Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»**



**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ**

**НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающегося** | | Взюкова Олега Валерьевича | | | |
| (Фамилия, Имя, Отчество) | | | | | |
| **Направление подготовки** | | | 09.03.03 Прикладная информатика | | |
|  |  |  |
| **Образовательная программа** | | | Прикладная информатика | | |
|  | | |  | | |
| **Тема работы:** |  | | | | |
| Анализ типовых CRM-систем и определение оптимального инструментария | | | | | |
| для их разработки | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Актуальность темы:** | | Высокая, работа имеет практическую значимость. | | | | |
| Разработанное решение может применяться при создании CRM-систем для раз- | | | | | | |
| ных сфер деятельности организации. | | | | | | |
| **2. Степень теоретической изученности проблемы** | | | | Тщательно изучена и | | |
| раскрыта с изложением собственной позиции. | | | | | | |
| *(справочно: тема раскрыта не полностью, структура изложения не последовательна; тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на источники; проблема изложена с систематизацией точек зрения авторов и выделением научных направлений; тема глубоко изучена и раскрыта с изложением собственной позиции, обобщением отечественного и зарубежного опыта и др.)* | | | | | | |
| **3. Степень самостоятельности выполнения работы** | | | | | Вся работа выполнена | |
| самостоятельно в полном объеме с использованием рекомендаций | | | | | | |
| руководителя и на основе личного практического опыта работы. | | | | | | |
| **4. Полнота использования источников литературы** | | | | | Для выполнения было | |
| использовано 62 источника, в числе которых книги зарубежных изданий и | | | | | | |
| специализированные интернет-ресурсы. Использованные источники затрагива- | | | | | | |
| ют каждый аспект выполненной работы. | | | | | | |
| **5. Умение работать с литературой, проводить расчеты, анализ, обобщать** | | | | | | |
| **статистический материал в виде таблиц, рисунков:** | | | | | |  |
| Было показано умение выделять и грамотно представлять использованную | | | | | | |
| информацию из подобранных источников. Визуализация информации проведе- | | | | | | |
| на с применением современных техник и методов. Продемонстрировано зна- | | | | | | |
| ние множества инструментальных средств для оформления результатов работы | | | | | | |
| **6. Умение делать самостоятельно научные и практические выводы:** | | | | | | |
| Проявлено в полной мере. Выполнен анализ предметной области | | | | | | |
| и средств разработки, корректно сформулированы выводы. Реализация | | | | | | |
| поставленных задач осуществлена абсолютно самостоятельно. | | | | | | |
| **7. Степень оригинальности принятых решений и обоснованности** | | | | | | |
| **сделанных выводов и рекомендаций:** | | | Находится на высоком уровне. | | | |
|  | | | | | | |
| **8. Оценка организации выполнения выпускной квалификационной** | | | | | | |
| **работы** |  | | | | | |
| Работа выполнялась точно в срок, без отклонений от календарного плана. В процессе выполнения продемонстрирован творческий подход к работе и стремление к освоению передовых технологий разработки. | | | | | | |

**9*.*****Оценка уровня профессиональной подготовленности выпускника**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Требования к уровню профессиональной подготовленности выпускника** | **Оценка** | | |
| **соответст вует** | **в основном соответст вует** | **не соответст вует** |
| 1 | Умение формулировать цели и задачи работы, определять критерии достижения целей, выявлять их взаимосвязь | + |  |  |
| 2 | Умение анализировать состояние и динамику предмета исследования с использованием необходимых методов и средств | + |  |  |
| 3 | Умение диагностировать причины возникновения проблем | + |  |  |
| 4 | Умение устанавливать приоритеты решаемых задач | + |  |  |
| 5 | Умение выбирать и использовать адекватные поставленным целям (задачам) методы и средства | + |  |  |
| 6 | Умение оформлять материал и результаты работы | + |  |  |
| 7 | Умение представлять работу и полученные результаты | + |  |  |

**10. Общее заключение по выпускной квалификационной работе:**

Актуальность темы доказана, разработан и реализован план выполнения работы. CRM-системы проанализированы как с точки зрения их применения и функционала, так и с технической точки зрения. Были рассмотрены и применены современные технологии и методики разработки. Готовое решение в значительной степени ускоряет и упрощает разработку CRM-систем.

При выполнение выпускной квалификационной работы Взюков О.В. проявил инициативу и самостоятельность в проведении анализа предметной области, определении оптимального инструментария и разработки готового решения. Показал себя как вдумчивый, грамотный и инициативный специалист, который способен решать сложные профессиональные задачи. Взюков О.В. хорошо разбирается в современных технологиях и инструментах разработки WEB-приложений и применяет полученный им профессиональный опыт. Материал работы изложен логично, последовательно, чётко и ясно. Выполненная работа в полной мере отвечает поставленной цели и является законченным проектом.

Промежуточные итоги работы были представлены на 30-й Всероссийской студенческой конференции «Проблемы управления 2022», проходившей в ГУУ 27 апреля 2022 года.

Работа Взюкова Олега Валерьевича актуальна, отличается значимой практической ценностью, выполнена в соответствии со всеми требованиями и рекомендуется к защите с предварительной оценкой «отлично».

**Руководитель выпускной квалификационной работы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| к.т.н., доцент, доцент кафедры информационных систем |  |  |  | А.Е. Макаренко |
| (ученая степень, звание, должность и место работы) |  | (подпись) |  | (инициалы, фамилия) |

« \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.