

## AS FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PESSOAS (DIRIGENTES E COLABORADORES) ESTÃO DEFINIDAS?

A estrutura organizacional define os cargos e funções necessárias para a operação eficaz da empresa. Essas funções são ocupadas por dirigentes e colaboradores e a cada função está associado um conjunto de responsabilidades. Responsabilidades da função são as atividades que, obrigatoriamente, devem ser cumpridas pelos seus ocupantes para assegurar o cumprimento da Missão da empresa. O conhecimento dessas responsabilidades das funções por parte dos dirigentes e colaboradores esclarece a participação de cada pessoa nas atividades da empresa e promove a sinergia do trabalho em equipe.

a.	<input type="radio"/>	Não estão definidas.
b.	<input type="radio"/>	Estão definidas informalmente.
c.	<input type="radio"/>	Estão definidas e documentadas para algumas funções.
d.	<input type="radio"/>	Estão definidas, documentadas para todas as funções e conhecidas por todos os colaboradores.