

RESIDENCIAL
TABELA DE PREÇOS
E POLÍTICA COMERCIAL
CLARO TV+
(AQUISIÇÃO E BASE)

A PARTIR DE 12/03/2024

USO EXCLUSIVAMENTE INTERNO



Lembre-se que o cliente tem desconto ao optar pelo pagamento em **Débito em Conta + Fatura Digital**.

Conheça os benefícios da Fatura Digital:



MAIS ÁGIL

A fatura do cliente chega por e-mail, muito mais rápido



MAIS PRÁTICO

O cliente acessa sua fatura de qualquer lugar e a qualquer hora



MAIS CONSCIENTE

Ao optar pela Fatura Digital, o cliente ajuda na redução do consumo de papel e na preservação do meio ambiente



MAIS CÔMODO

O cliente não precisa se preocupar com atrasos na entrega



MAIS SEGURO

A fatura fica protegida pela senha do e-mail



É GRÁTIS

Um serviço sem qualquer custo para o cliente

*Selecione a opção "E-mail" no campo "Forma de Envio da Fatura" em:
NET SALES > Aba Cobrança ou **NET SMS > Aba Cadastro***

É BOM PARA A CLARO E PARA O CLIENTE.

	<div>GRUPO DE CIDADES</div> <div>ATENÇÃO AO CONSULTAR CEP: REDE HFC OK: LIBERADO PORTIFÓLIO DE TV COMPLETO, TODOS OS PLANOS INCLUIDO O 4K CLARO TV+.</div> <div>REDE GPON OK: LIBERADO APENAS PORTIFÓLIO DE TV STREAMING, APP, BOX E SOUNDBOX.</div>
G1	<div>GRUPO NACIONAL (CABEADA HFC):</div> <div>Almirante Tamandare-PR, Alvorada-RS, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aparecida-SP, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Arapongas-PR, Araraquara-SP, Araras-SP, Araucaria-PR, Artur Nogueira-SP, Atibaia-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barra Mansa-RJ, Barueri-SP, Bauru-SP, Belem-PA, Belford Roxo-RJ, Belo Horizonte-MG, Bento Goncalves-RS, Bertioga-SP, Betim-MG, Blumenau-SC, Botucatu-SP, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Brusque-SC, Cabedelo-PB, Cacapava-SP, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeirinha-RS, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campina Grande-PB, Campinas-SP, Campo Bom-RS, Campo Grande-MS, Campo Largo-PR, Campos Dos Goytacazes-RJ, Canoas-RS, Capao Da Canoa-RS, Capivari-SP, Carapicuiaba-SP, Cariacica-ES, Caruaru-PE, Cascavel-PR, Caxias Do Sul-RS, Chapeco-SC, Cianorte-PR, Colombo-PR, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Cotia-SP, Criciuma-SC, Cruz Alta-RS, Cruzeiro-SP, Cubatao-SP, Cuiaba-MT, Curitiba-PR, Diadema-SP, Dourados-MS, Duque De Caxias-RJ, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Erechim-RS, Estancia Velha-RS, Esteio-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Franca-SP, Goiania-GO, Governador Valadares-MG, Gravatai-RS, Guarapuava-PR, Guaratingueta-SP, Guarujá-SP, Guarulhos-SP, Hortolandia-SP, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itajai-SC, Itapecerica Da Serra-SP, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Itapevi-SP, Itu-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Jandira-SP, Jau-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Juiz De Fora-MG, Jundiai-SP, Lajeado-RS, Lauro De Freitas-BA, Limeira-SP, Londrina-PR, Lorena-SP, Macae-RJ, Maceio-AL, Manaus-AM, Marilia-SP, Maringa-PR, Maua-SP, Mesquita-RJ, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Guacu-SP, Mogi Mirim-SP, Monte Mor-SP, Natal-RN, Navegantes-SC, Nilopolis-RJ, Niteroi-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Nova Odessa-SP, Novo Hamburgo-RS, Olinda-PE, Osasco-SP, Palhoca-SC, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Passo Fundo-RS, Paulinia-SP, Paulista-PE, Pelotas-RS, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Pinhais-PR, Piracicaba-SP, Poa-SP, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Porto Feliz-SP, Porto Velho-RO, Potim-SP, Praia Grande-SP, Presidente Prudente-SP, Rafard-SP, Recife-PE, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio Claro-SP, Rio Das Ostras-RJ, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Rondonopolis-MT, Sabara-MG, Salto-SP, Salvador-BA, Santa Barbara D'Oeste-SP, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Santana De Parnaiba-SP, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Carlos-SP, Sao Goncalo-RJ, Sao Joao De Meriti-RJ, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose Dos Pinhais-PR, Sao Jose-SC, Sao Leopoldo-RS, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Vicente-SP, Sapiranga-RS, Sapucaia Do Sul-RS, Serra-ES, Sertaozinho-SP, Sete Lagoas-MG, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Suzano-SP, Taboao Da Serra-SP, Taubate-SP, Teofilo Otoni-MG, Teresina-PI, Teresopolis-RJ, Tiete-SP, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Uruguaiana-RS, Valinhos-SP, Vargem Grande Paulista-SP, Varginha-MG, Varzea Grande-MT, Viamao-RS, Vila Velha-ES, Vinhedo-SP, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES, Volta Redonda-RJ, Votorantim-SP, Xangri-La-RS</div>
	<div>GRUPO NACIONAL (BROWNFIELD / PROJETO F COM 4K APENAS HFC):</div> <div>Americana-SP, Anapolis-GO, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Atibaia-SP, Bage-RS, Balneario Camboriu-SC, Barra Mansa-RJ, Belem-PA, Belo Horizonte-MG, Blumenau-SC, Braganca Paulista-SP, Brasilia-DF, Campinas-SP, Campo Grande-MS, Caxias Do Sul-RS, Curitiba-PR, Diadema-SP, Erechim-RS, Farroupilha-RS, Florianopolis-SC, Fortaleza-CE, Goiania-GO, Gravatai-RS, Guarapuava-PR, Guarulhos-SP, Indaiatuba-SP, Itajai-SC, Itu-SP, Jaboatao Dos Guararapes-PE, Jacarei-SP, Joao Pessoa-PB, Joinville-SC, Jundiai-SP, Lauro De Freitas-BA, Londrina-PR, Macae-RJ, Maceio-AL, Manaus-AM, Marilia-SP, Mogi Das Cruzes-SP, Mogi Mirim-SP, Natal-RN, Niteroi-RJ, Novo Hamburgo-RS, Osasco-SP, Palmas-TO, Parnamirim-RN, Passo Fundo-RS, Paulinia-SP, Pelotas-RS, Piracicaba-SP, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Praia Grande-SP, Recife-PE, Resende-RJ, Ribeirao Preto-SP, Rio Claro-SP, Rio De Janeiro-RJ, Rio Grande-RS, Salvador-BA, Santa Cruz Do Sul-RS, Santa Maria-RS, Santo Andre-SP, Santos-SP, Sao Bernardo Do Campo-SP, Sao Caetano Do Sul-SP, Sao Jose Do Rio Preto-SP, Sao Jose Dos Campos-SP, Sao Jose-SC, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Sao Paulo-SP, Sorocaba-SP, Teresina-PI, Uberaba-MG, Valinhos-SP, Vila Velha-ES, Vitoria Da Conquista-BA, Vitoria-ES</div>
