



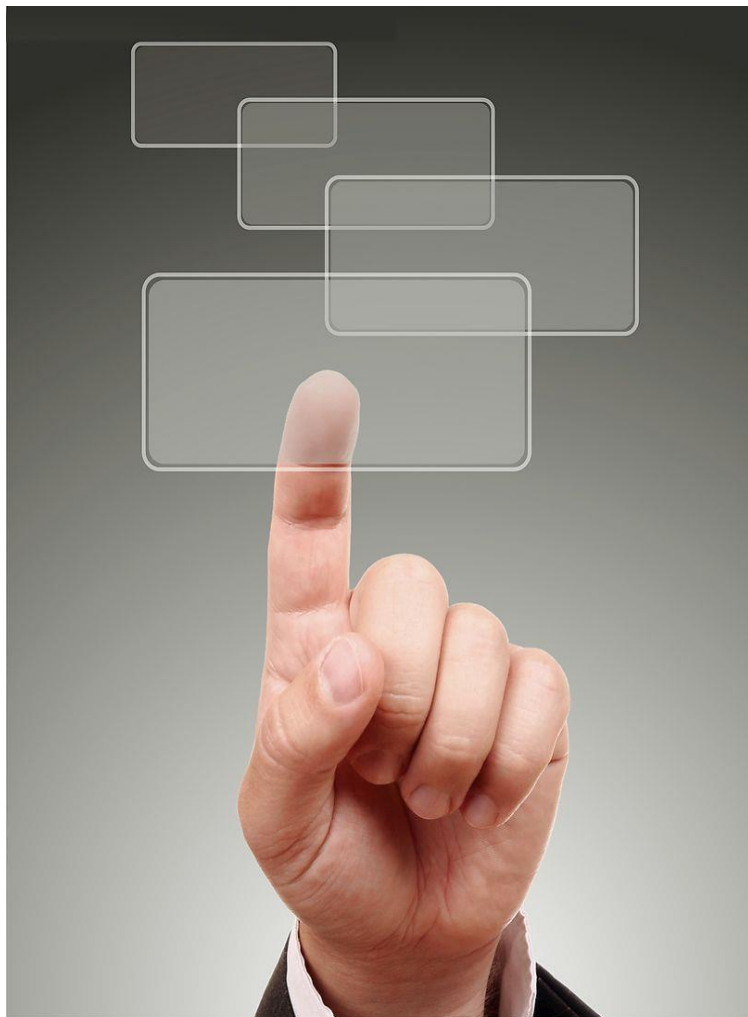
RDMS体系&研发管理系统

研发管理

科技呵护未来

— First Choice for Security Professionals —

- 认识公司产品开发过程及项目管理过程，建立统一的开发语言



RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

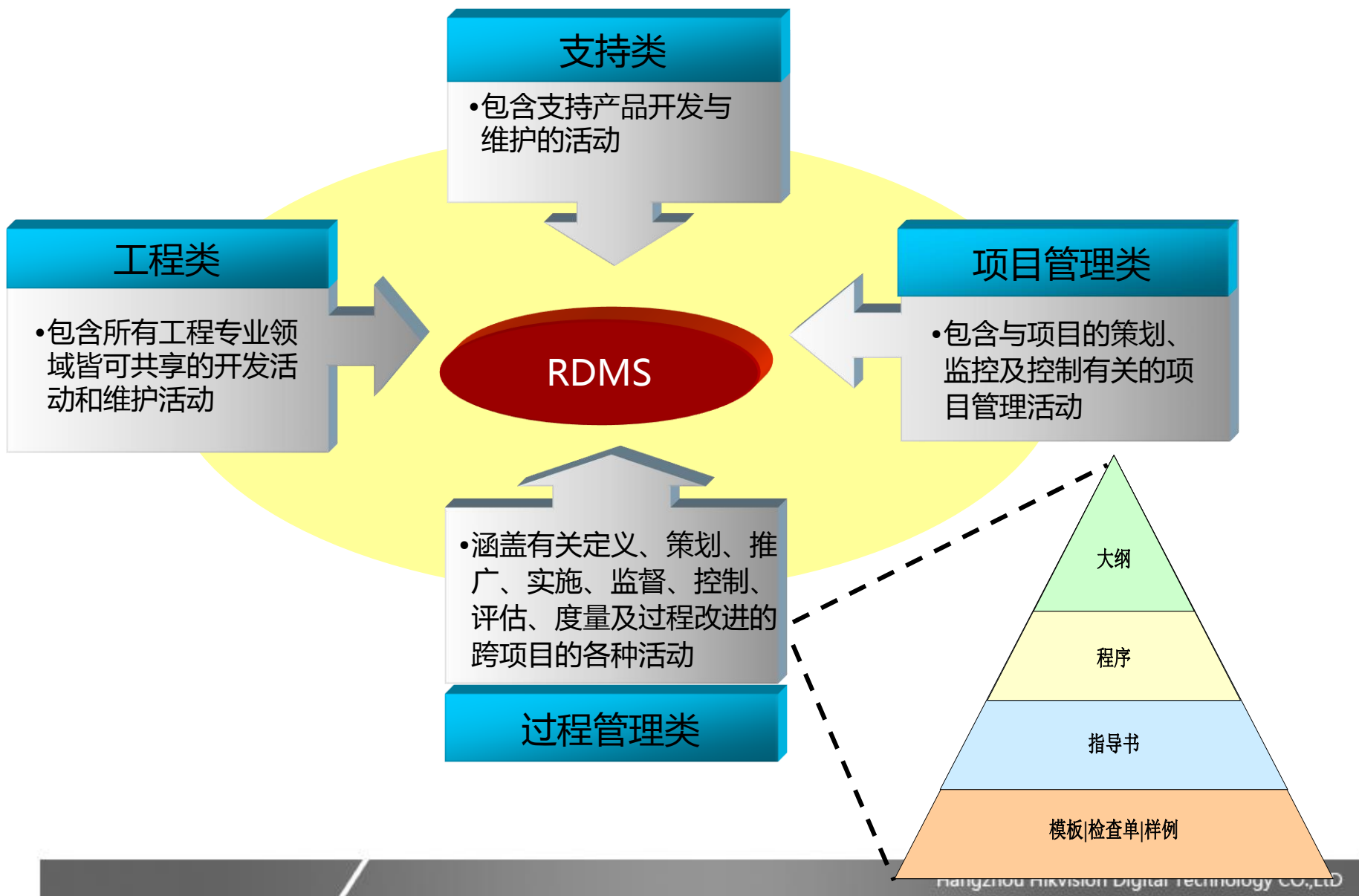
RDMS体系

体系入口：公司首页-研发管理首页-RDMS体系

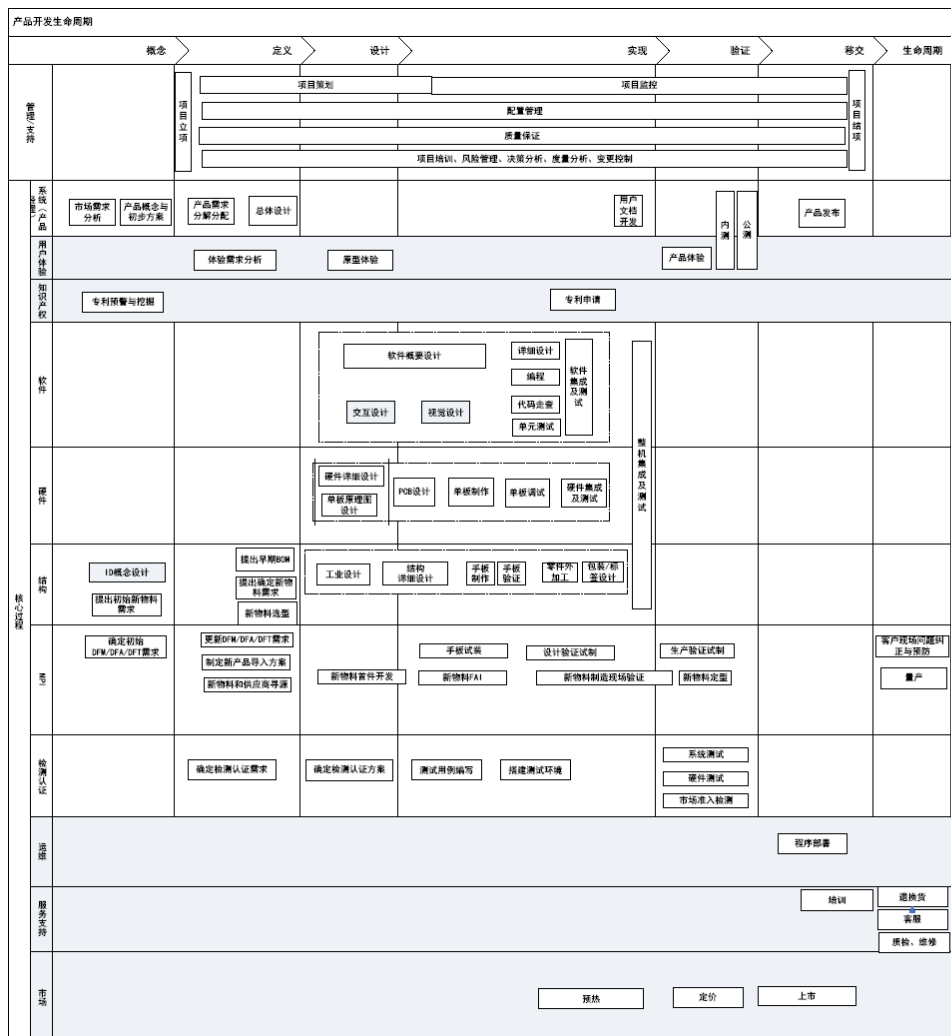


研发管理体系

RDMS体系文件的类别

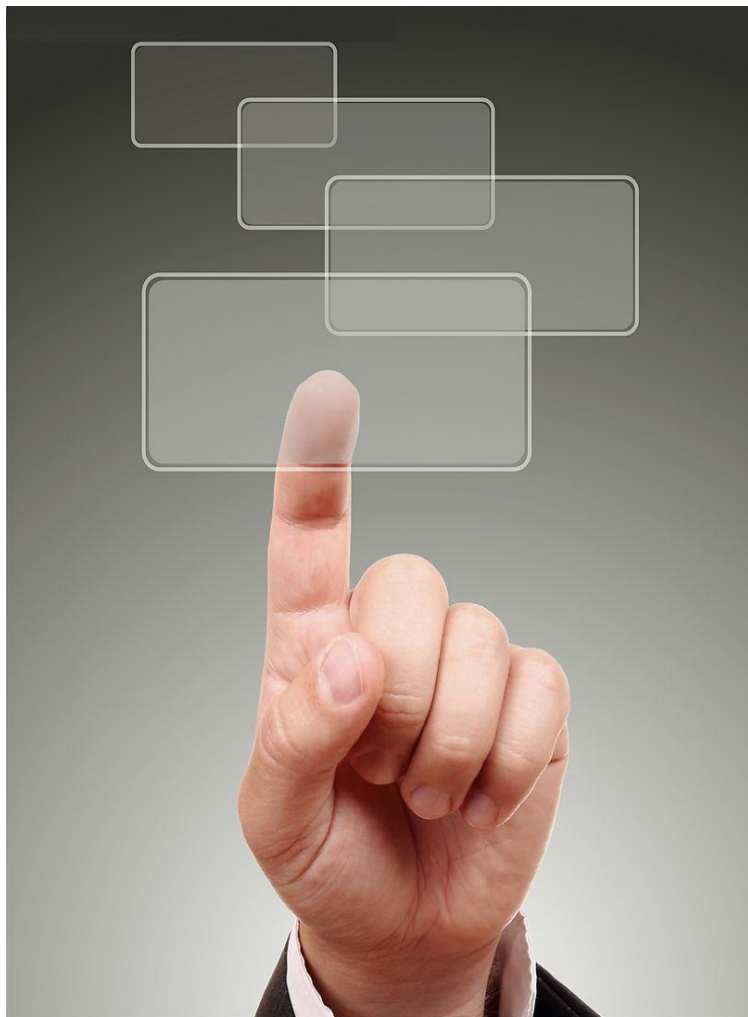


产品开发项目生命周期



项目角色体系及职责矩阵

	角色	项目主控	项目经理	系统组组长	工作组组长
	活动				
项目管理	立项	负责	参与	参与	参与
	里程碑管理	负责	参与	参与	参与
	项目计划	参与	负责	参与	参与
	项目监控	参与	负责	参与	参与
	变更控制	参与	负责	参与	参与
	项目评审	参与	负责	参与	参与
	决策分析	参与	负责	参与	参与
	风险管理	参与	负责	参与	参与
	结项	参与	负责	参与	参与
工程	需求开发	支持	参与	负责	参与
	总体设计	支持	参与	负责	参与
	集成测试	支持	参与	负责	参与
	产品试制	支持	参与	负责	参与
	测试申请	支持	参与	负责	参与
	发布管理	支持	参与	负责	参与
	成品BOM管理	支持	参与	负责	参与
	软件开发	支持	参与	参与	负责
	结构开发	支持	参与	参与	负责
	硬件开发	支持	参与	参与	负责
	接口管理	支持	参与	参与	负责
	检测认证	支持	参与	参与	负责



RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

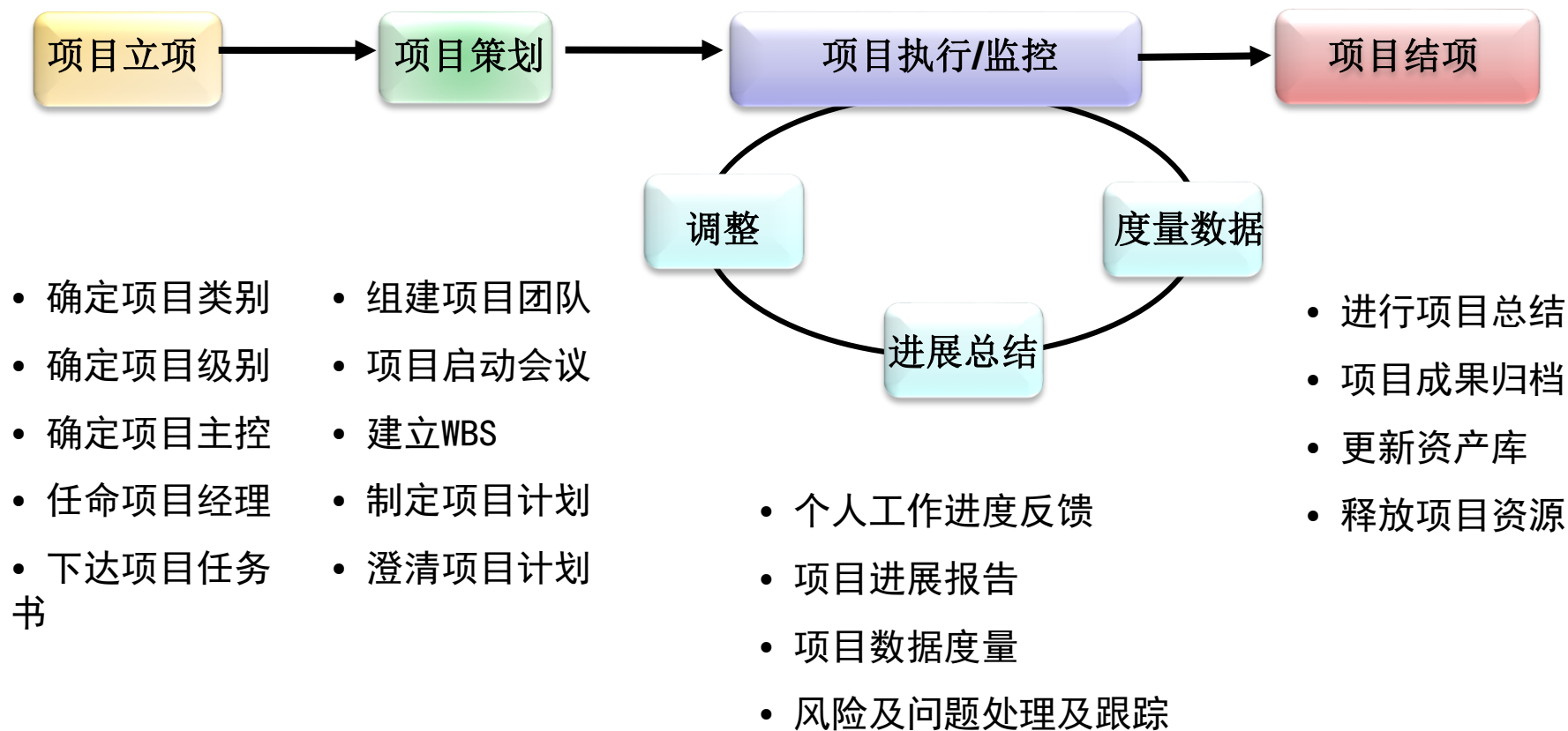
设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

项目管理按活动性质分为如下图所示立项、策划、监控、结项四个阶段。



✓ 角色与职责

项目主控

任命项目经理；
下达项目任务书

项目经理

接手相关材料（用户需求说明书、可行性分析报告）；
理解项目主控下达的项目任务书（必要时需与项目主控进行**沟通，达成一致目标**，而不是被动的接受）

注意

项目经理接到任务书后考虑：

- 项目的目标、范围是什么？项目的约束条件是什么？
- 哪些节点是阶段性关键点（里程碑）？合理吗？时间点内我能完成吗？



项目管理活动---立项

代码	名称
D	产品开发（Development）
C	定制（Customization）
R	预研（Research）
M	维护（Maintenance）

类别\级别	1级	2级	3级
	简化版：很大程度上可裁剪	标准版：典型/常规项目，生命周期基本不裁剪，过程定义都是基于2级项目定义	企业版：需要严格管控和评审，评审由研发管理组织
D产品开发		√ 工期小于等于6个月，比如版本升级	√ 工期6个月以上，比如新产品新平台开发
C定制	√ 工期小于等于2周	√ 重点客户定制、工期大于2周	
R预研	√ 工期小于等于3个月	√ 工期大于3个月	
M维护	√		

项目管理活动---立项（样例）

申请人*	凌在龙/HIKVISION		
所属部门路径*	股份公司\前端产品业务部\IP摄像机	部门总监	徐鹏/HIKVISION
项目名称* 项目名称不能超过30字	基于猛禽平台的凤凰系列产品		
项目类别*	产品开发 产品	项目类别代码	D
产品线*	IP摄像机	产品总监	应向群/HIKVISION
产品系列*	凤凰系列	产品开发经理	凌在龙/HIKVISION
产品型号*	DS-XYZ-ABC		
产品基准版本	V5.0		
预计开始日期*	2012-01-09	预计完成日期*	2012-10-31
建议项目级别*	3级		
项目目标*	1、开发新一台凤凰系列枪机网络摄像机 2、开发稳定的猛禽soc平台，为今后3-5年的IPC产品开发打下良好基础 3、积累产品预研的操作流程和操作模板：提供猛禽平台功能表确认表和猛禽平台检查单，整理猛禽平台预研报告 4、完善CMMI流程基础体系，使得CMMI流程真正落实到IPC产品开发体系当中 5、继续完善IPC软件平台5.0		
项目范围* 产品范围（功能、性能）	1、支持ABF自动对焦 2、支持内置拾音器 3、良好的热设计，关键芯片温升不超过20度 4、支持P-iris 5、支持1080P+D1 30帧编码 6、产品稳定运行30×24		
附件 (用户需求说明书、可行性分析报告)	 凤凰系列产品 (V5.0.0) 技术可行性分析报告.doc  凤凰系列产品 (V5.0.0) 用户需求说明书.doc		
抄送			

✓ 角色与职责

项目经理

工作结构分解及工作量估算；
进行项目策划并组建项目团队；
召开项目启动会，提高项目认同感

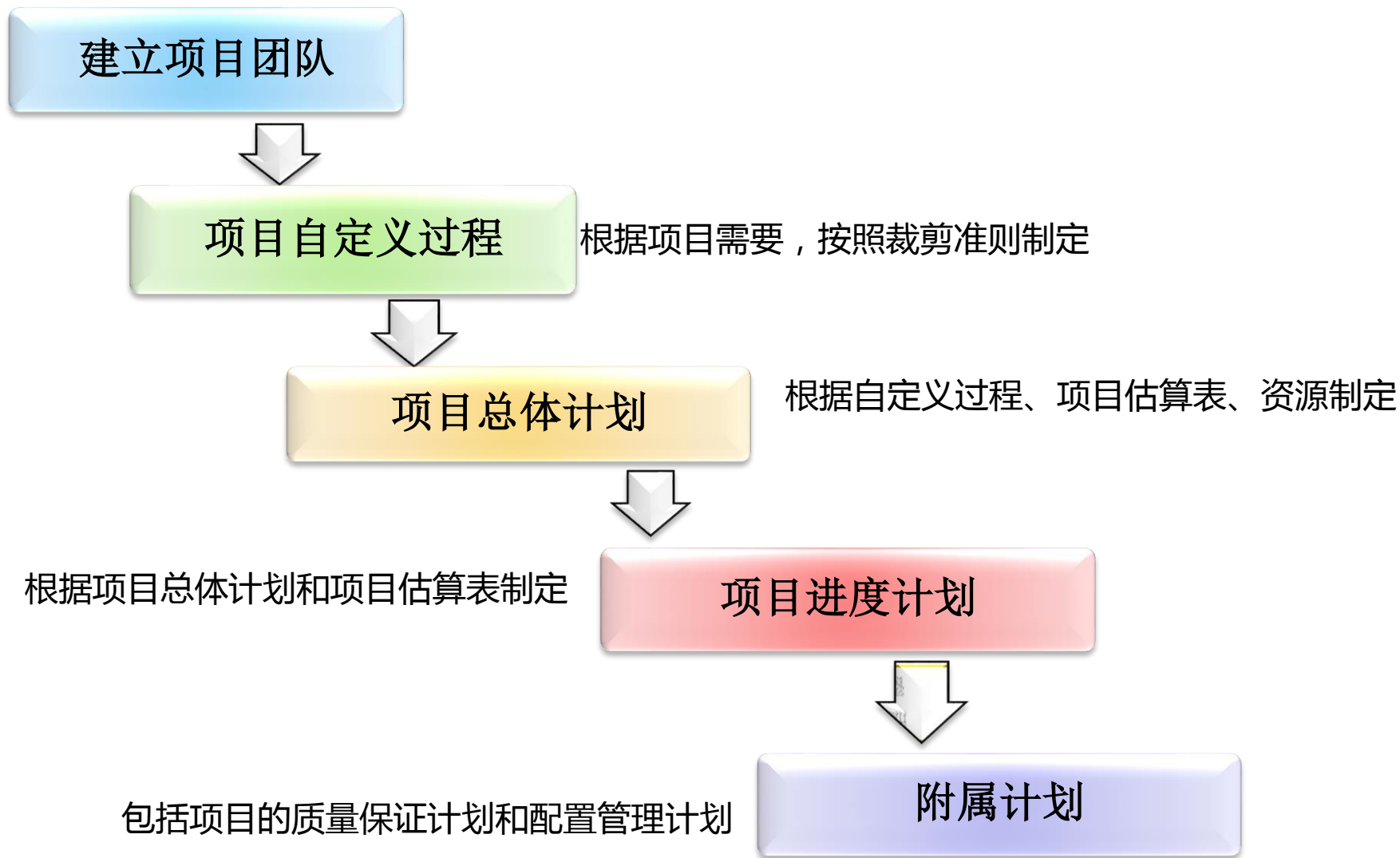
工作组长

配合、协助项目经理进行项目估算；
协助项目经理制定项目进度计划，进度计划签字

工作组成员

参与项目启动及澄清会议，对项目目标达成共识

项目管理活动---策划



✓ 项目团队

- 项目团队分为系统组、核心团队、支持团队和相关干系人。
- 系统组，每个项目组必须具有系统组，系统组一般由各工作组长组成，由项目经理担任组长，负责系统层面的工作：如需求开发、总体设计、整机集成、小批试制和产品发布等。
- 核心团队由各开发组组成，包括软件、硬件和结构开发组。
- 支持团队由系统测试组、用户文档组、检测认证组和管理支持组组成。
- 相关干系人主要包括客户、供应商、分包商以及能给予决策意见的同事。

