

# 综合分析：

---

## 综合分析-现象题-论证方法：

---

可以当做议论文来回答，先提出一个总论点，再用分论点论证，通常为3个论点，每个论点用以下某个或多个方法，时间就差不多了；

一、例证法（著名的人和事）

二、引证法（名人名言、俗语、数据（讨巧的方法可以现场编，但还是积累为重））

三、喻证法（“狂风暴雨可以掀翻小鱼塘，但掀不翻大海”）

四、比较法（正说说，反说说）

五、归谬法（用反面论点将错就错，得出一个不好的结果从而论证论点的正确）

- 科技和创新是万金油，可以提前编两段话。

## 综合分析题-思考时间里面应该思考什么？

---

综合分析题，包括现象类、哲理类、名人名言类、领导讲话类、寓言故事类、漫画类、演讲类。

可以用申论的写作方法来答题，一个总论点（1s），开门见山。三个分论点，去碰踩分点，先看题目当中有没有破题的点，有的话就将其写在稿纸上，没有的话就去自己分析。

直接想观点，不要想如何论证，如何论证靠临场发挥。

自己理解：

考场思考时间，只思考观点；

平时积累各种观点对应的素材，考场通过观点提例证，或者迁移例证；

答题首先答出总论点，再去答分论点。

## 现象类-好现象-城市发展

---

题目：

深圳市2017年GDP达2.2万亿元，世界500强企业达7家，高新技术企业达11230家，累计PCT专利申请年增长速度居全球首位，预计到2030年，深圳GDP总量将达到5.8万亿元超过广州和香港。请问，对此你怎么看？（深圳发展快，GDP高.反正就是深圳这也好，那也好）对此，你怎么看？

思路：

这些现象为什么好（原因），如何让其好下去（做法）。

1. 按申论的“总论点（表态）+分论点”的形式答题。
2. 重视平时练习每一道题的例子，用作之后面试论证的素材，尤其是当地往年的题目。
3. 不要套路性使用过多的招式，特别是想要逆袭的人

答案：

各位考官，考生开始答题。

我认为深圳之所以能取得这样的成就，主要原因有以下几点：

第一是深圳重视人才。像前几年各地发生的人才争夺战趋于白热化的这种现象，我认为并不是一种好现象，我们应该改变以往那种靠别人输血，而是靠自己造血，像深圳那样去大力的培养自己本土的人才；

第二是深圳重视科技。邓小平曾经说过科学技术是第一生产力，深圳的华为公司就是因为重视科技才成为一头翩翩起舞的巨兽，在世界的舞台上飞舞；

第三是深圳重视创新。不管是人才也好，科技也好，只有靠创新作为驱动才能持续性的创造价值，像活跃在深圳的创客运动，他们就是人才和科技的结合体，而他们最注重的就是创新，所以我们应该把培养创新思维和创新意识放在首位。

以上就是我对这道题目的看法。

## 现象类-争议现象-偏向好的方面-爱岗敬业

题目：

近期一段职业微笑的视频在网络走红，视频主角是高速公路收费站的收费员，因为在工作时露出机械式的微笑，而被网友调侃为“史上最尴尬的微笑”，请问对此现象，你怎么看？

思路

1. 热门现象题，提前浏览容易被网络上的评论带节奏，导致无法客观理性，形成自己的观点。
2. 对于任何人任何事，应看到其两面性，凡事都有好的一面坏的一面，要用一种辩证的思维去提炼自己的观点。辩证思维要用观点和语言体现。
3. 第一个观点提炼：因为所有的网民都在说这种微笑多么不好，那么就用一种辩证的思维来看好的方面——【一些收费站的工作人员是非常辛苦的，他们不仅要付出脑力劳动、体力劳动，还得比常人多付出情绪劳动，但是工资只有3000多块，是非常低的，而且还是24小时三班倒，笑容中露出一些疲倦是很正常的现象，我非但不觉得尴尬，我反而觉得这是一种敬业精神，非常值得我们学习。】
4. 现象类题目结尾询问 对这种现象怎么看，言下之意在问怎么办，即你的做法——【收费站能做些什么？给这些辛苦的服务人员提高工资，提高福利，调整作息时间，将24小时三班倒调整为五班倒，以保证他们休息，通过以上做法，我相信以后他们应该不会再有尴尬式的笑了。】
5. 第二个观点提炼：所有的网民都在抨击这种考核制度的不合理性，那么可以站到对立面，讲好的方面——【这种尴尬微笑只是个例，不能因为这种个别现象，就否定了整体，一棒子把这种考核制度给打死，恰恰相反，我觉得这种考核制度更彰显了政府部门和服务部门为人民服务、以人民为中心、笑对群众的一种信念和决心，反而应该大力推广。】
6. 第三个观点提炼：所有的网民都在批评这位服务人员的尴尬式微笑，那么可以站到服务人员的角度，批评键盘侠和网民——【在闲暇时少带节奏，多尊重别人的劳动成果，将心比心，多一些理解和包容；对于社会媒体，应早些站出来主动发声，引导被带歪的社会思潮，引领社会风尚】

答题

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。

我觉得网友们的这种调侃和言论非常的不好，收费站的这位职工也是很无辜的，在这里我要替他们发声，为他们站台。首先我并不认为这位职工的笑是非常尴尬的，我反而觉得体现了他的敬业精神，要知道这些奋斗在一线服务岗位的人员，他们的工资是很低的，劳动强度大，值夜班又是常态，工作的时候面带疲倦，是很正常的，他们既要付出体力劳动和脑力劳动，又要付出比常人更多的情绪劳动，是非常辛苦的。收费站也应该注重他们的福利和待遇问题，合理地提高薪酬。将三班倒改为五班倒来保证他们的休息时间。另外收费站也可以多推出一些优惠政策，大力推广ETC，以减少人力的使用。

第二我并不认为这种考核制度不合理，我们不能因为一些个别现象就否定了整体，恰恰相反，这种考核制度正彰显着我们政府部门和服务部门以人民为中心、笑对群众的信念和决心，反而应该大力推广。

最后我要批评一下网友和媒体，要学着尊重别人的劳动成果，换位思考，将心比心，多一些理解和包容。主流媒体也要主动发声，引导社会思潮，引领社会主义的和谐新风尚。

以上就是我对这道题的看法。

## 名人名言类-坚持、舍弃

---

**题目：**

坚持与舍弃，你怎么看？

**答题思路：**

确定答题的方向和层次；

就地取材，从题目中找观点；

哲学的观点看待（普遍性、特殊性；发展的眼光看问题；辩证的眼光看问题等）

**回答：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法：

我认为这两句话它都有道理，坚持不懈是一种精神，学会放弃是一种智慧，但是能够将这两者合理的应用，适时的变通才更是一种境界。

首先，坚持是我们做任何一项工作的精神基础。王国维在总结古今之成大事者必经的三种境界时，就提到第二种境界是“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”。坚持就意味着要不悔，意味着憔悴。比如习近平总书记在为解决秦岭违建的问题的时候，就先后六次做批示。就是这种扭住不放，一抓到底，不彻底解决，绝不放手的精神。才清除了顽疾，治理了乱象。

其次，舍弃其实是一种选择的智慧。正所谓，鱼与熊掌不可兼得。学会舍弃才会避免出现捡了芝麻漏了西瓜的问题。像鲁迅先生他本可以做一位名医，但是在他了解了新中国的现象之后，认为做医难救国人。于是，他就弃医从文，拿起了笔，用文字去挽救处于水生火热的国人。要是没有他的适时放弃，怎么会有这样一代文豪，怎么会有国人意识的觉醒呢。

最后，我们不能把坚持和舍弃视做一对矛盾，要做到具体问题具体分析。应该把它们结合起来，合理运用，才更显得是一种境界。坚持并不意味着要蛮干。舍弃也不意味着总是半途而废。要取得成功，除了坚持之外，还要注重方法。当自身的一些条件和资源相差过大的时候，可以暂时地放弃。待条件成熟以后，再去完成自己的目标。所以暂时的放弃其实是为了更好的去坚持。就像是我们做行测题的时候，在舍弃某些难题的基础上，坚持把一套题做完，才有了我今天进入面试的机会。

## 名人名言类-基层、用心、用情、用力

---

**题目：**

基层工作要用心、用情、用力。请谈谈你对这句话的理解。

**思路：**

抽象空洞类题目，如何避免假大空

讲抽象、空洞的词语具体化，实例化

用心：用耐心、用细心、用公心、用责任心等等；

用情具体化为用激情、用真情、不要虚情假意、不要矫情造作；

用力具体化为用巧力、用全力、用创造力。

在其中挑选一个已经被赋予实际意义的词语再进行论证。

### 答案

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法：

基层干部的形象影响着党和政府在群众中的形象，而好的形象需要我们基层干部在做群众工作的时候，用心和群众说话，用情为群众服务，用力为群众办事。

首先，用心是我们做基层工作的基础，我们可以理解为公心、诚心、耐心和责任心。但我觉得要想把我们的群众工作做好，最重要的是要有一颗公心，俗话说，一公天下无难事，心底无私天地宽，公事公办是评判我们干部的一个重要依据。中央政治局在会议上审议《农村基层组织工作条例》的时候就强调，凡是村级重大事项都要实行“四议两公开”的工作方法，这就是要求我们在工作中，时时刻刻秉持一颗公心。

第二，用情是我们做基层工作的一个动力。但用情不能是虚情假意，更不能是矫情造作，要用真情去关爱群众，用真情去换取民心。习说过，要像爱自己的父母那样去爱老百姓。回望习当年在梁家河的点点滴滴，种地、拉粪、打坝、挑粪，什么活都干过，什么苦他都吃过。这种顽强的意志，不就是来源于他对人民群众的一片真情吗？

最后，用力是我们做基层工作的一个必然要求。基层工作不是喊出来的，更不是想出来的，而是脚踏实地干出来的。尤其是我们现在处于一个信息爆炸，万物互联的时代，在做基层工作的时候，如果能够适时地创新，发挥我们的创造力，才能达到一个事半功半的效果，像石甸山的花椒酱能在全国销售，带领全村的人民脱贫致富，就是因为村干部小赵他发挥了创造力，让村集体成立公司，所有的村民能够技术入股，这样就调动了全村人民的积极性。所以我们基层的干部埋头苦干的同时，千万不要忘记去用巧力、去用创造力。

以上就是我对这道题的看法。

小模块如何积累：例如积累如何做好基层工作：遇到题目后打磨答案后背下来

名人名言、例子的积累：

一公天下无难事，心底无私天地宽

习近平总书记说过，要像爱自己的父母那样去爱老百姓

凡是村级重大事项都要实行“四议两公开”的工作方法

调研方法：四不两直

## 情景处理题：下级不配合，怎么办？

题目：

你是上级单位的，领导让你收集下级单位的业务数据，下级单位有的不配合，有的说领导不在，态度比较冷漠，请问你怎么办？

分析：

类似应急应变·需要按原则处理：工作为重

答案：

各位考官，下面谈谈我对这个题目的看法：

首先我要认识到领导让我去收集下级单位的业务数据，这才是我的主要目标和任务。不能因为有个别单位和个别同志不配合工作，就转移了我的工作重心。所以我会从以下几个方面来着手此次工作。

第一，上报任务一定要明确到人。我会将所有下级单位负责此次数据上报的工作人员，统一拉入到微信工作群中，通过微信向他们传达此次任务的目的和重要性。告知相关的工作人员，这次的业务数据收集它是一次紧急任务。希望大家能够配合工作，及时上报数据，不要影响整体的工作进度。

第二，我会及时地更新数据收集情况。对下级单位的数据要进行统计和整理收集，列出还未上报数据的单位名单。并且在微信群内进行公示。同时还要限定他们的上报时间，敦促未上报的单位及时汇报工作的进度。对于的确存在困难的单位，可以进行必要的业务指导，或者酌情给予一定的时间宽限。

第三，对于有单位说领导不在的情况，我会要求他们通过电话请示领导，同意以后，先把电子版的报表上报给我。等领导回来以后可以再将纸质版的表格，让领导签章确认以后补报。

第四，所有收集完数据以后，我会进行一个认真的整理和统计。制作成表格材料，向我们的领导汇报。

最后，我认为在平时的工作中，除了要营造一种融洽的上下级关系外，适当的传递一些压力，重申上级单位的领导作用会有助于我们工作效率的提升。所以我认为有必要在每次汇报数据结束以后。将他们的数据的质量和汇报的时间进行一个月度的统计。把那些积极性高，完成质量好的单位提出表扬。把那些应付差事，不配合工作的要及时与对方领导沟通。或者进行一个通报批评，约谈整改。

## 现象类：疫情相关，减免房租

### 题目

在疫情下，为了帮助受影响较重的企业或个人度过难关，部分地方政府发出倡议：适当为企业或个人减免房租。你怎么看？

### 分析

社会现象类问题就是考察能否发现矛盾和辩证分析的能力。

第一个矛盾点：减免房租，房东怎么办？

第二个矛盾点：这一政策是非强制性的，不愿意减免房租的房东会不会受到舆论的道德绑架？我们该如何疏导舆论？

### 答题

各位考官，我个人对这项倡议是非常支持的，首先，适当的房租减免是可以给那些经济收入较少甚至零收入的个人和企业带来雪中送炭般的关怀和帮助，该项倡议很有可能会改变一个在外打拼人的窘境，拯救一家在存亡线徘徊的店铺和企业，在一定程度上也保存了社会有生力量和市场活力，提振了经济发展信心，所以这是一项有高度有温度聚人心的好政策。

其次，倡议虽好，但在具体的落实中，可能会遇到许多的问题，第一个问题就是谁来买单的问题。如果出租方是政府或大型企业，如万达，那它的经济体量是非常大的，是有足够的能力来承担因减免房租对自身的一些影响，但如果是捉襟见肘的个体，甚至是以出租来维持生活的个体的话，那他是非常难以承受这一部分损失的，而且经济是一个链条，承租方的损失在倡议下，是可以由房东来买单的，但房东损失如何协调同样值得思考。

第二个问题是社会舆论导向的问题，主动减免固然是好事，但不愿减免也在所难免。特别是对于租客而言，别人减免而我没有减免，心里可能会非常的不平衡，通过网络等渠道去随意的发泄而出现道德绑架的情况。

那么，最后呢，就是把好事如何办好提出自己的一些想法。第一，就是倡议内容一定要更加的精确，具体针对到出租人的不同身份和不同条件，提供减免的比例的参考范围。对于提供减免的出租人，可以给他颁发一些荣誉证书，给予精神上的一些鼓励，而且同时出台相应对减免房租给予税收优惠和贷款利率

等方面的利率支持以平衡房东的损失。第二要注重引导，在注重网络引导的同时，基层干部要主动上门送倡议，要让出租人和租户要理解，政策要准确，明确只是倡议，不具备强制性，要牢固树立自觉自愿的原则，全面保证出租人的权益。

## 名言与热点现象结合：自由、疫情

**题目：**

生命诚可贵，爱情价更高，若为自由故，两者皆可抛。疫情当前，意大利人因为禁止亲吻，限制出行等抗议频发，请你结合这首诗和意大利现状谈谈你对自由的想法。

**思路：**

这首诗的意思+态度观点

分论点一：自由不等于放任自流，真正的自由应该是基于一定的秩序和规范。

分论点二：生命是自由的基础。

分论点三：自由不等于自私，追求自身自由不能侵犯他人自由。

分论点四：自由应该是律法框架下的自由。

结尾呼吁

**注意：**

意大利状况是重点，对自由的论述一定是要围绕这个事件来展开的，在答题的过程中要时刻注意回扣，在开头部分一定要注意破题。破题是至关重要的。

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。

题目中的这首诗的意思是，自由是至高无上的，这体现的是西方自由主义的思想，而意大利人面对疫情管控的现实表现正是这一思想的具体反馈，我同样是向往自由的，但绝对不认同意大利抗议者的做法。

第一，自由不等于放任自流。就像孟德斯鸠所言，自由不是无限制的自由。真正的自由，应该是基于一定的秩序和规范，人类文明发展正是各项秩序建立完善的过程。疫情当前，基于冠状病毒和中国的经验，意大利政府出台的办法是合乎客观规律的，作为个人，有义务也有责任去遵守国家的规定，将自己的自由自觉约束到国家的规范之下，自觉去接受国家的领导，自觉遵守国家的规范。

第二，生命是自由的基础，在我心中，生命和自由、爱情的关系就像1和0的关系一样，没有生命这个1，那么自由、爱情等等一些所有的附加值都没有了承载，失去了意义。那病毒他是无情的呀，他不会对所自由的人手下留情，而人有情，有亲人有朋友有爱人，那意大利抗议行为一方面可能是由于对病毒危害性认识的不到位，另一方面则是对生命的漠视和对亲人的不负责任。

