

“Ervaar koffie zoals
nooit tevoren!”

Full display: wat er wordt geschonken,
wordt afgebeeld op de koffiemachine

LED verlichting: geeft aan wanneer
de beker goed is geplaatst

1

Luchtrooster: blaast de geur van
koffiebonen tijdens het bereiden

Koffiesmaken: 13 verschillende
koffiesmaken: waaronder Latte (incl. art)



Koffiemachine: “6th Sense”

2

ONDERZOEK & PROBLEEM

3

Onderzoek methodes

- Interviews
- Desk Research
- Affinity Map
- Deep Hanging Out
- User Trip
- Persona
- Context Scenario

Verwijzing processverslag: Inhoudsopgave



4

Affinity map

Gedrag:
Moet bekertje op tijd plaatsen
Context:
Anders: @ Boterham/Spar
Doel:
Barista experience
Sociaal:
Met gezelschap

Verwijzing processverslag: Affinity Map



5

Doelen gebruiker

- Energie boost
- Socialiseren
- Deadlines voltooien
- Ontspanning
- Wakker worden
- Warm worden

Verwijzing processverslag: Affinity Map, Interviews
& Persona



6

Probleem

- De koffiemachine voldoet niet aan de volledige “expiereance”.
- Plaatsen van beker
- Visueel onaantrekkelijk
- Niet populair
- Interface onduidelijk

Verwijzing processverslag: Affinity Map, Interviews
& User Trip



9



Belangrijkste bevindingen

- Barista experience - Interviews, Affinity Map, User Trip
- Uiterlijk belangrijk - Interviews, Affinity Map, Persona
- Fairtrade is niet belangrijk - Interviews, Affinity Map, Persona
- Geen hoge verwachtingen - Interviews, Affinity Map, User Trip
- Plaatsen van beker gaat fout - Interviews, Affinity Map, User Trip
- Overbodige knoppen - Interviews, Affinity Map, User Trip
- Koffie voor de cafeïne - Interviews, Affinity Map

Persona

Naam: Marjolein Smit
Opleiding: AMFI Fashion & Branding
Leeftijd: 21
Omschrijving persoonlijkheid:
Sociaal, nieuwsgierig, behulpzaam, vriendelijk
Voorkeur koffie: gaat naar een Latte.



7

URL

- De gebruiker wilt binnen 60 seconden een koffie of thee ontvangen.
- Wanneer de gebruiker op annuleren drukt, stopt het automaat moeiteloos.
- Wanneer de gebruiker een koffie besteld, wilt hij/zij dit kunnen drinken zonder zijn/haar mond te verbranden.
- Bij het plaatsen van de beker, geeft de machine aan waar de gebruiker zijn/haar beker moet plaatsen door middel van een lichtje.
- Indien het plaatsen van de beker is mislukt, geeft de machine dit aan doormiddel van een melding op de display, met de informatie waar en hoe de gebruiker zijn beker moet plaatsen.
- De machine biedt 13 verschillende soorten koffiesmaken aan.
- De gebruiker wilt de barista experience ervaren.

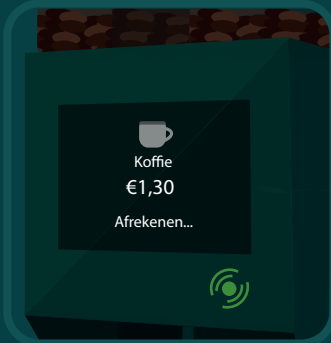
Verwijzing processverslag: User Requirements List



Na een vermoeiende dag heeft Marjolein trek in een bakje koffie, ze ziet de gloednieuwe koffiemachine staan. En loopt er op af.



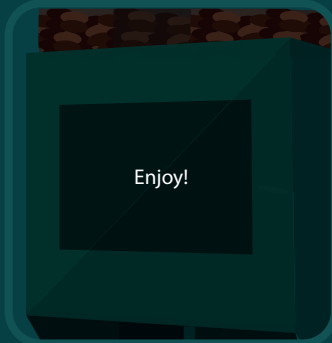
Ze kiest gemakkelijk een kopje koffie op de vernieuwde interface.



Ze betaald contacloos op de aangegeven reader.



Ze weet dat haar koffiebeker goed staat omdat het lampje groen wordt. De machine verandert van kleur, de bonen worden fijn gemalen, deze ruikt zij door het ventilatortje.



Het bereiden van de koffie is gelukt!



Marjolein is erg blij met haar lekkere koffie en de experience die de koffiemachine gaf.