通过项目自定义过程确定项目执行的活动。

✓ **自定义过程**：在符合裁剪准则的条件下，根据项目实际情况对项目过程进行自定义。裁剪准则：工程-程序-裁剪说明

✓ 制定**项目总体计划**要考虑：

根据哪些度量指标来评估项目状态？


以怎样的方式管理项目？

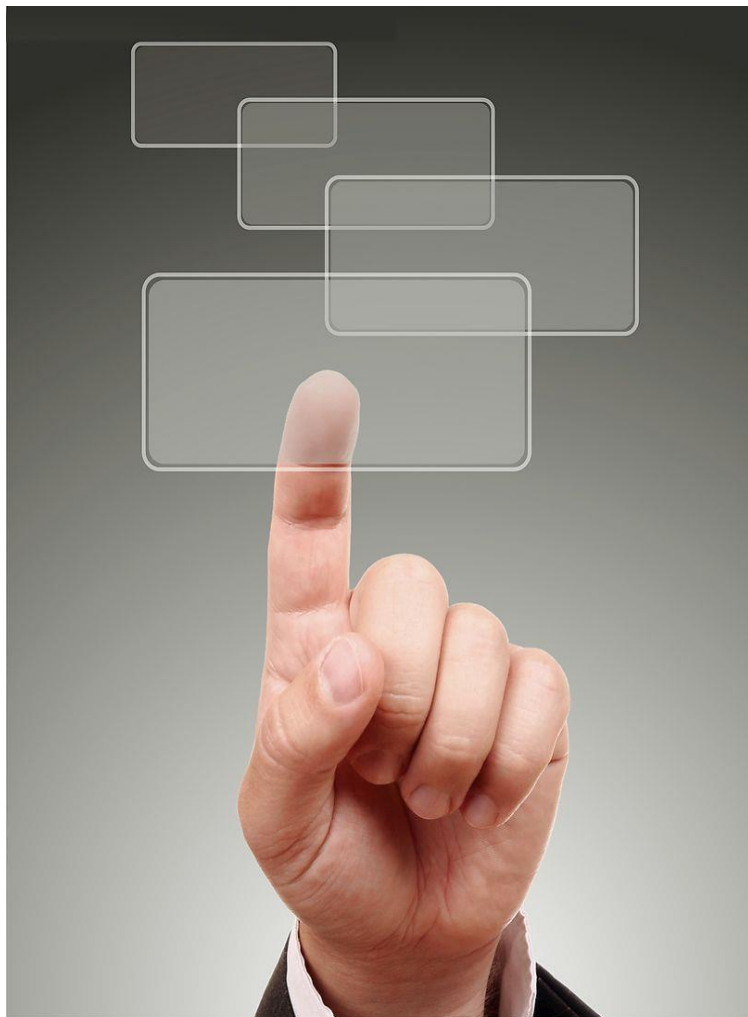
- ✓ 制定**项目进度计划**，需和工作组长共同制定。根据项目估算表和工作结构分解合理组建团队。由项目经理组织工作组共同梳理依赖关系，识别关键路径，输出进度计划。

对项目进行估算包括对项目范围（规模）、工作量、进度、成本，质量等的估算，要注意：

- 项目经理在估算过程中要**与主控和工作组长沟通**，组织工作组对工作结构进行分解并估算工作量
- 根据要提交的**成果物**并结合成员的**能力**合理估算的项目进度和工期，并据此合理获取资源

项目管理活动---策划（样例）

项目编号*	PJ01D2012011101		项目名称	基于猛禽平台的凤凰系列产品	
项目团队					
项目名称	项目经理	项目团队成员		当前状态	创建时间
基于猛禽平台的凤凰系列产品	凌在龙	凌在龙, 于学海, 李琳骁, 朱晓鸣, 陈军, 张挺, 王飞sxj, 王勇, 叶展yf2, 谭复, 王威, 何静, 高继新, 刘阳yf2, 戚君, 王丹2, 陈树毅, 李志文, 黄如建, 韩海娜, 王谦, 俞焕, 俞海, 李新华, 汪星星, 白高平, 覃华涛, 范蒙, 邵泉钢, 雷颖杰, 万泉, 汪锋, 王志, 王刚强, 王汉荣, 李国卫, 张浩, 应亮, 燕云, 张菁, 林建平, 陈忠, 周晓超, 吴意, 张旭yf, 邹万栋, 吕彦, 徐晶晶, 寿洁玉, 金晶, 马静, 蔡瑾, 吴翼, 侯强龙		已建立	2012-01-12 13:50:35
名称	创建人		状态	创建时间	
项目自定义过程	凌在龙		已关闭	2012-01-12 13:52:04	
项目总体计划	凌在龙		已关闭	2012-01-12 13:52:15	
附属计划					
项目进度计划*	 凤凰系列产品进度计划模板.mpp				



RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

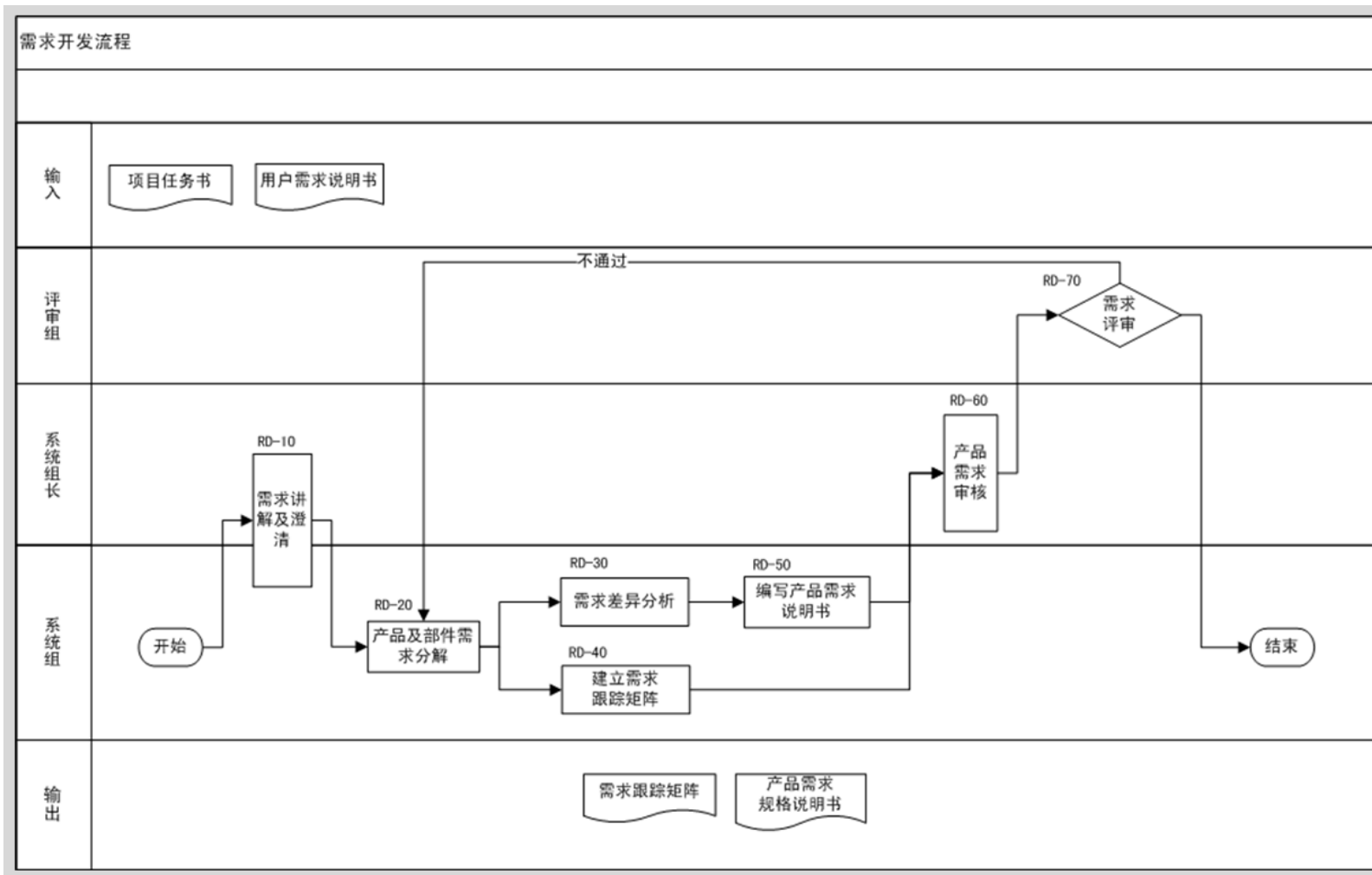
设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

