



Академија струковних  
студија Шумадија  
Одсек Крагујевац

Студијски програм: Информатика

Предмет: Пројектовање информационих система

## **ФУНКЦИОНАЛНИ ЗАХТЕВ**

### **Агенција за чување деце**

Предметни професор:

Саша Стаменовић

Студенти:

Алекса Станковић

Лазар Пантовић

## Contents

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 1. Увод.....                               | 3  |
| 1.1 Циљ развоја .....                      | 4  |
| 1.2 Опис .....                             | 4  |
| 1.2 Обим система .....                     | 4  |
| 1.3 Приказ производа.....                  | 7  |
| 1.4 Кључне карактеристике и предности..... | 7  |
| 1.5 Дефиниције .....                       | 8  |
| 2. Референце .....                         | 10 |
| 3. Спецификација захтева.....              | 10 |
| 4. Акроними и скраћенице .....             | 11 |

# 1. Увод

Савремен начин живота доноси бројне изазове и обавезе родитељима и старатељима, често стварајући потребу за поузданим и сигурним решењима за чување деце. У складу са овом растућом потребом, агенције за чување деце постају кључни ослонац у подржавању породица, пружајући стручно и пажљиво чување најмлађих чланова друштва. У циљу унапређења овог важног сегмента, представљамо пројекат "Развој Системског Решења за Управљање Агенцијом за Чување Деце".

Пројекат има за циљ стварање свеобухватног софтверског система који ће револуционирати начин на који агенције за чување деце функционишу, пружајући ефикасност, сигурност и транспарентност како родитељима, тако и особљу агенција. Овај документ садржи детаљан преглед функционалних захтева који ће бити темељ за развој система који ће задовољити високе стандарде квалитета и услуге које агенција за чување деце пружа.

Пројекат ће адресирати кључне изазове са којима се суочавају родитељи и агенције за чување деце, укључујући резервације термина, праћење присуства и сигурности деце, ефикасно управљање подацима о корисницима и многе друге аспекте. Имплементација система ће омогућити родитељима да се осећају сигурно и повезано током периода када нису у могућности да брину о својој деци, истовремено пружајући особљу агенције алате за боље управљање операцијама и ресурсима.

Овај документ дефинише све функционалне захтеве који ће бити инкорпорирани у софтверско решење, са циљем пружања највишег нивоа услуге, транспарентности и ефикасности. Кроз пажљиво планирање, анализу и имплементацију, пројекат "Развој Системског Решења за Управљање Агенцијом за Чување Деце" тежи да постане основа за унапређење начина на који се брине о деци и пружа подршку породицама у савременом друштву.

У наредним одељцима овог документа детаљно ће бити размотрени функционални захтеви система, који ће служити као основна смерница за дизајн и развој софтверског решења. Овај пројекат представља корак ка пружању изузетног искуства за све кориснике агенција за чување деце, постављајући нове стандарде у области бриге о најмлађима.

## 1.1 Циљ развоја

Циљ пројекта: Имплементирати свеобухватно софтверско решење које ће омогућити ефикасно управљање свим аспектима агенције за чување деце, обезбедити сигурност и праћење детета током боравка, олакшати родитељима процес резервација и пружити поуздан и транспарентан систем за све кориснике.

## 1.2 Опис

Систем ће пружити потпуну подршку за свакодневне операције агенције за чување деце, омогућавајући особљу да ефикасно управља ресурсима, родитељима да лако резервишу термине чувања и прате статус детета, као и деци да се сигурно и угодно осећају током свог боравка у агенцији. Убрзавање пословања туристичке агенције управљање подацима,

## 1.2 Обим система

Систем који се развија за потребе агенције за чување деце има свеобухватан обим који обухвата широк спектар функционалности и могућности како би се обезбедила потпуна подршка свим релевантним аспектима пословања агенције. Обим система укључује следеће кључне компоненте и функционалности:

### **\*\*Управљање Корисницима:\*\***

- Регистрација и управљање корисничким налозима за родитеље, старатеље и особље агенције.

