

[종합설계1][02] 디자인 스프린트 5주차 보고서

테라피_201604145_이문영

1. 설문 질문

1) 지난주 작성 질문

설문 질문을 작성하는 것은 조원들과 카카오톡으로 진행하였습니다. 조원들과 토의결과 서비스에 대한 평가를 받기 위해 만족도, 서비스의 효과성, 서비스의 장·단점, 서비스의 개선 방향 등을 고려하여 질문을 작성하기로 하였습니다. 저희 조가 작성한 설문 질문은 다음과 같습니다.

- 1) 내 입맛 서비스를 사용해보신 결과 내 입맛 서비스에 만족하십니까?
- 2) 내 입맛 서비스가 사용자의 선호를 잘 반영하였다고 생각하십니까?
- 3) 내 입맛 서비스를 이용하면서 가장 마음에 들었던 점은 무엇입니까?
- 4) 내 입맛 서비스를 이용하면서 불편한 점은 무엇이었습니까?
- 5) 내 입맛 서비스를 다른 사람에게 추천하시겠습니까?
- 6) 내 입맛 서비스 개선한다면 어떠한 방향으로 제안하시겠습니까?

2) 새롭게 변경한 질문

수업 중 설문 질문에 대한 피드백이 있었습니다. 교수님께서 지나치게 정답을 요구하거나, YES OR NO로 대답할 수 있는 질문은 좋지 않다고 하셔서 질문을 수정하고 추려 다음과 같이 설문지를 만들었습니다.

설문

<https://www.youtube.com/watch?v=S3pEMJsLIW4&feature=youtu.be>

내 입맛 서비스를 이용하면서 가장 마음에 들었던 점은 무엇입니까?

내 답변

내 입맛 서비스를 이용하면서 불편한 점은 무엇이었습니까?

내 답변

내 입맛 서비스를 개선한다면 어떠한 방향으로 제안하시겠습니까?

내 답변

제출

2. 설문 결과 및 분석

내 입맛 서비스를 이용하면서 가장 마음에 들었던 점은 무엇입니까?

응답 5개

맛집정보를 얻기까지 필요한 클릭 수가 줄어서 좋았다

나의 입맛을 설정하는 부분이요

아저씨들 회식용 식당들이 걸려져서 좋다. 네이버 지도랑 연계되어 있어서 좋다.

결정장애가 있는데 내가 좋아할만한 음식점이 간추려지는 게 맘에듭니다. 그리고 음식 취향을 자세히 지정할 수 있어서 좋았습니다.

맛집 추천앱과 지도가 하나로 합쳐진 느낌이다. 어쨌든 나는 지도 앱을 더 많이 쓰는 편이어서 편리할듯싶다.

내 입맛 서비스를 이용하면서 불편한 점은 무엇이었습니까?

응답 5개

내 입맛을 좀 더 다양하게 선택할 수 있으면 좋겠다.

리뷰 남기기가 귀찮을 것 같아요

뭔가 복잡하다는 느낌이 든다. 좀 더 직관적이었으면 좋겠다. 또 입맛이 세분화되어 있지 않은 것 같다.

꼭 지도 메뉴에 접속해야 하나요? 네이버 검색창에서는 못하나요? 인터넷 말고 모바일에서도 잘 되면 좋겠습니
다.

술을 평소 싫어하다가도 가끔 마시고 싶을 때가 있는데 그럴때엔 내 입맛을 수정해야 하는게 불편하다.

내 입맛 서비스를 개선한다면 어떠한 방향으로 제안하시겠습니까?

응답 5개

어떤 근거로 추천된 식사인지를 표시해주세요

후기가 더 많아졌으면 좋겠다. 식당을 추천하는 리스트의 크기가 너무 작은 것 같다.

내 마음을 읽힌 것처럼 정확하게 추천하는 쪽으로 발전했으면 좋겠습니다. 주변 음식점 시간도 표시되었으면 좋
겠습니다.

UI가 심심해서 개선했으면 좋겠다.

후기 입력을 찾아서 할 만한 보상이 있으면 좋겠다.

1) 내 입맛 서비스를 이용하면서 가장 마음에 들었던 점은 무엇입니까?

눈 여겨볼만 한 결과로 지도 서비스와 맛집 서비스가 연계되어있어 좋다는 의견이 있었습니다. 또한 자신의 선호를 반영할 수 있다는 점을 높게 평가해 서비스 자체에 대한 만족도도 높은 것으로 보입니다.

2) 내 입맛 서비스를 이용하면서 불편한 점은 무엇이었습니까?

내 입맛 서비스를 제공 받기 위해 아무래도 다양한 정보를 제공해야하므로 제공하는 과정을 번거롭고 귀찮다고 느끼는 사용자의 의견이 있었습니다. 그리고 입맛을 좀 더 세세하게 반영할 수 있길 원하는 욕구와 상황에 따라 달라지는 입맛을 즉시 반영할 수 없다는 것에 불만을 느끼는 사용자가 있습니다.

3) 내 입맛 서비스를 개선한다면 어떠한 방향으로 제안하시겠습니까?

프로토타입이다보니 UI가 심심하다는 의견이 있었습니다. 뿐만 아니라 어떤 근거로 추천된 식당인지 제공해주었으면 좋겠다는 의견도 있었습니다. 또 입맛에 맞게 더 많은 수의 식당을 추천해주길 원했습니다. 수업시간에 교수님의 의견도 덧붙이면 입맛은 취향과 달라서 비교적 빨리 변하는데 이를 잘 반영할 수 있을지에 대해 고민해보아야 한다고 하셨습니다.

3. 설문 결과 반영

향후 서비스를 개선하기 위해 설문 분석의 개선 방향 중 시시각각 변하는 입맛을 어떻게 하면 더 잘 반영할 수 있을지에 생각해보았습니다. 이에 대해 조원들과 논의한 결과 #해시태그 기능을 추가해 원하는 음식이나 테마 등을 검색하면(ex. #비오는날, #열받는날, #빨간맛 등) 해시태그 키워드에 맞게 음식점을 추천할 수 있도록 하자는 의견이 나왔습니다. 이렇게 함으로써 사용자들이 자신이 원하는 키워드에 맞게 음식점 추천을 받을 수 있고, 해시태그 기능을 사용함으로써 다른 사용자들이 해당 키워드에 어떤 음식을 많이 먹는지 알 수 있다는 장점을 지닐 것으로 생각합니다.