THIẾT KẾ WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

KẾ HOẠCH CHI TIẾT DỰ ÁN

Version *1.0*

*Thành viên nhóm:  
- Vũ Thị Thanh Nga*

*- Cao Duy Hiếu*

*- Lê Đình Doanh*

*- Phạm Văn Thọ*

## Mô tả phạm vi dự án

Ngày nay đời sống con người tại Việt Nam ngày càng nâng cao, các nhu cầu về du lịch ngày càng phát triển cả về mặt số lượng và chất lượng. Và khi đó nhu cầu đặt phòng ngày càng gia tăng kéo theo sự phát triển của du lịch trực tuyến.

Theo báo cáo của Google và Temasek, quy mô du lịch trực tuyến Việt Nam năm 2018 đạt 3,5 tỷ USD (tăng trưởng 15%), dự kiến 2025 con số này sẽ lên tới 9 tỷ USD. Và theo thống kê của AirDNA, thị trường kinh doanh homestay tại Việt Nam đang tăng trưởng nóng với tốc độ 450% về số lượng nguồn cung chỗ ở trong 1 năm từ 2018-2019, lớn hơn so với mức tăng trưởng trung bình toàn cầu 140%.

Hiện tại cái tên nổi bật trên thị trường đặt phòng trực tuyến như: Booking.com, Agoda, Airbnb, Luxstay…; 2 nền tảng đặt phòng khác là RedDoorz (Singapore) và OYO (Ấn Độ). Tuy nhiên đa số đều là những website của nước ngoài, mức phí thu thêm khá cao và chỉ chấp nhận những thẻ thanh toán quốc tế gây khó khăn không ít cho những khách hàng nội địa Việt Nam.

Mục đích của dự án là thiết kế ra một website đặt phòng trực tuyến an toàn, tiện lợi có giao diện người dùng phù hợp với khách hàng nội địa Việt Nam, chấp nhận nhiều hình thức thanh toán nội địa.

## KẾ hoạch quản lý phạm vi dự án

* **Thu thập yêu cầu:**
  + Thiết kê bố cục rõ ràng, sắp xếp đẹp mắt.
  + Chú ý vào giao diện người dùng (UI) và trải nghiệm người dùng (UX)
  + Có chức năng đặt phòng và thanh toán trực tuyến
  + Kích thước của các phông hình, phông chữ vừa phải tránh gây người nhìn thấy rối mắt.
* **Xác định phạm vi:**
  + Các mục tiêu cần đạt được:
    - Website có bố cục rõ ràng, phù hợp với khách du lịch nội địa Việt Nam.
    - Kết thúc công việc đúng theo kế hoạch đề ra.
    - Website có đầy đủ chức năng cơ bản của website đặt phòng khách sạn.
    - Hạn chế việc chậm tiến độ dự án và chi cho các khoản phí không cần thiết.
  + Các chức năng website cần đạt được:
    - Tìm kiếm:
      * Tìm kiếm toàn bộ nội dung web.
      * Tìm kiếm sản phẩm theo các tiêu chí: phòng, giá cả, địa điểm.
    - Giới thiệu qua email:
      * Khách hàng có thể gửi mail giới thiệu website của công ty với bạn bè qua form có sẵn trên website.
    - Mail list:
      * Cho phép người quản trị website có thể gửi mail thông báo đến khách hàng, thành viên đã đăng ký nhận tin với số lượng tùy chọn.
      * Hoặc gửi thông báo đến nhóm thành viên đã đăng ký trở thành thành viên (Ứng viên, Nhà tuyển dụng).
    - Hỗ trợ trực tuyến:
      * Hiển thị thông tin người chat, số điện thoại. Chat với yahoo, skype hoặc chát không cần đăng ký nick (google talk).
    - Đặt banner quảng cáo, liên kết website:
      * Liên kết bằng hình.
      * Liên kết bằng flash.
      * Liên kết bằng chữ.
      * Liên kết bằng thanh sổ xuống.
    - Bộ đếm truy cập, online: đếm số lượt truy cập website, thành viên đang online, khách đang online.
    - Thăm dò thị hiếu: với chức năng bỏ phiếu bầu chọn.
      * Người quản trị thêm câu hỏi.
      * Khách hàng chọn câu trả lời để thống kê ý kiến khách hàng.
    - Hệ thống email theo chuẩn Gmail có thể check mail trên web hoặc POP3, IMAP (dùng outlook express).
      * Mỗi account gần 8.000M dung lượng.
      * Tạo không giới hạn account.
      * Demo: http://mail.congtyweb.net user: demo, password: demomail
      * Dùng account email để chat nội bộ bằng công cụ googletalk

