

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Câmara Municipal de Jaú/SP
Gabinete Parlamentar do Vereador Fernando de Toledo
GBNET – GabiNET

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITO DE SOFTWARE

Nome do(s) Autor(es)
Leandro Coneglian Morelli – RA 10482315190
Melissa Fernanda Possani – RA 10482315215

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 – Introdução

1.1	Objetivo
1.2	Escopo
1.3	Definições, Siglas e Abreviações
1.4	Referências
1.5	Informações Adicionais
1.5.1	Dados da Instituição
1.5.2	Descrição da Empresa, Histórico, Ramo de Atividade, Descrição do Secretaria de Informática
1.5.3	Legislação de Software
1.6	Visão Geral

CAPÍTULO 2 – Descrição Geral do Produto

2.1	Estudo de Viabilidade.
2.1.1	Justificativa para a alternativa selecionada.....
2.2	Funções do Produto.....
2.3	Característica do Usuário.....
2.4	Limites, Suposições e Dependências
2.5	Requisitos Adiados.....

CAPÍTULO 3 – Requisitos Específicos

3.1	Diagrama de Casos de Uso
3.1.1	Especificações de Casos de Usos
3.1.1.1	Diagramas de Atividades para Casos de Usos
3.2	Requisitos de Interface Externa
3.2.1	Interfaces do Usuário
3.2.2	Interfaces de Software.....
3.2.3	Interfaces de Sistema
3.2.4	Interfaces de Hardware
3.2.5	Interfaces de Comunicação
3.3	Outros Requisitos
3.4	Modelo Conceitual

:
:

APÊNDICE 1 – ESTUDO DE VIABILIDADE

APÊNDICE 2 – PROTÓTIPOS E RELATÓRIOS DE ANÁLISE

APÊNDICE 3 – PROCEDIMENTOS BÁSICOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO INICIAL DO SOFTWARE

1.1 Objetivo

Este documento tem por objetivo apresentar os requisitos que o sistema deve atender em diferentes níveis de detalhamento. Dessa forma, serve como acordo entre as partes envolvidas – cliente e analista/desenvolvedor.

1.2 Escopo

O sistema GabiNET se trata de uma aplicação web para gerenciar as solicitações dos cidadãos na Câmara dos Vereadores de Jaú/SP, mais especificamente no gabinete do vereador Fernando de Toledo – PL(Jaú/SP), e portanto atenderá ao Poder Legislativo Municipal da cidade de Jaú/SP.

Os objetivos principais do GabiNET é cadastrar os cidadãos que chegam até o gabinete do vereador recebendo e registrando solicitações, classificando por tipo, tema e urgência. A solicitação será analisada e aprovada ou não. Sendo aprovada será encaminhada para a secretaria correspondente. Acompanhar o status das solicitações. Enviar notificações com o andamento das solicitações.

No módulo de cadastro do cidadão, caso não esteja essa pessoa cadastrada no banco de dados, será feito o cadastro que conterá cpf, nome, endereço, bairro, cidade será Jaú, estado SP, e-mail e telefone.

No módulo de receptação de Solicitações, permite que o vereador ou o assessor parlamentar registre as requisições. Ao registrar gera um número de protocolo. E deverá constar o nome do cidadão e o contato dele, quem fez a solicitação e para qual secretaria foi encaminhado junto a solicitação.

No módulo de Classificação das Solicitações, Serão classificadas por tipo (solicitação do cidadão ou do vereador) a ser decido pelo vereador, tema (Infraestrutura, Saúde, Segurança, Melhorias de acessibilidade) e urgência (Indicação ou Requisição ao Plenário).

Utilizando regras predefinidas a classificação será feita de modo manual, mas, há a possibilidade de reclassificação (Requisição nova, Indicação, Requisição, Encaminhado a Secretaria, Concluído).

O módulo análise e aprovação será utilizado caso o vereador não esteja presente na hora do registro da Solicitação, permitindo que o vereador e sua equipe analisem o que foi pedido posteriormente quando estiver no gabinete. Podendo ser acrescentados comentários e anexos as solicitações. Aprovar ou Rejeitar as solicitações.

