|  |
| --- |
| **BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT HƯNG YÊN**  **12522012 – LÊ THỊ ÁNH**  **12522024 – TRẦN THU HÀ**  **12522028 – NGUYỄN MINH HIỀN**  **PHÂN TÍCH THIẾT KẾ ỨNG DỤNG ĐỌC TRUYỆN CHỮ TRỰC TUYẾN**  NGÀNH: KỸ THUẬT PHẦN MỀM  **BÀI TẬP LỚN**  **MÔN: PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ PHẦN MỀM**  **GIÁO VIÊN GIẢNG DẠY**  **ĐÀO ANH HIỂN**  **HƯNG YÊN - 2025** |

Nhận xét của giảng viên 1 đánh giá:

.................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

Ký và ghi họ tên

Nhận xét của giảng viên 2 đánh giá:

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

Ký và ghi họ tên

**LỜI CAM ĐOAN**

Em xin cam đoan bài tập lớn môn Phân tích nghiệp vụ phần mềm có tên “Phân tích thiết kế ứng dụng đọc truyện chữ trực tuyến trên di động” là sản phẩm của nhóm em. Những phần sử dụng tài liệu tham khảo trong bài tập lớn đã được nêu rõ trong phần tài liệu tham khảo. Các số liệu, kết quả trình bày trong bài tập lớn là hoàn toàn trung thực, nếu sai em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và chịu mọi kỷ luật của bộ môn và nhà trường đề ra.

*Hưng Yên, ngày … tháng … năm 2025*

Sinh viên

**MỤC LỤC**

[DANH SÁCH BẢNG BIỂU 7](#_Toc181089442)

[DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT 8](#_Toc181089443)

[BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI 9](#_Toc181089444)

[CHƯƠNG 1 GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ TÀI 10](#_Toc181089445)

[1.1 Tổng quan về sản phẩm 10](#_Toc181089446)

[1.2 Bối cảnh của sản phẩm 10](#_Toc181089447)

[1.3 Cơ hội kinh doanh của sản phẩm 10](#_Toc181089448)

[1.4 Tầm nhìn của sản phẩm 10](#_Toc181089449)

[1.5 Các tính năng chính 10](#_Toc181089450)

[1.6 Giả định và phụ thuộc 10](#_Toc181089451)

[1.7 Phạm vi và Giới hạn 10](#_Toc181089452)

[1.8 Các quy định nghiệp vụ 10](#_Toc181089453)

[CHƯƠNG 2 ĐẶC TẢ YÊU CẦU 11](#_Toc181089454)

[2.1 Danh sách Actor 11](#_Toc181089455)

[2.2 Danh sách Use-case 11](#_Toc181089456)

[2.3 Đặc tả ca sử dụng 11](#_Toc181089457)

[2.3.1 <Tên chức năng – UC> 11](#_Toc181089458)

[CHƯƠNG 3 CÁC YÊU CẦU CHỨC NĂNG 12](#_Toc181089459)

[3.1 Biểu đồ lớp thực thể 12](#_Toc181089460)

[3.1.X Mô tả từng lớp thực thể thứ X dưới dạng bảng. 12](#_Toc181089461)

[3.2 Biểu đồ hoạt động của use case/ hệ thống/ phương thức 12](#_Toc181089462)

[3.3 Biểu đồ Swimlande 13](#_Toc181089463)

[3.4 Yêu cầu của hệ thống 13](#_Toc181089464)

[3.4.1 Screen Flow 13](#_Toc181089465)

[3.4.2 Screen Descriptions 13](#_Toc181089466)

[3.4.3 Screen Authorization 13](#_Toc181089467)

[3.4.4 Các chức năng không có giao diện 14](#_Toc181089468)

[3.5 Thiết kế Prototype 14](#_Toc181089469)

[3.5.1 Setting List 14](#_Toc181089470)

[CHƯƠNG 4 CÁC YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG 16](#_Toc181089471)

[4.1 External Interfaces 16](#_Toc181089472)

[4.2 Các thuộc tính chất lượng 16](#_Toc181089473)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 17](#_Toc181089474)

DANH SÁCH HÌNH VẼ

[Hình 2‑1: Giao diện quản lý khoản chi](#_Toc388683110) 15

[Hình 2‑2: Giao diện quản lý khoản thu](#_Toc388683111) 18

[Hình 2‑3: Giao diện quản lý ngân sách](#_Toc388683112) 20

DANH SÁCH BẢNG BIỂU

[Bảng 2‑1: lớp khoản thu: txtkhoanthu](#_Toc388683208) 21

[Bảng 2‑2: lớp khoản chi: txtkhoanchi 23](#_Toc388683209)

DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Từ viết tắt | Từ đầy đủ | Giải thích |
| UC | Use case | Ca sử dụng |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI

\*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ngày**  **thay đổi** | **Vị trí**  **thay đổi** | **A\***  **M, D** | **Nguồn gốc** | **Phiên**  **bản cũ** | **Mô tả thay đổi** | **Phiên**  **bản mới** |
| 15/05/2025 | Chương 1 | A | Tài liệu Vision and Scope | N/a | Tạo mới hoàn toàn | v1.0 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

GIỚI THIỆU VỀ ĐỀ TÀI

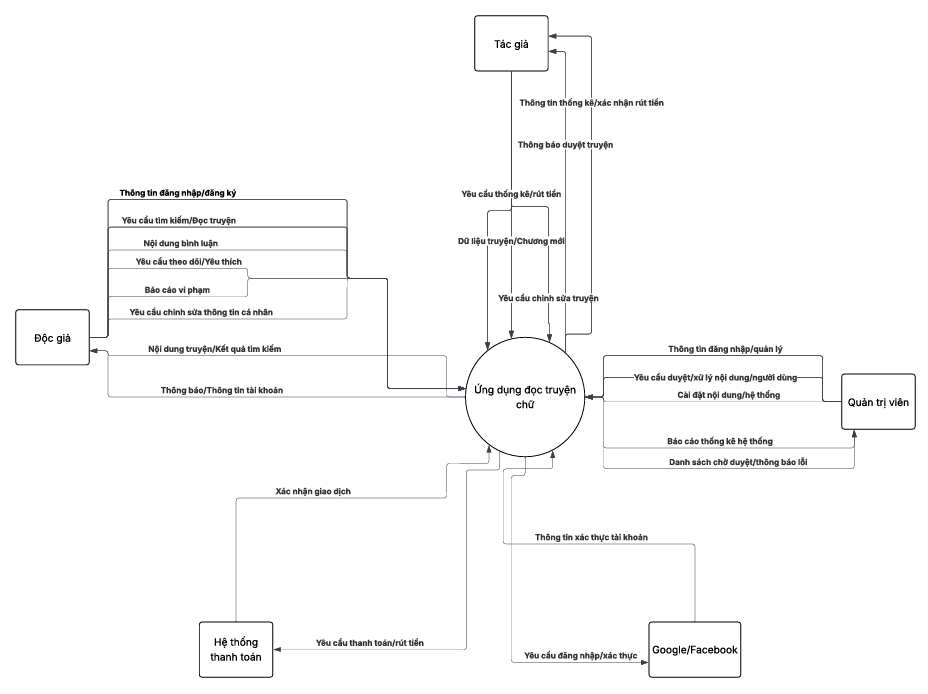
## [Tổng](#_Toc21166970) quan về sản phẩm

Ứng dụng đọc truyện chữ trực tuyến là một hệ thống phần mềm di động được thiết kế không chỉ cung cấp nền tảng đọc truyện thân thiện với nhiều thể loại truyện cho độc giả mà còn là nơi các tác giả thoả sức sáng tạo, tạo ra các tác phẩm đặc sắc.

Ứng dụng hướng đến việc xây dựng một thư viện truyện chữ phong phú, dễ tiếp cận và có khả năng mở rộng, hỗ trợ người dùng trên nền tảng di động thông minh. Hệ thống được thiết kế với mục tiêu tạo ra một không gian đọc truyện chất lượng cao và tiện lợi đối người dùng, vươn mình trở thành một ứng dụng đọc truyện có uy tín trên thị trường hiện nay.

## Bối cảnh của sản phẩm

Hiện nay, nhu cầu đọc sách truyện của giới trẻ ngày càng gia tăng, họ đang có xu hướng ngày càng yêu thích văn học hơn . Tuy nhiên, nhiều độc giả và tác giả vẫn đang gặp phải hàng loạt khó khăn khi sử dụng các ứng dụng hiện có. Các vấn đề phổ biến như giao diện phức tạp, quảng cáo dày đặc làm gián đoạn trải nghiệm đọc, khả năng tìm kiếm kém hiệu quả, và thiếu tính cá nhân hóa khiến người dùng khó tiếp cận nội dung mong muốn. Đồng thời, với chính sách tính phí không rõ ràng khiến độc giả cảm thấy khó chịu, dù đã trả phí. Về phía tác giả, quy trình xét duyệt rườm rà, thiếu công cụ hỗ trợ sáng tác, quyền sở hữu nội dung không minh bạch và cơ chế phân chia thu nhập chưa công bằng đang làm giảm động lực sáng tạo. Ngoài ra, việc thiếu các tính năng tương tác với độc giả và thống kê hiệu suất truyện khiến tác giả khó theo dõi và phát triển nội dung. Tất cả những bất cập này đặt ra nhu cầu cấp thiết cho một nền tảng đọc truyện chữ hiện đại, chuyên nghiệp, thân thiện với người dùng và hỗ trợ toàn diện cho cả độc giả lẫn tác giả.



Hình 1‑2‑1: Biểu đồ Context Diagram

Trong đó:

* Ứng dụng Đọc Truyện Chữ: Đây là hệ thống chính đang được nghiên cứu và phát triển. Nó chịu trách nhiệm quản lý tất cả các chức năng cốt lõi của một ứng dụng đọc truyện chữ, bao gồm việc quản lý người dùng, truyện, chương, bình luận, và các tương tác khác. Hệ thống này xử lý dữ liệu đầu vào từ các thực thể bên ngoài và cung cấp dữ liệu đầu ra cho chúng.
* Độc giả: Là người dùng cuối của ứng dụng, tương tác trực tiếp với hệ thống để thực hiện các hành động như đăng nhập, đăng ký, tìm kiếm, đọc truyện, bình luận, theo dõi truyện/tác giả, báo cáo vi phạm, và quản lý thông tin cá nhân. Độc giả cung cấp dữ liệu yêu cầu và nhận nội dung/thông báo từ hệ thống.
* Tác giả: Là người tạo ra và đăng tải nội dung truyện lên ứng dụng. Tác giả tương tác với hệ thống để quản lý các bộ truyện và chương truyện của mình (thêm, sửa, xóa), xem thống kê liên quan đến tác phẩm của họ, và thực hiện yêu cầu rút tiền (nếu có tính năng trả phí/doanh thu).
* Quản trị viên: Là người quản lý hệ thống, có quyền kiểm soát và điều hành các hoạt động của ứng dụng. Quản trị viên thực hiện các tác vụ như đăng nhập quản lý, duyệt/ẩn/xóa nội dung (tác phẩm, chương, bình luận), quản lý tài khoản người dùng, xử lý báo cáo vi phạm, và cấu hình các cài đặt hệ thống.
* Hệ thống thanh toán: Là một hệ thống bên ngoài xử lý các giao dịch tài chính. Hệ thống của chúng ta gửi yêu cầu thanh toán/rút tiền đến nó và nhận lại xác nhận về kết quả của giao dịch. Điều này áp dụng cho tính năng như trả tiền cho tác giả.
* Google/Facebook: Là các nhà cung cấp dịch vụ xác thực bên ngoài. Ứng dụng tương tác với các hệ thống này để cho phép người dùng đăng nhập thông qua tài khoản Google hoặc Facebook của họ, cung cấp trải nghiệm đăng nhập tiện lợi. Hệ thống của chúng ta gửi yêu cầu xác thực và nhận thông tin xác thực từ các dịch vụ này.

## Cơ hội kinh doanh của sản phẩm

Hiện nay, có một nhu cầu lớn từ người dùng mong muốn có một nền tảng đọc truyện chữ trực tuyến tối ưu hóa trải nghiệm của họ. Nhiều độc giả gặp khó khăn trong việc tìm kiếm truyện phù hợp, quản lý danh sách đọc và tiếp cận nội dung một cách thuận tiên. Một hệ thống thông minh có thể giúp người dùng dễ dàng chọn lựa truyện theo sở thích cá nhân, đọc mượt mà trên nhiều thiết bị, đồng thời giảm thiêu các hạn chế thường gặp như quảng cáo quá nhiều nội dung hoặc thiếu chương.

Việc phát triển một ứng dụng đọc truyện chữ trực tuyến với thuật toán đề xuất thông minh, giao diện thân thiện và mô hình kinh doanh linh hoạt sẽ mang lại lợi ích cho cả người dùng lẫn các tác giả của nội dung. Hệ thống này sẽ giúp tiết kiệm thời gian cho độc giả, nâng cao khả năng tiếp cận các tác phẩm yêu thích và tối ưu hóa trải nghiệm đọc. Ngoài ra, việc thu thập dữ liệu về xu hướng đọc cũng sẽ giúp các nhà phát tiển cải thiện nội dung, nâng cao chất lượng dịch vụ về đề xuất truyện theo đúng thị trường.

Trong tương lai, ứng dụng có thể mở rộng khả năng hợp tác với các nhà xuất bản hoặc nền tảng sáng tạo nội dung để cung cấp thêm nhiều đầu sách độc quyền, hỗ trợ dịch thuật và cho phép cá nhân hóa trải nghiệm đọc theo từng độc giả. Sự cải tiến này không chỉ giúp mở rộng lựa chọn nội dung mà còn tiềm năng tối ưu chi phí thông qua các mô hình đăng kí hoặc ưu đãi dành cho người dùng thường xuyên

## Tầm nhìn của sản phẩm

Dành cho các độc giả yêu thích truyện đặc biệt là truyện chữ và các tác giả sáng tác truyện hay những người có sở thích sáng tác truyện. Những người đang tìm kiếm một nền tảng đọc truyện và sáng tác truyện cá nhân hóa, minh bạch, phong phú, có sự tương tác giữa độc giả và tác giả và đặc biệt là không bị gián đoạn quá nhiều bởi quảng cáo. Ứng dụng đọc truyện chữ trực tuyến là nền tảng đọc và sáng tác truyện trên thiết bị di động. Ứng dụng cung cấp cho độc giả một môi trường đọc truyện thoải mái và được cá nhân hóa theo nhu cầu, theo dõi truyện yêu thích, tạo các bộ truyện để lưu trữ. Ứng dụng cũng cung cấp cho tác giả các công cụ hỗ trợ cho quy trình sáng tác và đăng tải, theo dõi và quản lý tác phẩm. Các độc giả có thể kiếm tiền từ số lần đọc của độc giả. Ứng dụng cũng tập trung vào giao tiếp và tương tác giữa tác giả và độc giả. Không giống các ứng dụng hiện tại khi có quá nhiều quảng cáo được chèn vào làm gián đọan trải nghiệm của người dùng, thiếu sự tương tác giữa độc giả và tác giả, tác giả thì thiếu công cụ để làm tăng chất lượng của tác phẩm. Ứng dụng đọc truyện chữ trực tuyến tập trung vào trải nghiệm của người dùng của độc giả cũng như tác giả, giúp các tác giả có thểm thu nhập và độc giả có một môi trường đọc truyện thân thiện.

## Các tính năng chính



Hình 1‑2‑2: Biểu đồ Features Tree

FE-1: Quản lý tài khoản bao gồm đăng nhập, đăng ký, khôi phục mật khẩu và xóa tài khoản.

FE-2: Quản lý tác phẩm bao gồm đăng tải tác phẩm, quản lý chương truyện, tìm kiếm và xóa tác phẩm. Trong đó quản lý chương truyện gồm thêm, chỉnh sửa, xóa chương truyện, đọc truyện, bình luận, yêu thích, chia sẻ.

FE-3: Thống kê số lượng lượt đọc, lượt bình luận, số lần yêu thích, thống kê theo tác phẩm và theo thiết lập ngày tháng năm.

FE-4: Quản lý doanh thu gồm và giao dịch bao gồm tính toán doanh thu, xác minh thông tin, truy cập dịch vụ giao dịch trực tuyến, chỉnh sửa thông tin và thực hiện giao dịch.

FE-5: Quản lý thông tin người dùng bao gồm theo dõi người dùng khác, nhắn tin riêng, quản lý danh sách đọc, chỉnh sửa trang cá nhân. Trong đó quản lý danh sách đọc gồm: thêm, xóa truyện vào danh sách đọc, tạo và xóa danh sách đọc.

FE-6: Môi trường tải và sử dụng ứng dụng trên thiết bị điện thoại thông minh Android và iOS. (sẽ bổ sung sau)

## Giả định và phụ thuộc

AS-1: Người dùng có thói quen đọc truyện trực tuyến vào các khung giờ rảnh rỗi, đặc biệt là buổi tối và cuối tuần. Ứng dụng cần đảm bảo thiết bị hiệu suất cao có kết nối ổn định vào những thời điểm có lưu lượng truy cập lớn

AS-2: Các tác giả cung cấp nội dung và nhà xuất bản sẽ liên tục cập nhật thường xuyên để giữ chân người dùng. Việc kết hợp, hợp tác với các nhà xuất bản và tác giả là yếu tố quan trọng để đảm bảo nguồn nội dung phong phú và chât lượng

DE-1: Nếu ứng dụng cần tích hợp với các mạng xã hội thì hệ thống phải có khả năng kết nối và trao đổi dữ liệu hai chiều với các nền tảng này, đồng thời đảm bảo thực hiện đúng theo các tiêu chuẩn bảo mật và chính sách của các bên cung cấp như Google, Facebook

## Phạm vi và Giới hạn

LI-1: Hệ thống chỉ hỗ trợ hiển thị và đọc truyện ở định dạng văn bản thuần. Truyện có hình ảnh không được hỗ trợ trong giai đoạn này.

LI-2: Chức năng bình luận không hỗ trợ đính kèm hình ảnh, video hoặc tệp đa phương tiện. Chỉ cho phép người dùng đăng bình luận dạng văn bản.

LI-3: Chức năng đánh giá truyện chỉ áp dụng cho người dùng đã đăng nhập. Người dùng không đăng nhập không thể tương tác, đánh giá hoặc lưu truyện yêu thích.

LI-4: Người dùng chỉ có thể tìm kiếm truyện trong cơ sở dữ liệu nội bộ của hệ thống. Không tích hợp tìm kiếm truyện từ nền tảng hoặc trang web bên ngoài.

LI-5: Việc phân quyền người dùng hiện không cho phép chuyển đổi vai trò giữa các nhóm người dùng mà không có sự can thiệp của quản trị viên.

LI-6: Một số tác phẩm có chứa nội dung không phù hợp vì vậy cần thời gian để kiểm duyệt nội dung lâu hơn.