工程活动---需求开发



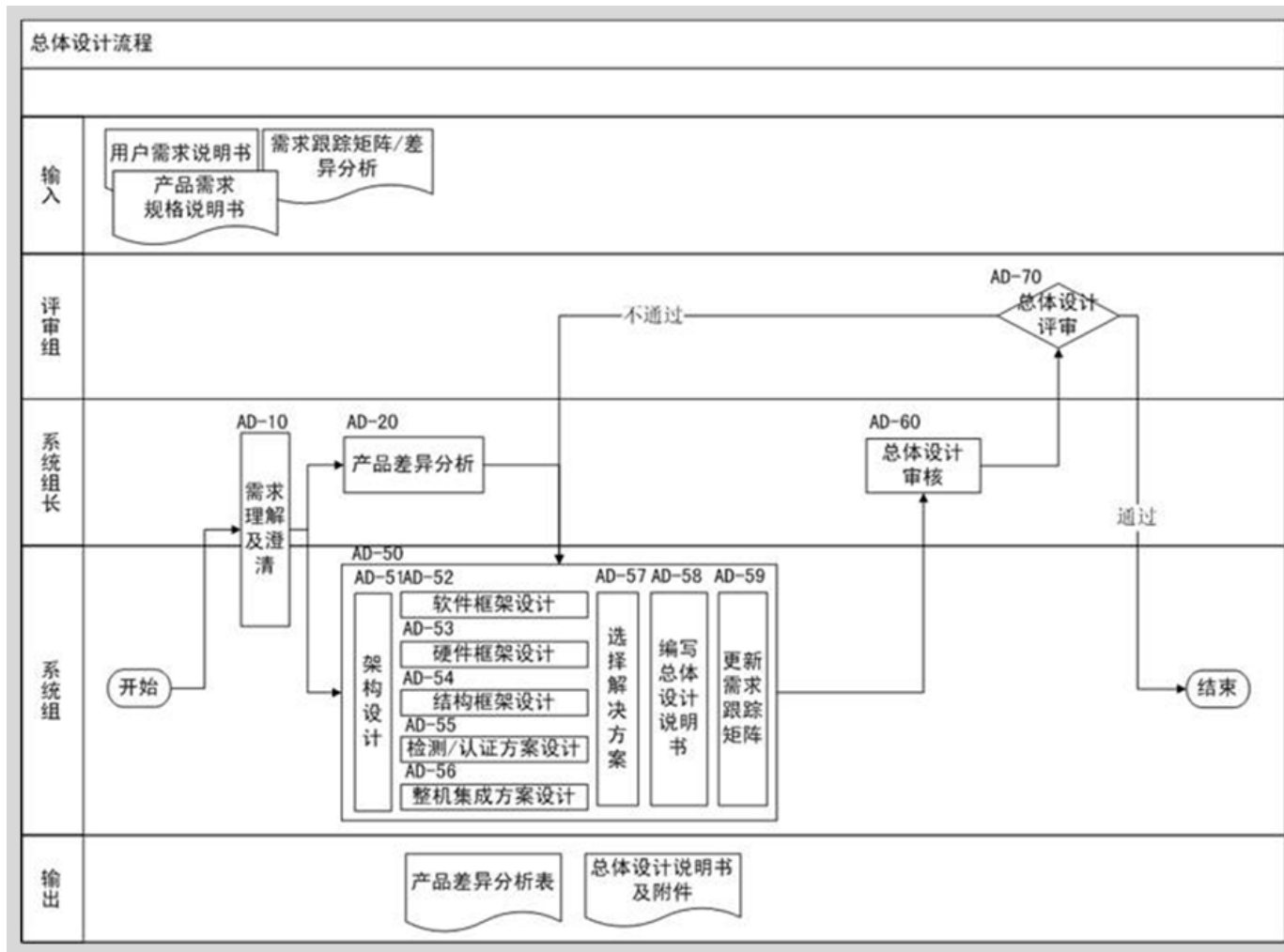
需求开发程序体系入口: 工程-程序-需求开发程序

需求指导书体系入口: 工程-指导书-需求管理指导书/需求规格可测试性指导书

常见错误

- 用户需求和产品需求混淆不区分
- 产品需求未覆盖项目所有涉及新增修改删除的需求
- 需求评审无检测认证工作组长参加（系统测试，硬件测试等）

工程活动---总体设计

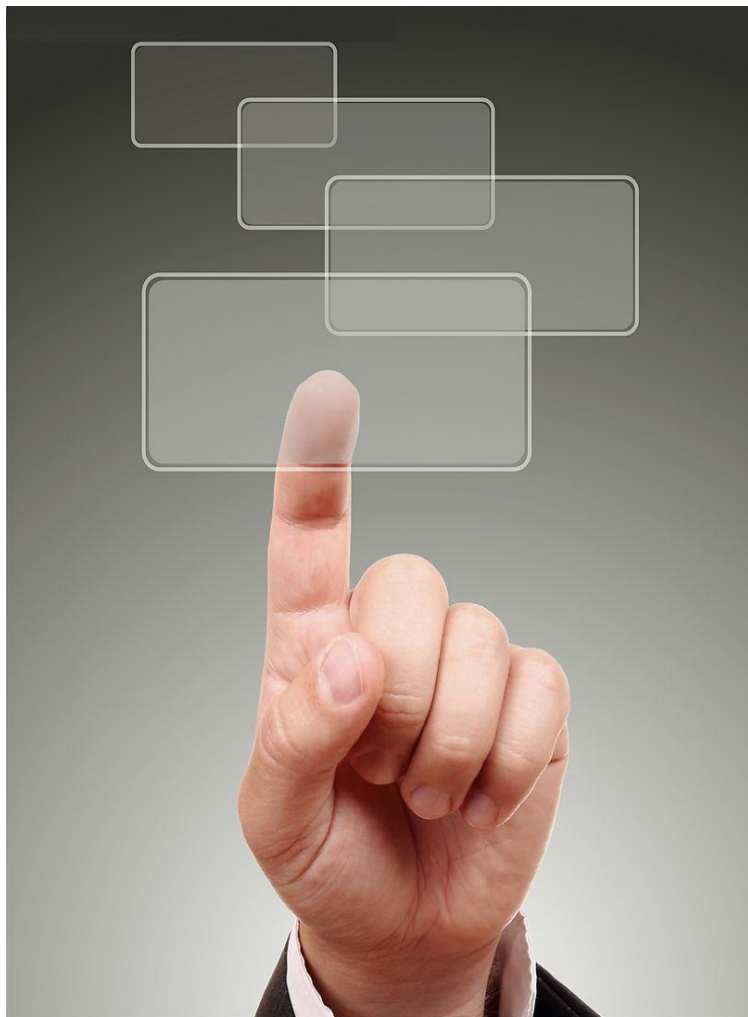


总体设计程序体系入口：工程-程序-总体设计程序

总体设计指导书体系入口：工程-指导书-总体设计指导书

常见错误

- 总体设计方案不完整
- 总体设计框图不完整，如缺少某块单板的设计框图等
- 设计思路描述模糊，或缺失
- 无备选方案说明，无方案对比分析
- 无集成要点



RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

✓ 角色与职责

项目经理

跟踪项目状态、主要事件和质量
控制变更、修订方案
总结分析项目数据、制作项目进展报告
组织召开项目例会风险及问题处理跟踪

工作组长

参加项目例会并提供任务执行结果及数据；
参与项目阶段/里程碑总结；
采取措施纠正任务偏差

工作组成员

每周提交工作日志；
完成项目任务并提供执行结果及数据

项目任务执行进度系统入口：项目信息-左侧导航栏-进度计划

基于猛禽平台的凤凰系列产品

项目相关链接

项目生命周期

项目进度计划

项目进展报告

项目评审

代码审核

项目缺陷

系统测试

硬件测试

产品试制

检测认证

质量保证QA

风险

问题

变更

发布

展开

折叠

查看历史进度计划

项目任务执行进度

任务树	延期标记	里程碑	计划开始日期	计划完成日期	计划工作量(人时)	实际开始日期	实际结束日期
<input checked="" type="checkbox"/> 基于猛禽平台的凤凰系列产品		否	2012/01/05	2012/10/31	3672.56	2012-01-16	2012-10-31
<input checked="" type="checkbox"/> 需求开发		否	2012/01/09	2012/01/20	208.0	2012-01-16	2012-01-20
功能需求1		否	2012/01/09	2012/01/16	48.0	2012-01-16 00:00:00	2012-01-16 00:00:00
功能需求2		否	2012/01/09	2012/01/16	48.0		2012-01-16 00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/> 需求 统一抽象层接口需求		否	2012/01/09	2012/01/16	48.0	2012-01-31 00:00:00	2012-01-31 00:00:00

✓ 任务签收

任务负责人须明确任务活动内容，任务预期成果物和任务依赖关系，并在任务派发后立即签收；对有异议和疑问处须立即同项目经理沟通，达成一致，项目经理有责任及时变更项目计划。

✓ 任务提交

任务完成，预期成果物已具备时须立即结束任务单。

✓ 常见错误

- 任务派发后立即延期，且任务负责人签收
- 任务完成后迟迟不结束任务单
- 任务成果物与预期成果物不一致
- 任务反馈不切合实际

工作档案-项目成员
评定表：

档案类	检查内容	评定说明	评分
质量	交付的成果物是否齐全	交付的成果物与预期成果物一致，则为“是”。可参考研发管理系统数据。	3
	交付的成果物是否满足要求	根据实际执行情况判断。	5
进度	是否在任务计划开始日期之前签收	可参考研发管理系统数据。	5
	成果物是否按时提交	任务单结束时间早于任务计划完成时间，则为“是”。可参考研发管理系统数据。	5
	任务进度反馈是否及时、准确	根据实际执行情况判断。	3

✓ 常见Q&A

- 任务负责人拒签分派的任务后，项目经理如何再对任务单进行处理？

项目经理无法再对该任务单进行编辑，需跟任务负责人沟通，确认拒签的原因，并导出计划，修改相关信息，重新导入即可。

- 导入导出进度计划或提交附件出问题

- 1) 任何人都能导出并查看项目进度计划，但只有项目经理修改并导入计划；
- 2) 运行环境初始化（修改IE的受信任站点）



✓ 项目例会

➤ 例会召开频率

按照总体计划制定的频率召开，公司标准：不少于每两周召开一次。

➤ 会议流程

针对上周open问题和风险，沟通进展，状态，下一步计划；

识别当前风险，问题，针对风险确定风险应对措施；针对问题明确问题处理措施，即下一步计划；

确认是否有新增变更，可进行变更影响分析；

实时项目进度，各任务进度确认；制定进度偏差纠正措施。

➤ 参与者

必参：工作组长，核心团队成员，产品经理

选参：项目主控，支持团队，如硬件测试工作组成员

✓ 项目进展报告

➤ 周报

建议项目经理将周报结合项目例会在会上与项目组成员共同进行总结编写，至少每两周总结一次并向主控汇报

➤ 月报

每月结合项目数据的分析，对项目的进展情况进行总结，并识别、跟踪项目中存在的问题。

➤ 里程碑报告

里程碑报告为项目完成里程碑活动、召开里程碑会议后总结并提交给主控审阅的报告。

用于总结汇报项目阶段任务完成情况，及相关问题的总结和解决方案

项目相关链接	链接项目SVN库 数据接口 项目评定		
项目生命周期			
项目进度计划			
项目进展报告			
项目评审			
代码审核			
项目缺陷			
系统测试			
硬件测试			
产品试制			
检测认证			
NC项			
风险			
问题			
变更			
发布			

项目信息

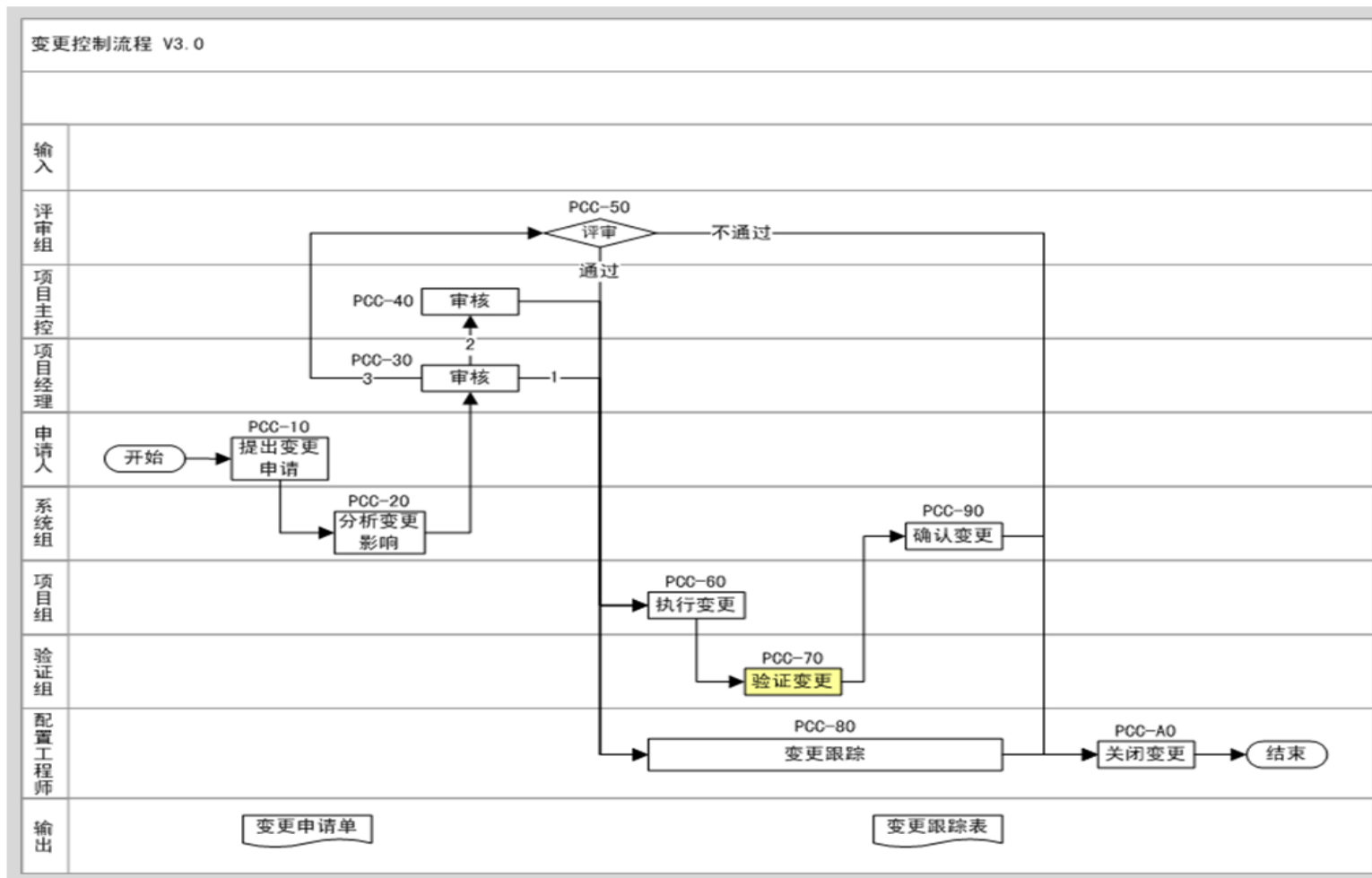
项目基本信息			
项目编号	PJ01D2011092801	项目名称	5寸网络自动跟踪球机_V2.1.0
产品线	快球	产品总监	郭海训/HIKVISION
产品系列	网络自动跟踪球机	产品经理	沈才汉/HIKVISION
产品型号	IDS-2DF1-505(国内标配), IDS-2DF1-505(国内中性), IDS-2DF1-505-B(国内标配), IDS-2DF1-505-B(国内中性), IDS-2DF1-505-B(海外标配), IDS-2DF1-505-B(海外中性), IDS-2DF1-507(国内标配), IDS-2DF1-507(国内中性), IDS-2DF1-507-B(国内标配), IDS-2DF1-507-B(国内中性), IDS-2DF1-507-B(海外标配), IDS-2DF1-507-B(海外中性), IDS-2DF1-515(国内标配), IDS-2DF1-515(国内中性), IDS-2DF1-515-B(国内标配), IDS-2DF1-515-B(国内中性), IDS-2DF1-515-B(海外标配), IDS-2DF1-515-B(海外中性), IDS-2DF1-517(国内标配), IDS-2DF1-517(国内中性), IDS-2DF1-517-B(国内标配), IDS-2DF1-517-B(国内中性), IDS-2DF1-517-B(海外标配), IDS-2DF1-517-B(海外中性), IDS-2DF1-535(国内标配), IDS-2DF1-535(国内中性), IDS-2DF1-535-B(国内标配), IDS-2DF1-535-B(国内中性), IDS-2DF1-535-B(海外标配), IDS-2DF1-535-B(海外中性), IDS-2DF1-537(国内标配), IDS-2DF1-537(国内中性), IDS-2DF1-537-B(国内标配), IDS-2DF1-537-B(国内中性), IDS-2DF1-537-B(海外标配), IDS-2DF1-537-B(海外中性)		
项目主控	郭海训/HIKVISION	项目经理	周理孟/HIKVISION
质量工程师	宋丽/HIKVISION	配置工程师	阮越/HIKVISION