No módulo de encaminhamento das solicitações, de acordo com o tema definido no cadastro da solicitação, envia automaticamente a secretaria correspondente.

No módulo de Acompanhamento, permite que o vereador e sua equipe vejam o andamento da solicitação e tendo alguma mudança de status, envia uma notificação ao cidadão, seja por e-mail ou aplicativo de mensagem.

No módulo de Relatórios permite que o vereador tenha uma visão geral dos atendimentos.

Com o GabiNET o vereador conseguirá ter mais agilidade ao atender os cidadãos, organizar e controlar as solicitações, maior transparência durante sua legislatura e redução de custos com pessoal e recursos.

1.3 Definições, Siglas e Abreviações

- **GBNET – GabiNET**
- **Indicação** – Quando a solicitação for classificada como Indicação, o vereador apresentará ao plenário durante a sessão legislativa que indica o que precisa ser feito, cabendo ao órgão competente decidir sobre sua realização ou não.
- **Requisição** – Quando é classificada como Requisição, o Vereador apresenta no plenário e já encaminha para a realização do órgão competente.
- **Javascript ou .js** – Linguagem de Programação para backend.
- **HTML e CSS** – Linguagens responsáveis respectivamente pela estrutura e estilo da aplicação.
- **SGBD** – Software de gestão de Banco de Dados
- **SQL** – Linguagem usada para manipular o Banco de Dados
- **MySQL** – SGBD fornecido pela Oracle
- **VSCode** – Visual Studio Code – Editor de código fonte gratuito e de código aberto desenvolvido pela Microsoft.
- **CPF** – Cadastro de Pessoa Física
- **CNPJ** – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica

1.4 Referências

Não há documentos a anexar.

Nº	Título	Data Aquisição	Responsável pelo Fornecimento

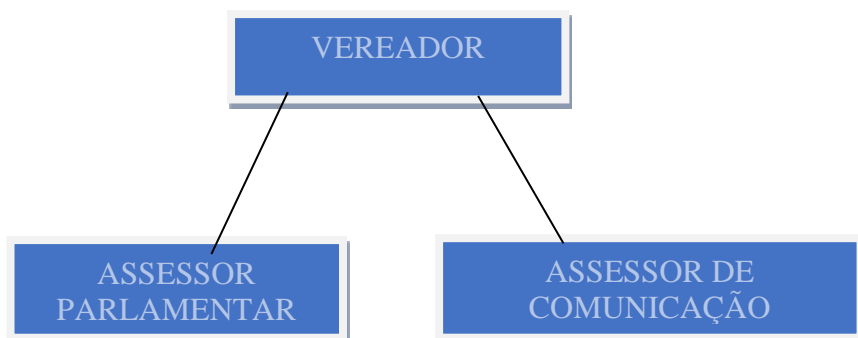
1.5 Informações Adicionais

1.5.1 Dados da Instituição

UNOESTE – Universidade do Oeste Paulista
Rua José Bongiovani, 700 – Cidade Universitária – Presidente Prudente/SP
Fone: (18) 3229-1000 / 3229-2003

1.5.2 Dados da Empresa

O vereador Fernando de Toledo foi eleito para o mandato 2021/2024.
Pertencente ao Poder Legislativo de Jaú/SP



- **Assessor Parlamentar**
- - **Atribuições:**
 - Auxílio na pesquisa e redação de projetos de lei, requerimentos e outras proposições;
 - Análise de processos e pareceres técnicos;
 - Elaboração de relatórios e estudos;
 - Recepção e atendimento ao público;
 - Agendação de compromissos do vereador;
 - Auxílio na comunicação com a comunidade;
 - Outras atividades de acordo com a necessidade do gabinete.
- **Assessor de Comunicação**
- - **Atribuições:**
 - Elaboração e divulgação de materiais informativos sobre o trabalho do vereador;
 - Gestão das redes sociais do vereador;
 - Cobertura da imprensa das atividades do vereador;
 - Produção de conteúdo para o site do vereador;
 - Organização de eventos e campanhas;
 - Outras atividades de acordo com a necessidade do gabinete.

