

## Étude de cas : Amélioration de la Gouvernance IT dans le Département des Ressources Humaines

### *Contexte*

Vous êtes étudiant en SIRH et avez été sélectionné pour participer à un projet académique portant sur la gouvernance IT dans un département des ressources humaines d'une grande entreprise internationale appelée "TechTalent". TechTalent emploie plus de 10 000 personnes dans le monde entier et dispose de systèmes d'information RH répartis sur plusieurs continents. L'entreprise a récemment identifié des problèmes de gouvernance IT au sein de son département RH, notamment en ce qui concerne **la gestion des données des employés, la sécurité de l'information et la conformité aux réglementations**.

### *Problème*

TechTalent a identifié les problèmes suivants liés à la gouvernance IT dans son département RH :

**Redondance des applications** : En raison d'une absence de coordination, de nombreuses équipes RH avaient investi dans des applications similaires, ce qui entraînait une redondance des coûts et des efforts.

**Manque de cohérence des données** : Les données des employés sont stockées dans différents systèmes RH, ce qui entraîne des incohérences dans les informations.

**Sécurité des données insuffisante** : Les données sensibles des employés ne sont pas suffisamment sécurisées, ce qui expose l'entreprise à des risques de violation de données.

**Conformité légale et réglementaire** : Le département RH doit se conformer à différentes réglementations sur la protection des données, mais il manque de processus clairs pour s'assurer que toutes les exigences sont respectées.

**Perte d'efficacité** : La multiplication des systèmes RH entraînait également une perte d'efficacité pour les employés RH, qui devaient souvent saisir les mêmes données dans plusieurs applications.

### *Mission*

Votre mission est de collaborer avec les équipes IT et RH pour analyser la situation et proposer des solutions pour améliorer la gouvernance IT dans le département RH de TechTalent. Vous devrez élaborer un plan détaillé qui comprendra les étapes à suivre pour résoudre les problèmes identifiés. Comme cette entreprise est considérée comme fictive, vous avez le droit de poser des hypothèses se rapprochant de la réalité. Utilisez des exemples présents dans vos entreprises en respectant les accords de confidentialité.

### *Tâches à accomplir*

**Évaluation de la situation actuelle** : Analysez les systèmes RH actuels, identifiez les sources de données, et évaluez la qualité des données et la sécurité de l'information.

**Identification des lacunes** : Identifiez les principales lacunes en matière de gouvernance IT, y compris les incohérences des données, les vulnérabilités de sécurité et les problèmes de conformité.

**Proposition de solutions** : Proposez des solutions spécifiques pour résoudre chaque lacune identifiée. Cela peut inclure la consolidation des systèmes RH, la mise en place de mesures de sécurité améliorées, et l'élaboration de processus de conformité clairs.

**Plan d'exécution** : Élaborez un plan d'exécution détaillé qui inclut les étapes à suivre, les responsabilités des parties prenantes et un calendrier pour la mise en œuvre des solutions.

**Évaluation des coûts et des avantages** : Estimez les coûts associés à la mise en œuvre du plan et identifiez les avantages attendus, y compris les améliorations opérationnelles et la réduction des risques.

**Présentation des recommandations** : Préparez une présentation pour l'équipe de direction de TechTalent dans laquelle vous expliquerez vos recommandations et les avantages potentiels de la mise en œuvre du plan.

### *Résultats attendus*

À la fin de ce projet, vous devrez présenter un plan de gouvernance IT complet pour le département RH de TechTalent, en mettant en avant les avantages attendus et en décrivant comment chaque lacune identifiée sera résolue. Votre plan devra prendre en compte les besoins de l'entreprise, la sécurité des données et la conformité réglementaire.