Pflichtenheft tf-markt

von Jan Lukas Lücking, Christian Müller

# Inhaltsverzeichnis

[**Inhaltsverzeichnis**](#_tamvcthfrygl) **1**

[**1 Zielbestimmung**](#_5pxh10ohnlg0) **2**

[1.2 Wunschkriterien](#_77opayhxv8i8) 3

[1.3 Abgrenzungskriterien](#_hpag0trq0sf2) 3

[**2 Produkteinsatz**](#_xsiusljlo0d4) **3**

[2.1 Anwendungsbereiche](#_fopswn7c9pjd) 3

[2.2 Zielgruppen](#_5gv9bb9cnch2) 3

[3.3 Betriebsbedingungen](#_m91pbxxahvac) 3

[**3 Produktfunktionen**](#_svemrxrmhagh) **4**

[**4 Produktdaten**](#_pflnry48pdjp) **5**

[**5 Produktleistungen**](#_dqkml574krwi) **5**

[**6 Qualitätsanforderungen**](#_aiy9teb9o49y) **6**

[**7 Ergänzungen**](#_fnpurzjum5ee) **7**

[7.1 Realisierung](#_k9af0v8r0hd5) 7

[7.2 Berechnungsgrundlagen](#_v0ieidawey7m) 7

[**8 Benutzungsoberfläche**](#_7n0cgkpiyb3q) **7**

# 

# 1 Zielbestimmung

Welche Ziele sollen durch den Einsatz der Software erreicht werden?

Die Mitarbeiter der Firma tf-markt sollen durch das Produkt in die Lage versetzt werden, bei Verkaufsgesprächen Berechnungen für die benötigten Mengen von Fliesen/Tapeten und Verbrauchsmaterialien durchführen zu können. Dadurch soll ein schnellerer Überblick über die zu erwartenden Kosten erreicht werden.

1.1 Musskriterien

Der Benutzer-Account:

* kann die jeweiligen Daten des Kunden in eine Berechnungs- übersicht eingeben und die Berechnung ausführen
* kann sich als Administrator verifizieren

Der Administrator-Account:

* kann ein Produkt erstellen
* kann ein vorhandenes Produkt verändern
* kann ein Produkt löschen
* kann Programmeinstellungen bearbeiten

Die Berechnung:

* es gibt die Auswahl zwischen Fliesen- und Tapetenberechnung
* es werden die genauen Maße der in ein Textfeld geschrieben
* durch ein Button wird die Berechnung gestartet
* es werden die benötigten Mengen und Preise berechnet

Sonstiges:

* auf der Ansicht des Administratoren gibt es eine Produktliste mit Angaben zu deren Eigenschaften (Maße und Preis)
* über diese Ansicht kann der Administrator die Produkte bearbeiten
* alle relevanten Daten zu den Produkten werden gespeichert
* Zusatzmaterialien, wie Tapetenkleister, Fugenfüller und Fliesenkleber werden unterstützt

## 1.2 Wunschkriterien

* Der Mitarbeiter kann die berechneten Daten für einen Kunden speichern und wieder anzeigen lassen
* Der Mitarbeiter kann die Ansicht sich ausdrucken lassen

## 1.3 Abgrenzungskriterien

* Produkte umfassen: Tapeten, Fliesen, Fliesenkleber, Fugenfüller, Tapetenkleister
* keine Datenbanken für Benutzer und Produkte
* kein Anmeldeformular für den regulären Mitarbeiter

# 2 Produkteinsatz

Die Software dient zur Berechnung von notwendigen Materialien sowie zur Verwaltung der Produktdaten.

Zielgruppe des Produktes sind die Mitarbeiter (Verkäufer) der Firma tf-markt.

## 2.1 Anwendungsbereiche

* Kaufmännischer Bereich (Berechnungen von Mengen und Preisen)
* Verwaltung von Produktdaten

## 2.2 Zielgruppen

Mitarbeiter (Verkäufer) der Firma tf-markt.

## 3.3 Betriebsbedingungen

Das Fachgeschäft tf-markt ist auf den Verkauf von Tapeten und Fliesen spezialisiert.

Das Programm wird während Kundengesprächen benutzt um kurzfristig Berechnungen anzustellen, damit direkt Angaben über benötigte Mengen und Preise gemacht werden können.

Der Betrieb wird durch Mitarbeiter beaufsichtigt.

