



Lê Thành Nhân

Bussiness Analyst

0961804873

lethanhnhann1210@gmail.com

<https://portfolio-nhan.vercel.app/>

www.linkedin.com/in/ltn04

Bình Chánh, Hồ Chí Minh

12/10/2004

Nam

Mục tiêu nghề nghiệp

Là một Data Analyst với hơn 3 năm học tập tại trường cũng như đã từng xây dựng các giải pháp phân tích dữ liệu toàn diện, tối ưu hóa quy trình kinh doanh và cung cấp insights chiến lược, tối hướng tới vị trí Senior Data Analyst hoặc Analytics Manager trong tương lai.

Kỹ năng

SQL

Lắng nghe chủ động

Excel, Power BI

Sở thích

- Đam mê thể thao
- Khám phá và học hỏi

Chứng chỉ

Coursera (2023) Entrepreneurship I: Laying the Foundation



Học vấn

Chuyên ngành: Công nghệ phần mềm

2022 - 2026

Trường Đại học Nguyễn Tất Thành (NIIE International Training Institute)

- GPA: 3.2 / 4.0
- Chiến lược thương mại điện tử: 8.6



Dự án cá nhân

BA & Front-End

09/2025 - 11/2025

Dự án: ShoeShop (E-commerce Platform)

- Phân tích và hiện thực hóa tính năng Khuyến mãi & Vận chuyển:** Thiết lập hệ thống mã giảm giá (Coupon) đa điều kiện và tích hợp giải pháp vận chuyển tự động, giúp tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi tại bước thanh toán.
- Tối ưu hóa giải pháp Logistics:** Tích hợp API Giao Hàng Tiết Kiệm (GHTK) để tự động hóa quy trình tính phí dựa trên dữ liệu thực tế (vị trí, trọng lượng), đảm bảo tính minh bạch và chính xác trong chi phí vận hành.
- Thiết kế trải nghiệm người dùng (UX/UI):** Chuẩn hóa giao diện Chi tiết đơn hàng (Order Details) theo hướng trực quan, đa thiết bị, giúp người dùng dễ dàng theo dõi lộ trình đơn hàng và thông tin thanh toán.
- Quản trị dữ liệu và Logic nghiệp vụ:** Xây dựng luồng xử lý Back-end cho phép áp dụng linh hoạt các quy tắc khuyến mãi và đồng bộ hóa trạng thái vận đơn thời gian thực (Real-time tracking).

BA & DevOps

05/2025 - 08/2025

Dự án: ChayRestaurant (Restaurant Management System)

- Chuẩn hóa quy trình vận hành nhà hàng:** Thiết kế và triển khai hệ thống quản lý tập trung dựa trên kiến trúc MVC, giúp tách biệt quy trình nghiệp vụ (Business Logic) và trải nghiệm người dùng, đảm bảo tính ổn định và khả năng mở rộng của hệ thống.
- Số hóa chuỗi cung ứng nội bộ:** Xây dựng các module cốt lõi (Kho - Thực đơn - Hóa đơn) thành một quy trình khép kín, giúp kiểm soát chặt chẽ luồng hàng hóa từ khâu nhập kho đến khi thành phẩm tới tay khách hàng.
- Tối ưu hóa hiệu suất giao dịch:** Ứng dụng giải pháp tương tác thời gian thực (Live Search/AJAX) vào quy trình đặt hàng, giúp nhân viên vận hành giảm thao tác thừa và tăng tốc độ phục vụ khách hàng.
- Quản trị tài chính và dòng tiền:** Thiết lập hệ thống tính toán hóa đơn tự động và quản lý lịch sử giao dịch chi tiết, hỗ trợ trích xuất báo cáo doanh thu chính xác và minh bạch.
- Thiết kế cấu trúc dữ liệu nghiệp vụ:** Xây dựng mô hình dữ liệu quan hệ tối ưu, đảm bảo tính toàn vẹn và đồng nhất thông tin giữa các thực thể: tồn kho, định mức nguyên liệu và đơn hàng.