

问题分类	具体问题	产生原因	答案和指引
Og组织架构	CEO/老板/Boss是谁	用户对Og管理层感兴趣	公司创始人兼CEO是戴煜David。主管公司产品技术部、财务部、商务部和HR部门。玉树临风英勇神武，兼爱非攻。
Og组织架构	Coo/黄总/Ryan是谁	用户对Og管理层感兴趣	公司联合创始人兼COO是黄庭源Ryan。主管公司ICT和电商业务线，管理产品市场部、销售部、售前部和HR部门等。杀伐果断励精图治，天下布武
Og组织架构	HRD/龙总/Pluto是谁	用户对Og管理层感兴趣	公司HRD大主管龙健Pluto，主管公司人力行政部。
Og公司介绍	Og是什么公司	用户对Og公司感兴趣	Og是OgCloud的简称，是一家国家高新科技出海领军企业，以环球骨干网络和 ARM云计算为支撑，专注构建AI 互娱科技平台。业务覆盖游戏、云计算、国际网络等多个领域。市场遍及中国、东南亚、美洲、欧洲等地。
Og公司介绍	Og有什么业务线/事业部? Og是做什么的?	用户对Og业务感兴趣	1. ICT事业部- OgCloud.net品牌. 主要从事企业硬件出海、海外数据中心业务、系统集成解决方案与IT品牌软硬件代理分销业务等。 2. 跨境电商事业部- OgCloud品牌。主要从事企业公有云服务，提供IaaS、PaaS、SaaS企服，面向品牌出海、跨境电商平台卖家、跨境电商独立站卖家、外贸企业等客户群体。 3. 互动娱乐事业部- Ug与OgGame双品牌。主要从事全球云游戏服务，同时面向全球游戏玩家与国海外游戏发行发行商与研发商。同时提供2B云游戏PaaS服务和2C云游戏与AI互娱平台。
Og组织架构	产品经理/基夫哥/Keith是谁	用户对Og管理层感兴趣	公司产品经理何隆基Keith(基夫哥)。主管公司产品部、运营部与发行部。同时是跨境电商产品矩阵、OgPhone、UgPhone、UgGame等产品的负责人，擅长AIGC领域，游戏发行领域，产品生命周期管理，产品方案制作
OgPhone云手机	打开云手机黑屏	1.本地网络不稳定 2.客户本地电脑挂了VPN 3.使用的浏览器不兼容 4.云手机设备推流服务失败	1.优化本地网络，更换别的网络（例：手机热点）进行测试，排查网络因素。 2.关闭VPN，刷新浏览器 3.更换谷歌浏览器使用
OgPhone云手机	设备使用卡顿	1.本地网络状况不好，宽带跑满 2.云手机内存占满 3.云手机用久了芯片发热	1.切换网络，或提升本地宽带或者连手机热点 2.重启云机，清理应用后台 3.找售后排查
OgPhone云手机	状态显示推流中	1.子账号成员正在打开云手机 2.推流服务出现错误	1.需要跟子账号成员说明好哪台设备是哪个成员使用的。 2.找售后同事排查
OgPhone云手机	状态显示故障	1.设备重启，恢复出厂设置过程中触碰到底层逻辑就会出现故障状态 2.底层出错导致无法修复	1.等两分钟后刷新浏览器就会恢复正常状态，要是还没恢复正常再找售后解决 2.无法修复的云手机只能更换新的设备给客户，保持环境和IP不变
OgPhone云手机	云手机显示界面太小	云手机固定窗口大小	可以通过放大浏览器的页面进行调整手机大小。
OgPhone云手机	adb连接不上	1.正在被其他人连接 2.json文件没修改 3.设备在推流中无法使用adb连接的 4.su命令不生效	1.让其关闭连接再重新连接 2.重新下载json文件 3.关闭推流再进行adb连接 4.云手机本身把su替换掉了，adb进去已经是root用户，不存在su，可以
OgPhone云手机	上传文件显示失败	1.上传的文件未按规则命名 2.上传的文件太大 3.后端显示有问题	1.修改文件命名重新上传 2.压缩一下文件再上传 3.先去云手机相册查看是否已经上传成功
OgPhone云手机	本地上传文件到云手机很慢	本地网络不稳定	优化本地网络或更换网络重试
OgPhone云手机	本地上传批量文件有缺失	本地网络不稳定，上传过程中被中断	建议一次性不要上传太多个文件，可以10个10个上传
OgPhone云手机	视频上传到云手机之后相册看不到	1.视频解码问题 2.上传失败	1.转码后再尝试上传了 2.刷新媒体库
OgPhone云手机	无法从云机复制内容到本地设备	云手机还没有这个功能	云手机里面安装一个excel软件然后把链接复制到excel表格里面再导出来
