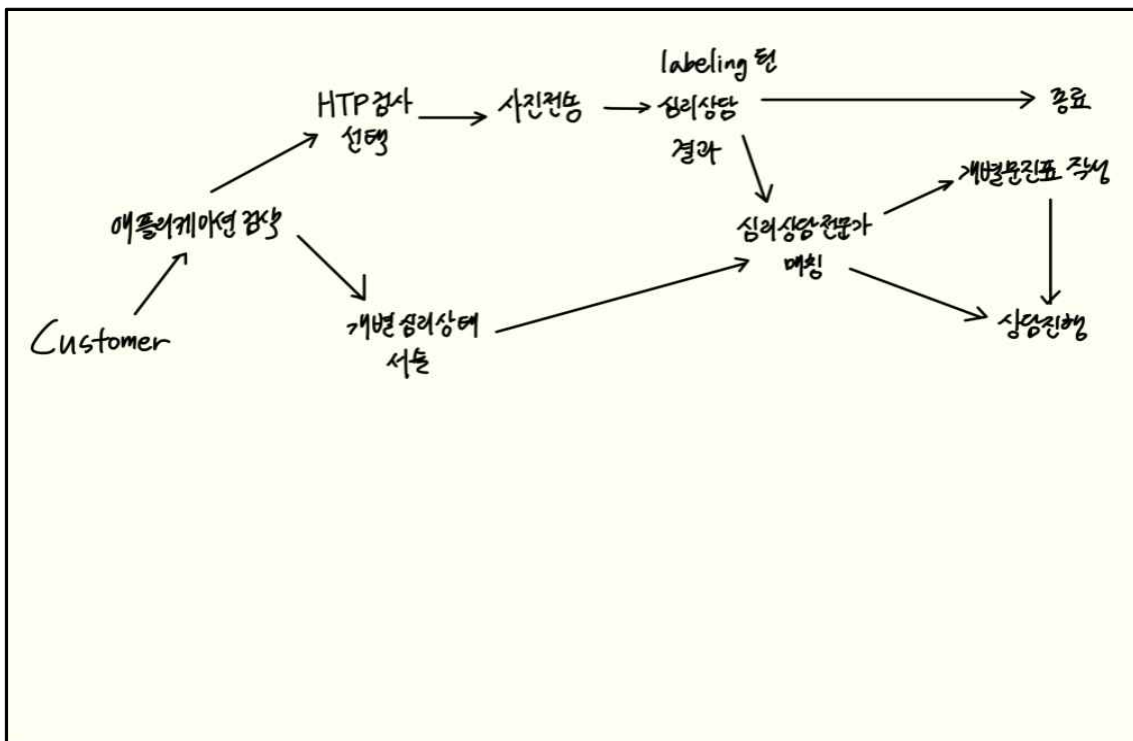


## [종합설계1][02] 졸업프로젝트 MAP, SKETCH

테라피\_201604145\_이문영

### 1. MAP













인공지능 기반 아동 그림 상담 애플리케이션을 주제로 졸업 프로젝트를 진행하고 있습니다. 애플리케이션 사용자를 Customer로 두고, 상담 진행을 Customer들이 얻는 최종 결과로 둔 상태로 MAP을 진행하였습니다.



위와 같이 MAP을 그리고 Sketch를 진행하기 위해 5개의 HMW를 뽑았습니다.

1. 상담사 매칭 시 어떻게 하면 사용자와 가까운 상담사를 매칭할 수 있을까?
2. 상담사 매칭 시 어떻게 하면 사용자의 심리상태에 꼭 맞는 심리 상담사를 매칭할 수 있을까?
3. 사용자가 HTP검사 이외의 검사를 해보고 싶어할 땐 어떻게 하면 좋을까?
4. 어떻게 하면 사용자가 모델이 분석하기 좋도록 사진 전송을 하게 할 수 있을까?
5. 어떻게 하면 사용자의 지난 검사 내역을 보게 할 수 있을까?

## 2. Sketch

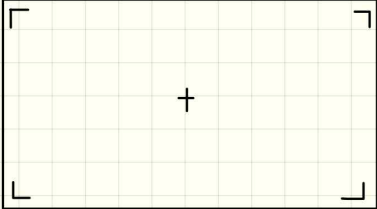
○○○님 X								
검사하기	 이XX 상담사 불안·우울·강박 1.5km	<div>개별심리상담서술지</div> <ol style="list-style-type: none"> <li>요즘들어 <b>우울</b>하다고 느끼는 날이 늘었다.</li> <li><b>비움</b>라는 생각을 자주했다.</li> <li>삶이 <b>어떻게</b> 흘러갈지 몰라 <b>불안</b>하다.</li> <li>...</li> </ol>						
지난검사내역	 류XX 상담사 ADHD·불안행동 3.0km							
상담사 매칭	 김XX 상담사 우울·공포·트라우마 2.7km							
고양센터								
○○○님 X	2017. 3 HTP 검사. 2018. 5 HTP 검사. 2019. 4 HTP 검사.	<div>심리검사를 이용해 주셔서 감사합니다.</div> <div>○○○ 상담사를 추천하시겠습니까?</div> <table border="1"> <tr> <td>  이XX 상담사 불안·우울·강박 1.5km           </td> <td>             👍 45           </td> </tr> <tr> <td>  류XX 상담사 ADHD·불안행동 3.0km           </td> <td>             👍 30           </td> </tr> <tr> <td>  김XX 상담사 우울·공포·트라우마 2.7km           </td> <td>             👍 17           </td> </tr> </table>	 이XX 상담사 불안·우울·강박 1.5km	👍 45	 류XX 상담사 ADHD·불안행동 3.0km	👍 30	 김XX 상담사 우울·공포·트라우마 2.7km	👍 17
 이XX 상담사 불안·우울·강박 1.5km	👍 45							
 류XX 상담사 ADHD·불안행동 3.0km	👍 30							
 김XX 상담사 우울·공포·트라우마 2.7km	👍 17							

1) 좌측 상단 : 상담사를 매칭할 때 어떻게 하면 더 사용자와 가까운 상담사를 매칭할 수 있을까?에 대한 질문에 대해 고민해보았습니다. 사용자가 비대면 상담 진행 후 상담센터에 직접 방문하고 싶은 욕구를 고려했을 때 가까운 상담사를 선택하면 좋을 것이라고 판단했습니다. 그래서 상담사 매칭화면에 상담자가 사용자의 몇 km 근방에 위치하고 있는지 보여주면 좋을 것이라고 생각했습니다.

