

REQUISITOS DE SOFTWARE

OFICINA 3

REQUISITOS DA EMPRESA DE ÔNIBUS

EQUIPE: Layssa, Kayla, Mel, Lucca

REQUISITOS DE COMPRA DE PASSAGEM

- ✓ Necessidade de Cadastro de Usuário, tal como suas informações (Idade, contato, data de nascimento, e-mail, CPF)
- ✓ Acesso as passagens via código de identificação e e-mail associado
- ✓ Formas de pagamento via cartão de crédito ou pix
- ✓ Atendimento 24 horas para os clientes
- ✓ Os ônibus são categorizados (Convencional, Executivo e Leito)
- ✓ A empresa atende a legislação e aceita a compra/solicitação com desconto ou gratuidade de passagem via cartão do idoso, cartão de estudante, ID jovem, passe livre e acompanhante
- ✓ O usuário pode selecionar seu próprio assento, caso não tenha sido selecionado anteriormente

REQUISITOS DE PONTUAÇÃO (SISTEMA DE GAMEIFICAÇÃO)

- ✓ Os pontos serão vinculados ao CPF do usuário
- ✓ Sua pontuação pode ser convertida em:
 - Um cupom de desconto na compra de uma passagem
 - Um cupom de desconto na compra de produtos de uma das empresas parceiras
 - Um cashback no Méliuz

REQUISITOS DE ROTAS ATENDIDAS

- ✓ Para pesquisar as rotas não precisa estar logado no sistema
- ✓ Caso não tenha a rota pesquisada, informar isso na tela do celular ou computador
- ✓ Mostrar tempo de viagem entre as rotas

REQUISITOS DAS POLÍTICAS DE TROCA E CANCELAMENTO

- ✓ Possibilidade de troca com antecedência de pelo menos 2 horas antes do horário previsto na passagem e mediante a pagamento na diferença do valor das passagens
- ✓ Cancelamento com antecedência de pelo menos 5 horas antes do horário previsto na passagem, com estorno previsto nas próximas 48 horas após o cancelamento
- ✓ No caso de perda de horário, não haverá estorno do valor da passagem

REQUISITOS DA EMPRESA DE TURISMO

EQUIPE: Rafael, Gabriel, Douglas, Gabriel

(Imagens serão anexadas pela falta de tempo para transcrição)

- Sistema mobile / site e Agencias físicas
- Cor principal: azul
- Sistema de fidelidade
- Escolher a empresa de transporte
- múltiplas formas de pagamento (credito / debito / pix)

• Douglas

Gabriel

1. O sistema deve permitir que o usuário seja notificado em caso de promoção de um lugar que foi marcado como favorito
2. O sistema deve mostrar lugares turísticos para visitar durante a estadia.
3. O sistema deve ter um programa de fidelidade
4. O sistema deve ser web/mobile
5. O sistema deve mostrar a previsão do tempo estimada para os dias que o usuário vai estar no destino
- 6-

- Disponibilização de passagens e regiões remotas
- Interface intuitiva do App
 - Políticas de cancelamentos justas
- Promoção A USUÁRIOS FIDÉIS.

Rafael Cabral

- Deveria ter um numero ~~maior~~ de ~~permanencia~~
- Deveria ter PROMOÇÃO DE PACOTES
- NOME: ROTA E DESTINO
- DESCONTO P/ Discentes e docentes
- Sistema de fidelidade (c/ PONTUAÇÃO)
- NECESSÁRIO 1 SEMANA P/ CANCELAMENTO / REALOCAÇÃO
- WEB / MOBILE / LOJA FÍSICA