




## Hướng dẫn sử dụng: 1


### 1. Đi đến sheet có thông tin liên kết: 2

- Những nội dung có liên kết đến sheet chứa thông tin khi đưa chuột đến sẽ hiển thị biểu tượng: 

- Click chuột vào nội dung đó sẽ dẫn đến sheet chứa thông tin cần tìm. 4



### 2. Quay trở lại Sơ đồ ban đầu 6

- Click vào biểu tượng  phía trên cùng góc trái các sheet chứa thông tin để quay về sơ đồ ban đầu. 8

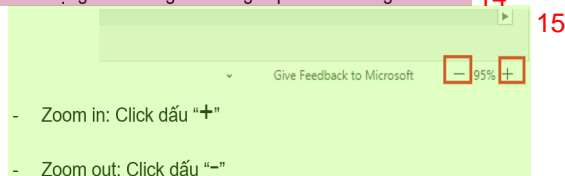
### 3. Zoom in / Zoom out 10

Người dùng có thể zoom in (phóng to) / zoom out (thu nhỏ) màn hình để thuận tiện xem các thông tin trong sheet bằng cách: 11

Cách 1: Để chuột ở vị trí cần zoom trên màn hình: 12

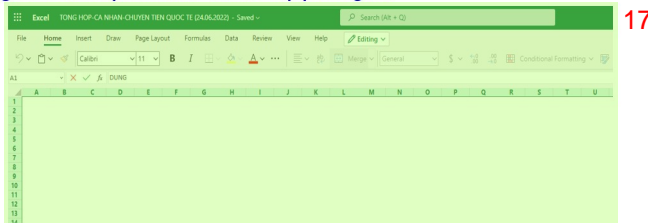
- Zoom in: Giữ phím **Ctrl** + **Lấn chuột lên**. 13
- Zoom out: Giữ phím **Ctrl** + **Lấn chuột xuống**.

Cách 2: Sử dụng chức năng zoom ở góc phải dưới cùng màn hình 14



- Zoom in: Click dấu **“+”**
- Zoom out: Click dấu **“-”**

### 4. Trường hợp click chuột vào màn hình nhiều lần làm toàn màn hình trắng, không hiển thị thông tin => Nhấn phím “ESC” để hiển thị lại thông tin. 16



