

Oficina de Requisitos de Software

Membros da Equipe: Mel Barbosa, Layssa Oliveira, Lucca Alves, Kaylane Araujo, Radlei Doroth

Temas

1. Fidelização de Clientes
 2. Seleção e Compra de Pacotes de Viagem
 3. Políticas e Procedimentos de Cancelamento
 4. Experiência do Usuário (UX)
 5. Pagamentos e Descontos
-

EPICs

EPIC 1 – Gestão de Fidelidade e Promoções

Como cliente, quero ser recompensado pela minha fidelidade e receber notificações de promoções para economizar e planejar melhor minhas viagens.

EPIC 2 – Personalização e Compra de Pacotes

Como cliente, desejo personalizar meu pacote de viagem, escolhendo a empresa de transporte e pontos turísticos, e visualizar informações importantes como clima e rota.

EPIC 3 – Políticas Justas e Flexíveis

Como cliente, quero conhecer e utilizar políticas de cancelamento e realocação justas, além de ter segurança quanto às regras de taxa.

EPIC 4 – Acessibilidade e Experiência

Como usuário, desejo acessar a plataforma de qualquer dispositivo, com uma interface intuitiva e atrativa.

Histórias de Usuário

Histórias para Membro 1 (Layssa):

História 1 – Programa de Fidelidade

Cartão:

Como cliente frequente, quero participar de um programa de fidelidade que me forneça cashback após um número determinado de compras, para obter vantagens nas próximas viagens.

Conversas:

- Qual será o número mínimo de compras para receber cashback?
- O cashback será acumulativo ou com validade?
- Como o cliente será notificado da ativação do cashback?

Confirmações:

- O sistema deve notificar o usuário automaticamente quando atingir o número mínimo de compras.
- O cashback deve ser aplicado como desconto automático na próxima compra.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

História 2 – Seleção da Empresa de Transporte

Cartão:

Como cliente, quero selecionar a empresa de transporte ao montar meu pacote de viagem para ter liberdade de escolha e conforto.

Conversas:

- Quais empresas de transporte estarão disponíveis?
- Como as empresas serão exibidas ao usuário (nota, preço, tempo)?

Confirmações:

- O sistema deve listar as empresas disponíveis para o trajeto selecionado.
- O usuário deve conseguir selecionar a empresa desejada antes de finalizar a compra.

INVEST:

☒ Independente | ☒ Negociável | ☒ Valiosa | ☒ Estimável | ☒ Pequena | ☒ Testável

Histórias para Membro 2 (Mel):**História 3 – Notificação de Pacotes Favoritos****Cartão:**

Como usuário, quero receber notificações sobre pacotes promocionais que marquei como favoritos, para aproveitar oportunidades com desconto.

Conversas:

- A notificação será via e-mail, push ou ambos?
- O usuário poderá escolher não receber essas notificações?

Confirmações:

- O sistema deve enviar notificação automática quando um pacote favorito entrar em promoção.
- O usuário poderá ativar ou desativar esse tipo de notificação.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

História 4 – Previsão Climática

Cartão:

Como usuário, quero visualizar a previsão do tempo para os dias da minha viagem, para me planejar melhor quanto às roupas e atividades.

Conversas:

- A previsão será fornecida por qual serviço?
- Será atualizada automaticamente?

Confirmações:

- A previsão deve ser exibida no resumo do pacote antes da confirmação da compra.
- Deve indicar temperatura, condição climática e probabilidade de chuva.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

Histórias para Membro 3 (Radlei):

História 5 – Políticas de Cancelamento

Cartão:

Como cliente, quero poder cancelar ou realocar minha viagem sem cobrança, se fizer isso com mais de uma semana de antecedência.

Conversas:

- O cancelamento será feito diretamente no app?
- Como será comunicado ao cliente o prazo para cancelamento gratuito?

Confirmações:

- O sistema deve permitir o cancelamento sem taxa se for feito com mais de 7 dias de antecedência.
- Caso o prazo seja inferior, deve informar claramente a taxa aplicada.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

História 6 – Suporte a Múltiplos Pagamentos**Cartão:**

Como cliente, quero poder pagar minha viagem usando cartão de crédito, débito ou Pix, para ter flexibilidade no pagamento.

Conversas:

- O pagamento será via gateway ou processado pela própria plataforma?
- Será possível parcelar no crédito?

Confirmações:

- O sistema deve aceitar, no mínimo, crédito, débito e Pix.
- O cliente deve escolher a forma de pagamento antes da finalização da compra.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

Histórias para Membro 4 (Lucca):**História 7 – Exibição de Rota e Destino****Cartão:**

Como usuário, quero que o pacote de viagem apresente claramente a rota e o destino, para saber exatamente o percurso e o local de chegada.

Conversas:

- A rota será exibida em mapa ou apenas por texto?
- Será possível visualizar paradas intermediárias?

Confirmações:

- A descrição da rota deve conter início, paradas e destino final.
- Deve haver opção de visualizar em mapa interativo.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

História 8 – Portabilidade e Interface Intuitiva**Cartão:**

Como usuário, quero acessar a plataforma pelo desktop ou celular, com uma interface simples e intuitiva, para ter facilidade de uso em qualquer lugar.

Conversas:

- Quais sistemas operacionais serão suportados?
- Haverá um design responsivo ou aplicativos nativos?

Confirmações:

- O sistema deve ter versão funcional para desktop e mobile.
- A interface deve utilizar cor primária azul e seguir padrões de UX simples.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

Histórias para Membro 5 (Kayla):

História 9 – Descontos para Discentes e Docentes

Cartão:

Como estudante ou professor, quero receber descontos em pacotes de viagem para ter acesso mais acessível às viagens ofertadas.

Conversas:

- Quais documentos ou verificações serão exigidos para comprovar vínculo acadêmico?
- Qual será o percentual de desconto aplicado?

Confirmações:

- O sistema deve aplicar automaticamente o desconto ao identificar o perfil de discente ou docente.
- A validação do vínculo acadêmico deve ser feita no momento do cadastro ou login.

INVEST:

☒ Independente | ☒ Negociável | ☒ Valiosa | ☒ Estimável | ☒ Pequena | ☒ Testável

História 10 – Limite Máximo de Pessoas por Pacote

Cartão:

Como organizador da viagem, quero definir um número máximo de pessoas por pacote para garantir qualidade e logística adequada durante a viagem.

Conversas:

- O número máximo será fixo ou poderá variar por pacote?
- O sistema deve impedir a compra de novos ingressos quando o limite for atingido?

Confirmações:

- O sistema não deve permitir a venda de pacotes além do limite definido.
- O número máximo de pessoas deve ser exibido na página do pacote.

INVEST:

✓ Independente | ✓ Negociável | ✓ Valiosa | ✓ Estimável | ✓ Pequena | ✓ Testável

✓ Aplicação do Modelo INVEST em todas as histórias:

- Independente – cada história pode ser desenvolvida separadamente.
- Negociável – há espaço para ajustes conforme o time técnico e o cliente.
- Valiosa – todas geram valor direto para o usuário ou cliente.
- Estimável – é possível estimar tempo e esforço de desenvolvimento.
- Small – cada história é pequena e implementável em um sprint.
- Testável – podem ser testadas após o desenvolvimento.