRO PARA O ASSINANTE CLARO!</p>

APARELHOS COMPATIVELIS COM 5G DSS, NSA E AS	
IPHONE	FAMÍLIA IPHONE 14 (SOMENTE CHIP 5G FÍSICO)
MOTOROLA	MOTO EDGE 20
	MOTO EDGE 30 NEO
	MOTO EDGE 30 PRO 5G
	MOTO EDGE 30 ULTRA
	MOTO EDGE FUSION 30
	MOTO G200 5G
	MOTO G53 5G
	MOTO G62
	MOTO G73 5G
	MOTO G82
	MOTO RAZR 40 ULTRA
	MOTOROLA EDGE 30 E 40
SAMSUNG	FAMÍLIA GALAXY S21 E S21 FE
	FAMÍLIA GALAXY S21+
	FAMÍLIA GALAXY S22 (S22, S22+ E S22 ULTRA)
	FAMÍLIA GALAXY S23 (S23, S23+ E S23 ULTRA)
	GALAXY A14 5G
	GALAXY A23 5G
	GALAXY A33 5G
	GALAXY A34 5G
	GALAXY A52S 5G
	GALAXY A53 5G
	GALAXY A54 5G
	GALAXY A73 5G
	GALAXY S21 FE
	GALAXY Z FLIP 3
	GALAXY Z FLIP 4
	GALAXY Z FOLD 3
	GALAXY Z FOLD 4

APARELHOS COMPATIVELIS COM 5G DSS E NSA	
IPHONE	FAMILIA IPHONE 14
	FAMILIA IPHONE 13 (A2638/A2643/A2633/A2628)
	FAMILIA IPHONE 12 (A2403/A2399/A2407/A2411)
	IPHONE SE 3º GERAÇÃO (A2783)
	IPAD MINI 6º GERAÇÃO (A2568)
	IPAD PRO 11 (A2301)
	IPAD PRO 12.9 (A2379)
	IPAD AIR DE 5º GERAÇÃO
MOTOROLA	MOTO G 5G
	MOTO G 5G PLUS
	MOTOROLA EDGE
	MOTOROLA EDGE 20 LITE
	MOTO G50 5G
	MOTO G71 5G
	MOTO G100
	MOTO EDGE 20 PRO
NOKIA	NOKIA G50 5G
SAMSUNG	FAMILIA GALAXY NOTE20
	GALAXY A22 5G
	GALAXY A32 5G
	GALAXY A52 5G



PROCEDIMENTO DE CADASTRO MULTI (PERFIL COM CELULAR) - OFERTA EXCLUSIVA POR CANAL						
OS PLANOS PÓS DIVULGADOS JÁ CONTEMPLAM O DOBRO DA FRANQUIA E TODOS OS PLANOS CONTROLE JÁ CONTEMPLAM. O BÔNUS DE 5GB, QUE SÃO BENEFÍCIOS DO COMBO MULTI.						
PLANOS	SEM APARELHO			COM APARELHO		
	TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)		TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)	
	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
CONTROLE 20 GB - CANAIS EXCLUSIVOS: DIGITAL, TELEVENIDAS ATIVO, TELEVENIDAS RECEPTIVO, PAP INDIRETO	CONTROLE 20GB S/AP SEG CONC AQS	CLARO CONTROLE ON 15GB + 5GB MULTI	CM_OFERTA SEG CONCORRÊNCIA CONTROLE_20GB	-	-	-
CONTROLE 25 GB - CANAIS EXCLUSIVOS: DIGITAL E TELEVENIDAS ATIVO	CONTROLE 25GB S/AP SEG CONC AQS	CLARO CONTROLE ON 20GB + 5GB MULTI	R\$10_CM_OFERTA SEG CONTROLE_25GB	-	-	-
CONTROLE 30 GB GAMING - CANAIS EXCLUSIVOS: DIGITAL E TELEVENIDAS ATIVO	CONTROLE GAMER 30GB S/AP SEG CONC AQS	CLARO CONTROLE ON 25GB - GAMING + 5GB MULTI	CM_OFERTA SEG CONCOR CONTROLE GAMER_30GB	-	-	-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO MULTI (PERFIL COM CELULAR) - OFERTAS EXCLUSIVAS MULTI						
OS PLANOS PÓS DIVULGADOS JÁ CONTEMPLAM O DOBRO DA FRANQUIA E TODOS OS PLANOS CONTROLE JÁ CONTEMPLAM. O BÔNUS DE 5GB, QUE SÃO BENEFÍCIOS DO COMBO MULTI.						

PLANOS	SEM APARELHO			COM APARELHO		
	TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)		TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)	
	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
CONTROLE 20 GB: OFERTA EXCLUSIVA DDD (92, 71, 41, 31, 27, 48, 32, 33, 34, 35, 37, 38)	CONTROLE 15GB S/AP PAD	Claro Controle ON 15GB + 5GB Multi	CM_Controlo ON+Fid - AQS MULTI 15+5GB	CONTROLE 15GB C/AP PAD	CLARO CONTROLE ON 15GB + 5GB MULTI	CM_Controlo ON+Fid - AQS MULTI 15+5GB
POS ON 25GB (31, 92, 71, 41, 27, 48)	POS 25GB S/AP PAD	Claro Pós ON 25GB Multi	CM_PÓS ON 25GB - AQS MULTI FID	POS 25GB C/AP PAD	CLARO PÓS ON 25GB MULTI	CM_PÓS ON 25GB - AQS MULTI FID

PROCEDIMENTO DE CADASTRO MULTI (PERFIL COM CELULAR) - OFERTA EXCLUSIVA 5G						
OS PLANOS PÓS DIVULGADOS JÁ CONTEMPLAM O DOBRO DA FRANQUIA E TODOS OS PLANOS CONTROLE JÁ CONTEMPLAM. O BÔNUS DE 5GB, QUE SÃO BENEFÍCIOS DO COMBO MULTI.						