第三，自由不等于自私，更有别于责任与使命。特别是在全球化的今天，亚马逊的蝴蝶扇动翅膀都会对全球造成广泛的影响，那么疫情当前，人类命运共同体的概念频频被提及，我们有出行的自由、有亲吻的自由、有不戴口罩呼吸自由空气的自由，但在新冠肺炎这个肆虐全球的今天，如果单纯追求自我的自由的话，那必将侵犯他人、他国的自由，当前，西方国家感染率、死亡人数都不断的在升高，那全球经济因此受到较大的影响，这一系列的连锁反应和意大利式的自由和佛系不无关系呀。

那么最后我认为自由是律法责任框架下的自由，如果脱离现实，盲目追求无限制自由，将会是一场灾难。所以我呼吁，疫情当前，无论是意大利人还是中国人，无论是国家还是个人，无论是东方社会主义还是西方民主政治，我们都应该责任当头，规范自己的行为，抗击疫情，从我做起，为了明天真正的自由而战。

我的回答完毕，谢谢各位考官。

**拓展：**

这句话是匈牙利诗人裴多菲在面对国家民族独立斗争时写出来的诗句，诗句中的自由其实指的是民族自由，表现了诗人对国家独立的殷切期盼。然而意大利人面对疫情声称的自由其实就是不戴口罩的自由、亲吻的自由等，是非常局限的，这也说明他们对于自由的认识是狭隘的。然后再去解释自由到底是什么

## 现象类-不好的现象；网络偶像争议

---

**题目：**

肖战227事件后，《检察日报》在某文中表示，肖战本人及团队未做好粉丝引导，漠视自身社会责任，是失格的偶像。请谈谈你的理解。

**思路：**

总论点：不好的现象-肯定题目中评论说法

分论点：

- 1、偶像本身：分析原因-找寻对策
- 2、粉丝群体：分析原因-找寻对策
- 3、社会引导：分析原因-找寻对策

**答案**

各位考官下面谈谈我对这道题的理解，所谓的偶像就是被仰慕被崇拜的对象。在我看来真正的偶像作用绝非仅仅是娱乐大众，而是包含了教化人心的作用，那么一旦所谓的偶像没有能够承担起教化人心的社会责任，那他就是偶像失格，因此我认为检查日报的评论是比较中肯的。那么之所以会出现偶像失格就在于以下几个方面原因。

第一，偶像本身就很难承担起教化人心的社会责任，在日常生活中，人们口中的偶像往往是一些娱乐明星，他们的职业就是娱乐大众。他们的目标就是通过娱乐大众以实现经济和社会收益。那么肖战的职业目标就决定了他没有做好粉丝引导的动力，才导致了产生社会负面影响的行为，那么更谈不上好的教化人了。

第二就是粉丝缺乏理智，粉丝本来就是一个中性词，理智追星，看到偶像的闪光点，像偶像好的方面学习，的确可以对粉丝有一定的促进作用。但是在当下，狂热追求娱乐偶像的粉丝，往往呈现一些低龄化的特征。因为思想不成熟，及其容易被别有用心的人煽动和引导，以至于出现非理智的行为。那么长此以往就会产生一种塔西佗陷阱（指当政府部门或某一组织失去公信力时，无论说真话还是假话，做好事还是坏事，都会被认为是说假话、做坏事。）导致人们形成一个刻板的印象。那么肖战事件之所以沸沸扬扬，很大程度上就在于人们听到是粉丝行为，就会心生反感。

那么第三就是社会引导的不足，导致偶像崇拜发生的一个偏差。现在网上也流传着这样一句笑话就是说“都怪袁隆平让你吃得太饱了”。改革开放四十多年来，人们在纸醉金迷中已经迷失了方向，不知道从什么时候开始，我们崇拜的一些偶像竟然从科学家变成了娱乐明星，但在社会发展中，真正能够推动社会发展，人类进步的绝非是给予大众快乐的肖战们，是偶像崇拜方向的偏差，最终造成了所谓的偶像失格。因此我们要看到偶像的失格意味着偶像的变迁，恰如李兰娟院士所说“不要让年轻人一味追求演艺明星，他们是强不了国的”，所以我们应该去反思真正值得崇拜的职业是什么，真正值得尊敬的人是谁。他们也许不能够美绝人寰，也不曾富甲天下。但恰恰是这群社会的中流砥柱托起了我们中国社会向前发展的明天。

以上，就是我对这道题的看法。

## 政策类-有争议的-政策；主体分析法

---

**题目：**

在此次新冠肺炎疫情中，湖北官方发布《关于进一步关爱和激励新冠肺炎疫情防控一线医务人员的若干措施》，其中明确提出，“2020年参加中考的一线医务人员子女，有关市州可在其录取总分基础上增加10分后参加中考招生录取”，同时各地也相继出台加分政策。针对此事，你怎么看？

**思路：**

找寻矛盾点：

各利益矛盾方：

- 医生奉献需要补偿，但其他行业也有奉献的人
- 医生子女加分，对其他准备备考的人不公平
- 医生内部群体并不是全部人都可以享受政策，施行不公平

可以从政策的精确性、普适性、公平性去思考点明政策不足之处

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这方面的看法，在这场新冠战役中我们的一线医疗人员舍生忘死，他们的付出是有目共睹的，为他们提供切实的帮助和关怀也是理所应当，而且非常鼓舞人心，但是要用加10分的方式去进行奖励的话，我个人认为是不合理的。所以我坚决反对。

第一这项政策的普适性比较弱，对医务人员队伍本身就不公平，因为不同的阶段政策对医务人员的子女所产生的积极效果本身就有差别，像这次的抗击疫情，奋战在一线的更多的是一些80后90后或者是从医多年的专家学者教授，要么下无子女或子女还小要么儿女都已经成家立业，就让他们享受政策呢，成为了一件可遇不可求的事，所以啊，这项政策的精准性，我个人认为有些不足。

第二是政策的覆盖面比较少，对其他防疫一线人员显得不公平，那么在这次疫情防控中，医务人员确实是冲在最前面承担着最辛苦最危险的工作任务，但同时我们应该看到卡口防控公安、路政和社区乡镇的干部、还有输送病人的司机、处理医疗垃圾的保洁员、还有自发组织的网约车的司机、建设医院的工人等等等等这些联防联控中的关键队伍，都付出了很大的艰辛和努力，也承担了很大的风险，这样的做法会造成了对抗疫一线群体付出的一个无形否定，难免会寒了这些人的心。

第三就是这个政策我认为对同届的其他考生群体不公平。在我看来教育资源不应该成为褒奖的筹码，这可能会让一个成绩在录取线上下徘徊的考生，错失名校，可能会让一家人三年的努力付之东流。因为这次疫情，医务人员的形象特别是在医患矛盾尖锐的这几年，是最高大的时刻，那么奖励补偿的方向的不合理，可能会再次形成医务人员和社会大众之间的隐形矛盾，影响了全社会形成尊重医务人员的良好氛围。

因此我认为给予最实在的物质奖励和精神荣誉奖励是最公平最合理的。比如针对这些医务人员，可以每天给他们更多一点和子女视频交流的时间，可以组织专业的辅导队伍去给予更多的关心和帮助，同时呢，可以给他们孩子送上网课和心理辅导，最大程度上去实现对医务人员子女教育的不缺位。

以上就是我对这道题的看法

## 现象类-不好的现象；疫情背景，哄抢超市

**题目：**

疫情初期，很多地方出现了超市被抢购一空的现象，请问对此你有什么看法？

**思路：**

从里到外分析：

里：去超市抢购的人的心理



外：外部的环境，舆论环境，管理部门的营造的环境

另外可以考虑商品的三个属性：需求、供给、价格

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。

在福岛核泄漏那年，我妈囤下的盐到现在都还没有吃完，那这次在疫情初期，她虽然没有参与超市的抢购，但仍然是囤了不少米面油，在事后来，我妈的这种行为是多余的没有必要的，也成了我爸的笑柄。

而且在我看来，这都是群众在突发公众性事件下的过激行为，也是不应当的，会造成很多负面影响。首先就是供给障碍，当有限的资源被少数人占用时，供给就跟不上需求，而且会导致疫情严重地区和其他未购买人群的物资供给不上；

其次就是，会导致资源浪费，囤积资源过多就很难有效利用，过期产品会被丢弃，浪费社会资源，而且这些过期食品被群众食用的话，也会危害群众的健康；

最后就是，违法供应，哄抬物价，以次充好等市场恶行也会应运而生，引起市场经济秩序的混乱，从而引发民众恐慌。

当然这种抢购现象，绝非偶然，而是多重因素下共同作用的结果：

一是历史原因，我们中国人民从站起来，富起来，到强起来不过是几十年的时间，那么深挖洞，广积粮，备荒备战的思想尤其是在年长的群众中仍然是深入人心的。

第二是宣传引导没有做到未雨绸缪，政府机构没有第一时间结合疫情实际给予群众在生活物资储备上科学的针对性，权威性的指导，给谣言的传播，给虚假信息的发酵一个空间和机会，给了不法商人和别有用心的人一个可乘之机。

第三就是，政府资源调配能力不足，市场监管部门和零售机构相应的应急制度不完善，很可能他们已经写在了纸上，但没有落在实处，存在了一个执行不及时不到位的现象，那么相应的调控措施也是比较落后的。最后就是抢购现象，并非第一次，也绝非是最后一次，我们要做的就是以此为鉴，做到两个在前来避免类似事件再次发生。

一是要做到引导走在前，通过多平台多维度宣传科学应对疫情的信息，那么村社区一级要针对老年人群体上门宣传到位，让真相跑在疫情的前面，对故意制造谣言，散播谣言的人，还有哄抬物价的人，要严厉追究，露头就打，并且列入黑名单，终生不得从商经商。

第二是要措施走在前。相应的应急预案启动在哄抢囤购前，市场监管要早预警，早介入。我们可以采用通过凭证购买，限量购买，和集体统一采购发放等方式，同时还要协调好各方，确保资源供给充足并及时准确发布，切实打消群众的顾虑。

以上就是我对这道题的看法。

## 现象类-争议现象；新冠背景，群体免疫

**题目：**

面对新冠疫情，某国政府认为所有人不感染是不可能的，当大部分人感染后可获得“群体免疫”，此举引发巨大争议，批评声，赞同声皆有。那么针对“群体免疫”说，你怎么看？

**思路：**

正反两种观点时候，选择一方，可以分析另一方的一些原因、不足之处；再说出自己选择的理由与原因。形成正反对比论证。

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。面对群体免疫说，我个人是坚决反对的，至于有人赞同，我认为他的出发点可能在于两个方面。

一方面是达尔文的进化论深入人心，物竞天择、适者生存的理念被大多数人所认同，纵使在埃博拉这样的人类黑板擦泛滥下，都至少有百分之十的人获得免疫力，延续了人类的生存，但是，被迫进化实属无奈之举，在中国抗疫经验取得阶段性胜利的基础上，他们却主动的选择了群体免疫的防疫理论，是政府的不负责任，它违背了社会发展规律，是践踏人权的做法。

另一方面，我认为赞同者可能是基于该国文化背景的一种考察，认为政府躺下来就可以激发国会以及国民的一个逆反心理，让他们自觉主动地去站起来，主动要求政府去积极作为，抗击疫情，但是在我看来，这无疑是一场对民众的威胁，它用民众的生命、国家的安危作为筹码的一个政治豪赌，是不可取的。

而且近期钟南山院士也明确的提出，没有任何依据证明新冠肺炎治愈后可以获得终身的免疫力，其科学性难以保证，所以群体免疫只是某国政府无法抵抗疫情下的一个无奈之举，其深层次的原因可能也就在以下几点：

第一就是执政者政治思想的一个本末倒置，就像在纸牌屋中显示资产阶级政客总是站在统治者的角度代表资产阶级的根本利益，利益至上，漠视生命，不愿意去承担免费的治疗，那么封城封路和停产停业等有效的管控手段带来的组织威胁和经济损失他们也是不愿意去承担的。

第二个就是某国政府执政能力的一个极度欠缺吧！西方民主政治体制下，个人自由主义的一个根深蒂固，政府就很难做到让公民去严格规范自身的行为，因为资源也是有限的，政府无法保障感染患者对医务人员还有床位、药物、防护设施的需求，最后也因为国力有限，政府也是无法采用国内对口帮扶的一个中国经验。

所以在如此严重的疫情面前，中国依靠传统的社会主义先进性，上下一盘棋，从医疗的费用全免到火神山、雷神山的火速建立，从千万人口城市一夜封城到十四亿人自觉居家隔离，从中央的统一领导，一省包一城，到村社区，第一时间就筑起了疫情的防控铁网。中国制度的优越性在这次的疫情中就得到了完美的体现。坚强不屈的民族精神和伟大的中国特色社会主义道路就是我们抗击疫情最有力的武器。

这样的一声令下，在某国则是完全不可想象的。作为个人呢，我不想用生命做赌注，探索自己是否可以成为幸存者。也不想生的自由，死的随机。所以我是坚决反对群体免疫政策，我以作为中国人为荣。

以上就是我对这道题的看法。

## 政策类-争议政策；新冠背景，职工饮食

**题目：**

某市疫情防控指挥部发布通知，要求企事业单位关闭单位集体食堂，鼓励职工到餐饮企业就餐。对此政策，请谈谈你的看法。

**思路：**

出发点是好的，但是实施过程中可能会引起一些问题。

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这项政策的理解和看法。

我认为该项政策的出台，它意在拯救疫情期间遭受打击最严重的餐饮行业，是想让政府职工以身示范来起到一个鼓励餐饮消费去尽可能回复餐饮市场活力的作用。也是政府在企业复工复产后的跟进服务措施。

但是我们必须看到，该项政策在具体实施的过程中，可能会存在以下问题：第一个问题就是他可能存在安全的隐患，那么针对餐饮企业来说，长时间的停业以后，复工复产它的卫生状况能不能得到保障，

是否会因为囤货过多而存在很多的过期食品，进而存在食品的安全隐患，还有就是是否有黑心商家，趁着政策东风来伺机涨价的行为，这些都是值得我们考量的。第二个问题是他可能会增加职工的负担。那么对于企事业单位而言，外出就餐必然就会延长就餐时间，导致休息和工作时间的压缩。这就大大加重了企事业单位职工的一些时间成本和经济成本。同时，外出就餐他提高了工作时间饮酒的可能性，可能会影响到单位的运行效能。第三个问题，我认为这项政策治标不治本，我们都知道餐饮行业的运行需要一定周期的，那他现阶段的一个问题，不单是当前的一个收益问题，更可能包含之前积累的一些房租、贷款等方面的经济压力。那么仅仅依靠职工的参与就餐是难以在短时间内帮助这个餐饮业恢复元气的。

因此呀，政府部门就需要通过综合考虑，跟进再细化再精准的一些措施。一是要加强督导检查，市场监督管理部门要重点检查食品安全以及餐饮行业人员的健康。坚决杜绝食品安全隐患的存在和伺机涨价的现象的发生。那么，纪检部门也要加强对外出就餐员工的监督管理。严禁上班期间饮酒。和以就餐为借口的迟到早退现象出现。第二是要通过人性化服务来减轻压力。一方面可以通过杭州、南京等地抄作业的形式，采取发放消费券的方式来活跃市场。另一方面，针对职工可以采用购买餐饮企业服务和集中快递送餐的方式，单位食堂在扣除相应的就餐补助以后，来面向职工出售。三是要为餐饮企业减负。通过协调税务、人社和银行等相关部门，通过减免税收，缓交社保公积金，提供普惠小微贷款等措施来缓解这个餐饮企业的经济压力。来为餐饮企业提供金融保障。

最后我想说的是，复工复产绝非一蹴而就。需要我们社会各方明确目标，同心同德，一起为做好复工复产的后半篇文章，全力推动社会经济的发展。

以上就是我们对这道题的看法。

## 现象类-不好的现象;管理外籍人士

**题目：**

近期，三名外籍人员在崂山区疾控中心进行核酸检测采样时强行插队，在遭到正常排队市民的谴责后，一名外籍人士将居民手中的单据扔在地上，并叫嚣，中国人出去，引发了社会争议，针对这一现象，你怎么看？

**思路：**

遇到“有人说，有人说”的题目时，要首先表态，你是赞同的还是反对的。如果你是赞同的，那么就要谈一下，那些反对者为什么会反对，再说一下你赞同的理由也就是这个事情的好处，最后谈一下怎么可以让它一直好下去。如果你是反对的，就要分析一下支持者为什么会支持，然后说一下影响，分析一下原因，最后就如何避免这样的事情再展开一下论述。

