



Академија струковних  
студија Шумадија  
Одсек Крагујевац

Студијски програм: Информатика

Предмет: Пројектовање информационих система

Тема: Агенција за чување деце

## **- Функционални захтев –**

Професор:

Александар Стаменовић

Студенти:

Лазар Пантовић 034/2021

Алекса Петровић 047/2021

Марко Оташевић 010/2021

Крагујевац, Новембар 2022.

## **1. Увод**

Родитељство данас је посебан изазов, нарочито у свету какав је наш тренутно, у свету убрзаног темпа у којем се родитељи сусрећу са све интензивнијим питањем организације времена, ваннаставних активности. Па и млади родитељи немају више тај луксуз да посвете довољно времена својој деци. Често су родитељи принуђени да се брзо врате свакодневним обавезама, а то даље значи да су услуге агенција за чување деце више него тражене, па можемо рећи и неопходне. Развојем технологије и све већом употребом Интернета, људи у данашње време већину ствари обављају “online”. Веб апликације су постале незаобилазни део свакодневног живота. Несвесни смо колико је употреба веб апликација присутна у нашим животима као што је свакодневна употреба електронске поште, употреба електронског банкарства, као и незаобилазно коришћење друштвених мрежа које такође представљају веб апликације без којих већи број људи не може да замисли свој дан. У овом раду обрађиваћемо апликацију агенције за чување деце. Сама веб апликација је намењена родитељима деце, као и запосленима у установи. Информациони систем треба да представи контакт са агенцијом за чување деце и да приближи рад исте.

## **1.1. Циљ развоја**

Овим информационим системом треба да се опишу агенције за чување деце и софтвер треба да омогући кориснику проверу свих расположивих услуга које агенција нуди. Корисник са или без регистрације може добити основне информације о услугама, њихову доступност, запосленима које би те услуге извршавале, можда и најбитнији фактор, цену. Корисници ће у кратком року добити потребне информације без телефонског контакта или одласка у агенцију, што је предност оваквог система. Наравно у оптицају су све три могућности. Ипак главни мотив јесте да се олакша родитељима сама процедура добијања информација и пријаве детета где није потребно одлазити на разне шалтере, већ им је све доступно путем Интернета из свог дома. Дато је решење олакшаног начина пријављивања детета у јаслице или вртић, као и сам приступ персонализованим подацима. Сви подаци о пријави треба да буду чувани на једном месту у дигиталном формату, како би сам начин чувања био олакшан. Дизајн саме апликације је веома битан јер не би требао да тера кориснике на размишљање већ да могу без потешкоћа да се снађу у самој апликацији. Посебан акценат треба да буде на персонализацији веб апликације. Корисницима треба омогућити да се региструју на веб апликацију. Сама регистрација треба да омогући пријаву регистрованих корисника на основу које се приказује одговарајући

садржај. Конкретно, родитељ може да види само своје пријаве које је поднео и то чини персонализацију јер ниједан други родитељ нема приступ његовим личним подацима, односно нема увид у његове поднете пријаве. Информациони систем такође треба да садржи и место где заинтересовани за рад у агенцији могу послати CV.

## 1.2. Обим система

Обим система треба да обухвата све функције које се из реалног система примењују у пројекту. Помоћу ове апликације сви корисници врло лако могу добити све потребне информације о производима.

## 1.3. Приказ производа

Очекује се да апликација у сваком тренутку да све потребне информације везане за услуге које нуди агенција. За информације о услугама је потребно направити базу података која ће бити на неком серверу и која ће се с времена на време ажурирати како би корисници добијали потребне информације у што краћем року. Предност оваквог система је што ће корисници у кратком року добити потребне информације без телефонског контакта или личног одласка у агенцију.

### 1.3.1. Перспектива производа

Перспектива овог производа је у томе када корисник на сајту агенције добије све потребне информације о услугама које нуди, види њихову цену, може извршити куповину онлине њихову доступност или отићи у продавницу већ са свим потребним информацијама само да преузме производ за који се одлучио.

### 1.3.2. Функције производа





### **1.3.3. Карактеристике производа**

Потребно је да корисник има приступ интернету и потребно је да поседује основно информатичко знање.

### **1.3.4. Ограничења**

Ограничење ове апликације је то што је само за територију Србије.

## **1.4. Дефиниција**

**Корисник** који разгледа и пријављује/заказује услуге.

**Агенција** која извршава услуге које има у понуди и које одговарају кориснику.

## **2. Референце**

Овде се могу наћи сви стандарди, прописи и литература потребна за коришћење.

