[LỜI CẢM ƠN](#_heading=h.tyjcwt)

[DANH MỤC HÌNH VẼ](#_heading=h.wlzpi8nrpwix)

[DANH MỤC BẢNG BIỂU](#_heading=h.1t3h5sf)

[MỞ ĐẦU](#_heading=h.9j19wd6p76yj)

[1. Lý do chọn đề tài](#_heading=h.4d34og8)

[2. Mục tiêu nghiên cứu](#_heading=h.ibzffsind64g)

[3. Đối tượng nghiên cứu](#_heading=h.dhoqd4qxfuhx)

[4. Kết quả mong muốn](#_heading=h.jl93cl4cijwy)

[5. Cấu trúc của báo cáo](#_heading=h.yn07lcxm5rti)

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN

[1.1. Giới thiệu chung](#_heading=h.qsh70q)

[1.2. Giới thiệu dự án phần mềm](#_heading=h.jsein8gp0xm5)

[1.2.1. Quản lý người dùng](#_heading=h.ffbk0zi42513)

[1.2.2. Quản lý nhân viên](#_heading=h.49x2ik5)

[1.2.3. Quản lý khách hàng](#_heading=h.2p2csry)

[1.3. Công cụ, kỹ thuật và phương pháp phát triển phần mềm](#_heading=h.ri6dx6w03dr0)

[1.3.1. Mô hình quy trình agice](#_heading=h.vawlsa2rtuud)

[1.3.2. Giới thiệu về công nghệ áp dụng trong phát triển phần mềm](#_heading=h.1hmsyys)

[1.3.3. Phương pháp phân tích và thiết kế phần mềm](#_heading=h.azcki3fjnkjf)

[Kết luận chương 1](#_heading=h.o6ihsfvzv5u2)

[CHƯƠNG 2](#_heading=h.1v1yuxt): PHÂN TÍCH ĐẶC TẢ

[2.1. Quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.tni6zajfrlx0)

[2.1.1. Giới thiệu về quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.2u6wntf)

[2.1.2. Các hoạt động trong quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.19c6y18)

[2.2. Các tác nhân tham gia vào quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.3tbugp1)

[2.2.1. Giới thiệu về các tác nhân tham gia quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.28h4qwu)

[2.2.2. Vai trò của các tác nhân tham gia quy trình kỹ thuật yêu cầu](#_heading=h.nmf14n)

[2.3. Đặc tả yêu cầu phần mềm trang web bán sách của nhà sách Nhã Nam.](#_heading=h.37m2jsg) 20

[2.3.1. Giới thiệu](#_heading=h.1mrcu09)

[2.3.2. Yêu cầu chức năng](#_heading=h.ruqvwlik4m50)

[2.3.3. Yêu cầu phi chức năng](#_heading=h.pmyiis2lzqf)

[Kết luận chương 2](#_heading=h.7endmd3n1t0t)

CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ

[3.1. Tổng quan về thiết kế phần mềm](#_heading=h.18lhcery13hz)

[3.2. Tài liệu thiết kế phần mềm](#_heading=h.l9f1qncdoexs)

[Kết luận chương 3](#_heading=h.fuulu8pdz9ct)

[KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ](#_heading=h.7ht0ngapx0q0)