

KPI del Servicio

Se medirá el desempeño y cumplimiento del servicio, bajo los siguientes parámetros de productividad:

Eficacia: Grado de cumplimiento de las tareas encomendadas. Los errores técnicos y administrativos serán considerados en la ponderación mensual de cada disciplina y su respectivo entregable.

Eficiencia: Cumplimiento de las tareas al mínimo gasto de recursos HH

Productividad:

- 1.- Eficaz y eficiente
- 2.- Eficaz pero ineficiente
- 3.- Ineficaz e ineficiente

El resultado de la ponderación aplicada a cada área del servicio, será el que defina el factor de desempeño, según lo siguiente:

El factor de desempeño (Fd), afectará los precios unitarios incluyendo su utilidad. De acuerdo a lo anterior, el Estado de Pago (EP), será:

Nota Desempeño	Fd
95 < ND <= 100	1,00
90 < ND <= 95	0,99
85 < ND <= 90	0,98
80 < ND <= 85	0,97
75 < ND <= 80	0,96
70 < ND <= 75	0,95
60 < ND <= 70	0,93
50 < ND <= 60	0,92
0 < ND <= 50	0,90

$$EP = \sum (PU \times Q \times Fd) + GG$$

EP: Estado de Pago mensual

PU: Precio unitario ítem i

Q: Cantidad a pagar del ítem i

GG: Gastos Generales

ND	Ponderación	Índice				10	30	50	70	100	Evaluación
100%	60%	72%	Contraparte Técnica e Ingeniería	32%	Especialidad Mecánica	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100
						Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100
				13%	Especialidad Metalurgia	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100
						Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100
				9%	Especialidad Electricidad	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100
						Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100
				9%	Especialidad Instrumentación	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100
						Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100
				9%	Especialidad Civil Estructural	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100
						Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100
	28%	Gestión de Proyectos	16%	Planificación y Control	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100	
					Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100	
			8%	Sustentabilidad	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100	
					Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100	
			4%	Gestión SAC	Eficacia	Muy Ineficaz	Ineficaz	Bajo lo Esperado	Eficaz	100	
					Eficiencia	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100	
					Eficaz	Muy Ineficiente	Ineficiente	Bajo lo Esperado	Eficiente	100	
40%	100%	Disponibilidad del Servicio en HH				0% < C ≤ 50%	50% < C ≤ 70%	70% < C ≤ 80%	80% < C ≤ 90%	90% < C ≤ 100%	100