1.6 Visão Geral

Este documento está totalmente dividido de maneira clara e objetiva em capítulos com tópicos e subtópicos, apêndices e anexos.

O Capítulo 2 fornece uma descrição geral do produto, tendo como público-alvo os clientes. Dessa forma, esse capítulo é uma síntese dos requisitos que o sistema deverá atender para auxiliar ao negócio do cliente. São descritos todos os aspectos do software e equipamentos necessários para o seu devido funcionamento. Ainda neste capítulo estarão descritas todas as funções, interfaces e conteúdos de relatórios.

No Capítulo 3, os requisitos descritos no capítulo 2 são detalhados ao ponto de serem úteis para os analistas e programadores do sistema. São apresentados também as suas funcionalidades, o modo de desenvolvimento e as principais características. Contém o Diagrama de Caso de Uso, suas especificações, requisitos de interface e Modelo Conceitual.

No Capítulo 4, são apresentados os Diagramas de interação e de classes, bem como o mapeamento objeto-relacional para a definição da base de dados. A partir dele, o desenvolvedor estará apto para compreender todos os requisitos do sistema, podendo transportá-los para o computador.

Na sequência, estão os apêndices 1, 2 e 3, que englobam, respectivamente, o estudo de viabilidade descartado pelo cliente, os protótipos do sistema e relatórios de análise, e os procedimentos para instalação e primeiro acesso ao sistema.

Por fim, estão os anexos que contêm as referências que foram coletadas para melhor entendimento do sistema e que foram relevantes para o levantamento de requisitos.

2.1 Estudo de Viabilidade

Descrição	Quantidade	Valor	Aquisição (S/N)
Notebook Dell inspiron 15 Core i5 9400f	1	R\$00,00	N
Impressora multifuncional Epson L3250	1	R\$00,00	N
Licença do MySQL	1	R\$00,00	S
Desenvolvimento do Software	1	R\$00,00	S
TOTAL			

Atualmente o cliente não está utilizando nenhum sistema informatizado para gerenciar as suas atividades, utiliza apenas Microsoft Word e Excel, possuindo apenas um Notebook Dell Inspiron 15 de configurações Intel core i5 modelo 9400f, placa de video integrada, placa de rede e monitor integrado de 15 polegadas com 8 GB de RAM e 512Gb de SSD. Além de possuir um servidor PowerEdge T130 da Dell com core i3-2005 com frequencia de 3.10GHz e uma impressora Multifuncional Epson Ecotank modelo L3250.

O sistema será online e acessível por um unico computador, geralmente operado pelo acessor parlamentar ou pelo próprio vereador. O banco de dados será instalado na própria maquina. Tudo visando economia de recursos.

2.1.1 Justificativa para a alternativa selecionada

Não houve proposta recusada, esse foi a unica pois o intuito do Vereador é reaproveitar o que eles já possuem no gabinete parlamentar para evitar gastos desnecessários.

Proposta aceita (única)

Descrição:

- O sistema será desenvolvido em HTML, CSS e Javascript
- O banco de dados utilizado será o MySQL. Por ter bom desempenho e licença gratuita.

Vantagens:

- Rapidez na geração de relatórios e fluxo de dados.
- Determinadas tarefas serão otimizadas e/ou automatizadas
- Eficaz controle de solicitações de cidadãos e encaminhamento para as secretarias correspondentes.

Desvantagem:

- Banco de dados não é tão robusto.

2.2 Funções do Produto

O GabiNET permite várias funções como: Cadastro, Consultas, relatórios e movimentações.

Cadastro: Todos os cadastros terão a possibilidade de manutenção no banco de dados para que em necessidade futura de realizar consultas e gerar os relatórios que forem requeridos. Os cadastros vão ter funções de Salvar, incluir, alterar, cancelar e excluir os dados.

Cidadãos: O sistema permitirá que os cidadãos sejam cadastrados, através de um formulário, o qual terá preenchimento obrigatório e constando as informações a seguir: CPF ou CNPJ, RG, Data de Nascimento, Endereço Completo, Bairro, Cidade (por padrão será Jaú/SP) CEP, telefone para contato e e-mail.

