

**RebusKa**

**Historias de Usuario**

Joseph Arevalo Garzón

Jhoan Sebastian González Fajardo

Oscar Fabian Gómez Bejarano

Cristian Mateo Chaves Ramírez

Jimmy Alejandro Villarraga Gutiérrez

Universidad Antonio Nariño

Facultad de Ingeniería de Sistemas

Julián Prado

Bogotá D.C., Colombia

2025

## **Historias de usuarios para trabajadores**

### **Publicación de servicios**

Como trabajador informal, quiero tener la posibilidad de crear y gestionar publicaciones detalladas sobre los servicios que me gustaría ofrecer, también una descripción, imágenes, precio y ubicación, para que las personas interesadas puedan conocer mi trabajo y contactar de manera más fácil a través de la página.

### **Solicitudes de trabajo**

Como trabajador informal, me gustaría recibir notificaciones cuando un cliente esté interesado en mis servicios y me envíe una solicitud, para poder revisarla y así responder sus preguntas y confirmarle si puedo aceptar el trabajo de acuerdo con mi disponibilidad y mis capacidades.

### **Historial y calificación**

Como trabajador informal, quiero que los clientes que han contratado mis servicios puedan calificar mi trabajo y dejar comentarios sobre su experiencia, de manera que mi perfil refleje mi reputación y me ayude a generar confianza en futuros clientes que estén buscando un profesional en mi área.

## **Historias de usuario para clientes**

### **Búsqueda de trabajadores**

Como cliente, quiero tener un buscador que me permita filtrar trabajadores por categorías como tipo de trabajo, ubicación, disponibilidad y calificación, con el fin de poder encontrar de manera rápida y segura a la persona más adecuada para el servicio que necesito contratar.

### **Búsqueda por categorías**

Como cliente, quiero poder filtrar mis búsquedas por medio de categorías ya establecidas (Por ejemplo, solo servicios de carpintería), para así facilitar mi búsqueda de ciertos servicios de mi interés.

### **Ayudante de búsqueda**

Como cliente, quiero tener la asistencia de un Bot/IA que me facilite la búsqueda de servicios por categorías o palabras clave, para lograr encontrar servicios con mayor facilidad en caso de desconocer el nombre preciso de la profesión o servicio.

### **Contacto y coordinación**

Como cliente, quiero poder comunicarme directamente con los trabajadores por medio de un chat en la página web, para hablar sobre detalles del trabajo, acordar precios, resolver dudas, coordinar hora y fecha del servicio sin necesidad de utilizar otros medios externos.

**Calificación del servicio**

Como cliente, quiero tener la opción de dejar una calificación y un comentario sobre la calidad del servicio una vez que el trabajo haya sido completado, para que otras personas puedan conocer mi experiencia y ayudar a la comunidad a tomar decisiones informadas al momento de contratar a un trabajador.