

Contato

+55 (88) 9 9784-8056 (Mobile)
layssaoliveira626@gmail.com

www.linkedin.com/in/
layssaoliveira26 (LinkedIn)

Principais competências

Suporte técnico
Soluções tecnológicas
Algoritmos

Languages

Inglês (Limited Working)

Certifications

Suporte Técnico em Tecnologia da
Informação
Curso em Excel
Inglês Básico

Layssa Oliveira

Software Developer | Front-end | Software Engineering | Quality and
requirements analysis
Quixadá, Ceará, Brasil

Resumo

Olá! Tudo bem?

Sou Layssa Oliveira, uma técnica em Informática que está cursando Engenharia de Software pela Universidade Federal do Ceará. Atualmente, com base nos fundamentos que foram obtidos na formação técnica, e que estão sendo adquiridos na formação acadêmica, além das experiências acumuladas através da atuação com Suporte de Sistemas, tenho buscado me aprimorar em Desenvolvimento e Engenharia de Software. Acerca desse aprimoramento buscado, estou realizando um curso de Desenvolvimento Full Stack, a fim de aprofundar meus conhecimentos, enriquecer meu portfólio e adquirir mais experiências em projetos e empresas.

Experiência

Teks Software

1 ano 9 meses

Analista de suporte técnico

dezembro de 2023 - Present (1 ano 5 meses)

Quixadá, Ceará, Brasil

Habilidades Desenvolvidas:

- Diagnóstico e Solução de Problemas de Automação Comercial;
- Conhecimento em Sistemas de Automação Comercial;
- Instalação e Manutenção de Equipamentos;
- Entendimento de Regras Fiscais e suas implementações nos sistemas comerciais.

Estagiária em Suporte de Automação Comercial

agosto de 2023 - dezembro de 2023 (5 meses)

Quixadá, Ceará, Brasil

Habilidades Desenvolvidas:

- Suporte Básico ao Usuário;
- Manutenção Preventiva;

- Rede e Conectividade Simples;
- Apoio em Demandas de Legislação Fiscal;
- Aprendizado em plataformas de atendimento ao cliente, gerenciamento de rotinas e demandas.

Conhecimento Prático de Ferramentas:

Ferramentas de Acesso Remoto: TeamViewer, AnyDesk, Supremo.

Sistema de Gerenciamento de Chamados: MktHub.

Plataforma de Gerenciamento de Projetos e Demandas: Trello.

Formação acadêmica

Universidade Federal do Ceará (UFC)

Bacharelado, Engenharia de Software · (fevereiro de 2024 - dezembro de 2027)

Escola Estadual de Ensino Profissional Maria Cavalcante Costa

Curso Técnico Integrado, Informática · (fevereiro de 2021 - dezembro de 2023)