产品开发周报模板
(试行)

报告模板体系入口：项目管理-模板-项目进展报告

项目管理活动---变更控制



变更控制程序体系入口：支持-程序-变更控制程序

变更控制：

变更控制的目的是确保外部需求变更及内部问题引起的变更都在**受控**的状态下进行，使项目实施的变更对项目进度、质量及产品的完整性和系统稳定性造成的影响最小。

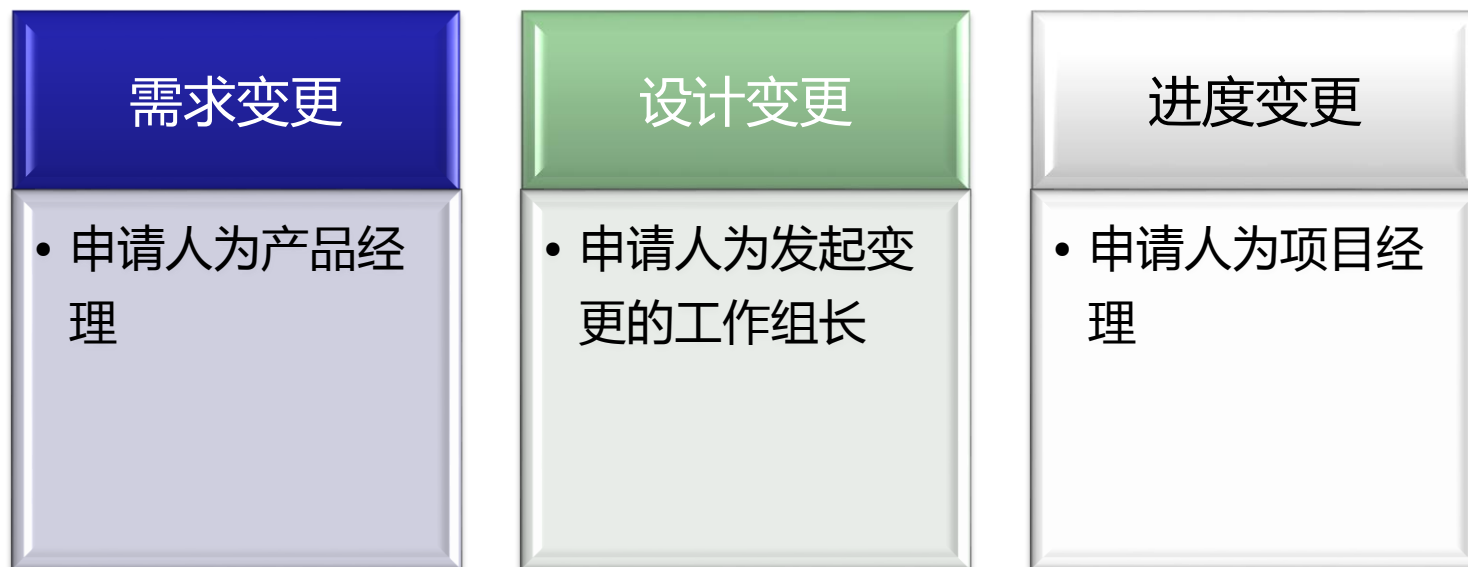
变更是相对于基线的！

✓ 变更类型

- 需求变更
- 设计变更
- 进度变更

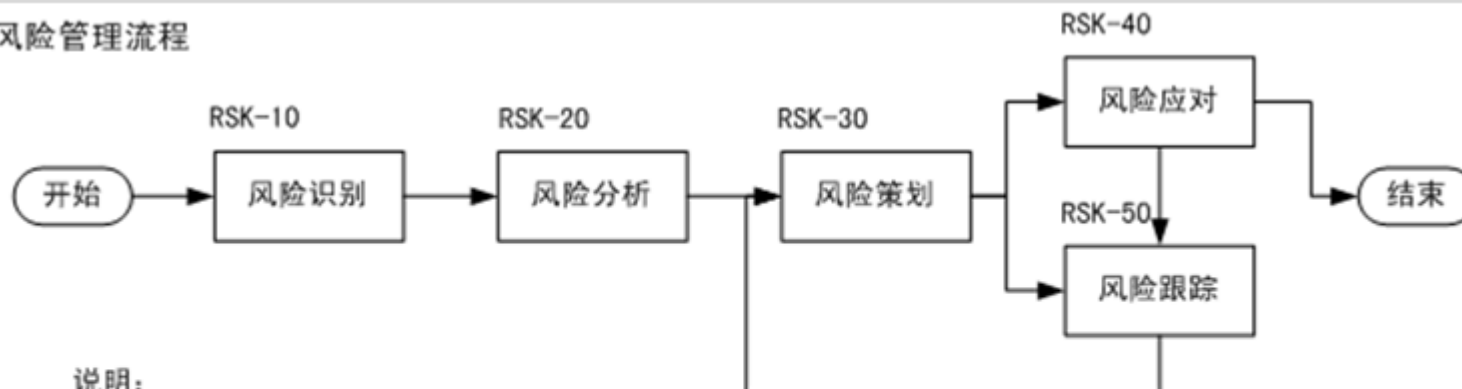
.....

✓ 变更申请人



变更样例：CR20120616_07

风险管理流程



说明:

- 1、项目风险管理贯穿于整个项目生命周期;
- 2、通常项目风险管理由项目经理负责, 工作组长参与;
- 3、风险管理应尽可能参照历史经验数据。

✓ 项目风险管理如何贯穿整个项目生命周期

策划-建立项目
风险跟踪列表

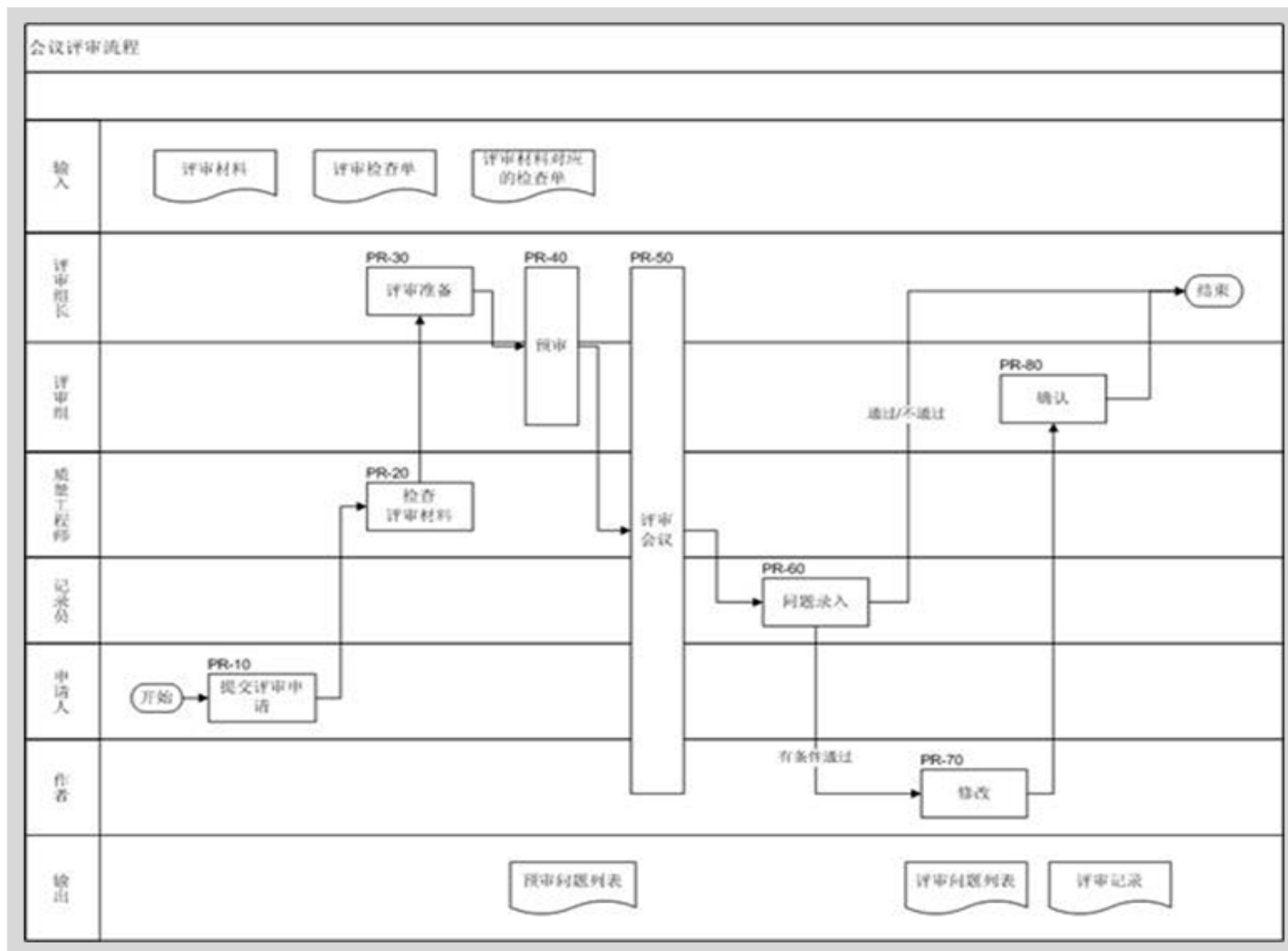
风险识别, 更新
风险跟踪列表

项目例会-风险
跟踪, 识别

风险管理指导书体系入口: 项目管理-指导书-风险管理指导书

团队中的每一个成员都必须识别风险，并录入风险，从而协助项目经理进行风险管

风险管理指导书体系入口：项目管理-指导书-风险管理指导书



评审程序体系入口：工程-指导书-评审指导书

创建项目评审



评审

当前处理人:宋丽

当前状态:申请中

创建时间:2012-07-

项目基本信息

1. 评审申请[申请人]