这个题目可以通过出题人的感情色彩来顺着出题人的想法来答题。“叫嚣”一词已经可以确定为出题人认为是坏的现象

**答案：**

在疫情防控期间，很多地方都出现了外籍人员不遵守防控制度的事件，从西安外籍人员拒戴口罩攻击防疫工作者，到广州外籍新冠肺炎患者咬伤女护士，再到这道题目当中提到的崂山外籍人员强行插队且言行不当，每次看到这样的事情啊，我总感到非常的愤怒，我觉得频频出现这种现象的原因主要有以下几点：

首先就是面对“洋大人”，部分人在思想上患有慢性软骨病，从西方列强通过鸦片战争打开了中国的大门之后，在百年屈辱中，洋大人的概念逐渐深入人心，新中国成立后我们虽然站起来了，但依然长期处于不断追赶的过程，那在这漫长的岁月里，所谓洋人在中国可谓是养尊处优，一些国人就渐渐患上软骨病，所以我觉得现在加强思想政治教育迫在眉睫，要以网络新媒体为主战场，通过潜移默化的舆论引导，让坚定“四个自信”成为内心深处的思想共识和行为自觉，也一定要从青少年抓起，教育他们树立国家观念，培养大国公民的心态。

其次我认为，在管理外籍人员的制度上存在滞后性，那么在新中国成立之初，我国在被西方势力围追堵截，周总理为了打开新中国的外交局面，才提出了“外交无小事”的对外原则，再加上我国对外交和外籍人士具体管理事项的不够明确，这就导致在涉外问题上无论人员类别，事件性质和大小，立马就神经过敏上纲上线，部分外国人来到中国瞬间就找不到北，所以，外籍人员管理制度亟待完善，要根据我们国家现在的实际情况，在现有的政策基础上不断完善对外籍人士的管理办法，制定出科学合理的管理标

准，为执法提供依据。

最后我认为，在涉外执法上执法人员可能还有一定的顾虑，可能是由于在对外籍人员管理政策不够规范具体的基础上，一方面是现有政策本身执法自由裁量范围就过大，另一方面是具体执法人员的执法经验不足，这就导致在面对外籍执法的过程中畏首畏尾，难以落实到位。所以建立专业化的执法队伍势在必行，那么对各级政府机关执法的人员要强化执法培训，在原有培训的基础上加大对外籍人员的执法原则、标准和方法的培训，以提升执法人员的执法能力。

## 现象类-网络暴力相关

---

**题目：**

Papi酱子随父姓遭网暴，你怎么看？

**思路：**

不好的社会现象

说为啥不好

再说怎么变好

**答案：**

各位考官好，下面谈谈我对这道题的看法，papi酱的孩子随父姓本是无可厚非的，但题目中引发骂战，甚至用婚驴、胎器等极具侮辱性的词汇来称呼papi酱的行为是不妥的，是一种极端女权的体现，这种怪象的出现，我认为原因在于，

一是女权主义在我国的跑偏，我国政府一直在为维护妇女权益提供了强有力的保障，妇女是能顶半边天的。女性地位在我国得到了极大的提升，但一些女权群体在谋求更大解放的过程中缺乏正确指引，跑偏走向极端化。

二是别有用心者在煽风点火。部分人故意将女权等同于霸权，用污言秽语去点评他人的生活。目的就是挑起两性纷争，引发两性对立，实现错误引导。影响婚育观念，制造恐婚恐育情绪。人为的去制造我们的民族内部矛盾，

三是网络欺凌的成本低。网络让一些人失去了自控能力，躲在键盘后面的他们缺乏足够的道德约束和理性思考。通过谩骂侮辱来满足自己粗鄙的精神需求，网络的匿名性和隐蔽性让他们几乎受不到任何名誉影响和物质损失，从而变本加厉。那么对于其中所说的冠姓权问题，在我看来只要双方共同沟通决定即可。

而想让那些恶意谩骂的网友在面对类似问题也能有正确认识和理智评论，我认为第一是要注重观念的引导，要用好三微一端的媒介平台以及电视剧电影等文化媒介，结合热点事件去不断的发声，来引导公众客观了解两性特征，实现对女性权利、女性魅力的正确认识。

第二是要强化舆论监管，对于挑拨离间之徒和键盘侠，要建立举报奖励机制，让更多人成为网络环境卫士，同时加大网络谩骂的处罚成本，建立网络用户黑名单共享制度，让别有用心和素质低下之人寸步难行。

那么女性认识的觉醒，它体现的是我们社会的进步和发展，其发展过程和最终影响体现在我们生活的方方面面，那两性群体作为社会的基本构成是需要充分的理解沟通的，也需要充分的自由平等。

以上就是我对这道题的看法

## 寓言类：多角度思考

---

题目：

渔民发现鲸鱼老是搁浅，于是好奇去问专家原因，海洋学家说，金鱼因为爱吃沙丁鱼，所以会成群结队一直追逐沙丁鱼，最后导致了搁浅。请你结合这个现象谈谈，作为公务员，在今后的工作中你会怎么做？

思路

这道题目中涉及到的人物或者动物非常的多，可用主体分析法

本题的主体就有渔民、鲸鱼，海洋学家、沙丁鱼。

4个点，每个点又都可以从好的方面吸取经验，从坏的方面吸取教训

比如说渔民看到不懂的现象，他就去问专家，你说他好就说他不懂就问，你想说他不好呢，你就可以说他不懂得独立思考，从实践中获取真知，凡事都一问了之。

说鲸鱼，你说他好，就可以说他成群结队是团结友爱的体现，他一直追逐可以是目标坚定、敢闯敢拼的体现。说他不好，也可以说他狂妄自大，贪图小利，不能抵挡诱惑，没有风险意识和底线意识。

说沙丁鱼好，可以说他临危不乱，懂得借助外部的力量去保护自己，本题不明显的看出沙丁鱼哪里不好，也在考场上，也不要为了博人眼球去强行的反弹琵琶。

**本题是让你谈谈这个作为公务员在今后的工作中，你会怎么做。所以大家一定要审清题，不管你得出的启示有多么精彩，最后一定要回归到工作上，回归到你自己身上。**

回答：

各位考官，这则寓言寓意深刻，给了我很多的启示。

首先，作为公务员应该不懂就问。题目中的渔民遇到了解答不了的问题，理解不了的现象的时候，他懂得去向专家询问原因，这就是不懂就问的体现。常言道，学者非必为仕，而仕者必为学，习总书记也曾指出，背靠大树好乘凉。在新的历史时期存在新的社会问题，到了新的单位，面对新的工作环境，面对新的政策法规，我们难免会遇到新的挑战，此时我们不能讳疾忌医，不懂装懂，逃避问题，要像渔民一样，不懂就问去问书本，问理论，问专家，问同事，问人民，在理论中成长，在实践中提高；

其次要承受压力，懂得转危为机，沙丁鱼遇到危险没有坐以待毙，而是借助外部有利条件赢得一线生机。当前，我国恰处于改革的攻坚期和深水区，各种矛盾凸显，脱贫攻坚尚未完成，全面小康还未实现，再加上2020年开年地狱模式，相关疫情泛滥，经济下行明显，外部势力裹挟，我党执政压力巨大，那作为公务员必将面临一系列的挑战，但恰如毛主席所言，按照实际情况决定工作方法，这是一切共产党员所必须牢牢记住的最基本的工作方法。那在走上工作岗位后，作为一名公职人员，面对困难，绝不能饱汉子不干，自暴自弃，坐以待毙，而是要像沙丁鱼一样，懂得因势利导，根据实际情况，借助外部有利条件，学会去把握规律和运用规律，以功成不必在我的历史耐心和不怕辛苦，不怕犯错的勇气投身新时代公务员工作。

最后要时刻存在危机意识，不碰红线，不触底线。鲸鱼在海洋中本事最强的动物，但它被自己的强大所迷惑，什么都不怕，什么都敢做，最终搁浅到了沙滩上。那作为一名党员干部，手握权力的同时，必将面对更多的诱惑，我们有部分党员干部，就是因为思想松懈、触碰底线，最终才身陷囹圄，如果我真的通过努力成为一名公务员，手握权力，我一定要吸取金鱼的教训，时刻谨记我的权利是来源于人民，理应回馈人民，服务人民。唯有不忘初心，牢记使命，对人民心怀感恩，对权力心存敬畏，时刻存在危机意识，才能早日成长成为一名优秀的共产党员，以上就是我对这则故事的理解。

## 热点类&领导人讲话类-后疫情时代、地摊经济、放管服

题目：

近期国务院文明办要求今年不将占道经营列为文明城市考核，李克强总理6月1日在山东烟台考察时称赞，地摊经济、小店经济：是人间的烟火，是中国的生机。请问对于地摊经济，你怎么看？

**思路：**

称赞->好现象

**思路：**

谈谈为什么好。

再谈谈怎么变更好

**思考：**

小摊-脏乱差-倒逼服务治理能力提升，稳就业

李克强总理-就业是最大的民生

两会结束-六保六稳

李克强总理-简政放权、放管结合、优化服务（对策）

**答案：**

国家倡导地摊经济，是激发城市内在消费活力，促进社会经济发展的客观需要，可以带来很多的好处。

一是稳就业、聚民心。地摊经济的松绑是疫情防控常态化下危机中找生机的具体表现，是落实六稳、做好六保的有力举措，低投资、低门槛将带动更多资助创业者出现，以最小的成本解决了因疫情导致的就业问题。

二是促销费、带经济。地摊经济的活跃将刺激城市恢复活力，激发市民的消费热情。在一买一卖的市场行为中，释放因疫情而遏制的生产和供给需求，资金的流动也必将辐射到各个消费行业，为经济复苏提供强大动能。

三是倒逼国家治理能力提升。地摊经济的健康发展需要科学治理体系发挥作用，否则会带来交通占道、食品安全、环境污染和噪音扰民等一系列的隐患。因此，地摊经济的松绑对城市精准治理提出了更高的要求，倒逼只能部门探索新路径，找到平衡点。

所以要想让地摊经济成为实现长期存在，并常态化繁荣，我们要在“放”“管”“服”上做文章。

“放”就是政府要尽快出台指导意见。在宏观层面为地摊经济定调，给地摊经济以合法的地位让摊主去放手干，同时要增强顶层设计，中央层面指导地方，政府要结合城市历史底蕴，放权地方，要求地方以城市文化为基调，打造城市名片。

“管”就是要主管部门切实肩负起新形势下城市管理的主体责任。深入开展调研，问需于民、问需于商，制定符合实际的制度规范。加大对食品安全、假冒伪劣以及违规摊贩的查处力度，为地摊经济有序健康规范和长远发展提供有力的法治保障。

“服”就是对地摊经营者及与相关证照特事快办，免收各类税费，减免卫生费和摊租费等政策支持，职能部门要根据区域调整人员配备和工作时间，守住公共卫生安全底线，动员社会力量鼓励大型企业给予类似海尔免费提供储藏服务的暖心帮助，最终实现地摊经济放而不乱、管而不死。

以上就是我对这道题的看法。

## 现象类-好现象-互联网+、新经营思路

**问题**

现在图书馆和快递合作也有直播带货售书，甚至有很多实体书店登录外卖平台，有人说这是一个很好的发展方向，为此你怎么看？

**思路**

谈谈为什么好。

再谈谈怎么变更好

**答案**

各位考官下面谈谈我对这道题的看法，图书馆在疫情冲击下的这种自救措施，是新经济业态产业融合的典型表现，我对这一主动求变求生存的做法是持赞成态度的。

他直接的好处体现在以下几个方面：

第一是重振图书行业的信心，它依托现有互联网以及外卖平台销售模式和销售渠道，通过直播带书和点书送书的方式，拓宽的客源增加了销量，盘活了资金链，有钱就能挺下去，挺下去他们就有信心活过来；

第二是满足了用户的刚性需要，在宅文化兴起和网络消费的大背景下，图书馆的这种做法就极大的便利了学生党、备考族和读书爱好者，在获取到专业意见的同时，足不出户即可完成选书购书；

第三是减小了疫情传播的风险，在北京新发地又见，疫情病毒传播扑朔迷离，存在多种可能性的当下，新的购书方式，在一定程度上就避免了外出和到店查找翻阅时交叉感染的可能性；第四是促进图书行业转型升级，图书馆开辟了新的销售方式和渠道，就通过线上线下融合结合实现多条腿走路，在互联网与传统产业的融合中实现转型升级，为其他行业起到了积极的借鉴作用。

不过要想让直播带书和外卖送书等新的销售模式，在新鲜感淡去以后常态化存在长久发展，一定要做好以下几个方面的工作：第一要确保产品质量，销售者要有诚信意识，杜绝以盗版充正版，以次充好恶行，快递行业也要针对图书的特性来采用防水防皱的包装，确保服务质量，跟进建立一些客户投诉机制及，及时解决购买中出现的问题；

第二要确保选购精准，要根据图书种类和购买人群类型建立网上书单，明晰书名、作者、价格等内容，并及时要更新购买者信息反馈，同时配套专业线上导购，方便选购者的信息咨询；

第三要打造吸睛点，可以邀请一些专家学者和畅销书作家等名人走进直播间，发挥名人效应，应用书籍加社交模式，并将交流内容同步更新到线上，让消费者在无形中成为宣传者；四是要规范直播内容，网监部门和直播平台要加强日常监管巡查，明令禁止宣传色情和暴力内容，一经发现永久严禁触及直播领域，总之无论何种模式何种渠道都应坚持以人为本诚信经营，方能行稳致远。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官

## 热点类&现象类-好的现象；疫情相关，县长直播带货

**题目：**

近期，各地频频出现为家乡农产品代言的主播县长，一向西装革履、正襟危坐和言辞严肃的县长，在直播间却一改往日形象，为了带货而纷纷撸起袖子喝茶唱歌、做菜和卖萌，社会反响积极、实际效果明显，对此现象请谈谈你的看法。

**答题思路：**

这道题的感情色彩比较积极，多谈好处，多找原因。

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法：

我认为各地县长直播带货这种让流量变销量这种的销售模式出现，是基层政府在互联网新经济时代的创新求变，主动作为的服务之举，是为了帮助中小企业个体户和农民增收创收，非常值得肯定。

这种现象的出现看似偶然，实则具有一定的必然性（相当于，“我认为这种现象的出现有以下几个方面的原因”）。

一是服务型政府的创建要求执政者不再单纯着眼于政策制定和宏观管控，而是结合地域特色去精准聚焦产品销售这一关键点，要以服务者的姿态，父母官的情怀和接地气的举措来实际问题；

二是电子商务的巨大优势，当前网络直播用户的规模还在不断壮大，网上选购已经成为大多数人的消费模式，政府部门正是及时运用了互联网思维，顺应了形势，搭上了直播带货的快车；

第三是身份碰撞所带来的吸睛效应，我们都知道，县长和网红身份碰撞，本身就自带流量，再加上平台的包装就足以引起更多范围更多领域的人对这种新奇带货方式的关注。

这种新销售模式所带来的利好也是显而易见的。首先就是鼓足了人们的钱袋子，他帮助中小企业、个体户和农民朋友们拓宽了销售渠道，提高了销售数额；其次是产生了品牌效应，产品因为县长背书站台，自然就把政府信誉和产品信用捆绑在一起，与地域特色也紧密挂钩，让品质更有保证；最后就是他发挥了带头作用，县长直播向社会释放出了善用互联网拥抱互联网的积极信号，让“互联网+”更被广泛的充分的运用。

最近习总书记在陕西考察时也说到，“电商在农副产品的推销上是非常重要的，是大有可为的”。

这种新模式新思路已经开启，如何行稳致远才是最关键的。我认为，首先要做到配套完善、生产包装、冷链物流、售后服务等各个环节的衔接顺畅，为成功交易要保驾护航，其次要完善管理，在选举推介品牌的过程中要做到公平公正公开，可适当引入招标环节，运用纪检监察监督和人民群众监督，理清政商关系，做到亲近不失清廉，最后要做好人才培育，采取主播带县长，培养引进专业直播人才和生产地直播等多种举措，避免审美疲劳，昙花一现，确保这些形式的可持续发展，以上就是我对这道题的看法。