	<div>GRUPO NACIONAL (EXPANSÃO COM 4K APENAS HFC):</div> <div>Alvorada-RS, Americana-SP, Ananindeua-PA, Anapolis-GO, Aparecida De Goiania-GO, Aracaju-SE, Aracatuba-SP, Araraquara-SP, Araras-SP, Artur Nogueira-SP, Bage-RS, Bauru-SP, Bento Goncalves-RS, Bertioga-SP, Brasilia-DF, Brusque-SC, Cachoeira Paulista-SP, Cachoeirinha-RS, Cachoeiro De Itapemirim-ES, Campo Bom-RS, Campo Grande-MS, Campo Largo-PR, Canoas-RS, Capao da Canoa-RS, Cariacica-ES, Caruaru-PE, Caxias Do Sul-RS, Chapeco-SC, Contagem-MG, Cosmopolis-SP, Criciuma-SC, Cruzeiro-SP, Cuiaba-MT, Dourados-MS, Elias Fausto-SP, Embu Das Artes-SP, Farroupilha-RS, Fortaleza-CE, Goiania-GO, Governador Valadares-MG, Gravatai-RS, Guaratingueta-SP, Guarujá-SP, Hortolandia-SP, Ijuí-RS, Indaiatuba-SP, Ipatinga-MG, Itajai-SC, Itapema-SC, Itapetininga-SP, Jau-SP, Joinville-SC, Juiz De Fora-MG, Lajeado-RS, Lauro de Freitas-BA, Limeira-SP, Lorena-SP, Maceio-AL, Mogi Mirim-SP, Nilopolis-RJ, Nova Iguaçu-RJ, Nova Lima-MG, Olinda-PE, Palhoca-SC, Parnamirim-RN, Passo Fundo-RS, Paulinia-SP, Paulista-PE, Petropolis-RJ, Pindamonhangaba-SP, Ponta Grossa-PR, Porto Alegre-RS, Porto Velho-RO, Recife-PE, Ribeirao Preto-SP, Rio Branco-AC, Rio Grande-RS, Rondonopolis-MT, Santa Cruz Do Sul-RS, Sao Leopoldo-RS, Sao Luis-MA, Sao Paulo-SP, Serra-ES, Sete Lagoas-MG, Sorocaba-SP, Sumare-SP, Taubate-SP, Teresina-PI, Uberaba-MG, Uberlandia-MG, Uruguaiana-RS, Varginha-MG, Viamao-RS, Vitoria da Conquista-BA, Volta Redonda-RJ</div>
G2	<div>GRUPO GPON: (NOVAS CIDADES)</div> <div>Adamantina-SP, Agudos-SP, Alagoinhas-BA, Alegrete-RS, Aluminio-SP, Alvares Machado-SP, Americo Brasiliense-SP, Amparo-SP, Andradina-SP, Apucarana-PR, Aquiraz-CE, Aracruz-ES, Araguaina-TO, Araguari-MG, Arapiraca-AL, Ararangua-SC, Araxa-MG, Ariquemes-RJ, Armacao Dos Buzios-RJ, Arroio Do Meio-RS, Aruja-SP, Avare-SP, Barbacena-MG, Barreiras-BA, Barretos-SP, Barrinha-SP, Batatais-SP, Bebedouro-SP, Biguaçu-SC, Birigui-SP, Boituva-SP, Cabo Frio-RJ, Cabreuva-SP, Cacador-SC, Cachoeira Do Sul-RS, Cacoal-RO, Caieiras-SP, Cajamar-SP, Caldas Novas-GO, Camacari-BA, Camaqua-RS, Cambe-PR, Camboriu-SC, Campo Limpo Paulista-SP, Campos Do Jordao-SP, Canela-RS, Caraguatatuba-SP, Carazinho-RS, Carlos Barbosa-RS, Casa Branca-SP, Castanhal-PA, Cataguases-MG, Catanduva-SP, Caxias-MA, Cerquilha-SP, Charqueadas-RS, Colatina-ES, Concordia-SC, Conselheiro Lafaite-MG, Cordeiropolis-SP, Coronel Fabriciano-MG, Cravinhos-SP, Descalvado-SP, Divinopolis-MG, Dois Irmaos-RS, Dracena-SP, Eldorado Do Sul-RS, Encantado-RS, Espirito Santo Do Pinhal-SP, Estrela-RS, Eunapolis-BA, Eusebio-CE, Feira De Santana-BA, Fernandopolis-SP, Fraiburgo-SC, Frederico Westphalen-RS, Garca-SP, Garibaldi-RS, Gaspar-SC, Gramado-RS, Guaiba-RS, Guaira-SP, Guapiacu-SP, Guaramirim-SC, Guararapes-SP, Gurupi-TO, Herval D'Oeste-SC, Ibate-SP, Ibiuna-SP, Icara-SC, Igrejinha-RS, Ilheus-BA, Imbe-RS, Imperatriz-MA, Indaial-SC, Ipero-SP, Itabira-MG, Itabuna-BA, Itaguaí-RJ, Itajuba-MG, Itanhaem-SP, Itapeva-SP, Itapira-SP, Itaquaquecetuba-SP, Itaquí-RS, Itatiba-SP, Itauna-MG, Ituiutaba-MG, Itumbiara-GO, Itupeva-SP, Ituverava-SP, Ivoti-RS, Jaboticabal-SP, Jaguariuna-SP, Jales-SP, Jaragua Do Sul-SC, Jardinopolis-SP, Jarinu-SP, Jequie-BA, Ji-Parana-RO, Joacaba-SC, Jose Bonifacio-SP, Juazeiro Do Norte-CE, Juazeiro-BA, Lages-SC, Lagoa Santa-MG, Laranjal Paulista-SP, Lavras-MG, Leme-SP, Lencois Paulista-SP, Lins-SP, Louveira-SP, Lucas Do Rio Verde-MT, Macapa-AP, Mafra-SC, Mairinque-SP, Manhuacu-MG, Maraba-PA, Marau-RS, Mata De Sao Joao-BA, Matao-SP, Miguel Pereira-RJ, Mirandopolis-SP, Mirassol-SP, Mococa-SP, Mongagua-SP, Monte Alto-SP, Montenegro-RS, Montes Claros-MG, Mossoro-RN, Navirai-MS, Nova Friburgo-RJ, Nova Petropolis-RS, Olimpia-SP, Orlandia-SP, Osorio-RS, Ourinhos-SP, Palmeira Das Missoes-RS, Panambi-RS, Para De Minas-MG, Paragominas-PA, Paraiba Do Sul-RJ, Paraíso Do Tocantins-TO, Paranagua-PR, Parnaíba-PI, Parobé-RS, Patos De Minas-MG, Pedreira-SP, Penapolis-SP, Peruipe-SP, Petrolina-PE, Piedade-SP, Pirassununga-SP, Pocos De Caldas-MG, Ponta Pora-MS, Pontal-SP, Porto Ferreira-SP, Porto Seguro-BA, Pouso Alegre-MG, Presidente Bernardes-SP, Promissao-SP, Registro-SP, Ribeirao Pires-SP, Rio Do Sul-SC, Rio Negrinho-SC, Rio Pardo-RS, Rio Verde-GO, Rolandia-PR, Rosario Do Sul-RS, Santa Cruz das Palmeiras-SP, Santa Cruz Do Rio Pardo-SP, Santa Gertrudes-SP, Santa Helena De Goias-GO, Santa Isabel-SP, Santa Luzia-MG, Santa Rosa Do Viterbo-SP, Santa Rosa-RS, Santana Do Livramento-RS, Santana-AP, Santo Angelo-RS, Sao Bento Do Sul-SC, Sao Borja-RS, Sao Francisco Do Sul-SC, Sao Gabriel-RS, Sao Joao Da Boa Vista-SP, Sao Joao Del Rei-MG, Sao Joaquim Da Barra-SP, Sao Jose Do Rio Pardo-SP, Sao Lourenco Do Sul-RS, Sao Luiz Gonzaga-RS, Sao Pedro Da Aldeia-RJ, Sao Roque-SP, Sao Sebastiao-SP, Senador Canedo-GO, Serra Negra-SP, Serrana-SP, Sinop-MT, Sobral-CE, Sorriso-MT, Tambau-SP, Taquara-RS, Tatui-SP, Teixeira De Freitas-BA, Teutonia-RS, Timbo-SC, Timon-MA, Timoteo-MG, Torres-RS, Tramandai-RS, Tremembe-SP, Tres Coracoes-MG, Tres Coroas-RS, Tres Lagoas-MS, Tres Rios-RJ, Trindade-GO, Tubarao-SC, Uba-MG, Ubatuba-SP, Vacaria-RS, Valenca-RJ, Valparaíso De Goias-GO, Valparaíso-SP, Varzea Paulista-SP, Vassouras-RJ, Venancio Aires-RS, Vera Cruz-SP, Veranopolis-RS, Vespasiano-MG, Vicosas-MG, Videira-SC, Vilhena-RO, Votuporanga-SP, Xanxere-SC, Xaxim-SC</div>
	<div>REDES NEUTRAS NOVAS CIDADES GPON:</div> <div>Alfenas-MG, Arcos-MG, Campina Grande Do Sul-PR, Campo Mourao-PR, Castro-PR, Cornélio Procópio-PR, Fazenda Rio Grande-PR, Formiga-MG, Foz do Iguaçu-PR, Guaratuba-PR, Ibiçora-PR, Joao Monlevade-MG, Lagoa da Prata-MG, Leopoldina-MG, Marechal Candido Rondon-PR, Mariana-MG, Matinhos-PR, Matozinhos-MG, Medianeira-PR, Muriae-MG, Nova Serrana-MG, Ouro Preto-MG, Paicandu-PR, Palmas-PR, Pato Branco-PR, Pedro Leopoldo-MG, Piraquara-PR, Plumhi-MG, Ponte Nova -MG, Quatro Barras-PR, Sacramento-MG, Santa Cruz de Minas-MG, Sao Sebastiao Do Paraíso-MG, Sarandi-PR, Telemaco Borba-PR, Toledo-PR, Umurua-PR, Uniao Da Vitoria-PR</div>
G3	<div>AREA NÃO CABEADA CLARO TV+ BOX:</div> <div>CONSULTAR O EXCEL DE ÁREAS NÃO CABEADAS</div>
	<div>AREA NÃO CABEADA APP CLARO TV+:</div> <div>NACIONAL</div>
G4	<div>AREA NÃO CABEADA CLARO TV+ DTH G1:</div> <div>Estados G1: SC, RO, SE, PR, SP, CE, PA, RJ, RN</div>
	<div>AREA NÃO CABEADA CLARO TV+ DTH G2:</div> <div>Estados G2: AC, AM, AP, DF, ES, MA, PI, AL, MT, PB, RS, RR, TO, GO, MG, MS, PE, BA</div>

