

# Vite & Gourmand (ECF)

## Manuel d'utilisation

Version : V2 — Date : 05/02/2026

API (repo) : <https://github.com/LeM9700/vite-gourmand-api.git>

APP (repo) : <https://github.com/LeM9700/vite-gourmand-app.git>

API (déploiement) : <https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app>

APP (déploiement) : <https://www.vitegourmand.netlify.app>

Gestion de projet (Notion) : [https://www.notion.so/Vite-Gourmand-Gestion-de-projet-8bd18ad5702a44b29e0266e6975d9ab4?source=copy\\_link](https://www.notion.so/Vite-Gourmand-Gestion-de-projet-8bd18ad5702a44b29e0266e6975d9ab4?source=copy_link)

Maquettes (Figma) :

<https://www.figma.com/file/Sxeu28zmXS0fR3DtDGrb1s?node-id=0:1&locale=fr&type=design>

Note V2 : contenu enrichi à partir des exports de gestion de projet (Notion) fournis.

*Important : ce document ne contient aucun secret (mots de passe, tokens, URIs). Toutes les valeurs sensibles sont volontairement remplacées par « À RENSEIGNER ».*

## Sommaire

Placeholder for table of contents

0

## 1. Présentation

Vite & Gourmand est une plateforme de traiteur permettant aux visiteurs de découvrir des menus, aux utilisateurs de passer commande et de suivre leur commande, et aux équipes internes (employés / administrateurs) de gérer l'offre et les opérations. L'objectif du MVP est de fournir un socle fonctionnel, sécurisé (RBAC) et déployé.

### Périmètre MVP (prouvé par la documentation de gestion de projet)

- Expérience public (visiteur) : accueil, liste des menus avec filtres, détail menu, contact, accès à l'authentification.
- Espace utilisateur (USER) : historique et suivi de commandes, annulation possible uniquement au statut PLACED, gestion du profil, dépôt d'avis après COMPLETED (modéré).
- Espace employé (EMPLOYEE) : gestion opérationnelle des commandes (workflow), gestion catalogue (menus/plats/horaires), modération des avis, annulation employé avec traçabilité (mode + motif).
- Espace admin (ADMIN) : gestion des comptes employés (création / désactivation), accès aux statistiques (NoSQL), et accès à l'espace employé.
- Architecture hybride : PostgreSQL (transactionnel) + MongoDB (analytics), API REST documentée (Swagger).

### Limites / hors périmètre

- Aucun secret n'est fourni dans ce manuel (tokens, mots de passe, URLs).
- Les fonctionnalités non explicitement documentées (paiement en ligne, livraison temps réel GPS, etc.) ne sont pas décrites comme acquises.
- Le web est volontairement minimal (vitrine + authentification). L'expérience complète est priorisée sur mobile (Flutter).

## 2. Accès & prérequis

Accès publics et environnements :

<b>Application (prod)</b>	<a href="https://www.vitegourmand.netlify.app">https://www.vitegourmand.netlify.app</a>
<b>API (prod)</b>	<a href="https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app">https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app</a>
<b>Documentation API (Swagger)</b>	<a href="https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app/docs">https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app/docs</a>
<b>Healthcheck API</b>	<a href="https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app/health">https://vite-gourmand-api-production.up.railway.app/health</a>
<b>Repo API</b>	<a href="https://github.com/LeM9700/vite-gourmand-api.git">https://github.com/LeM9700/vite-gourmand-api.git</a>
<b>Repo App</b>	<a href="https://github.com/LeM9700/vite-gourmand-app.git">https://github.com/LeM9700/vite-gourmand-app.git</a>

### Pré-requis utilisateur

- Navigateur web moderne (Chrome/Edge/Firefox) pour la partie vitrine et authentification web.
- Application mobile (Flutter) pour l'expérience complète (commandes, suivi, profil).
- Connexion internet.

## Pré-requis techniques (environnement de démonstration / soutenance)

- API accessible (Railway) et App accessible (Netlify).
- En cas d'indisponibilité réseau : prévoir une démonstration avec captures d'écran (Annexes).
- Aucun accès administrateur ne doit dépendre de secrets stockés côté client.

## 3. Identifiants de démonstration

Ce document fournit des **gabarits** d'identifiants. Les valeurs exactes sont à renseigner avant la soutenance. Aucun mot de passe réel n'est inscrit ici.

### Compte Administrateur (ADMIN)

Email	À RENSEIGNER (ex: jose.admin@vitegourmand.test)
Mot de passe	À RENSEIGNER (jamais communiqué dans les emails)
Rôle	ADMIN
Règle critique	Aucun compte ADMIN ne peut être créé depuis l'application (création manuelle en base uniquement).