PLANOS	SEM APARELHO			COM APARELHO		
	TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)		TODOS CANAIS DE VENDAS	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)	
	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	CADASTRO AGREGADO INFORMATIVO - NETSALES	PLANO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA	PROMOÇÃO - ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA
POS ON 200GB 5GSA	CM_5GSA COM NOVO CHIP 5G-SEM PROMOÇÃO	-	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO	POS 200GB C/AP 5G SA (CHIP 5G)	-	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO
POS ON 400GB 5GSA	CM_5GSA COM NOVO CHIP 5G-SEM PROMOÇÃO	-	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO	POS 400GB C/AP 5G SA (CHIP 5G)	-	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO

SERVIÇOS	CADASTRO DE DEPENDENTE
DADOS	DEPENDENTE AVULSO DADOS
DADOS E VOZ	DEPENDENTE AVULSO VOZ + DADOS COM DESCONTO
PLANO	DEPENDENTE - INTERNET MÓVEL
PLANO 20 GB	DEP INTERNET MAIS 20GB
PLANO 40 GB	DEP INTERNET MAIS 40GB
PLANO 120 GB	DEP INTERNET MAIS 120GB

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SINGLE - OFERTA EXCLUSIVA POR CANAL SINGLE		
PRODUTO	EXCLUSIVO PARA OS CANAIS QUE UTILIZAM SISTEMAS MÓVEL (ATIVAÇÃO SIMPLIFICADA E BKO)	
	COM FIDELIDADE	SEM FIDELIDADE
CONTROLE 15 GB - TELEVENDDAS ATIVO / DIGITAL	OFERTA SEG CONCORRÊNCIA CONTROLE_15GB	-
CONTROLE 20 GB - TELEVENDDAS ATIVO / DIGITAL	R\$10_OFERTA SEGMENTADA CONTROLE_20GB	-
CONTROLE 25 GB GAMING - TELEVENDDAS ATIVO / DIGITAL	OFERTA SEG CONCORRÊNCIA CTL GAMER_25GB	-
POS 50GB - TELEVENDDAS ATIVO / DIGITAL	OFERTA SEGMENTADA CONCORRÊNCIA PÓS	-

PROCEDIMENTO DE CADASTRO SINGLE - OFERTA EXCLUSIVA 5G		
Claro Pós+ 5G 100GB	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO
Claro Pós+ 5G 200GB	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO	5GSA COM NOVO CHIP 5G - SEM PROMOÇÃO

SERVIÇOS	CADASTRO DE DEPENDENTE	
DADOS	DEPENDENTE AVULSO DADOS	
DADOS E VOZ	DEPENDENTE AVULSO VOZ + DADOS COM DESCONTO	

CADASTRO DE DEPENDENTE		
PLANO	Com Noites em Claro	Sem Noites em Claro
PLANO 20 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP
PLANO 40 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP
PLANO 120 GB	CLARO INTERNET MAIS DEP	CLARO INTERNET MAIS DEP

COM O PASSAPORTE AMÉRICAS, EUROPA E MUNDO DURANTE SUAS VIAGENS, O CLIENTE PODERÁ USAR SEU PLANO COMO SE ESTIVESSE NO BRASIL

