

A MISSÃO DA EMPRESA ESTÁ DEFINIDA E É CONHECIDA PELOS COLABORADORES?

A Missão da empresa formaliza a razão de sua existência, define por que ela existe. Usualmente, a Missão é estabelecida pelos dirigentes no momento da criação da empresa e pode ser revista sempre que necessário. O registro sob a forma escrita e a comunicação da Missão aos colaboradores contribuem para que todos conheçam, compartilhem e persigam os mesmos ideais, potencializando a contribuição de cada um na empresa.

a.



A Missão não está definida.

b.



A Missão está definida informalmente, sendo do conhecimento apenas dos dirigentes.

c.



A Missão está definida e registrada sob a forma escrita e é conhecida e entendida por alguns colaboradores.

d.



A Missão está definida e registrada sob a forma escrita e é conhecida e entendida por todos os colaboradores.