2) 우측 상단 : 상담사 매칭 시 어떻게 하면 사용자의 심리상태에 꼭 맞는 심리 상담사를 매칭할 수 있을까?에 대한 해결책으로 상담사를 매칭하는 경우는 두 가지로 나뉩니다. 그림 심리상담 결과를 토대로 상담사 매칭하는 경우가 있고, 개별 심리 상태 서술지를 토대로 상담사 매칭하는 경우가 있습니다. 후자의 경우 상담 매칭 전에 개별 심리상태 서술지를 작성하게 되는데 서술지의 문장에 keyword를 주고 이에 대해 더 높은 점수를 준 것을 사용자의 심리상태라 가정하고 상담사를 매칭하면 보다 사용자의 상태를 잘 반영할 수 있을 것입니다.

3) 좌측 하단 : 어떻게 하면 사용자의 지난 검사 내역을 보게 할 수 있을까?에 대한 솔루션입니다. 사용자가 지난 검사 결과와 최근 검사 내역을 비교하여 아동의 심리상태가 얼마나 호전되었는지 혹은 더 안 좋아졌는지 추이를 판단하고 싶은 욕구가 있을 것이라 생각했습니다. 그래서 메뉴에 지난 검사 내역을 볼 수 있게 하는 서비스를 추가하면 도움이 될 것이라고 생각합니다.

4) 우측 하단 : 사용자가 상담사를 선택할 때보다 쉽게 선택할 수 있도록 상담을 받은 사용자에 한해서 추천을 할 수 있도록 하여 다른 사용자가 상담사 선택을 용이하도록 하였습니다.

 <p>A4용지에 그림을 그리시고 상단하단어 문서리에 맞추어 사진을 찍어서 전송해주세요.</p>	<p>그림을 제대로 식별할 수 없습니다. 다시 사진을 전송해주세요</p>																								
<table border="1"> <tr> <td>HTP</td> <td colspan="2">아동·청소년 검사</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6-13세</td> <td>14-19세</td> </tr> <tr> <td>아동·청소년</td> <td>주위·집중력 검사 인성 검사 생각 검사 교우관계 검사 당대 검사 ⋮</td> <td>인성 검사 교우관계 검사 전문 발달 검사 전공 특성 검사 ⋮</td> </tr> <tr> <td>성인·가족</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	HTP	아동·청소년 검사			6-13세	14-19세	아동·청소년	주위·집중력 검사 인성 검사 생각 검사 교우관계 검사 당대 검사 ⋮	인성 검사 교우관계 검사 전문 발달 검사 전공 특성 검사 ⋮	성인·가족			<table border="1"> <tr> <td>HTP</td> <td colspan="2">성인·가족 검사</td> </tr> <tr> <td></td> <td>성인</td> <td>가족</td> </tr> <tr> <td>아동·청소년</td> <td>인성 검사 관망만성 검사 생각만성 검사 ⋮</td> <td>생각만성 검사 결혼만성 검사 복합만성 검사 MMPI-2 ⋮</td> </tr> <tr> <td>성인·가족</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	HTP	성인·가족 검사			성인	가족	아동·청소년	인성 검사 관망만성 검사 생각만성 검사 ⋮	생각만성 검사 결혼만성 검사 복합만성 검사 MMPI-2 ⋮	성인·가족		
HTP	아동·청소년 검사																								
	6-13세	14-19세																							
아동·청소년	주위·집중력 검사 인성 검사 생각 검사 교우관계 검사 당대 검사 ⋮	인성 검사 교우관계 검사 전문 발달 검사 전공 특성 검사 ⋮																							
성인·가족																									
HTP	성인·가족 검사																								
	성인	가족																							
아동·청소년	인성 검사 관망만성 검사 생각만성 검사 ⋮	생각만성 검사 결혼만성 검사 복합만성 검사 MMPI-2 ⋮																							
성인·가족																									

5) 좌측 상단 : 어떻게 하면 사용자가 모델이 분석하기 좋도록 사진 전송을 하게 할 수 있을까?에 대한 아이디어입니다. 사용자가 사진을 전송할 때 A4용지만을 이용해서 그림을 그리게 제한하고 사각 모서리에 맞춰 사진을 전송할 수 있도록 합니다.

6) 우측 상단 : 5번에 대한 연장선으로 그림을 제대로 식별할 수 없는 상태로 올렸다면 사진을 재전송하라는 메시지를 띄우도록 합니다.

7) 좌측 하단 : 사용자가 HTP검사 이외의 검사를 해보고 싶어할 땐 어떻게 하면 좋을까?에 대한 솔루션입니다. 해당 검사가 아동·청소년을 대상으로 할 때는 아동·청소년 버튼을 클릭하여 원하는 검사를 고를 수 있도록 합니다.

8) 우측 하단 : 검사 대상이 성인·가족일 경우 성인·가족을 대상으로 할 수 있는 검사를 나타내고 검사에 대한 설명을 덧붙여 사용자들이 선택할 수 있게 합니다.