PACOTES PASSAPORTE AMÉRICAS, EUROPA E MUNDO

PACOTES	INTERNET	LIGAÇÕES	SMS
BENEFÍCIOS	NAVEGAR COM INTERNET 4G DEBITANDO DA FRANQUIA DO PLANO.	1. FAZER LIGAÇÕES PARA O BRASIL. 2. FAZER LIGAÇÕES NO PAÍS ONDE ESTIVER. 3. RECEBER LIGAÇÕES DE QUALQUER LUGAR DO PLANETA.	1. ENVIAR SMS PARA O BRASIL. 2. ENVIAR SMS NO PAÍS ONDE ESTIVER. 3. RECEBER SMS DE QUALQUER LUGAR DO PLANETA.
ONDE CONTRATAR	ORIENTE O CLIENTE A CONTRATAR O SERVIÇO LIGANDO NO *468 OU PELO APP MINHA CLARO.		
QUEM PODE CONTRATAR	VÁLIDO PARA OS CLIENTES PÓS PAGO COM PLANO ILIMITADOS		
VALOR MENSAL (POR LINHA)			
PASSAPORTE AMÉRICAS	INCLUSO EM TODOS OS PLANOS CONTA. (NOS PLANOS 50GB, 100GB E 200GB ESTÁ INCLUSO PARA TITULAR E DEPENDENTE, OS DEMAIS APENAS PARA TITULAR.)		
PASSAPORTE EUROPA	R\$ 19,90/MÊS POR 12 MESES.		
PASSAPORTE MUNDO	29,90/MÊS POR 12 MESES		
PAISES PARTICIPANTES			
PASSAPORTE AMÉRICAS	ARGENTINA, CHILE, CANADÁ, COLÔMBIA, COSTA RICA, EL SALVADOR, EQUADOR, ESTADOS UNIDOS, GUATEMALA, HONDURAS, MÉXICO, NICARÁGUA, PANAMÁ, PARAGUAI, PERU, PORTO RICO, REPÚBLICA DOMINICANA E URUGUAI		
PASSAPORTE EUROPA	ALBÂNIA, ALEMANHA, ARMÊNIA, ÁUSTRIA, BÉLGICA, BIELORRÚSSIA, BÓSNIA E HERZEGOVINA, BULGÁRIA, CHIPRE, CROÁCIA, DINAMARCA, ESCÓCIA, ESLOVÁQUIA, ESLOVÊNIA, ESPANHA, ESTÔNIA, FINLÂNDIA, FRANÇA, GEÓRGIA, GRÉCIA, HOLANDA, HUNGRIA, INGLATERRA, IRLANDA, IRLANDA DO NORTE, ITÁLIA, LETÔNIA, LIECHTENSTEIN, LITUÂNIA, LUXEMBURGO, MACEDÔNIA, MOLDÁVIA, MONTENEGRO, NORUEGA, PAÍS DE GALES, POLÔNIA, PORTUGAL, REPÚBLICA TCHECA, ROMÊNIA, RÚSSIA, SÉRVIA, SUÉCIA, SUÍÇA, TURQUIA, UCRÂNIA E VATICANO.		
PASSAPORTE MUNDO	ÁFRICA DO SUL, ALBÂNIA, ALEMANHA, ARMÊNIA, AUSTRÁLIA, ÁUSTRIA, ARGENTINA, BÉLGICA, BIELORRÚSSIA, BÓSNIA E HERZEGOVINA, BULGÁRIA, CANADÁ, CATAR, CHILE, CHINA, CHIPRE, CINGAPURA, COLÔMBIA, COREIA DO SUL, COSTA RICA, CROÁCIA, DINAMARCA, EL SALVADOR, EMIRADOS ÁRABES UNIDOS, EQUADOR, ESCÓCIA, ESLOVÁQUIA, ESLOVÊNIA, ESPANHA, ESTADOS UNIDOS, ESTÔNIA, FINLÂNDIA, FRANÇA, GANA, GEÓRGIA, GUATEMALA, GRÉCIA, HOLANDA, HONDURAS, HONG KONG, HUNGRIA, INGLATERRA, IRLANDA, IRLANDA DO NORTE, ÍNDIA, INDONÉSIA, ISRAEL, ITÁLIA, JAPÃO, LETÔNIA, LIECHTENSTEIN, LITUÂNIA, LUXEMBURGO, MACAU, MACEDÔNIA, MALÁSIA, MÉXICO, MOLDÁVIA, MONTENEGRO, NICARÁGUA, NORUEGA, NOVA ZELÂNDIA, PAÍS DE GALES, PANAMÁ, PARAGUAI, PERU, POLÔNIA, PORTO RICO, PORTUGAL, REPÚBLICA DOMINICANA, REPÚBLICA TCHECA, ROMÊNIA, RÚSSIA, SÉRVIA, SUÉCIA, SUÍÇA, TAILÂNDIA, TURQUIA, UCRÂNIA, URUGUAI E VATICANO.		

PACOTES INTERNACIONAL DE INTERNET ADICIONAIS POR QUANTIDADE DE DADOS		
FRANQUIA	ADICIONAL 1 GB	ADICIONAL 3 GB
PREÇO GRUPO AMÉRICA	-	139,9
PREÇO GRUPO MUNDO	R\$ 249,90	-
PACOTES INTERNACIONAL DE INTERNET ADICIONAIS POR DIA		
DIÁRIA GRUPO AMÉRICA	R\$ 39,90 (500 MB POR DIA)	
DIÁRIA GRUPO EUROPA	R\$ 39,90 (500 MB POR DIA)	
DIÁRIA GRUPO MUNDO	R\$ 69,90 (250 MB POR DIA)	
A DIÁRIA DE DADOS É VÁLIDA A PARTIR DO PRIMEIRO KBYTE DE CONEXÃO. NÃO HÁ LIMITE DE TRÁFEGO DE DADOS POR DIA. QUANDO ATINGIDO O LIMITE DE 500MB NOS GRUPOS AMÉRICAS E EUROPA E 250MB NO GRUPO MUNDO, SUA VELOCIDADE SERÁ REDUZIDA PARA 32 KBPS.		
PACOTES DE ROAMING (DADOS): ANTES DE VIAJAR, O CLIENTE DEVERÁ CONSULTAR O ATENDIMENTO DE ROAMING (*468) OU PARA MAIS INFORMAÇÕES O PELA CENTRAL DE RELACIONAMENTO +55 11 99199-5555. QUANDO ESTIVER NO EXTERIOR, O CLIENTE PODERÁ LIGAR NO TELEFONE +55 11 99199-5555		
Grupo Américas: Argentina, Chile, Canadá, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana e Uruguai.		
Grupo Europa: Albânia, Alemanha, Armênia, Áustria, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Holanda, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Moldávia, Montenegro, Noruega, País de Gales, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia e Vaticano.		
GRUPO MUNDO: TODOS DEMAIS PAÍSES COM OS QUAIS A CLARO POSSUI ACORDO DE ROAMING INTERNACIONAL PARA DADOS.		

