

INTRODUÇÃO

O questionário de Autoavaliação do MPE Brasil é baseado no Modelo de Excelência da Gestão® - MEG da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) adotado por inúmeras empresas. O MEG tem como base os 11 Fundamentos de Excelência da Gestão, que são conceitos reconhecidos mundialmente encontrados em empresas que já atingiram patamares de Excelência, ou que estão caminhando nessa direção. Cabe destacar que esses Fundamentos são aplicáveis a qualquer empresa, uma vez que tratam, de forma genérica, dos mais modernos conceitos de gestão. São eles:

1. **PENSAMENTO SISTÊMICO**
2. **APRENDIZADO ORGANIZACIONAL**
3. **CULTURA DE INOVAÇÃO**
4. **LIDERANÇA E CONSTÂNCIA DE PROPÓSITOS**
5. **ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS E INFORMAÇÕES**
6. **VISÃO DE FUTURO**
7. **GERAÇÃO DE VALOR**
8. **VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS**
9. **CONHECIMENTO SOBRE O CLIENTE E O MERCADO**
10. **DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS**
11. **RESPONSABILIDADE SOCIAL**