Usuários: O sistema permitirá o cadastro dos usuários, para que possam ser identificados no momento em que usarem o sistema, cadastro esse que terá preenchimento obrigatório e constando as informações a seguir: CPF ou CNPJ, RG, Data de Nascimento, Endereço Completo, Bairro, Cidade (por padrão será Jaú/SP) CEP, telefone para contato e e-mail.

Secretarias: O sistema permitirá o encaminhamento para as secretarias da prefeitura municipal de Jaú/SP de acordo com o tópico da Solicitação.

Consultas:

Cidadãos: O sistema vai permitir que possa ser consultado um dos cidadãos, através de código, nome ou CPF/CNPJ.

Requisições: No sistema será possível consultar o andamento das solicitações de cada cidadão com a descrição (“Rejeitada”, “Requisição” e “Indicação”), através do CPF/CNPJ ou código.

Bairros: O sistema permitirá consultar as Requisições filtrando por bairro.

Referência	Função	Visibilidade	Atributo	Detalhe	Categoria
RF_F-01	Gerenciar Cidadão	Evidente	Criação	Formulário de cadastro de cidadãos	Cadastro de cidadãos
RF_F-02	Registrar Solicitação	Evidente	Criação	Formulário de Cadastro de Solicitações	Cadastro de Solicitações
RF_F-03	Encaminhar Solicitação	Oculto	Atualização	Seleção da Secretaria Responsável	Encaminhamento de Solicitações
RF_F-04	Atualizar Cidadão	Interna	Atualização	Correção de Cadastro	Cadastro de cidadãos
RF_F-05	Gerenciar Solicitação	Oculto	Atualização	Campos de status, responsável e atualizações	Gestão de Solicitações
RF_S-01	Gerar Relatório de Solicitações (todas)	Evidente	Leitura	Parâmetros de relatório e geração de relatório	Relatórios
RF_S-02	Gerar Relatório de Solicitações (em andamento)	Evidente	Leitura	Parâmetros de relatório e geração de relatório	Relatórios

RF_S-03	Gerar Relatório de Solicitações (concluídas)	Evidente	Leitura	Parâmetros de relatório e geração de relatório	Relatórios
RF_B-01	Gerenciar Secretarias	Ocultas	Configuração	Gerenciamento de secretarias da Prefeitura	Configurações
RF_B-02	Gerenciar Tipos de Solicitações	Ocultas	Configuração	Gerenciar os tipos de solicitação	Configurações
RF_B-03	Gerenciar Funcionários	Ocultas	Configuração	Gerenciar os usuários do sistema e permissões	Configurações
RF_S-04	Enviar andamento por E-mail	Ocultas	Notificação	Envio de E-mail com atualização do andamento das solicitações	Gestão de Solicitações
RF_S-05	Enviar andamento por SMS	Ocultas	Notificações	Envio de Mensagem pelo whatsapp com a atualização das solicitações	Gestão de Solicitações

2.3 Características do Usuário

Todos os usuários possuem nível técnico e estão habituados a utilização de computadores, tendo em vista que fazem manutenção nos mesmos. Diante dessa situação não será necessário treinamento mais aprofundado sobre o funcionamento dos computadores, apenas em relação ao funcionamento da aplicação.

2.4 Limites, Suposições e Dependências

Para a segurança dos dados armazenados no sistema, será necessária a instalação de um no-break no computador do qual fica o servidor do banco de dados e também realizar Backups com frequência de pelo menos a cada 24 horas (1 dia). Caso haja descumprimento, correrá o risco de perder os dados armazenados.