## Các quy định nghiệp vụ

Bảng 1‑2‑1: Các quy định nghiệp vụ của hệ thống

| **ID** | **Category** | **Rule Definition** |
| --- | --- | --- |
| BR-01 | Constraints | Người dùng dưới 18 tuổi không được phép đăng kí tài khoản trong ứng dụng |
| BR-02 | Constraints | Nội dung của các tác phẩm đăng tải không được chứa các nội dung sau: Nội dung vi phạm pháp luật Việt Nam  Nội dung kích động Bạo lực, Cực đoan, Thù hận: (Bao gồm phân biệt đối xử)  Nội dung Khiêu dâm, Đồi trụy  Nội dung Độc hại, Nguy hiểm: (Cổ súy tự tử, tự gây thương tích, hành vi bất hợp pháp nguy hiểm khác)  Nội dung Quấy rối, Bắt nạt, Giả mạo: (Lăng mạ, đe dọa, mạo danh người khác)  Nội dung vi phạm Bản quyền: (Sử dụng tác phẩm của người khác mà không xin phép)  Nội dung Giả mạo, Lừa đảo, Spam: (Quảng cáo không liên quan, thông tin sai sự thật có tính chất lừa đảo) |
| BR-03 | Constraints | Tất cả các tác phẩm đều phải được kiểm duyệt trước khi đăng tải |
| BR-04 | Constraints | Mỗi người dùng chỉ được chọn yêu thích một lần cho một chương truyện |
| BR-05 | Constraints | Mỗi tác phẩm chỉ tồn tại duy nhất trong một danh sách đọc sau khi được thêm vào danh sách đọc |
| BR-06 | Constraints | Chỉ tính lượt đọc hợp lệ (lọc lượt đọc ảo, lượt đọc từ cùng IP hoặc thiết bị trong thời gian ngắn sẽ không được tính).  Tỉ lệ quy đổi tiền là 0.01 VNĐ cho mỗi lượt đọc hợp lệ.  Thanh toán chỉ được thực hiện một lần mỗi tháng, vào ngày cuối cùng của tháng. |
| BR-07 | Inferences | Nếu tổng lượt đọc trong tháng chưa đủ để thanh toán (dưới 100.000 VNĐ), thì số tiền chưa thanh toán sẽ được cộng dồn sang tháng sau để đảm bảo tác giả không bị mất quyền lợi.  Nếu có nhiều tác phẩm, tổng lượt đọc từ tất cả các tác phẩm sẽ được cộng dồn chung để tính tiền. |
| BR-08 | Facts | Mỗi tác phẩm có thể có một hoặc nhiều chương. Mỗi chương đều có thể được đọc riêng lẻ |
| BR-09 | Facts | Một tác giả đăng tải một hay nhiều tác phẩm |
| BR-10 | Constrants | Chỉ tác giả hay quản trị viên mới có thể được phép xóa tác phẩm hoặc chương. |
| BR-11 | Constrants | Người dùng khi đăng kí làm tác giả cần cung cấp đủ thông tin bao gồm:  1. Thông tin cá nhân cơ bản:  Họ và tên thật: Để xác minh danh tính và hợp đồng.  Email: Để liên lạc và xác nhận tài khoản.  Số điện thoại: Để liên lạc và xác minh.  Tên hiển thị/Bút danh: Tên sẽ hiển thị công khai trên nền tảng.  2. Thông tin xác minh danh tính:  Ngày tháng năm sinh: Xác nhận đủ tuổi theo pháp luật.  Số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (CMND/CCCD).  Ảnh chụp CMND/CCCD (hai mặt).  Ảnh chân dung/Ảnh tự sướng cầm CMND/CCCD.  3. Thông tin thanh toán:  Tên chủ tài khoản ngân hàng.  Số tài khoản ngân hàng.  Tên ngân hàng.  Mã số thuế cá nhân (MST TNCN) |
| BR-12 | Action Enablers | Quy trình xét duyệt yêu cầu đăng kí làm tác giả: Người dùng gửi yêu cầu kèm thông tin chi tiết -> Tiếp nhận thông tin -> Quản trị viên xem xét yêu cầu -> Quản trị viên đưa ra quyết định -> Thông báo với người yêu cầu. |
| BR-13 | Constrants | Các tiêu chí để để trở thành tác giả:  Thông tin cá nhân chính xác và đầy đủ:   * Cung cấp họ tên thật, email, số điện thoại chính xác. * Sử dụng bút danh hợp lệ, không gây hiểu lầm hoặc vi phạm.   Xác minh danh tính:   * Đủ tuổi (thường là 18 tuổi trở lên) theo quy định pháp luật. * Cung cấp CMND/CCCD hợp lệ (số, ảnh chụp hai mặt). * Cung cấp ảnh chân dung/selfie rõ ràng, trùng khớp với giấy tờ.   Thông tin thanh toán:   * Cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng chính xác (tên chủ tài khoản, số tài khoản, tên ngân hàng). * Cung cấp Mã số thuế cá nhân (MST TNCN) hợp lệ.   Tuân thủ quy định nền tảng:   * Đồng ý và tuân thủ các điều khoản, chính sách của nền tảng dành cho tác giả. |
| BR-14 | Action Enablers | Quy trình xét duyệt tác phẩm mới: Tác giả yêu cầu đăng tải tác phẩm mới -> Ghi nhận yêu cầu -> Quản trị viên xem xét và đưa ra quyết định -> Gửi thông báo về tác giả đã yêu cầu. |
| BR-15 | Inferences | Các tiêu chí xét duyệt cho tác phẩm mới:   * Tuân thủ nội dung: không vi phạm pháp luật và chính sách nền tảng. * Chất lượng và định dạng: Định dạng hợp lệ: có đủ tên, bìa, thể loại, mô tả và tag. Có ít nhất một chương trong tác phẩm đó. * Bản quyền: không đạo nhái hay sao chép. |
| BR-16 | Action Enablers | Quy trình kiểm duyệt chương truyện: Tác giả đăng tải chương truyện mới -> Tiếp nhận chương truyện -> Quản trị viên kiểm duyệt và đưa ra quyết định -> Thông báo kết quả với tác giả. |
| BR-17 | Constraints | Các tiêu chí xét duyệt cho chương truyện:   * Tuân thủ nội dung: không vi phạm pháp luật và chính sách nền tảng. * Chất lượng và định dạng: đẩy đủ tiêu đề, đạt độ dài tối thiểu là 200 từ và không lặp lại các chương trước một cách vô nghĩa. * Bản quyền: không đạo nhái hay sao chép. |
| BR-18 | Constraints | Cấp độ 1: Gửi thông báo đến người dùng, ẩn các chương, bình luận và tác phẩm có sai phạm.  Cấp độ 2: Xóa các nội dung sai phạm và khóa tài khoản sai phạm. Người dùng cần trình bày lí do để được mở khóa tài khoản nếu có sự nhầm lẫn hay hiểu nhầm. |
| BR-19 | Facts | Các hành động vi phạm của người dùng:   * Cấp độ 1: Ngôn ngữ không phù hợp nhẹ/spam nhẹ; lỗi định dạng/chính tả trong chương/tác phẩm; nội dung chưa phù hợp nhẹ. * Cấp độ 2: Ngôn ngữ/bình luận xúc phạm/phân biệt đối xử; nội dung bạo lực/tình dục thô tục/kích động; gian lận/thao túng lượt đọc; vi phạm bản quyền; tái phạm vi phạm cấp độ 1. |
| BR-20 | Facts | Phương pháp thống kê và tính toán doanh thu:  Doanh thu từ quảng cáo và nhà tài trợ/hợp tác thương hiệu.  Phương pháp tính: Tổng Doanh thu (tổng nguồn thu) = Tổng Doanh thu từ Quảng cáo + Tổng Doanh thu từ Nhà tài trợ / Hợp tác thương hiệu.  Phương pháp thống kê: theo ngày/tháng/năm và thể hiện thông số qua biểu đồ. |
| BR-21 | Constraints | Một người dùng chỉ có thể theo dõi truyện một lần khi đã theo dõi truyện thì nếu theo dõi truyện một lần nữa sẽ hủy theo dõi truyện. |
| BR-22 | Constraints | Một người dùng chỉ có thể theo dõi một người dùng khác một lần khi đã theo dõi người dùng đó mà tiếp tục theo dõi người dùng đó thì sẽ hủy theo dõi. |
| BR-23 | Action Enablers | Quy trình báo cáo lỗi và vi phạm của người dùng: người dùng phát hiện báo cáo hoặc vi phạm -> Người dùng mô tả vi phạm và cung cấp bằng chứng -> Người dùng gửi báo cáo đến quản trị viên. |

# ĐẶC TẢ YÊU CẦU

## Danh sách Actor

Ứng dụng đọc truyện chữ trực tuyến bao gồm các actor sau:

Bảng 2‑1: Danh sách các actor có trong hệ thống

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actor** | **Vai trò** | **Mô tả** |
| Độc giả | Actor chính | Là người dùng có nhu cầu tìm kiếm, đọc truyện, tương tác với nội dung và với người dùng khác. Họ không có quyền quản trị hoặc tạo nội dung truyện. |
| Tác giả | Actor chính | Là người dùng đã được hệ thống phê duyệt vai trò tác giả, có khả năng đăng tải và quản lý nội dung truyện của mình. Tác giả cũng có thể thực hiện các thao tác như độc giả, đồng thời có các chức năng mở rộng liên quan đến sáng tác và nhuận bút. |
| Quản trị viên | Actor chính | Là người có quyền cao nhất trong hệ thống, có trách nhiệm giám sát, phê duyệt và quản lý nội dung, người dùng, và tài chính hệ thống. Đảm bảo hoạt động hệ thống ổn định và đúng quy định. |
| Google, Facebook | Actor phụ | Là các hệ thống xác thực ngoài được tích hợp vào hệ thống để hỗ trợ người dùng đăng nhập bằng tài khoản Google hoặc Facebook, giúp đơn giản hóa quá trình đăng ký/đăng nhập. |
| Hệ thống chuyển tiền | Actor phụ | Là bên thứ ba hoặc thành phần hệ thống chịu trách nhiệm xử lý giao dịch tài chính liên quan đến nhuận bút của tác giả. Có thể là ví điện tử, ngân hàng, hoặc cổng thanh toán trực tuyến. |

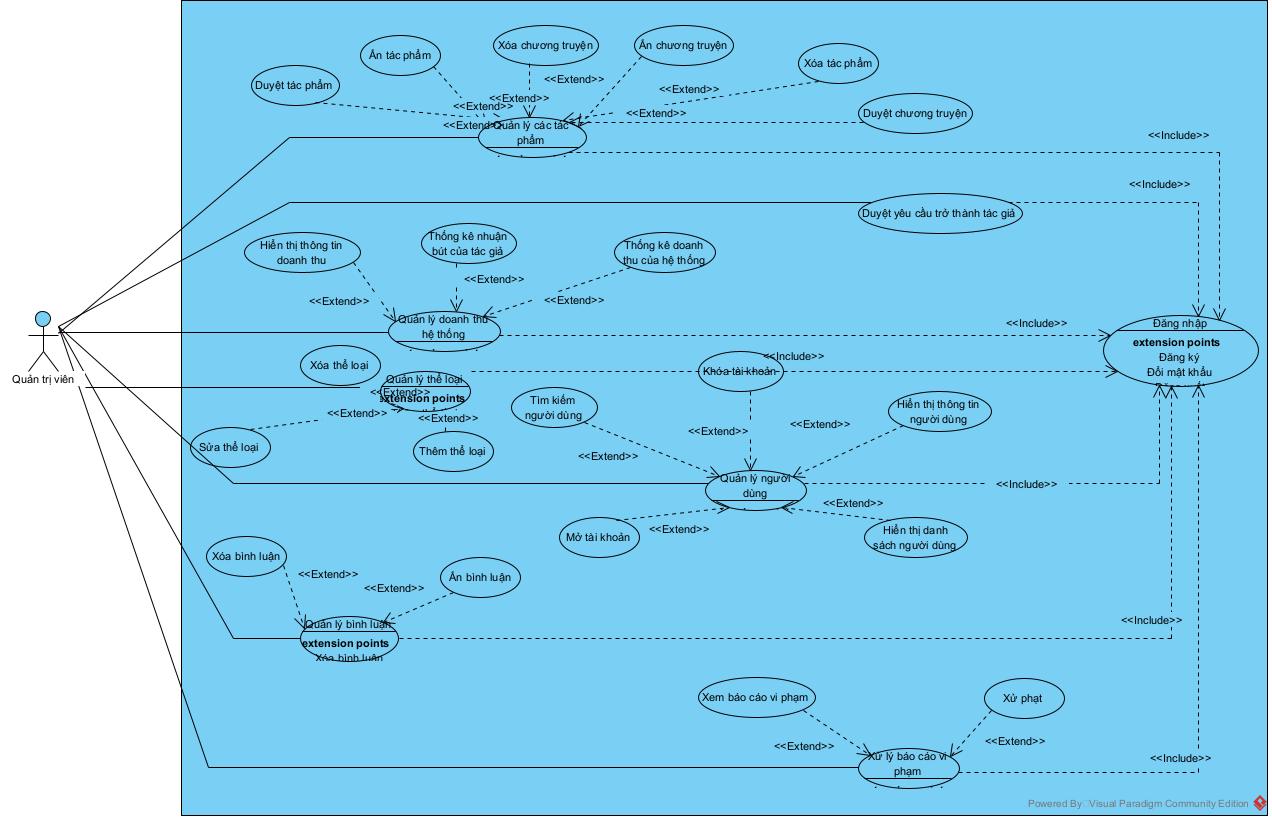
## Danh sách Use-case

Bảng 2‑2: Danh sách các use case

| **ID** | **Use Case** |
| --- | --- |
| UC - 01 | Đăng nhập |
| UC - 02 | Đăng kí |
| UC - 03 | Quên mật khẩu |
| UC - 04 | Xóa tài khoản |
| UC - 05 | Duyệt tác phẩm |
| UC - 06 | Duyệt chương truyện |
| UC - 07 | Ẩn tác phẩm |
| UC - 08 | Ẩn chương truyện |
| UC - 09 | Xóa bình luận |
| UC - 10 | Ẩn bình luận |
| UC - 11 | Hiển thị danh sách người dùng |
| UC - 12 | Hiển thị thông tin người dùng |
| UC - 13 | Tìm kiếm người dùng |
| UC - 14 | Khóa tài khoản |
| UC - 15 | Mở tài khoản |
| UC - 16 | Xem báo cáo vi phạm |
| UC - 17 | Xử phạt |
| UC - 18 | Hiển thị thông tin doanh thu toàn bộ hệ thống |
| UC - 19 | Thống kê doanh thu của hệ thống |
| UC - 20 | Thống kê nhuận bút của tác giả |
| UC - 21 | Tìm kiếm theo tên tác giả |
| UC - 22 | Tìm kiếm theo tên tác phẩm |
| UC - 23 | Tìm kiếm theo tag |
| UC - 24 | Đọc chương truyện |
| UC - 25 | Xem chi tiết truyện |
| UC - 26 | Bình luận truyện |
| UC - 27 | Yêu thích chương |
| UC - 28 | Theo dõi truyện |
| UC - 29 | Xem thông tin người dùng khác |
| UC - 30 | Theo dõi người dùng khác |
| UC - 31 | Thêm danh sách đọc |
| UC - 32 | Sửa danh sách đọc |
| UC - 33 | Xóa danh sách đọc |
| UC - 34 | Báo cáo lỗi và vi phạm |
| UC - 35 | Chỉnh sửa trang cá nhân |
| UC - 36 | Đăng kí trở thành tác giả |
| UC - 37 | Thêm truyện |
| UC - 38 | Sửa truyện |
| UC - 39 | Xóa truyện |
| UC - 40 | Thêm chương |
| UC - 41 | Sửa chương |
| UC - 42 | Xóa chương |
| UC - 43 | Thống kê số lượt đọc |
| UC - 44 | Thống kê số lượt yêu thích |
| UC - 45 | Thống kê theo ngày tháng năm |
| UC - 46 | Thống kê theo chương truyện |
| UC - 47 | Thống kê theo tác phẩm |
| UC - 48 | Hiển thị thông tin tiền nhuận bút theo ngày tháng năm |
| UC - 49 | Rút tiền |
| UC - 50 | Thống kê tiền nhuận bút |
| UC - 51 | Xóa chương truyện |
| UC - 52 | Xóa tác phẩm |
| UC - 53 | Duyệt yêu cầu trở thành tác giả |
| UC - 54 | Ẩn chương |
| UC - 55 | Ẩn truyện |
| UC - 56 | Thêm thể loại |
| UC - 57 | Sửa thể loại |
| UC - 58 | Xoá thể loại |

## Đặc tả ca sử dụng

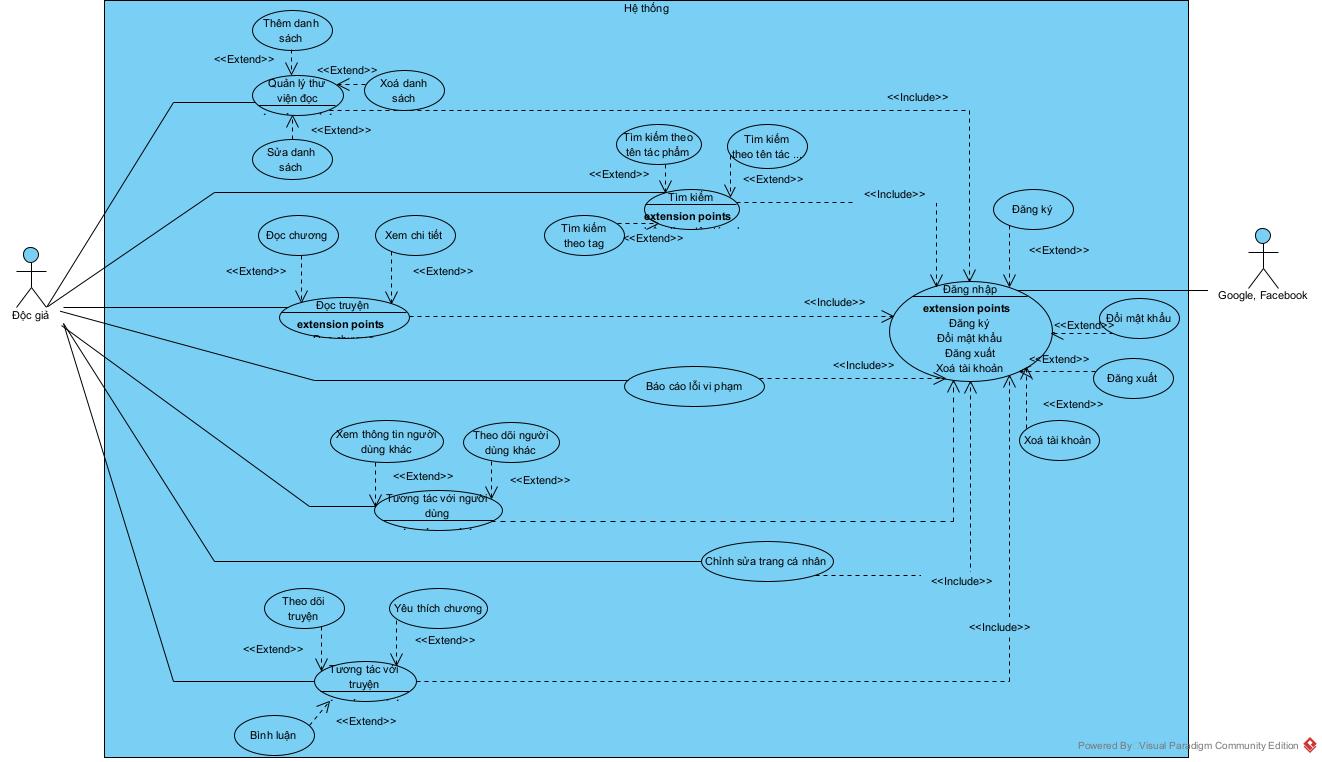
* Biểu đồ tổng quát cho actor Admin:



Hình 2‑1: Biểu đồ tổng quát cho actor Admin

Biểu đồ tổng quát cho actor Admin như Hình 2-1 gồm các chức năng chính như sau: quản lý các tác phẩm, duyệt yêu cầu trở thành tác giả, quản lý doanh thu hệ thống, quản lý thể loại, quản lý người dùng, quản lý bình luận, xử lý báo cáo vi phạm. Tất cả các chức năng này đều yêu cầu phải đăng nhập trước khi sử dụng.

