

OS INDICADORES E METAS RELACIONADOS ÀS ESTRATÉGIAS ESTÃO ESTABELECIDOS?

Para cada estratégia é necessário estabelecer um indicador que permitirá, por meio de avaliações quantitativas, o acompanhamento da sua implementação e o seu alcance. As metas definidas para cada indicador permitem estabelecer níveis de resultados esperados e necessários para o bom desempenho da empresa e para o acompanhamento da implementação das estratégias. Esses indicadores e suas respectivas metas são utilizados na análise do desempenho da empresa e devem ser comunicados a todos os colaboradores.

a.

Não existem indicadores relacionados às estratégias.

b.

Os indicadores são estabelecidos para algumas estratégias, mas não existem metas relacionadas a esses indicadores.

c.

Os indicadores e suas respectivas metas são estabelecidos para algumas estratégias.

d.

Os indicadores e suas respectivas metas são estabelecidos para as principais estratégias e são comunicados aos colaboradores.