VALOR DO PONTO ADICIONAL E QUANTIDADE DE HORAS PARA GRAVAÇÃO POR PACOTE

PACOTES COM GLOBOPLAY COM NETFLIX		4K	SOUNDBOX	BOX	HD	GRAVADOR VIRTUAL
TECNOLOGIA HD/4K - NECESSITA DE INTERNET BANDA LARGA	4K CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 59,90	R\$ 89,90	-	R\$ 49,90	400 HORAS INCLUSAS
	SOUNDBOX CLARO TV+ (CABO) CLARO MÚSICA ILIMITADO E GLOBOPLAY INCLUSO	-	R\$ 89,90	-	-	400 HORAS INCLUSAS
	SOUNDBOX CLARO TV+ (STREAMING) CLARO MÚSICA ILIMITADO E GLOBOPLAY INCLUSO	-	R\$ 89,90	-	-	400 HORAS INCLUSAS
	BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	-	R\$ 89,90	R\$ 59,90	-	400 HORAS INCLUSAS

PONTOS OPCIONAIS 4K CLARO TV+:
ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE ATÉ 4 POS POR CONTRATO. ATENÇÃO: EM CASOS DE VENDA ACIMA DE 5 PONTOS, INFORME AO CLIENTE QUE A INSTALAÇÃO ESTARÁ SUJEITA À ANÁLISE TÉCNICA NO MOMENTO DA VISITA. A TECNOLOGIA DO PONTO OPCIONAL NÃO PODE SER SUPERIOR À TECNOLOGIA DO PP, OU SEJA: PACOTE 4K PODE TER O PO NA TECNOLOGIA 4K, HD OU SOUNDBOX CABO.

PONTOS OPCIONAIS SOUNDBOX CLARO TV+:
ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE ATÉ 2 POS POR CONTRATO.
A TECNOLOGIA DO PONTO OPCIONAL DEVE SER IGUAL AO PONTO PRINCIPAL, OU SEJA: SE O CLIENTE CONTRATOU UM SOUNDBOX NA MODALIDADE STREAMING, PODERÁ CONTRATAR PO SOUNDBOX STREAMING. SE O CLIENTE CONTRATOU UM SOUNDBOX NA MODALIDADE CABO, PODERÁ CONTRATAR PO SOUNDBOX CABO

PONTOS OPCIONAIS BOX CLARO TV+:
ESTÁ DISPONÍVEL A CONTRATAÇÃO DE ATÉ 2 POS POR CONTRATO.
A TECNOLOGIA DO PONTO OPCIONAL NÃO PODE SER SUPERIOR À TECNOLOGIA DO PP, OU SEJA: PACOTE BOX CLARO TV+ PODE TER O PO NA TECNOLOGIA BOX OU SOUNDBOX STREAMING.

NÃO HÁ COBRANÇA DE TAXA DE INSTALAÇÃO DE PONTOS OPCIONAIS, TANTO PARA OS CLIENTES PROSPECTS QUANTO PARA OS CLIENTES BASE.

POLITICA COMERCIAL PACOTES COM NETFLIX INCLUSO

NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO (R\$18,90) (2 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	VÁLIDO A PARTIR DO PACOTE BOX CLARO TV+ (EXCLUSIVO PARA NOVAS AQUISIÇÕES OU MUDANÇA DE PACOTE)
NETFLIX PADRÃO (R\$39,90) (2 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	VÁLIDO A PARTIR DO PACOTE BOX CLARO TV+ (EXCLUSIVO PARA NOVAS AQUISIÇÕES OU MUDANÇA DE PACOTE)
NETFLIX PREMIUM (R\$55,90) (4 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	VÁLIDO A PARTIR DO PACOTE BOX CLARO TV+ (EXCLUSIVO PARA NOVAS AQUISIÇÕES OU MUDANÇA DE PACOTE)
NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS PARA PADRÃO (R\$ 39,90)	UP GRADE ATRAVÉS DE A LA CARTE (+ R\$ 21,00) CONTRATAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO
NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIOS PARA PREMIUM (R\$ 55,90)	UP GRADE ATRAVÉS DE A LA CARTE (+ R\$ 37,00) CONTRATAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO
NETFLIX PADRÃO PARA PREMIUM (R\$ 55,90)	UP GRADE ATRAVÉS DE A LA CARTE (+ R\$ 16,00) CONTRATAÇÃO REALIZADA PELO CLIENTE ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO

NO MOMENTO DO CADASTRO (AQUISIÇÃO), AO SELECIONAR O PRODUTO EMPACOTADO COM NETFLIX, O SISTEMA AUTOMATICAMENTE HABILITARÁ O AGREGADO NETFLIX. NO ENTANTO, POR ENQUANTO SOMENTE NA VENDA DE AQUISIÇÃO SERÁ POSSÍVEL VISUALIZAR O VALOR DO PLANO NETFLIX NA TELA.

