

COMPTE-RENDU DU STAGE EN ENTREPRISE

ESTEBAN RAUTUREAU



Le logiciel Applicamp facilite la vie des campings

Les Herbiers – Développé aux Herbiers par AMOA, le logiciel de gestion Applicamp compte plus de 400 utilisateurs dans le secteur de l'hôtellerie de plein air.

Quel est le point commun entre les 400 structures d'hébergement qui composent la clientèle d'AMOA ? De l'allumage des postes informatiques à leur mise en veille tard le soir, de la demande de renseignements à la clôture d'un séjour, chaque camping possède Applicamp, un logiciel de gestion camping développé par la société herberraise.

« Avant AMOA, il y avait ACM, à Saint-Brieuc, qui développait des logiciels pour des magasins de photos. Un client qui avait acheté un camping nous avait sollicités pour mettre au point un logiciel de gestion », rapporte Nadine Hubert, employée à l'époque, mais qui reste dans le viseur.

Chiffre d'affaires multiplié par neuf

Croissant pour l'avenir d'un secteur qui s'inscrit face au numérique, ACM vend la partie photo de son activité, à la fin des années 2000, tandis que Nadine apprivoit le logiciel de gestion de campings : c'est la naissance d'AMOA qui, dans le sillage de la nouvelle érigante, prend la direction des Herbiers.

L'entreprise compte alors une quinzaine de clients, principalement des structures de petite et moyenne dimension. Pour se développer, elle prospecte toute l'année, dans les salons nationaux. Et la récompense donne ses fruits : la société multiplie son chiffre d'affaires par neuf en une décennie et complète désormais neuf années. L'équipe a accueilli de nouveaux dirigeants. « Pour développer le code du produit avec les technologies du moment », mais aussi des assistants pour sa hotline. « quand il acquiert le logiciel, le client est formé à son utilisation puis accompagné en permanence, puisque beaucoup d'éléments sont paramétrables en fonction de ses besoins spécifiques. »

En septembre prochain, AMOA sortira ainsi la toute nouvelle version de son produit. Et pour faciliter son utilisation auprès des structures d'hébergement, la société prévoit même de renforcer son équipe. Ainsi aux amateurs de camping !

Pratique : AMOA, 14, avenue Georges Clemenceau aux Herbiers, Nadine Hubert, directrice d'AMOA, admin@amoia.fr





APPLICAMP

Notre logiciel de gestion certifié NF525 allie performance, convivialité et ergonomie pour vous simplifier la gestion de vos hébergements.

DÉCOUVRIR



APPLICAMP NEO

Pour les amoureux de la mobilité, notre nouveau logiciel de gestion est une solution hybride à la fois flexible et sûre (et toujours certifié NF525).

DÉCOUVRIR



CAISSE ENREGISTREUSE

Notre caisse enregistreuse, connectée au logiciel APPLICAMP, vous permet de gérer vos ventes de bar, snack ou épicerie. Elle est aussi certifiée NF525.

DÉCOUVRIR



GESTION DES SÉJOURS

APPLICAMP vous permet la gestion d'un séjour, de la prospection à la facturation, pour tous types de *bookings* (devis, options, réservations, résidentiels, OTA, VACAF...). Cela comprend aussi toutes les ventes annexes générées par vos clients.



ADAPTÉ À VOS BESOINS

Les petits campings fonctionnent bien différemment des grands groupes ! Notre logiciel est paramétrable pour correspondre au plus près possible à vos besoins spécifiques. Vous apprécierez le tableau de bord personnalisable !



LOGICIEL ÉVOLUTIF

Nous vous suivons entièrement de l'installation à la formation. Grâce à notre contrat d'accompagnement de maintenance, vous bénéficiez de mises à jour régulières du logiciel et de l'aide d'une hotline conviviale et performante.



COMPTABLE MULTIPÔTE

Besoin d'efficacité dans votre accueil ? Ajoutez autant de postes que vous le souhaitez ! Selon vos besoins, notre logiciel peut être utilisé simultanément sur plusieurs ordinateurs grâce à un réseau filaire ou par connexion à distance.