# 3 Produktfunktionen

/F10/(/LF10/)

Erfassung, Änderung und Löschung von Produkten durch berechtigte Personen

* /F11/ Falls der Benutzer Rechte als Administrator besitzt, kann dieser sich über ein Dialogfeld anmelden, indem er seinen Benutzernamen und Passwort eingibt
* /F12/ Dort kann er/sie über eine Produktliste die verschiedenen Produkte anzeigen und verwalten:
* /F13/ Er/Sie kann ein neues Produkt zur Liste hinzufügen
* /F14/ Er/Sie kann Produkte über ein Dialogfeld bearbeiten
* /F15/ Er/Sie kann Produkte aus der Liste löschen

/F20/(/LF20/)

Der Benutzer kann die Angaben des Kunden in ein Formular eingeben und die benötigte Menge an Tapeten inklusive benötigter Menge an Kleister berechnen lassen und bekommt eine Ansicht zu den Einzelpositionen und dem Gesamtpreis

* /F21/ Er/Sie kann die Raumgröße mit Länge, Breite und Höhe, oder direkt eine Flächengröße eingeben
* /F22/ Er/Sie kann die Einzelpositionen manuel bearbeiten

/F30/(/LF30/)

Der Benutzer kann die Angaben des Kunden in ein Formular eingeben und die benötigte Menge an Fliesen inklusive benötigter Menge an Fugenfüller (und optional inklusive Fliesenkleber) berechnen lassen und bekommt eine Ansicht zu den Einzelpositionen und dem Gesamtpreis

* /F31/ Er/Sie kann die Raumgröße mit Länge, Breite und Höhe, oder direkt eine Flächengröße eingeben
* /F32/ Er/Sie kann die Einzelpositionen manuel bearbeiten

/F40/(/LF40/)

Ermittlung eines Gesamtbetrages bei mehreren unterschiedlichen Produkten.

# 4 Produktdaten

/D10/(/LD10/)

Es sind alle relevanten Daten über die Produkte zu speichern

* /D11/ Daten zu Tapeten: Farbe, Muster, Preis, Verkaufsmenge
* /D12/ Daten zu Fliesen: Farbe, Muster, Preis, Verkaufsmenge
* /D13/ Daten zu Tapetenkleister: Preis, Verkaufsmenge, Benötigte Menge pro Fläche
* /D14/ Daten zu Fliesenkleber: Preis, Verkaufsmenge, Benötigte Menge pro Fläche
* /D15/ Daten zu Fugenfüller: Preis, Verkaufsmenge, Benötigte Menge pro Fläche

# 5 Produktleistungen

/L10/(LL10/)

Es können bis maximal 50 verschiedene Arten eines Produkts verwaltet werden

/L20/(LL20/)

Es gibt jeweils nur eine Art der Zusatzmaterialien Tapetenkleister, Fugenfüller und Fliesenkleber

/L30/(LL30/)

Tapetenrollen werden nur als ganze Einheit verkauft Fliesen pro Quadratmeter

# 

# 

# 6 Qualitätsanforderungen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produktqualität** | **sehr gut** | **gut** | **normal** | **nicht relevant** |
| Funktionalität |  |  |  |  |
| Angemessenheit |  | X |  |  |
| Richtigkeit |  | X |  |  |
| Interoperabilität |  | X |  |  |
| Ordnungsmäßigkeit |  | X |  |  |
| Sicherheit |  |  | X |  |
| Änderbarkeit |  |  |  |  |
| Fehlertoleranz |  | X |  |  |
| Wiederherstellbarkeit |  |  | X |  |
| Benutzbarkeit |  |  |  |  |
| Verständlichkeit |  | X |  |  |
| Erlernbarkeit |  | X |  |  |
| Bedienbarkeit | X |  |  |  |
| ISO 9241/110 Norm |  |  |  |  |
| Aufgabenangemessenheit |  | X |  |  |
| Selbstbeschreibungsfähigkeit |  | X |  |  |
| Steuerbarkeit |  | X |  |  |
| Erwartungskonformität |  | X |  |  |
| Lernförderlichkeit |  | X |  |  |

# 7 Ergänzungen

## 7.1 Realisierung

Die Anwendung wird mit der Programmiersprache C# realisiert und die Produktdaten werden über XML gespeichert.

## 7.2 Berechnungsgrundlagen

Es wird bei der Berechnung der benötigten qm Fliesen von einem Aufschlag von 5% zur benötigten Fläche ausgegangen.

Bei der Berechnung der benötigten Tapetenrollen wird von den Raummaßen ausgegangen.

Fenster- und Türausschnitte werden als Verschnitt/Reserve eingeplant. Bei Mustertapeten ist der Musterversatz in die berechnungen mit einzubeziehen.

Die Rollenbreite und die Länge der Tapete pro Rolle sind standardisiert, können aber unterschiedlich sein. Ebenfalls gibt es unterschiedliche Fliesengrößen und Fliesentypen.

# 8 Benutzungsoberfläche

/B10/ Es wird die Standard Windows-Form verwendet

/B20/ Die Bedienungsoberflächen sind auf Mausbedienungen auszulegen

/B30/ Es werden verschiedene Formulare für die Berechnung und die Verwaltung verwendet

/B40/ Es werden die Ergonomie-Kriterien der ISO 9241/110 Norm beachtet

## 