2. 检查评审材料[质量工程师]

3. 指定评委[评审组长]

4. 开放SVN权限[配置工程师]

6. 评审[评审组长/评委]

7. 评审记录[记录员/评审组长]

电子流操作记录

评审样例: RV20111129_09
RV20120725_03

✓ 常见错误

- 记录员在提交评审记录前未将预审问题转缺陷
- 记录员在提交评审记录前未录入评审缺陷
- 评审组长未指定合格的评委，与体系不符
- 未给评委预留足够的时间进行预审
- 评审缺陷未跟踪至关闭

✓ 设计检查单

工程检查单体系入口：RDMS体系-工程-检查单

注意：提交的评审材料须包含被评审文件及相关检查单

评审样例：RV20120228_02

✓ 缺陷类型

➤ 产品缺陷

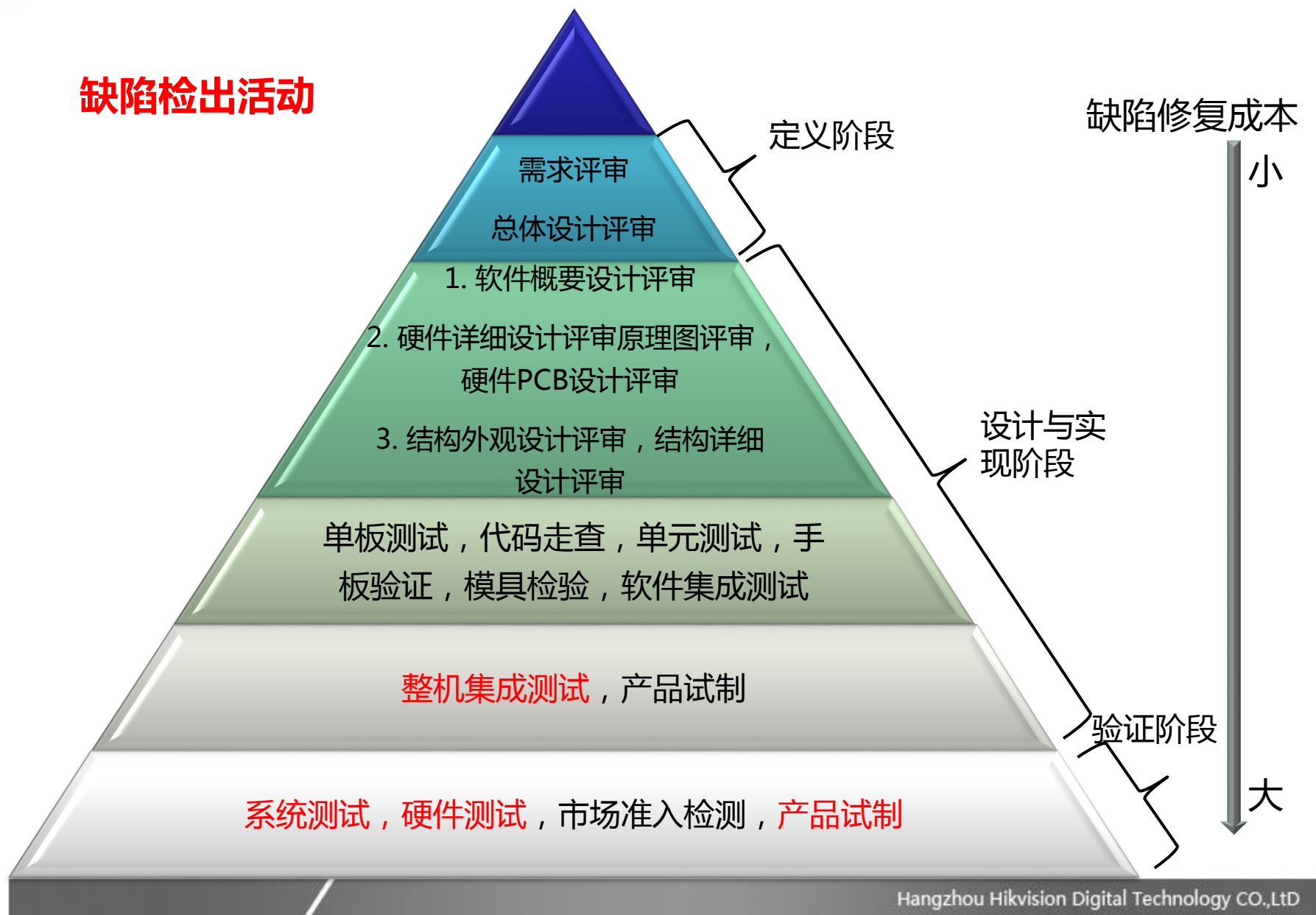
产品缺陷定位至某产品线，产品系列，与项目无关（无需填写项目编号）

➤ 项目缺陷

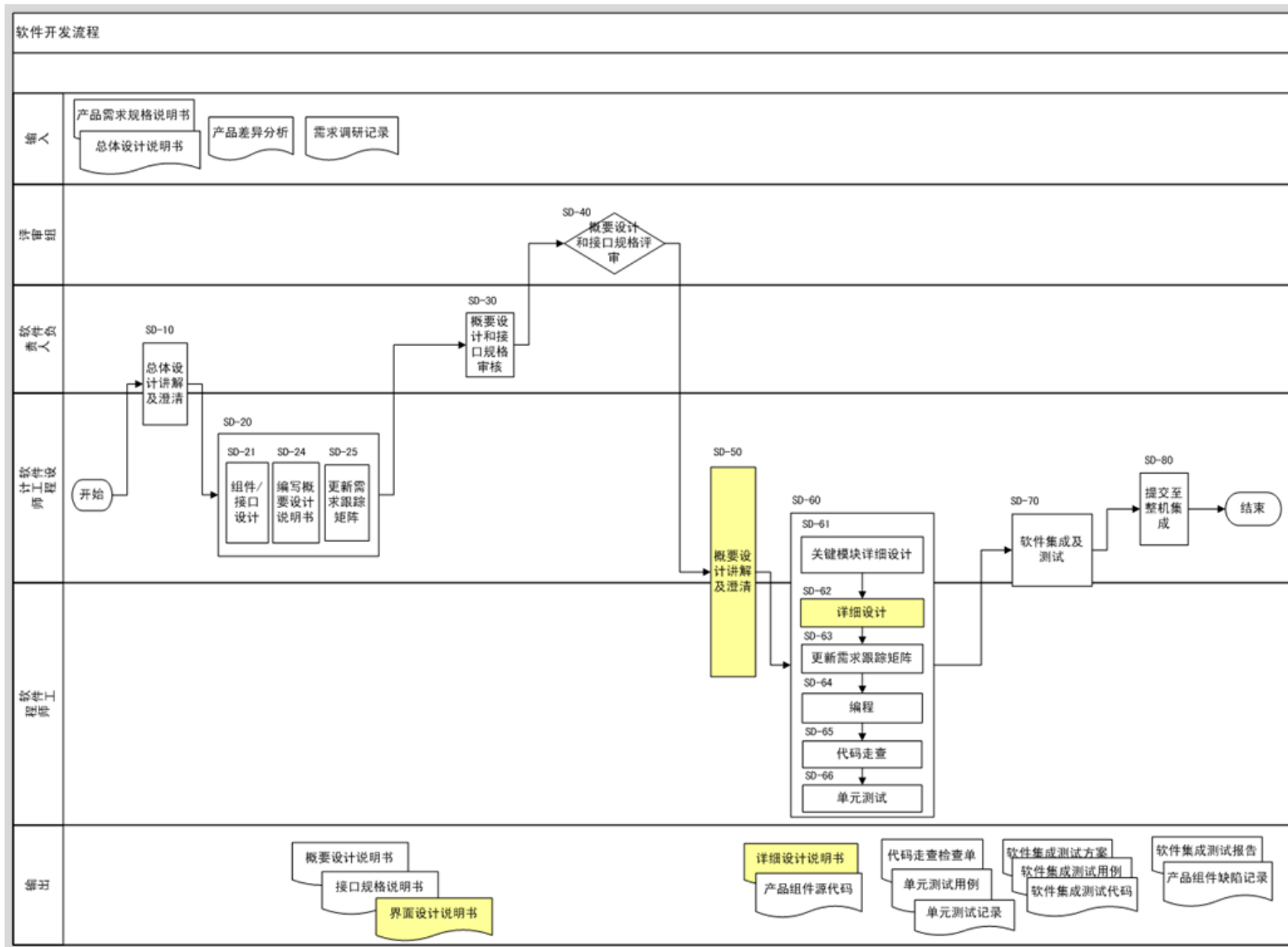
项目缺陷为某项目中，某对应开发中产品型号（可多选）的缺陷。

按照产品开发生命周期的时间顺序，缺陷检出活动有如下分类

缺陷检出活动



工程活动---软件开发

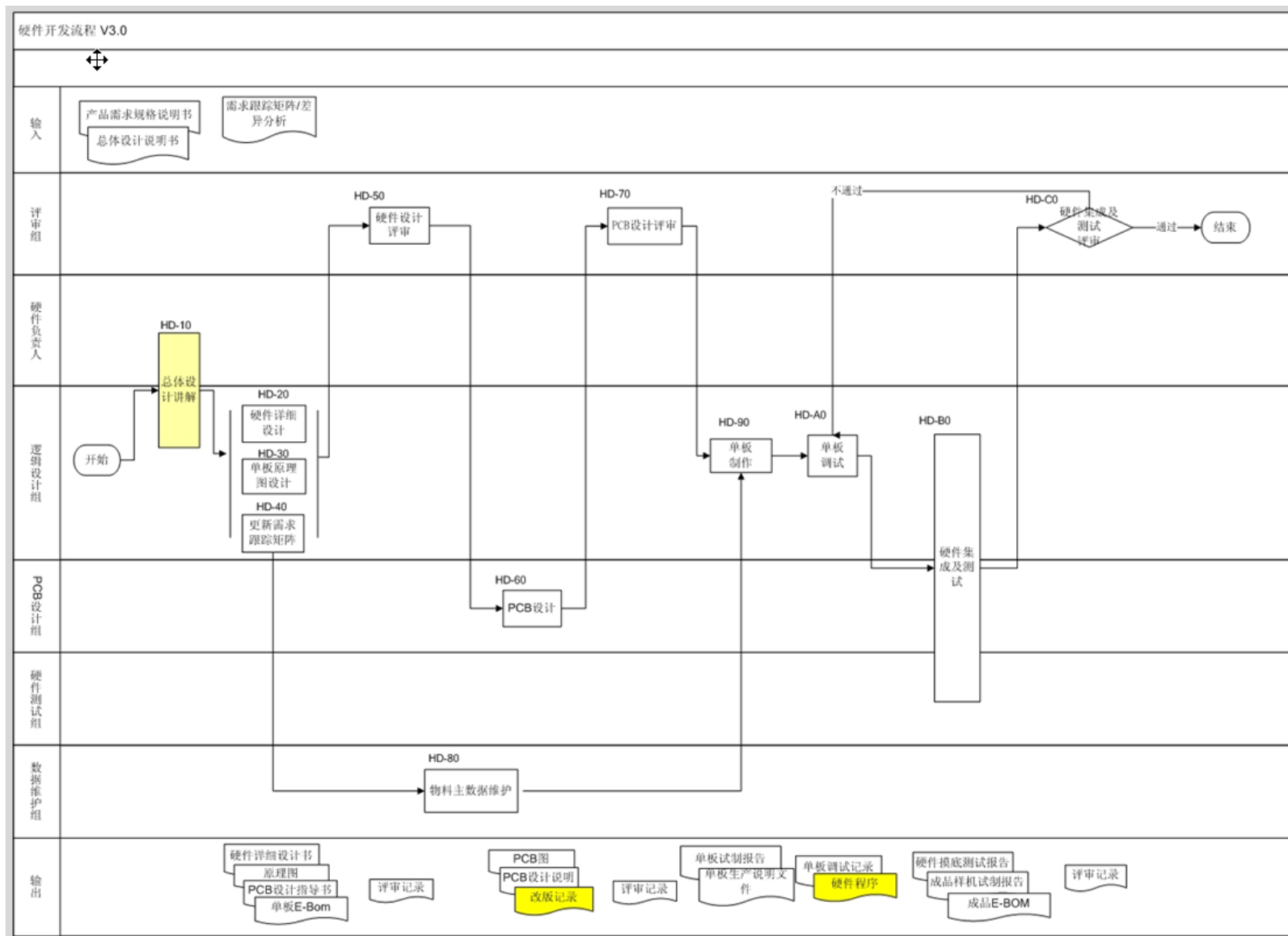


✓总体设计说明书
✓产品需求规格说明书
✓需求跟踪矩阵



序号	名称	描述	模板
1	概要设计说明书	在《产品需求规格说明书》和《总体设计说明书》的基础上对软件部分进行概要设计，作为软件详细设计和集成测试的依据	RDMS-EP-TP-043 概要设计说明书
2、	界面设计	用户操作界面的设计文档	RDMS-EP-TP-042 界面设计说明书
3、	数据库设计	系统所使用数据库的逻辑、物理设计	RDMS-EP-TP-041 数据库设计说明书
4、	详细设计说明书	系统所涉及到的接口及模块的设计文档	RDMS-EP-TP-044 详细设计说明书
5、	产品组件源代码	产品实现的源代码	无
6、	单元测试记录	做单元测试时的测试结果记录	RDMS-EP-TP-047 单元测试记录