PLANO CLARO CONTROLE E CLARO CONTROLE+ - PACOTES NACIONAL DE INTERNET ADICIONAIS			
FRANQUIA	ADICIONAL 300 MB	ADICIONAL 600 MB	ADICIONAL 1 GB
PREÇO NACIONAL	12,9	R\$ 19,90	R\$ 30,90
VALIDADE	ATÉ O INÍCIO DO CICLO		
MENSAIS: DISPONÍVEL PARA TODAS AS FAIXAS DOS PLANOS CLARO CONTROLE SUPER			
PARA A CONTRATAÇÃO POR CLIENTES CLARO CONTROLE , É LANÇADO COMO ADICIONAL NA FATURA DE COBRANÇA, OU CONSUMIDO DO SALDO LIVRE, SE DISPONÍVEL.			

PACOTES NACIONAIS DE INTERNET ADICIONAIS POR DIA	
FRANQUIA	30MB*
PREÇO NACIONAL	R\$ 0,99
VALIDADE	DIÁRIO
DIÁRIOS: DISPONÍVEL PARA TODAS AS FAIXAS DOS PLANOS CLARO CONTROLE E CLARO CONTROLE+	
*PACOTE DEFAULT (PADRÃO) DA OFERTA, COBRANDO 0,99 POR DIA CASO O CLIENTE ACESSE SITES DIFERENTES DAS REDES SOCIAIS INCLUSAS NO PLANO APÓS O TÉRMINO DA FRANQUIA DE DADOS.	
O VALOR SERÁ DESCONTADO DO SALDO LIVRE.	

**PACOTES ADICIONAIS DDD (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL)**

FRANQUIA	50 MINUTOS	100 MINUTOS	200 MINUTOS
PREÇO NACIONAL	R\$ 29,99	R\$ 39,99	R\$ 49,99
VALIDADE DOS MINUTOS:	30 DIAS	-	-

OS PACOTES DE DDD ADICIONAIS AO PLANO É EXCLUSIVO PARA LIGAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL PARA OUTRAS OPERADORAS UTILIZANDO O CÓDIGO 21.

OS MINUTOS NÃO UTILIZADOS SERÃO EXPIRADOS NO FINAL DO CICLO, SENDO SUBSTITUÍDO AUTOMATICAMENTE POR UMA NOVA FRANQUIA.

**IMPORTANTE:**

CASO O CLIENTE JÁ POSSUA O PACOTE DE VOZ LONGA DISTÂNCIA NACIONAL E REALIZE UMA ALTERAÇÃO DE PLANO, MIGRAÇÃO OU UPGRADE DE APARELHO, ESTE DEVERÁ PERMANECER ATIVO NA LINHA DO CLIENTE.

OS PACOTES DE VOZ LONGA DISTÂNCIA NACIONAL ESTARÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS CANAIS DE VENDAS COM ACESSO AO WA/WM.

OS PACOTES DE VOZ LONGA DISTÂNCIA NACIONAL ESTARÃO DISPONÍVEIS PARA OS CLIENTES SINGLE E COMBO MULTI NET/CLARO;

**OS PACOTES DE DDD PODERÃO SER CONTRATADOS DA SEGUINTE FORMA:**

1) FLUXO DE ATIVAÇÃO OU ATIVAÇÃO COM PORTABILIDADE NO WA:  
NO SIMULADOR DE VENDAS, SERÁ CRIADO UM NOVO CAMPO/ABA CHAMADO: “VOZ LONGA DISTÂNCIA”.  
BASTA SELECIONAR UMA DAS OPÇÕES DE PACOTES, E SEGUIR COM O FLUXO NORMAL DA VENDA.

2) FLUXO DE ALTERAÇÃO DE PLANO E MIGRAÇÃO NO WM:  
NO SIMULADOR DE VENDAS, SERÁ CRIADO UM NOVO CAMPO/ABA CHAMADO: “VOZ LONGA DISTÂNCIA”.  
BASTA SELECIONAR UMA DAS OPÇÕES DE PACOTES, E SEGUIR COM O FLUXO NORMAL DA VENDA.

3) CONTRATAÇÃO DE FORMA AVULSA NO WM:  
NO MENU “AQUISIÇÃO/TROCA DE PACOTES” SERÁ POSSÍVEL REALIZAR UMA CONTRAÇÃO AVULSA, A ALTERAÇÃO OU A REMOÇÃO DE UM PACOTE, PARA UM CLIENTE DA BASE SEM A NECESSIDADE DE REALIZAR UMA OPERAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE PLANO OU MIGRAÇÃO NO WM.