- Различити нивои приступа и привилегија за сваку корисничку улогу.- Могућност ажурирања личних података и преференција корисника.

## **\*\*Резервација и Распоред:\*\***

- Систем за резервацију и управљање терминима чувања деце путем интерактивног календара.
- Аутоматско генерисање и управљање распоредима чувања на основу резервација и расположивих ресурса.
- Могућност хитних резервација и промена у распореду.

## **\*\*Евиденција о Деци:\*\***

- Детаљно уношење и ажурирање информација о сваком детету, укључујући основне податке, медицинске информације, алергије и посебне захтеве.
- Повезивање деце са родитељским или старатељским налозима ради јасног праћења.

## **\*\*Сигурност и Праћење:\*\***

- Имплементација система за праћење детета током боравка у агенцији путем сигурносних камера и технологије идентификације.
- Могућност праћења статуса детета и обавештења родитеља путем мобилних апликација или веб интерфејса.

## **\*\*Обавештења и Комуникација:\*\***

- Аутоматска обавештења корисницима о потврдама резервација, подсетницима о терминима и променама.
- Могућност комуникације између родитеља и особља агенције за хитне ситуације или посебне захтеве.

## **\*\*Администрација и Извештавање:\*\***

- Преглед и управљање свим резервацијама, променама и присуством деце.

- Генерисање различитих извештаја о заузетости, приходима, присуству и ефикасности услуга.

## **\*\*Интеграција и Скалабилност:\*\***

- Отвореност за будуће интеграције са другим системима као што су системи за плаћање или комуникацијски алати.

- Могућност скалирања система како би се подржао раст броја корисника и захтева.

## **\*\*Сигурност и Заштита Података:\*\***

- Снажне сигурносне мере како би се заштитили лични подаци корисника и деце.

- Усклађеност са релевантним законима о заштити података као што је GDPR.

## **\*\*Корисничко Искуство:\*\***

- Интуитиван и кориснику пријатан кориснички интерфејс за једноставну навигацију и коришћење система.

- Пружање подршке корисницима путем корисничке подршке, упутстава за коришћење и FAQ секције.

С обзиром на све наведене компоненте и функционалности, обим система пружа свеобухватно решење за ефикасно управљање агенцијом за чување деце, уз фокус на сигурност, транспарентност и подршку корисницима у свакодневним потребама.

Снажне сигурносне мере како би се заштитили лични подаци корисника и деце.

Усклађеност са релевантним законима о заштити података као што је GDPR.

Корисничко Искуство:

Интуитиван и кориснику пријатан кориснички интерфејс за једноставну навигацију и коришћење система.

Пружање подршке корисницима путем корисничке подршке, упутстава за коришћење и FAQ секције.

## 1.3 Приказ производа

"GuardianCare" је иновативно и свеобухватно софтверско решење које је посебно осмишљено како би агенцијама за чување деце омогућило да пружи највиши ниво услуге, сигурности и удобности родитељима и њиховој деци. Овај систем представља важан корак напред у начину на који се брине о најмлађим члановима друштва, пружајући флексибилност, транспарентност и висок степен практичности.

GuardianCare" је одговор на савремене потребе родитеља и агенција за чување деце, пружајући свеобухватно решење које олакшава свакодневне изазове и омогућава свим корисницима да се осећају сигурно, информисано и повезано. Са фокусом на ефикасност, транспарентност и корисничко искуство, "ГуардианЦаре" представља револуционарни корак у пружању висококвалитетних услуга чувања деце.

## 1.4 Кључне карактеристике и предности

Интуитиван Резервациони Систем: "ГуардианЦаре" омогућава родитељима да лако и брзо резервишу термине чувања деце путем интерактивног календара. Са једноставним корацима, родитељи могу одабрати датуме и време чувања које најбоље одговара њиховим потребама.

Праћење и Сигурност: Систем омогућава праћење присуства деце током боравка у агенцији путем сигурносних камера и технологије идентификације. Родитељи могу пратити статус детета у стварном времену путем мобилних апликација, осећајући се повезано и сигурно.