7、	软件集成测试方案	软件集成测试策略、测试环境的文档	RDMS-EP-TP-0N1 软件集成测试方案
8、	软件集成测试用例	软件集成测试用例	RDMS-EP-TP-0N2 软件集成测试用例
9、	软件集成测试代码	为软件集成测试所编写的测试代码	无
10、	软件集成测试报告	软件集成后所实施的测试用例以及测试结果记录	RDMS-EP-TP-073 集成测试报告
11、	产品组件缺陷记录	产品缺陷修改记录	无

工程活动---硬件开发



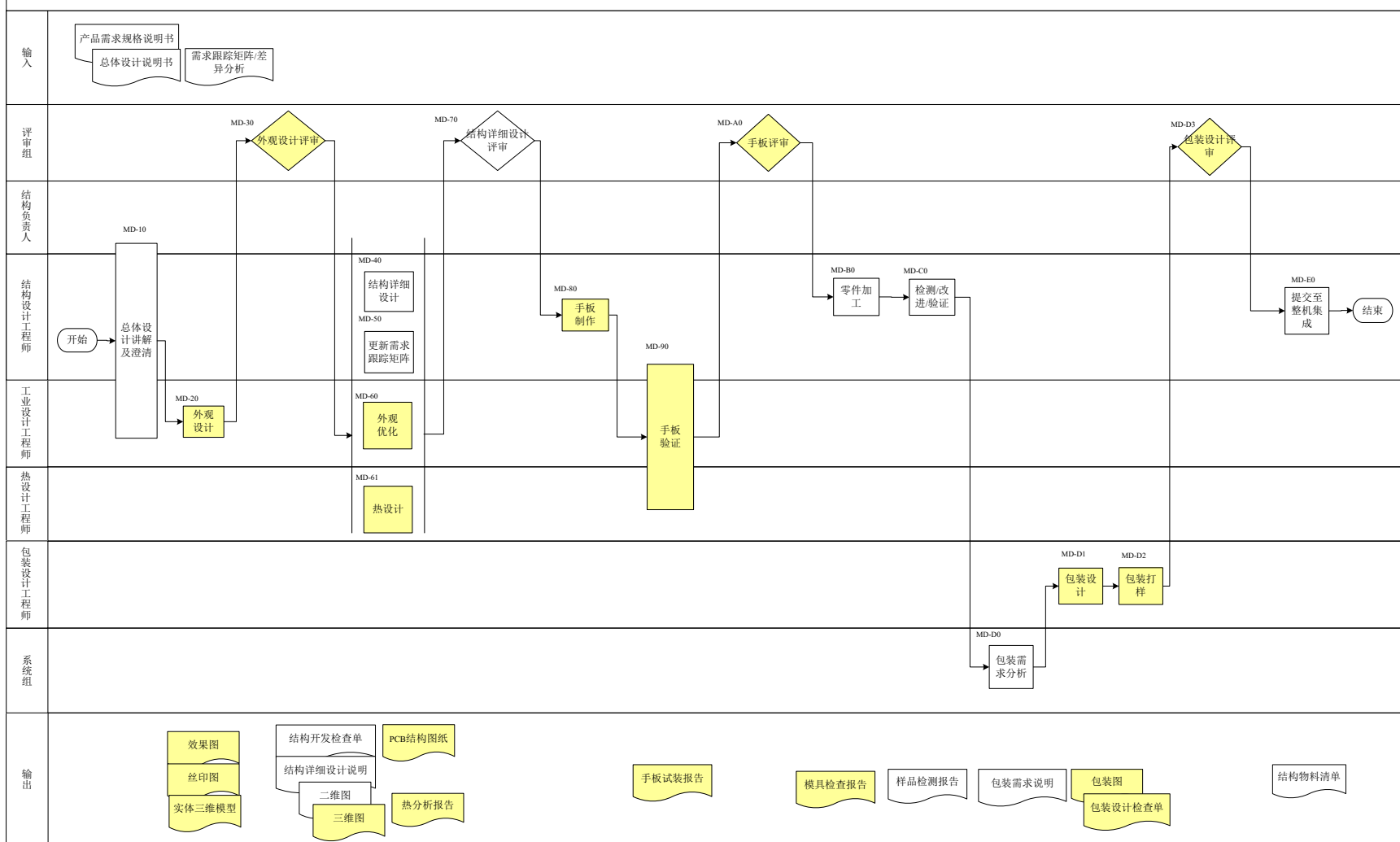
序号	名称	描述	模板
1	硬件详细设计书	由总体设计分解，单板的详细设计说明书。单板的硬件设计思路	RDMS-EP-TP-052 硬件详细设计书
2	原理图	单板原理图	无
3	单板E-BOM	单板加工详细元器件清单	RDMS-EP-TP-053 单板BOM表
4	PCB设计指导书	说明PCB设计的关键点，并给出相应的设计意见	RDMS-EP-GD-052 PCB设计指导书
5	PCB图	单板PCB图	无
6	PCB设计说明	单板PCB图的相关说明文档	RDMS-EP-TP-058 PCB设计说明
7	改版记录	包括原理图、结构和PCB等三部分的变更记录	RDMS-EP-TP-059 改版记录
8	单板调试记录	单板调试记录	RDMS-EP-TP-057 单板调试记录
9	单板试制报告	与单板相关的生产加工问题记录	RDMS-EP-TP-055 单板试制报告
10	单板生产说明文件	单板焊接、测试说明的文件	RDMS-EP-TP-091 单板生产说明文件
11	硬件摸底测试报告	成品样机的硬件摸底测试记录	RDMS-EP-TP-0G6 硬件测试报告
12	成品样机试制报告	成品的生产加工问题记录	RDMS-EP-TP-055 产品试制报告
13	成品E-BOM	成品样机的详细器件清单	RDMS-EP-TP-082 BOM
14	评审记录	记录评审内容、问题和结论	RDMS-EP-TP-0L2 会议评审记录

