

## 2. Danh sách Use Case

### 2.1 Use Case của Khách hàng

- Đăng ký tài khoản

**Đặc tả:**

<b>Đăng ký tài khoản</b>	
<b>Tiền điều kiện</b>	- Khách hàng đã truy cập vào trang đăng nhập của trang web - Khách hàng có kết nối với mạng Internet
<b>Hậu điều kiện</b>	- Khách hàng đã đăng ký thành công - Tài khoản đã đăng ký có thể dùng để đăng nhập
<b>Actor chính</b>	Khách Hàng
<b>Actor phụ</b>	Không
<b>Basic flow</b>	
<b>Khách hàng</b>	<b>Hệ thống</b>
1. Khách hàng truy cập vào trang đăng nhập của trang web.	2. Hệ thống hiển thị thanh đăng nhập và nút đăng ký mới.
3. Khách hàng chọn “Đăng ký mới”.	4. Hệ thống hiển thị giao diện đăng ký cho khách hàng mới.
5. Khách hàng điền thông tin (Tên đăng nhập, Mật khẩu, Họ Tên, SDT, Email, ...)	6. Hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ (SDT đủ 10 chữ số, SDT bị trùng, Họ Tên không chứa số hay chữ đặc biệt, Tên đăng nhập hợp lệ, Mật Khẩu đủ mạnh)
	7. Hệ thống thông báo đăng ký thành công
<b>Alternative flow</b>	

**6.1. SĐT không đủ 10 chữ số**

- Hệ thống hiển thị thông báo lỗi, yêu cầu nhập lại số điện thoại.

**6.2. SĐT bị trùng**

- Hệ thống hiển thị thông báo lỗi, yêu cầu nhập lại số điện thoại khác.

**6.3. Họ Tên không hợp lệ**

- Hệ thống hiển thị thông báo lỗi, yêu cầu nhập đúng họ tên

**6.4. Tên đăng nhập bị trùng**

- Hệ thống hiển thị thông báo lỗi, yêu cầu nhập tên đăng nhập khác

**6.5. Mật khẩu không đủ mạnh**

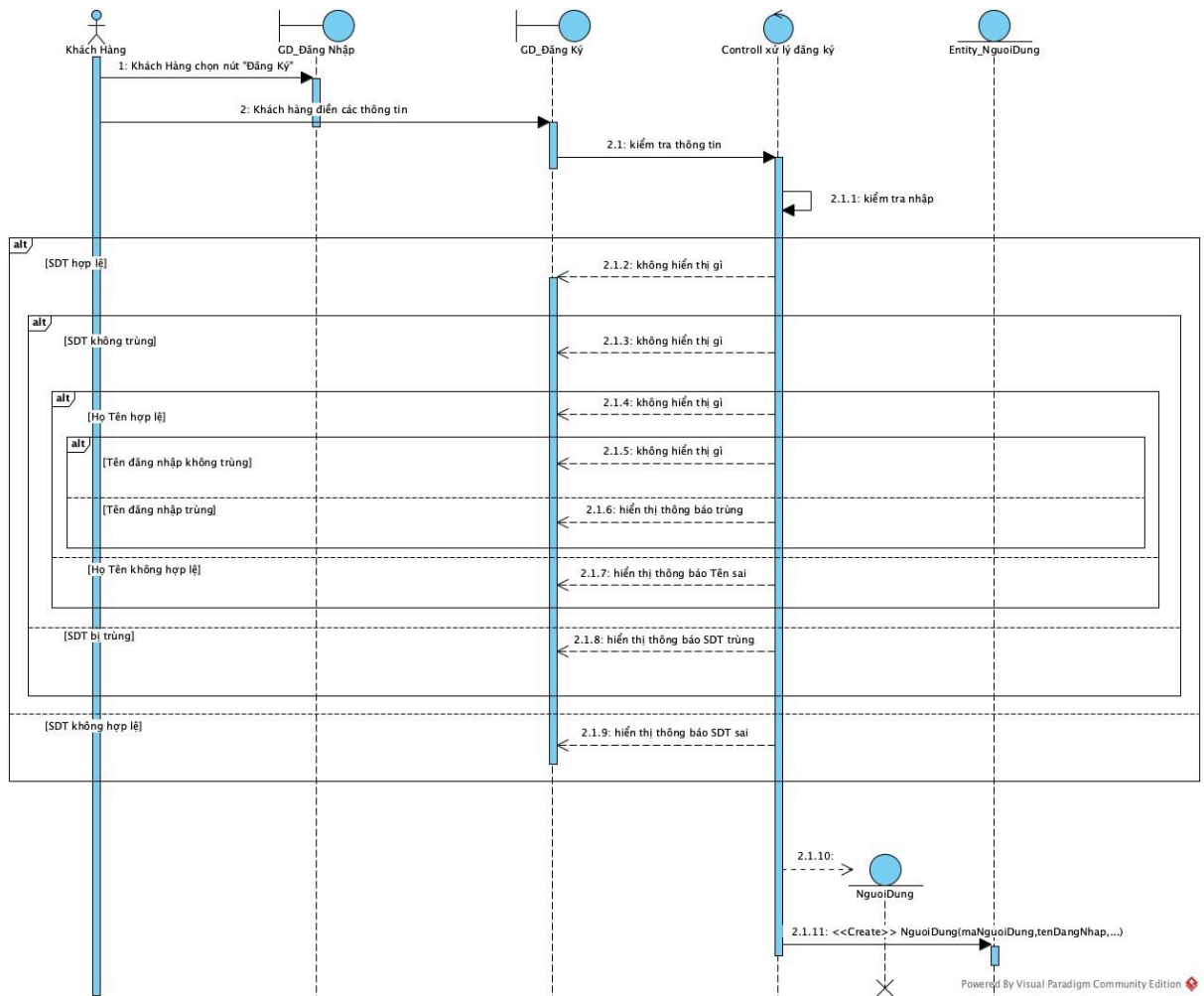
- Hệ thống hiển thị thông báo phải nhập mật khẩu chứa ít nhất 1 chữ cái viết hoa và không dưới 10 ký tự