**积累：**

避免使用毫无修饰的总分列论点，转换修饰方式比如：这种现象的出现，看似偶然，实则有一定的必然性。

## 观点类-正反观点；新生事物看法

**题目：**

现在移动开展比较火热，企业逐渐用机器人代替人工，有人说，这是大势所趋非常的支持。有人说，这样程序繁琐，有时候操作一番,却解决不了问题，请问对此你有什么看法？

**思路：**

- 给他成长机会和时间
- 好的 不要任其野蛮生长；坏的 也不要一棒子打死
- 谈好处；谈不足；谈对策

**答题：**

各位考官下面谈一谈我对这道题目的看法。

对于移动客服中，用机器人来代替人工的现象，我的态度是既要顺应时代紧跟科技的速度，又要实事求是留住服务的温度。

用机器人来代替人工。

首先会让服务更高效智能，同人工客服相比，智能客服能够同时为海量的客户提供信息咨询服务，能够24小时服务不间断工作能够，省去思考和查询的时间，迅速响应客户的需求，及时回复客户客户的问题。

其次，他降低了运营成本智能客服可以解决大多数重复性问题极大程度的精减对人工客服数量的要求，有效节约了人力成本，减轻了企业的负担。

最后，它可以提供更优质的服务依托信息化技术和大数据知识，精准定位客户需求，准确洞察用户用户偏好，针对不同类型的客户群体给更贴心的服务。

但是智能客服毕竟是写好的冷冰冰的指令。

一方面他可能会出现面对技术故障，老年人操作，不熟练和客户普通话不标准等情况无法提供正常服务。



另一方面，由于其接收问题及回复问题的机械性可能无法第一时间把握用户实际需求浪费大量的时间。

总之，我认为客服智能客服的应用前景是广阔的，实际效果也是可观的，但是我们很有把握三个“要”，才能让科技的发展成果，真正惠及广大群众。

一要实时跟进技术层面的不断完善，根据用户反馈，建立、完善纠错机制，及时发现问题，改正问题；

二要实现智能客服和人工客服的互补合作，让用户可以自由选择服务模式，兼顾效率和人文关怀；

三要根据客户群体的地域分布，录入更多语种和方言，让人机对话更有温度。

以上就是我对这道题的看法，谢谢！

## 综合分析题-漫画题

---

人像笼子一样，拿着手里的钥匙，从身体里面放出来了一只鸟。

纵横十字法：

横：将整个题目的信息采集和答题框架平面化

- 看到鸟想到啥说一说
- 看到人手里拿到的钥匙想到啥说一说
- 人像笼子一样的身体想到啥说意思

纵：将整个题目的信息采集和答题框架深入

- 抓住某个点深挖

注意每个点的时候

各位考官，考生开始答题，我会漫画拟定两个标题，是释放自由和放飞，

那接下来我就放飞进行具体的阐述，漫画中的人，身身着条纹衣服，像被监牢锁竖幅，他一手拿着钥匙，打开了笼子，在一脸的愉悦和享受中，放飞了心中的小鸟，那我认为这是小鸟的，是内心压抑的心情，现在快节奏，强高压的生活工作让我们不堪重负，但如果以压抑的心情，总是带着一脸愁容和满身的疲惫，不但不利于身体健康，更不利于工作的开展，和谐家庭的构建，因此我们必须学会打开心扉，释放内心的压抑，这种释放可以下班回，独自坐在车里的一只烟的独处，也可以适合爱人公园漫步沿路的呢喃，也可以是三五好友酣畅淋漓，把酒言欢，总之我们要像漫画中的营养，学会把坏情绪排出体外，让笑容挂上眉梢。

那这只鸟我还认为是突然迸发出的灵感，近年来，跨界思维被提及，所谓跨界，就是突破原有常规，通过嫁接其他行业，其他理念而实现创新，在这样一个时代，我们必要向漫画中的人一样，打开思维定式，放飞思维的小鸟，其他的领域获得灵感，就像西西弗书店突破传统，图书店突破传统界限和固有思维，精准定位年轻消费群体，将投诉销售和咖啡休闲文创产品销售，实现了完美的融合，为互联网冲击下的夕阳图书产业迎来了新生，所以我们需要有善于观察的眼光和联动思考的能力，在跨界思维中实现自我。

这只小鸟我还认为是内心坚守的中国梦，正所谓不谋万事者，不足以谋一时不谋全局者，不足以谋一域，情怀是每一个中国人共同的，加固情怀是每一个中国人共同的情怀，这是因为我们脱离小我成就大我的民族性格，才支撑起中华文明历久弥新长盛不衰漫画中人虽然可能受制于处境，但仍然心怀天下，虽然可能局限于十局，但仍心怀大案，于是有了些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情的责任，也有了苟利国家生死以岂因祸福避趋之的好潜在，今天我们国家逐渐脱离了百年屈辱的阴影，但乡村振兴的脱贫攻坚仍然在路上，国外反华势力依旧存在，民族复兴依然任重道远，作为一名中国人，我们应当找到把小我融入大我的钥匙，向无数一样脱离小我拥抱大我坚定理想信念，在一言一行中，为中国梦添砖加瓦，以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官。

## 现象类-争议现象，人才分类、培养、引进相关

**题目：**

某市一95后青年从事快递行业已有五年多，能够熟练地背出全国各个城市的区号邮编航空代码，凭借这个绝活，他拿到了快递职业竞赛第一名，近日他又被评为高层次人才，还可以领取100万元购房补贴，请问对于此事你有什么看法？

**思路：**

说积极一面，再说不妥之处并提出解决对策

**答题：**

各位考官，杭州市将一位在普通行业中干出不平凡成就的快递小哥评为了高层次人才。它营造了一个全市渴望人才，接纳人才，珍惜人才的浓厚氛围，在一定程度上是值得学习借鉴推广的，它的积极效果也体现在以下两个方面：

第一，是他打造的有温度的城市名片，为快递小哥开城市绿灯的礼遇，使开放包容拼搏成为了杭州的标签，给各行各业的奋斗者传递出一个信号，就是杭州是一个孕育梦想的地方，这座城市呀，始终在细心呵护着追梦人心中的光亮；

二是引导了多元化的就业理念，杭州市把人才引进眼光触及到了社会发展各行各业，向即将就业的年轻人传递出一个信号，就是工作不一定非得在机关在写字楼，不一定非要是高学历，只要对社会有实质性贡献的工作就会被社会支持认同，那平凡从来就不是岗位，而是工作态度，无论什么工作，只要我们在不断精进自我，不断追求极致，践行工匠精神，就会干出不平凡的成绩。

但是呢，我认为杭州市此举更像是一种“千金买马骨”式的噱头营销。优秀的快递小哥应该被评为先进工作者而不是高端人才，毕竟无论是快递职业技能竞赛还是快递员的日常工作考验的更多是熟练性而非创造性。因此，要做好人才引进的工作：

一是要做好人才的分类，要细化人才分类，明确不同类型人才的标准，把创新型人才、技术型人才、熟练型人才要差别化评定，不能把名校的博士和快递小哥放在同一个考场做同一套题，进而逐步建立起层次明晰标准明确操作简易的评价制度。

二是要因地制宜不同地区要根据城市发展规划和产业布局来确定引进的方向，要以能否为城市发展提供充足动能依据，确定需要引进人才的类型和水平。比如说，我们的沿海发达城市应该引进科技金融贸易人才为主，而中西部欠发达城市人才引进的目光应该聚集在产业转型升级类人才的身上。

三是要重视本土人才培养，各地忽视本土人才的培养，厚此薄彼，重外轻里的人才政策让很多本地人有意愿。他们花上了大价钱，却引不来人才，留不住人才，往往都是赔了本，也赚不到吆喝，有时候甚至是招来女婿，气走儿子。那在我认为，提高自身的人才造血能力，远比持续性的靠外的输血重要。因为每个人对家乡都有一份特殊的情感，他们才是那一批真正愿意花心血化精力花一辈子的时间去建设家乡的人，因此要把本土人才培养一样放在关键位置，通过家乡的感召的方式，通过校企联合和校政合作的形式留住我们本土的人才。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官。

# 现象类-服务型政府构建、互联网行政措施、机关公众号

---

**题目：**

不知从何时开始，各个机关、事业单位都争相推出了微信公众号，大到部委厅局，小到街道办派出所，你对于这种现象有什么看法？

**思路：**

谈看法：

- ①讲好处做帽子
- ②谈不足找几点
- ③针对不足讲对策

**回答**

各位考官，我认为这些机关事业单位主动地去建立政务微信公众号，是一种建设服务型政府的有效途径。因为微信的主动性高、针对性强、传播速度快，就可以高效率地把一些政策法规、政务信息和工作动态及时地传递给大众。这样就拉近了政民关系，扩大了政府影响力，同时也树立了政府的形象。

不过近些年来政务的一些微信公众平台出现了很多的问题，也是不容小视的。比方说第一个方面的问题就是平台本身运营不佳，信息发布日期很低，内容更新缓慢，甚至是长时间的停滞。这样就难以吸引受众的固定关注，以至于出现了不少的僵尸公众号，引发了社会的争议，也影响了我们政府的形象。

第二个方面的问题就是缺乏一些便民的作用，比方说一些单位建立平台，只是为了向上级展示工作成效，每日发布内容非常的枯燥，甚至成了电子版的工作汇报，忽视了便民服务的作用。

第三个方面的问题就是相关人员的业务水平不精，特别是一些基层单位，本身人员就紧张，而且内容制作和发布人员的专业素养和能力有欠缺，就会导致平台内容的质量不高，甚至是言论不当，很容易为本单位，甚至是同级党委政府抹黑。

因此我认为，要想让政务微信公众号真正发挥其应有的作用，要做好以下几个方面的工作：

一是要确保运行优良，各级单位要制定明确制度规定，对信息发布的时间、频率、内容和流程以及平台日常维护做出相应的规定，责任要到岗，任务要到人。

二是要发挥便民作用，各地平台要结合部门工作的实际，实时更新发布最新的政策解读和具体办事流程的演示，形成便捷、高效的一个互动模式，要畅通沟通的渠道，安排专人负责解答受众的咨询。

三是要打造专业的队伍，应当根据信息收集、内容编辑、信息审核和日常维护等这些不同任务的特点去组织对口的培训来提升具体工作人员理论水平和实践能力。同时也可以建立奖惩机制，根据我们群众的反馈对普遍好评的要给予适当的奖励，对出现错误的也要给予相应的处罚。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官

# 领导人讲话-青年、责任担当、风采、希望

---

**题目**

习总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上指出：青年一代不怕苦、不畏难，不怕牺牲。用臂膀扛起如山的责任，展现出青春激昂的风采，展现出中华民族的希望。请谈一谈你对这句话的认识。

**思路**

如何告别假大空--参考用心、用情、用力

从题目中：

- 如山的责任--敢于担当
- 风采：
- 希望：

前提：不能脱离题干背景--新冠疫情

**答题：**

各位考官。我认为习近平总书记的讲话是对这次抗疫中年轻人至高无上的褒奖，更饱含着对年轻一代情真意切的希望。

首先天下兴亡，匹夫有责，突如其来的疫情，把90后、00后都推上了，没有硝烟的战场，面对这场关乎人民生命，国家安全的疫情，全国各省无数的年轻医务工作者都主动的请缨，义无反顾地驰援武汉。广大的年轻志愿者，也为了满足封闭管理后的居民日常供给，不知疲倦的穿梭于社区。寒冬时节，一线的公安干警和乡镇干部也都依然坚守在卡口。无数的年轻人，不怕苦，不畏难，不怕牺牲，正是他们用肩膀扛起了如山的责任。

其次，少年负壮气奋烈自有时，不同于中年的沉稳，老年的暮气。青年人充满激情，敢想敢干，不会被未知的恐惧束缚手脚，不会被陈旧的观念桎梏思想。有着越是艰难越向前的刚健勇义，才有了欲与天公试比高的豪情。疫情当前年轻一代挺身而出，迎难而上，以青春的激情，配以过硬的专业素养，逢山开路，遇水架桥。在医院，在社区，在卡口激流勇进，用青春的精神，青春的身体，展现出了青春激昂的风采。

第三，青年智则国智，青年强则国强，纵观历史，泱泱中华大地涌现出了一大批年少有为的民族英雄，封狼居胥霍去病，为国读书周恩来，挥斥方遒毛泽东。他们无不在民族危亡之际，挺身而出，用青春和热血为民族注入了活力，扭转了历史乾坤。

在今天，新冠疫情来势汹汹，一个个鲜活的生命积极响应国家的号召，投身抗疫一线，用最短时间控制住了病毒的蔓延，为祖国赢得了声誉，青年一代以最美的姿态展现出了中华民族的希望。恰如习近平总书记所说，无论过去还是现在，还是未来，中国青年始终是中华民族实现伟大复兴的先锋力量，如果我有幸走上岗位，我一定是时刻牢记三颗心，展示属于我的青春风采。

一是爱国之心，爱国是本分也是职责，是心之所系情之所归，我会始终把党和人民的利益放在第一位，用实际行动报效祖国。

二是进取之心，作为后浪，要虚心向社会前辈、书本学习，在磨练中提高认识。创造思维，强健臂膀。

三是要有奉献之心，时刻牢记自己身上肩负的责任，在平凡的岗位上，要坚守。面对机会，要敢于施展抱负，面对困难，要主动冲锋在前，在奉献中找到自己生命的价值和事业的方向。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官。

## 热点类&现象类：节约粮食

**题目：**

近年来，随着视频直播平台的兴起，美食类节目逐渐风靡网络。但一些吃播秀视频逐渐变味，大胃王们有的边吃边吐，有的烤一整只骆驼，炸100斤香肠，大胃王变成了浪费王，对于这种现象你怎么看？

**思路：**

看到微观层面出题：答题就从宏观层面，以点带面上高度；

看到宏观方面出题：答题就从微观层面

**答题：**

各位考官，题目中所描述的这种浪费粮食的行为令人发指，让人深恶痛绝。

首先，这一行为与我们中华民族的传统美德就不相符，自古以来，勤俭节约就是我们中华民族的传统美德。谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。无论是催吐，假吃，还是多数量，多种类食材的视觉冲击，都会导致食物的大量浪费，是挑战我国传统文化价值底线的低俗行为。

其次，这一行为与党中央的精神相悖，习总书记就在近日对制止餐饮浪费行为所作出的重要指示，他指

出，餐饮浪费现象触目惊心，令人痛心。这些主播的行为直接冲击了我党厉行节约，反对浪费的价值底线，与习总书记对制止餐饮浪费行为作出重要指示相悖，必须高度重视，坚决抵制。

最后，这一行为形成的错误示范也会影响社会风气，网络直播受众中青少年居多，他们的价值观尚未形成，容易被此类的具有不良饮食习惯的内容带偏。同时，在网络直播流量带来的暴利诱惑下，越来越多的人开始效仿，为吸引受众形势越来越出格，像“搞里头”、“扔锅盖”等竟然成了搜索热词，吃播板块的分析也开始带坏，那直播效果也已经开始变质。

因此，吃播吃相难看已经到了必须整治的地步，我们必须要做到以下几点来净化吃播的风气。

一是要提高准入门槛，国家要对主播在身份、年龄和知识技能等方面制定明确的标准，平台要强化审核筛选，过滤掉目的不纯、业务能力不过关的人，各平台要对新进直播在思想认识和业务能力方面进行针对性培训，建设专业化的直播队伍。

二是要提升内容的质量。吃播它不能止于展示美食品、尝美食的浅层浅薄层面，更应该深层次的去挖掘传统优秀的一些饮食文化。主流媒体直播平台要注重对优质内容的推广，让倡导直播内容丰富优质，倡导健康的饮食理念成为一个主流。

三是要加强日常的监督平台，加强日常内容的审核，畅通监督举报的渠道，对于在直播中出现以多做多食、暴饮暴食吸引眼球的，出现假吃催吐以及其他浪费行为的，一经发现要永久全网封停。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官。

## 现象类-网红变质、如何看待

### 题目：

目前越来越多的网红饭店出现有排队两小时的打卡圣地，有脾气大的要死的老板，还有只能蹲在路边吃的小摊。从最开始的趋之若鹜，到现在的听到网红二字就恶心。请问，你怎么看待网红饭店这种现象

### 思路

1.网红饭店属新生事物类题，类似有共享单车、人工智能。答题思路固定，一是存在即合理，二是人无远虑，必有近忧（即新生事物的存在有一定的意义和好处，但或多或少存在一定问题）。

2.想让新生事物良性发展，一定要及时纠正其发展的方向和方式。（1）像本题网红饭店，经济上带动一大批地方旅游发展，拉动了内需；文化上让一些本来无人问津的老手艺得到了传承和发展。（2）问题剖析，从本质入手。质量关：卫生服务环境口味；同质化严重（如旅游景点的玻璃栈道，纪念品扇子摆件等，人们审美疲劳）：模仿门槛低，如铁铲上菜、摔碗酒；人们消费观念改变，消费趋于理性，更追求性价比。以上综合就是网红饭店难以红下去的原因。3.针对问题逐条给对策：饭菜质量差，加强监督；同质化严重，加强创新；人们观念改变，加强宣传和引导。