NOS CASOS DE MUDANÇA DE PACOTE, O OPERADOR NÃO VISUALIZARÁ O VALOR DO PLANO NETFLIX NA MESMA TELA, MAS A INCLUSÃO DO AGREGADO NO CONTRATO ACONTECERÁ AUTOMATICAMENTE E CONSTARÁ NO CONTRATO APÓS A BAIXA DA OS.

COMPOSIÇÃO DO VALOR TOTAL DOS PLANOS COM NETFLIX = VALOR DA TV + VALOR DA MODALIDADE NETFLIX ESCOLHIDA

POLÍTICA COMERCIAL GLOBOPLAY INCLUSO

PACOTES COM GLOBOPLAY INCLUSO	O QUE CONTÉM
GLOBOPLAY + CANAIS AO VIVO (4 ACESSOS SIMULTÂNEOS)	VÁLIDO A PARTIR DO PACOTE APP CLARO TV+ (EXCLUSIVO PARA NOVAS AQUISIÇÕES OU MUDANÇA DE PACOTE)

POLÍTICA COMERCIAL 4K CLARO TV+

TAXA DE ADESAO E MULTA FIDELIDADE

MODALIDADE COM FIDELIDADE 12 MESES	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESAO	PROMOÇÃO
TODAS AS COMBINAÇÕES	R\$ 500,00	NÃO POSSUI	ELEGÍVEL
MODALIDADE SEM FIDELIDADE	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADESAO	PROMOÇÃO
TODAS AS COMBINAÇÕES	NÃO POSSUI	R\$ 560,00 (em até 10x)	NÃO ELEGÍVEL

POLÍTICA COMERCIAL BOX CLARO TV+ E SOUNDBOX CLARO TV+			
TAXA DE ADEÇÃO E MULTA FIDELIDADE			
MODALIDADE COM FIDELIDADE 12 MESES	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADEÇÃO	PROMOÇÃO
TODAS AS COMBINAÇÕES	R\$ 500,00	NÃO POSSUI	ELEGÍVEL
MODALIDADE SEM FIDELIDADE	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADEÇÃO	PROMOÇÃO
TODAS AS COMBINAÇÕES	NÃO POSSUI	R\$ 560,00 (em até 10x)	NÃO ELEGÍVEL

IMPORTANTE: CLIENTES DA BASE MÓVEL QUE DESEJAREM ISENÇÃO DA ADEÇÃO PRECISARÃO CONTRATAR UM PRODUTO FIDELIDADE (QUE POSSUI COBRANÇA DE MULTA PROPORCIONAL).

POLÍTICA COMERCIAL APP CLARO TV+		
TAXA DE ADEÇÃO E MULTA FIDELIDADE		
MODALIDADE SEM FIDELIDADE	VALOR DA MULTA (PROPORCIONAL AOS MESES RESTANTES)	TAXA DE ADEÇÃO
TODAS AS COMBINAÇÕES	NÃO POSSUI	R\$ 0,00

POLÍTICA COMERCIAL 4K CLARO TV+

A TECNOLOGIA 4K NÃO É COMPATÍVEL NAS TV'S DE TUBO. SEMPRE CONFIRMAR SE O MODELO DE TV É COMPATÍVEL COM A TECNOLOGIA.

O VALOR DO PONTO ADICIONAL É REFERENTE AO ALUGUEL DO PONTO HABILITADO.

CONTROLE COM COMANDO DE VOZ:

NA AQUISIÇÃO, O CONTROLE COM COMANDO DE VOZ SERÁ ENTREGUE PARA TODOS OS PRODUTOS TOP 4K.

PARA A BASE, O CLIENTE QUE QUISER REALIZAR A COMPRA AVULSA DO CONTROLE COM COMANDO DE VOZ PODERÁ FAZÊ-LA PELO SITE (CLARO.COM.BR/ALEXA) OU PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO POR R\$ 99,90.

POLÍTICA COMERCIAL SOUNDBOX CLARO TV+

A PARTIR DE 24/08/2023, A SOUNDBOX CLARO TV+ PASSA A SER COMERCIALIZADA NAS MODALIDADES CABO E STREAMING. VERIFIQUE NA TABELA AS OPÇÕES DE PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CADA ÁREA.

ORIENTAÇÕES SOBRE A VENDA:

PARA A AQUISIÇÃO, O VENDEDOR DEVERÁ APRESENTAR AS DIFERENÇAS ENTRE AS DUAS MODALIDADES DO PRODUTO E FINALIZAR O CADASTRO COM A OPÇÃO MAIS ADEQUADA AO PERFIL DO CLIENTE. PARA A BASE, O VENDEDOR DEVERÁ SEMPRE ESTIMULAR O UPGRADE MANTENDO A TECNOLOGIA QUE O CLIENTE JÁ TEM. NO ENTANTO, O CLIENTE PODERÁ MUDAR DE TECNOLOGIA SE HOUVER DISPONIBILIDADE DAQUELE PRODUTO EM SUA REGIÃO.

ENTREGA DE PRODUTO CONTRATADO NA MODALIDADE STREAMING:

QUANDO A VENDA FOR COMBINADA COM BANDA LARGA, A INSTALAÇÃO SERÁ REALIZADA PELO TÉCNICO, NO MOMENTO DA ENTREGA DO EQUIPAMENTO. NAS DEMAIS COMBINAÇÕES, INCLUINDO NA VENDA SINGLE, O CLIENTE RECEBERÁ O EQUIPAMENTO VIA MOTOBOY E DEVERÁ REALIZAR A AUTOINSTALAÇÃO.

ENTREGA DE PRODUTO CONTRATADO NA MODALIDADE CABO:

A INSTALAÇÃO SERÁ REALIZADA PELO TÉCNICO, NO MOMENTO DA ENTREGA DO EQUIPAMENTO.

EM CASOS DE MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIA:

DE SOUNDBOX CLARO TV+ STREAMING PARA CABO: SERÁ ENVIADO TÉCNICO PARA A INSTALAÇÃO DO NOVO EQUIPAMENTO.

DE SOUNDBOX CLARO TV+ CABO PARA STREAMING: SERÁ ENVIADO MOTOBOY PARA RETIRADA DO EQUIPAMENTO E ENTREGA DE NOVO KIT (RESPEITANDO AS REGRAS DE ENTREGA E INSTALAÇÃO INFORMADAS ACIMA).

A CONEXÃO DO EQUIPAMENTO SOUNDBOX CLARO TV+ À TV É REALIZADA ATRAVÉS DE CABO HDMI, PORTANTO, É NECESSÁRIO QUE O APARELHO DE TV DO CLIENTE TENHA SAÍDA HDMI. A SOUNDBOX SÓ TEM ESSE TIPO DE SAÍDA, TANTO NA MODALIDADE CABO COMO NA MODALIDADE STREAMING. OU SEJA, NÃO É POSSÍVEL INSTALAR O EQUIPAMENTO EM TV DE TUBO, POR ISSO O VENDEDOR SEMPRE DEVERÁ CONFIRMAR O MODELO DA TV.