PASSERELLES PARTENAIRES

Nous travaillons en partenariat étroit avec de nombreux professionnels de l'hôtellerie de plein air pour compléter votre expérience : passerelles de réservations en ligne, liaison avec vos barrières d'accès, l'assurance annulation, Yield Management...



NORMÉ NF525

Notre logiciel de gestion APPLICAMP est normé NF525 par Infocert. Nous respectons ainsi les conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage demandés en vue d'un contrôle de l'administration fiscale.

CAMPING LE CERF VOLANT 85500 LES HERBIERS Exercice du 01/10/2020 au 31/12/2021

FICHIERS SEJOURS AUTRES SEJOURS PLANNING PLAN VENTES ANNEXES RESULTATS STATS MAILING QUITTER ?

CAMPING LE CERF VOLANT

54 Avenue Georges Clémenceau
rond point
85500
LES HERBIERS

Tél: 06.88.70.33.19 / 02.51.65.32.10
contact@applicamp.fr

Poste(s)
APPLICAMP1_799

admin

Appli CAMP

54, Avenue Georges Clémenceau
85500 Les Herbiers
02.51.65.32.10
contact@aimcia.fr
www.aimcia.fr

Version
21.C.32.200909.273

S.A.V

Accès Options

2 option(s) dépassé(s)

8 arrivée(s) prévue(s)

4 départ(s) prévu(s)

Accès Séjours

Réso(s) internet

3 arrivée(s) restante(s)

2 départ(s) restant(s)

156.3 € montant départs restant

02.51.65.32.10

nous contacter

Planning

Création Séjour Passage

Récapitulatif Clients

Ventes Annexes

résultat du jour

AI MCIA



GESTION COMPLÈTE

Avec APPLICAMP NEO, gérez un séjour dans son intégralité, de la prospection à la facturation, pour tous types de bookings. Saisissez rapidement toutes vos ventes annexes. Analysez les résultats grâce à nos outils de statistiques et de comptabilité.



TOUS SYSTÈMES

Facilitez-vous le choix du matériel informatique ! Grâce à son interface web, notre logiciel est disponible sur ordinateurs ou sur tablettes quelque soit le système d'exploitation : Windows, macOS et iOS (Apple), Linux ou encore Android.



OUTILS ADAPTÉS

Utilisez nos outils dédiés métier comme le plan interactif ou le planning des réservations. Personnalisez votre expérience avec nos différentes passerelles partenaires : réservation en ligne, Yield management, assurance annulation...



MOBILE ET MULTIPOSTE

Ayez toujours accès à votre logiciel dans l'accueil de votre établissement, sur le terrain ou depuis chez vous. Pour optimiser la rapidité dans votre accueil, multipliez les postes connectés pour enregistrer efficacement vos clients.



UTILISATION ACCOMPAGNÉE

Profitez d'un service hotline compétent, convivial et motivé pour vous accompagner dans votre activité. Pour les moins bavards d'entre vous, pas de soucis ! Bénéficiez de WikiNéo, une documentation du logiciel consultable en ligne.



NORMÉ NF525

Notre logiciel de gestion APPLICAMP NEO est normé NF525 par Infocert. Nous respectons ainsi les conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage demandés en vue d'un contrôle de l'administration fiscale.



Etablissement Prestations Clients et partenaires Séjours Planning Plan Ventes annexes Résultats Stats Accès



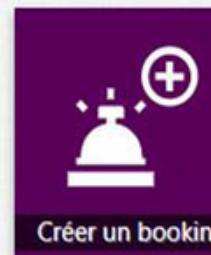
Administrateur (Admin)