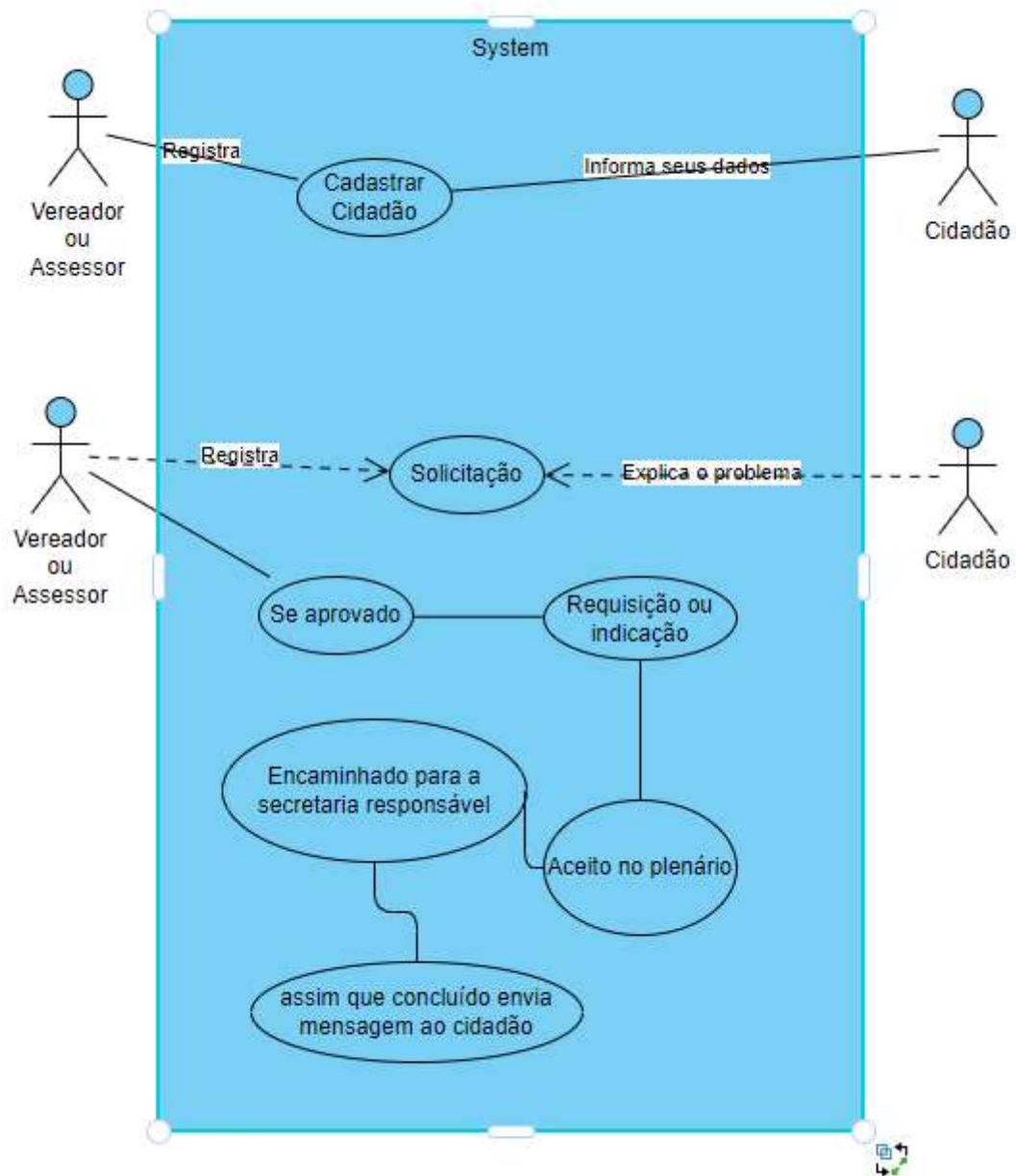
A utilização do sistema de forma inadequada (preencher errado as informações) pode acarretar em alguns problemas, uma verificação previamente à conclusão do cadastro pode ajudar.

Para que o sistema tenha um bom desempenho, é necessário no mínimo um processador de 1500Mhz. 10Gb de armazenamento livre e periféricos como mouse e teclado. Para o funcionamento adequado do sistema deverá ter no mínimo 256Mb de memória RAM

2.5 Requisitos Adiadados

Neste projeto não foram identificados requisitos adiadados.