OgPhone云手机	键盘输入英文时，前面内容会被替代，不能连续输入	云手机输入法问题	在云手机内修改输入法，添加中文繁体注音输入法
OgPhone云手机	云手机显示的画面很模糊	云手机后台设置的推流码率较低	可以直接在安卓端登录设置高码率推流
OgPhone云手机	听不到云手机里的声音	未调高云手机内音量	在云手机内部设置调高云手机音量
OgPhone云手机	能导入SIM通讯录到云手机吗	想批量导入通讯录	可以通过文件上传功能上传通讯录格式的表格到云手机试试
OgPhone云手机	应用管理处安装好的应用进入云手机看不到	应用管理安装的应用会在云手机抽屉里	在云手机桌面从下往上滑动
OgPhone云手机	切换机型显示参数错误	1.客户本地挂了VPN 2.云机掉线	1.关闭vpn之后，要关闭浏览器刷新下再重新打开浏览器登录账号使用云手机
OgPhone云手机	如何刷机?	TK账号发布的视频没有播放量	先恢复出厂设置然后在设备大师那里修改机型，选择对应国家节点的sim卡信息，再到云手机设置里面设置时区和语言即完成刷机
OgPhone云手机	云手机里的浏览器无法搜索其他网站	云手机网络出现问题	联系售后解决
OgPhone云手机	用云手机打开游戏界面无法根据游戏横屏	云手机横屏不适配该游戏	可以用真机打开云手机横屏使用
OgPhone云手机	查看IP的伪装度没达到100%	需要调WebRTC	可以安装火狐浏览器根据教程调
OgPhone云手机	设备大师那里看的IP和云手机浏览器查看的IP不一致	设备大师的参数那里的是内网IP	查看云手机IP可以在云手机浏览器查询ipinfo.io即可看到云手机的IP
OgPhone云手机	云手机没有网络	客户挂了自己的代理	需要用自己代理的话，需要联系管理员解绑IP
OgPhone云手机	客户想绑定自己的IP	客户需要经常切换IP	联系管理员后台解绑IP
OgPhone云手机	绑定自己的IP到云手机内会经常掉	客户自己IP有问题，不太适合云机使用	建议客户更换稳定IP
OgPhone云手机	无法z在云手机设置那里直接更改时间	时间是根据设置的时区来定的	要改时间直接修改对应时区就行
OgPhone云手机	购买的云手机找不到	新买的云机需要后台开通后才能看到	等到管理员后台配置开通后，刷新就可以看到

OgPhone云手机	兑换代金券显示代金券失效或不存在	发放的代金券是即时到账的类型	不需要兑换可直接使用
OgPhone云手机	主账号看到的设备跟子账号看到的一样	主账号可以看到全部子账号的分组设备	可以点子账号登录就看到自己对应那个分组的设备了
OgPhone云手机	添加了子账号，但是看不到有设备可用	没有分配云手机业务组	还需要分配云手机业务组给该成员
OgPhone云手机	领用了代金券购买下单时未看到有代金券选项	1.后台未添加白名单 2.客户没刷新浏览器	1.需要管理员在后台添加代金券使用白名单才可使用 2.提醒客户刷新浏览器
OgPhone云手机	无法移动云手机到一个分组	客户端不支持该操作	分组是根据下订单几次来生成的几个分组，要想放到同一个分组只能管理员在后台移设备
OgPhone云手机	需要把10台云手机分成每组两台	客户端不支持该操作	分组是根据下订单几次来生成的几个分组，要想放到同一个分组只能管理员在后台移设备，需要下单生成新的分组
OgPhone应用	注册的tk账号无法点赞和关注	客户直接登录tk账号到云手机，因被检测登录环境异常，账号被风控	建议客户不要原来的账号，可以刷机重新通过谷歌跳转的方式注册新的TK账号
OgPhone应用	TK发布的视频0播放量	1.客户注册的新号头像也没换，资料也没编辑就新注册直接就发布视频了 2.注册账号的方式不对	1.换个头像，编辑下资料再多发几个视频 2.建议客户刷机重新使用谷歌跳转方式注册TK账号
OgPhone应用	注册tk出现too many attempts	注册的邮箱问题，outlook邮箱和批量注册的邮箱因为太多人使用类似邮箱注册TK账号了，所	建议使用gmail邮箱谷歌跳转注册tk账号
OgPhone应用	无法注册pairs账号	云手机配置的环境有问题	切换新的日本IP，重新配置机型与sim卡
OgPhone应用	TK播放量很低	运营的内容和剪辑的视频不太好	改善素材和剪辑手段，不要直接搬运视频
OgPhone应用	购买的谷歌邮箱被封了	谷歌账号问题	建议购买稳定的谷歌账号使用
