Gabrielly de Paula Freitas - RM94645 Lucas Cabral M. Corrêa - RM94954 Marcela Gervasoni Gomes - RM94668

Documentação da API Visão Geral

Esta API gerencia operações relacionadas a tickets e atendentes, utilizando Node.js, Express, Mongoose, e MongoDB. A aplicação está containerizada com Docker, facilitando o gerenciamento e a escalabilidade.

Arquitetura

- Docker: Hospeda contêineres da aplicação e do MongoDB.
- MongoDB: Banco de dados NoSQL, rodando dentro de um contêiner Docker.
- Models: Definem a estrutura dos dados usando Mongoose.
- Repositories: Camada de acesso ao banco de dados, interagindo com os Models.
- Controllers: Processam requisições HTTP, chamam os Repositories, e retornam respostas HTTP.
- Routes: Definem as rotas da API e associam aos Controllers. Endpoints da API
 Tickets

1. Listar Atendentes

• Endpoint: GET /atendentes

• **Descrição:** Retorna todos os atendentes.

Resposta de Sucesso:

o Status: 200 OK

o Corpo: Lista de atendentes.

2. Criar Atendente

- Endpoint: POST /atendentes
- **Descrição:** Cria um novo atendente.
- Corpo da Requisição:

```
Json {
"idPessoa": "string", "idDepartamento": "string", "idSetor": "string"
}
```

Respostas:

201 Created: Atendente criado com sucesso. o **400 Bad Request:** Entradas inválidas.

3. Atualizar Atendente

- Endpoint: PUT /atendentes/:id
- **Descrição:** Atualiza um atendente existente.
- Parâmetros de URL: id (Identificador do atendente)
- Corpo da Requisição: Json {

```
"idPessoa": "string", "idDepartamento": "string", "idSetor": "string" }
```

Respostas:

o **204 No Content:** Atualizado com sucesso. o **400 Bad Request:** Entradas inválidas. o **404 Not Found:** Atendente não encontrado.

Executando a Aplicação Pré-requisitos

1. Iniciar a aplicação:

```
npm start

docker-compose up -d
```

2. (Assumindo que existe um docker-compose.yml configurado para a aplicação e o MongoDB).

3. AcessaraAPI:

A API estará disponível em http://localhost:3000/atendentes/











