

Atividade de Verificação e Validação de requisitos

Grupo: Layssa Oliveira e Mel Barbosa

1.Modelo de Checklist Utilizado

1. **Clareza:** está relacionada à capacidade do requisito ser compreendido.
2. **Consistência:** está relacionado ao comportamento dos requisitos que não se contradizem.
3. **Completeza:** está associado à competência dos requisitos possuírem as informações necessárias para a sua compreensão.
4. **Testabilidade:** ligada a possibilidade dos requisitos poderem ser testados e validados.
5. **Viabilidade:** está relacionada com a possibilidade de realização desses requisitos.
6. **Rastreabilidade:** se refere à ligação desse requisito a uma história de usuário.
7. **Precisão:** está associado ao comportamento do requisito ser claro e evitar ambiguidades.

2.Preenchimento do Checklist dos Requisitos

Requisitos Funcionais:

1.Programa de fidelidade com cashback

- ☐ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☐ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☒ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

2.Seleção da empresa de transporte

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☒ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☒ Rastreabilidade
- ☒ Precisão

3.Notificação de pacotes favoritos

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☐ Testabilidade

- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

4.Sugestões de pontos turísticos

- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☐ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

5.Previsão climática

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☐ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

6.Passagens para regiões remotas

- ☐ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☐ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

7.Políticas de cancelamento

- ☐ Clareza
- ☐ Consistência
- ☐ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☒ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

8.Rotas e destinos claros

- ☒ Clareza

- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☒ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

9.Descontos para docentes/discentes

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

10.Número máximo de pessoas

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

11.Métodos de pagamento

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☒ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☒ Rastreabilidade
- ☒ Precisão

Requisitos Não Funcionais:

1.Portabilidade (mobile/desktop)

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

Falta especificar SOs

2.Cor primária azul

- ☒ Clareza
- ☒ Consistência
- ☒ Completeza
- ☒ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☒ Precisão

3.Interface intuitiva

- ☐ Clareza
- ☒ Consistência
- ☐ Completeza
- ☐ Testabilidade
- ☒ Viabilidade
- ☐ Rastreabilidade
- ☐ Precisão

3.Registro das Correções na Ferramenta

<input type="checkbox"/>	Type	Key	Summary	Status
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-3	Crerios de cashback no especificados	A FAZER
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-5	Testar disparo de notificao no Tempo correto e via canais d...	A FAZER
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-6	Falta especificar como e quando o usurio ser notificado so...	A FAZER
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-7	Testar disparo de notificao no tempo correto e via canais d...	A FAZER
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-8	Contradio nas taxas de cancelamento	A FAZER
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-9	Definio vaga de "regies remotas"	A FAZER

<input type="checkbox"/>	Type	Key	Summary	Status	Comments	As	+
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-6	Falta especificar como e quando o usurio ser notificado so...	A FAZER	Add comment		^
<input checked="" type="checkbox"/>	✖ +	KAN-7	Testar disparo de notificao no tempo correto e via canais d...	A FAZER	Add comment		
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-8	Contradio nas taxas de cancelamento	A FAZER	Add comment		
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-9	Definio vaga de "regies remotas"	A FAZER	Add comment		
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-10	Requisito subjetivo sem mtricas	A FAZER	Add comment		
<input type="checkbox"/>	✖	KAN-11	Sistemas operacionais no especificados	A FAZER	Add comment		

4.Antes e depois dos documentos de especificao de requisitos e histrias do usurio

Requisitos Antes:

- Apresentar um programa de fidelidade que forneça cashback aos clientes após um determinado número de compras de pacotes de viagem;
- Permitir a seleção da empresa de transporte para o pacote de viagem específico;
- Notificar o usuário sobre pacotes promocionais que foram previamente marcados como favoritos;
- Exibir sugestões de pontos turísticos que podem ser visitados durante a estadia;
- Apresentar a previsão climática estimada para os dias da viagem;
- Disponibilizar passagens para regiões remotas;
- Possuir políticas de cancelamento e realocação justas, sem cobrança de taxa quando realizadas com mais de uma semana de antecedência;
- Cobrar taxa de cancelamento quando a desistência ocorrer com menos de uma semana de antecedência da viagem;
- Os pacotes de viagem devem apresentar claramente a rota e o destino;
- Oferecer políticas de desconto para discentes e docentes;
- Definir um número máximo de pessoas permitidas por pacote de viagem;
- Suportar múltiplos métodos de pagamento (crédito, débito e Pix);

Requisitos Depois

1.Programa de fidelidade com cashback

- Oferecer 5% de cashback em crédito para viagens futuras.
- Cashback concedido após 3 compras concluídas.
- Crédito aplicado automaticamente na próxima reserva.

2.Seleção da empresa de transporte

- Permitir escolha de até 2 empresas por pacote (ex.: companhia aérea + operadora de ônibus).
- Exibir avaliações de usuários para cada empresa.

3.Notificação de pacotes favoritos

- Enviar alertas por e-mail e push 24h antes do término de promoções.
- Notificar apenas sobre pacotes marcados como "favoritos".

