


Hướng dẫn sử dụng:

1. Đi đến sheet có thông tin liên kết:

- ✓ Những nội dung có liên kết đến sheet chứa thông tin khi đưa chuột đến sẽ hiển thị biểu tượng: 
- ✓ Click chuột vào nội dung đó sẽ dẫn đến sheet chứa thông tin cần tìm.



2. Quay trở lại Sơ đồ ban đầu

- ✓ Click vào biểu tượng  phía trên cùng góc trái các sheet chứa thông tin để quay về sơ đồ ban đầu.

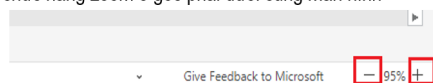
3. Zoom in / Zoom out

Người dùng có thể zoom in (phóng to) / zoom out (thu nhỏ) màn hình để thuận tiện xem các thông tin trong sheet bằng cách:

Cách 1: Để chuột ở vị trí cần zoom trên màn hình:

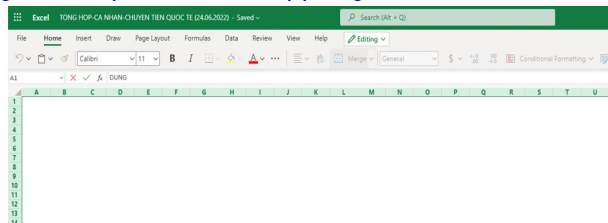
- **Zoom in:** Giữ phím **Ctrl** + **Lăn chuột lên**.
- **Zoom out:** Giữ phím **Ctrl** + **Lăn chuột xuống**.

Cách 2: Sử dụng chức năng zoom ở góc phải dưới cùng màn hình

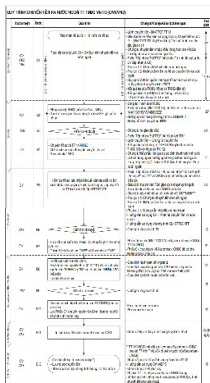
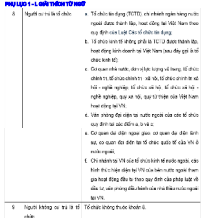
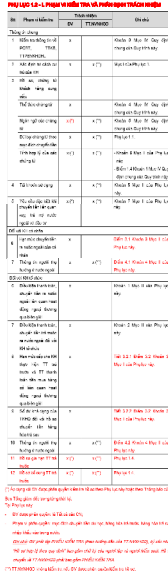
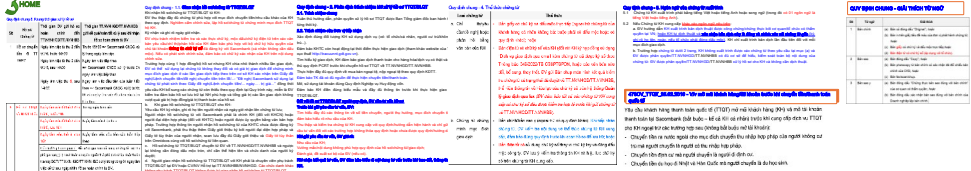


- Zoom in: Click dấu “+”
- Zoom out: Click dấu “-”

4. Trường hợp click chuột vào màn hình nhiều lần làm toàn màn hình trắng, không hiển thị thông tin => Nhấn phím "ESC" để hiển thị lại thông tin.