### Compte Employé (EMPLOYEE)

Email	À RENSEIGNER
Mot de passe	À RENSEIGNER
Rôle	EMPLOYEE
Création	Créé par un ADMIN (email + mot de passe). Un email d'invitation est envoyé sans mot de passe en clair.

### Compte Utilisateur (USER)

Email	À RENSEIGNER
Mot de passe	À RENSEIGNER (mot de passe fort)
Rôle	USER
Création	Via écran Inscription (web ou mobile).

### Procédure alternative : création des comptes (sans secrets)

- Créer un compte USER : passer par Inscription, respecter la politique mot de passe fort (min 8 caractères, majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial).
- Créer un compte EMPLOYEE : se connecter en ADMIN, créer le compte employé (email + mot de passe). Le mot de passe n'est pas communiqué par email.
- Créer un compte ADMIN : uniquement par intervention directe en base de données (dev/ops).

## 4. Parcours Visiteur (non connecté)

Objectif : découvrir l'offre avant de créer un compte.

- Accueil : présentation et mise en avant (CTA vers menus).
- Menus : liste des menus avec filtres (ex. allergènes / types).
- Détail menu : images, plats, allergènes, prix, CTA « Commander ». Si non connecté, redirection vers Connexion / Inscription.
- Horaires : consultation des plages d'ouverture (selon configuration).
- Avis : consultation des avis publics (uniquement ceux approuvés).
- Contact : formulaire de contact accessible sans compte.

*Blocage intentionnel : un visiteur peut explorer librement, mais doit créer un compte pour commander.*

## 5. Parcours Utilisateur (rôle USER)

### 5.1 Inscription

- Saisir les informations demandées (email, mot de passe, etc.).
- Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité (mot de passe fort).
- Le rôle USER est assigné après validation.
- Un email de bienvenue peut être envoyé (sans informations sensibles).

### 5.2 Connexion

- Saisir email + mot de passe.
- En cas d'oubli : utiliser « Mot de passe oublié » si la fonctionnalité est activée (sinon : voir Dépannage).

### 5.3 Commande

Le parcours de commande repose sur des règles métier strictes : calcul de livraison, réduction conditionnelle, et cycle de vie de statut audité. Le détail exact dépend de l'implémentation exposée par l'API.

- Depuis le détail d'un menu : cliquer sur « Commander ».
- Formulaire : adresse/ville, date/heure, nombre de personnes, informations complémentaires.
- Calcul automatique : livraison incluse dans Bordeaux ; hors Bordeaux = 5 € + 0,59 €/km ; réduction -10 % si  $\geq$  minimum + 5 personnes supplémentaires.

- Validation : la commande est créée avec un statut initial PLACED.

## 5.4 Mes commandes & suivi

- Accéder à « Mes commandes » : liste filtrable (toutes / en cours / terminées / annulées).
- Détail commande : suivi étape par étape (PLACED → ACCEPTED → PREPARING → DELIVERING → DELIVERED → (WAITING\_RETURN) → COMPLETED).
- Annulation : autorisée uniquement si statut = PLACED.

## 5.5 Avis

- Dépôt possible uniquement après COMPLETED.
- 1 avis maximum par commande.
- Workflow : PENDING puis modération (APPROVED/REJECTED). Seuls les avis APPROVED sont publics.

## 5.6 Profil & préférences

- Modifier les informations personnelles (nom, email, téléphone, adresse) selon les permissions de l'interface.
- Préférences de notifications (email / SMS) selon l'implémentation.
- Sécurité : changement de mot de passe et authentification renforcée si disponible.

# 6. Parcours Employé & Administrateur

## 6.1 Employé (EMPLOYEE) — opérations

- Tableau des commandes : vue temps réel avec filtres par statut.
- Gestion du workflow : changer le statut selon transitions autorisées (machine à états).
- Annulation employé : possible à plusieurs statuts mais contact client obligatoire + enregistrement du mode (EMAIL/PHONE) + motif.
- Gestion catalogue : CRUD menus/plats/horaires, images, allergènes.
- Modération avis : approuver / rejeter avant publication.

## 6.2 Administrateur (ADMIN) — pilotage

- Gestion employés : création, désactivation, modification des comptes EMPLOYEE.
- Accès statistiques : analytics via MongoDB (ex. ventes par menu/jour, CA par menu, tendances).
- Accès à l'espace employé : vision complète des opérations.
- Sécurité critique : création ADMIN uniquement en base (pas dans l'application).