OgPhone应用	注册tk时显示没有资格参与tk	云手机未配置好环境	刷机重新配置环境
OgPhone应用	菲律宾的云手机的TK无法点赞关注	1.TK账号被风控了 2.注册账号的方式有问题	1.要是发布的视频有播放量，可以放一周看看是否恢复正常 2.刷机重新起号，建议使用谷歌跳转方式注册账号
OgPhone应用	TIKTOK可以做视频的定向推送操作么？	客户想要定向推送投广告	建议客户联系TK官方咨询
OgPhone应用	注册的TK显示中文	云手机恢复出厂设置后没配置好环境	配置对应节点语言时区和sim卡信息
OgPhone应用	新注册的TK账号在云机上别的账号上面搜不到	1.搜索的账号没有对应节点 2.新号风控导致别的账号搜索不到	1.找对应节点的云机搜索 2.再放两天看看
OgPhone应用	注册的TK账号是私密账号	注册账号的时候选的生日未满足18岁	刷机重新注册TK账号
OgPhone应用	后面发布的视频0播	前面发布的视频是有播放量的，证明云手机的环境是没问题的，账号有0播也是正常现象，视	建议优化视频，还有不要发布已经发布过的视频
OgPhone应用	在coffee meet bagel应用上找不到要上传的图片	应用不支持本地相册	可以安装一个谷歌相册Gallery
OgPhone应用	怎么才能绑定tiktok shop的官方账号	云手机可以直接调用本地设备摄像头	云手机操作和真机操作一样的，扫码就调用本地摄像头
OgPhone应用	登录ins账号显示无此用户名	该应用登录过其他账号	清理应用缓存信息，重启云手机再登录
OgPhone应用	登录WeChat账号会被限制	云机定位问题导致会被识别为虚拟设备	关闭云手机定位
OgPhone应用	浏览器有网络但是登录TK时显示没有网络	客户恢复出厂设置之后没选美国sim卡信息	重新配置机型与sim卡信息
OgPhone应用	无法打开Offerup这个应用	有可能是ip问题	联系售后排查
OgPhone应用	hinge账号死了	环境没配好	刷机，配置好环境重新注册
OgPhone应用	tk发布的视频是绿屏	视频解码问题	删除视频，重新剪辑视频再发布
OgPhone应用	无法上传tk头像	图片太大不符合头像规格	重新上传一张符合大小新的图片，图片不能超过2M
OgPhone应用	注册tinder时显示定位出错	没进行云机定位	先虚拟定位云手机后再安装应用注册账号
OgPhone应用	谷歌商店无法搜索到美国应用	谷歌账号问题	更换谷歌账号或者联系售后解决
OgPhone应用	云手机无法打开TK应用	TK应用版本有问题	从应用管理卸载当前应用再到谷歌play重新下载
OgPhone应用	云手机打开TK卡死	TK版本有问题占用太多内存	直接应用管理重装不同版本的TK
OgPhone应用	云手机不停自动重启	安装的应用版本有冲突	卸载有冲突的应用，再到谷歌play安装合适的版本
OgPhone应用	谷歌play下载不了tk	客户使用中国地区谷歌账号	更换其他地区谷歌账号或者在apkpure安装应用
OgPhone应用	TK账号发布视频成功了但是在主页查看不到新发布的视频	TK账号被风控了	建议刷机重新起号，使用谷歌跳转方式注册TK账号
OgPhone应用	点击TK shop的商品需要验证，但是无法验证通过	应用内部网络波动	1.清理后台重新打开应用x 2.过段时间会自己恢复正常
UgPhone设备	设备状态异常（一直重启/初始化/出现安卓原生桌面）	导致异常原因较多	建议直接给用户更换设备 若用户不希望更换数据（因为之前的数据会消失）可以往上滑动出通知菜单，查看是否有Ug的应用，如果有，这类可以不用更换设备解决（如右图右边的设备） 操作方法：设置-应用与通知-高级-主屏幕应用，选择应用launcher
UgPhone设备	推流打开白屏/黑屏	可能原因： 1、设备离线；2、推流出现问题	查询设备状态是否为“离线” 如未离线，可尝试 重启推流服务 或 重启设备 如已离线或重启无效，则登记Bug表需要技术人员介入修复，给用户换新设备
UgPhone设备	无法打开推流：打开推流时显示“打开设备失败，请尝试重启”	大概率是设备离线 高频发生时表明机房出现问题	查询设备状态是否为“离线” 如未离线，可尝试 重启推流服务 或 重启设备 如已离线或重启无效，则登记Bug表需要技术人员介入修复，给用户换新设备