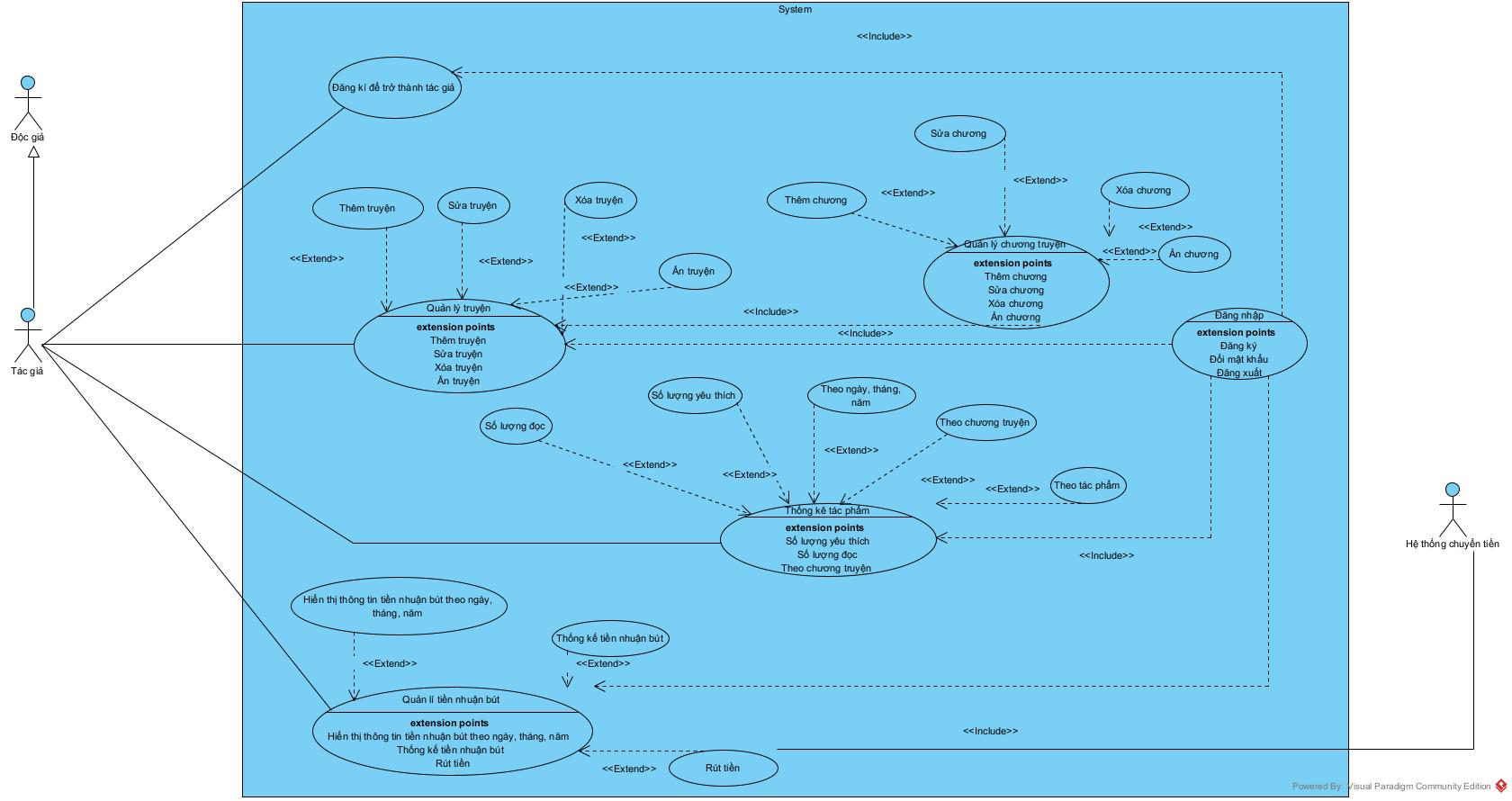
* Biểu đồ tổng quát cho actor Độc giả:



Hình 2‑2: Biểu đồ tổng quát cho actor Độc giả

Biểu đồ tổng quát cho actor Độc giả như Hình 2-2 gồm các chức năng chính như sau: quản lý thư viện đọc, tìm kiếm, báo cáo lỗi vi phạm, đọc truyện, tương tác với người dùng khác, chỉnh sửa trang cá nhân, tương tác với truyện. Tất cả các chức năng này đều yêu cầu phải đăng nhập trước khi sử dụng.

* Biểu đồ tổng quát cho actor Tác giả:



Hình 2‑3: Biểu đồ tổng quát cho actor Tác giả

Biểu đồ tổng quát cho actor Tác giả như Hình 2-3 gồm các chức năng chính như sau: đăng ký trở thành tác giả, quản lý truyện, quản lý chương truyện, thống kê tác phẩm, quản lý tiền nhuận bút. Tất cả các chức năng này đều yêu cầu phải đăng nhập trước khi sử dụng.

### UC – 01 Đăng nhập

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC01 - Đăng nhập | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên | Secondary Actors: | Google, Facebook |
| Description: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên thực hiện đăng nhập với tài khoản đã có | | |
| Trigger: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên muốn thực hiện Đăng nhập | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả, Tác giả, Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả, Tác giả, Quản trị viên thực hiện Đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Đăng nhập người dùng thành công | | |
| Normal Flow: | 1.0 Đăng nhập thành công   1. Độc giả, Tác giả, Quản trị viên yêu cầu đăng nhập 2. Hệ thống hiển thị trường nhập thông tin để người dùng thực hiện 3. Độc giả, Tác giả, Quản trị viên nhập thông tin tài khoản 4. Độc giả, Tác giả, Quản trị viên nhấn nút Đăng nhập 5. Hệ thống thông báo “Đăng nhập thành công” và điều hướng tới trang chủ | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Đăng nhập không thành công  1. Hệ thống thông báo “Thông tin đăng nhập không chính xác”  2a. Nếu Độc giả, Tác giả, Quản trị viên nhập sai thông tin có thể thử nhập lại thông tin đăng nhập  2b. Có thể chọn”Quên mật khẩu” để đặt lại mật khẩu nếu cần  2c. Nếu vẫn không đăng nhập được Độc giả, Tác giả, Quản trị viên, có thể chọn kết thúc Đăng nhập  1.0.E2 Bỏ trống trường thông tin đăng nhập  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Vui lòng nhập thông tin” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 200 người dùng trung bình một lần sử dụng mỗi ngày  Thời gian cao điểm của trường hợp sử dụng này là từ 21:00 tối đến 1:00 sáng theo giờ địa phương | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên có thể hủy quá trình đăng nhập bất kỳ lúc nào trước khi nhấn nút đăng nhập | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 02 Đăng ký

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-02 Đăng ký | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên | Secondary Actors: | Google, Facebook |
| Description: | Cho phép người dùng đăng ký tài khoản hệ thống sử dụng các chức năng tương ứng như Độc giả, Tác giả, Quản trị viên | | |
| Trigger: | Người dùng chưa có tài khoản muốn Đăng ký | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng chưa có tài khoản trên hệ thống  PRE-2. Thiết bị người dfung có kết nối Internet | | |
| Postconditions: | POST-1. Người dùng đăng ký thành công | | |
| Normal Flow: | 1.0 Đăng ký thành công   1. Người dùng truy cập trang đăng ký 2. Hệ thống hiển thị biểu mẫu đăng ký, yêu cầu nhập thông tin như tên, email, mật khẩu, vai trò(Độc giả, Tác giả, Quản trị viên) 3. Người dùng điền thông tin và nhấn “Xác nhận” 4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin 5. Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống tạo tài khoản và hiển thị thông báo đăng ký thành công | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Đăng ký không thành công  1. Người dùng đăng ký tài khoản không hợp lệ  2a. Nếu người dùng nhập thông tin không hợp lệ như : email không đúng định dạng, mật khẩu quá ngắn, chọn nhiều vai trò  2b. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại  1.0.E2 Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống  2a. Nếu người dùng nhập email đã tồn tại trong hệ thống  2b. Hệ thống sẽ thông báo rằng tài khoản đã tồn tại và đề xuất đăng nhập | | |
| Priority: | High | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | Người dùng có thể hủy quá trình đăng ký bất kỳ lúc nào trước khi nhấn nút đăng ký  Người dùng có thể chỉnh sửa thông tin đăng ký sau khi hoàn tất, nhưng một trường dữ liệu bị hạn chế chỉnh sửa như thay đổi vai trò | | |

### UC - 03 Quên mật khẩu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-03 Quên mật khẩu | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Người dùng yêu cầu khôi phục mật khẩu khi không thể đăng nhập với thông tin hiện tại | | |
| Trigger: | Người dùng nhấn chọn “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đang ở giao diện đăng nhập  PRE-2. Thiết bị của người dùng có kết nối internet | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống gửi liên kết hoặc mã OTP để người dùng đặt lại mật khẩu  POST-2. Người dùng có thể tạo mật khẩu mới và đăng nhập lại hệ thống | | |
| Normal Flow: | 1.0 Quên mật khẩu thành công   1. Người dùng nhấn nút “Quên mật khẩu” trên giao diện đăng nhập 2. Hệ thống hiển thị giao diện nhập email hoặc sđt liên kết với tài khoản 3. Người dùng nhập thông tin và xác nhận gửi yêu cầu 4. Hệ thống gửi email hoặc nhập mã OTP để đặt lại mật khẩu 5. Người dùng truy cập email hoặc mã OTP để xác thực 6. Hệ thống hiển thị giao diện đăng nhập mật khẩu mới 7. Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận 8. Hệ thống thông báo “Đặt lại mật khẩu thành công” và điều hướng về trang đăng nhập | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Bỏ trống trường thông tin  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng nhập email hoặc số điện thoại”  1.0.E2 Mã xác thực sai hoặc hết hạn  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Mã xác thực không hợp lệ hoặc hết hạn”  2. Cho phép gửi lại mã mới | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 10-20 người dùng trung bình một lần sử dụng tùy thời điểm  Thời gian cao điểm của trường hợp sử dụng này là từ 21:00 tối đến 1:00 sáng theo giờ địa phương | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | Người dùng có thể hủy thao tác đặt lại mật khẩu bất kỳ lúc nào trước khi xác nhận | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 04 Xoá tài khoản

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-04 Xóa tài khoản | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả, Tác giả, Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Người dùng thực hiện thao tác xóa vĩnh viễn tài khoản khỏi hệ thống | | |
| Trigger: | Người dùng truy cập vào phần cài đặt và chọn “Xóa tài khoản” | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Người dùng truy cập trang Quản lý tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Tdau khoản bị xóa vĩnh viễn khỏi hệ thống  POST-2. Người dùng không thể đăng nhập bằng tài khoản đó nữa | | |
| Normal Flow: | * 1. Xóa tài khoản thành công  1. Người dùng truy cập phần Cài đặt tài khoản 2. Người dùng chọn tùy chọn “Xóa tài khoản” 3. Người dùng nhập mật khầu hiện tại để xác nhận hành động 4. Hệ thống hiển thị thông báo “Bạn có chắc chắn muốn xóa tài khoản” với nút Xác nhận và Hủy 5. Người dùng nhấn Xác nhận 6. Hệ thống xóa toàn bộ dữ liệu liên quan đến tài khoản và thông báo “Tài khoản đã được xóa thành công” | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Mật khẩu xác nhận sai  1. Hệ thống thông báo “Mật khẩu không chính xác. Vui lòng thử lại”  2. Cho phép nhập lại hoặc hủy thao tác  1.0.E2 Lỗi hệ thống khi xóa  1. Hệ thống hiển thị “Xảy ra lỗi trong quá trình xóa tài khoản. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khả năng thấp, không cố định thường vào thời điểm người dùng muốn ngừng sử dụng dịch vụ | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | Người dùng có thể lựa chọn xóa tạm thời hoặc xóa vĩnh viễn nếu hệ thống hỗ trợ | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 05 Duyệt tác phẩm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-05 Duyệt tác phẩm | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các tác phẩm mới được các giả yêu cầu đăng tải, kiểm tra thông tin và thực hiện duyệt các tác phẩm để các tác phẩm có thể được đăng tải. | | |
| Trigger: | Tác giả đăng tải các tác phẩm mới. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các tác phẩm được duyệt sẽ biến mất trong danh sách.  POST-2. Hiển thị thông báo sau khi thực hiện duyệt một tác phẩm mới.  POST-3. Tác phẩm được duyệt sẽ được đăng tải. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Tác phẩm được duyệt thành công   1. Quản trị viên yêu cầu xem danh sách các tác phẩm mới. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị danh sách các tác phẩm mới. 3. Quản trị viên nhấn chọn một tác phẩm trong danh sách. (xem 1.0.E2) 4. Hệ thống hiển thị thông tin tác phẩm được chọn được chọn 5. Quản trị viên xem xét và đồng ý duyệt tác phẩm. (1.1) 6. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận lần nữa 7. Quản trị viên đồng ý 8. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã duyệt”. 9. Hệ thống loại bỏ tác phẩm đã được duyệt khỏi danh sách. 10. Hệ thống thông báo kết quả đã được duyệt tới tác giả. 11. Hệ thống đăng tải tác phẩm vừa được duyệt. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên từ chối duyệt tác phẩm mới   1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã từ chối”. 2. Hệ thống gửi thông báo tới tác giả đã yêu cầu duyệt tác phẩm mới. 3. Quay trở lại bước 7 của normal flow và sau đó trở về bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 4 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Không có tác phẩm mới  1. Hệ thống không hiển thị bất kì tác phẩm nào.  1.0.E2 Tác phẩm mới đã bị xóa  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Tác phẩm không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 20-50 tác phẩm mới được gửi để xem xét mỗi ngày, dẫn đến 20-50 lần sử dụng mỗi ngày. Lượng sử dụng cao điểm có thể là vào buổi tối khi các tác giả có xu hướng hoàn thành bản nháp của họ. | | |
| Business Rules: | BR-02, BR-03, BR-14, BR-15 | | |
| Other Information: | Yêu cầu xử lý duyệt tác phẩm phải được xử lý trong 12 tiếng. | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 06 Duyệt chương truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-06 Duyệt chương truyện | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các chương truyện mới được các giả yêu cầu đăng tải, kiểm tra thông tin và thực hiện duyệt các chương truyện để các chương truyện có thể được đăng tải. | | |
| Trigger: | Tác giả đăng tải các chương truyện mới. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các chương truyện được duyệt sẽ biến mất trong danh sách.  POST-2. Hiển thị thông báo sau khi thực hiện duyệt một chương truyện mới.  POST-3. Chương truyện được duyệt sẽ được đăng tải. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Chương truyện được duyệt thành công   1. Quản trị viên yêu cầu xem danh sách các chương truyện mới. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị danh sách các chương truyện mới. 3. Quản trị viên nhấn chọn một chương truyện trong danh sách. (xem 1.0.E2) 4. Hệ thống hiển thị thông tin chương truyện được chọn được chọn 5. Quản trị viên xem xét và đồng ý duyệt chương truyện. (1.1) 6. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận 7. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 8. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã duyệt”. 9. Hệ thống loại bỏ chương truyện đã được duyệt khỏi danh sách. 10. Hệ thống gửi thông báo chương truyện đã được duyệt tới tác giả. 11. Hệ thống đăng tải chương truyện vừa được duyệt. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên từ chối duyệt chương truyện mới   1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã từ chối”. 2. Hệ thống gửi thông báo tới tác giả đã yêu cầu duyệt chương truyện. 3. Quay trở lại bước 7 của normal flow và sau đó trở về bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 4 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Không có chương truyện mới  1. Hệ thống không hiển thị bất kì chương truyện nào.  1.0.E2 Chương truyện mới đã bị xóa  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Chương truyện không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Xấp xỉ 30 - 45 chương truyện mới mỗi ngày. Tập trung vào buổi tối do các tác giả có thời gian viết bản thảo và đăng tải. | | |
| Business Rules: | BR-16, BR-17 | | |
| Other Information: | Thời gian xử lý kiểm duyệt chương trình được giải quyết trong 3 tiếng. | | |
| Assumptions: |  | | |

### UC – 07 Ẩn tác phẩm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-07 Ẩn tác phẩm | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các tác phẩm đang được đăng tải và phát hiện có tác phẩm có dấu hiệu vi phạm, quản trị viên đã cảnh báo tác giả nhưng không nhận được phản hồi hay có sự thay đổi. Quản trị viên sẽ ẩn tác phẩm để không ảnh hưởng đến người dùng | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn ẩn các tác phẩm có dấu hiệu vi phạm để tránh ảnh hưởng đến người dùng khác. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các tác phẩm sẽ không còn hiển thị công khai mà chỉ có quản trị viên và tác giả của tác phẩm mới có thể xem. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Tác phẩm bị ẩn thành công   1. Quản trị viên chọn tác phẩm có dấu hiệu vi phạm. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị tác phẩm được chọn. 3. Quản trị viên viết lí do ẩn tác phẩm. 4. Quản trị yêu cầu ẩn tác phẩm đó. (xem 1.1, 1.0.E1, 1.0.E2) 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận ẩn tác phẩm. 6. Quản trị viên đồng ý (Xem 1.2) 7. Hệ thống ẩn tác phẩm có dấu hiệu vi phạm khỏi cộng đồng và chỉ cho phép tác giả và quản trị viên mới có thể xem. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không ẩn tác phẩm   1. Quay trở lại bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không thực hiện yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tác phẩm không tồn tại  1. Hệ thống thông báo “Tác phẩm không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow  1.0.E2 Quản trị viên không nhập lí do ẩn tác phẩm  1. Hệ thống thông báo không cho phép quản trị viên ẩn tác phẩm nếu không nhập lí do.  2. Quay trở lại bước 3 của normal flow | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 1-3 lần sử dụng mỗi ngày. Lượng sử dụng cao điểm không thể đoán trước, thường phản ứng với các vi phạm chính sách nghiêm trọng hoặc báo cáo của người dùng. | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Ẩn chỉ có nghĩa là thạm thời gỡ bỏ tức là không hiển thị đối với người dùng khác trừ tác giả và quản trị viên, không phải xóa vĩnh viễn | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 08 Ẩn chương truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-08 Ẩn chương truyện | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các chương truyện đã được đăng tải và phát hiện có chương truyện có dấu hiệu vi phạm, quản trị viên đã cảnh báo tác giả nhưng không nhận được phản hồi hay có sự thay đổi. Quản trị viên sẽ ẩn chương truyện để không ảnh hưởng đến người dùng | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn ẩn các chương truyện có dấu hiệu vi phạm để tránh ảnh hưởng đến người dùng khác. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các chương truyện sẽ không còn hiển thị công khai mà chỉ có quản trị viên và tác giả của chương truyện mới có thể xem. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Chương truyện bị ẩn thành công   1. Quản trị viên chọn chương truyện có dấu hiệu vi phạm. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị chương truyện được chọn. 3. Quản trị viên nhập lí do ẩn chương truyện. 4. Quản trị viên yêu cầu ẩn chương truyện đó. (xem 1.1, 1.0.E1, 1.0.E2) 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận ẩn chương truyện này. 6. Quản trị viên đồng ý. (xem 1.2) 7. Hệ thống ẩn chương truyện có dấu hiệu vi phạm khỏi cộng đồng và chỉ cho phép tác giả và quản trị viên mới có thể xem. 8. Hệ thống gửi thông báo tới tác giả của chương truyện bị ẩn. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không ẩn chương truyện   1. Quay trở lại bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không thực hiện yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Chương truyện không tồn tại  1. Hệ thống thông báo “Chương truyện không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow  1.0.E1 Quản trị viên không nhập lí do ẩn chương truyện  1. Hệ thống không cho phép quản trị viên ẩn chương truyện nếu không ghi lí do.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 5-15 lần sử dụng mỗi ngày tuy vào vi phạm của người dùng | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Một chương có thể bị ẩn ngay cả khi phần còn lại của tác phẩm công khai.  Chương truyện bị ẩn sẽ không bị xóa mà chỉ ẩn với người dùng khác không bao gồm quản trị viên. | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 09 Xoá bình luận