# TABELA DE TARIFAS

## CELULAR CLARO (TODOS OS CANAIS DE VENDAS)



A PARTIR DE 29/01/2024



USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO

PORTIFÓLIO GPON AQUISIÇÃO e BASE - TODOS OS CANAIS DE VENDA - (GRUPO DE CIDADES)

G1	Estado: SP, ES, SC, AC, PI, MA, RR
G2	Estado: RJ, PR, MS, GO, PA, AP
G3	Estado: MG, MT, TO
G4	Estado: RS, SE, PE, AL, CE, RN, PB, AM
G5	Estado: DF, BA
G6	Estado: RO



GRUPO DE CIDADES PARA TARIFAS HFC e GPON

G1

HFC

**Estado: SP** - , AMERICANA, APARECIDA, ARACATUBA, ARARAQUARA, ARARAS, ARTUR NOGUEIRA, ATIBAIA, BARUERI, BAURU, BERTIOGA, BOTUCATU, BRAGANCA PAULISTA, CACAPAVA, CACHOEIRA PAULISTA, CAMPINAS, CAPIVARI, CARAPICUIBA, COSMOPOLIS, COTIA, CRUZEIRO, CUBATAO, DIADEMA, ELIAS FAUSTO, EMBU, FRANCA, GUARATINGUETA, GUARUJA, GUARULHOS, HORTOLANDIA, INDAIATUBA, ITAPECERICA DA SERRA, ITAPETININGA, ITAPEVI, ITU, JACAREI, JANDIRA, JAU, JUNDIAI, LIMEIRA, LORENA, MARILIA, MAUA, MOGI DAS CRUZES, MOGI-GUACU, MOGI-MIRIM, MONTE MOR, NOVA ODESSA, OSASCO, PAULINIA, PINDAMONHANGABA, PIRACICABA, POA, PORTO FELIZ, POTIM , PRAIA GRANDE, PRESIDENTE PRUDENTE, RAFARD, RIBEIRAO PRETO, RIO CLARO, SALTO, SANTA BARBARA D' OESTE, SANTANA DE PARNAIBA, SANTO ANDRE, SANTOS, SAO BERNARDO DO CAMPO, SAO CAETANO DO SUL, SAO CARLOS, SAO JOSE DO RIO PRETO, SAO JOSE DOS CAMPOS, SAO PAULO, SAO VICENTE, SERTAOZINHO, SOROCABA, SUMARE, SUZANO, TABOAO DA SERRA, TAUBATE, TIETE, VALINHOS, VARGEM GRANDE PAULISTA, VINHEDO, VOTORANTIM, SERRA NEGRA

**Estado: ES** - CARIACICA, SERRA, VILA VELHA, VITORIA

**Estado: SC** - BALNEARIO CAMBORIU, BLUMENAU, CRICIUMA, CHAPECÓ, FLORIANOPOLIS, ITAJAI, JOINVILLE, PALHOCA, SAO JOSE, NAVEGANTES, BRUSQUE

**Estado: AC** - RIO BRANCO

**Estado: PI** - TERESINA

**Estado: MA** - São Luis

GPON

**Estado: SP** -ANDRADINA, AMPARO, ARUJA, BARRETOS,BIRIGUI, BARRINHA, BOITUVA,CERQUILHO, CAIEIRAS, CARAGUATATUBA, CATANDUVA, CRAVINHOS, DESCALVADO, DRACENA,ESPIRITO SANTO DO PINHAL. ITANHAEM, ITAPIRA, ITATIBA,ITUPEVA, JALES, JAGUARIUNA, LINS, LOUVEIRA, MATÃO, MOCOCA, MAFRA, MIRASSOL, MONGAGUA, ORLANDIA, PEDREIRA, PENAPOLIS, PERUIBE, PRESIDENTE BERNARDES, RIBEIRAO PIRES, SAO BENTO DO SUL, SAO JOAQUIM DA BARRA, SAO JOSE DO RIO PARDO, SAO ROQUE, SAO SEBASTIAO, SERRA NEGRA, SERRANA, TATUI, TREMEMBE, UBATUBA, SANTA CRIZ DO RIO PARDO, VARZEA PAULISTA

**Estado: SC** - BIGUACU, CAMBORIÚ , CAÇADOR, FRAIBURGO, GUARAMIRIM,JARAGUA DO SUL,LAGES

**Estado: MA** - IMPERATRIZ

**Estado: ES** - COLATINA

G2

HFC

**Estado: RJ** - BARRA MANSA, BELFORD ROXO , CAMPOS DOS GOYTACAZES, DUQUE DE CAXIAS, MACAE, MESQUITA, NILOPOLIS, NITEROI, NOVA IGUACU, PETROPOLIS, RESENDE, RIO DAS OSTRAS, RIO DE JANEIRO, SAO GONCALO, SAO JOAO DO MERITI, TERESOPOLIS, VOLTA REDONDA

**Estado: PR** - ALMIRANTE TAMANDARE, ARAPONGAS, ARAUCARIA, CAMPO LARGO, CASCAVEL, CIANORTE, COLOMBO, CURITIBA, GUARAPUAVA, LONDRINA, MARINGA, PINHAIS, PONTA GROSSA, SAO JOSE DOS PINHAIS

**Estado: MS** - CAMPO GRANDE

**Estado: GO** - ANAPOLIS, APARECIDA DE GOIANIA, GOIANIA

**Estado: PA** - ANANINDEUA, BELEM

GPON

**Estado: RJ** - ARMACAO DOS BUZIOS,CABO FRIO,NOVA FRIBURGO,SAO PEDRO DA ALDEIA

**Estado: PR** - APUCARANA,CAMBE,PARANAGUA,ROLANDIA

**Estado: GO** - RIO VERDE, CALDAS NOVAS

G3

HFC

**Estado: MG** - BELO HORIZONTE, BETIM, CONTAGEM, GOVERNADOR VALADARES, IPATINGA, JUIZ DE FORA, NOVA LIMA, SABARA, UBERABA, UBERLANDIA