Транспарентност и Обавештења: Аутоматска обавештења о потврди резервација, подсетници о надолazeћим терминима и променама пружају родитељима јасноћу и сигурност у вези са планираним чувањем деце.

Евиденција о Деци и Медицинске Информације: Систем омогућава детаљно уношење информација о сваком детету, укључујући личне податке, медицинске информације и алергије. Ово омогућава особљу да пружи посебну пажњу и негу сваком детету.

Ефикасно Управљање Ресурсима: Особљу агенције омогућено је једноставно креирање распореда чувања на основу резервација и капацитета. Овај аутоматски процес чини управљање ресурсима ефикасним и олакшава операције.

Прилагодљивост и Интеграција: "ГуардианЦаре" је скалабилан и омогућава будуће интеграције са другим системима, као што су платни системи или комуникациони алати, пружајући могућност прилагодљивости према потребама агенције.

Усклађеност са Законима о Заштити Података: Систем имплементира снажне сигурносне мере како би заштитио личне податке корисника и деце и у складу је са релевантним законима о заштити података.

## 1.5 Дефиниције

1. Агенција за чување деце: Организација која пружа професионалне услуге чувања и бриге о деци током одређених временских периода, обично прилагођених потребама родитеља или старатеља. Агенције за чување деце обезбеђују сигурно и надзирано окружење за децу, пратећи њихове потребе и омогућавајући родитељима флексибилност у обављању својих свакодневних обавеза.

2. Резервација: Акт унапред наручивања одређеног термина за чување детета у агенцији. Резервација омогућава родитељима да обезбеде место за своје дете и да планирају своје активности унапред.

3. Распоред: Организовани план који приказује датуме и времена за чување деце, креиран на основу резервација и расположивих ресурса. Распоред омогућава агенцији да ефикасно распореди своје особље и ресурсе како би се обезбедило пружање услуга у складу са потребама корисника.



4. Праћење присуства: Техника која омогућава праћење кретања и активности детета током боравка у агенцији за чување. Праћење присуства може се постићи помоћу сигурносних камера, технологије идентификације или других система како би се осигурало да је дете сигурно и учествује у планираним активностима.

5. Аутоматска Обавештења: Електронска или дигитална обавештења која се аутоматски шаљу корисницима система, у овом случају родитељима, како би их информисала о потврдама резервација, подсетницима о терминима, променама или другим релевантним информацијама.

6. Евиденција о Деци: Детаљан запис који садржи информације о сваком детету које борави у агенцији за чување. Евиденција може укључивати основне личне податке, медицинске информације, алергије, посебне захтеве и друге релевантне информације о детету.

7. Кориснички Интерфејс: Технички начин комуникације између корисника и софтверског система. У контексту агенције за чување деце, кориснички интерфејс омогућава родитељима и особљу агенције да интерагују са системом путем веб страница, мобилних апликација или других интерактивних алата.

8. Интеграција: Повезивање различитих система или технологија како би радили заједно и размењивали информације. У случају агенције за чување деце, интеграција може укључивати повезивање са платним системима, комуникационим алатима или другим софтверским решењима како би се омогућила боља услуга корисницима.

9. Хитна Резервација: Резервација термина за чување детета која се врши изван редовних планираних термина, обично у ситуацијама када се неочекивано јави потреба за чувањем детета.

10. Капацитет: Максималан број деце које агенција за чување може примити и пружити услуге чувања у одређеном временском периоду. Капацитет варира у зависности од величине простора, особља и других ресурса.

11. Медицинске Информације: Информације о здравственом стању и потребама детета, укључујући алергије, хроничне болести, лекове или посебне захтеве. Ове информације су кључне како би се пружила одговарајућа нега и пажња детету током чувања.

12.Подсетници: Аутоматска обавештења која се шаљу корисницима како би их подсетила на надлазеће термине чувања или друге важне догађаје, као што су рођендани или посебне активности.

13.Скалабилност: Способност система да се прилагоди и подржи растући број корисника и захтева. Скалабилност омогућава систему да остане ефикасан и перформантан чак и када се повећава оптерећење.