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-09 Xóa bình luận | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, đọc các bình luận trong một truyện đang được đăng tải và phát hiện có bình luận vi phạm nghiêm trọng. Quản trị viên sẽ xóa bình luận để không ảnh hưởng đến người dùng | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xóa các bình luận đã vi phạm nghiêm trọng để tránh ảnh hưởng đến người dùng khác. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các bình luận sẽ bị xóa vĩnh viễn và không độc giả, tác giả, quản trị viên sẽ không thể nhìn thấy bình luận đó sau khi bị xóa. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Bình luận bị xóa thành công   1. Quản trị viên chọn bình luận đã vi phạm. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị thông tin về bình luận đó. 3. Quản trị viên nhập lí do t bình luận đó phải bị xóa. 4. Quản trị viên yêu cầu xóa bình luận đó. (xem 1.1, 1.0.E1, 1.0.E2) 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận xóa bình luận. 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 7. Hệ thống sẽ xóa bình luận đó vĩnh viễn và cả độc giả, tác giả, quản trị viên không thể xem được bình luận đó. 8. Hệ thống thông báo tới người dùng của bình luận vừa bị xóa, | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không xóa bình luận   1. Quay trở lại bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không thực hiện yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Quản trị viên không nhập lí do xóa bình luận  1. Hệ thống không cho phép quản trị viên xóa bình luận mà không nhập lí do.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 10-30 lần sử dụng mỗi ngày. Tần suất này phụ thuộc vào mức độ tương tác của người dùng và số lượng bình luận vi phạm. | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Hành động này không thể hoàn tác | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 10 Ẩn bình luận

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-10 Ẩn bình luận | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các bình luận đã trong một số truyện và phát hiện có bình luận có dấu hiệu vi phạm. Quản trị viên sẽ ẩn bình luận để không ảnh hưởng đến người dùng | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn ẩn các bình luận có dấu hiệu vi phạm để tránh ảnh hưởng đến người dùng khác. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các bình luận sẽ không còn hiển thị công khai mà chỉ có quản trị viên và tác giả của bình luận mới có thể xem. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Bình luận bị ẩn thành công   1. Quản trị viên chọn bình luận có dấu hiệu vi phạm. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị thông tin của bình luận đó. 3. Quản trị viên nhập lí do ẩn bình luận. 4. Quản trị viên yêu cầu ẩn bình luận đó. (xem 1.1, 1.0.E1) 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận ẩn bình luận đó 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 7. Hệ thống ẩn bình luận có dấu hiệu vi phạm khỏi cộng đồng và chỉ cho phép tác giả và quản trị viên mới có thể xem. 8. Hệ thống thông báo tới người dùng của bình luận đó. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không ẩn bình luận   1. Quay trở lại bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không thực hiện yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Quản trị viên không nhập lí do ẩn bình luận  1. Hệ thống không cho phép quản trị viên ẩn bình luận khi không có lí do.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 20-50 lần sử dụng mỗi ngày | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 11 Hiển thị danh sách người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-11 Hiển thị danh sách người dùng | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thực hiện xem danh sách các người dùng trong ứng dụng bao gồm cả người dùng là độc giả và tác giả. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xem danh sách người dùng trong ứng dụng | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị danh sách người dùng đang sử dụng ứng dụng. | | |
| Normal Flow: | * 1. Hiển thị danh sách thành công   1. Quản trị viên yêu cầu xem danh sách các người dùng trong ứng dụng (xem 1.0.E1)  2. Hệ thống hiển thị danh sách người dùng bao gồm cả độc giả và tác giả. Mỗi người dùng hiển thị các thông tin cơ bản như mã, tên, tình trạng và có đăng kí tác giả không. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | None | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 20-50 lần sử dụng mỗi ngày. Lượng sử dụng cao điểm vào đầu hoặc cuối ca làm việc của quản trị viên. | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 12 Hiển thị thông tin người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-12 Hiển thị thông tin người dùng | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thực hiện xem danh sách các người dùng trong ứng dụng bao gồm cả người dùng là độc giả và tác giả, và tiếp tục chọn một người dùng cụ thể để kiểm tra thông tin. Thông tin quản trị viên muốn kiểm tra không chỉ gồm các thông tin chi tiết về người dùng, thống kê cơ bản về hoạt động của người dùng mà còn có các thông tin về truyện và nội dung truyện (các chương), thống kê về truyện, chương của người dùng nếu người dùng đăng kí làm tác giả. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xem thông tin của một người dùng cụ thể trong ứng dụng | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị chi tiết thông tin người dùng mà quản trị viên đã chọn | | |
| Normal Flow: | 1.0 Hiển thị thông tin người dùng với người dùng là độc giả   1. Quản trị viên chọn một thông tin người dùng trong danh sách người dùng sử dụng ứng dụng(xem 1.0.E1) 2. Hệ thống chi tiết thông tin người dùng được chọn bao gồm: thông tin chi tiết về người dùng và các thống kê hoạt động của người dùng. (Xem 1.1) | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Hiển thị thông tin người dùng với người dùng là tác giả   1. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết thông tin người dùng cùng với các thống kê chi tiết về tác phẩm. 2. Quản trị viên yêu cầu xem thông tin về tác phẩm. 3. Hệ thống hiển thị danh sách tác phẩm của tác giả đó . 4. Quản trị viên tìm kiếm tên qua tác phẩm và chọn một tác phẩm. 5. Hệ thống hiển thị các thông tin về tác phẩm được chọn có bao gồm nội dung các chương và thống kê chi tiết về tác phẩm đó. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Người dùng đã xóa tài khoản  1. Hệ thống thông báo “Không tìm thấy người dùng”.  2. Quản trị viên chọn quay lại  3. Hệ thống loại bỏ người dùng đã xóa tài khoản khỏi danh sách | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 50-100 lần sử dụng mỗi ngày. Thường được sử dụng sau khi tìm kiếm hoặc duyệt danh sách | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 13 Tìm kiếm người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-13 Tìm kiếm người dùng | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thực hiện xem danh sách các người dùng trong ứng dụng bao gồm cả người dùng là độc giả và tác giả, và tìm kiếm độc giả bằng cách nhập tên người dùng cần tìm. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn tìm người dùng có tên tương tự | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị danh sách người dùng có tên cần tìm. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Tìm kiếm thành công   1. Quản trị viên nhập tên người dùng cần tìm và yêu cầu tìm kiếm(xem 1.0.E1, 1.0.E2) 2. Hệ thống lọc các người dùng có tên tương tự với tên cần tìm. 3. Hệ thống hiển thị các người dùng có tên cần tìm. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Không tìm thấy người dùng nào có tên cần tìm  1. Hệ thống hiển thị danh sách rỗng.  1.0.E2 Người dùng không nhập rỗng khi tìm kiếm  1. Hệ thống hiển thị toàn bộ danh sách người dùng sử dụng ứng dụng. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 30-70 lần sử dụng mỗi ngày. Đây là chức năng quan trọng để quản trị viên tìm kiếm hiệu quả | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 14 Khoá tài khoản người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-14 Khóa tài khoản người dùng | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thực hiện xem danh sách các người dùng trong ứng dụng bao gồm cả người dùng là độc giả và tác giả, và tiếp tục chọn một người dùng cụ thể để kiểm tra thông tin và thấy thông tin người dùng này đang có nhiều vi phạm nghiêm trọng. Để tránh ảnh hưởng tới người dùng khác quản trị viên sẽ khóa tài khoản này lại | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn khóa tài khoản của người dùng có nhiều vi phạm nghiêm trọng | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Người dùng bị khóa tài khoản sẽ không thể đăng nhập được | | |
| Normal Flow: | 1.0 Khóa tài khoản thành công   1. Quản trị viên chọn thông tin người dùng đã có nhiều vi phạm nghiêm trọng trong danh sách người dùng sử dụng ứng dụng. 2. Hệ thống chi tiết thông tin người dùng được chọn. 3. Quản trị viên nhập đầy đủ lí do tại sao người dùng đó bị khóa tài khoản. 4. Quản trị viên yêu cầu khóa tài khoản được chọn. (xem 1.1,1.0.E1, 1.0.E2) 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận. 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 7. Hệ thống khóa tài khoản người dùng đó và không cho phép người dùng đó sử dụng tài khoản trở lại. 8. Hệ thống hiển thị thông báo tới người dùng khi người dùng mở ứng dụng nhưng sẽ không cho phép người dùng sử dụng ứng dụng như bình thường. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Không khóa tài khoản người dùng   1. Hệ thống vẫn cho phép tài khoản được chọn hoạt động bình thường.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Người dùng đã xóa tài khoản  1. Hệ thống thông báo “Không tìm thấy người dùng”.  2. Hệ thống loại bỏ người dùng đã xóa tài khoản khỏi danh sách.  3. Quay lại bước 1 trong normal flow.  1.0.E2 Quản trị viên không nhập lí do khóa tài khoản người dùng.  1. Hệ thống không cho phép quản trị viên khóa tài khoản người dùng mà không nhập lí do.  2. Quay lại bước 1 trong normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 5-15 lần sử dụng mỗi ngày. Phụ thuộc vào số lượng tài khoản vi phạm. | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Có thể khóa tạm thời hoặc vĩnh viễn | | |
| Assumptions: | Tài khoản bị khóa không thể đăng nhập hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào.  Tài khoản bị khóa vẫn giữ lại dữ liệu người dùng | | |

### UC - 15 Mở tài khoản người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-15 Mở tài khoản người dùng | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thực hiện xem danh sách các người dùng trong ứng dụng bao gồm cả người dùng là độc giả và tác giả, và tiếp tục chọn một người dùng cụ thể để kiểm tra thông tin và thấy thông tin người dùng này đã bị khóa và có sự hiểu lầm trong quy trình kiểm soát khi khóa tài khoản người dùng hoặc người dùng đã gửi phản hồi đến đội phát triển qua các kênh mạng xã hội hoặc thư điện tử. Để đảm bảo công bằng quản trị viên quyết định mở lại tài khoản. | | |
| Trigger: | Quản trị viên mở khóa tài khoản người dùng đã bị khóa | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Tài khoản người dùng bị khóa được mở khóa thành công và sử dụng bình thường. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Mở khóa tài khoản thành công   1. Quản trị viên chọn thông tin người dùng bị khóa tài khoản trong danh sách người dùng sử dụng ứng dụng. 2. Hệ thống chi tiết thông tin người dùng được chọn. 3. Quản trị viên yêu cầu mở khóa tài khoản được chọn. (xem 1.1,1.0.E1) 4. Hệ thống yêu cầu người dùng xác nhận. 5. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 6. Hệ thống mở khóa tài khoản người dùng đó và cho phép người dùng đó sử dụng tài khoản bình thường trở lại và gửi thông báo tới tài khoản được mở khóa. 7. Hệ thống hiển thị thông báo đã mở khóa tài khoản cho quản trị viên | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Không mở khóa tài khoản người dùng   1. Hệ thống vẫn tiếp tục khóa tài khoản được chọn.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | None | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 1-3 lần sử dụng mỗi ngày. Ít hơn đáng kể so với việc khóa tài khoản. | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 16 Xem báo cáo vi phạm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-16 Xem báo cáo vi phạm | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các báo cáo vi phạm từ người dùng khác phản ánh đến quản trị viên. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xem các báo cáo vi phạm được gửi đến bởi người dùng ứng dụng. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Danh sách các báo cáo lỗi vi phạm được hiển thị thành công. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Xem các báo cáo vi phạm thành công   1. Quản trị viên yêu cầu hiển thị các báo cáo vi phạm được gửi đến bởi người dùng. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị danh sách các báo cáo vi phạm. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Không có vi phạm  1. Hệ thống không hiển thị bất kì thông tin gì. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 30-60 lần sử dụng mỗi ngày. Quản trị viên thường xuyên kiểm tra các báo cáo mới để xử lý kịp thời. | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | báo cáo được gửi đến sẽ được ghi nhận và hiển thị ngay lập tức. | | |

### UC - 17 Xử phạt

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-17 Xử phạt | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các báo cáo vi phạm được gửi tới bởi người dùng, quản trị viên chọn báo cáo vi phạm để xem xét và đưa ra hình phạt hợp lí. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xử lí các trường hợp sai phạm bị báo cáo lại bởi người dùng ứng dụng. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các báo cáo vi phạm được xem xét và xử phạt hợp lí. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Xử phạt thành công   1. Quản trị viên yêu cầu xem chi tiết một báo cáo vi phạm. 2. Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin báo cáo vi phạm được chọn. 3. Quản trị viên xem xét và nhận định vi phạm của người dùng. (xem 1.2) 4. Quản trị viên chọn vào đối tượng bị báo cáo trong nội dung báo cáo. 5. Hệ thống hiển thị đối tượng bị báo cáo. 6. Quản trị viên đưa ra quyết định xử phạt. (xem 1.1,1.0.E1) 7. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận. 8. Quản trị viên đồng ý (xem 1.3) 9. Hệ thống áp dụng hình phạt lên tài khoản và hoạt động của người dùng đó. 10. Hế thống gửi thông báo tới người dùng bị xử phạt | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không xử phạt   1. Hệ thống không thực hiện hành động nào với tài khoản liên quan đến báo cáo vi phạm được chọn. 2. Quay trở lại bước 1 trong normal flow.   1.2 Quản trị viên không xử phạt   1. Quản trị viên nhận định đây không phải là một báo cáo vi phạm đúng. 2. Quản trị viên ghi lý do và từ chối không duyệt báo cáo vi phạm này 3. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận 4. Quản trị viên xác nhận 5. Hệ thống gửi thông báo tới người gửi báo cáo   1.3 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Người dùng đã xóa tài khoản  1. Hệ thống thông báo “Không tìm thấy người dùng”.  2. Hệ thống loại bỏ người dùng đã xóa tài khoản khỏi danh sách.  3. Quay lại bước 1 trong normal flow.  1.0.E1 Quản trị viên không nhập lí do  1. Hệ thống không cho phép xử phạt người dùng nếu quản trị viên không ghi lí do.  2. Quay lại bước 1 trong normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 10-25 lần sử dụng mỗi ngày. Tần suất phụ thuộc vào số lượng vi phạm cần xử lý | | |
| Business Rules: | BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Quản trị viên có thể chọn nhiều hình thức xử phạt khác nhau | | |
| Assumptions: | Quản trị viên có quyền hạn và được đào tạo để áp dụng các hình thức xử phạt.  Hệ thống có khả năng thực thi các hình thức xử phạt đã chọn | | |

### UC - 18 Hiển thị thông tin doanh thu toàn bộ hệ thống

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-18 Hiển thị thông tin doanh thu toàn bộ hệ thống | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thực hiện xem thông tin doanh thu của hệ thống trong ứng dụng. Doanh thu của hệ thống là các thống kê về doanh thu hiển thị quảng cáo gồm 3 loại: Quảng cáo toàn màn hình, biểu ngữ và quảng cáo dạng video | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xem thông tin doanh thu của toàn bộ hệ thống. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các thông tin doanh thu toàn bộ hệ thống được hiển thị. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Xem thông tin doanh thu của toàn bộ hệ thống   1. Quản trị viên yêu cầu xem thông tin doanh thu của toàn bộ hệ thống. 2. Hệ thống tính toán doanh thu theo 3 loại quảng cáo. 3. Hệ thống hiển thị bằng biểu đồ tròn. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | None | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 5-10 lần sử dụng mỗi ngày. Thường được xem theo định kỳ (đầu ngày, cuối ngày, cuối tuần) | | |
| Business Rules: | BR-20 | | |
| Other Information: | Có biểu đồ trực quan hóa dữ liệu doanh thu | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 19 Thống kê doanh thu của hệ thống

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-19 thống kê doanh thu của hệ thống | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, tính toán doanh thu của hệ thống trong ứng dụng. Doanh thu của hệ thống là các thống kê về doanh thu hiển thị quảng cáo gồm 3 loại: Quảng cáo toàn màn hình, biểu ngữ và quảng cáo dạng video | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn tính toán doanh thu của toàn bộ hệ thống. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các thông tin doanh thu toàn bộ hệ thống được thống kê. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Thống kê doanh thu của toàn bộ hệ thống   1. Quản trị viên yêu cầu thống kê doanh thu của toàn bộ hệ thống theo các tiêu chí về thời gian. 2. Hệ thống thống kê doanh thu theo yêu cầu. (xem 1.0.E1). 3. Hệ thống hiển thị các thông số đã thống kê và hiển thị trên biểu đồ. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Không có kết quả thống kê theo yêu cầu  1. Hệ thống hiển thị không có kết quả.  2. Quay lại bước 1 trong normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 3-7 lần sử dụng mỗi ngày. Thường được sử dụng khi cần phân tích sâu hơn. | | |
| Business Rules: | BR-20 | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 20 Thống kê nhuận bút của tác giả

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-20 thống kê nhuận bút của tác giả | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, thống kê nhuận bút của các tác giả . | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn tính toán nhuận bút của tác giả. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các thông tin nhuận bút của tác giả được thống kê. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Thống kê nhuận bút của tác giả   1. Quản trị viên yêu cầu thống kê nhuận bút của toàn bộ các tác giả theo các tiêu chí về thời gian. 2. Hệ thống thống kê nhuận bút của tác giả theo yêu cầu. (xem 1.0.E1). 3. Hệ thống hiển thị các thông số đã thống kê và hiển thị trên biểu đồ biểu đồ. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Không có kết quả thống kê theo yêu cầu  1. Hệ thống hiển thị không có kết quả.  2. Quay lại bước 1 trong normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | 5-10 lần mỗi tháng | | |
| Business Rules: | BR-20 | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 21 Tìm kiếm theo tên tác giả

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-21 Tìm kiếm theo tên tác giả | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 22/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: |  |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện tìm kiếm truyện theo tên tác giả | | |
| Trigger: | Độc giả muốn thực hiện tìm kiếm truyện theo tên tác giả | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị những bộ truyện của tác giả đang tìm kiếm  POST-2. Thanh tìm kiếm được làm mới | | |
| Normal Flow: | 1.0 Tìm kiếm thành công  1. Độc giả yêu cầu chức năng tìm kiếm  2. Hệ thống hiển thị thanh tìm kiếm để người dùng thực hiên  3. Độc giả nhập tên tác giả của bộ truyện cần tìm kiếm (xem 1.0 E2)  4. Độc giả nhấn nút Tìm kiếm  5. Hệ thống hiển thị những bộ truyện thuộc tác giả đang tìm kiếm (xem 1.0 E1) | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tìm kiếm không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không tìm thấy thông tin liên quan với từ khoá này”  2a. Nếu độc giả không tìm kiếm nữa thì hệ thống kết thúc quá trình tìm kiếm  2b. Ngược lại, độc giả tìm kiếm với tên tác giả khác thì quay trở lại từ bước 3  1.0.E2 Bỏ trống trường tìm kiếm  1. Hệ thống hiển thị tất cả những bộ truyện trong hệ thống | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình tìm kiếm từ 2 đến 3 lần mỗi ngày. Thời gian cao điểm là từ 8 đến 10 giờ tối. | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng huỷ bỏ quá trình tìm kiếm theo tên tác giả bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút tìm kiếm 2. Độc giả phải có khả năng xem được những gợi ý tìm kiếm của hệ thống | | |
| Assumptions: | 1. Hệ thống có một danh sách các tên tác giả được xác định trước  2. Các bộ truyện trong hệ thống đều được gán ít nhất một tên tác giả để có thể tìm kiếm được.  3. Tính năng tìm kiếm theo tên tác giả hoạt động dựa trên việc khớp chính xác hoặc khớp một phần với các tên tác giả đã được gán cho truyện. | | |

### UC - 22 Tìm kiếm theo tên tác phẩm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-22 Tìm kiếm theo tên tác phẩm | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 22/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện tìm kiếm truyện theo tên tác phẩm | | |
| Trigger: | Độc giả muốn thực hiện tìm kiếm truyện theo tên tác phẩm | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị những bộ truyện có tên đang tìm kiếm  POST-2. Thanh tìm kiếm được làm mới | | |
| Normal Flow: | 1. Tìm kiếm thành công 2. Độc giả yêu cầu chức năng tìm kiếm 3. Hệ thống hiển thị thanh tìm kiếm để người dùng thực hiên 4. Độc giả nhập tên bộ truyện cần tìm kiếm (xem 1.0 E2) 5. Độc giả nhấn nút Tìm kiếm 6. Hệ thống hiển thị những bộ truyện có tên đang tìm kiếm (xem 1.0 E1) | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tìm kiếm không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không tìm thấy thông tin liên quan với từ khoá này”  2a. Nếu độc giả không tìm kiếm nữa thì hệ thống kết thúc quá trình tìm kiếm  2b. Ngược lại, độc giả tìm kiếm với tên tác phẩm khác thì quay trở lại từ bước 3  1.0.E2 Bỏ trống trường tìm kiếm  1. Hệ thống hiển thị tất cả những bộ truyện trong hệ thống | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình tìm kiếm từ 2 đến 3 lần mỗi ngày. Thời gian cao điểm là từ 8 đến 10 giờ tối. | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng huỷ bỏ quá trình tìm kiếm theo tên tác phẩm bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút tìm kiếm 2. Độc giả phải có khả năng xem được những gợi ý tìm kiếm của hệ thống | | |
| Assumptions: | 1. Hệ thống có một danh sách các tên tác phẩm được xác định trước  2. Các bộ truyện trong hệ thống đều được gán với một tên tác phẩm hợp lệ để có thể tìm kiếm được.  3. Tính năng tìm kiếm theo tên tác phẩm hoạt động dựa trên việc khớp chính xác hoặc khớp một phần với tên tác phẩm của truyện. | | |