**Estado: MT** - CUIABA, VARZEA GRANDE

**Estado: TO** - Palmas

GPON

**Estado: MG** - ARAGUARI,CORONEL FABRICIANO,CONSELHEIRO LAFAIETE,DIVINOPOLIS,ITAJUBA,ITUIUTABA,MONTES CLAROS,POCOS DE CALDAS,POUSO ALEGRE,TIMOTEQ,TRES CORACOES, VESPASIANO, TRES LAGOAS,UBÁ

**Estado: AP** - MACAPÁ

**Estado: MT** - LUCAS DE RIO VERDE

G4

HFC

**Estado: RS** - ALVORADA, BAGE, BENTO GONCALVES, CACHOEIRINHA, CAMPO BOM, CANOAS, CAPAO DA CANOA, CAXIAS DO SUL, CRUZ ALTA, ERECHIM, ESTANCIA VELHA, ESTEIO, FARROUPILHA, GRAVATAI, LAJEADO, NOVO HAMBURGO, PASSO FUNDO, PELOTAS, PORTO ALEGRE, RIO GRANDE , SANTA CRUZ DO SUL, SANTA MARIA, SAO LEOPOLDO, SAPIRANGA, SAPUCAIA DO SUL, URUGUAIANA, VIAMAO, XANGRI LA

**Estado: SE** - ARACAJU

**Estado: PE** - CARUARU, JABOATAO DOS GUARARAPES, OLINDA, PAULISTA, RECIFE

**Estado: AL** - MACEIO

**Estado: CE** - FORTALEZA

**Estado: RN** - NATAL, PARNAMIRIM

**Estado: PB** - CABEDELO, CAMPINA GRANDE, JOAO PESSOA

**Estado: AM** - MANAUS

GPON

**Estado: RS** - ALEGRETE, CACHOEIRA DO SUL,CARAZINHO,GUAIBA,MONTENEGRO,TORRES, OSÓRIO, PAROBE, SANTO ÂNGELO, SANTA ROSA, VACARIA

**Estado: CE** - SOBRAL

**Estado: RN:** MOSSORÓ

**Estado: PE:** PETROLINA

G5

HFC

**Estado: DF** - BRASILIA

**Estado: BA** - FEIRA DE SANTANALAURO DE FREITAS, SALVADOR, VITÓRIA DA CONQUISTA

GPON

**Estado: BA** -CAMAÇARI,ILHEUS, ITABUNA

G6

HFC

**Estado: RO** - PORTO VELHO

GPON

**Estado: PA** - MARABÁ



**CONCEITO DE TARIFAS DDD E ROAMING**

ÁREA DE REGISTRO	A ÁREA DE REGISTRO DO CLIENTE É REPRESENTADA PELO DDD DA SUA LINHA MÓVEL. EX: A LINHA DO CLIENTE É (11) – 9 1884 2346, LOGO SUA ÁREA DE REGISTRO É O DDD (11).
CHAMADAS ORIGINADAS	TARIFA VC1 = QUANDO A CHAMADA FOR FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
	TARIFA VC2 = QUANDO A CHAMADA FOR FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE EX: QUANDO UM CLIENTE NO DDD 11 LIGA PARA OUTRO CLIENTE NO DDD 19.
	TARIFA VC3 = QUANDO A CHAMADA FOR FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE: EX: QUANDO UM CLIENTE NO DDD 11 LIGA PARA OUTRO CLIENTE NO DDD 21.
	“VC” = SIGNIFICA VALOR DE COMUNICAÇÃO E É COBRADO POR MINUTO.
	ATENÇÃO! QUANDO O CLIENTE ESTIVER VIAJANDO, ELE ASSUME O DDD DE ONDE ELE ESTÁ. EX: UM CLIENTE QUE É DDD 11 ESTÁ NO DDD 21 PAGARÁ A TARIFA DO VC1  NOS PLANOS CONTROLE : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO. PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.
CHAMADAS RECEBIDAS	NOS PLANOS CONTROLE : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.

TABELA DE TARIFAS MÓVEL - SP, ES, SC, AC, PI, MA								G1A
TARIFAS PARA LIGAÇÕES NACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	-	-	-					
VC1 ER FORA DA FRANQUIA	R\$ 1,09	ILIMITADO						
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 0,93							
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,65							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,10							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,77							
CAIXA POSTAL	R\$ 2,49							
IMPORTANTE:								
<p>CONTROLE E CLARO CONTROLE+ CONECTADO :</p> <p>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</p> <p>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</p> <p>· PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.</p>								
<p>CLARO PÓS E CLARO POS+ CONECTADO : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</p>								
*CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS EM ROAMING NACIONAL (VC2 E VC3) TAMBÉM SÃO ILIMITADAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								

TARIFAS PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65							
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49							
EUA - HN	R\$ 1,12							
EUA - HR	R\$ 0,96							
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40							
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24							
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93							
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77							
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24							
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24							
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40							
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24							
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40							
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24							
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40							
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24							
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65							
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49							