NÃO É RECOMENDÁVEL A UTILIZAÇÃO DE INTERNET MÓVEL COM A SOUNDBOX CLARO TV+, EM VIRTUDE DO ALTO CONSUMO DE FRANQUIA.

CONTROLE COM COMANDO DE VOZ:

NA AQUISIÇÃO, O CONTROLE COM COMANDO DE VOZ SERÁ ENTREGUE PARA TODOS OS PRODUTOS TOP 4K. PARA A BASE, O CLIENTE QUE QUISER REALIZAR A COMPRA AVULSA DO CONTROLE COM COMANDO DE VOZ NO VALOR DE R\$ 99,90 PODERÁ FAZÊ-LA PELO SITE (CLARO.COM.BR/ALEXA) OU PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO.

POLÍTICA COMERCIAL BOX CLARO TV+

NA MODALIDADE COMBINADA COM BANDA LARGA, A ENTREGA DO EQUIPAMENTO SERÁ REALIZADA PELO TÉCNICO. NO ENTANTO, A INSTALAÇÃO DA BOX CLARO TV+ É DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.

A CONEXÃO À TV É REALIZADA ATRAVÉS DE CABO HDMI, PORTANTO, É NECESSÁRIO QUE O APARELHO DE TV DO CLIENTE TENHA SAÍDA HDMI POIS A BOX SÓ TEM ESSE TIPO DE SAÍDA. NÃO É POSSÍVEL INSTALAR EM TV DE TUBO, POR ISSO É IMPORTANTE SEMPRE CONFIRMAR O MODELO DA TV.

NÃO É RECOMENDÁVEL A UTILIZAÇÃO DE INTERNET MÓVEL COM A BOX CLARO TV+, DEVIDO AO ALTO CONSUMO DE FRANQUIA.

CONTROLE COM COMANDO DE VOZ:

NA AQUISIÇÃO, O CONTROLE COM COMANDO DE VOZ SERÁ ENTREGUE PARA TODOS OS PRODUTOS TOP 4K.

PARA A BASE, O CLIENTE QUE QUISER REALIZAR A COMPRA AVULSA DO CONTROLE COM COMANDO DE VOZ PODERÁ FAZÊ-LA PELO SITE (CLARO.COM.BR/ALEXA) OU PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO POR R\$ 99,90.

POLÍTICA COMERCIAL APP CLARO TV+
FIDELIDADE: PRODUTO A LA CARTE APP CLARO TV+ NÃO POSSUI FIDELIDADE/MULTA.
ADESÃO: PRODUTO A LA CARTE APP CLARO TV+ NÃO POSSUI TAXA DE ADESÃO.
CLARO TV (DTH) – NÃO É POSSÍVEL EXECUTAR A MUDANÇA DE PACOTE DE TV DTH PARA APP CLARO TV+ E VICE VERSA.
A VENDA DO APP PARA A BASE DE BANDA LARGA DEVE SER FEITA CADASTRANDO APENAS O A LA CARTE (MANTER PRODUTO PRINCIPAL ACESSO VIRTUA) E ESSE CLIENTE NÃO RECEBERÁ OS BENEFÍCIOS DO COMBO.
APP CLARO TV+ TEM LIMITE DE VENDA DE 1 PLANO POR CPF. A CONTRATAÇÃO DE MAIS DE 1 PLANO NÃO DÁ DIREITO A MAIS ACESSOS NO APLICATIVO, O LIMITE SERÁ SEMPRE O CADASTRO DE ATÉ 5 DEVICES COM 2 ACESSOS SIMULTÂNEOS.
O SERVIÇO APP CLARO TV+ NÃO CONVIVE COM O PRODUTO PTV DA CLARO (HFC, GPON, DTH E BOX), MÓVEL PRÉ E FLEX.
NO CASO DE CONTRATAÇÃO DE CONTEÚDOS ADICIONAIS PELO APP CLARO TV+, O CLIENTE IRÁ VISUALIZAR O VALOR CHEIO E, CASO EXISTA OFERTA, ELE RECEBERÁ A OFERTA VIGENTE.
PARA EVITAR DUPLICIDADE NA COBRANÇA, CLIENTES BANDA LARGA QUE JÁ POSSUEM CONTEÚDOS ADICIONAIS (SVA) NOS PLANOS CONTRATADOS NÃO PODERÃO ADQUIRI-LOS NO APP CLARO TV+.
VENDA LIBERADA DO APP CLARO TV+ PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO: COMBINADO COM BANDA LARGA E/OU VOZ (TODOS OS PERFIS COM TV). OBS. CADASTRAR OS PRODUTOS DE BL, FONE E MÓVEL CONFORME PROCEDIMENTO OPERACIONAL DA TABELA DE PREÇOS (NÃO UTILIZAR OS PRODUTOS DE BL PARA CLIENTES NÃO APROVADOS NA POLÍTICA ATUAL DE CRÉDITO)
APP + BL: EM QUALQUER COMBINAÇÃO DE APP QUE CONTENHA BANDA LARGA (INCLUSIVE APP + BL + MÓVEL APP + BL + MÓVEL + FIXO) DEVE SER CADASTRADO UTILIZANDO "ACESSO VIRTUA + A LA CARTE CLAROTVMAIS TOP STREAMING BL" E CLIENTE NÃO GANHA OS BENEFÍCIOS MULTI (VERIFIQUE O PROCEDIMENTO DE CADASTRO).
APP + MÓVEL: DEVE SER CADASTRADO UTILIZANDO "ACESSO APP + A LA CARTE CLAROTVMAIS TOP STREAMING BL" E CLIENTE GANHA OS BENEFÍCIOS MULTI
APP + FIXO: DEVE SER CADASTRADO UTILIZANDO "ACESSO VIRTUA + A LA CARTE CLAROTVMAIS TOP STREAMING BL" E CLIENTE NÃO GANHA OS BENEFÍCIOS MULTI
VENDA DE APP CLARO TV+ SINGLE PARA PROSPECT (CLIENTE SEM NENHUM PRODUTO CLARO): SISTEMA DE CADASTRO: NOVO BSS (CONSULTA DA BASE PELO SOLAR) CANAIS: DIRETAMENTE NO APP OU SITE CLARO TV+. - A FORÇA DE VENDAS DEVE ORIENTAR O PROSPECT QUE SÓ QUER O PLANO APP CLARO TV+ A REALIZAR A COMPRA DIRETO NO APP OU SITE CLAROTVMAIS.COM.BR - O PROSPECT DEVE REALIZAR A PRÓPRIA COMPRA. - A FORMA DE PAGAMENTO DISPONÍVEL É APENAS CARTÃO DE CRÉDITO - O CARTÃO DE CRÉDITO DEVERÁ SER VISA OU MASTER E DEVE ESTAR NO NOME E CPF DO TITULAR DA ASSINATURA