14.Усклађеност са ГДПР-ом: Концепт усаглашености са Општом уредбом о заштити података (Генерал Дата Протекцион Регулацион - ГДПР), законом Европске уније који регулише заштиту података корисника. Усклађеност са ГДПР-ом осигурава заштиту личних података корисника и пружа им контролу над тим подацима.

15,Ове дефиниције помажу разјаснити кључне појмове и концепте који се користе у контексту агенције за чување деце и система за управљање истом.

## 2. Референце

### **Закон о заштити података:**

[https://www.paragraf.rs/propisi/zakon\\_o\\_zastiti\\_podataka\\_o\\_licnosti.html](https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_zastiti_podataka_o_licnosti.html)

### **Закон о раду:**

[https://www.paragraf.rs/propisi/zakon\\_o\\_radu.html](https://www.paragraf.rs/propisi/zakon_o_radu.html)

## 3. Спецификација захтева

Информациони систем агенције за чување деце треба да обавља све основне потребе које нуди једна агенција за чување деце. То обухвата уговарање услуге са клијентима, уговара, сигурност детета, праћење развоја детета, подршка родитељима... Информациони систем такође треба непрестано да комуницира са базом података која се ажурира у *real time*-и и која ће постојеће као и новопристигле податке константо обрађивати ради што боље тачности и што веће ефикасности самог система. Софтвер је потребно оспособити за

рад на *android*, *IOS* и *windows* оперативним системима, те се од корисника (клијента) очекује да поседује бар један уређај са неким од поменутих система који је неопходно повезати на интернет, било да је то путем *4G* мреже, *wi-fi (wireless)* конекције или путем лан (*RJ-45*, *UTP*) кабла, како би могао неометано да користи апликацију.

Када корисник уђе у апликацију треба да има опцију креирања налога, где треба да унесе своје основне податке као што су име, презиме, адреса становања, *email*, број телефона као и опцију пријављивања на постојећи налог. Ове опције корисник мора користити и неопходна је регистрација. Уколико клијент креира кориснички налог, онда ће преко свог мејла добити опцију да потврди креирање налога, како би могао да га користи у апликацији, а након потврде, корисник остварује погодност у виду попушта на одређене актуелне аранжмане.

## 4. Акроними и скраћенице

ACD: Agencija za Čuvanje Dece

ADC: Agencija za Decu i Čuvanje

ČD Agencija: Čuvanje Dece Agencija

DAC: Dečija Agencija za Čuvanje

ČD Servis: Čuvanje Dece Servis

AČDS: Agencija za Čuvanje Dece i Starateljstvo

DSCA: Dečja Služba za Čuvanje Agencija

DCA: Dečja Čuvarka Agencija

DAČ: Dečja Agencija za Čuvanje

ADC Services: Agencija za Decu i Čuvanje Usluga

CCA: Centar za Čuvanje Dece

DSČA: Dečji Servis za Čuvanje Agencija

ČDSS: Čuvanje Dece i Starateljstvo Servis

DCR: Dečja Čuvarka Rešenja

ČDSU: Čuvanje Dece i Starateljstvo Usluge

ADCZ: Agencija za Decu i Čuvanje Zona

DSUCA: Dečja Služba za Upravljanje i Čuvanje Agencija

DČS: Dečje Čuvanje Servis

ADCare: Agencija za Decu i Čuvanje

DUSČA: Dečja Ustanova za Starateljstvo i Čuvanje Agencija

ČDAS: Čuvanje Dece i Aktivnosti Servis

DSČU: Dečja Služba za Čuvanje i Upravljanje

DCAU: Dečja Čuvarka i Upravljanje

ČDUP: Čuvanje Dece i Upravljanje Pomoću

ADCA: Agencija za Dečje Čuvanje Aktivnosti

ČDSR: Čuvanje Dece i Sigurnost Rešenja

DČAA: Dečja Čuvarka i Aktivnosti Agencija

ADCareS: Agencija za Dečje Čuvanje i Sigurnost

DSUP: Dečja Služba za Upravljanje i Čuvanje Pomoću

ČDSV: Čuvanje Dece i Sigurnost Vodi