LEGENDA:
INTRA: DE CLARO PARA CLARO
ER: EXTRA REDE. CHAMADAS PARA OUTRAS OPERADORAS
VC1: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
VC2: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 19.
VC3: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 21.
HN: HORÁRIO NORMAL (SEGUNDA À SÁBADO - 7:00H ÀS 20:59H)
HR: HORÁRIO REDUZIDO (SEGUNDA À SÁBADO - 21:00H ÀS 06:59H/DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS DURANTE TODO O DIA)

TABELA DE TARIFAS MÓVEL - RJ, PR, MS, GO, PA								G2A
TARIFAS PARA LIGAÇÕES NACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE SUPER <sup>1</sup>			CLARO PÓS SUPER <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO				
VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	-	-	-					
VC1 ER FORA DA FRANQUIA	R\$ 1,09	ILIMITADO						
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 0,98							
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,69							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,17							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,82							
CAIXA POSTAL	R\$ 2,49							
IMPORTANTE:								
<p>CONTROLE E CLARO CONTROLE+ CONECTADO :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</li><li>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</li><li>· PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.</li></ul>								
<p>CLARO PÓS E CLARO POS+ CONECTADO : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</p>								
*CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS EM ROAMING NACIONAL (VC2 E VC3) TAMBÉM SÃO ILIMITADAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								

TARIFAS PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65							
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49							
EUA - HN	R\$ 1,12							
EUA - HR	R\$ 0,96							
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40							
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24							
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93							
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77							
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24							
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24							
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40							
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24							
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40							
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24							
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40							
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24							
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65							
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49							

LEGENDA:
INTRA: DE CLARO PARA CLARO
ER: EXTRA REDE. CHAMADAS PARA OUTRAS OPERADORAS
VC1: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
VC2: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 19.
VC3: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 21.
HN: HORÁRIO NORMAL (SEGUNDA À SÁBADO - 7:00H ÀS 20:59H)
HR: HORÁRIO REDUZIDO (SEGUNDA À SÁBADO - 21:00H ÀS 06:59H/DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS DURANTE TODO O DIA)

TABELA DE TARIFAS MÓVEL - MG, MT, TO								G3A
TARIFAS PARA LIGAÇÕES NACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE SUPER <sup>1</sup>			CLARO PÓS SUPER <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO				
VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	-	-	-					
VC1 ER FORA DA FRANQUIA	R\$ 1,09	ILIMITADO						
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 0,96							
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,67							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,13							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,79							
CAIXA POSTAL	R\$ 2,49							
IMPORTANTE:								
<b>CONTROLE E CLARO CONTROLE+ CONECTADO :</b> · NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO. · NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO. · PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.								
<b>CLARO PÓS E CLARO POS+ CONECTADO :</b> NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								
*CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS EM ROAMING NACIONAL (VC2 E VC3) TAMBÉM SÃO ILIMITADAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								

TARIFAS PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65							
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49							
EUA - HN	R\$ 1,12							
EUA - HR	R\$ 0,96							
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40							
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24							
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93							
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77							
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24							
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24							
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40							
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24							
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40							
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24							
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40							
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24							
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65							
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49							

LEGENDA:
INTRA: DE CLARO PARA CLARO
ER: EXTRA REDE. CHAMADAS PARA OUTRAS OPERADORAS
VC1: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
VC2: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 19.
VC3: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 21.
HN: HORÁRIO NORMAL (SEGUNDA À SÁBADO - 7:00H ÀS 20:59H)
HR: HORÁRIO REDUZIDO (SEGUNDA À SÁBADO - 21:00H ÀS 06:59H/DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS DURANTE TODO O DIA)

TABELA DE TARIFAS MÓVEL - RS, SE, PE, AL, CE, RN, PB, AM								G4A
TARIFAS PARA LIGAÇÕES NACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO				
VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	-	-	-					
VC1 ER FORA DA FRANQUIA	R\$ 1,09	ILIMITADO						
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,00							
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,70							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,18							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,83							
CAIXA POSTAL	R\$ 2,49							
IMPORTANTE:								
CONTROLE E CLARO CONTROLE+ CONECTADO : · NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO. · NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO. · PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.								
CLARO PÓS E CLARO POS+ CONECTADO : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								
*CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS EM ROAMING NACIONAL (VC2 E VC3) TAMBÉM SÃO ILIMITADAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								

TARIFAS PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE SUPER <sup>1</sup>			CLARO PÓS SUPER <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65							
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49							
EUA - HN	R\$ 1,12							
EUA - HR	R\$ 0,96							
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40							
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24							
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93							
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77							
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24							
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24							
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40							
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24							
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40							
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24							
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40							
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24							
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65							
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49							

LEGENDA:
INTRA: DE CLARO PARA CLARO
ER: EXTRA REDE. CHAMADAS PARA OUTRAS OPERADORAS
VC1: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
VC2: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 19.
VC3: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 21.
HN: HORÁRIO NORMAL (SEGUNDA À SÁBADO - 7:00H ÀS 20:59H)
HR: HORÁRIO REDUZIDO (SEGUNDA À SÁBADO - 21:00H ÀS 06:59H/DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS DURANTE TODO O DIA)