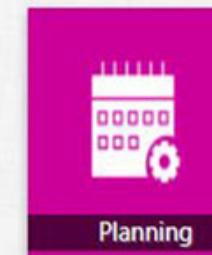
Accueil



CAMPING LE CERF VOLANT



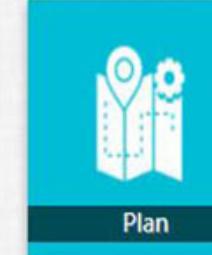
Créer un booking



Planning



Réservation en ligne



Plan



Récapitulatif clients



APPLICAMP NEO
Version logiciel
2.2.0.7



Documentation

Arrivées : 0 / 1

Code	Client	Emplacement	Equipement	Date début	Date fin	Arrivé
R00005	TROENEL Gilles	09	Emplacement camping	01/09/2021	08/09/2021	

Départs : 0 / 0

Code	Client	Emplacement	Equipement	Date début	Date fin	Parti
		Pas de données disponibles				



Etablissement

Prestations

Clients et partenaires

Séjours

Planning

Plan

Ventes annexes

Résultats

Stats

Accès



Administrateur (Admin)

Réservation R000046

Tarifs et disponibilités Occupants/Suppléments Récapitulatif

MODIFIER

COURRIER/EMAIL

IMPRIMER

ANNULER LA RÉSERVATION

FACTURER

RÈGLEMENT

QUITTER

APPLICAMP NEO

54 AVENUE CLEMENCEAU

85500 Les Herbiers, France

Qte	Désignation	Emp	Zone	du	au	Nuitées	P.Brut	P.Unit	P.Jour	P.TTC	TVA	Remise	%
1	CHALET 6 PERS. - TARIFICATION A LA SEMAINE	CH12	CH12	17/09/2021	24/09/2021	7	260,05	260,05	37,15	260,05	10.00 %		
2	Personne de + 18 ans			17/09/2021	24/09/2021	7	0,00	0,00	0,00	0,00	10.00 %		
1	Location de draps			17/09/2021	24/09/2021	7	5,00	5,00	0,00	5,00	20.00 %		
1	Linge de toilette			17/09/2021	24/09/2021	7	10,00	10,00	0,00	10,00	20.00 %		
1	forfait menage			17/09/2021	24/09/2021	7	50,00	50,00	0,00	50,00	10.00 %		
2	Taxe de séjour			17/09/2021	24/09/2021	7	0,55	0,55	1,10	7,70	0.00 %		
1	MINI CHALET 5 PERS. - TARIFICATION A LA SEMAINE	CH10	CH10	17/09/2021	24/09/2021	7	200,06	200,06	28,58	200,06	10.00 %		
2	Personne de + 18 ans			17/09/2021	24/09/2021	7	0,00	0,00	0,00	0,00	10.00 %		
1	forfait menage			17/09/2021	24/09/2021	7	50,00	50,00	0,00	50,00	10.00 %		
2	Taxe de séjour			17/09/2021	24/09/2021	7	0,55	0,55	1,10	7,70	0.00 %		

TVA	Taux	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
1	0.00 %	15,40	0,00	15,40
4	10.00 %	509,18	50,93	560,11
5	20.00 %	12,50	2,50	15,00
Total		537,08	53,43	590,51

VACAF	
N°AVF	
Montant VACAF	
Canal d'accès	
Site Internet	

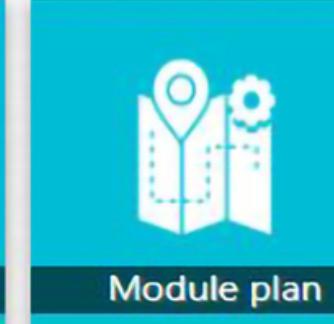
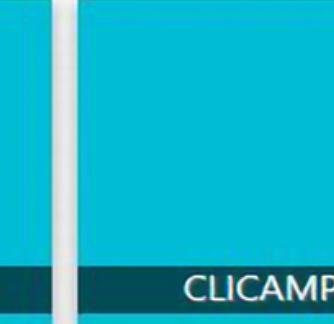
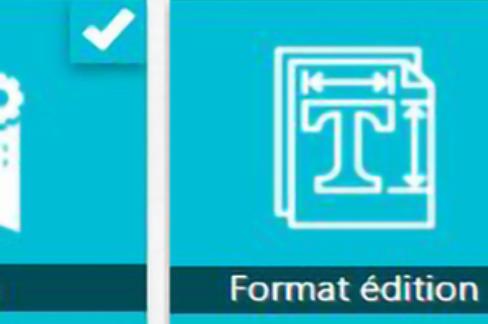
Montant brut	575,11 €
Remises	0,00 €
Taxes de séjour	15,40 €
Autres taxes	0,00 €
Montant TTC	590,51 €

