# 개인정보 처리방침

제정 2025.02.26.

주식회사 아이브이에이치는 '개인정보 보호법' 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

#### 제1조(개인정보의 처리목적)

주식회사 아이브이에이치는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 경우에는 '개인정보 보호법' 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 아이브이에이치 뉴스레터 발송
- 제품 소개 및 세미나, 행사 관련 홍보
- 재화 또는 서비스 제공
- 질의응답 대응 및 처리

#### 제2조(처리하는 개인정보 항목)

주식회사 아이브이에이치는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 세미나, 행사 관련 홍보: 성명, 이메일, 연락처, 직장 정보
- 홈페이지 문의 : 성명, 이메일, 연락처, 직장 정보
- 재화 또는 서비스 제공: 성명, 이메일, 연락처, 직장 정보

## 제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

주식회사 아이브이에이치는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

- 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급 완료 및 대금 정산 완료 후 최대 5 년간 보관
- 홈페이지 질의응답 관리: 질의응답 종료 후 최대 5년간 보관

#### 제4조(개인정보의 제3자 제공)

주식회사 아이브이에이치는 정보주체의 동의가 있거나 관련 법령에 특별한 규정이 있는 경우 등을 제외하고는 개인정보 처리와 관련한 별도의 제3자 제공이 없음을 알려드립니다.

#### 제5조(정보주체의 권리의무 및 행사방법)

정보주체는 주식회사 아이브이에이치에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 주식회사 아이브이에이치에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 주식회사 아이브이에이치는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항 에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 주식회사 아이브이에이치는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인지를 확인합니다.

## 제6조(개인정보의 파기)

주식회사 아이브이에이치는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음과 같이 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- 파기절차 : 주식회사 아이브이에이치는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 주식회사 아이브이에이치의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기 합니다.
- 파기방법: 전자적 형태의 개인정보로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

주식회사 아이브이에이치는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

• 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 개인정보 담당자 대상 정기적 내부 교육 등

• 기술적 조치 : 개인정보 저장 페이지 등의 접근권한 관리, 고유식별정보 등의 암 호화

### 제8조(개인정보 보호책임자)

주식회사 아이브이에이치는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보 호책임자를 지정하고 있습니다. 또한 '개인정보 보호 담당부서'에서는 개인정보 열람청구 업무를 담당하고 있습니다.

• 개인정보 보호 담당부서

부서명: 경영전략팀

책임자: 안경림 이사

• 개인정보 보호 담당자

성명: 안혜리

직책: 주임

## 제9조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터 넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy, kisa. or, kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 :(국번없이) 118 (www.kopico.go.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

## 제10조(개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 거부에 관한 사항)

<설치 • 운영하는 개인정보 자동 수집장치>

- ①주식회사 아이브이에이치는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
  - 1) 크롬(Chrome): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
  - 2) 엣지(Edge): 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데 이터 관리 및 삭제
- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
  - 1) 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
  - 2) 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차 다
  - 3) 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

< 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항 >

- ① 주식회사 아이브이에이치는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키를 활용하여 개인을 식별하지 않고 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.
- ② 주식회사 아이브이에이치는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.
- ③ 주식회사 아이브이에이치는 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 학력 · 병력 등 개인의 권리 · 이익이나 사생활을 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

#### 제11조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 변경이력 및 내용은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

#### 부칙

제1조(시행일) 본 규정은 2025년 2월 26일부터 시행한다.