✓总体设计说明书
✓产品需求规格说明书
✓需求跟踪矩阵



工程活动---结构开发

结构开发程序

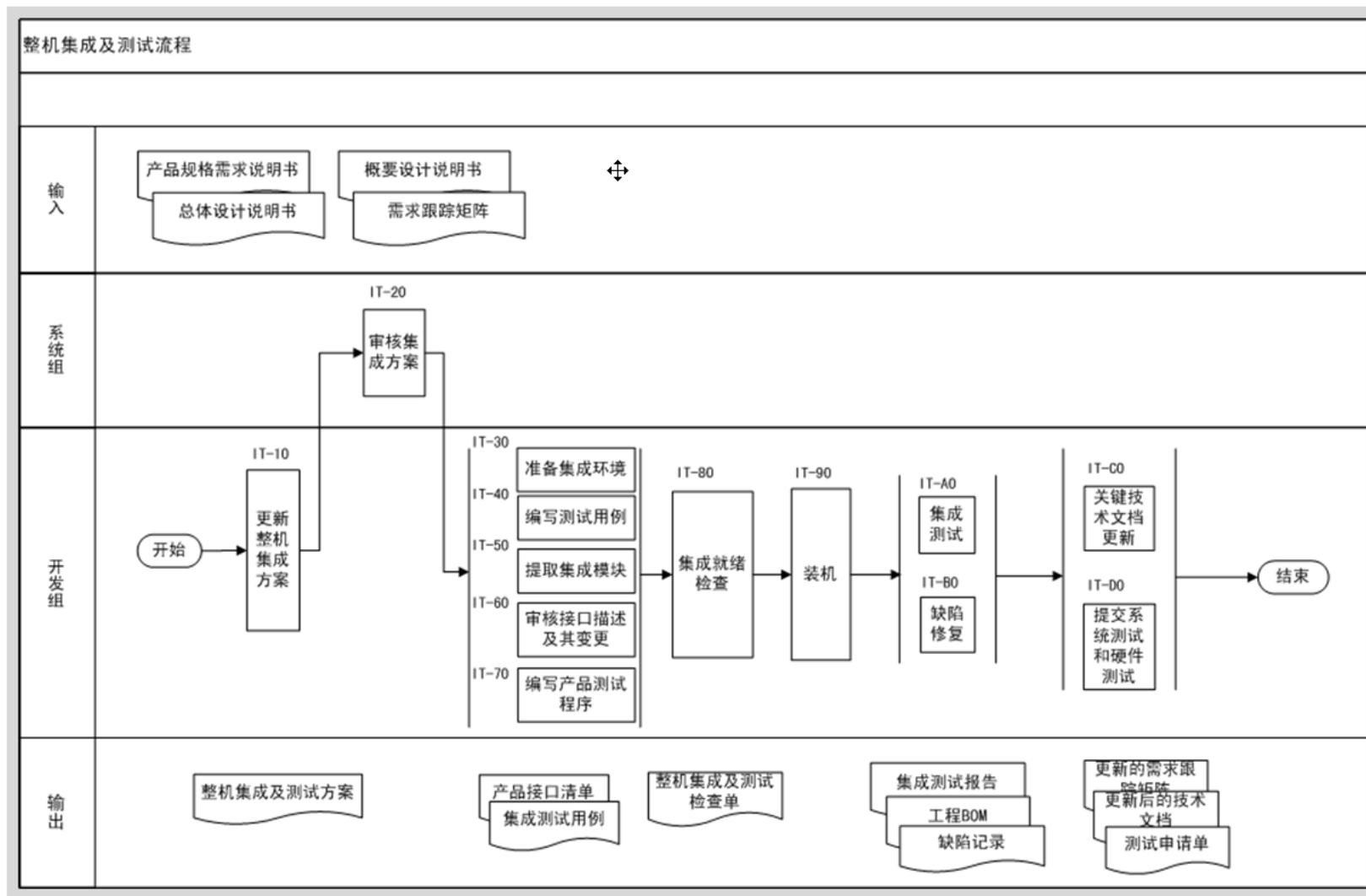


✓总体设计说明书
✓产品需求规格说明书
✓需求跟踪矩阵

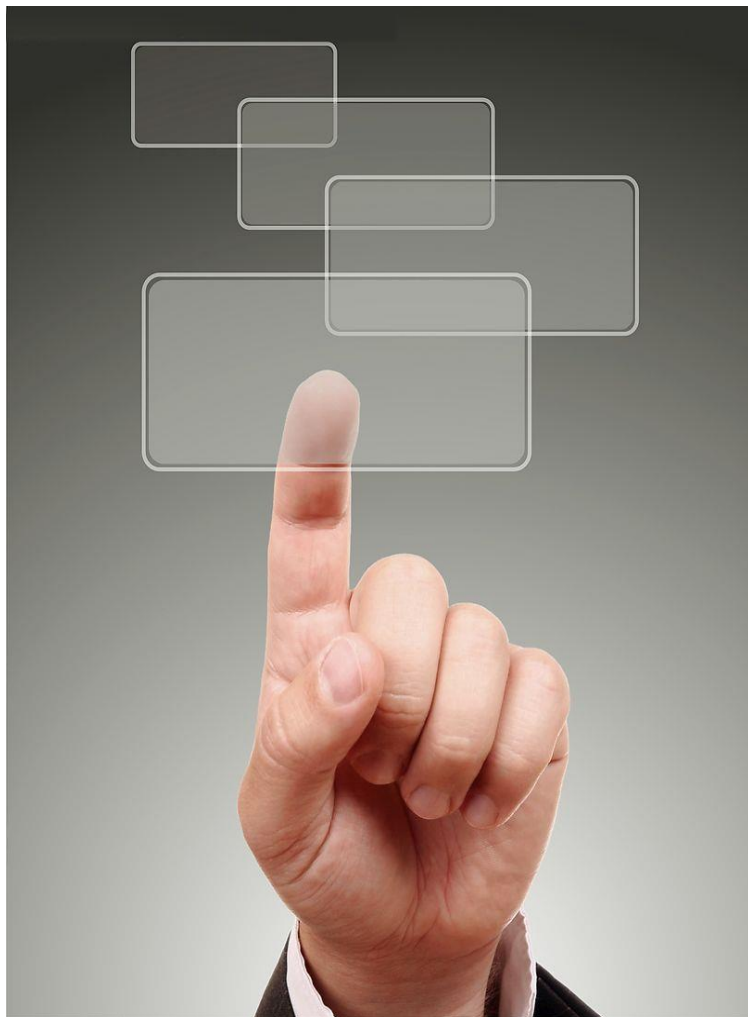


1.	效果图.	产品外观方案的渲染图.	RDMS-EP-TP-065. 效果图及丝印图一模式.
2.	丝印图.	确定产品的丝印, 确定产品的颜色.	RDMS-EP-TP-065. 效果图及丝印图一模式.
3.	二维图.	产品各零部件的详细二维图, 有详细	RDMS-EP-TP-063.
		尺寸, 公差, 技术要求等, 能够满足加工要求.	二维图.
4.	三维图.	产品各零部件的三维图, 主要展现产品的形状, 接口和装配关系等, 能够满足模具制作要求.	RDMS-EP-TP-064. 三维图和实体模型图.
5.	PCB 结构图纸.	产品 PCB 的详细结构图纸, 作为 PCB 工程师设计的输入以及 PCB 来料时的检验依据.	RDMS-EP-TP-06D . PCB 结构图纸.
6.	结构开发检查单.	结构详细设计后, 结构设计工程师自检后的 checklist 表.	RDMS-EP-CL-061. 结构开发检查单.
7.	结构详细设计说明.	产品结构方面的详细介绍以及说明.	.
8.	热分析报告.	产品热设计方案介绍以及热分析以后的结论报告.	.
9.	手板试装报告.	手板试装检查以后相关的报告以及说明.	.
10.	模具检查报告.	模具开模过程中的检查报告.	.
11.	样品检测报告.	零件外加工后, 供应商提供全尺寸的检验报告.	RDMS-EP-TP-068. 样品检测报告.
12.	包装需求说明.	产品包装涉及的相关主配件需求的说明文件.	.
13.	结构物料清单.	产品所有结构零件的清单: 零件名称、代码、数量、备注.	RDMS-EP-TP-06A. 结构物料清单.
14.	包装图.	产品的包装图纸: 外包装箱的效果、丝印和尺寸, 以及内部填充材料的形状和尺寸.	RDMS-EP-TP-06B. 包装设计图.

工程活动---整机集成测试



整机集成测试程序体系入口：工程-程序-整机集成及测试程序



RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

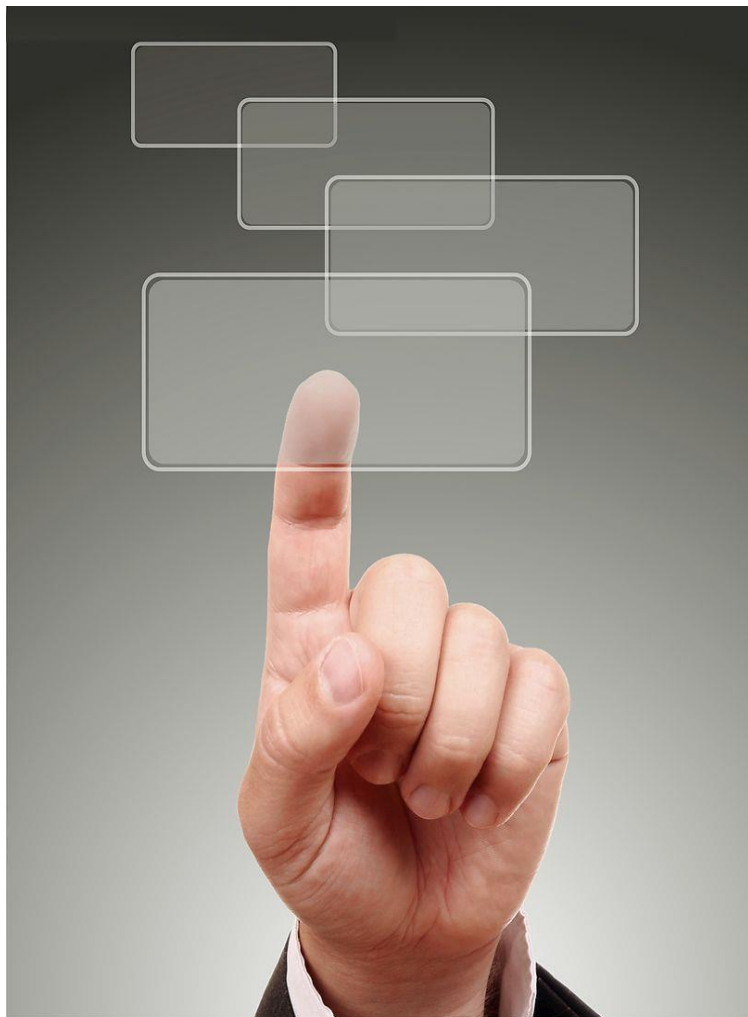
验证阶段活动

项目完成整机集成测试则标志着具备进入验证阶段的条件。
验证阶段的活动包含

- 系统测试
- 硬件测试
- 市场准入检测
- 产品试制

项目进入该阶段，研发团队主要完成缺陷修复的任务，该阶段由各测试团队进行如下四类测试。





RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

产品发布讨论会

产品发布申请提交前，项目经理须通过发布准备会议的形式完成发布评估，并得到产品总监通过，方可执行发布流程

✓ 召开时间

产品发布之前

✓ 与会人员

产线线总监，项目主控、项目组成员、重要干系人

✓ 内容

对项目成果物进行总结；

讨论并对遗留缺陷的影响及后续措施 给出结论；

确定产品发布准备是否齐备（发布检查单）



发布检查单



发布准备会议模板



RDMS体系简介

项目初始化

定义阶段

设计与实现阶段

验证阶段

移交阶段

项目结项

目的

对项目的资源进行清算，并释放资源；

交付提交并验收成果无，对资产、成果物进行归档；

总结经验教训，归档到组织过程资产库，以利其他项目参考

召开项目结项总结会议

由项目经理发起、项目组所有成员共同总结

总结的结论可以作为下次开发的宝贵经验，避免出现相同的问题，**提高以后的开发效率和开发质量。**



项目正常结项入口条件：

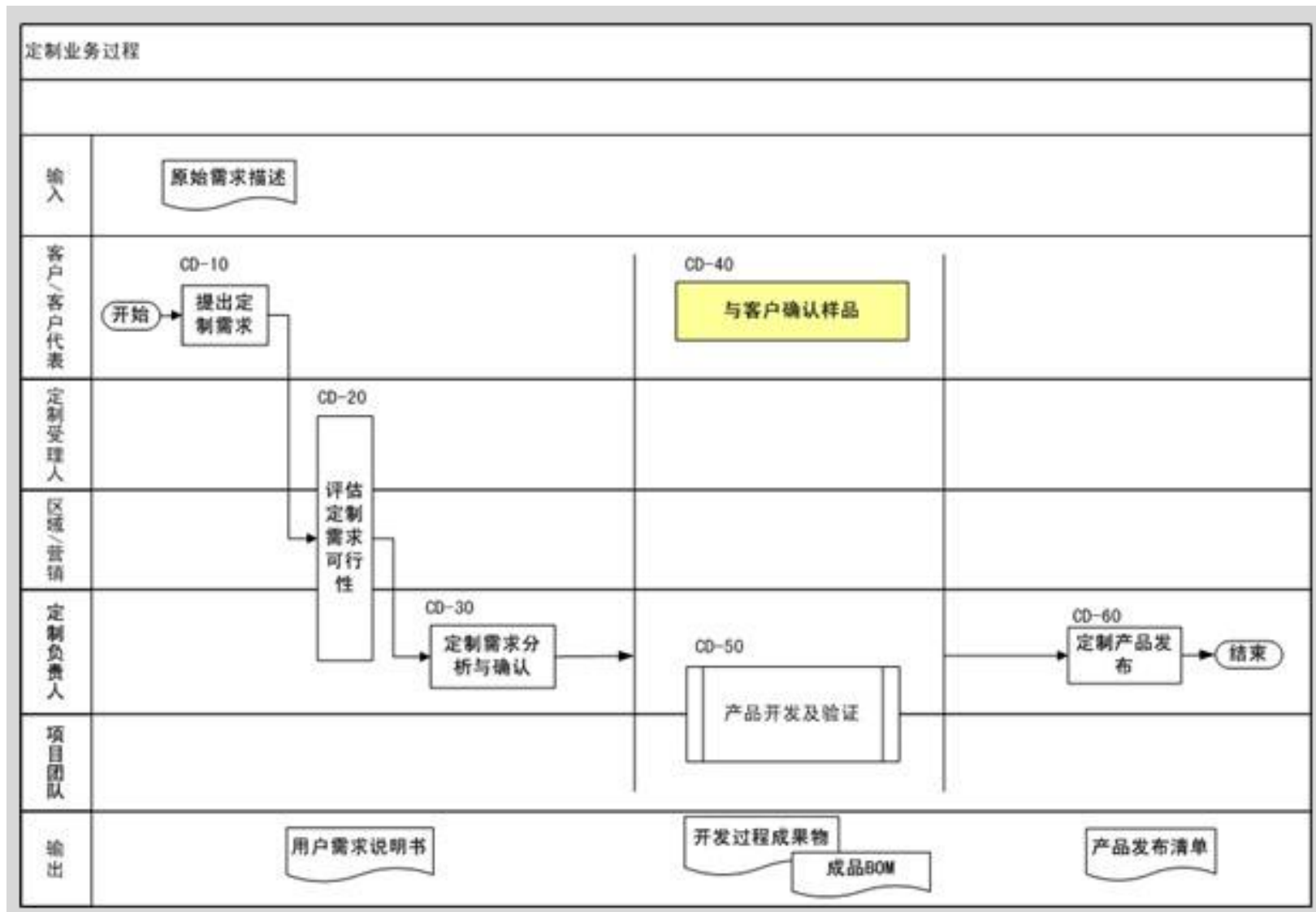
所有单子均处于已关闭状态

开发项目要求产品移交工作完成

项目异常结项：

项目处于任何阶段均可以申请异常结项

异常结项也需要关闭所有单子



THANKS !

公司总部：杭州市滨江区东流路700号

股票代码：002415

客服电话：400-700-5998

www.hikvision.com

© 杭州海康威视数字技术股份有限公司

分公司：北京、长沙、成都、重庆、长春、福州、广州、贵阳、杭州、合肥、哈尔滨、呼和浩特、济南、昆明、兰州、南昌、
南京、南宁、宁波、青岛、上海、沈阳、深圳、石家庄、太原、天津、武汉、厦门、乌鲁木齐、西安、郑州.....

海外分公司：洛杉矶、香港、阿姆斯特丹、孟买、圣彼得堡、迪拜、新加坡.....