POLÍTICA COMERCIAL CLARO DTH
CLARTO TV (DTH) – NÃO É POSSÍVEL EXECUTAR A MUDANÇA DE PACOTE DE TV DTH PARA APP CLAROTV+ E VICE VERSA.
CANAIS COM BIOMETRIA: LOJAS PRÓPRIAS, LOJAS TERCEIRAS (AA); RECEPTIVO AQUISIÇÃO; D2D INDIRETO E PREMIUM; VAREJO E DEMAIS CANAIS COM PROCESSO DE BIOMETRIA.
VALORES DA TABELA EM DCC OU CARTÃO DE CRÉDITO DESCONTO DE R\$10 NO VALOR DA MENSALIDADE. ESTADOS G1: SC, RO, SE, PR, SP, CE, PA, RJ, RN; ESTADOS G2: AC, AM, AP, DF, ES, MA, PI, AL, MT, PB, RS, RR, TO, GO, MG, MS, PE, BA.
TAXA DE ATIVAÇÃO NO VALOR DE R\$ 350 MEDIANTE COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES. EM CASO DE CANCELAMENTO ANTECIPADO SERÁ COBRADA MULTA PROPORCIONAL DE ATÉ R\$500,00. OS BANCOS VÁLIDOS PARA CADASTRO EM DCC SÃO: BANCO MERCANTIL DO BRASIL; BANCO SAFRA; BANCOOB; BANESE; BRADESCO; ITAÚ; SANTANDER; BANCO DO BRASIL E CAIXA ECONÔMICA, BANESTES, BANPARA, BARISUL, CITIBANK, SICREDI, BANCO ORIGINAL, BANCO INTER*VALOR DO PONTO ADICIONAL REFERENTE AO ALUGUEL DE EQUIPAMENTO. TAXA DE INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO PARA HABILITAÇÃO DO PONTO ADICIONAL (PA) R\$100 (À VISTA, 2X, 4X E 10X) SE CONTRATADO APÓS A AQUISIÇÃO DO PACOTE DE TV. *QUANTO AO LIMITE TOTAL DE CONTRATAÇÃO DE ATÉ 3 PA DEVEM SER CONSIDERADOS TODOS OS PAS, INCLUSIVE PA PROMOCIONAL (QUANDO HOVER). PARA O PACOTE COM TECNOLOGIA HD MAX É PERMITIDO APENAS A CONTRATAÇÃO DO PA COM TECNOLOGIA HD. PACOTE INICIAL NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DE PA. IMPORTANTE: A COBRANÇA DA TAXA DE ATIVAÇÃO VIA BOLETO AVULSO É EXCLUSIVA AO NOVO CLIENTE.

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	4K	SOUNDBOX	BOX	APP
OFERTAS VIGENTES	SINGLE	TV TV+FIXO			APP + BL APP + FIXO APP + BL + FIXO APP + BL + MÓVEL APP + BL + MÓVEL + FIXO
NOVAS OFERTAS	MULTI (MÓVEL CONTA E CONTROLE)	TV + BL TV + MÓVEL TV + BL + MÓVEL			APP + MÓVEL APP + MÓVEL + FIXO

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)
O CLIENTE QUE DESEJAR A CONTRATAÇÃO DE UM PRODUTO 4K CLARO TV+, BOX CLARO TV+ OU SOUNDBOX CLARO TV+ NA MODALIDADE SEM FIDELIDADE PAGARÁ O PREÇO CHEIO DA OFERTA E TERÁ A COBRANÇA DA RESPECTIVA TAXA DE ADESAO.
PARA PACOTES COM ASSINATURA DE STREAMING INCLUSO, INFORME O CLIENTE QUE É NECESSÁRIO A ATIVAÇÃO DO CONTEÚDO

TABELA DE PREÇOS CLARO TV+					G1 - TV
PACOTES COM GLOBOPLAY		SEM NETFLIX	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO	NETFLIX PADRÃO	NETFLIX PREMIUM
		SEM FIDELIDADE E SEM ADESAO	COM/SEM FIDELIDADE	COM/SEM FIDELIDADE	COM/SEM FIDELIDADE
TECNOLOGIA 4K – NECESSITA DE CABO E INTERNET BANDA LARGA	4K CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 136,90	R\$ 139,90 (TV R\$ 121,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 160,90 (TV R\$ 121,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 176,90 (TV R\$ 121,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
	SOUNDBOX CLARO TV+ (CABO) CLARO MÚSICA ILIMITADO E GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 146,90	R\$ 149,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 170,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 186,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
TECNOLOGIA HD/4K - NECESSITA DE INTERNET BANDA LARGA	SOUNDBOX CLARO TV+ (STREAMING) CLARO MÚSICA ILIMITADO E GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 146,90	R\$ 149,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 170,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 186,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
	BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 106,90	R\$ 109,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 130,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 146,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
TECNOLOGIA HD	APP CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 34,95 NOS 2 PRIMEIROS MESES APÓS, R\$ 69,90 SINGLE: EXCLUSIVO SITE E APP CLARO TV+ MULTI: EXCETO PAP INDIRETO E ATIVO	-	-	-

O PACOTE INICIAL HD ESTARÁ DISPONIVEL NA COMBINAÇÃO SINGLE E A COMERCIALIZAÇÃO SERÁ APENAS NA MODALIDADE NÃO FIDELIDADE, NO VALOR R\$ 39,99 (DCC) E 44,99 (BOLETO), PO R\$ 34,90 E COM ADESAO DE R\$ R\$ 560,00 (ATÉ 6X). PROCEDIMENTO DE CADASTRO: INICIAL HD CONFORTO
FACIL HD: EXCLUSIVO PARA MOVIMENTAÇÃO DE BASE DE TV: R\$ 79,99 (DCC) EM TODAS AS COMBINAÇÕES. CONTRATAÇÃO DE PO R\$ 29,90 CADA
MIX HD: EXCLUSIVO PARA MOVIMENTAÇÃO DE BASE DE TV: SINGLE R\$ 109,99 (DCC) / COMBINADO R\$ 99,99 (DCC) + 1 PO HD GRÁTIS. CONTRATAÇÃO DE PO SINGLE R\$ 34,90 CADA / COMBINADO R\$ 25,00 CADA
CLIENTES QUE POSSUEM PRODUTOS ANTIGOS COMO O INICIAL OU O FÁCIL PODEM FAZER MUDANÇA DE PACOTE PARA OS PRODUTOS APP, BOX, 4K E SOUNDBOX CLARO TV+. SE HOUVER MUDANÇA DE TECNOLOGIA, COMO O CASO DE UM PRODUTO HD PARA STREAMING, POR EXEMPLO, SERÁ ENVIADO UM TÉCNICO PARA RETIRAR O EQUIPAMENTO ANTIGOS E ENTREGAR O NOVO. O TÉCNICO SERÁ RESPONSÁVEL SOMENTE PELA RETIRADA E ENTREGA, MAS NÃO REALIZARÁ A INSTALAÇÃO. JÁ SE FOR UMA MUDANÇA PARA UM PRODUTO CABO, O TÉCNICO FARÁ A INSTALAÇÃO ALÉM DA ENTREGA.
IMPORTANTE: PROMOÇÃO APP CLARO TV+ (DESCONTO POR 2 PRIMEIROS MESES) INFORME AO CLIENTE QUE ESTA PROMOÇÃO POSSUI A CONDIÇÃO COMERCIAL DE PRO RATA + 1 MÊS.

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	SOUNDBOX	BOX	APP
OFERTAS VIGENTES	SINGLE	TV TV+FIXO		APP + BL APP + FIXO APP + BL + FIXO APP + BL + MÓVEL APP + BL + MÓVEL + FIXO
NOVAS OFERTAS	MULTI (MÓVEL CONTA E CONTROLE)	TV + BL TV + MÓVEL TV + BL + MÓVEL		APP + MÓVEL APP + MÓVEL + FIXO

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)

O CLIENTE QUE DESEJAR A CONTRATAÇÃO DE UM PRODUTO 4K CLARO TV+, BOX CLARO TV+ OU SOUNDBOX CLARO TV+ NA MODALIDADE SEM FIDELIDADE PAGARÁ O PREÇO CHEIO DA OFERTA E TERÁ A COBRANÇA DA RESPECTIVA TAXA DE ADESÃO.