### 答题

各位考官，在当下网红店不仅是吃饭消费的场所，更是很多年轻人追逐的社交的一些标签。在互联网大背景下，网红店发展好了，可以成为一种商业模式，发展不好，只能是昙花一现。与传统的经营相比，网红店往往装修更为精良，产品服务更具特色，更容易依托一些社交平台吸引大批的受众。一些小店一旦成为了当地的打卡圣地，就能够有效的带动地方经济发展，对拉动内需也有很大的积极效应。同时呀，老作坊式的网红店能够吸引年轻人关注到一些传统的食品，对一些老手艺的继承和发展也起到了积极的作用。

正如题中所述，网红店目前的发展状况是路子越走越窄，口碑越评越差，热度也越来越低。他红不久的原因在于以下几点：

一是跟风泛滥，网红产品同质化严重。网红产品它看似层出不穷，但因为其模仿的门槛较低，在一批网红店爆火以后，模仿者也争相出现，类似像铁锹上菜、菜单开酒瓶、砸烂瓦罐海鲜等，以及一些将脏乱差等当作情怀的风格泛滥，导致消费者的审美疲劳。

二是盛名之下产品的质量难符其实。饭店本质就是在于吃饭，而网红店往往以环境布置、上菜方式、老板的性格等作为卖点走红网络。菜品的质量、服务的水平、卫生的状况都难以满足消费者的期待，消费者往往是乘兴而来、败兴而归，以至于网红店的口碑下滑，难以为继。

三是后疫情时代，我们消费者观念更趋于理性了。一方面审美疲劳、消费体验差等经历下，消费者看待网红店更加的审慎；另一方面后疫情时代，社会经济发展受阻，就业的稳定性也将降低，消费者的一些消费观念发生了变迁，购物消费更注重性价比，消费观念也更趋于理性。

因此，网红店要想长久良性的发展，必须要坚守产品的价值是由消费者决定的理念，要多策并举、多管齐下。

一是要注重品质监管。平台要加强对视频拍摄者的正面引导和规范管理，杜绝刻意夸大和虚假宣传；市场监督管理局等部门也要强化对网红店的监管，对产品质量、卫生状况等问题，一经发现要严肃查处。

二是要主动创新发展。店主要始终坚持把提升产品和服务质量放在首位，要分析餐饮消费群体的人员构成，主动创新求变，塑造独特的品牌。

第三是要强化社会的宣传，社会媒体要通过线上线下的渠道，向消费者传递正确的消费观念，引导消费者理性消费，理性推广，鼓励参与监督举报，促进网红店向好的（方向）发展，杜绝劣币驱逐良币的现象发生。

以上，就是我对这道题目的看法。

## 热点类：外卖平台、多等外卖小哥5min

---

**题目：**

近日，为缓解外卖骑手时间压力，饿了么将推出多等5分钟功能，即在结算付款的时候增加了一个我愿意多等5/10分钟的小按钮。对于该措施，你怎么看？

**思路：**

民生是最大的政治

涉及民生问题；

外卖平台怎么样、外卖骑手怎么样、消费者怎么样；

亮点评论需要记住，可以插入原因和对策之间

如本题：外卖平台想要通过多等五分钟的按钮来缓解外卖小哥的送餐压力，是一种将迟到的责任和骑手的安全问题推卸给消费者的行为，以一种对消费者道德绑架的方式来转移实质性的问题，非但对缓解骑手的时间压力起不到任何的作用，我认为反而会导致消费者产生负面的抵触情绪！

**答案：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。我认为多等五分钟这一措施治标不治本，我并不看好它。

在我认为外卖骑手的时间压力来源于以下几个方面：

一是平台的机制不合理，平台一方面掌握着派送时间的决定权，另一方面又在利益的驱动下一味地追求高效、好评，而且对超时和差评的处罚也是非常的严厉，骑手就被迫通过不断地加速来满足工作的要求。

第二是骑手的安全意识薄弱，骑手的收入是与送单的数量和评价紧密挂钩的，骑手是为了赚取更多收入，追求以速度赢取时间，养成了不良派送习惯，带坏了行业风气，忽视了生命安全。

第三是部分消费者过于苛刻，有些人对外卖小哥缺乏必要的理解，稍遇不顺心就直接差评，同时也存在少数消费者在点外卖时也额外添加一些跑腿服务，增加了实际的派送时间，增加了小哥的压力。

在这样一个大背景下，外卖平台想要通过多等五分钟的按钮来缓解外卖小哥的送餐压力，是一种将迟到的责任和骑手的安全问题推卸给消费者的行为，以一种对消费者道德绑架的方式来转移实质性的问题，非但对缓解骑手的时间压力起不到任何的作用，我认为反而会导致消费者产生负面的抵触情绪。

因此，想要从根源上解决问题：

首先平台要发挥主导作用，一是要人性定规，给予骑手超时申诉的 权利，第二要科学定时，重新制定派送时间算法，确保骑手有适当的弹性的调整时间，第三要合理定价，综合考虑派送时间、配送的位置、配送的时间段，适当提高单位里程的派送费用。

其次，骑手要树立安全意识，积极通过线上线下参加交通安全培训，提升认识，增加常识，养成自觉遵守交规的习惯，日常派送要做好对车辆的检修，戴好护具，确保安全隐患要降到最低。

最后，消费者要给予尽可能多的宽容和理解，广大消费者要尊重劳动者，及时取餐，避免等待，杜绝购买其他商品或倒垃圾等附加劳动，在特殊情况下要帮忙点击按时到达或不予差评，用关爱的温度来降低骑手的速度。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官。

## 热点题，现象题-争议现象,北大、考古专业，择业观

题目：

近期，高考总分排名湖南省文科第四名的女孩报考北京大学考古专业引发热议，有人说考古专业冷门，就业面窄还赚钱少，请问你怎么看？

思路：

社会价值观的形成是历史文化社会风气，以及现在一些宣传所共同推动形成的一个结果

从历史文化来说：

我们的历史文化中对于择业的一些影响：

- 万般皆下品，唯有读书高
- 学而优则仕

从现实角度：

- 笑贫不笑娼，唯金钱论的现象

草稿思路：

原因：

一、官本位

二、浮躁的风气

三、就业指导

对策

一、宣传

二、指导

三、保障

**答题：**

看到这道题我就在想，如果当今的社会变成了考名牌，是为了挣大钱，赚大钱是为了结婚生孩子，生孩子又让他去考名牌这样一个循环里面的话，那我们每一个人和那个放羊的孩子又有什么区别呢。所以我认为物质生活的贫困不可怕，精神世界的贫困才让人绝望。之所以会出现这样的议论，我认为一是官本位金本位思想在作怪，这也是有历史原因的。学而优则仕、书中自有黄金屋等这样的说法，古已有之。读书总会与做官发财挂钩，是否为官、官职大小、赚钱能力、资产多少已成为部分民众评判成功的价值尺度。二是受浮躁社会的风气影响。现在的年轻人生活压力很大，工资长得慢，房价却长得很快；福利待遇跟不上，消费观念却很超前。在这样的一个压力之下，社会风气就趋于浮躁。迫于生计，疲于应付的人变多，笃定信念，脚踏实地的人就变少。原本一些很有理想的年轻人也开始迷失自我，随波逐流。三是因为绝大多数人缺乏一个正确就业指导。这位女孩也说过，他之所以会选择考古专业是受考古大家樊锦诗的影响。而大多数学生理想信念尚未成形，却在电视上看到的是宁愿坐在宝马车里哭，也不愿坐在自行车上笑的女孩，是拿着天价薪酬生活光鲜亮丽的明星。再加上学校家长正确的引导不足，就导致学生在选择专业和就业方向时，往往就会局限于一些社会地位、就业难易、收入多少的这些因素。x说过“青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向”。这位女孩的选择正代表着新一代年轻人的思维和价值选择。我希望今后整个社会能多一些正确的引导。第一要加强宣传报道。社会媒体要通过三微一端等媒体平台，强化对类似女孩选择考古专业这样的事迹进行宣传，引导社会风气转变。第二要给予就业指导。高校高中应设置专门的课程，对学生的择业就业进行精准指导帮助，同时要引入社会的专业力量进行就业指导，让获得乐趣、成就行业、实现价值成为主流的追求。第三要加强待遇保障，政府部门要重视对冷门专业的政策和资金扶持，合理提高收入分配和福利保障，给追梦人铺平奔跑之路。

## 领导人讲话-网络信息安全、人才队伍建设相关

**题目：**

习近平在全国网络安全和信息化工作会议上强调：“敏锐抓住信息化发展历史机遇，自主创新推进网络强国建设。”你认为作为网信人才，最重要的两种能力是什么？

**思路：**

综合分析题：总论点（可有可无）+三个分论点

从题干：①抓住机遇的能力②创新的能力③人才队伍建设

巧劲：按点给分，多谈几个能力，溶于总论点里

网络安全=> 防范风险的能力；应急的能力；对网络舆论的引导能力；宣传，凝聚共识的能力

信息化工作：对网信事业的理解能力；对信息化的适应能力；把握互联网规律的能力

**答题**

各位考官，下面我谈谈对这道题的看法。

我认为，作为网信人才，最重要的两种能力分别是对互联网规律的把握能力和自主创新的能力，但是如果前进的方向和保障的话，能力再强也发挥不了其应有的左右，所以一定要理解和认识到网信是代表着新的生产力和新的发展方向，并且要时刻保持着对网络安全风险的防范意识，毕竟没有网络安全就没有国家安全，没有国家安全就谈不上事业的发展。

首先，能够把握互联网的规律，是做好网信事业的前提和基础，习近平总书记早在福建宁德担任地委书记的时候就深刻的指出：领导要有水平，水平从哪里来，水平是来自对客观规律的认识和掌握，而且马克思主义之所以伟大的根本依据也就是对客观规律的认识和把握。网信事业的发展也是一样的，一定要发挥人的主观能动性，透过现象去看本质，把握互联网发展的客观规律；在实践中去按规律办事，才能抓住新时代信息化发展的历史机遇；



其次，自主创新的能力对于网信人才来说也是很重要的，邓小平曾经说过这样一句话，掌握新技术要善于领悟，更要善于创新。互联网时代，新模式新领域新技术是层出不穷，事事都新，从事网信事业的人来说，如果没有点创新能力可能还真驾驭不了，当今社会信息化发展的速度，而且不光是网信事业；各行各业的发展如果没有创新做驱动的话都会被这个时代所淘汰；所以只有让网信人才的聪明才智充分涌流；不断钻研创新，才能不断推动我们网络强国的建设

最后，在网络人才队伍的建设上面，我们要始终坚持，以党的统一领导为圆心，不断增强四个自信；对人才包容性的半径越长，我们网信事业的同心圆才能画的越大。

以上，就是我对这道题的看法。

## 现象类-争议现象-人才争夺战

---

**题目：**

各地的人才争夺战，怎么看？

**思路：**

谈好处

谈不足

谈对策

**回答：**

各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。

各地招揽人才出新政，出重资，体现着全社会对人才的重视，是一件好事，不过毕竟是人才争夺战，有战必有损，其背后隐藏的问题也不容忽视。

第一，各地的引才工作同质化严重，正如其中所说，用来引才的，无非是一些钱房子户口一味的金钱化和物质化，给各地的财政带来了不少的压力和负担，效果也并不明显。尤其是一些计算机，生物科技，航空航天这些尖端领域的尖端人才，本来就非常稀缺，即使是北上广深这样的城市，也是狼多肉少，这样的环境下，实力薄弱的二三线城市，耗费大量的人力财力物力，最终也会被剩下，就算引进了，也用不好，用不上，所以我们必须认清这个现实，找准自己的位置，深挖引进的内涵。我建议可以借鉴温州实行的，不求所有，但求所用的引才机制，在全国范围内建立起一个智库团队，通过互联网实现跨地区人才的共享，对稀缺，紧俏型的人才推广这种远程借智的柔性引才方式，这样就可以降低引才用才的成本，提升人才的利用率。

第二，各地引才工作过于简单，缺乏系统性。很多中小城市只只在引进人才上下功夫，却没有认识到留得住人才才是重点。消耗了那么多的财力物力，也还是为他人做了嫁衣。特别像西安这座有3000多年历史，近百所院校的城市，却有将近六成学生想要落户外省，留不住在当地求学的大学生。所以。各地也应该在留上做文章。一方面可以通过侨乡会，校友会等联谊活动，挖掘本土人才及泛本土人才，大打感情牌；另一方面，政府在人才工作上要有一个积极的态度，在人才大战的舞台背后，做好服务者的角色，通过深化落实简政放权政策，缩短人才迁移的时间和周期。

第三，各地忽视本土人才的培养，厚此薄彼，重外轻里的人才政策让本地人很有意见。花上大价钱，却引不来人才，留不住人才。往往都是赔了本也赚不到吆喝，有时甚至是，招来了女婿，气走了儿子。在我看来，提高自身的人才造血能力，远比持续性的靠外地输血重要。因为每个人都对家乡。有一份特殊的情感，他们才是那一批真正愿意花心血，花精力，花一辈子的时间去建设家乡的人。所以我们在制定引才政策的同时呀，不能只考虑人才的来路，更应该去注重人才的能力。要做到同一个舞台，实行同一套规则。这样我们本土的人才，就算输也输的心服口服。

以上就是我对这道题的看法。

# 组织管理、调研

---

## 组织管理题-思考时间应该思考什么？

---

明确组织管理题答题三要素：

一、要素全面（记叙文6要素：

时间、地点、

人财物、

起因：有问题要解决或者有目的要实现

经过：组织的内容和方式

结果

）

二、重点（你认为哪个是重点就展开讲，“说你对，你就对，不对也对；说你不对就不对，对也不对”）

三、针对性\*（实事求是解决题目中的问题，一分钟着重思考有针对性的内容）

四、背背背！！！内化于心！！！熟读唐诗三百首、不会做诗也会吟。

答题逻辑：

1.出于什么目的

2.采用什么样的方式能实现目的

3.用什么办法能保证目的的有效性和长效性

## 组织、规划、统筹题

---

2018年新疆建设兵团公务员面试第二题：

当前党员纪律处分条例不断完善，为了学习其中的内容，需要到红色革命基地参加警示教育，如果让你组织这次活动，请问你怎么做？

回答如下：

（职业假笑）各位考官，下面谈谈我对这道题的看法。

（起因）如果让我来组织这次活动，我觉得首先要坚持目的导向，而且目的的传递是非常重要的，要让我们参与这次活动的人员认识到，我们这次去红色革命基地，不是去度假，也不是去观光，更不是去走马观花，而是为了通过此次在红色革命基地的教育，让更多的人牢记共产党处罚条例，并且在今后的工作过程当中严守底线，所以我会提前几周向所有参与人员下发学习手册，并且在出发前开一个简短的动员大会，将此行的目的传达下去。

（人财物）第二我觉得人财物的保障工作也一定要做好，尽量做到用最少的钱，达到最好的效果，但是再节省，我觉得有两样东西一定是不可以省的，一是我们单位的优秀党员干部和已经退休的老党员干部，他们是我们单位的宝，是我们的榜样，如果这次活动有他们在场作证的话，我觉得这次活动一定会更有仪式感，所以要把他们组织到场；二是车的使用，现在公车的使用制度非常严格，但是我们也不能够因噎废食，这次去红色革命基地的道路一定是非常曲折和颠簸，但是再难，我们也不能难为单位奋斗一生的老党员老干部，该用商务车就要用商务车。

（经过）再次我觉得应该把这次的活动方式更加的多样化和新颖化，要让我们学习的同志乐在其中，并且要保证此次学习的严肃性，要做到既有欢声笑语，又要心存敬畏，所以我会和各科室的主要负责人坐下来商量一下这次活动的主要方案，以尽量达到这次活动的目的。

（结果）最后我觉得应该注重这次活动的成效问题，这也是我们做任何工作的重点，为了将此次的学习成果一直延续下去，达到一个长效机制，我建议有必要在以后定期地举行警示教育的学习周和学习月的活动，将学习作为一种常态化，让警钟长鸣。

以上就是我对这道题的看法。

#### 【组织管理题】

##### 一、解题思路

直接问如何组织活动，属于宏观类组织管理题；而如果问让你去组织这次活动，你认为前期的重点和难点是什么，则属于微观类组织管理题。但两者的答法是一致的。

组织管理类题目借鉴记叙文的写法，答题可利用记叙文六要素，一般顺序为：1起因、2时间、3地点、4人物、5经过、6结果。

- 起因——通常只有两种：
  - ①现在存在什么问题需要去解决
  - ②需要达到什么目的而且组织此项活动。
- 时间和地点——通常不做重点解答。如果遇到特殊题目，如组织一次记者和画家到乡间采风的活  
动，则采风的时间和地点则为重点解答对象。
- 人物——需加上“财”，因为组织任何活动，都需要花费，毕竟巧妇难为无米之炊。
- 经过——组织这次活动采用了哪些方式方法和活动的内容（重点）
- 结果——活动的成效，即是否有长效机制（重点）