TABELA DE TARIFAS MÓVEL - DF, BA								G5A
TARIFAS PARA LIGAÇÕES NACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO				
VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	-	-	-					
VC1 ER FORA DA FRANQUIA	R\$ 1,09	ILIMITADO						
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 0,97							
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,68							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,15							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,80							
CAIXA POSTAL	R\$ 2,49							
IMPORTANTE:								
<p>CONTROLE E CLARO CONTROLE+ CONECTADO :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</li><li>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</li><li>· PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.</li></ul>								
CLARO PÓS E CLARO POS+ CONECTADO : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								
*CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS EM ROAMING NACIONAL (VC2 E VC3) TAMBÉM SÃO ILIMITADAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								

TARIFAS PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE SUPER			CLARO SUPER				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65							
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49							
EUA - HN	R\$ 1,12							
EUA - HR	R\$ 0,96							
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40							
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24							
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93							
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77							
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24							
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24							
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40							
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24							
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40							
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24							
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40							
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24							
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65							
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49							

LEGENDA:
INTRA: DE CLARO PARA CLARO
ER: EXTRA REDE. CHAMADAS PARA OUTRAS OPERADORAS
VC1: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
VC2: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 19.
VC3: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 21.
HN: HORÁRIO NORMAL (SEGUNDA À SÁBADO - 7:00H ÀS 20:59H)
HR: HORÁRIO REDUZIDO (SEGUNDA À SÁBADO - 21:00H ÀS 06:59H/DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS DURANTE TODO O DIA)

TABELA DE TARIFAS MÓVEL - RO								G6A
TARIFAS PARA LIGAÇÕES NACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE <sup>1</sup>			CLARO PÓS <sup>1</sup>				
	8GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
VC1, VC2, VC3 1 INTRA*	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
VC1 ER DENTRO DA FRANQUIA	-	-	-					
VC1 ER FORA DA FRANQUIA	R\$ 1,09	ILIMITADO						
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,08							
VC2 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,76							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HN	R\$ 1,28							
VC3 ER PARA FIXO OU MÓVEL HR	R\$ 0,90							
CAIXA POSTAL	R\$ 2,49							
IMPORTANTE:								
<p>CONTROLE E CLARO CONTROLE+ CONECTADO :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS PARA CLARO MÓVEL, CLARO FONE E NET FONE DESDE QUE UTILIZE O CSP 21, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</li><li>· NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS PARA AS CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING, DESDE QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</li><li>· PARA AS DEMAIS CHAMADAS REALIZADAS SEM O 21, O CLIENTE CONTINUA SENDO COBRADO DAS TARIFAS DE ROAMING.</li></ul>								
<p>CLARO PÓS E CLARO POS+ CONECTADO : NÃO EXISTE COBRANÇA DE TARIFAS DE ROAMING NACIONAL PARA CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.</p>								
*CHAMADAS REALIZADAS E RECEBIDAS EM ROAMING NACIONAL (VC2 E VC3) TAMBÉM SÃO ILIMITADAS DESDE QUE UTILIZE O CSP 21 E QUE O CLIENTE ESTEJA DENTRO DA REDE CLARO.								

TARIFAS PARA LIGAÇÕES INTERNACIONAIS								
TARIFAS	CLARO CONTROLE SUPER <sup>1</sup>			CLARO PÓS SUPER <sup>1</sup>				
	6GB	13GB	15GB	30 GB	40 GB	60 GB	100 GB	200 GB
MERCOSUL - HN	R\$ 1,65							
MERCOSUL - HR	R\$ 1,49							
EUA - HN	R\$ 1,12							
EUA - HR	R\$ 0,96							
DEMAIS AMÉRICAS - HN	R\$ 2,40							
DEMAIS AMÉRICAS - HR	R\$ 2,24							
PORTUGAL - HN	R\$ 1,93							
PORTUGAL - HR	R\$ 1,77							
EUROPA OCIDENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA OCIDENTAL - HR	R\$ 2,24							
EUROPA ORIENTAL - HN	R\$ 2,40							
EUROPA ORIENTAL - HR	R\$ 2,24							
ORIENTE MÉDIO - HN	R\$ 2,40							
ORIENTE MÉDIO - HR	R\$ 2,24							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HN	R\$ 2,40							
AUSTRÁLIA E JAPÃO - HR	R\$ 2,24							
ÁFRICA - HN	R\$ 2,40							
ÁFRICA - HR	R\$ 2,24							
ÁSIA E OCEANIA - HN	R\$ 2,40							
ÁSIA E OCEANIA - HR	R\$ 2,24							
REGIÕES LIMÍTROFES - HN	R\$ 0,65							
REGIÕES LIMÍTROFES - HR	R\$ 0,49							

LEGENDA:
INTRA: DE CLARO PARA CLARO
ER: EXTRA REDE. CHAMADAS PARA OUTRAS OPERADORAS
VC1: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE DO MESMO DDD. EX: QUANDO O DDD 13 LIGA PARA DDD 13
VC2: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 2º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 19.
VC3: CHAMADA FEITA PARA UM CLIENTE QUE ESTÁ NUM DDD COM O 1º DÍGITO DIFERENTE. EX: DDD 11 PARA DDD 21.
HN: HORÁRIO NORMAL (SEGUNDA À SÁBADO - 7:00H ÀS 20:59H)
HR: HORÁRIO REDUZIDO (SEGUNDA À SÁBADO - 21:00H ÀS 06:59H/DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS DURANTE TODO O DIA)