# 7. Dépannage

## Erreurs d'authentification

- 401 Unauthorized : token manquant/expiré → se reconnecter, vérifier l'environnement.
- 403 Forbidden : rôle insuffisant (ex. USER sur une route EMPLOYEE/ADMIN) → utiliser le bon compte.
- 422 Unprocessable Entity : données invalides (ex. stock négatif, champs obligatoires manquants).

## Erreurs serveur / API

- 500 Internal Server Error : noter l'heure, l'action, et reproduire ; vérifier logs Railway.
- Indisponibilité API : tester /health et /docs ; si down, basculer sur démonstration via annexes (captures).

## CORS / Front

- Symptôme : requêtes bloquées par le navigateur (CORS).
- Actions : vérifier la configuration CORS côté API (origines autorisées) et l'URL d'API configurée côté app.
- En soutenance : démontrer via endpoints /health et /docs si nécessaire.

## Réinitialisation mot de passe

- Si « Mot de passe oublié » est disponible : suivre le flux (email, token, expiration).
- Sinon : procédure manuelle contrôlée (support interne / admin) sans divulgation d'informations sensibles.
- Note : la base modélise des tokens de reset hashés avec expiration (sans stocker le token en clair).

## 8. Annexes

Cette section contient des emplacements de captures. Les images sont lues depuis : vite-gourmand-api/docs/pdf-assets/ (ou dossier équivalent). Si une image n'est pas fournie, un cadre « Image non fournie » est affiché.