## 限制方式的调研类题目方法：

### 题目

上级领导指派你到某地调查煤矿安全生产问题，要求你不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，你怎么保证此次调研的有效性。

### 思路方法：

调查研究四原则：

一，问题导向原则

二，实事求是原则

三，全面与深入相统一原则

四，调查与研究相统一原则

五字调研法：深，实，细，准，效

（需要掌握具体细则，查看：组织管理-调研类）

调研类套路被限制怎么办：

“四不两直”调研方式：不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场。

用记叙文模式，从六个要素来思考（不要面面俱到，突出重点，实事求是：如，起因需要讲，时间地点可以略，人物、经过需要详细，结果要落实到位）

是否遵守煤矿生产的法律法规，是否存在一些重大安全隐患行为，调研要坚持问题导向原则。

**回答一：**

调查研究要杜绝形式主义，我会严格执行领导对我此行的要求，在着手处理这件事之前，我认为首先应该明确一个目的。就是我们这次是为了能够掌握该地煤矿安全的生产的真实情况，要排除重大安全生产隐患，所以容不得半点马虎。我一定会做好提前的保密工作。

其次，人财物的准备工作一定要落实到位。此次去煤矿进行安全检查，自身的安全问题也一定要考虑在内，所以有必要邀请这方面的安全专家陪同，并且穿戴好必要的防护工具，同时要配备通讯、录音、暗拍这些设备。

第三，我会采取直奔基层，直插现场的工作方式，给相关的一些生产主体进行突击检查，对现场安全的生产情况，比如是否有一些非法生产行为，或者是否有一些重大的生产安全隐患和突出问题进行录音和摄影记录。

最后我会把收集和统计好的情况，整理好后汇报给单位和领导。对于存在的一些突出问题，及时向相关部门通报，及时约谈生产单位负责人，共同研究整改措施，一定要抓好落实。

**回答二：**

第一要明确此次调研的目的，是了解该地煤矿生产是否存在安全隐患。

第二要了解这些煤矿生产的厂具体的分布位置，做好路线规划。

第三到达现场后采取直接突击检查的方式，进入煤矿生产地，调取那里的监控录像查看作业流程；询问煤矿工作人员每天工作多久，工作时感觉安不安全，有没有要反馈的意见建议；亲自到生产作业第一线查看生产情况，看看有没有设置好防护装置。

第四，做好这次调研的整理工作。写成文字材料，将此次调查所拍的照片及录音整理好汇报给领导。

## 需要选主题的宣传活动怎么组织？

**题目：**

你市要开展个税政策六进宣传辅导活动，进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进医院。请你任选两个拟订具有针对性的主题活动，并选一个具体阐述。

**分析：**

比常规的组织管理题目多了一个让你拟定两个主题，看似新题，其实只要把握住组织管理题目的本质就可以答题了。

组织管理题的变化：这次活动你怎么组织？

（六要素答题法：时间、地点、人物、起因、经过、结果）

---请问这次活动的重点和难点是什么？（为了提示我们答题要注意有重点）

---请问你在组织的过程中如何提高参与人员的积极性？（为了提示我们要在形式和内容上下功夫，即经过的要素可以作为重点，如煤矿安全检查三不的那道题目）

---如何保证此次活动的成效？（提示我们要把结果作为重点去说）。因此我们答题要做到有重点。

xx主题就是让你把活动的目的当成重点去说，也就是起因中的目的；

进医院等就是地点要素；

个税就是经过要素;

**答案:**

各位考官:

我针对此次个税宣传活动所拟的第一个主题是针对各大小企业的,叫做:“能力越强责任越大,莫让无知变成违法”,因为我们的这些企业家群体是中国规模最大的高收入群体,而且企业中的一些高管和高层次人才的个人收入也是远超社会平均水平,他们对个税的重视更有助于社会再分配的公平;

第二个主题是针对大学校园的,叫做:“融入社会第一步,了解个税不迷路”,因为大学生这个群体接受能力很强,而且他们是未来社会的主力军,是即将走入社会的娃娃,个税宣传从娃娃抓起也是很有必要!再加上我也刚从大学毕业,对大学生的生活状态和校园情况比较了解,所以我选择第二个主题进行具体阐述。

首先,我会在活动之前,对宣传辅导对象进行一次调研,通过向各班发放调查问卷的形式保证调查的广度,通过校园随机采访的形式保证调查的深度。调研的内容主要包括毕业后期望就业的城市、职业和薪酬,以及对个税政策的了解程度。这样才能做到后续的工作有的放矢。

其次,在学校的宣传活动一定要注重时间和地点的选择,前期的人财物准备工作一定要做好。一方面,尽量把时间选在周一到周五,因为这个时间段大部分同学都在校。把地点选在各个食堂,图书馆或者主要的路口,这样学生流动性较强,能让此次宣传活动效果最大化;另一方面,除了人财物的准备要照常进行外,每一个宣传人员的工作制服一定要穿,这样更能显示我们的专业性和权威性,更让人信服。

再次,我们的宣传形式一定要新颖、活泼,能够吸引年轻人的眼球。我建议除了一些传统的方式外,可以组织以个税政策为主题的辩论大赛,或者赞助一些社团活动,通过社团来宣讲个税政策。另外,我们的宣传内容也一定要简化,通俗易懂,在不改变主要内容的基础上,改编成顺口溜或漫画的形式,这样更容易获得传播。

最后,个税政策的宣传不能一劳永逸,要久久为功,持续用力。毕竟是铁打的学校,流水的学生。旧人毕业,新人还会再来。所以我觉得有必要每年针对校园举办一次宣传活动,而且要通过总结每次的活动,对下一次进行完善和修改,做到与时俱进。

以上就是我对个税政策宣传活动的做法。

## 疫情相关-组织管理：考虑到疫情下的卡口防控工作，你会组织吗？

**题目:**

在疫情防控工作中,根据上级安排指示,现要求对全乡范围进行卡口防控,你是具体承办人,你会如何贯彻落实该项工作?

**答案:**

各位考官,此项工作对于我们防止疫情进一步扩大有着非常重要的意义。所以我会不折不扣的落实完成。我会做到六个到位。

一是精神领会到位。要对上级指示精神进行准确的掌握并且要明确此次卡口防控的具体要求,从而以此作为开展工作的基本遵循。

二是防控的队伍要到位。要迅速成立卡口防控工作小组,来专门负责卡口工作人员的调配和物资的保障工作,而且一定要和派出所、公安局、路政、卫生院等部门进行一个对接和沟通。要和乡村两级干部共同组成各卡口防控的队伍。

三是物资的配备要到位。要结合各村庄的实际情况来确定各卡口防控的位置,要确保对进出村的路口的全覆盖,而且各包村的领导村干部要精准对接,迅速落实简易房的租用、床、桌、板凳、供暖设备的配齐,以及水电的后勤保障。乡工作组要统一制作警示牌、信息登记表,同时采购口罩、体温枪、隔离服、工作证还有袖标等物资,要按照统一要求使用移动的隔离栏和隔离墩,确保不用土封路的这些简易的方式影响一些突发事件的处理。

四是制度保障要到位。我们在制定卡口工作制度和运行的流程时，要确保人员职责明晰，配合衔接有序，并且统一制作工作职责和排班表，张贴在卡口。同时要建立物资的出入库制度，定时定点的发放，做到数目清楚。而且要确保各类物资用在刀刃上。

五是跟进的督查要到位。可以联合纪检部门成立督导组，对各卡口工作情况进行不打招呼的突击、值班领导要负责夜查，而且对检查情况进行每日的通报，及时的曝光存在问题务必确保整改到位。

六是氛围营造要到位。可以在各卡口同时开展宣传工作，通过发放一些宣传资料，张贴宣传漫画等形式引导村民对疫情有一个科学的认识，才能做到科学的应对。以上就是我对这道题的看法。

## 组织管理-调研类

**问题：**

我市拟对全市范围内的水产生鲜市场及从业人员进行大规模核酸检测，领导安排你进行前期调研，你准备怎么做

**思路：**

深实细准效

深：深入群众、深入基层，善于与工人、农民、知识分子和社会各界人士交朋友，到田间、厂矿、群众和社会各层面去解决问题

实：就是作风要实，做到轻车简从，简化公务接待，真正做到听实话、提实情、办实事

细就是要认真听取各方面的意见，深入分析问题，掌握全面情况。

准就是不仅要全面深入细致地了解实际情况，更要善于分析矛盾，发现问题，透过现象看本质，把握规律性的东西

效，就是提出切实可行的解决问题的办法，制定的政策措施要有较强的操作性，做到出实招，见实效)

**答案：**

各位考官，对水产生鲜市场进行全面的核酸检测。这关系着全市人民的生命健康安全。我将践行 习近平总书记 强调的深实细准效的调研理念，从5个方面来完成此次的调研工作。

第一，我会全面地统筹谋划，做好一个“细”字。我会根据以往的调研工作的经验以及北京等地水产生鲜市场核酸检验的一个经验，结合我市的实际情况，制定出详实的工作方案，明确工作目的和工作方法。同时要与市场监督管理局、卫健委和属地管理的街道等单位，组建调研小组，并明确职责，为调研工作的开展做好规划。

第二，要坚持目标导向，做好一个“实”字。我会根据检测任务，明确调研对象和调研渠道。一方面与市场监督管理局配合。理清全市水产生鲜市场的数量和规模。通过实地走访的方式，搞清楚各市场销售产品的来源、种类和数量，并对从业人员的数量和健康状况做好摸排。另一方面要和卫健委牵头，同各家核酸检测机构准确对接，获取公司的资质和基本信息，估算出成本费用，并做出分析对比。根据核酸检测量和完成时限来确定需要的医务人员数量和检测地点。

第三，我会深入一线调研，做好一个“深”字。各工作组成员也要做到事必躬亲，到水产生鲜市场现场办公，与商家检测机构做好当面的对接，确保获得一线的信息，杜绝微信指挥电话遥控。

第四，要坚持问题导向。做好一个“准”字。我会建立日碰头制度，各工作组要建立好问题台账。简要汇报当日的工作进展和存在的问题。领导小组也要统筹分析工作开展情况，及时纠正错误的工作方向。

第五，一定要注入决策价值，落实一个“效”字。调研工作结束后，各工作组成员通过研判会的形式，对原始的资料进行分析研判，形成调研报告。报告重点要呈现调研方式方法，医务人员需求，检测机构的选择，检测地点的确定等信息。要为领导的决策提供高质量有价值的帮助。

我的回答完毕，谢谢各位考官。

## 紧急情况下的组织管理（应急应变+组织管理）：

- 亮点
  - 多背
  - 认真审题
- 对策包装

题目：汛期来临，上游水库水位持续上涨，你是一名驻村干部，于某日凌晨接到乡政府的通知，说突发洪水，洪峰即将到达紧急转移全体村民，此时你会怎么办？

审题：

1. 紧急：迅速行动，应急预案，一户不落
2. 凌晨：叫醒沉睡村民、夜间行动如何保障安全

各位考官，面对紧急的汛情，我会立刻召集村两委干部，启动前期制定好的防汛应急预案，在具体的操作过程中，总体要把握先人后物的原则。同时要注意以下几个细节：

一是要确保一户不漏一个不落。由村干部党员先锋队突击队和村民代表带头，依照分组包片包户到人的责任机制，依托网格化管理，通过大喇叭敲锣鼓和放鞭炮等方式来叫醒还在睡梦中的村民，通知到各户，洪峰即将到达，说明事态非常严峻，全体村民要以大局和生命为重，坚决杜绝贪恋财物等行为。如果因为个人一己之私利导致影响转移的速度，将依法追究法律责任，确保转移有规。

二是要保证快而不乱。转移路线要明确清晰，每隔一段距离和关键的岔路口，我要安排专人负责交通指挥和照明，确保转移的通畅；同时我会呼吁大家在转移的过程中党员要有党性，群众要发扬风格，鼓励青壮年主动加入到工作队伍中，合力先转移老弱病残孕等一些弱势群体，确保转移有序。在人员全部转移后，在确保安全的情况下，组织青壮年抢救集体财产和村民个人财产，尽可能降低财产损失。

三是要及时的汇报，细心的善后。在转移区清点转移人员名单，统计总结转移情况，并及时向上级党组织和地方政府汇报工作，跟进对村民的就餐、取暖和就医保障，满足村民基本生活需求，耐心讲解当前防汛形势，要赢得村民的理解和支持。

四是要惩前毖后总结经验。转移工作结束以后，要召集其他工作人员，就此次的转移工作进行总结交流，要把好的制度和好的做法固定下来，梳理问题反思原因，迅速更正为今后的转移工作提供可靠的经验。

以上就是我对这道题目的看法，谢谢各位考官

## 组织管理-如何做事

题目：景区开展信用平台建设，领导安排你去收集信息，你准备如何去做？

各位考官，景区信用平台的建设它有利于提升景区商家的运营效率，整体盈利和用户口碑，也有利于提升我们景区的管理能力，所以我会从以下几个方面来确保此次信息收集的全面准确和真实：

第一，要坚持目标导向，明确信息的收集范围。我会提前在信用平台上进行模拟填报和试用，熟悉平台的使用流程和具体填报事项。如经营人员，经营范围等工商登记信息以及各个商家的涉诉事项等，并将所有商家填报的内容制作成表格备用。

第二，要做好宣传工作来赢得商家支持。我会召集各商家负责人在游客相对较少的工作日到景区会

议室来召开专项会议。向他们说明我们建设信用平台也是为了杜绝出现天价龙虾、强买强卖等宰客欺客现象来破坏景区口碑。只有塑造良好的景区形象，提升景区的竞争力，才能吸引更多的游客来创造更大的收益，这样消除商家顾虑争取商家配合。在此基础上，我会建立沟通的微信群，将事先制好的表格发到群里让商家自行按照要求填写，对存疑事项可以通过电话微信咨询来确认，并限期填报收回。

第三，要认真核对做好查缺补漏。收集全商家填报的表格后，我会对照游客服务中心的投诉记录和招商中心的商家信息台账，逐项核对，确保收集到的信息准确无遗漏。在此基础上，携带整合好的信息表，对景区内所有的商家进行实体走访，再次确认信息是否与商家实际情况相符，并请相关负责人核验信息签字确认。

第四，要借助第三方的力量来实现动态监管。信用平台的建设绝非一蹴而就，我会主动联系美团，大众点评等APP形成商业合作，通过系统对接形成打分评论的线上共享。对发生的重点差评有代表性的失信问题要进行核实调查，与收集到的信息进行复核，动态更新表格，确保游客掌握及时的信息。

以上就是我对如何去收集信息的一些看法，谢谢各位考官。

## 人际关系、应急应变、模拟

### 人际关系和应急应变-思考时间应该思考什么？

#### 2. 人际关系题：

搞定所有人（自己、领导、同事、亲友、群众。把人找出来，背原则是采分点。）

思考过程：着重思考题中涉及哪些人，不要遗漏，注意不要把自己遗漏，结合自己的经历，真心真意的处理与人之间的关系。

（对每类人找漂亮话背熟）

六大原则：

总的以工作为重，以单位为重；

对领导尊重服从请示；

对同事关心团结尊重；、

对群众为群众办事，以人民为中心，急群众之所急；

对亲友情理兼顾、坚守底线；

对自己时刻反思，见贤思齐焉见不贤而内自省也。

#### 3. 应急应变题：

搞定所有人，搞定所有事。

原则：分清主次；应变：层层假设，学会变通（给自己找台阶下）。开头表态。最后总结反思。

### 人际交往题-领导

第二题：领导让你处理一项工作，你正在积极的寻找解决办法，发现领导的指示和相关的政策存在偏差，你会怎么办？

各位考官，面对此情况，我会这样做。

首先我会对此项工作再次进行一次全面的梳理。根据领导的要求，去思考领导这样安排的用意和作用究竟在哪里，对存在偏差的相关政策进行熟悉的掌握，并且把该政策背好。同时要明确出领导的决策，和该项政策有偏差的地方在哪里。具体偏差的程度有多少。