TABELA DE PREÇOS CLARO TV+					G2 - TV
PACOTES COM GLOBOPLAY		SEM NETFLIX	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO	NETFLIX PADRÃO	NETFLIX PREMIUM
		SEM FIDELIDADE E SEM ADESÃO	COM/SEM FIDELIDADE	COM/SEM FIDELIDADE	COM/SEM FIDELIDADE
TECNOLOGIA 4K – NECESSITA DE CABO E INTERNET BANDA LARGA	SOUNDBOX CLARO TV+ (STREAMING) CLARO MÚSICA ILIMITADO E GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 146,90	R\$ 149,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 170,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 186,90 (TV R\$ 131,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
	BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 106,90	R\$ 109,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 130,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 146,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
TECNOLOGIA HD	APP CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 34,95 NOS 2 PRIMEIROS MESES APÓS, R\$ 69,90 SINGLE: EXCLUSIVO SITE E APP CLARO TV+ MULTI: EXCETO PAP INDIRETO E ATIVO	-	-	-

IMPORTANTE: PROMOÇÃO APP CLARO TV+ (DESCONTO POR 2 PRIMEIROS MESES)
INFORME AO CLIENTE QUE ESTA PROMOÇÃO POSSUI A CONDIÇÃO COMERCIAL DE PRO RATA + 1 MÊS.

LEGENDAS DE CORES DAS OFERTAS	LEGENDAS DE COMBINAÇÕES	BOX	APP
OFERTAS VIGENTES	SINGLE	TV	
NOVAS OFERTAS	MULTI	TV + MÓVEL	

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 5,00 PARA PAGAMENTO EM DCC + FATURA DIGITAL (EXCETO APP CLARO TV+)

O CLIENTE QUE DESEJAR A CONTRATAÇÃO DE UM PRODUTO 4K CLARO TV+, BOX CLARO TV+ OU SOUNDBOX CLARO TV+ NA MODALIDADE SEM FIDELIDADE PAGARÁ O PREÇO CHEIO DA OFERTA E TERÁ A COBRANÇA DA RESPECTIVA TAXA DE ADESÃO.

TABELA DE PREÇOS CLARO TV+					G3 - TV
PACOTES COM GLOBOPLAY		SEM NETFLIX	NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO	NETFLIX PADRÃO	NETFLIX PREMIUM
		SEM FIDELIDADE E SEM ADESÃO	COM/SEM FIDELIDADE	COM/SEM FIDELIDADE	COM/SEM FIDELIDADE
TECNOLOGIA 4K – NECESSITA DE CABO E INTERNET BANDA LARGA	BOX CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 106,90	R\$ 109,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 18,90)	R\$ 130,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 39,90)	R\$ 146,90 (TV R\$ 91,00 + NETFLIX R\$ 55,90)
TECNOLOGIA HD	APP CLARO TV+ GLOBOPLAY INCLUSO	R\$ 34,95 NOS 2 PRIMEIROS MESES APÓS, R\$ 69,90 SINGLE: EXCLUSIVO SITE E APP CLARO TV+ MULTI: EXCETO PAP INDIRETO E ATIVO	-	-	-

IMPORTANTE: PROMOÇÃO APP CLARO TV+ (DESCONTO POR 2 PRIMEIROS MESES)
INFORME AO CLIENTE QUE ESTA PROMOÇÃO POSSUI A CONDIÇÃO COMERCIAL DE PRO RATA + 1 MÊS.

OS VALORES INFORMADOS NA TABELA ABAIXO JÁ CONTEMPLAM O DESCONTO DE R\$ 10,00 PARA PAGAMENTO EM DCC OU CARTÃO DE CRÉDITO

TABELA DE PREÇOS CLARO TV+ (NÃO CABEADA)						G4 - TV
PACOTES		VALOR MENSAL		PONTO ADICIONAL (TODAS AS COMBINAÇÕES)	SERVIÇO DE GRAVAÇÃO VALOR MENSAL	HD MAX
		ESTADOS G1	ESTADOS G2			
COM BIOMETRIA	DTH - TOP HD	R\$ 139,90	R\$ 139,90	R\$ 29,90	SD R\$ 4,90 / HD R\$ 9,90	R\$ 20,00
SEM BIOMETRIA	DTH - TOP HD					

ATÉ 3 PONTOS ADICIONAIS NO PACOTE TOP HD.
QUANTO AO LIMITE TOTAL DE CONTRATAÇÃO DE ATÉ 3 PA DEVEM SER CONSIDERADOS TODOS OS PAS, INCLUSIVE PA PROMOCIONAL (QUANDO HOVER). PARA O PACOTE COM TECNOLOGIA HD MAX É PERMITIDO APENAS A CONTRATAÇÃO DO PA COM TECNOLOGIA HD. PACOTE INICIAL NÃO É PERMITIDA A COMERCIALIZAÇÃO DE PA.

O PACOTE INICIAL DIGITAL ESTARÁ DISPONIVEL COM FIDELIDADE OU SEM FIDELIDADE, NO VALOR R\$ 39,90 (DCC OU CRÉDITO) E COM ADESÃO DE R\$ 350,00 (COM FIDELIDADE - A VISTA) OU R\$ 650,00 (SEM FIDELIDADE - A VISTA).
PROCEDIMENTO DE CADASTRO: INICIAL DIGITAL

PRODUTO			G1	G2
TOP HD	Sem biometria	Fidelidade	TOP HD FID G1_20	TOP HD FID G2_20
		Sem Fidelidade	TOP HD G1_20	TOP HD G2_20
	Com biometria	Fidelidade	TOP HD EXC FID	

Ativação		
Fidelidade		Sem fidelidade
Com biometria	Isento	650,00 à vista
Sem biometria	350,00 à vista	650,00 à vista

O ALUGUEL DOS EVENTOS PODEM SER REALIZADOS PELO CONTROLE REMOTO, SITE CLAROTVMAIS.COM.BR E APP CLARO TV+ (ANDROID). EXCETO OS CONTEÚDOS ADULTOS QUE ESTÃO DISPONÍVEIS SOMENTE PELA TV (STB/DECODER)

OS CONTEÚDOS ALUGADOS FICAM DISPONÍVEIS POR ATÉ 48 HORAS (ADULTOS FICAM DISPONÍVEIS POR 24H), PARA ASSISTIR QUANTAS VEZES QUISER NESSE PERÍODO SEM PAGAR NOVAMENTE

CONTEÚDOS COMPRADOS FICARÃO DISPONÍVEIS ENQUANTO O CLIENTE ESTIVER CONECTADO. CASO O CONTRATO FIQUE DESABILITADO/DESCONECTADO O CLIENTE PERDE ACESSO AO CONTEÚDO, E ASSIM QUE HOUVER A REGULARIZAÇÃO DO STATUS, OS CONTEÚDOS FICAM DISPONÍVEIS NOVAMENTE

VÁLIDOS PARA OS GRUPOS G1, G2 E G3

TABELA DE PREÇOS ALUGUEL CONTEÚDOS APP Claro TV+ / NOW

ALUGUEL	PREÇO
SUPER LANÇAMENTO	DE R\$29,90 A R\$49,90
LANÇAMENTO	DE R\$12,90 A R\$16,90
PRÉ-LANÇAMENTO	DE R\$18,90 A R\$19,90
ADULTO	DE R\$10,90 A R\$13,90
CATÁLOGO	DE R\$0,99 A R\$7,99
GLOBO (EPISÓDIO)	DE R\$2,90 A R\$4,90
GLOBO (SÉRIES COMPLETAS)	DE R\$9,90 A R\$12,90
XUXA	DE R\$3,90 A R\$4,90