### UC - 23 Tìm kiếm theo tag

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-23 Tìm kiếm theo tag | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 22/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện tìm kiếm truyện theo tag | | |
| Trigger: | Độc giả muốn thực hiện tìm kiếm truyện theo tag | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị những bộ truyện có tag đang tìm kiếm  POST-2. Thanh tìm kiếm được làm mới | | |
| Normal Flow: | 1. Tìm kiếm thành công 2. Độc giả yêu cầu chức năng tìm kiếm 3. Hệ thống hiển thị thanh tìm kiếm để người dùng thực hiên 4. Độc giả nhập tag của bộ truyện cần tìm kiếm 5. Độc giả nhấn nút Tìm kiếm 6. Hệ thống hiển thị những bộ truyện có tag đang tìm kiếm | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tìm kiếm không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không tìm thấy thông tin liên quan với từ khoá này”  2a. Nếu độc giả không tìm kiếm nữa thì hệ thống kết thúc quá trình tìm kiếm  2b. Ngược lại, độc giả tìm kiếm với tag khác thì quay trở lại từ bước 3  1.0.E2 Bỏ trống trường tìm kiếm  1. Hệ thống hiển thị tất cả những bộ truyện trong hệ thống | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình tìm kiếm từ 2 đến 3 lần mỗi ngày. Thời gian cao điểm là từ 8 đến 10 giờ tối. | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng huỷ bỏ quá trình tìm kiếm theo tag bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút tìm kiếm 2. Độc giả phải có khả năng xem được những gợi ý tìm kiếm của hệ thống | | |
| Assumptions: | 1. Hệ thống có một danh sách các tag được xác định trước  2. Các bộ truyện trong hệ thống đều được gán ít nhất một tag hợp lệ để có thể tìm kiếm được.  3. Tính năng tìm kiếm theo tag hoạt động dựa trên việc khớp chính xác hoặc khớp một phần với các tag đã được gán cho truyện. | | |

### UC - 24 Đọc chương truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-24 Đọc chương truyện | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 22/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào một bộ truyện tuỳ thích để đọc các chương truyện | | |
| Trigger: | Độc giả muốn đọc các chương truyện | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị nội dung chương truyện được chọn để người dùng có thể đọc | | |
| Normal Flow: | 1.0 Hiển thị được nội dung chương truyện   1. Độc giả chọn một bộ truyện muốn đọc 2. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết và danh sách chương của bộ truyện đó 3. Độc giả chọn chương truyện muốn đọc 4. Hệ thống hiển thị nội dung chương truyện đó 5. Người dùng đọc chương truyện đang hiển thị | | |
| Alternative Flows: | * 1. Quay trở lại trang thông tin truyện   4a. Độc giả nhấn nút quay trở lại và thoát khỏi chế độ đọc  4b. Hệ thống quay trở lại màn hình thông tin chi tiết truyện | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Chương truyện muốn đọc không tồn tại/đã bị xoá  1. Hệ thống không hiển thị chương độc giả muốn đọc  2a. Nếu độc giả không đọc bộ truyện đó nữa thì quay trở lại bước 1  2b. Ngược lại, độc giả muốn đọc chương khác của bộ truyện đó thì quay trở lại từ bước 3  1.2.E2 Lỗi tải nội dung chương truyện   1. Hệ thống hiển thị thông báo "Không thể tải nội dung chương truyện. Vui lòng thử lại sau." 2. Hệ thống cung cấp tùy chọn "Thử lại" hoặc "Quay lại danh sách chương". 3. Nếu độc giả chọn "Thử lại", hệ thống sẽ cố gắng tải lại nội dung. 4. Nếu độc giả chọn "Quay lại danh sách chương", hệ thống sẽ đưa người dùng trở lại trang thông tin chi tiết của bộ truyện. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả đọc chương truyện chỉ 1 lần mỗi ngày. Thời gian cao điểm là từ 8 đến 10 giờ tối. | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng huỷ bỏ đọc chương truyện bất cứ lúc nào | | |
| Assumptions: | 1. Toàn bộ nội dung của các chương truyện luôn có sẵn trong cơ sở dữ liệu và có thể được truy xuất để hiển thị.  2. Nội dung chương truyện được định dạng chuẩn (ví dụ: văn bản thuần túy, có thể kèm hình ảnh) để có thể hiển thị chính xác trên ứng dụng.  3. Hệ thống có khả năng tải nội dung chương truyện một cách nhanh chóng, tối ưu hóa cho trải nghiệm đọc liên tục. | | |

### UC - 25 Xem chi tiết truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-25 Xem chi tiết truyện | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 22/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào một bộ truyện tuỳ thích | | |
| Trigger: | Độc giả muốn xem thông tin chi tiết của bộ truyện | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị thông tin chi tiết truyện được chọn để người dùng có thể xem | | |
| Normal Flow: | 1. Hiển thị được thông tin chi tiết truyện 2. Độc giả chọn một bộ truyện muốn đọc 3. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của bộ truyện đó 4. Độc giả xem thông tin chi tiết của bộ truyện | | |
| Alternative Flows: | * 1. Quay trở lại trang danh sách bộ truyện   4a. Độc giả nhấn nút quay trở lại và thoát khỏi chế độ xem chi tiết bộ truyện  4b. Hệ thống quay trở lại màn hình danh sách bộ truyện | | |
| Exceptions: | 1.2.E2 Thông tin chi tiết hiển thị không đầy đủ   1. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết bộ truyện nhưng một số thành phần (ví dụ: ảnh bìa, mô tả dài) bị thiếu hoặc không tải được. 2. Hệ thống có thể cố gắng tải lại các thành phần bị thiếu ở chế độ nền. 3. Nếu không tải được, hiển thị biểu tượng/chữ "Không có sẵn" hoặc giữ nguyên khoảng trống. 4. Độc giả có thể tiếp tục xem các thông tin khác hoặc chọn "Quay lại danh sách truyện".   1.2.E2 Lỗi tải dữ liệu chi tiết truyện   1. Hệ thống hiển thị thông báo: "Không thể tải thông tin chi tiết của bộ truyện. Vui lòng thử lại sau." 2. Hệ thống cung cấp tùy chọn "Thử lại" hoặc "Quay lại danh sách truyện". 3. Nếu độc giả chọn "Thử lại", hệ thống sẽ cố gắng tải lại thông tin. 4. Nếu độc giả chọn "Quay lại danh sách truyện", hệ thống sẽ đưa người dùng trở lại trang danh sách truyện. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả xem chi tiết truyện chỉ 1 đến 2 lần mỗi ngày. Thời gian cao điểm là từ 8 đến 10 giờ tối. | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng huỷ bỏ đọc chi tiết truyện bất cứ lúc nào | | |
| Assumptions: | 1. Toàn bộ thông tin chi tiết của bộ truyện luôn có sẵn trong cơ sở dữ liệu để hiển thị.  2. Các liên kết đến các chương truyện trong danh sách chương đều hợp lệ và dẫn đến nội dung chương chính xác.  3. Hệ thống có khả năng tải và hiển thị thông tin chi tiết truyện một cách nhanh chóng, ngay cả với các truyện có nhiều chương hoặc mô tả dài. | | |

### UC - 26 Bình luận truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-26 Bình luận truyện | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào một bộ truyện tuỳ thích sau đó bình luận | | |
| Trigger: | Độc giả muốn bình luận về bộ truyện | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị bình luận vừa đăng | | |
| Normal Flow: | * 1. Bình luận truyện thành công  1. Độc giả chọn một bộ truyện muốn bình luận 2. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của bộ truyện đó 3. Độc giả chọn chức năng bình luận 4. Hệ thống hiển thị các trường nhập bình luận 5. Độc giả nhập bình luận 6. Độc giả nhấn nút Đăng 7. Hệ thống xử lý thông tin và thêm bình luận vừa đăng vào hệ thống 8. Hệ thống hiển thị bình luận đó ở phần bình luận của truyện | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn bình luận nữa   5a. Độc giả nhấn nút quay trở lại và thoát khỏi chế độ bình luận  5b. Hệ thống quay trở lại màn hình danh sách bộ truyện | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Bình luận không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình bình luận, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn bình luận nữa thì quay lại trang chủ để thực hiện những chức năng khác  2b. Nếu độc giả muốn bình luận về một bộ truyện khác thì quay lại bước 1  2c. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 4  1.2.E2 Bỏ trống trường bình luận  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Vui lòng nhập bình luận trước khi đăng”  2a. Nếu độc giả muốn tiếp tục bình luận thì quay lại bước 6  2b. Nếu độc giả không muốn bình luận nữa thì quay lại trang chủ để thực hiện chức năng khác  1.2.E3 Bình luận không hợp lệ  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Bình luận của bạn không hợp với tiêu chuẩn cộng đồng”  2a. Nếu độc giả muốn tiếp tục bình luận thì quay lại bước 6  2b. Nếu độc giả không muốn bình luận nữa thì quay lại trang chủ để thực hiện chức năng khác | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả bình luận từ 1 đến 2 lần mỗi ngày, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng bình luận bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút Đăng 2. Độc giả phải xem được bình luận của mình sau khi đăng trong phần bình luận của hệ thống | | |
| Assumptions: | 1. Ứng dụng có cơ chế kiểm duyệt bình luận trước khi hiển thị công khai  2. Có giới hạn về độ dài ký tự cho mỗi bình luận để đảm bảo trải nghiệm hiển thị và lưu trữ dữ liệu hiệu quả.  3. Hệ thống có khả năng hiển thị bình luận mới nhất lên trên cùng hoặc theo thứ tự thời gian mặc định để độc giả dễ dàng theo dõi. | | |

### UC – 27 Yêu thích chương

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-27 Yêu thích chương | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào một bộ truyện tuỳ thích sau đó nhấn thích một chương truyện bất kỳ | | |
| Trigger: | Độc giả muốn thêm một chương truyện nào đó vào yêu thích | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị chương truyện được yêu thích với nút tim màu đỏ | | |
| Normal Flow: | 1. Yêu thích chương truyện thành công 2. Độc giả chọn một bộ truyện có chương muốn thêm vào yêu thích 3. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết và danh sách chương của bộ truyện đó 4. Độc giả chọn chương truyện muốn yêu thích 5. Độc giả nhất nút tim chương truyện yêu thích 6. Hệ thống hiển thị nút tim đỏ tại chương truyện đó 7. Hệ thống hiển thị thông báo đã yêu thích chương thành công | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn thêm vào yêu thích nữa   3a. Độc giả nhấn lại vào nút tim ở chương đó một lần nữa  3b. Hệ thống hiển thị lại thành nút tim màu trắng  3c. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã huỷ yêu thích chương thành công” | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Yêu thích chương không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình yêu thích, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn yêu thích nữa thì quay lại trang chủ để thực hiện những chức năng khác  2b. Nếu độc giả muốn yêu thích một chương khác trong cùng bộ truyện thì quay lại bước 3  2c. Nếu độc giả muốn yêu thích chương trong một bộ truyện khác thì quay trở lại bước 1  2d. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 4 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả yêu thích chương từ 1 đến 3 lần mỗi ngày, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | BR-04 | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng yêu thích chương bất cứ lúc nào 2. Độc giả phải xem được sự thay đổi màu sắc ở nút tim sau khi yêu thích chương | | |
| Assumptions: | 1. Nút tim yêu thích luôn hiển thị rõ ràng và dễ tiếp cận trên giao diện đọc chương truyện.  2. Tính năng yêu thích chương không bị giới hạn bởi số lượng chương hoặc truyện mà độc giả có thể yêu thích.  3. Ứng dụng duy trì kết nối ổn định với máy chủ để xử lý yêu cầu yêu thích/hủy yêu thích một cách tức thì. | | |

### UC - 28 Theo dõi truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-28 Theo dõi truyện | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào một bộ truyện tuỳ thích sau đó nhấn theo dõi | | |
| Trigger: | Độc giả muốn theo dõi một bộ truyện nào đó | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị nút ở trang thái Đang theo dõi | | |
| Normal Flow: | 1. Theo dõi bộ truyện thành công 2. Độc giả chọn một bộ truyện muốn theo dõi 3. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của bộ truyện đó 4. Độc giả đọc thông tin bộ truyện 5. Độc giả nhất nút theo dõi 6. Hệ thống hiển thị nút thành Đang theo dõi | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn theo dõi nữa nữa   4a. Độc giả nhấn lại vào nút Đang theo dõi của bộ truyện đó một lần nữa  4b. Hệ thống hiển thị lại thành nút Theo dõi | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Theo dõi truyện không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình theo dõi, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn theo dõi nữa thì quay lại trang chủ để thực hiện những chức năng khác  2b. Nếu độc giả muốn theo dõi một bộ truyện khác thì quay trở lại bước 1  2c. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 4 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả theo dõi từ 1 đến 5 lần mỗi tháng, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | BR-21 | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng theo dõi bất cứ lúc nào 2. Độc giả phải xem được sự thay đổi trạng thái của nút sau khi theo dõi | | |
| Assumptions: | 1. Ứng dụng luôn duy trì kết nối với cơ sở dữ liệu để lưu trữ và truy xuất thông tin theo dõi của người dùng. 2. Nút "Theo dõi" và "Đang theo dõi" luôn hiển thị rõ ràng và dễ nhận biết trên trang thông tin chi tiết của bộ truyện. 3. Tính năng theo dõi không yêu cầu bất kỳ điều kiện đặc biệt nào khác từ phía người dùng ngoài việc đã đăng nhập. | | |

### UC - 29 Xem thông tin người dùng khác

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-29 Xem thông tin người dùng khác | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào người dùng khác để xem thông tin giới thiệu | | |
| Trigger: | Độc giả muốn xem thông tin của một người dùng khác | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị thông tin giới thiệu của người dùng khác | | |
| Normal Flow: | 1. Hiện thị thông tin người dùng khác thành công 2. Độc giả chọn một người dùng mà độc giả muốn xem thông tin 3. Độc giả nhấn vào giao diện của người dùng đó 4. Hệ thống tiếp nhận yêu cầu 5. Hệ thống hiển thị thông tin giới thiệu của người dùng đó | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không xem thông tin người dùng khác nữa  1. Độc giả nhấn quay trở lại và thoát khỏi trang cá nhân của người đó 2. Hệ thống quay trở về trang trước đó truy cập | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Hiển thị thông tin người dùng khác không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình hiển thị, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn xem nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn xem thông tin của người dùng khác thì quay trở lại bước 1  2c. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 2 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả xem thông tin người dùng khác từ 1 đến 3 lần mỗi tháng, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng xem thông tin người dùng khác bất cứ lúc nào 2. Độc giả phải xem được toàn bộ thông tin giới thiệu của người dùng khác | | |
| Assumptions: | 1. Toàn bộ thông tin giới thiệu của người dùng luôn có sẵn và có thể được truy xuất từ cơ sở dữ liệu.  2. Thông tin giới thiệu của người dùng chỉ bao gồm những dữ liệu công khai mà người dùng đã cho phép hiển thị. | | |

### UC - 30 Theo dõi người dùng khác

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-30 Theo dõi người dùng khác | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện truy cập vào thông tin của một người dùng khác | | |
| Trigger: | Độc giả muốn theo dõi một người dùng nào đó | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Hiển thị nút ở trang thái Đang theo dõi | | |
| Normal Flow: | 1. Theo dõi người dùng khác thành công 2. Độc giả chọn một người dùng muốn theo dõi 3. Hệ thống hiển thị thông tin của người dùng đó đó 4. Độc giả đọc thông tin của người dùng đó 5. Độc giả nhất nút theo dõi 6. Hệ thống hiển thị nút thành Đang theo dõi | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn theo dõi nữa nữa   4a. Độc giả nhấn lại vào nút Đang theo dõi của người dùng đó một lần nữa  4b. Hệ thống hiển thị lại thành nút Theo dõi | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Theo dõi người dùng khác không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình theo dõi, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn theo dõi nữa thì quay lại trang chủ để thực hiện những chức năng khác  2b. Nếu độc giả muốn theo dõi một người dùng khác thì quay trở lại bước 1  2c. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 4 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả theo dõi từ 1 đến 5 lần mỗi tháng, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | BR-22 | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng theo dõi bất cứ lúc nào 2. Độc giả phải xem được sự thay đổi trạng thái của nút sau khi theo dõi | | |
| Assumptions: | 1. Ứng dụng luôn duy trì kết nối với cơ sở dữ liệu để lưu trữ và truy xuất thông tin theo dõi của người dùng. 2. Nút "Theo dõi" và "Đang theo dõi" luôn hiển thị rõ ràng và dễ nhận biết trên trang thông tin chi tiết của bộ truyện. 3. Tính năng theo dõi không yêu cầu bất kỳ điều kiện đặc biệt nào khác từ phía người dùng ngoài việc đã đăng nhập. | | |

### UC - 31 Thêm danh sách đọc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-31 Thêm danh sách đọc | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện thêm vào danh sách đọc | | |
| Trigger: | Độc giả muốn thêm mới một danh sách đọc | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Danh sách đọc mới được tạo thành công | | |
| Normal Flow: | 1. Thêm danh sách đọc thành công 2. Độc giả truy cập vào thư viện đọc 3. Độc giả chọn chức năng tạo mới danh sách đọc 4. Hệ thông hiển thị giao diện của chức năng tạo mới danh sách đọc 5. Độc giả nhập các trường thông tin cho danh sách đọc vừa tạo 6. Độc giả nhấn nút Tạo 7. Hệ thống xác nhận yêu cầu 8. Hệ thống hiển thị thông báo “Thêm vào danh sách đọc thành công” | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn thêm danh sách đọc nữa  1. Độc giả nhấn quay trở lại và thoát khỏi chế độ thêm danh sách đọc 2. Hệ thống quay trở về trang trước đó truy cập   1.2. Danh sách đọc đã tồn tại   1. Hệ thống hiển thị thông báo "Danh sách này đã tồn tại!" 2. Độc giả có thể thử lại bằng một tên khác hoặc quay lại trang trước. | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Thêm danh sách đọc không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình thêm, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn thêm nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 3 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả thêm danh sách đọc từ 3 đến 5 lần mỗi tháng, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng thêm danh sách đọc bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút Tạo 2. Độc giả phải xem được danh sách đó ngay sau khi tạo | | |
| Assumptions: | 1. Nút Tạo vào danh sách đọc luôn hiển thị rõ ràng và dễ tiếp cận trên trang thông tin chi tiết của bộ truyện.  2. Không có giới hạn về số lượng danh sách đọc của mình.  3. Thao tác thêm danh sách đọc được thực hiện tức thì và không yêu cầu xác nhận phức tạp. | | |