### **3. Спецификација захтева**

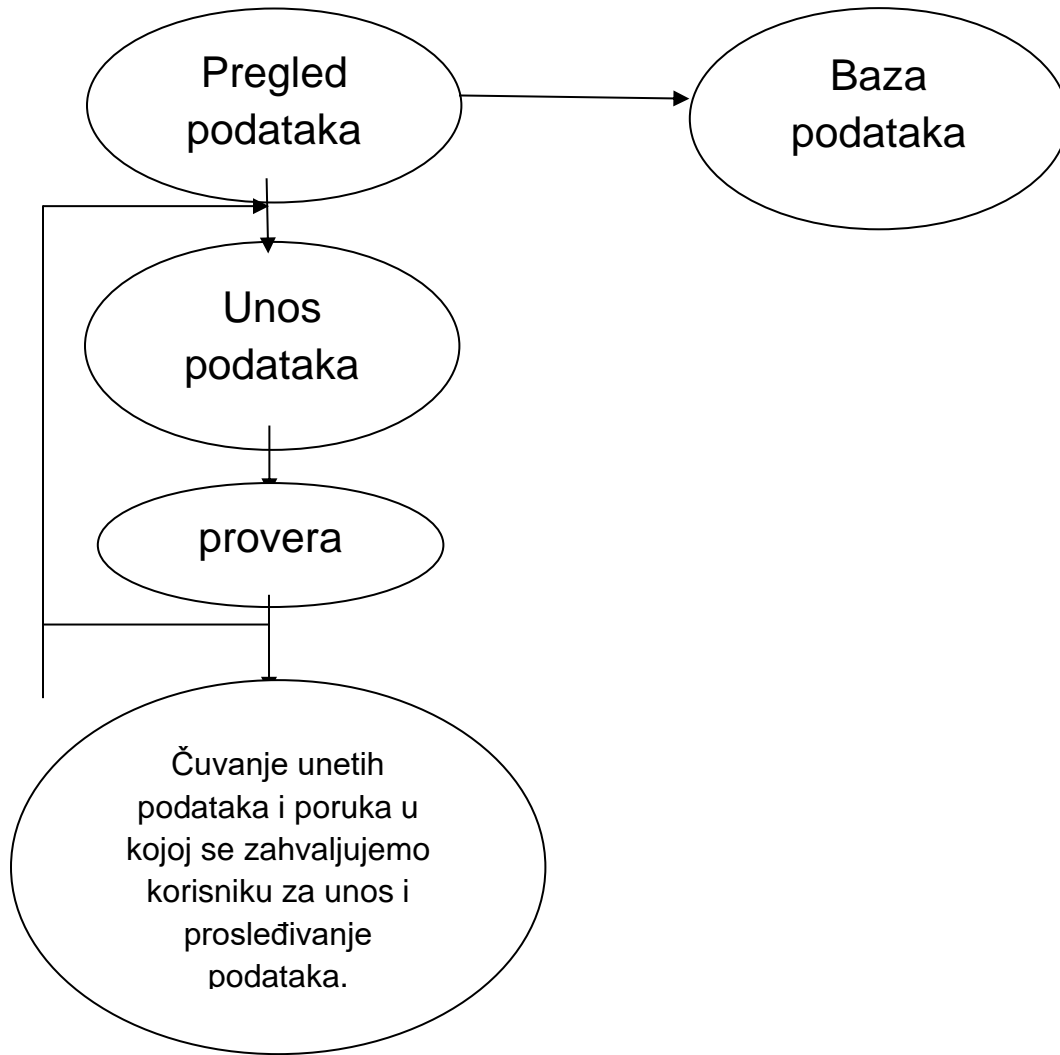
Софтвер је потребно оспособити за рад на Android, Windows и ISO оперативним системима( желимо да га оспособимо за та три оперативна система зато што су у великој употреби, постоји велики број корисника којима је Android најпогоднији систем док им други не одговарају и обрнуто). Кориснику се мора обезбедити унос личних података( име, презиме, адреса, број телефона, е – маил адреса), одабир како и колико времена желе да дете буде чувано, унос личних података детета(име, презиме, датум рођења)и одабир начина како корисник жели да плати( нпр. Месечну чланарину ако жели да плати платном картицом потребни су: број и датум истека картице, као и PIN(сигурносни број). Када корисник унесе све потребне информације које су тражене, софтвер сачува унете податке на место где се складиште захтеви корисника. Корисник добија поруку захвалности у којој се такође обавештава да убрзо бити контактиран путем маил-а или смс поруке са свим потребним информацијама.

Корисник такође може видети све оно што агенција садржи и уопштено о агенцији(место агенције, датум оснивања, податке о запосленима( име и презиме, радна позиција у агенцији), које су то гаранције агенције, препоруке клијената, експерти агенције, ценовник, радно време, да ли постоји могућност доласка у објект корисника на кућно чување детета.

#### **3.1. Спољашни интерфејси**

Кориснички интерфејс као апликација за преглед и унос информација у вези чувања деце.