MỤC LỤC (theo thứ tự PL1.1)		Ctrl+Click (Web) hoặc Click (App) vào mục đích chuyển để đi đến sheet nội dung (có thể Ctrl+F để tìm kiếm)
1.1.Hàng hóa nhập khẩu vào VN và tạm nhập tái xuất	TIỀN HÀNG NK VÀO VN	
1.2.Hàng hóa mua bán theo hình thức chuyển khẩu	TAM NHẬP TÁI XUẤT	
	CHUYỂN KHẨU	
2.1.Chuyển tiền nhập khẩu dịch vụ	HOA HỒNG MÔI GIỚI	
	PHÍ MÔI GIỚI VẬN CHUYỂN	
	CƯỚC PHÍ VẬN CHUYỂN HÀNG	
	PHÍ THUẾ NGOÀI LÂM THỦ TỤC XNK	
	PHÍ GIA CÔNG	
	TT HOA HỒNG/ THU/ CHI HỘ CƯỚC PHÍ VẬN CHUYỂN	
	MUA/VẬN CHUYỂN LINH KIỆN, VẬT TƯ, HẢI ĐỒ, XĂNG DẦU...	
	PHÍ ĐẠI LÝ LÀM THỦ TỤC CHO TÀU TẠI CẢNG NƯỚC NGOÀI	
	TT CHO THUYỀN TRƯỞNG, THUYỀN VIÊN THÔNG QUA ĐẠI LÝ	
	PHÍ THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA TÀU CHO NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	
	PHÍ SỬA CHỮA CON TÀU	
	CHI PHÍ LIÊN QUAN HỢP TÁC DU HỌC	
	PHÍ / HOA HỒNG DỊCH VỤ/ĐẠI LÝ DU LỊCH / BÁN VÉ MÁY BAY	
	TT HỢP ĐỒNG TÁI BẢO HIỂM	
	PHÍ CHUYỂN GIAO CÔNG NGHỆ	
	THANH TOÁN TIỀN BẢN QUYỀN (SỬ DỤNG PHẦN MỀM, PHÁT HÀNH SÁCH, PHÁT SÓNG PHIM ẢNH, ...)	
	TIỀN LIÊN QUAN ĐẾN KHAI THÁC TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ	
	PHÍ CHUYỂN NHƯỢNG BẢN QUYỀN SỬ DỤNG HÌNH ẢNH / LOGO / TRADEMARK	
	PHÍ NHƯỢNG QUYỀN THƯƠNG MẠI	
	PHÍ MỜI ĐỘI TUYỂN/ĐIỂN VIÊN/CA SĨ NƯỚC NGOÀI BIỂU DIỄN	
	PHÍ DỊCH VỤ KHÁC (Kiểm tra chất lượng hàng/ Đánh giá hệ thống/ Giám định tổn thất/ Quảng cáo trên Website/ Khác...)	
2.2.Chuyển tiền cước phí/lệ phí/chi phí khác	CƯỚC PHÍ GỬI HÀNG MẪU VỀ	
	HOA HỒNG MÔI GIỚI XUẤT KHẨU LAO ĐỘNG	
	PHÍ CẤP CHỨNG CHỈ ĐI BIỂN CHO THUYỀN VIÊN	
	PHÍ CỜ TÀU	
	PHÍ QUA EO BIỂN	
	CHI PHÍ CỬ NGƯỜI CÔNG TÁC / HỌC TẬP / KHẢO SÁT / THAM DỰ HỘI THẢO / CUỘC HỢP QUỐC TẾ	
	TT PHÍ HỘI VIÊN CHO TỔ CHỨC QUỐC TẾ	
	CHI PHÍ THAM GIA HỘI CHỢ / TRIỂN LÃM DO ĐV NƯỚC NGOÀI TỔ CHỨC	
	CHUYỂN TIỀN PHỤC VỤ HOẠT ĐỘNG CỦA VP ĐẠI DIỆN Ở NƯỚC NGOÀI	
	PHÍ ỦY THÁC TƯ PHÁP RA NƯỚC NGOÀI	
3. Chuyển tiền thanh toán các khoản lãi phạt/bồi thường/hoàn ứng liên quan XK, NK hàng hóa/ dịch vụ	LÃI PHẠT / LÃI TRẢ CHẬM THANH TOÁN	
	BỒI THƯỜNG XUẤT KHẨU HH/DV	
	HOÀN TRẢ TIỀN ỨNG TRƯỚC	
	TIỀN PHẠT BỐC/DỠ HÀNG CHẬM	
Chuyển tiền 1 chiều	CHUYỂN THU NHẬP VỀ NƯỚC CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI LÀM VIỆC TẠI VN	
	TÀI TRỢ, VIỆN TRỢ THEO CÁC CAM KẾT, THỎA THUẬN GIỮA NHÀ NƯỚC, CHÍNH PHỦ, CÁC CẤP CHÍNH QUYỀN	
	TÀI TRỢ, VIỆN TRỢ KHÁC PHỤC HỮU QUẢ THIÊN TÀI, DỊCH BỆNH, CHIẾN TRANH.	
	TÀI TRỢ CHO CÁC CHƯƠNG TRÌNH, CÁC QUỸ, DỰ ÁN DO TỔ CHỨC TRONG NƯỚC VÀ/HOẶC TỔ CHỨC Ở NƯỚC N	
	NGUỒN THU HỢP PHÁP CHO NGƯỜI KHÔNG CƯ TRÚ TỬ SỐ DƯ TRÊN TÀI KHOẢN	
Giao dịch vốn	CHUYỂN TIỀN LIÊN QUAN VAY, TRẢ NỢ	CHO NƯỚC NGOÀI VAY
		VAY, TRẢ NỢ NƯỚC NGOÀI
	CHUYỂN TIỀN LIÊN QUAN HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI VÀO VN
		ĐẦU TƯ RA NƯỚC NGOÀI





Loại sai biệt	Hình thức giải quyết
<ul style="list-style-type: none"><li>- Chứng từ không thể hiện/ thể hiện sai: số/ngày Hợp đồng, số/ngày Hóa đơn, tên/địa chỉ người XK/NK, tên/địa chỉ người chuyển tiền/người thụ hưởng trên báo có qua Vietcombank/ngân hàng khác, phương thức thanh toán, ... mà các sai biệt này không làm thay đổi bản chất hồ sơ (mục đích, nội dung giao dịch), nhầm lẫn với hồ sơ khác và các thông tin còn lại khớp đúng.</li></ul>	<b>Chấp nhận căn cứ giải trình hợp lý của KH bằng văn bản (hoặc trên LCT/Giấy đề nghị/Giấy yêu cầu/...).</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Trị giá trên TKHQ, Chứng từ báo có, ... cao hơn/thấp hơn so với Lệnh chuyển tiền/Hóa đơn/Hợp đồng/Thỏa thuận hoàn trả tiền/... (hoặc ngược lại) do làm tròn số thập phân hoặc không quá 100 USD (hoặc ngoại tệ khác tương đương).</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- TKHQ bổ sung cho hồ sơ TT trả trước hàng hóa thể hiện ngày hoàn thành kiểm tra và/hoặc ngày thông quan trước ngày thanh toán trả trước.</li></ul>	