* **UI (User Interface) – Giao diện người dùng**: Đây là những gì người dùng nhìn thấy và giúp họ tương tác với hệ thống (giao diện Web, button, …).
* **UX (User Experience) – Trải nghiệm người dùng**: Đây là những gì người dùng trải nghiệm khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ (Bao gồm cảm xúc, suy nghĩ trong quá trình sử dụng). UI chỉ là một phần của UX.

### **Quan hệ giữa UI và UX**

Chỉ có UI mà ko có UX sẽ làm cho sản phẩm trông rất đẹp và bắt mắt nhưng không dùng được (Như bé M ở trên). Có UX mà ko có UI sẽ tạo ra một ứng dụng ổn, được việc nhưng… trông thấy gớm (Giống như mấy bạn nữ tốt, ngoan hiền nhưng “mặt tiền” xấu thường khó kiếm người yêu).

UI và UX **không bao giờ đứng riêng rẽ** mà luôn song hành với nhau để tạo nên sản phẩm hoàn chỉnh. Một trang web với font chữ cẩu thả, màu sắc lòe loẹt, button nhỏ xíu (UI tồi) thì khó mà mang lại UX tốt cho người dùng được.

Bản thân UX **không chỉ gói gọn trong sản phẩm** (phần mềm) mà còn liên quan tới nhiều khía cạnh như: dịch vụ khách hàng, giá trị thương hiệu.

### **Tầm quan trọng của UI và UX**

Ứng dụng có UI đẹp và chuyên nghiệp thì sẽ **thu hút được người dùng**. Ứng dụng có UX tốt thì sẽ **chiếm được thiện cảm của người dùng**, được họ sử dụng thường xuyên và giới thiệu cho bạn bè.

|  |  |
| --- | --- |
| UI design | UX design |
| Xem xét và cảm nhận :  -Phân tích khách hàng  -Nghiên cứu thiết kế  -Xây dựng thương hiệu và phát triển đồ họa  -Xây dựng hướng dẫn sử dụng/ cốt truyện | Chiến lược và nội dung  -Phân tích đối thủ cạnh tranh  -Phân tích khách hàng  -Cơ cấu chiến lược sản phẩm  -Phát triển nội dung |
| Sự đáp ứng và tương tác  -Xây dựng sản phẩm mẫu  -Sự tương tác và hoạt hình  -Sự thích ứng với tất cả các kích thước của màn hình thiết bị  -Thực hiện với nhà phát triển | Xây dựng dụng cụ trực quan và sản phẩm mẫu  -Xây dựng dụng cụ trực quan và sản phẩm mẫu  -Kiểm tra lặp lại  -Lên kế hoạch phát triển |
|  | Thực hiện và phân tích  -Phối hợp với nhà thiết kế giao diện người dùng  -Phối hợp với các nhà phát triển  -Theo dõi mục tiêu  -Phân tích và lặp lại |
|  |  |