4.Sugestões de pontos turísticos

- Integração com Google Places API para recomendações.
- Priorizar locais com avaliação acima de 4 estrelas.

5.Previsão climática para a viagem

- Exibir previsão de 7 dias via WeatherAPI.
- Atualização automática a cada 12h

6.Passagens para regiões remotas

- Realizar rotas por regiões interiorizadas.

7.Políticas de cancelamento e realocação

- Sem taxa se cancelado com 7+ dias de antecedência.

- Taxa de 10% para cancelamentos com menos de 7 dias.

8.Rotas e destinos detalhados

- Mapas interativos (Google Maps) com trajetos.
- Descrição textual com horários e pontos de parada.

9.Descontos para docentes e discentes

1. 15% de desconto mediante upload de:
 - Carteirinha de estudante válida.
 - Comprovante de vínculo docente.

10.Limite de pessoas por pacote

- Máximo de 10 pessoas por pacote.
- Grupos maiores sob consulta prévia.

11.Métodos de pagamento

1. Aceitar:
 - Cartão de crédito (até 12x).
 - Débito, Pix e boleto.

12.Portabilidade

1. Compatível com:
 - Mobile: Android (versão 10+) e iOS (14+).
 - Desktop: Windows 10+ e macOS Catalina+.

13.Design

- Interface seguindo Material Design.
- Cor primária: Azul (#1E88E5).

14.Usabilidade

Taxa de erro do usuário inferior a 5% em testes de usabilidade.

Tempo médio de aprendizado: menos de 5 minutos.

Histórias de Usuários Antes

História 1 – Programa de Fidelidade

Cartão:

Como cliente frequente, quero participar de um programa de fidelidade que me forneça cashback após um número determinado de compras, para obter vantagens nas próximas viagens.

História 2 – Seleção da Empresa de Transporte

Cartão:

Como cliente, quero selecionar a empresa de transporte ao montar meu pacote de viagem para ter liberdade de escolha e conforto.

História 3 – Notificação de Pacotes Favoritos Cartão: Como usuário, quero receber notificações sobre pacotes promocionais que marquei como favoritos, para aproveitar oportunidades com desconto.

História 4 – Previsão Climática

Cartão:

Como usuário, quero visualizar a previsão do tempo para os dias da minha viagem, para me planejar melhor quanto às roupas e atividades.

História 5 – Políticas de Cancelamento

Cartão:

Como cliente, quero poder cancelar ou realocar minha viagem sem cobrança, se fizer isso com mais de uma semana de antecedência

História 6 – Suporte a Múltiplos Pagamentos

Cartão:

Como cliente, quero poder pagar minha viagem usando cartão de crédito, débito ou Pix, para ter flexibilidade no pagamento.

História 7 – Exibição de Rota e Destino

Cartão:

Como usuário, quero que o pacote de viagem apresente claramente a rota e o destino, para saber exatamente o percurso e o local de chegada.

História 8 – Portabilidade e Interface Intuitiva Cartão: Como usuário, quero acessar a plataforma pelo desktop ou celular, com uma interface simples e intuitiva, para ter facilidade de uso em qualquer lugar.

História 9 – Descontos para Discentes e Docentes

Cartão:

Como estudante ou professor, quero receber descontos em pacotes de viagem para ter acesso mais acessível às viagens ofertadas.

História 10 – Limite Máximo de Pessoas por Pacote

Cartão:

Como organizador da viagem, quero definir um número máximo de pessoas por pacote para garantir qualidade e logística adequada durante a viagem.

Histórias de Usuários Depois

Programa de Fidelidade

Título: Como cliente frequente, quero acumular cashback para ter descontos em futuras viagens.

Critérios de Aceitação:

- Sistema concede 5% de cashback após a 3ª compra concluída.

- Crédito é exibido no perfil do usuário e aplicado automaticamente na próxima reserva.

Seleção de Transporte

Título: Como viajante, quero escolher empresas de transporte para personalizar meu pacote.

Critérios de Aceitação:

- Lista de empresas deve incluir avaliações de outros usuários.
- Máximo de 2 empresas selecionáveis por pacote.

Notificação de Promoções

Título: Como usuário, quero ser notificado sobre promoções em pacotes favoritos.

Critérios de Aceitação:

- Notificação por e-mail e push 24h antes do fim da promoção.
- Link direto para a página do pacote.

Previsão do Tempo

Título: Como viajante, quero ver a previsão climática para me planejar.

Critérios de Aceitação:

- Dados devem vir de WeatherAPI e serem atualizados a cada 12h.
- Exibir ícones intuitivos (sol, chuva, etc.).

Cancelamento Justo

Título: Como cliente, quero cancelar minha viagem sem taxas abusivas.

Critérios de Aceitação:

- Isenção de taxa se cancelado com 7+ dias de antecedência.
- 10% de taxa se cancelado em menos de 7 dias (valor calculado automaticamente).

Desconto para Estudantes

Título: Como estudante, quero ter desconto em pacotes de viagem.

Critérios de Aceitação:

- Upload de carteirinha ou matrícula válida.
- Desconto de 15% aplicado no checkout.