### UC - 32 Chỉnh sửa danh sách đọc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-32 Chỉnh sửa danh sách đọc | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện chỉnh sửa danh sách đọc | | |
| Trigger: | Độc giả muốn chỉnh sửa (thêm/sửa/xoá bộ truyện) danh sách đọc của mình | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Danh sách đọc đã được cập nhật | | |
| Normal Flow: | 1. Chỉnh sửa danh sách đọc thành công 2. Độc giả chọn vào danh sách đọc cần chỉnh sửa 3. Hệ thống hiển thị tất cả thông tin trong danh sách đọc của độc giả 4. Độc giả tiến hành chỉnh sửa danh sách đọc với các thao tác như thêm/sửa/xoá bộ truyện trong danh sách 5. Đọc giả nhấn nút cập nhật 6. Hệ thống hiển thị hộp thoại “Bạn có chắc chắn muốn chỉnh sửa” 7. Độc giả nhấn nút “Có” 8. Hệ thống tiếp nhận yêu cầu 9. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã cập nhật danh sách đọc thành công” | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn chỉnh sửa danh sách đọc nữa  1. Độc giả nhấn quay trở lại và thoát khỏi chế độ chỉnh sửa vào danh sách đọc 2. Hệ thống quay trở về trang trước đó truy cập | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Chỉnh sửa danh sách đọc không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình chỉnh sửa, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn chỉnh sửa nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn chỉnh sửa danh sách đọc khác thì quay trở lại bước 1  2c. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 4 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả chỉnh sửa danh sách đọc từ 1 đến 2 lần mỗi tháng, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | BR-05 | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng chỉnh sửa danh sách đọc bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút cập nhật 2. Độc giả phải xem được thông tin chỉnh sửa sau khi cập nhật | | |
| Assumptions: | 1. Các bộ truyện được thêm vào danh sách đọc là những bộ truyện đã tồn tại trong hệ thống. | | |

### UC - 33 Xoá danh sách đọc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-33 Xoá danh sách đọc | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện xoá danh sách đọc | | |
| Trigger: | Độc giả muốn xoá danh sách đọc khỏi thư viện đọc | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Danh sách đọc đã bị xoá khỏi thư viện đọc | | |
| Normal Flow: | * 1. Xoá danh sách đọc thành công  1. Độc giả chọn vào danh sách đọc cần xoá 2. Hệ thống hiển thị tất cả thông tin trong danh sách đọc của độc giả 3. Đọc giả nhấn xoá danh sách đọc 4. Hệ thống hiển thị hộp thoại “Bạn có chắc chắn muốn xoá” 5. Độc giả nhấn “Có” 6. Hệ thống xoá danh sách đọc ra khỏi thư viện đọc 7. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xoá danh sách đọc thành công” | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không muốn xoá danh sách đọc nữa  1. Độc giả nhấn “Không” khi hộp thoại xuất hiện 2. Hệ thống quay trở về trang trước đó truy cập | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Xoá danh sách đọc không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình chỉnh xoá, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn xoá nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn xoá danh sách đọc khác thì quay trở lại bước 1  2c. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 3 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả xoá danh sách đọc từ 1 đến 2 lần mỗi tháng, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng xoá danh sách đọc bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút xoá 2. Độc giả phải không xem được danh sách đọc đó nữa sau khi xoá | | |
| Assumptions: | 1. Nút xóa danh sách đọc luôn hiển thị rõ ràng và dễ tiếp cận trên giao diện danh sách đọc.  2. Hệ thống có khả năng cập nhật thư viện đọc của độc giả ngay lập tức sau khi xóa một danh sách đọc. | | |

### UC - 34 Báo cáo lỗi và vi phạm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-34 Báo cáo lỗi và vi phạm | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện quá trình báo cáo lỗi và vi phạm | | |
| Trigger: | Độc giả muốn báo cáo lỗi và vi phạm xảy ra trong quá trình sử dụng ứng dụng | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Báo cáo lỗi và vi phạm được gửi đến quản trị viên  POST-2. Hiển thị được thông báo tới người dùng | | |
| Normal Flow: | 1. Báo cáo lỗi và vi phạm thành công 2. Độc giả chọn chức năng báo cáo lỗi và vi phạm 3. Hệ thống hiển thị các trường nhập để người dùng điền lỗi và vi phạm 4. Độc giả nhập thông tin lỗi và vi phạm 5. Độc giả nhấn nút Gửi 6. Hệ thống xác nhận yêu cầu 7. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã gửi báo cáo thành công” | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả không báo cáo lỗi và vi phạm nữa  1. Độc giả nhấn quay trở lại và thoát khỏi chế độ báo cáo lỗi và vi phạm 2. Hệ thống quay trở về trang trước đó truy cập | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Báo cáo lỗi và vi phạm không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình báo cáo, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn báo cáo nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 4  1.2.E2 Báo cáo lỗi và vi phạm trống  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Báo cáo trống, vui lòng nhập thông tin trước khi gửi”  2a. Nếu độc giả không muốn báo cáo nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn báo cáo tiếp thì quay lại bước 3 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả báo cáo lỗi và vi phạm chỉ 1 đến 2 lần mỗi năm, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | BR-19, BR-23 | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng báo cáo bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút gửi 2. Độc giả phải xem được thông báo ngay sau khi gửi | | |
| Assumptions: | 1. Nút Gửi luôn hiển thị rõ ràng và dễ tiếp cận trên giao diện báo cáo 2. Không có giới hạn về số lượng báo cáo mà một độc giả có thể gửi. | | |

### UC - 35 Chỉnh sửa trang cá nhân

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-35 Chỉnh sửa trang cá nhân | | |
| Created By: | Lê Thị Ánh | Date Created: | 24/05/2025 |
| Primary Actor: | Độc giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập tài khoản, người dùng thực hiện quá trình chỉnh sửa trang cá nhân | | |
| Trigger: | Độc giả muốn chỉnh sửa trang cá nhân của mình | | |
| Preconditions: | PRE-1. Độc giả mở ứng dụng đã kết nối mạng  PRE-2. Độc giả đăng nhập tài khoản | | |
| Postconditions: | POST-1. Trang cá nhân được chỉnh sửa thành công  POST-2. Hiển thị được thông báo tới người dùng | | |
| Normal Flow: | 1. Chỉnh sửa trang cá nhân thành công 2. Độc giả truy cập trang cá nhân của mình 3. Hệ thống hiển thị toàn bộ thông tin cá nhân của người dùng 4. Độc giả chọn chức năng chỉnh sửa 5. Hệ thống hiển thị những thông tin có thể chỉnh sửa 6. Độc giả chỉnh sửa thông tin cá nhân 7. Độc giả nhấn nút cập nhật 8. Hệ thống hiển thị hộp thoại “Bạn có chắc chắn muốn chỉnh sửa” 9. Người dùng nhấn “Có” 10. Hệ thống cập nhật lại thông tin người dùng 11. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã chỉnh sửa thành công” | | |
| Alternative Flows: | * 1. Độc giả chỉnh sửa trang cá nhân nữa  1. Độc giả nhấn Huỷ và thoát khỏi chế độ chỉnh sửa 2. Hệ thống quay trở về trang trước đó truy cập | | |
| Exceptions: | 1.2.E1 Chỉnh sửa trang cá nhân không thành công  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra sự cố trong quá trình chỉnh sửa, vui lòng thử lại sau”  2a. Nếu độc giả không muốn chỉnh sửa nữa thì nhấn quay lại  2b. Nếu độc giả muốn thử lại thì quay lại bước 6  1.2.E2 Trường thông tin nào đó bị trống  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Thông tin chưa đầy đủ, vui lòng kiểm tra lại trước khi cập nhật”  2a. Nếu độc giả không muốn chỉnh sửa nữa thì nhấn Huỷ  2b. Nếu độc giả muốn chỉnh sửa tiếp thì quay lại bước 3 | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trung bình mỗi độc giả chỉnh sửa trang cá nhân chỉ 1 đến 2 lần mỗi năm, bất kể thời gian nào | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | 1. Độc giả có khả năng dừng chỉnh sửa bất cứ lúc nào trước khi nhấn nút cập nhật 2. Độc giả phải xem được thông báo ngay sau khi gửi 3. Thông tin phải được cập nhật để người dùng có thể xem ngay sau khi nhấn nút cập nhật | | |
| Assumptions: | 1. Nút Cập nhật luôn hiển thị rõ ràng và dễ tiếp cận trên giao diện chỉnh sửa 2. Không có giới hạn về số lượng chỉnh sửa của độc giả | | |

### UC - 36 Đăng ký trở thành tác giả

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-36 Đăng ký trở thành tác giả | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Người dùng | Secondary Actors: | Quản trị viên |
| Description: | Người dùng đã có tài khoản thực hiện yêu cầu đăng ký trở thành tác giả để được đăng bài trên hệ thống | | |
| Trigger: | Người dùng nhấn chọn chức năng “Đăng ký tác giả” trong trang cá nhân hoặc cài đặt | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đã đăng nhập hệ thống với vai trò Độc giả  PRE-2. Người dùng có thông tin cá nhân đầy đủ (email, số điện thoại xác minh) | | |
| Postconditions: | POST-1. Người dùng gửi yêu cầu đăng ký tác giả và đợi phê duyệt từ Quản trị viên  POST-2. Tài khoản người dùng chuyển sang quyền Tác giả khi được phê duyệt thành công | | |
| Normal Flow: | 1. Đăng ký trở thành tác giả thành công 2. Người dùng truy cập trang cá nhân hoặc cài đặt tài khoản 3. Người dùng chọn “Đăng ký trở thành tác giả” 4. Hệ thống hiển thị biểu mẫu đăng ký (lý do đăng ký, lĩnh vực, liên kết bài viết nếu có,…) 5. Người dùng điền thông tin và nhấn Gửi yêu cầu 6. Hệ thống hiển thị trạng thái “Chờ phê duyệt” và gửi yêu cầu tới Quản trị viên | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Bỏ trống thông tin bắt buộc trong biểu mẫu  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng điền đầy đủ thông tin bắt buộc”  1.0.E2 Gửi yêu cầu thất bại do lỗi hệ thống  1. Hệ thống hiển thị “Đã xảy ra lỗi. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Tùy thuộc nhu cầu của người dùng, khi người dùng muốn đóng góp bài viết hoặc chia sẻ nội dung | | |
| Business Rules: |  | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể gửi email xác nhận khi đăng ký thành công hoặc khi có kết quả duyệt | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 37 Thêm truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-37 Thêm truyện | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | Quản trị viên |
| Description: | Tác giả sử dụng chức năng thêm truyện để đăng tải truyện mới lên hệ thống | | |
| Trigger: | Tác giả chọn chức năng “Thêm truyện” từ trang quản lý cá nhân hoặc thanh công cụ | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đã đăng nhập với vai trò Tác giả  PRE-2. Tác giả đã được hệ thống cấp quyền đăng bài | | |
| Postconditions: | POST-1. Truyện mới được lưu trữ và hiển thị trên trang cá nhân của tác giả  POST-2. Truyện sẽ chuyển trạng thái “Chờ kiểm duyệt” và sẽ hiển thị trên trang chủ hoặc danh mục truyện khi được duyệt | | |
| Normal Flow: | 1. Thêm truyện thành công 2. Tác giả truy cập mục Thêm truyện 3. Hệ thống hiển thị biểu mẫu nhập thông tin truyện gồm: Tên truyện, Tác giả, Thể loại, Ảnh bìa, Giới thiệu ngắn, Nội dung 4. Tác giả điền đầy đủ thông tin và nhấn Gửi 5. Hệ thống xác thực dữ liệu và hiển thị “Truyện đang chờ kiểm duyệt” và đợi duyệt từ Quản trị viên | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Thiếu trống trường thông tin  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng điền đầy đủ thông tin truyện”  1.0.E2 Lỗi hệ thống khi lưu truyện  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra lỗi khi đăng truyện. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Đối với tác giả đang hoạt động sẽ thường xuyên đăng tả truyện tùy theo lịch đăng bài của tác giả vào buổi tối hoặc cuối tuần | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống gửi thông báo trong ứng dụng sau khi truyện được Quản trị viên phê duyệt/thất bại | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 38 Sửa truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-38 Sửa truyện | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả chỉnh sửa thông tin của truyện nhằm cập nhật nội dung, sửa lỗi hoặc thay đổi các chi tiết liên quan | | |
| Trigger: | Tác giả chọn chức năng “Sửa truyện” từ trang quản lý truyện cá nhân | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập hệ thống  PRE-2. Tác giả là người tạo truyện cần chỉnh sửa  PRE-3. Truyện ở trạng thái cho phép sửa (chưa bị khóa/xóa) | | |
| Postconditions: | POST-1. Thông tin truyện được cập nhật thành công | | |
| Normal Flow: | 1.0 Sửa truyện thành công   1. Tác giả truy cập trang quản lý truyện cá nhân 2. Hệ thống hiển thị biểu mẫu với các trường đã điền sẵn: Tên truyện, Tác giả, Thể loại, Giới thiệu ngắn, Nội dung 3. Tác giả cập nhật các nội dung cần chỉnh sửa và nhấn Lưu thay đổi 4. Hệ thống kiểm tra dữ liệu hiển thị thông báo “Cập nhật truyện thành công” | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Thiếu trống trường thông tin bắt buộc  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng không để trống thông tin bắt buộc”  1.0.E2 Lỗi hệ thống khi cập nhật  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Lưu thay đổi thất bại. Vui lòng thử lại sau”  1.0.E3 Không có quyền sửa truyện  1. Hệ thống hiển thị “Bạn không có quyền sửa truyện này” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Việc sửa thường xuyên với các tác giả đang cập nhật truyện tùy theo lịch đăng bài, thường vào buổi tối | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể gửi thông báo cho người theo dõi truyện nếu có thay đổi đáng kể | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 39 Xoá truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-39 Xóa truyện | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả xóa một truyện mà họ đã đăng khỏi hệ thống khi không còn muốn chia sẻ hoặc cần gỡ bỏ | | |
| Trigger: | Tác giả chọn chức năng “Xóa truyện” từ trang quản lý truyện cá nhân | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập hệ thống  PRE-2. Tác giả là người đăng truyện và có quyền chỉnh sửa/xóa truyện đó  PRE-3. Truyện chưa bị khóa hoặc nằm trong trạng thái không thể thao tác | | |
| Postconditions: | POST-1. Truyện bị xóa khỏi danh sách hiển thị công khai  POST-2. Hệ thống cập nhật lại dữ liệu, trạng thái truyện | | |
| Normal Flow: | 1. Xóa truyện thành công 2. Tác giả truy cập vào trang quản lý truyện cá nhân 3. Chọn một chuyện muốn xóa, nhấn nút “Xóa” ngay cạnh truyện 4. Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận “Bạn có chắc chắn muốn xóa truyện này? Thao tác không thể hoàn tác” 5. Tác giả nhấn Xác nhận 6. Hiển thị thông báo “Truyện đã được xóa thành công” | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Người dùng không có quyền xóa  1. Hệ thống thông báo “Bạn không có quyền xóa truyện này”  1.0.E2 Lỗi hệ thống  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra lỗi. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Việc xóa truyện xảy ra thấp hoặc không thường xuyên xảy ra khi người dùng muốn thay thế hoặc chia sẻ truyện | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể lưu lịch sử hành động xóa để phục vụ kiểm tra hoặc hỗ trợ khôi phục | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 40 Thêm chương

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-40 Thêm chương | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | Quản trị viên |
| Description: | Tác giả thêm chương mới cho truyện đã đăng nhằm tiếp tục cập nhật nội dung cho độc giả | | |
| Trigger: | Tác giả chọn chức năng “Thêm chương” từ trang quản lý cá nhân | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập và có quyền chỉnh sửa truyện  PRE-2. Truyện đã tồn tại và ở trạng thái cho phép cập nhật | | |
| Postconditions: | POST-1. Chương mới được thêm vào danh sách chương của truyện  POST-2. Chương sẽ chuyển trạng thái “Chờ kiểm duyệt” và chương sẽ hiển thị công khai cho độc giả khi được duyệt | | |
| Normal Flow: | 1. Thêm chương thành công 2. Tác giả truy cập mục quản lý truyện 3. Chọn truyện cần cập nhật, nhấn “Thêm chương” 4. Hệ thống hiển thị biểu mẫu gồm các trường: Số chương/tiêu đề chương, Nội dung chương 5. Tác giả nhập thông tin và nhấn Đăng chương 6. Hệ thống kiểm tra dữ liệu và hiển thị “Chương đang chờ kiểm duyệt” 7. Chương được hiển thị trong danh sách chương của truyện khi được Quản trị viên duyệt | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Bỏ trống nội dung chương  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng nhập nội dung chương”  1.0.E2 Lỗi hệ thống khi lưu  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Thêm chương thất bại. Vui lòng thử lại sau”  1.0.E3 Trùng tiêu đề hoặc số chương  1. Hệ thống hiển thị “Chương đã tồn tại. Vui lòng nhập số chương khác” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Đối với tác giả đang hoạt động sẽ thường xuyên và theo lịch cập nhật truyện thường vào buổi tối hoặc cuối tuần | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống gửi thông báo cho độc giả đang theo dõi truyện khi có chương mới | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 41 Sửa chương

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-41 Sửa chương | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả chỉnh sửa nội dung chương truyện đã đăng nhằm cập nhật, sửa lỗi hoặc cải thiện chất lượng | | |
| Trigger: | Tác giả chọn chức năng “Thêm chương” từ danh sách chương trong truyện của mình | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập hệ thống  PRE-2. Tác giả là người sở hữu truyện chứa chương cần chỉnh sửa  PRE-3. Chương cần chỉnh sửa đang ở trạng thái cho phép thao tác | | |
| Postconditions: | POST-1. Nội dung chương được cập nhật thành công  POST-2. Chương sẽ cập nhật lại với nội dung tác giả cập nhật | | |
| Normal Flow: | 1. Sửa chương thành công 2. Tác giả truy caajo trang quản lý truyện, chọn truyện muốn chỉnh sửa 3. Chọn chương cụ thể cần chỉnh sửa và nhấn nút “Sửa chương” 4. Hệ thống hiển thị biểu mẫu với nội dung chương hiện tại 5. Tác giả cần chỉnh sửa nội dung, tiêu đề 6. Nhấn Lưu thay đổi 7. Hệ thống kiểm tra dữ liệu và hiển thị thông báo “Sửa chương thành công” | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Trống nội dung chương hoặc lỗi định dạng  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng không để trống nội dung chương”  1.0.E2 Lỗi hệ thống khi lưu truyện  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Cập nhật không thành công. Vui lòng thử lại sau”  1.0.E3 Người dùng không có quyền sửa chương  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Cập nhật không thành công. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Đối với tác giả đang hoạt động sẽ tương đối thường xuyên đặc biệt khi đăng chương có lỗi và sửa chương khi tác giả chỉnh sửa hoặc cập nhật lại nội dung sau phản hồi | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể ghi lại lịch sử chỉnh sửa để khôi phục nếu cần | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 42 Xoá chương

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-42 Xóa chương | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả thực hiện thao tác xóa chương đã đăng của một truyện thuộc quyền sở hữu | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập danh sách chương và chọn “Xóa” chương tương ứng | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Tác giả là người đăng truyện chứa chương cần xóa  PRE-3. Chương chưa bị xóa hoặc trong tình trạng cấm thao tác | | |
| Postconditions: | POST-1. Chương được xóa khỏi danh sách hiển thị công khai  POST-2. Hệ thống cập nhật lại danh sách chương của truyện | | |
| Normal Flow: | 1. Xóa chương thành công 2. Tác giả truy cập mục Quản lý truyện và mở danh sách chương 3. Tác giả chọn chương cần xóa, nhấn nút “Xóa” 4. Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận “Bạn có chắc chắn muốn xóa chương này?” 5. Tác giả nhấn Xác nhận 6. Hiển thị thông báo “Chương đã được xóa thành công’ | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Không có quyền xóa chương  1. Hệ thống thông báo “Bạn không có quyền xóa chương này”  1.0.E2 Lỗi hệ thống khi xóa  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã xảy ra lỗi khi xóa chương. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Trường hợp đặc biệt mới phải xóa chương khi tác giả cần chỉnh sửa lớn hoặc xóa nội dung không phù hợp | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể gửi thông báo cho người theo dõi truyện nếu chương bị xóa | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 43 Thống kê số lượng đọc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-43 Thống kê số lượng đọc | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả xem thống kê lượt đọc của truyện hoặc từng chương nhằm theo dõi mức độ tương tác và độ phổ biến | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập phần quản lý và chọn chức năng “Thống kê tác phẩm” | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Tác giả là người đăng truyện  PRE-3. Truyện có ít nhất 1 lượt xem hợp lệ | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống hiển thị biểu đồ hoặc danh sách thống kê lượt đọc của truyện hoặc chương  POST-2. Tác giả có thể dùng dữ liệu điều chỉnh lịch đăng bài hoặc nội dung | | |
| Normal Flow: | 1. Xem thống kê lượt đọc thành công 2. Tác giả đăng nhập vào hệ thống và truy cập trang quản lý truyện cá nhân 3. Chọn truyện muốn xem thống kê, nhấn vào mục “Thống kê tác phẩm” 4. Hệ thống cập nhật số liệu theo lựa chọn và hiển thị biểu đồ hoặc bảng số liệu | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Lỗi hệ thống  1. Hệ thống thông báo “Không thể tải dữ liệu. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Tùy theo nhu cầu theo dõi của tác giả thỉnh thoảng sẽ xem thống kê số lượng đọc sau khi đăng chương mới hoặc các đợt tương tác | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Tác giả có thể dùng dữ liệu này để đánh giá mức độ yêu thích, xác định chương thu hút nhất hoặc giờ vàng đăng bài | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 44 Thống kê số lượng yêu thích