### Annexe A — Mockup desktop #1



Image non fournie

### Annexe B — Mockup desktop #2

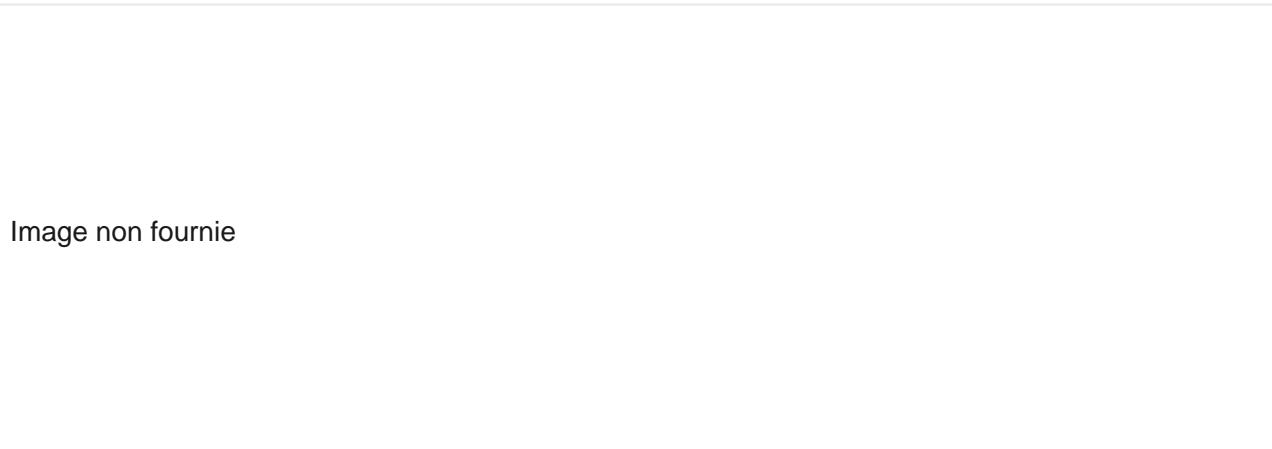


Image non fournie

### Annexe C — Mockup desktop #3

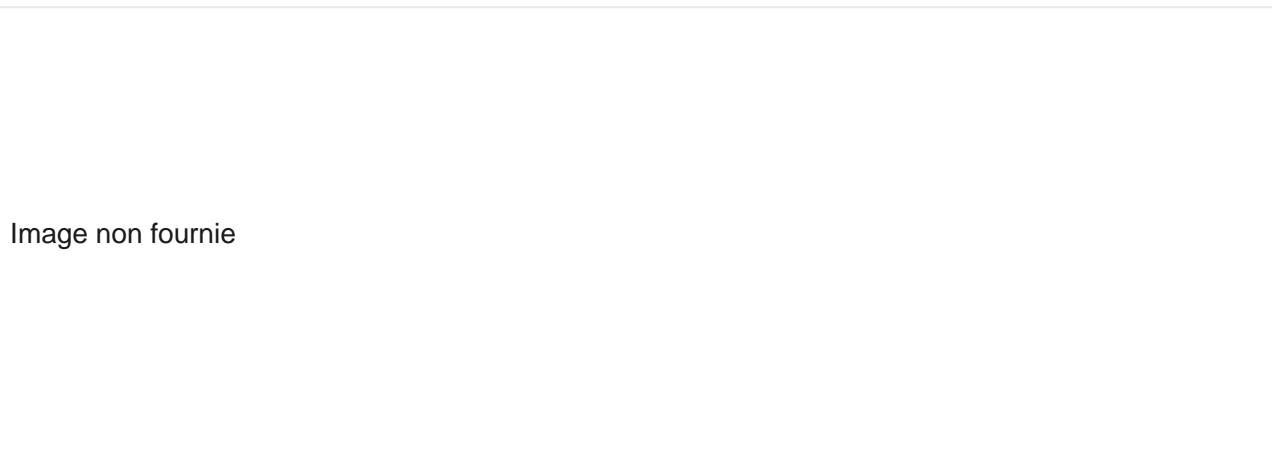


Image non fournie

**Annexe D — Mockup mobile #1**

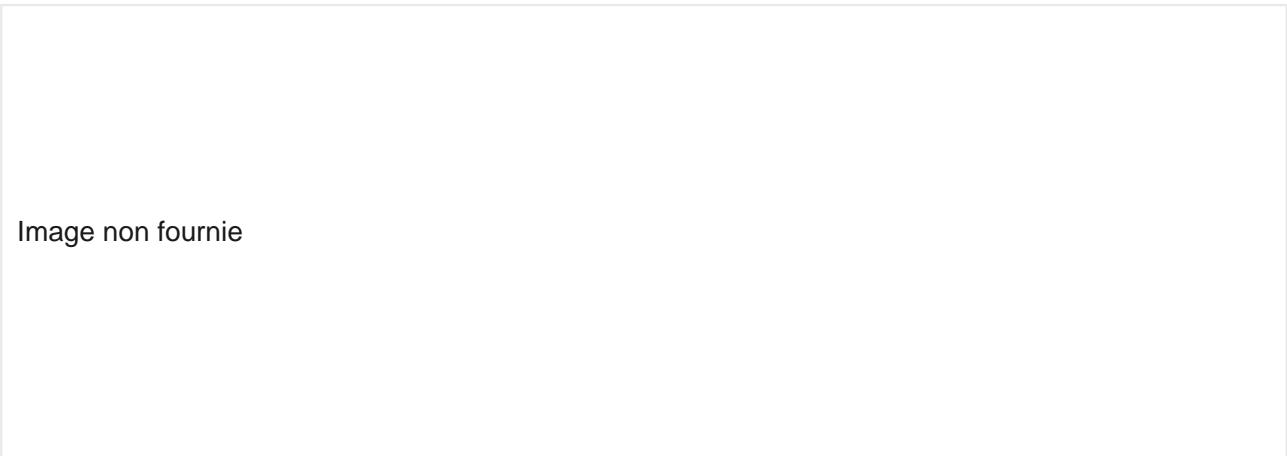


