

Objet : URGENT site web

Madame Diem,

J'ai constaté à l'instant que le site Web de l'entreprise est défectueux. En effet, hier, à partir de 3h20 du matin environ le nombre de visiteurs sur le site a chuté à 0. Je ne possède pas les chiffres actuels, cependant les dernières informations que je possède me permettent d'affirmer qu'hier à 10h du matin le problème n'était toujours pas réglé. Je ne sais donc pas ce qu'il en est à présent. Cependant je préfère vous alerter. J'ai directement contacté M. Bonnet le responsable du service technique du site. Je l'ai aussi référé à ma supérieure hiérarchique Mme Dupont.

C'est une anomalie. En effet un trafic nul plusieurs heures durant n'est pas possible pour une entreprise comme la nôtre. Seul un problème technique pourrait expliquer cela.

Je ne sais pas d'où vient le problème.

Il y a peut-être un rapport avec la mise en prod du nouveau site web. Cependant celle-ci n'a commencé qu'hier à 16h d'après Cécile qui travaille à ce service. Elle m'a aussi dit que la mise en prod c'était mal passée et qu'ils n'ont fini qu'à 9h ce matin. Il se peut aussi que le serveur hébergeant le site soit en panne.

Je vous mets en pièce jointe le graphique du nombre de visiteurs d'hier matin.

En espérant que le souci se règle au plus vite,

Lucas Butscher, Data Analyst