Référence

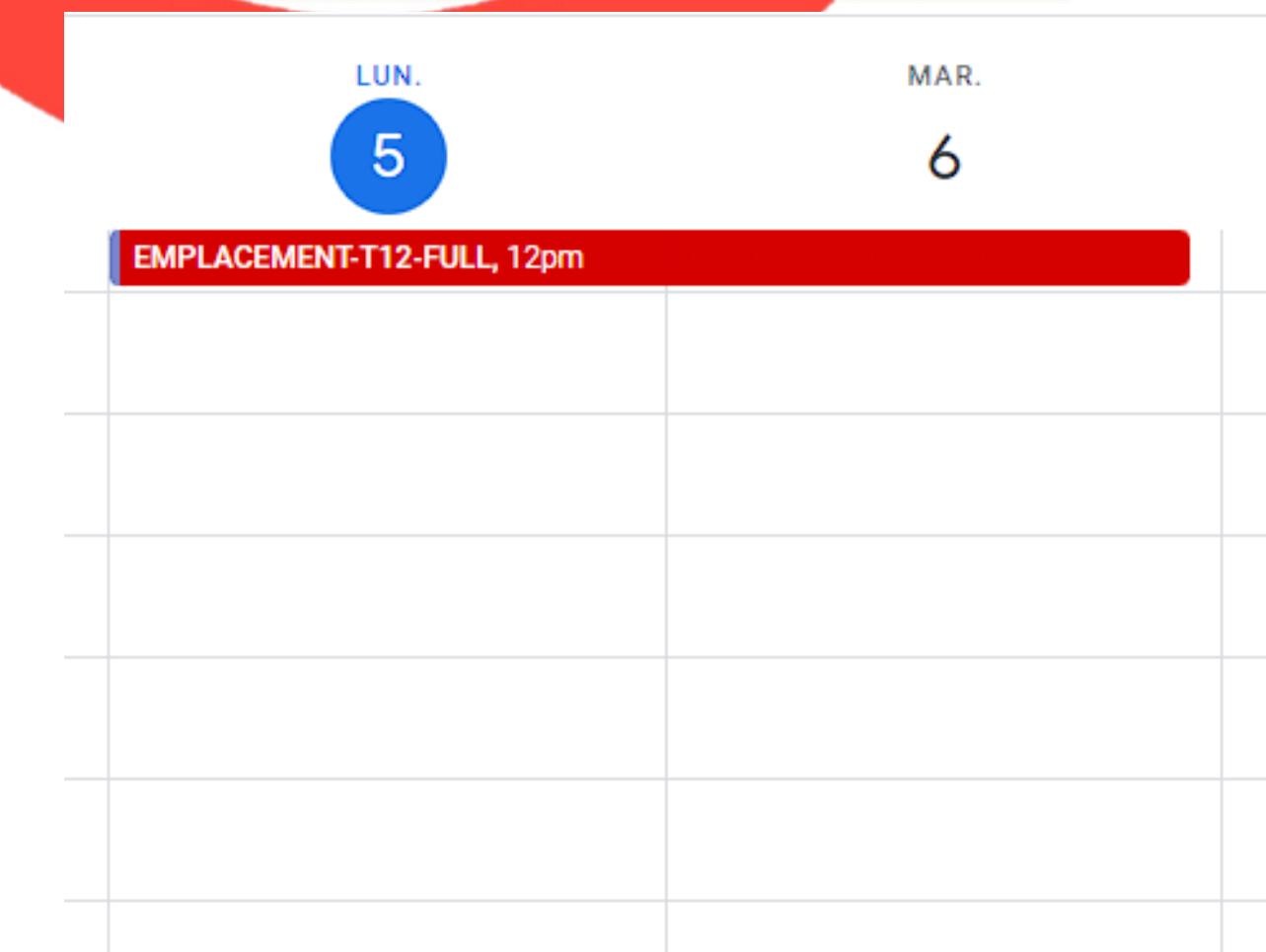
 Arrivé

 Parti

Modules

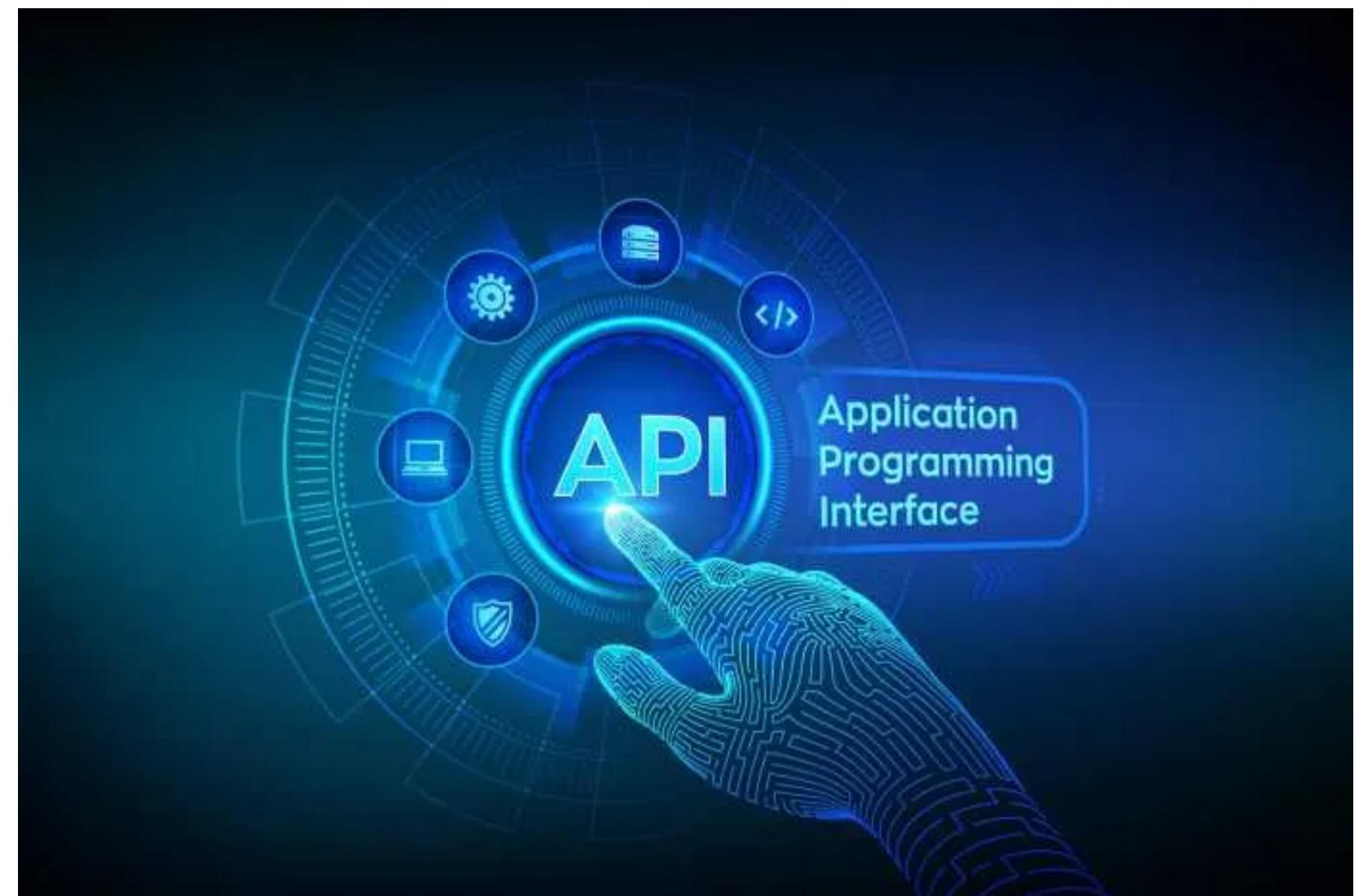
 Résidents	 Gestionnaires	 Devis	 VACAF	 Bon cadeaux	 Paramètres du planning
 Export comptabilité	 Module plan	 CLICAMP	 Plan	 Format édition	 Préférences des options
 Réservation en ligne	 Assurance annulation	 Déclaration de taxes	 Déclaration de TVA	 Préférences des arrivées/départs	 INSEE
 EConciergerie	 Caution	 Contrôle accès	 Carnet de police	 Enquête de satisfaction et avis	 Revenue management