Image non fournie

**Annexe E — Mockup mobile #2**

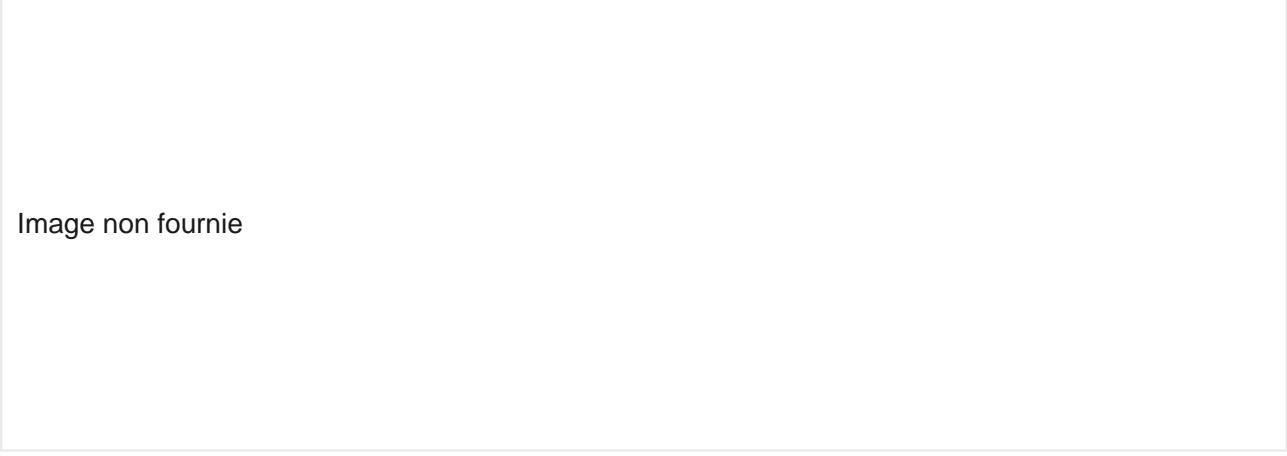


Image non fournie

**Annexe F — Mockup mobile #3**

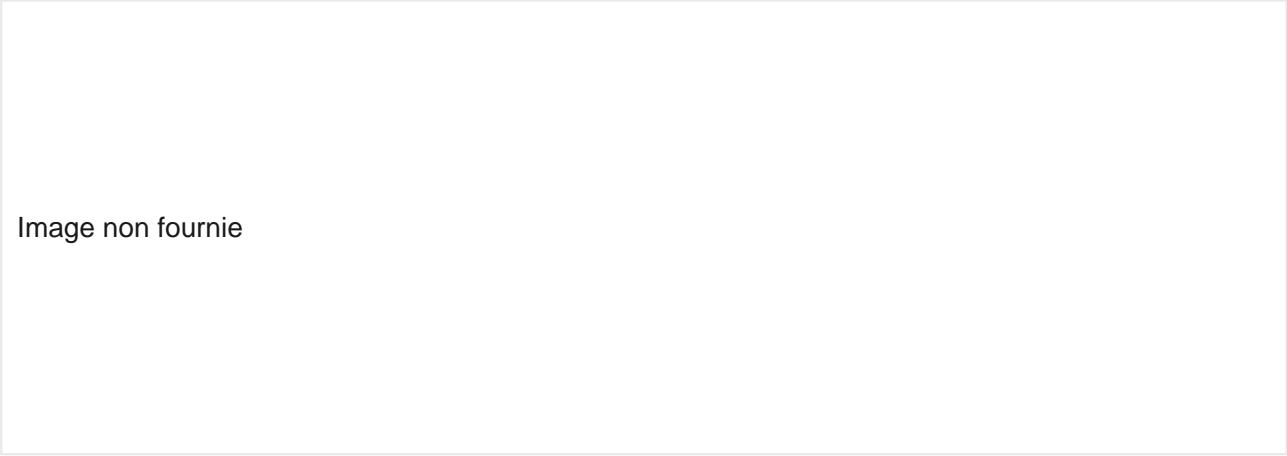


Image non fournie

**Annexe G — MCD / Schéma de données (si fourni)**

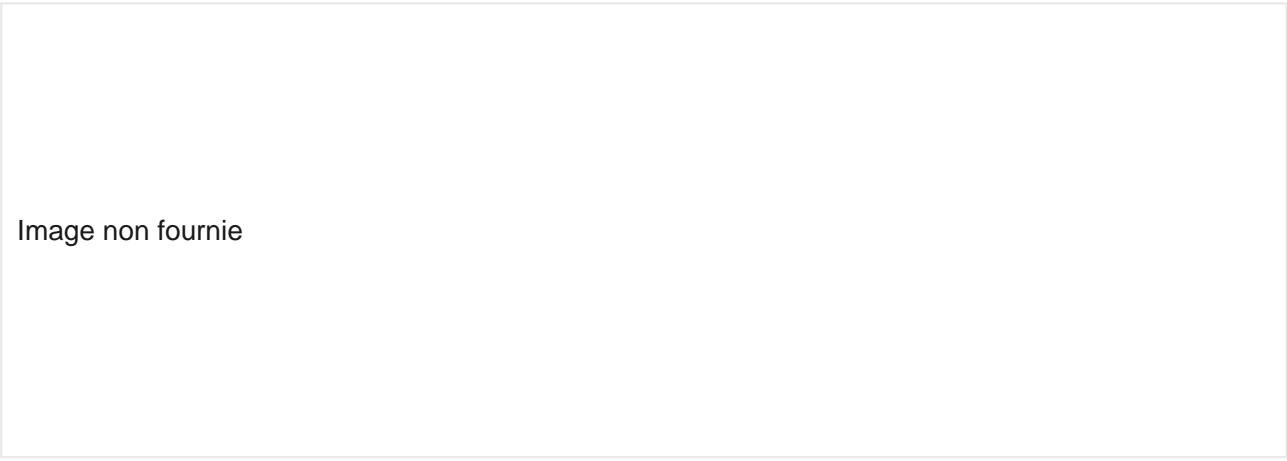


Image non fournie