UgPhone设备	香港设备画面花屏	香港设备解码器问题	引导用户为其更换使用可用区八新加坡设备
UgPhone设备	打开设备时初始化时间长	推流信号无法传到服务器处理	建议用户更换网络尝试打开设备 若仍无法解决 让用户用设备浏览器搜ipinfo截图发送ip地址和该网络的运营商，让技术看看这个网络情况
UgPhone设备	错误码65520/错误码100043	用户可能在web端打开了同一台设备推流，安卓端会被web挤掉，打开推流的顺序不同报错不同（先开web再开安卓时，安卓无法推流会报65520，先开安卓再开web时 安卓会被挤掉报	通过设备号查询用户日志，看下是否有记录在网页端或苹果端打开推流的操作日志，如有，可建议用户检查一下网页端或苹果端是否已经关闭推流，关闭后再尝试在安卓端推流

UgPhone设备	错误码10007	长时间未进行点击操作	重新进入推流即可恢复
UgPhone设备	错误码196621	详细原因未知	重新进入推流即可恢复
UgPhone设备	错误码196612	详细原因未知	重新进入推流即可恢复
UgPhone设备	错误码2005	可能是用户网络质量导致	建议用户更换网络尝试打开设备 若仍无法解决 让用户用设备浏览器搜ipinfo截图发送ip地址和该网络的运营商，让技术看看这个网络情况
UgPhone设备	错误码196646	设备被顶出	目前应该不会有该报错码
UgPhone设备	错误码10006	暂未知原因	暂未知解决方法，遇到需要进行bug表记录。
UgPhone设备	错误码262153	暂未知原因	暂未知解决方法，遇到需要进行bug表记录。
UgPhone设备	设备消失/后台查询不到用户设备	很可能用户用的别人的分享设备，分享时长到期，而且目前后台搜索被分享的id是查不到分享	询问用户是否用的分享设备
UgPhone设备	画面模糊	有可能和用户的网络质量有关	引导用户切换为Auto，等待网络状态良好后再使用高画质
UgPhone网络	爆ping MS超过500延迟高	1、刚才该机房带宽跑满了，同时在线用户数多，导致网速下降。反馈运营核查带宽情况。 2、服务器出现故障，反馈技术核查修复。	向用户核查出现的频率和出现的时间段进行bug表记录
UgPhone网络	延迟不高但是点击或操作后很久才有响应	可能是设备到服务器的网络有波动	更改设备画质至480P看有无好转 无法解决则需要收集用户发生的时间点、运行的游戏、持续了多久、具体是什么现象（是画面卡住不动/点击后很久才有响应等）
UgPhone网络	无法上网	设备与网络断连	更换用户设备 进行bug表记录反馈运营需要技术帮忙解决
UgPhone网络	网速或下载速度慢	该机房带宽跑满了，同时在线用户数多，导致网速下降。	1、如果是左图下载Roblox文件速度慢，让用户Play store下载 1.1.1.1，用VPN解决这个问题 2、其他情况参考 进去用户手机检查测速——如何测速，谷歌浏览器打开speedtest，测速在50MB左右即为正常速度 告知刚才是用户使用高峰期，网速速度出现波动，现在已经恢复正常。请重新打开尝试 如果用户是在APKPure，或者某一网址下载文件，受不同地区资源的带宽分配影响，下载速度会不同，比如我们提供的是新加坡的，优先确保下载
UgPhone网络	云机内部游戏提示延迟高	若是游戏内延时高，可能是游戏的服务器问题 后台根据ID订单管理-订单列表，查询订单状态，有2种情况 1、后台显示未支付成功但是用户已付款，这种一般是用户支付信息没有回传到后台导致未获取用户已支付状态 2、后台因为无库存显示分配失败	建议用户切换游戏内服务器尝试
UgPhone支付问题	支付成功但没有设备	用户网络不稳定	用户已付款： 方法1、引导用户关闭云手机杀掉进程再打开云手机重新进入主界面或订单列表，会不断刷新帮助回传，订单列表有刷新键，引导点击刷新 方法2、要求提供GPA订单号，请家明补单 分配失败：一般是暂无库存导致分配失败，若用户等待时间过长可以直接先分配设备
UgPhone支付问题	支付失败（无法进入支付页面）	谷歌一般会查询是否有重复订单，有同一订单正在处理中就会拒绝支付请求	请刷新重试或切换网络重试
UgPhone支付问题	谷歌提示不让支付"Error Transaction declined"	1、余额不足 2、网络问题 3、未知出错	根据订单号前往谷歌后台查询是否付款成功，核实后要求提供GPA订单号尽快请家明给用户补单，分配设备
