BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Hedi Rahaimi					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée La Martinière Duchère					Option :		SLAM
Adresse URL du portfolio : http://157.90.123.24/portfolio_hedi/							
Compétences mises en œuvre	II/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	PROCEDER et identifier les ressources numériques • Répoler des référenties, normes et sind-dards adoptés par le prestataire informatique les tandards adoptés par le prestataire informatique les Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service de la confuindit d'un service informatique povérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques applications de la confuindit d'un service informatique povérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Pollecter, sulvire et orienter des demandes • Collecter, sulvire et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, • Traiter des demandes concernant les applications	► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux economiques de conomique de l'organisation et mesurer leur visibilité. ► Participer à l'évolution d'un site l'inée exploitant les données de l'organisation.	► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	► Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ► Mettre en cavvre des outle et stratégies de veille riformationnelle ➤ Câere son dentité professionnelle ► Dêvelopper son projet professionnel
veille technologique							X:2
AP 1ere année : Installation d'un serveur web				X:3		X:1,2	
AP 1ere année : création d'un site web				X:1,3			
AP 2eme année : Contexte Cub		X :1,2,3			X :1,2,3	X:1,2	
AP 2eme année : Installation de prtg		X :3,4					
certification pix, mooc et cisco-netacad							X:4
réseau sociaux professionnel							X:3
	ns en mili	eu professionne	el en cours de p	remière année			
Configuration des Routeurs et Switch		X :1,2,3,4			X:1,3		
restauration d'une sauvegarde d'un serveur		X:5					
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de s	econde année			
Installation de Zabbix et GLPI		X :1,3,4	X:1,2,3			X:1,2,3	
Installation des postes de travail			X:1,2,3		X:1,2,3	X:1,2,3	
Configuration d'un pare-feu dans l'entreprise		X :1,2,3,4				X:3	