3.1 Diagrama de Casos de Uso



3.1.1 Especificações de Casos de Uso Modelo

Melissa RA 10482315215

Caso de uso:	Registrar Solicitação
Referências:	RF_F02
Descrição Geral:	
Atores:	Assessor parlamentar ou o próprio Vereador
Pré-condições:	O cidadão já está registrado no sistema. Ou o cidadão não está no sistema e precisa cadastrar
Garantia de sucesso (Pós-condições):	<ul style="list-style-type: none">• A solicitação é registrada no sistema.
Requisitos Especiais:	
Fluxo Básico:	<ol style="list-style-type: none">1. O ator acessa a função de registro de solicitação.2. O sistema mostra a tela com o formulário da solicitação3. O ator digita o cpf do cidadão para conferir se está cadastrado.4. O sistema verifica se o cidadão está cadastrado.<ul style="list-style-type: none">○ Se sim, prossegue para a etapa 4.○ Se não, direciona para o cadastro.5. O ator preenche os detalhes da solicitação (assunto, descrição, etc.).6. O sistema armazena a solicitação registrada.
Fluxo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário não está autenticado.2. O sistema exibe um formulário de cadastro para o cidadão.3. O cidadão preenche os dados necessários (nome, e-mail, senha, etc.).4. O sistema cria uma solicitação de aprovação do vereador.5. O sistema redireciona o cidadão de volta ao processo de registro de solicitação.

Caso de uso:	Enviar Andamento da Solicitação (E-mail ou SMS)
Referências:	RF_S04, RF_S05
Descrição Geral:	Encaminhar ao cidadão uma mensagem por e-mail ou por sms
Atores:	Assessor parlamentar ou o próprio Vereador
Pré-condições:	O cidadão já está registrado no sistema. Possui uma ou mais reclamações. Tem e-mail ou celular cadastrado
Garantia de sucesso (Pós-condições):	<ul style="list-style-type: none"> O andamento da solicitação é encaminhado para ciência do cidadão.
Requisitos Especiais:	
Fluxo Básico:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Vereador ou Assessor faz login no sistema. 2. O sistema muda para a tela principal 3. O Vereador ou Assessor acessa a função de consultar todas as solicitações. 4. O sistema mostra a tela com a tabela constando as solicitações 5. O Vereador ou assessor verifica se alguma das solicitações teve alguma mudança desde a ultima verificação, clica para visualizar o corpo da solicitação 6. O sistema exibe a solicitação com os dados do solicitante. 7. O Vereador ou Assessor escolhe se vai enviar o andamento por SMS ou E-mail 8. O sistema envia a mensagem
Fluxo Alternativo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Vereador ou Assessor faz login no sistema. 2. O sistema muda para a tela principal 3. O Vereador ou Assessor acessa a função de consultar de solicitações por cidadão. 4. O sistema mostra a tela com a tabela constando as solicitações desse cidadão 5. O Vereador ou assessor verifica se alguma das solicitações teve algum andamento e clica para ver detalhes. 6. O sistema exibe a solicitação com os dados do solicitante. 7. O Vereador ou Assessor escolhe se vai enviar o andamento por SMS ou E-mail 8. O sistema envia a mensagem

3.1.1.1 Diagrama(s) de Atividades para Casos de Uso

Não se aplica a este projeto.

3.2 Requisitos de Interface Externa

- Página de Login: vereador ou assessor loga no sistema.
- Pagina Inicial: Apresentar um resumo das solicitações registradas, com informações sobre o tipo da solicitação, o assunto, status da solicitação e nome do cidadão.
- Pagina de visualização de solicitação: Permite que o usuário visualize os detalhes de uma solicitação, incluindo a descrição da solicitação e os dados do cidadão.
- Página de histórico de solicitações: Permitir a visualização de todas as solicitações registradas.

3.2.1 Interfaces do Usuário

A tela inicial será o Login para o vereador ou o assessor logarem no sistema.

Estando logado, terão opções de criar nova Solicitação e verificar solicitações, onde poderá pesquisar por cidadão.

