



## SOBRE MIM

*Com uma extensa experiência internacional no setor de vendas e atendimento ao cliente, combinada com fluência em inglês e conhecimento atual em Marketing Digital, estou pronto para contribuir com sucesso em um ambiente de vendas dinâmico.*

## CONTATO



**(62) 99100-2538**



**[layonellonde@gmail.com](mailto:layonellonde@gmail.com)**



**Rua General Lima e Silva,  
Nº 395 - Cidade Baixa  
Porto Alegre/ RS - Brasil**

## IDIOMAS

**·Inglês:** *Fluente em Fala e Escrita  
(vivência de 18 anos no Reino Unido)*

**·Português:** *Fluente em Fala e Escrita*

# LAYONEL LONDE

VENDEDOR BILÍNGUE

IDADE: 33 ANOS

## EDUCAÇÃO

### - Marketing Digital

curso técnico em andamento

### - Hammersmith College, Londres, Inglaterra

- BTEC NAT Cert IT Practitioners /Computação, Banco de Dados e Sistema de Computação (2007-2008)

### - Holland Park, Londres, Inglaterra

- Betc ICT Intermediate Course (2006-2007)
- GCSE - Ensino Médio Completo (2003-2006)

## EXPERIÊNCIA

### - Executivo de vendas e contas

Health on Line Grupo - AXA, Bournemouth, Inglaterra  
(Jan./2016 - Maio/2019)

- Gerenciamento de clientes e atendimento personalizado;
- Vendas via telefone, negociações e fechamento de contratos;
- Preparação de relatórios para gerenciamento de contratos;
- Ampliação de vendas de produtos relacionados a seguros.

### - Vendedor de marcas exclusivas

Black Jack Promotions, Aeroporto de Heathrow, Inglaterra  
(maio/2013 – dez./2016)

- Representação de marcas de luxo (Watches of Switzerland, Tiffany & Co, Bottega Veneta e Microsoft);
- Promoção e venda de produtos de alta qualidade;
- Expertise em marcas de fragrâncias como Armani, Victor & Rolf, Ralph Lauren, Cartier, Chanel, Versace, Hugo Boss e John Lewis;
- Atendimento ao cliente com foco em satisfação e fidelização;
- Colaboração com marcas no setor alimentício, incluindo Caviar House e Fortnum & Mason.

## HABILIDADES

- Excelente comunicação em negociação
- Forte orientação para o cliente e atendimento de alto padrão;
- Conhecimento em tecnologia da informação e sistemas de computação;
- Alta competência em gerenciamento de contratos e relatórios;
- Adaptabilidade e facilidade em lidar com desafios;
- Foco em resultados e alcance de metas.