

PARTE I – DEVOLUTIVA SOBRE A GESTÃO DA EMPRESA

Esta parte do Relatório de Pontos fortes e Oportunidades de Melhoria foi gerada a partir das repostas apresentadas na Parte I do Questionário do MPE Brasil, que avalia as práticas de gestão da empresa. Com base nos comentários apresentados, você terá a oportunidade de rever suas práticas de gestão e tomar ações para melhoria, buscando alinhá-las ao Modelo de Excelência da Gestão® adaptado para Micro e Pequenas Empresas.

O conteúdo desta devolutiva está estruturado da seguinte forma:

Informações sobre os Fundamentos de Excelência e Modelo de Excelência da Gestão® da Fundação Nacional da Qualidade;

Recomendações de seu negócio a partir do ciclo PDCL (Planejar, Fazer, Executar, Controlar e Aprender);

Pontuação obtida a partir do questionário respondido sobre a gestão da empresa, apresentado no gráfico Radar;

Comentários com Pontos fortes e Oportunidades para Melhoria para cada questão respondida.
