





AOS PLANOS DE AÇÃO, VISANDO ALCANÇAR AS METAS DA EMPRESA RELACIONADAS ÀS ESTRATÉGIAS, ESTÃO DEFINIDOS?

Os planos de ação são uma ferramenta de planejamento que definem as ações que devem ser realizadas para a efetiva implementação de cada estratégia, os responsáveis pelas ações, os prazos para implementação e outras informações, permitindo o controle do cumprimento das metas da empresa.

a. 	Não existem planos de ação visando alcançar as metas da empresa relacionadas às estratégias.
b. 	As ações são definidas informalmente para o alcance de algumas metas da empresa relacionadas às estratégias.
c. 	Planos de ação são estabelecidos para o alcance das principais metas da empresa relacionadas às estratégias.
d. 	Planos de ação são estabelecidos para o alcance das principais metas da empresa relacionadas às estratégias, e são acompanhados regularmente.