ReQuisiTOS De SOFTWaRe

OFICINA 3

REQUISITOS DA EMPRESA DE ÔNIBUS

EQUIPE: Layssa, Kayla, Mel, Lucca

REQUISITOS DE COMPRA DE PASSAGEM

- ✓ Necessidade de Cadastro de Usuário, tal como suas informações (Idade, contato, data de nascimento, e-mail, CPF)
- ✓ Acesso as passagens via código de identificação e e-mail associado
- ✓ Formas de pagamento via cartão de crédito ou pix
- ✓ Atendimento 24 horas para os clientes
- ✓ Os ônibus são categorizados (Convencional, Executivo e Leito)
- ✓ A empresa atende a legislação e aceita a compra/solicitação com desconto ou gratuidade de passagem via cartão do idoso, cartão de estudante, ID jovem, passe livre e acompanhante
- ✓ 0 usuário pode selecionar seu próprio assento, caso não tenha sido selecionado anteriormente

REQUISITOS DE PONTUAÇÃO (SISTEMA DE GAMEFICAÇÃO)

- ✓ Os pontos serão vinculados ao CPF do usuário
- ✓ Sua pontuação pode ser convertida em:
 - Um cupom de desconto na compra de uma passagem
 - Um cupom de desconto na compra de produtos de uma das empresas parceiras
 - Um cashback no Méliuz

REQUISITOS DE ROTAS ATENDIDAS

- ✓ Para pesquisar as rotas não precisa estar logado no sistema
- ✓ Caso não tenha a rota pesquisada, informar isso na tela do celular ou computador
- ✓ Mostrar tempo de viagem entre as rotas

