Politique de cookies

LINDT & SPRÜNGLI utilise des cookies et technologies de suivi pour diverses raisons, notamment pour accompagner le fonctionnement de nos Sites, pour comprendre comment vous et les autres visiteurs interagissez sur nos pages et pour fournir des messages publicitaires à un public ciblé. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des cookies dans la présente Politique de cookies.

- 1. Qu'est ce qu'un cookie?
- 2. Balises web
- 3. Cookies utilisés sur ce site
- 4. Comment controler les cookies?

1) Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est un petit fichier stocké sur le disque dur de votre appareil et envoyé via un serveur web afin de collecter des informations sur votre activité de navigation. Veuillez noter que les cookies ne causent aucun dommage à votre appareil. Nous faisons référence au terme "cookie" pour toute technologie recueillant des informations à partir de votre appareil, telles que des informations sur votre utilisation de nos applications et sites web, ou concernant votre appareil comme son identification, adresse IP et le type de navigateur utilisé, des données démographiques et, le cas échéant, l'URL de la page web.

2) Balises web

Notre utilisation de balises web ou pixels nous permet de compter le nombre de visiteurs qui ont consulté nos pages ou lu nos messages électroniques promotionnels/newsletters. Une balise web est un pixel 1x1, invisible, qui est lié à l'identifiant d'utilisateur de chaque abonné à notre newsletter ou utilisateur du site. L'utilisation de ces balises web dans les messages électroniques promotionnels/newsletters nous permet de recevoir des informations sur le fichier d'adresses utilisé, l'objet et le nombre de messages électroniques promotionnels/newsletters envoyés. En outre, il est possible de voir quelles adresses n'ont pas encore reçu la communication, à quelle adresse le courrier électronique a été envoyé et à quelles adresses la livraison a échoué. Le taux d'ouverture peut également inclure des informations sur les adresses qui ont ouvert le courrier électronique ou la newsletter et celles qui se sont désabonnées de la distribution. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser le contenu et la structure des courriers électroniques promotionnels/newsletters. Cela nous permet de mieux harmoniser les informations et les offres contenues dans nos communications avec les intérêts individuels des destinataires. Le pixel de suivi est supprimé lorsque vous supprimez le

courrier électronique promotionnel/la newsletter ou que vous quittez la page correspondante.

Pour bloquer l'utilisation de balises web ou de pixels sur nos pages, veuillez refuser les cookies de performance ou d'analyse placés sur nos pages via notre Centre de préférences en matière de protection des données . Vous pouvez également empêcher l'utilisation de la balise web dans nos courriers promotionnels/newsletters en paramétrant vos emails de manière à ce qu'aucun HTML ne soit affiché dans les messages, si ce n'est pas déjà le cas par défaut. Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur la manière de procéder à ce paramétrage pour les programmes d'emails les plus courants.

- Microsoft Outlook
- Mac

3) Cookies utilisés sur ce site

Liste des cookies

Un cookie est un petit fichier de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est consulté par un utilisateur, demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion. Nous configurons ces cookies appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez, pour nos efforts de publicité et de marketing. Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Sous-groupe de cookies			Durée de vie
lindt.fr	_dc_gtm_UA-xxxxxxxx	Cookies internes	quelques secondes
www.lindt.fr	PHPSESSID eupubconsent OptanonConsent mage- banners-cache-storage, mage-cache-sessid, form key, private_content_version, X-Magento-Vary, mage-cache- storage-section-invalidation, section_data_ids_mage-cache- storage, mage-messages, wallee_device_id, cb-enabled, frontend	Cookies internes	quelques secondes, 365 Jours, 365 Jours, Session, 1 Jour, Session, 3650 Jours, quelques secondes, 1 Jour, 1 Jour, 1 Jour, 1 Jour, quelques secondes, 365 Jours, quelques secondes
www.lindt.fr	backgrounds, customer_group, CACHED_FRONT_FORM_KEY, lindt_visited	Cookies tiers	1 Jour, 730 Jours, Session, 365 Jours
r.turn.com	JSESSIONID	Cookies tiers	Session
<u>lindt.fr</u>	_hjAbsoluteSessionInProgress, _hjTLDTest	Cookies tiers	quelques secondes, Session
<u>cookiepro.com</u>	_cfduid	Cookies tiers	30 Jours
script.hotjar.com	_hjIncludedInSample, _hjCachedUserAttributes	Cookies tiers	Session, quelques secondes
<u>vimeo.com</u>	vuid	Cookies tiers	365 Jours

Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informé de votre visite sur notre site.