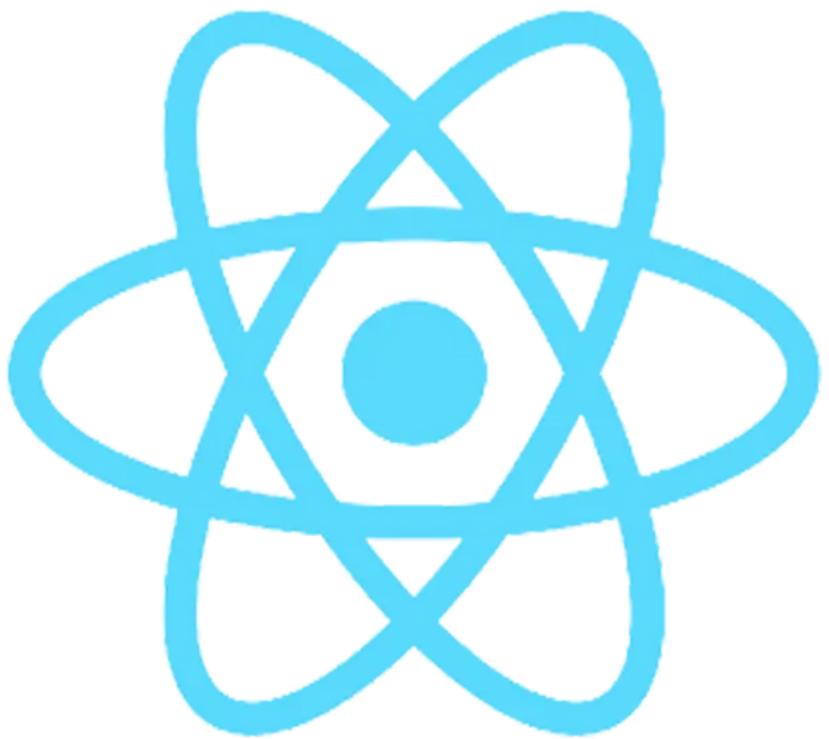
BEGIN:VCALENDAR
VERSION:2.0
PRODID:-//APPLICAMP.FR//
BEGIN:VEVENT
DTSTART:20220905T120000Z
DTEND:20220906T120000Z
SUMMARY:EMPLACEMENT-T12-FULL
END:VEVENT
END:VCALENDAR



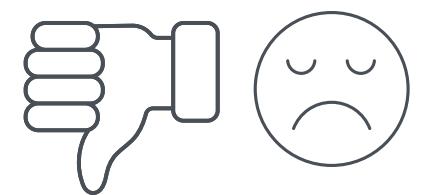
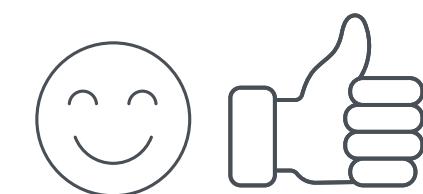


- 1-ENVOYER UN MAIL
- 2-VOIR LES MAILS ENVOYES AUJOURD'HUI
- 3-VOIR LES MAILS ENVOYES
- 4-VOIR LES MAILS ENVOYES A UN CONTACT
- 5-VOIR LES CONTACTS
- 6-IMPORTER UNE LISTE DE CONTACT





React



MERCI DE
VOTRE ECOUTE