## Cấu trúc phân rã công việc

Graphical user interface

Description automatically generated

## Kế hoạch triển khai

### Về các hạng mục của web cần có:

TRANG CHỦ

* GIỚI THIỆU về Khách sạn, resort (Thêm / Sửa / Xóa không giới hạn)
  + Giới Thiệu tổng quan về khách sạn
  + Hạng mục thứ … N (Thêm thông tin không giới hạn)
  + Chi tiết bài viết
* PHÒNG KHÁCH SẠN - ĐẶT PHÒNG Thêm / Sửa / Xóa
  + Superior-Deluxe-Suite-Junior Suite-Vip Room
  + Phòng …N (Thêm phòng không giới hạn)
  + Chi tiết
* ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN
  + Form đặt phòng
* KHUYẾN MÃI Thêm / Sửa / Xóa
  + Tin khuyến mãi 1
  + Tin khuyến mãi 2
  + Tin khuyến mãi 3
  + Tin khuyến mãi …N (Thêm không giới hạn)
  + Bài viết
* TIN TỨC (Thêm không giới hạn) Thêm / Sửa / Xóa
  + Tin khách sạn
  + Nhóm tin … N (Thêm thông tin ko giới hạn)
  + Chi tiết
* THƯ VIỆN HÌNH Thêm / Sửa / Xóa
  + Khách sạn
  + Nhóm hình ... N (Thêm không giới hạn)
  + Hình ảnh
* LOCATION Thêm / Sửa / Xóa
  + Chi tiết
* LIÊN HỆ - GÓP Ý Thêm / Sửa / Xóa

### Giới hạn về hệ thống

- Trang web được thiết kế để phục vụ cho nhu cầu về đặt phòng khách sạn với số lượng lớn khách hàng, tuy nhiên lượng người dùng trên mạng internet rất lớn và sẽ thường xuyên xảy những sự cố về đường truyền anh hưởng đến việc truy cập nên website cũng sẽ không thể đáp ứng và ứng phó với nhiều tình hướng xấu xảy ra.

- Ngoài ra trang web được phát triển bởi đội ngủ nhân viên trẻ năng động và thiếu kinh nghiệm nên sẽ khó tránh khỏi việc thiếu sót.

### Yêu cầu về phần mềm và phần cứng

* Cấu hình tối thiểu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Máy chủ | Khách hàng |
| Phần cứng | * Ram: 4GB * CPU: 2.5GHz * Ổ cứng: 80GB | * Ram: 2GB * CPU: 2.5GHz * Ổ cứng: 20GB |
| Phần mềm | * Hệ điều hành Linux * XAMPP * MySQL * PhpMyAdmin | * Hệ điều hành Linux/Windows/Mac Os * Trình duyệt: FireFox4, Chrome… |

* Cấu hình yêu cầu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Máy chủ | Khách hàng |
| Phần cứng | * Ram: 8GB * CPU: 2.5GHz * Ổ cứng: 80GB | * Ram: 4GB * CPU: 2.5GHz * Ổ cứng: 40GB |
| Phần mềm | * Hệ điều hành Linux * XAMPP * MySQL * PhpMyAdmin | * Hệ điều hành Linux/Windows/Mac Os * Trình duyệt: FireFox4, Chrome… |