



Click để đăng ảnh

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trở thành một chuyên gia trong lĩnh vực du lịch bằng cách tìm hiểu sâu hơn về các kỹ năng như tổ chức tour du lịch, quản lý chất lượng dịch vụ, tiếp thị và quảng bá, làm việc với khách hàng.

Mong muốn đảm nhận vị trí quản lý các tour du lịch tại Công ty. Sử dụng những kiến thức và kinh nghiệm đóng góp cho Công ty để công ty ngày càng phát triển.

KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp và thương lượng tốt



Có khả năng làm việc trong môi trường áp lực cao



Kỹ năng lãnh đạo, quản lý tốt



Khả năng tiếng Anh tốt



Kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả



GIẢI THƯỞNG

-Quản lý tour xuất sắc nhất tại Công ty Du lịch Work247.vn.

TEST

Nhập liệu



Nam



21/05/1995



0321456789



amfpcibcib@dragonhospital.net



Hà Nam

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Đại học Hà Nội

Cử nhân Khoa Du lịch

Tốt nghiệp loại giỏi

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

1. Công ty Du lịch Work247 Travel Thời gian: ...

Vị trí: Quản lý tour du lịch

- Lên kế hoạch và phát triển chương trình tour du lịch.
- Tổ chức các cuộc họp, buổi hội thảo cho công ty nước ngoài ở Việt Nam.
- Quản lý tài chính và ngân sách của chương trình tour.
- Xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình tour, bao gồm việc giải quyết các vấn đề liên quan đến chương trình, khách hàng, đối tác hoặc các vấn đề khác.
- Đánh giá và cải tiến chương trình tour dựa trên phản hồi của khách hàng và các thành viên trong đội ngũ của doanh nghiệp để đảm bảo chất lượng và hiệu quả kinh doanh của chương trình tour.
- Giám sát, đánh giá năng lực làm việc của nhân viên theo định kỳ hàng tháng.

2. Công ty Du lịch Work247.vn Thời gian: ...

Vị trí: Hướng dẫn viên du lịch

- Tiếp đón khách du lịch và hướng dẫn họ về các điểm đến, địa điểm tham quan, lịch trình và các thông tin khác liên quan đến tour.
- Cung cấp thông tin về địa điểm và lịch trình tour.
- Điều hành lịch trình và thực hiện các hoạt động.
- Quản lý và sắp xếp các hoạt động trong tour.

-Tình nguyện viên nhiệt tình nhất tại Câu lạc bộ Du lịch – Hành trình kết nối 247.
-Đạt giải nhất trong cuộc thi về lĩnh vực du lịch tại trường Đại học Hà Nội.

CHỨNG CHỈ

-Chứng chỉ Khóa học quản lý dịch vụ du lịch tại Trung tâm Work247.vn
-Chứng chỉ ngoại ngữ TOIEC 3.7/4
-Chứng chỉ quản lý du lịch

SỞ THÍCH

-Đi du lịch
-Chơi thể thao
-Đọc sách
-Nghe nhạc

NGƯỜI THAM CHIẾU

Lê Hoàng Phúc
Giám đốc điều hành tour tại Công ty Work247.vn
Số điện thoại: 0978 532 148

-Tư vấn và hỗ trợ khách du lịch trong quá trình tham gia tour.

HOẠT ĐỘNG

Thành viên trong đội Sinh viên tình nguyện trường Đại học Hà Nội
Tình nguyện viên
Tham gia các hoạt động thiện nguyện trên vùng cao hàng năm.
Là thành viên của Câu lạc bộ Du lịch – Hành trình kết nối 247

DỰ ÁN THAM GIA

Dự án Quảng bá du lịch các danh lam thắng cảnh Việt Nam tại Công ty Du lịch Work247.vn
Vai trò đảm nhiệm: Lập kế hoạch lên các tour du lịch tham quan và các hoạt động, chương trình.
Mục đích của dự án: Góp phần quảng bá hình ảnh cho ngành du lịch Việt Nam, từ đó tạo hình ảnh đẹp cho các địa điểm du lịch trong mắt bạn bè quốc tế.

THÔNG TIN THÊM

Thêm những thông tin khác (nếu cần)