

Oficina de elicitação de requisitos parte 2

Participantes do grupo: Domingos Davy, Layssa Oliveira, Lucca Alves, Radley Doroth

1. Tabela de perfil-quantidade-descrição

Perfis	Quantidade	Descrição
Cliente	100 clientes por viagem (quantidade de assentos)	Pessoas que contratam os serviços da agência para participar das viagens. Cada viagem comporta até 100 clientes, correspondendo ao número de assentos disponíveis no transporte.
Gerente	1 gerente por agência (agência física/remota)	Responsável por coordenar e supervisionar todas as atividades operacionais, comerciais e administrativas da agência, seja física ou remota. Garante o bom funcionamento da equipe e a satisfação dos clientes.
Atendentes	4 atendentes por agência (física)	Profissionais que atuam em agências físicas e/ou remotas, oferecendo suporte direto aos clientes. Realizam atividades como atendimento, venda de pacotes, esclarecimento de dúvidas e auxílio em reservas.
Guias	5 guias por viagem (a escolha dos clientes)	Profissionais especializados que acompanham os clientes durante as viagens. São escolhidos de acordo com o destino e as preferências dos clientes, sendo responsáveis por fornecer informações culturais, históricas e logísticas ao longo do percurso.
Motoristas	2 motoristas (por turno)	Responsáveis pela condução segura dos veículos utilizados nas viagens. Atuam

		por turno para garantir a continuidade e segurança do trajeto, respeitando as normas de trânsito e o bem-estar dos passageiros.
--	--	---

2.Uma persona para um dos perfis da tabela do item 1 da entrega

Persona: Luana, a exploradora digital

Nome: Luana

Idade: 23 anos

Profissão: Estudante de Design Digital e designer freelancer

Localização: Fortaleza, CE

Instituição: Universidade Federal do Ceará

Luana é uma jovem estudante de 23 anos que cursa Design Digital na Universidade Federal do Ceará. Morando sozinha em Fortaleza, ela concilia os estudos com o trabalho remoto em uma agência de design, o que lhe permite certa flexibilidade de horários. Apaixonada por descobrir novos lugares, Luana é movida pela curiosidade de explorar paisagens diferentes, conhecer culturas, experimentar novas culinárias e se encantar com línguas e costumes locais.

Com esse espírito aventureiro, ela busca um sistema de turismo que atenda às suas necessidades de forma prática e personalizada. Para Luana, é essencial poder escolher entre viajar com ou sem guia, ter liberdade para cancelar suas viagens com até 1 semana de antecedência, e contar com um programa de fidelidade que valorize sua frequência. Além disso, ela dá grande importância ao acesso fácil a informações detalhadas sobre os destinos — como pontos turísticos, história, gastronomia, clima e dicas úteis — para planejar cada detalhe com segurança.

Luana também valoriza a possibilidade de tirar dúvidas rapidamente, seja por chat ou por outros canais de atendimento. Mais do que apenas viajar, ela quer viver experiências ricas e acessíveis, com opções variadas, preços justos e total controle sobre suas decisões.

3.Lista de requisitos funcionais e não funcionais resultantes do brainwriting e das entrevistas

Requisitos funcionais:

- Apresentar um programa de fidelidade que forneça cashback aos clientes após um determinado número de compras de pacotes de viagem;
- Permitir a seleção da empresa de transporte para o pacote de viagem específico;

- Notificar o usuário sobre pacotes promocionais que foram previamente marcados como favoritos;
- Exibir sugestões de pontos turísticos que podem ser visitados durante a estadia;
- Apresentar a previsão climática estimada para os dias da viagem;
- Disponibilizar passagens para regiões remotas;
- Possuir políticas de cancelamento e realocação justas, sem cobrança de taxa quando realizadas com mais de uma semana de antecedência;
- Cobrar taxa de cancelamento quando a desistência ocorrer com menos de uma semana de antecedência da viagem;
- Os pacotes de viagem devem apresentar claramente a rota e o destino;
- Oferecer políticas de desconto para discentes e docentes;
- Definir um número máximo de pessoas permitidas por pacote de viagem;
- Suportar múltiplos métodos de pagamento (crédito, débito e Pix);

Requisitos não-funcionais:

- Possuir portabilidade para diferentes sistemas operacionais e ter versão mobile e desktop;
- Ter como cor primária o azul;
- Apresentar interface intuitiva e simples;