MỤC LỤC	
(theo thứ tự PL1.1)	
<i>Ctrl+Click (Web) hoặc Click (App) vào mục đích chuyển để đi đến sheet nội dung (có thể Ctrl+F để tìm kiếm)</i>	
1.1.Hàng hóa nhập khẩu vào VN và tạm nhập tái xuất	TIỀN HÀNG NK VÀO VN
1.2.Hàng hóa mua bán theo hình thức chuyển khẩu	TAM NHẬP TÁI XUẤT
	CHUYỂN KHẨU
2.1.Chuyển tiền nhập khẩu dịch vụ	HOA HỒNG MÔI GIỚI PHÍ MÔI GIỚI VẬN CHUYỂN CƯỚC PHÍ VẬN CHUYỂN HÀNG PHÍ THUẾ NGOÀI LÂM THỦ TỤC XNK PHÍ GIA CÔNG TT HOA HỒNG/ THU/ CHI HỘ CƯỚC PHÍ VẬN CHUYỂN MUA/VẬN CHUYỂN LINH KIỆN, VẬT TƯ, HẢI ĐỒ, XĂNG DẦU... PHÍ ĐẠI LÝ LÂM THỦ TỤC CHO TÀU TẠI CẢNG NƯỚC NGOÀI TT CHO THUYỀN TRƯỞNG, THUYỀN VIÊN THÔNG QUA ĐẠI LÝ PHÍ THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA TÀU CHO NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ PHÍ SỬA CHỮA CON TÀU CHI PHÍ LIÊN QUAN HỢP TÁC DU HỌC PHÍ / HOA HỒNG DỊCH VỤ/ĐẠI LÝ DU LỊCH / BÁN VÉ MÁY BAY TT HỢP ĐỒNG TÁI BẢO HIỂM PHÍ CHUYỂN GIAO CÔNG NGHỆ THANH TOÁN TIỀN BẢN QUYỀN (SỬ DỤNG PHẦN MỀM, PHÁT HÀNH SÁCH, PHÁT SÓNG PHIM ẢNH, ...) TIỀN LIÊN QUAN ĐẾN KHAI THÁC TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ PHÍ CHUYỂN NHƯỢNG BẢN QUYỀN SỬ DỤNG HÌNH ẢNH / LOGO / TRADEMARK PHÍ NHƯỢNG QUYỀN THƯƠNG MẠI PHÍ MỜI ĐỘI TUYỂN/ĐIỂN VIÊN/CA SĨ NƯỚC NGOÀI BIỂU DIỄN PHÍ DỊCH VỤ KHÁC (Kiểm tra chất lượng hàng/ Đánh giá hệ thống/ Giám định tổn thất/ Quảng cáo trên Website/ Khác...)
2.2.Chuyển tiền cước phí/lệ phí/chi phí khác	CƯỚC PHÍ GỬI HÀNG MẪU VỀ HOA HỒNG MÔI GIỚI XUẤT KHẨU LAO ĐỘNG PHÍ CẤP CHỨNG CHỈ ĐI BIỂN CHO THUYỀN VIÊN PHÍ CỜ TÀU PHÍ QUA EO BIỂN CHI PHÍ CỬ NGƯỜI CÔNG TÁC / HỌC TẬP / KHẢO SÁT / THAM DỰ HỘI THẢO / CUỘC HỌP QUỐC TẾ TT PHÍ HỘI VIÊN CHO TỔ CHỨC QUỐC TẾ CHI PHÍ THAM GIA HỘI CHỢ / TRIỂN LÃM DO ĐV NƯỚC NGOÀI TỔ CHỨC CHUYỂN TIỀN PHỤC VỤ HOẠT ĐỘNG CỦA VP ĐẠI DIỆN Ở NƯỚC NGOÀI PHÍ ỦY THÁC TƯ PHÁP RA NƯỚC NGOÀI
3. Chuyển tiền thanh toán các khoản lãi phạt/bồi thường/hoàn ứng liên quan XK, NK hàng hóa/ dịch vụ	LÃI PHẠT / LÃI TRẢ CHẬM THANH TOÁN BỒI THƯỜNG XUẤT KHẨU HH/DV HOÀN TRẢ TIỀN ỨNG TRƯỚC TIỀN PHẠT BỐC/DỠ HÀNG CHẬM
Chuyển tiền 1 chiều	CHUYỂN THU NHẬP VỀ NƯỚC CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI LÀM VIỆC TẠI VN TÀI TRỢ, VIỆN TRỢ THEO CÁC CAM KẾT, THỎA THUẬN GIỮA NHÀ NƯỚC, CHÍNH PHỦ, CÁC CẤP CHÍNH QUYỀN TÀI TRỢ, VIỆN TRỢ KHÁC PHỤC HỮU QUẢ THIÊN TÀI, DỊCH BỆNH, CHIẾN TRANH. TÀI TRỢ CHO CÁC CHƯƠNG TRÌNH, CÁC QUỸ, DỰ ÁN DO TỔ CHỨC TRONG NƯỚC VÀ/HOẶC TỔ CHỨC Ở NƯỚC N NGUỒN THU HỢP PHÁP CHO NGƯỜI KHÔNG CƯ TRÚ TỬ SỐ DƯ TRÊN TÀI KHOẢN
Giao dịch vốn	CHUYỂN TIỀN LIÊN QUAN VAY, TRẢ NỢ CHO NƯỚC NGOÀI VAY VAY, TRẢ NỢ NƯỚC NGOÀI CHUYỂN TIỀN LIÊN QUAN HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI VÀO VN ĐẦU TƯ RA NƯỚC NGOÀI





Loại sai biệt	Hình thức giải quyết
<ul style="list-style-type: none">- Chứng từ không thể hiện/ thể hiện sai: số/ngày Hợp đồng, số/ngày Hóa đơn, tên/địa chỉ người XK/NK, tên/địa chỉ người chuyển tiền/người thụ hưởng trên báo có qua Vietcombank/ngân hàng khác, phương thức thanh toán, ... mà các sai biệt này không làm thay đổi bản chất hồ sơ (mục đích, nội dung giao dịch), nhầm lẫn với hồ sơ khác và các thông tin còn lại khớp đúng.	Chấp nhận căn cứ giải trình hợp lý của KH bằng văn bản (hoặc trên LCT/Giấy đề nghị/Giấy yêu cầu/...).
<ul style="list-style-type: none">- Trị giá trên TKHQ, Chứng từ báo có, ... cao hơn/thấp hơn so với Lệnh chuyển tiền/Hóa đơn/Hợp đồng/Thỏa thuận hoàn trả tiền/... (hoặc ngược lại) do làm tròn số thập phân hoặc không quá 100 USD (hoặc ngoại tệ khác tương đương).	
<ul style="list-style-type: none">- TKHQ bổ sung cho hồ sơ TT trả trước hàng hóa thể hiện ngày hoàn thành kiểm tra và/hoặc ngày thông quan trước ngày thanh toán trả trước.	