TABELA DE PREÇOS COMPRA CONTEÚDOS APP Claro TV+ / NOW

COMPRA	PREÇO POR TÍTULO/EVENTO
SUPER LANÇAMENTO E PRÉ LANÇAMENTO	DE R\$29,90 A R\$49,90
LANÇAMENTO	DE R\$29,90 A R\$39,90
CATÁLOGO	DE R\$14,90 A R\$29,90
ADULTO	DE R\$29,90 A R\$39,90
SÉRIES	DE R\$14,90 A R\$29,90

PROCEDIMENTO DE CADASTRO NACIONAL CLARO TV+					
PACOTES	FIDELIDADE	FAMÍLIA	CATEGORIA	SINGLE	TODAS AS COMBINAÇÕES
FÁCIL HD	COM FIDELIDADE	FÁCIL	PROCEDIMENTO: PROMO:	FÁCIL HD FID -	FÁCIL HD COMBINADO FID -
	SEM FIDELIDADE	FÁCIL	PROCEDIMENTO: PROMO:	FÁCIL HD -	FÁCIL HD -
MIX HD	COM FIDELIDADE	MIX	PROCEDIMENTO	MIX HD INDIVIDUAL CONF FID -	MIX HD 2P CONFORTO FID + MIX HD PA GRATIS
			PROMO:		MIX HD 3P FIDELIDADE + MIX HD PA GRATIS
	SEM FIDELIDADE	MIX	PROCEDIMENTO: PROMO:	MIX HD CONFORTO -	MIX HD MULTI FIDELIDADE + MIX HD PA GRATIS
					MIX HD CONFORTO -

CLARO TV+ PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM GLOBOPLAY + NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO						PONTO OPCIONAL			
PACOTES	FIDELIDADE	FAMÍLIA	CATEGORIA	SINGLE	MULTI	BOX	4K	HD	SOUNDBOX
4K CLARO TV+	COM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN FID -	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN FID -	-	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN FID -	CTV+ TOP HD PD FID	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN FID -
	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN -	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN -	-	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX AN -	CTV+ TOP HD PD	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN -
SOUNDBOX (CABO)	COM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN FID -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN FID -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN FID -
	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX AN -
SOUNDBOX (STREAMING)	COM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN FID -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN FID -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN FID -
	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN -
BOX CLARO TV+	COM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN FID -
	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX AN FID -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N AN -
NETFLIX PADRÃO COM ANÚNCIO		HABILITADOR AUTOMÁTICO		CLARO TV+ NETFLIX PADRÃO COM ANUNCIO	CLARO TV+ NETFLIX PADRÃO COM ANUNCIO	-			

CLARO TV+ PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM GLOBOPLAY + NETFLIX PADRÃO						PONTO OPCIONAL			
PACOTES	FIDELIDADE	FAMÍLIA	CATEGORIA	SINGLE	MULTI	BOX	4K	HD	SOUNDBOX
4K CLARO TV+	COM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD FID -	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD FID -	-	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD FID -	CTV+ TOP HD PD FID	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD FID -
	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD -	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD -	-	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PD -	CTV+ TOP HD PD	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD -
SOUNDBOX (CABO)	COM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD FID -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD FID -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD FID -
	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PD -
SOUNDBOX (STREAMING)	COM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD FID -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD FID -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD FID -
	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD -
BOX CLARO TV+	COM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD FID -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD FID -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD FID -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD FID -
	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PD -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PD -
NETFLIX PADRÃO		HABILITADOR AUTOMÁTICO		CLARO TV+ NETFLIX PADRÃO	CLARO TV+ NETFLIX PADRÃO	-			

CLARO TV+ PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM GLOBOPLAY + NETFLIX PREMIUM						PONTO OPCIONAL			
PACOTES	FIDELIDADE	FAMÍLIA	CATEGORIA	SINGLE	MULTI	BOX	4K	HD	SOUNDBOX
4K CLARO TV+	COM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR FID -	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR FID -	-	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR FID -	CTV+ TOP HD PD FID	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR FID -
	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR -	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR -	-	CTV+ TOP HD 4K GPLAY+NTFX PR -	CTV+ TOP HD PD	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR -
SOUNDBOX (CABO)	COM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR FID -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR FID -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR FID -
	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY+NTFX PR -
SOUNDBOX (STREAMING)	COM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR FID -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR FID -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR FID -
	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR -
BOX	COM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR FID -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR FID -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR FID -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR FID -
	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY+NTFX PR -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND G+N PR -
NETFLIX PADRÃO PREMIUM		HABILITADOR AUTOMATICO		CLARO TV+ NETFLIX PREMIUM	CLARO TV+ NETRLX PREMIUM	-			

CLARO TV+ PROCEDIMENTO DE CADASTRO COM GLOBOPLAY SEM NETFLIX						PONTO OPCIONAL			
PACOTES	FIDELIDADE	FAMÍLIA	CATEGORIA	SINGLE	MULTI	BOX	4K	HD	SOUNDBOX
4K CLARO TV+	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+TOP HD 4K GPLAY STX -	CTV+TOP HD 4K GPLAY STX -	-	CTV+TOP HD 4K GPLAY STX -	CTV+ TOP HD PD	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY STX -
SOUNDBOX (CABO)	SEM FIDELIDADE	TOP	PROCEDIMENTO: PROMO:	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY STX -	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY STX -	-	-	-	CTV+ TOP HD 4K SOUND GPLAY STX -
SOUNDBOX (STREAMING)	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP SOUND GPLAY STX -	CLARO STREAMING HD TOP SOUND GPLAY STX -	-	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND GPLAY STX -
BOX CLARO TV+	SEM FIDELIDADE	CONEXÃO	PROCEDIMENTO: PROMO:	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY STX -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY STX -	CLARO STREAMING HD TOP GPLAY STX -	-	-	CLARO STREAMING HD TOP SOUND GPLAY STX -

PROCEDIMENTO DE CADASTRO APP CLARO TV+								
PACOTE	TIPO DE ASSINANTE	PERFIL DE CLIENTE (SALES)	TECNOLOGIA	FAMÍLIA PONTO PRINCIPAL	PONTO PRINCIPAL	FAMÍLIA A LA CARTE	PRODUTO A LA CARTE	PROMOÇÃO
APP CLARO TV+	APP + BANDA LARGA	VIRTUA	ANALÓGICO	ACESSO VIRTUA	ACESSO VIRTUA (PRAÇAS HFC) ACESSO VIRTUA PON (GPON, EXPANSÃO, PROJETO F E BROWNFIELD)	VIDEO ON DEMAND_ BL	CLAROTV+ TOP STREAMING BL GPLAY (PRAÇAS HFC)	PROMO APP CLAROTV+ 50% DESC - 2M
	APP+BANDA LARGA+FONE	VIRTUA + FONE						
	APP + BANDA LARGA + FONE + MÓVEL	VIRTUA + FONE+CELULAR						
	APP + FONE	FONE						
	APP	PTV		ACESSO APP (PRAÇAS HFC) ACESSO APP PON (GPON, EXPANSÃO, PROJETO F E BROWNFIELD)	CLAROTV+ TOP STREAMING BL GPLAY PON (GPON, EXPANSÃO, PROJETO F E BROWNFIELD)			
	APP + MÓVEL	PTV + CELULAR						

* APÓS O CADASTRO DO ACESSO APP OU ACESSO APP PON É NECESSÁRIO O CADASTRO MANUAL DO PRODUTO OPCIONAL CLAROTVMAS TOP STREAMING BL OU CLAROTVMAS TOP STREAMING BL PON