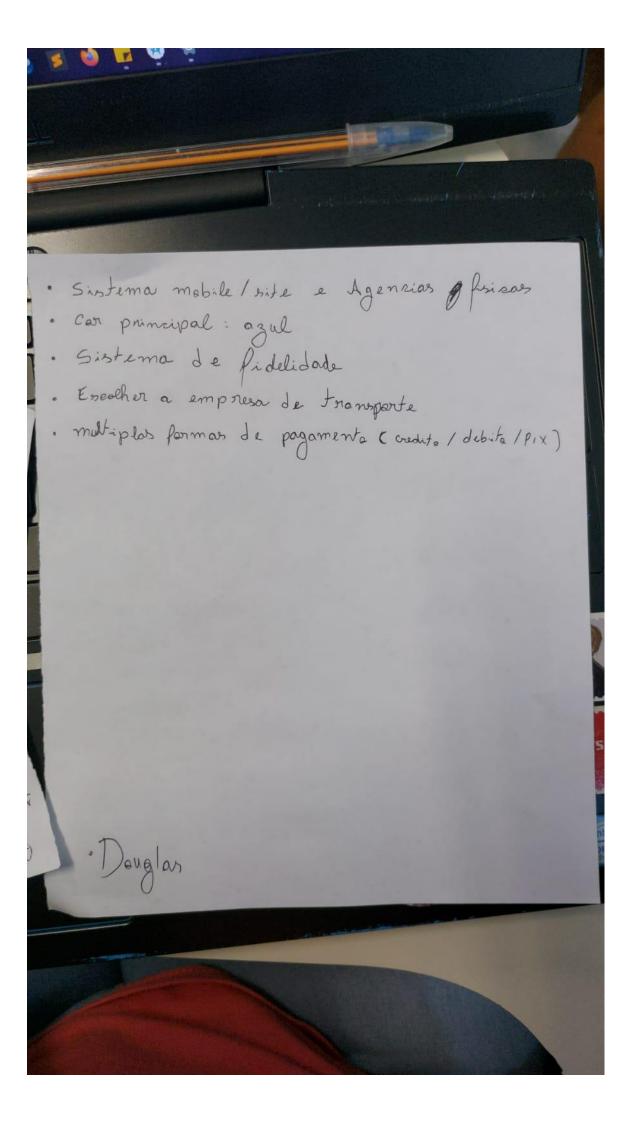
REQUISITOS DAS POLÍTICAS DE TROCA E CANCELAMENTO

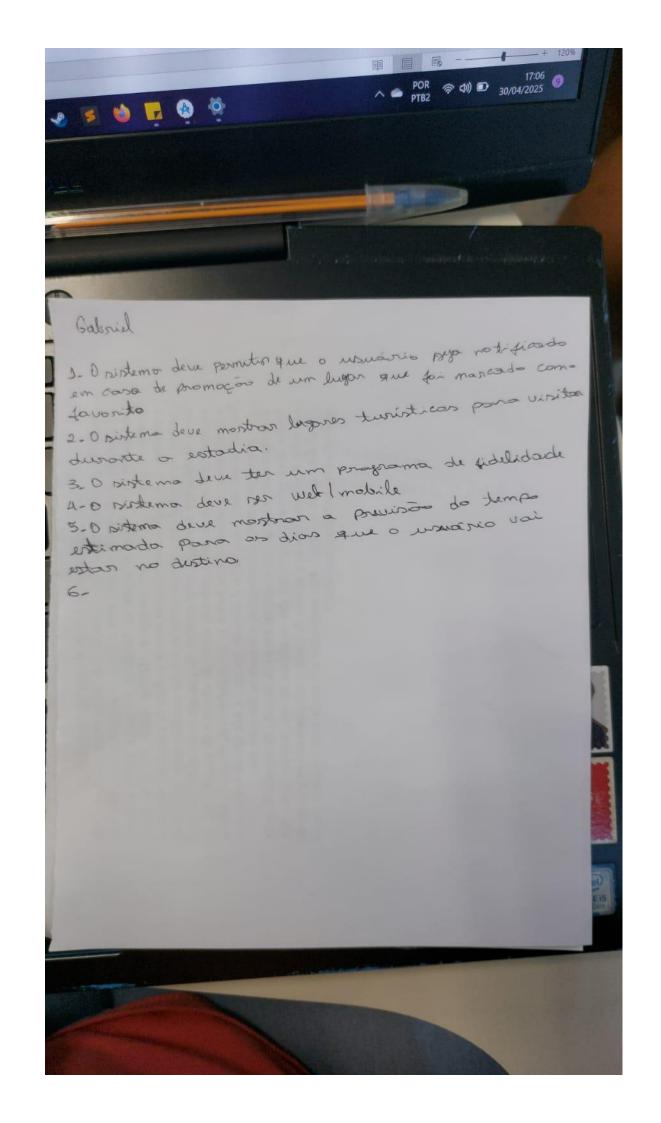
- Possibilidade de troca com antecedência de pelo menos 2 horas antes do horário previsto na passagem e mediante a pagamento na diferença do valor das passagens
- ✓ Cancelamento com antecedência de pelo menos 5 horas antes do horário previsto na passagem, com estorno
 previsto nas próximas 48 horas após o cancelamento
- ✓ No caso de perca de horário, não haverá estorno do valor da passagem

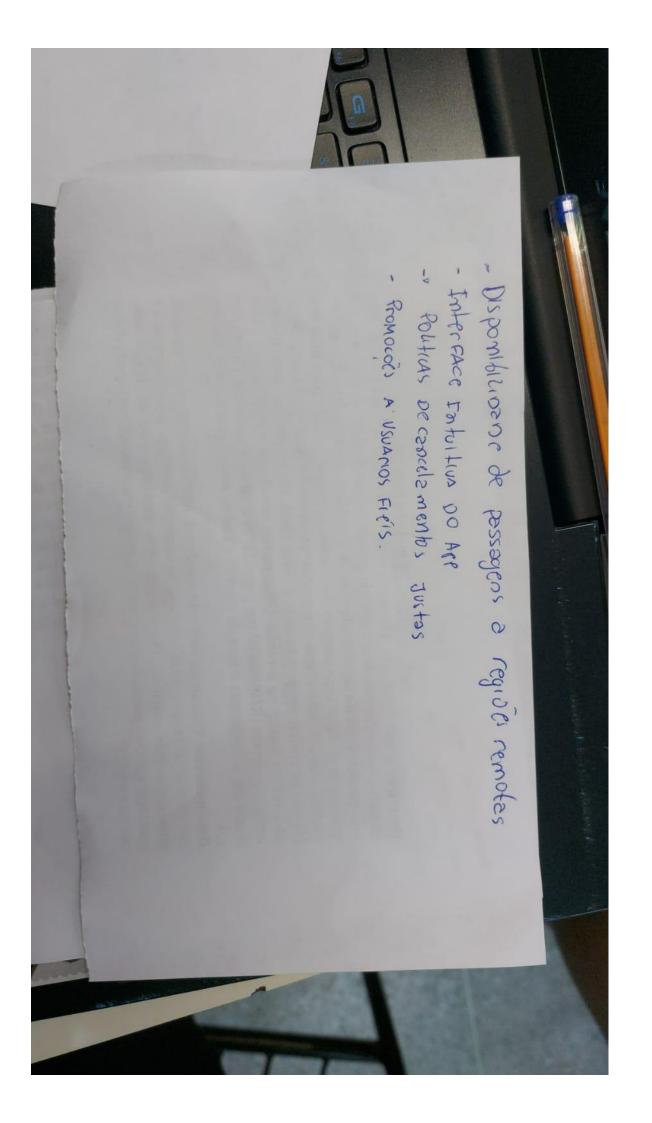
REQUISITOS DA EMPRESA DE TURISMO

EQUIPE: Rafael, Gabriel, Douglas, Gabriel

(Imagens serão anexadas pela falta de tempo para transcrição)









Robael Calmal

- · Devena ten um numero pride personous
- · Devena ten PROMOÇÃO DE PACOTES
- · Nome: ROTA & DESTINO
- · DESCOUTO ?/ Discertero e docentero
- · Sisstema de fidelidade (c1 POUTUAÇÃO)
- * NECESSARIO 1 SEMANA P/ CANCELAMETO / REALOCAÇÃO
- · WEB / MOBILE / LOJA FISICA