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-44 Thống kê số lượng yêu thích | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả xem thống kê lượt “yêu thích” (thả tim) mà truyện hoặc chương đã nhận được từ người đọc | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập phần quản lý truyện và chọn “Thống kê lượt yêu thích” | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Tác giả có truyện đã được đăng và có người dùng tương tác bằng hành động “yêu thích” | | |
| Postconditions: | POST-1: Hệ thống hiển thị số lượt yêu thích theo truyện hoặc từng chương | | |
| Normal Flow: | 1. Xem thống kê lượt yêu thích thành công 2. Tác giả đăng nhập và vào trang quản lý truyện cá nhân 3. Chọn truyện muốn xem thống kê, nhấn vào mục “Thống kê yêu thích” 4. Hệ thống hiển thị: tổng lượt yêu thích của truyện, lượt yêu thích theo từng chương | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Lỗi tải dữ liệu từ hệ thống  1. Hệ thống thông báo “Không thể truy xuất dữ liệu yêu thích. Vui lòng thử lại” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Tùy theo mức độc theo dõi tương tác của tác giả thường là sau khi đăng chương mới hoặc sau các chiến dịch chia sẻ | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Tác giả có thể kết hợp dữ liệu lượt đọc và lượt yêu thích để đánh giá chất lượng nội dung theo chương hoặc theo thời gian | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 45 Thống kê theo ngày/tháng/năm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-45 Thống kê theo ngày/tháng/năm | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả xem báo cáo thống kê số liệu theo mốc thời gian cụ thể (ngày, tháng, năm) để theo dõi hiệu suất | | |
| Trigger: | Tác giả chọn chức năng “Thống kê” và sử dụng bộ lọc thời gian | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Có dữ liệu tương tác được ghi nhận | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống hiển thị số liệu thống kê theo mốc thời gian đã chọn  POST-2. Tác giả có thể sử dụng số liệu để phân tích xu hướng, điều chỉnh nội dung đăng | | |
| Normal Flow: | 1. Xem thống kê theo ngày/tháng/năm thành công 2. Tác giả đăng nhập, vào phần quản lý truyện, chọn truyện cần xem thống kê 3. Tác giả nhấn mục “Thống kê”, chọn loại số liệu (lượt đọc, yêu thích, bình luận…) 4. Tác giả sử dụng bộ lọc thời gian: theo ngày cụ thể, tháng, năm 5. Hệ thống hiển thị biểu đồ thống kê tương ứng với thời gian đã chọn | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Lỗi hệ thống  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không thể tải dữ liệu theo mốc thời gian. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Việc thống kê rất thường xuyên để theo dõi hiệu quả nội dung thường tăng sau khi đăng chương, chiến dịch quảng bá | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Dữ liệu có thể được nhóm theo ngày/tháng/năm dựa trên thời điểm phát sinh tương tác | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 46 Thống kê theo chương truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-46 Thống kê theo chương truyện | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả thực hiện xem thống kê tương tác (lượt đọc, yêu thích, bình luận...) của từng chương trong một truyện cụ thể để đánh giá chất lượng nội dung theo chương | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập chức năng “Thống kê theo chương” trong phần quản lý truyện | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Truyện có ít nhất một chương đã đăng và có tương tác (đọc, yêu thích, bình luận)  PRE-3. Tác giả là chủ sở hữu của truyện | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống hiển thị thống kê chi tiết theo từng chương của truyện  POST-2. Tác giả có thể sử dụng kết quả để cải thiện nội dung và chiến lược đăng bài | | |
| Normal Flow: | 1. Xem thống kê theo chương thành công 2. Tác giả đăng nhập vào hệ thống và truy cập trang quản lý truyện 3. Chọn truyện muốn xem thống kê 4. Nhấn vào mục “Thống kê theo chương” 5. Hệ thống hiển thị bảng thống kê gồm: tên chương, lượt đọc, lượt yêu thích, ngày đăng 6. Tác giả có thể sắp xếp các cột hoặc lọc theo thời gian đăng chương | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Không có dữ liệu tương tác  1. Hệ thống thông báo “Chưa có dữ liệu cho các chương”  1.0.E2 Lỗi hệ thống  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không thể tải dữ liệu chương. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Thường xuyên sau mỗi chương đăng mới và sau khi có phản hồi từ người đọc | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Thống kê theo chương giúp phát hiện chương nào thu hút nhất, chương nào cần cải thiện, từ đó hỗ trợ xây dựng nội dung phù hợp hơn với thị hiếu người đọc | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 47 Thống kê theo tác phẩm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-47 Thống kê theo tác phẩm | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả xem thống kê tổng hợp tất cả các chỉ số tương tác (đọc, yêu thích, bình luận, chia sẻ…) theo từng truyện do mình đăng để đánh giá hiệu quả hoạt động của từng tác phẩm | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập phần quản lý thống kê và chọn “Thống kê theo tác phẩm” | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Tác giả có ít nhất một truyện đã được đăng  PRE-3. Có dữ liệu tương tác người dùng phát sinh với truyện | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống hiển thị bảng thống kê tổng hợp theo từng tác phẩm  POST-2. Tác giả có thể lọc, sắp xếp hoặc so sánh hiệu suất giữa các truyện | | |
| Normal Flow: | 1. Thống kê theo tác phẩm thành công 2. Tác giả đăng nhập và truy cập mục “Thống kê” trong trang quản lý cá nhân 3. Chọn tab “Theo tác phẩm” 4. Hệ thống hiển thị bảng gồm: tên truyện, tổng lượt đọc, tổng lượt yêu thích, bình luận,… | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Lỗi tải dữ liệu  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không thể tải dữ liệu. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Thường xuyên theo dõi hiệu suất truyện và sau khi đăng truyện mới | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Dữ liệu thống kê có thể dùng phân tích truyên nổi bật nhất, lập chiến lược đăng tải phù hợp hơn | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 48 Hiển thị thông tin tiền nhuận bút theo ngày/tháng/năm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-48 Hiển thị thông tin tiền nhuận bút theo ngày/tháng/năm | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả xem tổng hợp số tiền nhuận bút kiếm được từ các tác phẩm theo từng mốc thời gian: ngày, tháng, hoặc năm để theo dõi thu nhập cá nhân | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập chức năng “Quản lý tiền nhuận bút” trong hệ thống | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Hệ thống đã ghi nhận các lượt đọc, yêu thích có trả phí hoặc nhận nhuận bút theo cơ chế nền tảng  PRE-3. Cấu hình tài chính của tác giả đã được thiết lập đầy đủ | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống hiển thị chính xác thông tin thu nhập theo thời gian  POST-2. Tác giả có thể tải về báo cáo nếu cần | | |
| Normal Flow: | 1. Hiển thị thông tin tiền nhuận bút theo ngày/tháng/năm thành công 2. Tác giả đăng nhập và chọn mục “Nhuận bút” 3. Giao diện hiển thị: Danh sách nhuận bút nhận được theo từng truyện hoặc chương, Bộ lọc thời gian: ngày / tháng / năm / khoảng tùy chỉnh, Tổng tiền nhận được trong thời gian lọc 4. Tác giả chọn khoảng thời gian mong muốn 5. Hệ thống tự động cập nhật số liệu và hiển thị biểu đồ + bảng chi tiết | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Lỗi định dạng thời gian người dùng chọn  1. Hệ thống thông báo “Vui lòng chọn mốc thời gian hợp lệ.”  1.0.E2 Lỗi kết nối hệ thống tài chính  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Không thể tải dữ liệu thu nhập. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Thường xuyên xem thông tin vào những ngày thanh toán nhuận bút định kỳ | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể gửi thông báo thu thập hàng tháng hoặc cảnh báo khi có biến động lớn | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 49 Rút tiền

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-49 Rút tiền | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | Hệ thống chuyển tiền |
| Description: | Tác giả thực hiện thao tác rút tiền nhuận bút từ hệ thống. Hệ thống sẽ gửi yêu cầu đến hệ thống chuyển tiền để xử lý và chuyển tiền về tài khoản của tác giả | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập chức năng “Rút tiền” từ mục Quản lý nhuận bút | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Số dư nhuận bút của tác giả đủ điều kiện rút tiền (≥ mức tối thiểu)  PRE-3. Tác giả đã cấu hình thông tin tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử nhận tiền  PRE-4. Hệ thống đã kết nối thành công với cổng chuyển tiền trung gian | | |
| Postconditions: | POST-1. Yêu cầu rút tiền được ghi nhận và xử lý thông qua hệ thống chuyển tiền  POST-2. Tiền được chuyển thành công về tài khoản của tác giả, và hệ thống cập nhật lịch sử giao dịch | | |
| Normal Flow: | 1. Rút tiền thành công 2. Tác giả truy cập mục Quản lý nhuận bút, chọn “Rút tiền” 3. Hệ thống hiển thị số dư có thể rút và thông tin tài khoản nhận 4. Tác giả nhập số tiền cần rút và nhấn “Xác nhận rút tiền” 5. Hệ thống kiểm tra điều kiện và gửi yêu cầu đến hệ thống chuyển tiền 6. Hệ thống chuyển tiền xử lý yêu cầu: xác minh tài khoản, xử lý giao dịch 7. Nếu thành công hiển thị thông báo “Rút tiền thành công. Vui lòng kiểm tra tài khoản nhận” | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Mất kết nối với hệ thống chuyển tiền  1. Hệ thống thông báo “Không thể kết nối tới hệ thống thanh toán. Vui lòng thử lại sau”  1.0.E2 Giao dịch bị từ chối do lỗi tài khoản  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Tài khoản nhận không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra lại” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Tùy theo lịch thanh toán hoặc nhu cầu rút tiền của tác giả (thường theo tháng hoặc chiến dịch) | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Hệ thống có thể gửi thông báo sau khi giao dịch rút tiền hoàn tất | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 50 Thống kê tiền nhuận bút

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-50 Thống kê tiền nhuận bút | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | Hệ thống chuyển tiền |
| Description: | Tác giả xem thống kê tổng thu nhập nhuận bút từ các truyện đã đăng. Hệ thống đồng bộ thông tin từ các giao dịch rút tiền đã qua hệ thống chuyển tiền để hiển thị dữ liệu chính xác | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập chức năng “Thống kê tiền nhuận bút” trong hệ thống | | |
| Preconditions: | PRE-1. Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Hệ thống đã lưu trữ dữ liệu tương tác và doanh thu từ truyện  PRE-3. Tác giả đã từng nhận nhuận bút hoặc thực hiện rút tiền qua hệ thống  PRE-4. Hệ thống chuyển tiền đã đồng bộ lịch sử giao dịch rút tiền liên quan | | |
| Postconditions: | POST-1. Hệ thống hiển thị thống kê tổng thu nhập, số tiền đã rút và số dư hiện tại  POST-2. Thống kê có thể lọc theo ngày / tháng / truyện / chương  POST-3. Giao dịch rút tiền được cập nhật đồng bộ từ hệ thống chuyển tiền | | |
| Normal Flow: | 1. Thống kê tiền nhuận bút thành công 2. Tác giả truy cập mục “Thống kê nhuận bút” 3. Hệ thống truy xuất dữ liệu từ : doanh thu từ tương tác người dùng, giao dịch đã rút tiền từ hệ thống chuyển tiền 4. Hệ thống hiển thị tổng quan: tổng doanh thu, đã rút, còn lại, lịch sử giao dịch rút tiền, các lọc chi tiết theo ngày/tháng/năm | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Lỗi kết nối với hệ thống chuyển tiền  1. Hệ thống thông báo “Không thể đồng bộ giao dịch. Kiểm tra kết nối”  1.0.E2 Sai định dạng thời gian lọc  1. Yêu cầu người dùng nhập đúng định dạng ngày / tháng / năm | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Rất thường xuyên – nhất là sau mỗi kỳ rút tiền hoặc đợt đăng truyện có doanh thu | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Có thể thêm biểu đồ đường, thanh thể hiện tổng doanh thu, biến động theo thời gian | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC51 – Xoá chương truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-51 Xóa chương truyện | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các chương truyện đã được đăng tải và phát hiện có chương truyện vi phạm nghiêm trọng các quy tắc khi sử dụng ứng dụng, quản trị viên đã cảnh báo tác giả nhưng không nhận được phản hồi hay có sự thay đổi. Quản trị viên sẽ xóa chương truyện để không ảnh hưởng đến người dùng | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xóa các chương truyện đã vi phạm nghiêm trọng để tránh ảnh hưởng đến người dùng khác. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các chương truyện sẽ bị xóa hoàn toàn, cả độc giả, tác giả và quản trị viên đều không thể xem được chương truyện đã bị xóa. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Chương truyện bị xóa thành công   1. Quản trị viên chọn chương truyện đã vi phạm. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị chương truyện được chọn. 3. Quản trị viên nhập lí do chương truyện đó phải bị xóa. 4. Quản trị viên yêu cầu xóa chương truyện đó. (xem 1.1, 1.0.E1, 1.0.E2) 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận xóa chương truyện đó 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 7. Hệ thống sẽ xóa chương truyện đó vĩnh viễn và cả độc giả, tác giả, quản trị viên không thể xem được chương truyện đó. 8. Hệ thống thông báo tới tác giả của chương truyện bị xóa. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không xóa chương truyện   1. Quay trở lại bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không thực hiện yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Chương truyện không tồn tại  1. Hệ thống thông báo “Chương truyện không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow  1.0.E2 Quản trị viên không nhập lí do xóa chương truyện  1. Hệ thống không cho phép quản trị viên xóa chương truyện nếu không ghi lí do.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 0-1 lần sử dụng mỗi ngày. Đây là một hành động rất hiếm và nghiêm trọng. | | |
| Business Rules: | BR-10, BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Quản trị viên phải xác nhận nhiều lần trước khi xóa vĩnh viễn.  Hành động này không thể hoàn tác. | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC52 – Xoá tác phẩm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-52 Xóa tác phẩm | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các tác phẩm đã được đăng tải và phát hiện có tác phẩm vi phạm nghiêm trọng các quy tắc khi sử dụng ứng dụng, quản trị viên đã cảnh báo tác giả nhưng không nhận được phản hồi hay có sự thay đổi. Quản trị viên sẽ xóa tác phẩm để không ảnh hưởng đến người dùng | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xóa các tác phẩm đã vi phạm nghiêm trọng để tránh ảnh hưởng đến người dùng khác. | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Các tác phẩm sẽ bị xóa hoàn toàn, cả độc giả, tác giả và quản trị viên đều không thể xem được tác phẩm đã bị xóa. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Tác phẩm bị xóa thành công   1. Quản trị viên chọn tác phẩm đã vi phạm. (xem 1.0.E1) 2. Hệ thống hiển thị tác phẩm được chọn. 3. Quản trị viên ghi rõ lí do xóa tác phẩm. 4. Quản trị viên yêu cầu xóa tác phẩm đó. (xem 1.1, 1.0.E1, 1.0.E2) 5. Hệ thống sẽ yêu cầu quản trị viên xác nhận. 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.2) 7. Hệ thống sẽ xóa tác phẩm đó vĩnh viễn và cả độc giả, tác giả, quản trị viên không thể xem được tác phẩm đó. 8. Hệ thống thông báo tới tác giả của tác phẩm bị xóa. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên không xóa tác phẩm   1. Quay trở lại bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không thực hiện yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tác phẩm không tồn tại  1. Hệ thống thông báo “Tác phẩm không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow  1.0.E2 Quản trị viên không nhập lí do xóa tác phẩm  1. Hệ thống không cho phép quản trị viên xóa tác phẩm mà không nhập lí do.  2. Quay trở lại bước 1 của normal flow | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 0-0.5 lần sử dụng mỗi tuần (cực kỳ hiếm). | | |
| Business Rules: | BR-10, BR-18, BR-19 | | |
| Other Information: | Quản trị viên phải xác nhận nhiều lần trước khi xóa vĩnh viễn.  Hành động này không thể hoàn tác. | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC53 – Duyệt yêu cầu trở thành tác giả

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-53 Duyệt yêu cầu trở thành tác giả | | |
| Created By: | Hien Nguyen Minh | Date Created: | 05/22/2025 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên mở ứng dụng đã kết nối mạng và thực hiện đăng nhập, xem các yêu cầu trở thành tác giả, kiểm tra thông tin và thực hiện duyệt các yêu cầu từ độc giả muốn trở thành tác giả. | | |
| Trigger: | Độc giả gửi yêu cầu trở thành tác giả | | |
| Preconditions: | PRE-1. Quản trị viên đã đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Yêu cầu được duyệt sẽ biến mất trong danh sách.  POST-2. Hiển thị thông báo sau khi thực hiện duyệt một yêu cầu.  POST-3. Độc giả được chấp nhận yêu cầu sẽ có thông tin trong danh sách tác giả. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Chấp nhận yêu cầu  1. Quản trị viên yêu cầu xem danh sách yêu cầu trở thành tác giả của độc giả. (xem 1.0.E2)  2. Hệ thống hiển thị danh sách các yêu cầu.  3. Quản trị viên nhấn chọn một yêu cầu từ độc giả. (xem 1.0.E1)  4. Hệ thống hiển thị thông tin của yêu cầu được chọn  5. Quản trị viên xem xét và chấp nhận yêu cầu. (1.1)  6. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận sẽ duyệt yêu cầu này  7. Quản trị viên đồng ý. (xem 1.2)  8. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã duyệt”.  9. Hệ thống loại bỏ yêu cầu đã được duyệt khỏi danh sách.  10. Hệ thống thêm thông tin của độc giả được duyệt yêu cầu vào danh sách tác giả.  11. Hệ thống gửi thông báo tới người dùng được duyệt trở thành tác giả. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị viên từ chối yêu cầu   1. Hệ thống hiển thị thông báo “Đã từ chối”. 2. Hệ thống gửi thông báo tới người dùng đã yêu cầu trở thành tác giả. 3. Quay trở lại bước 7 của normal flow và sau đó trở về bước 2 của normal flow.   1.2 Quản trị viên từ chối xác nhận yêu cầu   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 4 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Độc giả yêu cầu trở thành tác giả đã xóa tài khoản  1. Hệ thống hiển thị thông báo “Yêu cầu không tồn tại”.  2. Quay trở lại bước 2 của normal flow.  1.0.E2 Không có yêu cầu trở thành tác giả nào  1. Hệ thống không hiển thị bất kì yêu cầu nào. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Khoảng 5-10 yêu cầu tác giả mới mỗi ngày, dẫn đến 5-10 lần sử dụng mỗi ngày. Lượng sử dụng cao điểm có thể xảy ra sau cuối tuần hoặc các chiến dịch tiếp thị cụ thể cho tác giả. | | |
| Business Rules: | BR-01,BR-11, BR-12, BR-13 | | |
| Other Information: | Yêu cầu trở thành tác giả phải được xử lý trong vòng chậm nhất là 2 tiếng | | |
| Assumptions: | Quản trị viên có các biểu mẫu để kiểm tra và xác minh thông tin. | | |