Na tela de solicitações terá o cpf do cidadão e o nome alinhados a esquerda. Logo abaixo centralizado tem uma caixa de texto para o corpo da solicitação. Abaixo da caixa de texto tem o nome do Vereador ou do Assessor. E Por ultimo alinhados lado a lado e centralizados, os botoes de Cadastrar, Atualizar, Excluir e Cancelar.

Na tela de pesquisa de Solicitações, haverá uma tabela com todas as já registradas e tem a opção de filtrar por cpf ou nome.

3.2.2 Interfaces de Software

A aplicação será web, utilizando Windows 10 ou superior, o navegador será o Google Chrome, e banco de dados será utilizado o MySQL que ficará instalado na própria maquina

3.2.3 Interfaces do Sistema

Não se aplica a esse projeto

3.2.4 Interfaces de Hardware

Não se aplica a esse projeto

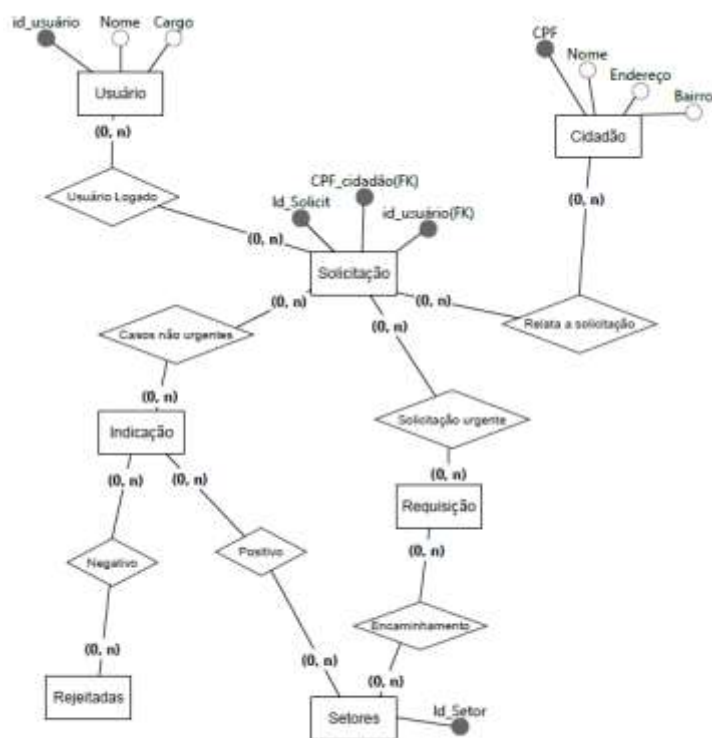
3.2.5 Interfaces de Comunicação

Não se aplica a esse projeto

3.3. Outros Requisitos

Não se aplica a este projeto.

3.4. Modelo Conceitual



Tela inicial Padrão das Funções Básicas

Cadastro de Secretarias

+ Adicionar Pesquisar

Secretarias Cadastradas

#id	Nome Secretaria	Secretario	Ações
2	Secretaria da Habitação	Maria Silveira dos Santos Oliveira	Editar Excluir
4	Secretaria de Segurança Pública	Delegado Moreira	Editar Excluir
8	Secretaria do Esporte	Pedroemundo Marcelo Neto	Editar Excluir

Navigation Sidebar:

- Home
- Cidades
- Funcionários
- Secretarias

Top Bar: GabaNET, Olá, Usuário

Tela de Cadastro Padrão das Funções Básicas

Cadastro de Secretarias

Nome da Secretaria

CPF

Endereço

Bairro

Estado

Telefone

Secretário Responsável

CPF

Nome

Cidade

Email

[Salvar](#) [Voltar](#)

GabaNET © 2024

Navigation Sidebar:

- Home
- Cidades
- Funcionários
- Secretarias

Top Bar: GabaNET, Olá, Usuário

Cadastro de Solicitações (ESBOÇO):

Solicitações - GabiNET

Codigo

Nome do Cidadão

CPF

Tema

tipo

Solicitação

☐ Requisição

☐ Indicação

Nome do Usuário

Cadastrar

Cancelar

Tela Inicial