Sous-groupe de cookies			Durée de vie
www.lindt.fr	wp_customerid,_hjincludedinSample	Cookies internes	quelques secondes, Session
lindt.fr	_gat_UA-nnnnnnn-nn, _gid, _gclxxxx, _ga, _gat_UA-189974310-1	Cookies internes	quelques secondes, 1 Jour, 90 Jours, 730 Jours, quelques secondes
nr-data.net	JSESSIONID	Cookies tiers	Session

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Sous-groupe de cookies			Durée de vie
www.lindt.fr	recently_compared_product_previous, product_data_storage, recently_compared_product_mage_newsletter-popup, recently_viewed_product_previous, wp_customerGroup, recently_viewed_product_previous.	Cookies internes	1 Jour, 1 Jour, 1 Jour, 364 Jours, 1 Jour, 365 Jours, 1 Jour
<u>fonts.net</u>	_cfduid	Cookies tiers	30 Jours
slgnt.eu	_cfduid	Cookies tiers	30 Jours

Cookies pour une publicité ciblée

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne

stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés	Durée de vie
fr	<u>_fbp</u>	Cookies internes	90 Jours
lindt.fr	ivbspd, _uetsid	Cookies internes	Session, quelques secondes
www.lindt.fr	m_ses, m_cnt	Cookies internes	Session, Session
doubleclick.net	IDE, test_cookie	Cookies tiers	390 Jours, quelques secondes
yahoo.com	A3, B	Cookies tiers	365 Jours, 365 Jours
www.facebook.com		Cookies tiers	Session
facebook.com	fr	Cookies tiers	90 Jours
<u>bing.com</u>	MUID	Cookies tiers	390 Jours
<u>youtube.com</u>	CONSENT, GPS, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Cookies tiers	30 Jours, quelques secondes, 180 Jours, Session
pinterest.com	_pinterest_cm	Cookies tiers	365 Jours
<u>adsrvr.org</u>	TDCPM, TDID	Cookies tiers	365 Jours, 365 Jours
<u>linkedin.com</u>	bcookie, lang, lidc, lissc	Cookies tiers	730 Jours, Session, 1 Jour, 365 Jours

Paramètres de cookies

Utilisation de votre navigateur

De nombreux cookies utilisés sur notre site peuvent être activés ou désactivés par le biais du Centre de préférences matière de protection des données de Lindt ou en désactivant les cookies par le biais de votre navigateur. La majorité des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez configurer votre navigateur pour limiter le nombre de cookies acceptés ou pour bloquer tous les cookies, en modifiant les paramètres du navigateur à l'aide des procédures suivantes :

- Microsoft Internet Explorer : Cliquez sur "Outils" dans le coin supérieur droit et sélectionnez "Options Internet". Dans le pop-up, sélectionnez "Confidentialité" : ici, l'utilisateur peut modifier les paramètres des cookies.
- Google Chrome: Cliquez sur la "clé" dans le coin supérieur droit et sélectionnez "Paramètres". Ensuite, sélectionnez les paramètres de "Confidentialité et sécurité".
- Mozilla Firefox : Dans le menu en haut à gauche, sélectionnez "Paramètres". Dans la fenêtre pop-up, sélectionnez "Vie privée" : ici, l'utilisateur peut modifier les paramètres des cookies.
- Safari : Dans le menu en haut à droite, sélectionnez "Préférences". Ensuite, sélectionnez "Sécurité" et modifiez les paramètres des cookies.

Pour effectuer cette opération sur les appareils mobiles, veuillez consulter le manuel de l'appareil.

Sachez qu'en désactivant tous les cookies du site, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

Vous pouvez également consulter le site https://www.allaboutcookies.org/ où vous trouverez des informations complètes sur la gestion et le blocage des cookies qui concernent une grande variété de navigateurs (https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/).

Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification et correction à la présente Politique de cookies. Si nécessaire, nous vous demanderons à nouveau votre consentement pour de nouveaux cookies et d'autres technologies de suivi. Veuillez consulter cette page de temps à autre pour consulter notre liste de cookies et autres technologies de suivi.

© Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli AG 2020