其次呢，我要较快的根据工作的要求，拿出处理该项工作的一个办法。提出几条实际可行的工作办法和



建议。

最后那，我会去和领导请示说明这个情况。并且告诉他自己的想法。等待领导的指示。如果领导最后依旧要遵照执行的话，那我也会坚决执行。

## 人际关系题-同事

2018年新疆建设兵团公务员面试第三题：

你是单位刚来不久的新人，和你一个科室的老同事经常向你抱怨，说你学历又高，能力又强，却得不到领导的重视，对领导很有意见，请问你怎么办？

回答如下：

首先非常开心能在工作中遇到这样关心我，看重我的同事。但是我认为有必要申明一下我的基本原则。在机关单位工作既有人际关系要处理，又有工作要处理的话。我认为应该以工作为重。这是我们的立身之本，当然人际关系也很重要，应该以团结为重。但是我也没有必要和某一位同时或某一位领导关系处理的非常密切，应该是一种清清楚楚的同事关系和规规矩矩的上下级关系。所以在处理这件事的时候，我会找一个合适的时间，合适的地点，和这位老同事表达我对他的谢意！并且要维护好领导在他心中的形象，告诉他，领导之所以安排我在这样的岗位干这样的工作一定是有领导的用意，况且单位之事无小事，不管是在什么样的岗位，干什么样的工作，只要能为单位贡献我自己的力量，能为人民群众办事，都是能让我感到开心的，老同事们的工作经验，大局意识都比我要强。相信在我表明态度之后，一定不会发生类似的抱怨。

对于领导，不管这位老同事对我说了什么，都不能影响我对领导的看法，我会一如既往的保持对领导的尊重和服从，一如既往的把自己的工作做好。

最后，我认为我应该从这位老同事身上汲取教训，在工作中团结好身边的同事，做好自己的本职工作，不应该时常抱怨，把自己的一些负面情绪带给同事。

解题思路

1. 人物关系图：本人与自己、领导、亲友、群众、同事
2. 牢记处理以上五种人际关系的原则，仅需要找出题目中所涉及到的人物关系，套上已准备好的内容，再补充几句话即可
3. 需要背诵的原则：
  - 总原则：以工作为重，以单位为重（任何一道人际关系题均需体现）
    - 对领导的原则：尊重、服从、请示
    - 对同事的原则：关心、团结、尊重
    - 对群众的原则：为群众办事、以人民为中心、急群众之所急
    - 对亲友的原则：情理兼顾、坚守底线（大白话：不仅不帮办事，还得哄开心）
    - 对自己的原则：时刻反思、见贤思齐、见不贤而内自省（遇到好的坏的人际关系都需要从中吸取经验教训）

## 应急应变题-家人

题目：

你陪你的妈妈还有马上就要结婚的女友去公园玩，忽然，她两同时掉进了水里。而你正在电话上与一位重要的客户在谈一个亿的生意，请问你怎么半？

分析：

应急应变的题目往往会出现多个人或者多个事让你去解决，核心思想就是要搞定所有人，搞定所有事。

也就是两个都得救，一个小目标的生意也不能落下。

应急要求你要分清主次，应变就是要层层假设、学会变通（自己给自己找台阶下）。

在答题的时候，开始要先表个态，说一下处理这件事的原则，最后也一定要做一个小小的总结（也就是经验教训）

**答案：**

如果让我遇到题目中的这种情况的话，我会本着生命至上的原则，当机立断，沉着冷静地去处理此事，避免自己先乱了阵脚。我会立刻挂断电话去救人，事后在向这位合作伙伴进行一定的解释。

此时如果我来到河边发现河水并不是很深，我的母亲和我的女友也都站了起来的话，我会立刻伸出手将她们拽上岸边。一边安抚她们的情绪，让她们不要惊慌，不要难过。一边我会把她们送到车上，打开暖气，避免她们因为受凉而感冒。

如果此时的水很深，我的女友也不会游泳的话。我会立即脱下外套和我的母亲一起合力把我的女友救上岸边，并及时把我的女友送往医院就医，排除意外伤害的可能性。在事后我也要向我的女友道歉，向她表示我没有照顾好她的歉意。

要是此时河水很深，我的母亲也因为惊慌和惊吓，小腿抽筋，没有办法和我一起将我的女友救上岸边的话，我就会大声呼救，求情周围的人们帮我一起把我的女友和母亲救上岸来。

最后，我也要进行一次深刻的检讨和反思。在以后一定要避免同时和两个女人上街，并远离一些危险地带，例如悬崖或者小河边，避免再次出现类似的情况。要时常竖立危机意识。

## 情景模拟-群众

题目：近日，一女子隔离期间坚持要喝矿泉水，并与工作人员发生争执，甚至要冲卡闯出去。假如你是负责隔离区执勤的民警，你会如何处理此事？请现场模拟。

各位考官，如果让我遇到这种情况，我会这样和她说：

这位女士您好。我是隔离点的执勤民警，刚刚接到工作人员反馈说您要强行离开隔离点，可以问问您是因为什么吗？好的，我了解了。

您呢，先别激动，听我说。事情的核心就是因为您喝不到矿泉水，对吧？这个事情在我来之前就了解了。那么看起来我应该是比你大几岁，那我理解如果平时喝惯了矿泉水或者纯净水的话，那么直接去喝自来水龙头烧开的自来水的的确会不适应。我在这栋楼里刚开始也是喝的不习惯，但是我们从去年腊月进入隔离点，到现在还没有出去过，也一直是喝的这样的水，喝着喝着它也就习惯了。

不过您的这种需求，我们的工作人员也会认真记录，准确反应给我们隔离点的负责人。无论是因为经费紧张还是物资紧缺，的确是我们做的不到位的地方向您致歉，请您谅解。

同时我们相信随着抗疫工作不断取得进展，这种情况也会很快有所改善。我和隔离点的其他工作人员都在努力为大家营造一个安全，舒适的隔离环境。请您给我们信心和耐心。

那么接下来我必须早说的是，不论什么原因，你这种强行离开隔离点并与工作人员发生冲突的行为是错误的，这种行为已经违反了我市的疫情期间管理条例，请你一定要保持克制。现在针对你的行为，进行批评教育，请你以后通过合理正确的方式来反映自己的诉求。如果你仍不思悔改，我行我素，违法性质越发严重的话。我们将会根据相关条例对你处以包括拘留在内的行政处罚，甚至追究刑事责任。请你考虑清楚。

最后，我想以普通中国人的身份，再和你说句。现在疫情当前，我们要严格规范自身的行为，尽可能不要去给社会添乱。这应该是我们每一位公民的自觉。你想想，因为抗击在一线，甚至失去生命的一线人员。我觉得你就知道应该怎么做了。

好了，女士。现在请你回房休息，最后祝你身体健康，早日解除隔离。

以上就是我对这道题的看法。

## 情景模拟题-同事：1

一个理念：阳光心态（你认为别人是什么样的人，你自己就是个什么样的人）

两个原则：应急应变题原则

人际关系题原则

四个方法：

动之以情：先和对方说好话，把对方打动，拉近与人之间的距离

晓之以理：讲事实，摆道理，谈原则

迫之以势：如果不改正，继续发展下去，会有什么不好的后果

诱之以利：如果改正，做到后，会有什么样的好处

杀手锏：找合适时间合适地点（找到一个没有人的地点，创造独立空间交流）

题目：同事迟到早退怎么办？

回答：

各位考官，我已经思考完毕，下面开始模拟一下这道题

诶~小张，正愁没帮手呢，刚好看见你，快来我办公室帮把手。也没啥事儿，你看这个破打印机，最近特别不好使，你帮我看看。诶~你看这个门，这门破门也不好关了。（创造独立交流空间）

诶，小张，最近发现你总是来得迟走得早。咱们同事呀，都特别着急，老催我说，你看，咱两处的时间长，让我问问，你是不是家里有啥麻烦事儿呀？你看你最近的脸色和情绪也都不咋好，大家都想帮帮你呢，哦~都是小事啊~都是小事能处理就好，那我就放心了。你有难处一定得说啊！（动之以情）

你看你最近，堆下了多少工作呀，同事小吴在加班加点帮你处理呀。你说咱既然来单位上班，就一定得把本职工作做好对不对？不迟到早退呢，是一个基本要求。要是家中实在有重要的事情得先去解决，请两天假也是可以的嘛，要不然被人说闲话多不好呀，好说不好听嘛。（晓之以理）

而且咱领导对这个迟到早退现象呢，也是非常深恶痛绝，你说他过两天出差回来，听到你最近有这样一种现象的话，会对你留下多不好的一个印象，是不是？（迫之以势）

尤其是这个月月底呀，咱们单位的评优活动。大家早就一致认定要选你啦，你自从来单位了。工作能力又强，表现又好，对啥事都认真负责。早就成为很多年轻人的榜样啦。你可千万不能自毁形象呀，（诱之以利）

哦~好好好好，今天回去就能处理得了？那我就更放心啦！你看时间过得也挺快的，正好能下班走了，咱一起下班回家吧。

## 人际关系-模拟题：同事心生嫉妒该如何劝解？

**2019年国家公务员面试真题：**

小王、小陈和小李都是行政部的工作人员，原本小王和小陈的关系很融洽，后来小陈被提拔了，但是小王没有得到提拔，小王因此心生不快。有一次小陈向小王借用他们俩一起写的调研报告，小王不肯借他，并且编各种理由进行推脱，一会儿说自己找不到了，一会儿说自己电脑坏了等，就是不肯借。如果你是他们的同事小李，请你去劝导小王将资料提供给小陈。请问你会如何劝解？请现场模拟。

### 分析

正常现象，人之常情

题干信息少，则把对方的产生现象的原因往好的方面想；另外如果信息多，则“正常现象，人之常情”

解决根本原因：小王和小陈的矛盾

人际关系题要通过一个理念、两个原则、四个方法来解题。

一个理念就是要阳光心态，你认为别人是一个什么样的人你自己就是一个什么样的人。

两个原则，要把握应急应变和人际关系题的应变原则。

四个方法：

- 动之以情（先对对方说好话，拉近距离），
- 晓之以理（讲事实，摆道理，谈原则），
- 迫之以势（你如果不改正，继续这样做下去的话，会有一个什么样的后果），
- 诱之以利（如果你把这件事情改正做到了以后会得到什么样的好处）

有效沟通技巧：

- 明确沟通目的，情景模拟是言多必失，说的越多，暴露的越多，要能看到深层次的原因
- 站在对方立场，先描述对方的感受，再根据描述具体的问题逐一进行解决

答题：

各位考官，我已经思考完毕，下面开始模拟：

小王啊，刚才小陈在，我也没好意思插嘴，最近你脸色一直不好，今天我算是找着病因了。你是不是觉着你和小陈前后脚进入单位，这次提拔的是他，而不是你，心里有点不是滋味呢？别说你啊，刚开始我也蛮失落的，觉得自己事事不如人，有一点点自卑。导致好多工作都没有做好，自闭了一段时间以后呢，我才想明白啊。看到自己身边的人进步比自己快，心理产生一些落差是人之常情，很正常的现象。没有必要过度的去自我否定，妄自菲薄。更不能因为一些自己的负面情绪影响了工作。

何况小陈这次的提拔是人岗匹配，众望所归。人家的确在电脑技术方面是有过人之处的，更何况人家又是科班出身。你看这几年哪次下班，你见他走在咱们前面了。这么努力的一个人，我反正是心服口服。

再说，平时那么细心的一个人，你真的觉得人家没有备份那篇调研报告吗？我这都有啊。人家小陈是看在你最近因为这件事一直没有调整好状态，是想通过和你借调研好好跟你沟通沟通的。他是在乎你的感受，是珍惜咱们俩之间的感情啊。我知道你俩关系是最好的。但你要是还一直赌气，端着架子的话，真的有点不够意思了。快一会儿把那份调研报告打印好给小陈送过去吧，让小陈也有个台阶。就说是我电脑里发现有备份，咱们三个以后还是好朋友好同事。

最后，我觉得咱俩以后除了以后要更加努力向小陈看齐，向小陈学习之外，更重要的是要坦然面对现实。重新建立起和小陈在单位的相处模式。不管咱们以前的关系有多好，在单位以后要有规规矩矩的上下级关系。如果不尽快建立起新的相处模式的话，这种心态会严重的影响我们的正常工作。下次的提拔和进步的机会一定要靠自己来争取。这边我已经帮你打印好了，快点送过去吧。

## 人际关系-同事拖延，领导批评的是你该怎么办？

题目：

你和老张一起负责公众平台发文，你负责整理，老张负责审核。但老张做事细致严谨，导致屡屡延误，新闻稿交稿不及时，领导批评了你，该怎么办？

思路：

- 1、接受领导批评
- 2、和同事沟通，寻找原因
- 3、针对原因，找出解决办法

顺着脉络，进行填充

方法：1、解释这么做的原因

2、假设遇到的各种情，针对情况提出解决办法

**回答：**

各位考官针对题目中的情况，我会这样来处理：第一、我会虚心接受领导的批评，因为发文是公众平台最关键的环节，文章的质量和发文速度直接影响着平台的宣传效果，领导把这样重要的工作交给我们是对我们的信任与考验，因为我和老张作为一个团队，无论是谁接受批评，还是谁的原因导致问题的出现，都应当共同面对、共同解决；第二，我会主动联系老张，选择一个合适的时间合适的地点，主动和老张坐下来谈一谈。表示自己自从进入单位从事文字工作，无论是在文字功底还是工作态度，一直把老张当作榜样在学习，能和老张共同负责公众平台发文工作，感到非常荣幸，但现在这项工作引起了领导的不满，是需要赶紧搞清楚问题所在，希望老张可以坦诚不公，直接指出我的问题之所在，交流存在的顾虑，共同探讨解决问题；第三、就是要针对性的解决问题，在和老张交流之后，如果发现是因为我的公告大体思路把握不准，导致老张审核修改的地方太多，那么我会通过参阅一些优秀的文章，提高自己的思考分析能力，每次在写新闻稿之前也会把自己的提纲发给老张，再进行起草，避免整篇大修；如果发现是因为老张过于谨慎的供稿内容中需要反复的问询查阅后才能确定，我就和老张说清楚，每次新闻稿的内容都是我直接与分管领导或者具体承办人进行精准对接之后获得的，大可放心内容的准确性，老张只要对整体思路方向把关即可；如果发现是因为近期公众号内容较多，要求较高，导致老张审核时间增长，就会和老张探讨在任务量大的时候，向领导提出需求，暂时增派人手分担分担老张的压力，同时自己也会主动放弃休息时间，早点完自己的整理任务，为老张争取更多的审核时间。最后我也要切实的完善日常工作制度。一方面我会和老张就公众平台每日整理和审核工作商定出一个具体的完成时限以及相关要求，指导有关工作的有序落实；另一方面，我会在日常工作中加强与老张的沟通交流，及早解决问题，全力把控工作质量，不辜负领导的期望。以上就是我对这道题的看法。

## 人际关系-应急应变：拿高分不需要长篇大论！飞机延误，酒店客满，如何做好接待？

**题目：**

领导安排你去机场接外省前来你单位考察的领导，由于飞机延误，你们到达酒店时已经晚上七点，由于你在驾车途中没有接到酒店的确认电话，导致房间没有预留，目前酒店也没有其他的空余房间，你怎么办？

**思路：**

1. 道歉
2. 汇报领导
3. 想办法解决
4. 总结反思

**回答：**

各位考官，面对该情况我会运用当前正好是晚上七点就餐时间这个有利因素来处理该问题。

首先我会及时和外省前来考察的领导沟通，考虑到大家刚下飞机还饿着肚子，准备带大家先去吃饭。然后选择附近一家干净、卫生、实惠并且具有本地特色风味的饭店，严格按照公务标准安排就餐。

同时我会利用就餐这个时间立即联系一名同事请他帮忙，告诉他需要接待的人数和级别，请他立刻按照公务接待标准重新预定一家附近同级别的酒店。

等待外省领导就餐结束后，我会带他们到新预定的酒店办理好入住手续并送到房间，然后就次日的考察工作具体事宜进行对接，核定出行时间和需要准备的资料并留下我的联系方式方便沟通。

最后我会将今天的工作失误如实汇报给领导，主动承认错误，说清处置过程和结果。在今后的过程中，我将引以为戒改正粗心大意的毛病，杜绝类似的问题再次发生。以上就是我对这道题的看法。

## 应急应变-基层应变

你是一名执法交警，在执法过程中有一辆车违反了交通规则，母亲下车后下跪称女儿是高龄孕妇不能受到惊吓，请求你宽恕他们，旁边还有群众拍照，这时，你会如何处理？

各位考官，针对该突发情况，我会本着法律面前人人平等的原则，在具体处理中也要做到法情兼顾，刚柔并济。

一是要做好应急处理。我会立即半身扶起下跪的违规者母亲，将其安置在安全的区域进行后续处理。为了保证道路的畅通以及群众的安全，我也会协同同事疏散周围群众。在疏散的过程中，我要向拍摄的群众强调，我们警察执法是欢迎社会和群众的监督的；本次执法，我们的执法记录仪也是全程记录，如果有人故意将视频断章取义，掐头去尾，造成了不良影响，将会被依法追究相关责任。