**Exception**

**1. Chưa đăng nhập hoặc session hết hạn** → Chuyển hướng về trang đăng nhập

**2. Lỗi CSDL khi lưu** → Thông báo “Tạo tài khoản thất bại”

**Sequence:**



## ● Đăng nhập hệ thống

Đặc tả:

Đăng nhập	
Tiền điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng đã có tài khoản trong hệ thống</li> <li>- Khách hàng có kết nối với mạng Internet</li> </ul>
Hậu điều kiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng đã đăng nhập thành công vào hệ thống</li> </ul>

<b>Actor chính</b>	Khách Hàng
<b>Actor phụ</b>	Không
<b>Basic flow</b>	
<b>Khách hàng</b>	<b>Hệ thống</b>
1. Khách hàng chọn chức năng “Đăng nhập” trên trang chủ hệ thống.	2. Hệ thống hiển thị giao diện đăng nhập là một form điền thông tin, có các trường thông tin: Tên đăng nhập và mật khẩu
3. Khách hàng nhập thông tin lên form và nhấn “Đăng nhập”	4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin đăng nhập (các trường không được để trống và khớp với dữ liệu người dùng trong hệ thống).
	5. Hiển thị thông báo “Đăng nhập thành công” và Chuyển hướng khách hàng đến trang chủ với tư cách là người dùng.
<b>Alternative flow</b>	
<p><b>4.1. Bỏ trống Tên đăng nhập hoặc Mật khẩu</b></p> <p>- Hệ thống hiển thị thông báo: “Vui lòng nhập đầy đủ thông tin!”.</p> <p><b>4.2. Nhập sai tên đăng nhập</b></p> <p>- Hệ thống hiển thị thông báo: “Tên đăng nhập không chính xác! Vui lòng nhập lại.”</p> <p><b>4.3. Nhập sai mật khẩu</b></p> <p>- Hệ thống hiển thị thông báo: “Mật khẩu không chính xác! Vui lòng nhập lại.”</p>	

**Sequence:**

- Xem danh sách sân trống

**Đặc tả:**

<b>Xem sân trống</b>	
<b>Tiền điều kiện</b>	Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống và đang ở trang chủ
<b>Hậu điều kiện</b>	Danh sách sân trống được hiển thị theo thời gian chọn
<b>Actor chính</b>	Khách Hàng
<b>Actor phụ</b>	Không
<b>Basic flow</b>	
<b>Khách hàng</b>	<b>Hệ thống</b>
1. Khách hàng chọn chức năng “Xem sân trống”.	2. Hệ thống hiển thị form nhập ngày và khung giờ muốn xem.
3. Khách hàng nhập thông tin lên form và nhấn “Tiếp tục”	4. Hệ thống kiểm tra tình trạng sân.
	5. Hiển thị danh sách sân còn trống và giá cả tương ứng cho mỗi khung giờ.
<b>Alternative flow</b>	
3.1. Không có sân trống - Hệ thống thông báo “Không có sân phù hợp trong khung giờ đã chọn”	

**Sequence:**

- **Đặt sân cầu lông**

**Đặc tả:**

<b>Đặt sân</b>	
<b>Tiền điều kiện</b>	- Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống  - Có ít nhất một sân trống trong khung giờ chọn
<b>Hậu điều kiện</b>	- Đơn đặt sân được tạo thành công  - Trạng thái đơn đặt sân là “Chờ thanh toán”
<b>Actor chính</b>	Khách Hàng
<b>Actor phụ</b>	Không
<b>Basic flow</b>	
<b>Khách hàng</b>	<b>Hệ thống</b>

1. Khách hàng chọn chức năng “Đặt lịch” từ sân trống	<p>2. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết đặt sân:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin khách: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Họ tên khách hàng</li> <li>• Số điện thoại liên hệ</li> </ul> </li> <li>- Thông tin sân: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tên sân</li> <li>• Loại sân (sân đôi / sân đơn)</li> </ul> </li> <li>- Thông tin thời gian thuê <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ngày thuê sân</li> <li>• Giờ bắt đầu</li> <li>• Giờ kết thúc</li> <li>• Thời lượng thuê (số giờ)</li> </ul> </li> <li>- Thông tin giá thuê sân:</li> </ul>
3. Khách hàng nhấn “Xác nhận”.	4. Hệ thống ghi nhận đơn đặt sân với trạng thái “Chờ thanh toán”.