UgPhone支付问题	提示卡余额不够	1、网络不稳定，无法弹出支付选择弹窗 2、不想用谷歌支付或没有支持当地的支付方式可以选择	1、请用户检查自身账户余额（可能会由于汇率变动问题导致余额不足） 2、请用户检查网络问题 3、引导用户前往web端进行进行第三方支付
UgPhone支付问题	支付失败（无法选择支付方式）	留意运营库存提醒通知 匹配设备套餐情况 突发库存不足告知运营	目前手机应用版本只支持谷歌Pay/G-cash，需要更多样的支付方式，引导前往web版本使用其他支付方式 （若web版本也没有该支付方式，记录国家与支付方式及时告知运营）
UgPhone支付问题	没有库存无法购买	运行内存满了：更换设备 若是某一特定游戏区服（例如韩服），可自己尝试一下挂韩国vpn是否能顺利运行	引导购买其他机房库存，后续为TA免费更换或预约库存，给予100钻石奖励
UgPhone游戏问题	闪退：打开游戏后， 短时间 内游戏被自动关闭，返回设备桌面	可能是网络延时或运行内存满了	网络延时：告知刚才是用户使用高峰期，网速速度出现波动，现在已经恢复正常。请重新打开尝试 运行内存满了：更换设备 都不是：需要参考该类情况发生时的悬浮球延时、游戏内延时（若有）最好让用户录屏 录屏过程中可以点开悬浮球看看延时
UgPhone游戏问题	卡死：画面卡住一动不动，点击游戏内任何按键都无效	优先检查运行内存	运行内存满了：更换设备 若不是：尽量询问下用户游戏开始挂机——发现挂机中断的时间段（大概时间即可）、是否经常发生这样的挂机中断现象、发生时间段是否有规律、是游戏直接闪退回到桌面还是游戏内提示掉线（若是游戏内提示掉线最好能收集到游戏的掉线提示截图）
UgPhone游戏问题	触控无响应：游戏画面正常不卡，但点击游戏内按键无响应		引导参考官网常见问题教程步骤解决
UgPhone游戏问题	卡顿：画面有变化，但不流畅，像轮播照片		1、关闭作弊软件，关闭游戏，重启设备或者更换设备 2、修改DNS 3、以上方式无法解决，游戏一般封禁1小时左右，等待1小时就可以解决
UgPhone游戏问题	Roblox268错误码	频繁进出地图、使用第三方作弊软件被检测，网络连接错误或使用了VPN	引导参考官网常见问题教程步骤解决
UgPhone游戏问题	Roblox报错277错误码	网络问题 可能由於這些問題而發生：用戶的 IP 地址更改、用戶關閉 WiFi、用戶遇到其他一般互聯網問題	1、谷歌浏览器打开speedtest，测速在50MB左右即为正常速度，非正常速度更换设备记录Bug表 2、重启设备 3、重装游戏 4、关闭正在使用的VPN
UgPhone游戏问题	Roblox报错279错误码	原因比较复杂 #1：客戶端無法連接到遊戲服務器、Roblox 已關閉或其他問題。#2：客戶端試圖傳送到遊戲世界中的非活動位置。#3：必須更新或重新安裝啟動器或客戶端。	1、谷歌浏览器打开speedtest，测速在50MB左右即为正常速度，非正常速度更换设备记录Bug表 2、重启设备 3、重装游戏 4、修改DNS
UgPhone游戏问题	Roblox报错280错误码	资源更新问题	重装游戏可以解决
UgPhone游戏问题	谷歌商店无法下载游戏	谷歌会根据ip限制商店内下载的游戏	引导前往游戏中心下载
UgPhone游戏问题	游戏中心没有用户的游戏	游戏中心未上架	询问游戏名，告知运营上架
UgPhone游戏问题	游戏中心游戏非新版本，如何更新	游戏中心未更新版本	告知运营更新
UgPhone游戏问题	游戏内安全提示：进入游戏后出现"违反安全策略"或"Security Alert"等与安全相关提示	游戏检测到设备开启了root或下载了外挂/辅助工具，需要关掉root或卸载外挂/辅助工具	解决方案： 1、在后台查看用户设备是否开启root，帮用户关掉并告知用户如何自己修改root权限 2、若未开启root，查看或询问用户是否安装外挂/辅助工具，建议用户关闭
UgPhone游戏问题	无法切换横竖屏	部分游戏根据重力感应自动切换横竖屏，云手机没有	前往工具中心下载auto rotate软件可以解决该问题

UgPhone游戏问题	Sealm一直加载，无法运行	1、sealm游戏版本为旧版本 2、设备问题	1、合适游戏中心上传的sealm版本是否为最新版本（若不是，需要更新游戏中新版本，并且建议用户尝试下载最新版运行） 2、更换设备