### UC – 54 Ẩn chương

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-53 Ẩn chương | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả sử dụng chức năng để ẩn một hoặc nhiều chương truyện khỏi chế độ hiển thị công khai. Việc ẩn chương có thể vì mục đích chỉnh sửa, tạm dừng phát hành, hoặc các lý do riêng tư khác. Hệ thống đảm bảo các chương bị ẩn sẽ không hiển thị với người đọc và không ảnh hưởng đến thống kê doanh thu nếu chương chưa được đọc trong thời gian ẩn. | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập chức năng “Ẩn chương” từ giao diện quản lý truyện/chương. | | |
| Preconditions: | PRE – 1: Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE – 2: Tác giả có quyền chỉnh sửa đối với truyện và chương muốn ẩn | | |
| Postconditions: | POST-1: Chương được đánh dấu là ẩn và không hiển thị cho người đọc.  POST-2: Chương ẩn không còn hiển thị trong danh sách chương công khai.  POST-3: Hệ thống lưu lịch sử ẩn để có thể phục hồi hoặc kiểm tra. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Ẩn chương thành công  1. Tác giả truy cập trang quản lý chương của một truyện.  2. Tác giả chọn một hoặc nhiều chương muốn ẩn.  3. Tác giả nhấn nút “Ẩn chương”  4. Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận.  5. Sau xác nhận, hệ thống cập nhật trạng thái chương thành “Đã ẩn”.  6. Hệ thống thông báo “Ẩn chương thành công”. | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Chương không tồn tại hoặc bị xóa  1. Hệ thống thông báo “Chương không hợp lệ hoặc đã bị xóa”  1.0.E2 Lỗi hệ thống hoặc lỗi kết nối  1. Hệ thống thông báo “Đã xảy ra lỗi trong quá trình xử lý. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | Medium | | |
| Frequency of Use: | Thỉnh thoảng-thường dùng khi cần chỉnh sửa hoặc tạm ẩn chương | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Chương truyện có thể được ẩn riêng lẻ mà không ảnh hưởng đến trạng thái công khai của toàn bộ tác phẩm. Khi bị ẩn, chương vẫn được lưu trữ trong hệ thống và chỉ không hiển thị với người đọc thông thường; tác giả và quản trị viên vẫn có thể truy cập. | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC - 55 Ẩn truyện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-54 Ẩn truyện | | |
| Created By: | Trần Thu Hà | Date Created: | 22/5/2025 |
| Primary Actor: | Tác giả | Secondary Actors: | None |
| Description: | Tác giả sử dụng chức năng để ẩn toàn bộ một truyện khỏi giao diện công khai. Việc ẩn truyện có thể phục vụ mục đích tạm dừng phát hành, chỉnh sửa nội dung, hoặc lý do cá nhân. | | |
| Trigger: | Tác giả truy cập chức năng “Ẩn truyện” từ giao diện quản lý truyện | | |
| Preconditions: | PRE-1.Tác giả đã đăng nhập vào hệ thống  PRE-2. Tác giả có quyền chỉnh sửa hoặc sở hữu truyện  PRE-3. Truyện đã được đăng và đang ở trạng thái công khai | | |
| Postconditions: | POST-1. Truyện được chuyển sang trạng thái “đã ẩn”  POST-2. Truyện không còn hiển thị trên giao diện người đọc | | |
| Normal Flow: | 1.0 Ẩn truyện thành công  1. Tác giả đăng nhập và truy cập mục “Quản lý truyện”  2.Tác giả chọn truyện cần ẩn và nhấn nút “Ẩn truyện”  3.Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận thao tác  4.Tác giả xác nhận ẩn truyện  5.Hệ thống cập nhật trạng thái truyện thành “Đã ẩn”  6.Giao diện người đọc không còn hiển thị truyện này  7.Hệ thống hiển thị thông báo “Ẩn truyện thành công” | | |
| Alternative Flows: | None | | |
| Exceptions: | 1.0. Tác giả không có quyền chỉnh sửa truyện  1. Hệ thống thông báo “Bạn không có quyền ẩn truyện này”  1.0.E2 Truyện đã bị xóa hoặc không tồn tại  1. Hệ thống thông báo “Truyện không hợp lệ hoặc đã bị xóa”  1.0.E3 Lỗi hệ thống hoặc lỗi kết nối  1. Hệ thống thông báo “Đã xảy ra lỗi trong quá trình xử lý. Vui lòng thử lại sau” | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Không thường xuyên-Chủ yếu khi cần ngừng hiển thị truyện hoặc kiểm duyệt nội dung | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | Toàn bộ truyện sẽ được ẩn khỏi giao diện người đọc, nhưng vẫn hiển thị với tác giả và quản trị viên. Việc ẩn không xóa nội dung truyện, và hệ thống có thể bổ sung tùy chọn nhập lý do ẩn truyện để quản lý dễ hơn | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 56 Thêm thể loại

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-56 Thêm thể loại | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên thêm các thể loại mới từ đó các tác giả có thể gắn các thể loại này vào tác phẩm của mình và giúp độc giả có thể dễ dàng tìm thấy truyện. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn thêm một thể loại mới | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1. Thêm thể loại mới thành công và tác giả có thể thêm thể loại đó vào tác phẩm của mình, độc giả có thể tìm kiếm các tác phẩm có thể loại mới này thông qua tìm kiếm theo thể loại mới đó. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Thêm thể loại mới thành công   1. Quản trị viên yêu thêm một thể loại mới. 2. Hệ thống hiển thị giao diện cho phép quản trị viên nhập thông tin thể loại mới 3. Quản trị viên nhập thông tin thể loại mới 4. Quản trị viên yêu cầu cập nhật thể loại mới lên hệ thống 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.1) 7. Hệ thống kiểm tra thông tin của thể loại mới 8. Hệ thống cập nhật lên và cho phép độc giả và tác giả sử dụng thể loại mới đó. (xem 1.0. E1,1.0.E2) 9. Hệ thống thông báo với quản trị viên đã tạo thể loại mới thành công. | | |
| Alternative Flows: | 1.2 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tên của thể loại mới bị trùng với tên của thể loại đã tồn tại trên hệ thống  1. Hệ thống thông báo tên thể loại mới bị trùng.  2. Quay lại bước 3 trong normal flow.  1.0.E2 Thông tin của thể loại mới bị thiếu hoặc chưa hợp lệ  1. Hệ thống thông báo thông tin không hợp lệ hoặc thiếu thông tin.  2. Quay lại bước 3 trong normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | Chỉ khi có thể loại mới xuất hiện hoặc do yêu cầu của phần đông độc giả và tác giả. | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 57 Sửa thể loại

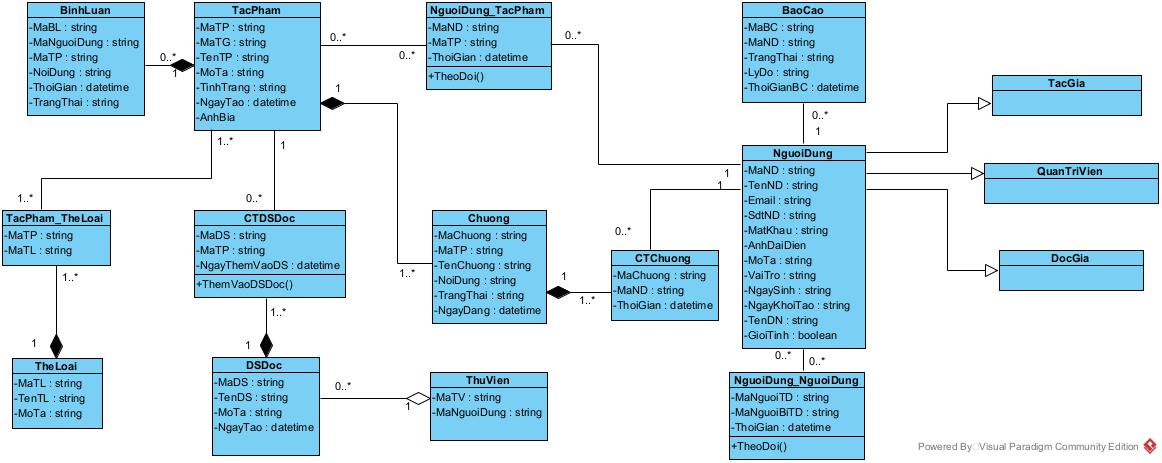
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-57 Sửa thể loại | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên sửa thông tin của thể loại để cập nhật với xu hướng và thị hiếu của độc giả và tác giả. | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn sửa một thể loại đã tồn tại trong hệ thống | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1.Thông tin của thể loại vừa được sửa được cập nhật lên hệ thống. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Thêm thể loại mới thành công   1. Quản trị viên chọn một thể loại đã tồn tại trong hệ thống. 2. Hệ thống hiển thị thông tin của thể loại được chọn. 3. Quản trị viên sửa thông tin của thể loại đó. 4. Quản trị viên yêu cầu cập nhật thể loại đó lên hệ thống 5. Hệ thống yêu cầu quản trị viênxác nhận 6. Quản trị viên đồng ý (xem 1.1) 7. Hệ thống kiểm tra thông tin của thể loại vừa được cập nhật. 8. Hệ thống cập nhật thông tin của thể loại đó. (xem 1.0. E1,1.0.E2) 9. Hệ thống thông báo với quản trị viên đã tạo thể loại mới thành công. | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | 1.0.E1 Tên của thể loại bị trùng với tên của thể loại đã tồn tại trên hệ thống  1. Hệ thống thông báo tên thể loại mới bị trùng.  2. Quay lại bước 3 trong normal flow.  1.0.E2 Thông tin của thể loại bị thiếu hoặc chưa hợp lệ  1. Hệ thống thông báo thông tin không hợp lệ hoặc thiếu thông tin.  2. Quay lại bước 3 trong normal flow. | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | rất hiếm, chỉ khi có phản hồi của số đông tác giả và độc giả, hay cần cập nhật theo xu hướng. | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

### UC – 58 Xoá thể loại

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and Name: | UC-58 Xóa thể loại | | |
| Created By: | Hiền Nguyễn Minh | Date Created: | 05/22/25 |
| Primary Actor: | Quản trị viên | Secondary Actors: | None |
| Description: | Quản trị viên loại bỏ một số thể loại truyện do các thể loại đó không phù hợp với xu hướng hay tình hình hiện tại | | |
| Trigger: | Quản trị viên muốn xóa một thể loại trong hệ thống | | |
| Preconditions: | PRE-1. Người dùng đăng nhập thành công. | | |
| Postconditions: | POST-1.Thể loại được chọn bị xóa khỏi hệ thống.  POST-2.Các tác phẩm trong thể loại này không bị ảnh hưởng hay bị xóa theo. | | |
| Normal Flow: | 1.0 Thêm thể loại mới thành công   1. Quản trị viên chọn một thể loại đã tồn tại trong hệ thống. 2. Hệ thống hiển thị thông tin của thể loại được chọn. 3. Quản trị viên xóa thể loại đó. 4. Hệ thống yêu cầu quản trị viên xác nhận 5. Quản trị viên đồng ý (xem 1.1) 6. Hệ thống xóa thông tin thể loại được chọn. 7. Hệ thống thông báo xóa thành công | | |
| Alternative Flows: | 1.1 Quản trị từ chối xác nhận   1. Hệ thống không duyệt yêu cầu đó. 2. Quay trở lại bước 2 của normal flow. | | |
| Exceptions: | None | | |
| Priority: | High | | |
| Frequency of Use: | rất hiếm, chỉ xóa khi thể loại đó không phù hợp với tình hình và xu thế hiện tại. | | |
| Business Rules: | None | | |
| Other Information: | None | | |
| Assumptions: | None | | |

# CÁC YÊU CẦU CHỨC NĂNG

## Biểu đồ lớp thực thể



Hình 3‑1: Biểu đồ lớp thực thể của hệ thống

| **STT** | **Tên lớp** | **Mô tả** |
| --- | --- | --- |
| 1 | BinhLuan |  |
| 2 | TacPham |  |
| 3 | NguoiDung\_TacPham |  |
| 4 | BaoCao |  |
| 5 | NguoiDung |  |
| 6 | TacGia |  |
| 7 | QuanTriVien |  |
| 8 | DocGia |  |
| 9 | NguoiDung\_NguoiDung |  |
| 10 | CTChuong |  |
| 11 | Chuong |  |
| 12 | CSDSDoc |  |
| 13 | DSDoc |  |
| 14 | ThuVien |  |
| 15 | TacPham\_TheLoai |  |
| 16 | TheLoai |  |

### Lớp BinhLuan

### Lớp TacPham

### Lớp NguoiDung\_TacPham

### Lớp BaoCao

### Lớp NguoiDung

### Lớp TacGia

### Lớp QuanTriVien

### Lớp DocGia

### Lớp NguoiDung\_NguoiDung

### Lớp CTChuong

### Lớp Chuong

### Lớp CSDSDoc

### Lớp DSDoc

### Lớp ThuVien

### Lớp TacPham\_TheLoai

### Lớp TheLoai

## Biểu đồ hoạt động của use case/ hệ thống/ phương thức

<Phần này trình bày các biểu đồ hoạt động> <lưu đồ hđ>

* Biểu đồ hoạt động của use case Đăng Nhập

## Biểu đồ Swimlande

(Trình bày các biểu đồ Swimland cho các quy trình nghiệp vụ chính của đề tài>

## Yêu cầu của hệ thống

### Screen Flow

**<Trình bày luồng màn hình của sản phầm theo từng vài trò (role/actor).**



### Screen Descriptions



### Screen Authorization

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Screen** | **Role-Name1** | **Role-Name2** | **Role-Name3** | **…** |
| <<Screen Name1>> | X |  | X | X |
| <<Screen Activity>> |  |  | X | X |

### Các chức năng không có giao diện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Feature** | **System Function** | **Description** |
| 1 | <<Feature Name>> | <<Function Name1>> | <<Function Name1 Description>> |
| 2 | … |  |  |

## Thiết kế Prototype

### Setting List

<Trình bày thiết kế giao diện bằng Figma vào đây>

Trình bày ngắn ngọn về chức năng của màn hình, sau đó mới tới hình ảnh của giao diện



(1) Kiểu thiết lập:

• Khởi tạo với tất cả các kiểu thiết lập đang hoạt động được điền vào,

• Cho phép người dùng lọc danh sách thiết lập theo một kiểu thiết lập cụ thể

• Giá trị mặc định là “Tất cả các kiểu”, cho phép người dùng xem các thiết lập ở mọi kiểu

(2) Trạng thái thiết lập:

• Khởi tạo với hai giá trị Đang hoạt động và Không hoạt động được điền vào

• Cho phép người dùng lọc danh sách thiết lập theo một trạng thái cụ thể (Đang hoạt động hoặc Không hoạt động)

• Giá trị mặc định là “Tất cả các kiểu”, cho phép người dùng xem các thiết lập ở mọi trạng thái

(3) Hành động thay đổi trạng thái là Kích hoạt hoặc Hủy kích hoạt tùy thuộc vào trạng thái hiện tại của thiết lập có liên quan (Tương ứng là Không hoạt động hoặc Đang hoạt động)

Sau khi trình bầy hết các thiết kế cho từng màn hình, cung cấp link tới Prototye hoàn chỉnh trong Figma ở đây.

# CÁC YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG

## External Interfaces

Trình bày các giao tiếp như Hardware/Software Interfaces…

## Các thuộc tính chất lượng

Trình bày các thuộc tính chất lượng

TÀI LIỆU THAM KHẢO

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | Tên tác giả (năm XB), Tên sách, NXB, Nơi XB |
| [2] | ……….. |

x

x

**Yêu cầu:**

Phải trình bày rõ ràng, sạch sẽ. Các bảng biểu, đồ thị, hình vẽ … nếu trình bày theo chiều ngang của khổ giấy thì cần được đóng ngay đầu bảng biểu… vào gáy của quyển đồ án. Các bảng biểu, hình vẽ, đồ thị phải được vẽ rõ ràng, sắc nét, đảm bảo độ sắc nét khi in ấn. Nếu các hình vẽ trích dẫn hoặc lấy nguồn từ tài liệu khác bị mờ thì cần phải vẽ lại và ghi rõ nguồn tham khảo. Các công thức, ký hiệu… nếu phải viết thêm bằng tay thì cần viết bằng mực đen, rõ ràng, sạch sẽ.

Đồ án được in trên một mặt giấy trắng khổ A4 (210 x 297mm), số trang tối thiểu là 100 trang và số trang tối đa là 150 trang, không kể hình vẽ, bảng biểu, đồ thị và danh mục tài liệu tham khảo.

Phần nội dung trình bày trong đồ án sử dụng Font chữ Times New Roman cỡ 13, hệ soạn thảo Microsoft Word; mật độ chữ bình thường, không được nén hoặc kéo dãn khoảng cách giữa các chữ; giãn dòng đặt ở chế độ 1,5 lines; lề trên 3cm; lề dưới 3,0cm; lề trái 3,5cm, lề phải 2cm. Số trang được đánh ở giữa, phía dưới trang giấy.

Cách ghi trích dẫn tài liệu tham khảo: Cuối đoạn trích dẫn đánh số thứ tự tài liệu tham khảo (ví dụ: [1]: tham khảo tài liệu số 1; [3,4,8]: tham khảo 3 tài liệu số 3, 4, 8).

Tuyệt đối không được tẩy, xoá, sửa chữa trong đồ án.

Quy cách trình bày

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Đề mục | Cỡ chữ | Font chữ | Định dạng | Canh lề trang |
| Tên chương | 14 | Times New Roman | In hoa, đậm | Giữa |
| Tên tiểu mục mức 1 | 13 | Times New Roman | In hoa, đậm | Trái |
| Tên tiểu mục mức 2 | 13 | Times New Roman | Chữ thường, đậm | Trái |
| Tên tiểu mục mức 3 | 13 | Times New Roman | Chữ thường, đậm, nghiêng | Trái |
| Nội dung | 13 | Times New Roman | Chữ thường (Normal) | Đều |
| Bảng (table) | 12 | Times New Roman | Normal | Giữa |
| Chú thích bảng | 10 | Times New Roman | Nghiêng | Giữa, dưới bảng |
| Tên bảng | 12 | Times New Roman | Đậm | Giữa, trên bảng |
| Tên hình | 12 | Times New Roman | Đậm | Giữa, dưới hình |
| Tài liệu tham khảo | 12 | Times New Roman | APA style | Chú thích bên dưới |

*Cách đánh dấu câu:*

Các dấu: : , . ; ) } ] ! ? ” được gõ ngay sau ký tự cuối cùng (không khoảng cách), và gõ 1 phím cách (space) sau chúng. Sau các dấu: “ { ( [ không gõ dấu cách.

*\* Cách đánh số các tiểu đề mục nhiều nhất là 3 mức*

Ví dụ:

**CHƯƠNG 1: …**

1.1

1.1.1.

*…………*

1.2.

*…………*

**CHƯƠNG 2: ...**

2.1.

2.1.1.

*…………*

2.2.

2.2.1.

*…………*

*Đánh số trang:* Số trang được đánh ở giữa, phía dưới trang giấy.

Những trang đầu (lời cảm ơn, mục lục, trang danh sách bảng, hình…) đánh số La Mã (i, ii, iii, iv), phần nội dung đánh số Ả Rập (1,2,3…), phụ lục không đánh số trang.

**Mẫu số 4.04**

**MẪU TRANG MỤC LỤC**

|  |  |
| --- | --- |
| **MỤC LỤC** | |
| **Nội dung** | **Trang** |
| Danh mục các ký hiệu, các chữ viết tắt |  |
| Danh mục các bảng |  |
| Danh mục các hình vẽ, đồ thị |  |
|  |  |
| Chương 1: … |  |
| 1.1 ….. |  |
| 1.2 ….. |  |
| Chương 2:… |  |
| 2.1 …………………….. |  |
| 2.1.1 ….. |  |
| 2.1.2 ….. |  |
| 2.2 ….. |  |
| ….. |  |
|  |  |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO |  |
| PHỤ LỤC |  |