**Sequence:**

- **Hủy đặt sân**

**Đặc tả:**

<b>Thanh toán</b>	
<b>Tiền điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng đã đăng nhập thành công vào hệ thống</li> <li>- Khách hàng có đơn đặt sân đã thanh toán</li> </ul>

<b>Hậu điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn đặt sân được hủy thành công</li> <li>- Trạng thái đơn đặt sân là “Đã hủy”</li> <li>- Hệ thống xử lý hoàn tiền theo quy định</li> </ul>
<b>Actor chính</b>	Khách Hàng
<b>Actor phụ</b>	Không
<b>Basic flow</b>	
<b>Khách hàng</b>	<b>Hệ thống</b>
1. Chọn chức năng “Hủy đặt sân”	2. Hệ thống hiển thị danh sách đơn đặt sân đã thanh toán.
3. Khách hàng chọn đơn đặt sân cần hủy.	4. Hệ thống hiển thị chi tiết đơn đặt sân và chính sách hủy.
5. Khách hàng xác nhận hủy đặt sân	6. Hệ thống kiểm tra thời điểm hủy so với thời gian thuê
	7. Xác định mức hoàn tiền và Thực hiện hoàn tiền (nếu có)
	8. Thông báo kết quả hủy đặt sân và cập nhật trạng thái đơn đặt sân là “Đã hủy”
<b>Alternative flow</b>	



### **6.1. Hủy trước thời điểm thuê ít nhất 1 ngày**

- Hệ thống hoàn 70% tổng số tiền đã thanh toán

### **6.2 Hủy trễ hơn 1 ngày so với thời điểm thuê**

- Hệ thống không hoàn tiền và thông báo lý do cho khách hàng

#### **Sequence:**

- **Thanh toán**

#### **Đặc tả:**

<b>Thanh toán</b>	
<b>Tiền điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Khách hàng đã đăng nhập thành công vào hệ thống</li><li>- Khách hàng đã đặt sân cầu lông thành công</li><li>- Đơn đặt sân đang ở trạng thái chưa thanh toán</li></ul>
<b>Hậu điều kiện</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trạng thái đơn đặt sân được cập nhật là “Đã thanh toán”.</li></ul>
<b>Actor chính</b>	Khách Hàng
<b>Actor phụ</b>	Không
<b>Basic flow</b>	

<b>Khách hàng</b>	<b>Hệ thống</b>
1. Khách hàng truy cập vào danh sách các đơn đặt sân.	2. Hệ thống hiển thị danh sách đơn đặt sân chưa thanh toán.
3. Khách hàng chọn đơn đặt sân cần thanh toán.	4. Hệ thống hiển thị chi tiết đơn đặt sân và hình thức thanh toán
5. Khách hàng kiểm tra lại thông tin và chọn hình thức thanh toán	6. Hệ thống chuyển đến cổng thanh toán
7. Thực hiện thanh toán	8. Nhận kết quả thanh toán
	9. Thông báo thanh toán thành công.
<b>Alternative flow</b>	
<b>7.1. Khách hàng hủy thanh toán</b> - Hệ thống giữ nguyên trạng thái đơn đặt sân là “Chưa thanh toán” - Quay lại màn hình chi tiết đơn đặt sân.	
<b>Exception flow</b>	
<b>1. Session đăng nhập hết hạn</b> → Hệ thống chuyển hướng về trang đăng nhập	

#### **Sequence:**

- **Xem hóa đơn**
- **Xem lịch sử đặt sân**

## **2.2 Use Case của Chủ sân**

- **Đăng nhập hệ thống**

- Quản lý sân cầu lông (thêm / sửa / xóa / cập nhật giá)
- Quản lý lịch đặt sân
- Xem danh sách khách hàng
- Quản lý hóa đơn
- Xem báo cáo doanh thu

### 2.3 Yêu cầu phi chức năng

- Tính giá linh hoạt (giá giờ vàng)
  - Đồng bộ dữ liệu tự động
  - giao diện đa phương tiện
- 

## 3. Quan hệ giữa Actor và Use Case

### Khách hàng

- Khách hàng → Đăng ký tài khoản
  - Khách hàng → Đăng nhập hệ thống
  - Khách hàng → Xem danh sách sân
  - Khách hàng → Xem lịch trống của sân
  - Khách hàng → Đặt sân cầu lông
  - Khách hàng → Hủy đặt sân
  - Khách hàng → Xem hóa đơn
  - Khách hàng → Xem lịch sử đặt sân
- 

### Chủ sân

- Chủ sân → Đăng nhập hệ thống
  - Chủ sân → Quản lý sân cầu lông
  - Chủ sân → Quản lý lịch đặt sân
  - Chủ sân → Xem danh sách khách hàng
  - Chủ sân → Quản lý hóa đơn
  - Chủ sân → Xem báo cáo doanh thu
- 

## CLASS DIAGRAM