UgPhone账号问题	无法注册：提示注册次数过多，超过限制	目前有注册限制，每个真实手机和每一个IP，最多只可以注册5个账号，部分用户会不断开小号薅免费测试羊毛但也存在误封情况	必要时可以询问用户ip地址（网页搜索ipinfo查看ip）到后台用户列表查询，可大概判断是否开小号薅羊毛用户（方法见右图）
UgPhone账号问题	无法使用免费测试	每天免费测试领取数量都有限额，超过数目就无法领取 当可用设备库存 < 50，会取消免费测试试用	日常： ①2个机房中某一机房没有——引导去其他机房领取 ②都没有库存——告知运营，引导用户耐心等待 活动/库存不足期间——每天免费库存领取数量有限，可耐心等待或购买6
UgPhone账号问题	账号无法登录	提示谷歌邮箱登录违法 多次输错密码后要隔一段时间才能重新尝试输	需间隔1小时候再尝试登陆
OgHR相关问题	Og是做什么的呢？	用户对Og行业定位和规模感兴趣	Og是OgCloud的简称，是一家国家高新科技出海领军企业，以环球骨干网络和 ARM云计算为支撑，专注构建AI 互娱科技平台。业务覆盖游戏、云计算、国际网络等多个领域。市场遍及中国、东南亚、美洲、欧洲等地。展望未来，Og将持续致力于科技全球化，为国家知识产权和科技出海贡献
OgHR相关问题	本次招聘会面向的对象是？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	我们这次招聘会主要面向所有寻求工作或在找副业的人士。
OgHR相关问题	Og的面试流程是怎么样？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	共计由四部分组成，分别是简历筛选、HR初试、业务部门复试以及offer发放环节，要注意的是部分岗位会有笔试环节。
OgHR相关问题	面试有什么注意事项？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	请携带一份个人最新简历参加面试，面试穿着以休闲商务风为佳，如果是线上面试请保持网络畅通。
OgHR相关问题	之前投递过2023秋招项目后，还能	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	当然可以，按流程正常投递即可，我们时刻欢迎优秀人才能够加入到Og。
OgHR相关问题	我有朋友找工作，如何做推荐呢？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	当然可以，在Og招聘公众号——OgCloud招聘，让公众号管理员添加Og招聘技能
OgHR相关问题	面试结束后多久会有结果呢？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	全部面试流程结束后，最终的面试结果会在三个工作日内反馈。
OgHR相关问题	我作为应届生进入公司，有业务指	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	当然会的。对于刚入职的你，我们会安排完善的新人培训课程，帮助快速适应；同时在进入部门后，由部门经理、导师师傅一对一带教。
OgHR相关问题	公司的人才发展路径是怎么样呢	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	我们具备通畅的晋升通道——专业和管理双向晋升，晋升空间大、机会多。 （专业路线：初级-中级-高级-资深，管理路线：储备干部-初级管理-中级 Og会有成熟的培训体系：新人训练营、业务专业培训、部门内部培训、管理技能培训、日常赋能培训等，充分保障员工的职业发展。 上班时间：9：30-12：30，14：00-18：30，周末双休，节假日按照国家规定正常放假
OgHR相关问题	公司会有培训吗？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	生日会、运动会、读书会、桌游集结、员工旅游、部门聚餐、不间断零食投喂等等，更有惊喜福利等待你的发现。
OgHR相关问题	公司的上下班时间是怎么样的？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	
OgHR相关问题	公司有哪些文化活动？	用户对Og岗位招聘相关问题感兴趣	