二是我会仔细地核实。通过与违规者交流、观察等方式核查违规者身体状况，如有不适，立即联系（交通）指挥中心和就近的医院，帮助送往就医。

三是要安抚当事人的情绪。我会向违规者和其母亲说明我们是人民的警察，执法的目的不是为了处罚，而是为了给大家营造一个安全的交通环境，相信他们也是乐意将来出生的孩子能够生活在一个安全有序的环境中。特别是作为高龄孕妇，更应该积极配合，抓紧时间接受处理，而下跪不仅不会减轻或撤销处罚，反而会（造成）影响交通秩序、阻碍执法等更严重的后果。

四是要保证执法的严肃性。在安抚其情绪的基础上，告知违规者和其母亲，其所违反的具体条款和处理结果，我会严格按照规定执行处罚措施。如果仍被继续纠缠，我会强调，该行为已涉嫌阻碍国家工作人员执行公务，如果不配合，下一步会通知辖区派出所进行传唤调查，通过强调执法的严肃性处理好此次事故。

最后要做好后续的工作。一方面我会随时关注网上的舆情动态，谨防不利舆情；另一方面，我会及时将此次执法过程如实总结汇报给领导，为以后更好地处理类似突发事件积累经验。以上就是我最知道的答案，谢谢各位考官。

## 应急应变-2

题目：A单位的小王发现有公众号造谣A单位是关于不作为的，小王第一时间与领导联系，但是没有联系上。于是自己在公众号后跟发评论澄清，并举报了公众号，然后他联系其他领导。请你评价小王的行为，并指出可以怎样优化。

原则：问什么答什么。

针对本题，评价小王的优点和不足，针对评价给建议。

思路：评价小王的优点与不足分：1思想上，2行为上。

优点：思想上一主人翁精神，责任感，荣誉感；

行为上一积极作为，有担当。

不足：思想上一流程不规范，缺乏规范意识；

行为上一个人跟帖回应，权威性不足。2武断举报，缺乏证据。

改进：1截图留证。2严格落实请示制度。3核实内容，官网辟谣。4练习公众号要求删帖道歉，如有必要承担法律责任。

示范作答：

各位考官，从小王的行为中可以看到他两方面可贵的地方。

第一是他有强烈的荣誉感和责任感，对单位无论是工作关系还是个人情感，他都体现出了强烈的大局意识。第二是有担当敢作为的品格。对有损单位形象的行为，他主动地采取了必要的措施予以反击，尽量地去消除一些负面的影响。

但是小王在处理的过程中，思考不足，行为欠妥。

第一是没有规矩意识。工作中我们都知道必须严格执行请示汇报制度，在未得到领导指示后就自作主张采取行动，会让领导觉得被越权。第二是应对措施不当。一方面小王自己发评论澄清，权威性就不足，影响力也有限；另一方面，在没有认真核实的情况下，就采取了举报该公众号的行为，有点过于武断。那么我认为小王的行为应该从以下几个方面来进行优化：

一是要做好应急处理。要将造谣的内容、平台的基本情况整理为文件形式，并截图留存证据，为下一步的追责所用。二是要严格请示。联系不到主要领导的情况下，应当联系分管领导和当班的一些领导，并及时准确汇报情况。三是要正确做好处理。要按照舆情处理的一些预案采取措施，牢牢把握住舆情处理不仅要快更要准的原则，先对造谣内容进行核实，确保对外反馈有理有据，然后再起草辟谣的声明，加盖公章以后，再用单位官方平台发出，最后要联系公众号的负责人，要求立即删除造谣内容，并发布致歉声明。如果有必要的话，要追究其法律责任。

以上就是我对这道题的看法，谢谢各位考官。

## 人际关系-领导事必躬亲balabala

你作为新入职员工，同科室科长事必躬亲，做事认真注重细节；科员老刘工作积极性不高，为人冷淡；科员小王新进单位两年，为人热情，请问你该如何与他们三人相处？

答题思路：

- 题目中四个人，不要落下自己
- 自己：猥琐发育，不能浪：干活主动，勤快；为人处世，懂规矩，会来事，要体现自己的性格特点和办事准则
- 领导：分析原因：事必躬亲-》不放心手下人，早请示晚汇报，让科长放心
- 老刘：猜想原因，针对假想解决
- 小王：相互学习，相互帮助
- 基本原则：以工作为重

答案示例：

各位考官，作为一个新人，在与三位同科室领导和同事相处中，我会坚持一下三个原则：

一是要有大局意识，凡事以干好工作为重，不计较个人得失，全心全意扑在工作上；

二是要有规矩意识，认清自己的位置，注意自己的言行，尊重领导、团结同事，在制度规定内做人做事；

三是要发挥主观能动性，在工作中释放年轻人的活力与激情，不怕吃苦、不怕吃亏，同时要发挥创新思维能力强和接受新鲜事物快的有点，在工作中要体现自己的价值；

入职后的第一任领导对一个人的一生职业发展起着至关重要的作用，刚参加工作就遇到这样的科长、这样的领导，是我的幸运；对于科长，首先我要在日常工作中积极学习他高超的业务水平和认真工作的态度，其次，在各项工作中我会严格履行汇报请示制度，让科长及时准确掌握工作进度；最后，我要努力精进业务能力，养成认真负责的习惯，在主动作为上“担担子”，在做事做细上“钉钉子”，努力为科室分担压力，用工作或成绩来赢得科长信任。

老同事见多识广、经验丰富，尤其在一些关键的环节上，总能发挥出“智多星”的作用。对于老刘，首先我会积极从侧面了解一些他曾经工作成绩和荣誉，搞清他工作积极性不高，为人冷淡的原因；其次，针对积极性的问题，如果老刘是因为经常受到领导批评或打击，我会告诉他领导多次在年轻人面前夸奖老刘，要我们多向他学习，批评只是因为期待高，所以要求更高；如果是因为年纪大了，有船到码头车到站的思想的话，我会告诉他自己非常的敬佩他，想从他这儿学一些真本事，希望他能发挥传帮带的作用，给年轻人一个学习的机会；最后，在实际的工作中，我会主动以小学生的姿态向老刘比较擅长的业务领域请教知识，尽自己的能力来帮他分担一些类似电脑录入等他不爱以及不擅长的工作，在生活中也要主动地去关心老刘、能力范围内帮助他度过生活中的难关，赢得老刘的好感，从而调动起老刘干工作的热情。

对于同事年轻人小王，我要和他形成1+1>2的合力，首先我会向他详细了解单位的基本情况和人员架构，请他分享两年来的工作经历和收获，以便自己尽快地融入单位，适应岗位；其次工作中我会和小王多沟通多交流，把取得的进步和经验、以及面对疑惑的思考及时分享给对方，在成长中共同进步；最后，我会与小王在工作中相互配合，形成互相补位的一个工作默契，面对问题和困难互相帮助、共同克服，用年轻人的拼劲为单位增光添彩。

以上就是我对这道题的看法。

## 自我认知类题目：

第一题：机器要经过磨合才能很好的运行，如果你竞聘成功，你将如何度过磨合期？

答：一台机器从出厂到最高效的运行，需要各个方面的磨合才能实现，这个过程是比较痛苦的，但也是必须要经历和克服的，如果我踏上新的工作岗位，我认为在过渡期，我非常需要适应和磨合的可能来自于以下两个方面：

一是工作环境，具体包括领导的思维方法，如何与上级部门做好对接和沟通，如何和我们的同事协调和配合做好各项工作，以及一些不定因素，比如生活习惯、交流语言方面。

二是来自于工作业务能力的要求，面对新岗位，我必须要尽快去学习相关的业务知识才能发挥自己的水平和能力，快速地实现角色的转化。

而如何度过磨合期呢？

我认为首先要明确自己的定位，不能轻言困难，要明确自己“初学者”“门外汉”的定位和姿态。

第二是加强学习，这里的学习指很多方面，第一是要从领导的讲话和办事中去学习领导安排工作和解决问题的思维方法，只有跟紧领导的思路，自己开展工作才能更加的有条理性；第二是要及时在和上级部门的对接过程中，准确了解自己的工作岗位的职责，具体是在干什么，需要完成哪些工作；第三是在和同事的相处当中，尽快地了解单位的组织架构，多学多听，然后根据工作的实际，及时通过理论的学习或者向身边的人请教，迅速提升自己的业务能力和相处的能力。

最后我认为需要做到的一点是主动谦让，善于团结，和同事领导们都处好关系，为人大方一些，不斤斤计较，识大体，顾大局，同时也积极发挥自己的有点和特长，逐步形成与领导的默契，与同事的合力，尽快的融入集体融入岗位，为自己的单位奉献一份力量。

## 小模块积累

### 小模块：加强宣传力度拆解

习近平总书记曾指出：内容、形式、载体、方法上不断创新

例如：如何做好家风建设宣传



要做好家风建设，宣传引导，示范引领的作用是非常重要的，而且网上网下要形成同心圆，所以我建议一方面，动员各种媒体平台，开设家教家风的专题专栏，而且还可以刊发一些公益广告，宣传家庭典型，讲好家庭的故事，阐述新时代家风的深刻内涵，领导正确的导向，另一方，可以围绕继承和弘扬中华民族传统的文化，收集挖掘传统名篇的孝子案例，编写和传播一批，家教家风读物，用蕴含其中的价值观和道德规范来教育人感染人

## 小模块：加大打击力度拆解

关于加大打击力度

明确打击的主体、目的、对象、方式、内容、效果（六要素，与组织管理题相似）

主体、对象、内容都需要根据具体的题目，目的、方式和效果可以提前准备。

校园套路贷引发大学生攀比、跳楼事件，你怎么看？

各位考官，要杜绝校园套路贷的这种现象，我觉得，还需要与警方合力对此现象及时的出手打击，一定要对违规向大学生放贷的行为始终坚持零容忍的态度，要做到露头就打，一竿子撻到底，要坚决依法依规严肃处理。我相信通过强化对此类案件的一个查办，就能够对学生产生一个警示的效应，同时，也可以对犯罪分子形成一个强大的震慑作用，阻断更多伸向学子的黑手。

## 小模块：汇总成文字材料或者表格，汇报给领导-拆解

毛主席曾说过：调查就像十月怀胎，报告就像一朝分娩

题目：上级领导指派你到某地调查煤矿安全生产问题，要求你不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，你怎么保证此次调研的有效性。

结尾：

调查研究的最终目的是要解决实际问题，不能止步于调查报告，所以在撰写调研报告的同时，要用显微镜开处方，对获取到的原始资料要认真分析及合理研判，应该透过煤矿存在的安全生产问题，看到本质是生产主体安全意识的缺失和监管部门的缺位，只有明确了这一核心问题，才能进一步去伪存真，将调研成果转化成为决策思路、工作措施，解决煤矿安全生产这一难啃的硬骨头。

透过.....问题，看到.....本质，解决.....问题

## 备考经验

### 不去培训班备考步骤

1前提:好心态

2要求

①了解结构化面试是什么，可以在b站上找

②逼自己开口，准备一套题，一只笔，打开录音软件，让它读题，多思考一会儿，列好提纲，开始答题不要停顿一直到结束，做好录音，并把它反复听几遍，记下来自己的不足点放在桌面上，接下来刻意练习改，改掉一点是一点，改掉一项划掉一项，争取考试前划完。

4具体步骤:

①坚持每天至少练习一套真题，并进行录音

②认真去听录下的每一道题，发现问题，改正

③听完去将自己的不足之处进行修改，查阅资料将更好的材料整理出纸质文档，当做积累以及后面对类似题的答题素材，可参考小模板做法。

④背，将做过的真题修改好，打磨好，全部背下来，求质不求量，背完30套，感觉真奇妙。

## 百家经验

---

答题关键：

- 1、切合实际。你可以没有工作经验，但是需要体现出你是一个有生活的人，另外可以通过背一些答得很好的组织管理题来丰富“经验”。
- 2、要有一两句出彩的话，让考官认为你还是比较有想法的。

## 小技巧

---

1. 微笑
2. 答题开始时候可以:各位考官，（停顿，等全部考官抬头），下面balabala

## 控制情绪-方法经验

---

1. 备考期间紧张：团结紧张严肃活泼
2. 考前一晚紧张：  
在纸上抄写：开门见山直接了当有真颜色有小锋芒不暧昧遮掩不虚情假意  
抄写十几遍直至不紧张即可
3. 考场上紧张：就当自己是来把题目记住，记回家，全心分析题目

## 面试没有标准答案，但是可以有更好的答案

---

## 时间分配

---

恩格斯：利用时间就是一个及其高级的规律

会的题目多答点，不好说的少答点，合理分配时间

## 高光词汇整理

---

### 高光词汇-最大公约数

---

最大公约数

一、原理解释：阐述内容包含2个以上对象；符合多方最大利益；为最大利益牺牲个体小利益

二、适用场景：符合2个对象以上最大利益的事情，人民最想看到的事情！

（止暴制乱是香港最大公约数、合作是中美双方的最大公约数、寻求医患沟通最大公约数的前提是创造

安全的医疗环境)

三、同义替换

凝聚共识，统一思想

## 高光词汇-下沉

---

适用范围：改变资源不均衡，教育，医疗，住房，人力，干部，数据，投资

上学难上学远上学贵，天价学区房，留守儿童没人管没学上：各位考官，只有坚持不懈的将我国的教育资源向下沉，不断地向渴望知识，却没有来源的地方沉，才能改变目前这种留守儿童没学上，没人管的现象，才能让为了生活远走他乡的家长，安心奋斗，且心存梦想与希望。

各地医患矛盾频发，看病难看病贵的问题，非常的突出，为了改变这种现象：各位考官，我认为一些地方看病难看病贵，是因为医疗资源结构失衡导致的，只有将优质的医疗资源下沉到基层，向基层医疗机构输出技术和管理，才能让基层群众得到与城市同质的医疗服务，促进医疗的公平。

## 高光词汇-历史耐心

---

久久为公，长远建设

历史耐心：高屋建瓴，统筹规划，还要持之以恒，求新求变，最后由时间和人民检验

右玉精神-17任县委书记不断在种树这件看起来难以出政绩的“小事”上着力，讲塞北小城建设成为塞上绿洲。

# 演讲题

---

- 1.姿态要低，开头描述个人感受(有启发、感受、收获)；
- 2.开头吸引人，抛出问题；
- 3.讲故事，讲自己或身边的故事，我朋友；
- 4.结尾，关键词，讲演讲的核心放到最后，人们只会记住最后的；
- 5.准备结束语模板：排比句、赞扬、号召、名言。

2019年江苏真题：请你以“追梦者，圆梦人”为主题，以“青春，理想，奋斗，担当”为关键词，进行一次三分分钟的即兴演讲。

各位考官，今天我的演讲题目是追梦者应奋斗，圆梦人要担当。今天能站在面试考场，这样一个即将可能成为我实现理想的关键一步，我最大的感受就是，真的有必要去换一个角度重新来看待梦想了。因为这样一道有关键词提示的题目，给了我一个和以往完全不同的认识梦想的方式和思路。

在我看到题目的时候，我就一直在想一个问题，就是以往身边的亲人和朋友总是在和我说，青春是用来奋斗的，该怎样为了自己的梦想而努力。但从来没有人和我说过，也没有人想过，就是在梦想实现后，该拿出怎样一个态度去面对以后的工作和生活。

这就让我想起了我两年前通过考试成为公务员的一位师兄。在大学期间他总是和我说他这辈子最大的梦想就是成为一名公务员，去为人民服务，我们都知道公务员的考试很难，竞争也很激烈，他为了实现这个梦想付出了非常大非常大的努力，每天他都是早早的去图书馆帮我占一个位置，而我却是那个每天早早的去食堂帮他占一个位置的人。当然最后苦心人天不负，他在毕业那年顺利的考上了公务员，实现了自己的梦想，但是在往后的日子里，我这个以前总是很励志的师兄变得越来越消极，每次我们相聚的时候他总会抱怨几句，生活没有奔头，再没有什么值得他为之拼命和努力的事情了。下班后和周末的牌局饭局，让他觉得梦想也不过如此。

所以我就在想，梦想的实现，它不是一件一劳永逸的事情，梦想实现的真正意义就在于奋斗过程中对初心的一份坚守和梦想实现以后对现实的一份担当。

所以，我今天想要分享的是，梦想能够实现只是刚刚开始，让我们秉持一份慎终如始的态度来感谢梦想的回馈吧！谢谢各位考官。