### 3.2. Функције

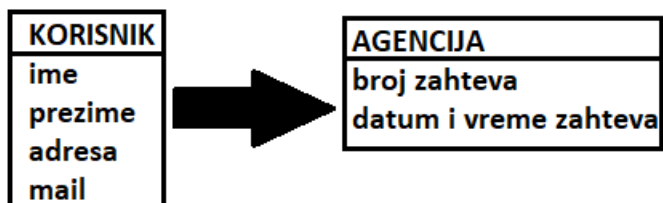


### 3.3. Погодност за употребу

Корисник не мора да посети агенцију да би добио све потребне информације, већ то може учинити употребом софтвера где детаљно може да пронађе све потребне информације.

### 3.4. Захтевне перформансе

### 3.5. Захтеви базе података



### 3.6. Пројектна ограничења

Помоћу овог софтвера је могуће смањити број радника у продавници и оних радника који преко телефона дају информације о производима.



### **3.7. Системске карактеристике софтвера система**

Софтвер кориснику пружа све потребне информације у вези агенције и њеног рада као и безбедност при уношењу свих врста личних података(име и презиме, адреса, број телефона, e-mail), као и податке о начину плаћања.

## **4. Верификација**

### **4.1 Спољашњи интерфејси**

Када се корисник сусретне са нашим софтвером добиће форму где треба да се улогује, да остави своје податке и податке детета који даље иду у базу података и на проверу. Софтвер треба кориснику да избаци све могуће опције и варијанте које наша агенција за чување деце нуди, као што су:

- Чување деце у нашим објектима са више деце(вртић) или чување деце код своје куће по принципу дадиле,
- Цена – која зависи од начина и времена чувања детета,
- Начини плаћања,
- Радно време агенције,
- Одређене погодности и попусти,
- Контакт наше агенције за додатне информације.

### **4.2. Функције**

Ако је провера успешно завршена и ако су сви услови испуњени као што су на пример узраст детета, корисник може даље да бира опције које агенција нуди и да изабере комбинацију која му највише одговара.

### **4.3. Погодност за употребу**

Ако корисник изабере опцију чувања детета на дужи временски период или опцију чувања више деце одједном може добити разне попусте и погодности које агенција нуди.

### **4.4. Захтевне перформансе**

Корисник агенције плаћа за чување своје деце и агенција треба да изађе у сусрет и да обезбеди одговарање на захтеве које корисник има као што су:

- Једноставно и лако логовање преко корисничког имена и шифре,
- Апсолутна сигурност и безбедност приватних података,
- Сигурност, безбедност и добра нега према детету.
- 

### **4.5. Захтеви базе података**

Уколико је корисник унео одговарајуће корисничко име и шифру, захтеви базе података су испуњени и може неометано да настави да користи наш систем, а ако су подаци погрешни мораће да их укуца поново.

### **4.6. Пројектна ограничења**

Систему који агенција поседује не може свако да приступи, само корисници агенције који су клијенти и који су регистровани могу користити овај систем.

## **4.7. Системске карактеристике софтвера**

### **4.8. Допунске информације**

Поред свега наведеног што агенција нуди, треба напоменути и додатне погодности. Агенција има свог приватног логопеда, педагога и психолога у случају да је деци потребан, да имају одређени проблем. Такође прва помоћ и медицинска сестра су увек ту, тако да се здравље деце не доводи у питање.

## **5. Прилози**

### **5.1. Претпоставке и зависности**

Када и уколико дође до изненадног прекида у раду са софтвером, потребно је сервисирање, наравно и редовно одржавање.

### **5.2. Акроними и скраћенице**

Ради лакшег разумевања овде се могу наћи објашњења за све скраћенице. Код нас их тренутно нема.

- Агенција за чување деце – .....	0
1. Увод .....	0
1.1. Циљ развоја .....	1
1.2. Обим система .....	2
1.3. Приказ производа .....	2

1.3.1.	Перспектива производа.....	2
1.3.2.	Функције производа .....	2
1.3.3.	Карактеристике производа.....	4
1.3.4.	Ограничења.....	4
1.4.	Дефиниција.....	4
2.	Референце.....	4
3.	Спецификација захтева .....	5
3.1.	Спољашни интерфејси .....	5
3.2.	Функције.....	6
3.3.	Погодност за употребу.....	6
3.4.	Захтевне перформансе .....	7
3.5.	Захтеви базе података .....	7
3.6.	Пројектна ограничења .....	7
3.7.	Системске карактеристике софтвера система .....	8
4.	Верификација .....	8
4.1.	Спољашни интерфејси .....	8
4.2.	Функције .....	8
4.3.	Погодност за употребу .....	9
4.4.	Захтевне перформансе.....	9
4.5.	Захтеви базе података.....	9
4.6.	Пројектна ограничења.....	9
4.7.	Системске карактеристике софтвера .....	10
4.8.	Допунске информације .....	10
5.	Прилози.....	10
5.1.	Претпоставке и зависности .....	10
5.2.	Акроними и скраћенице .....	10