BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : VENTUROLI Léa					N° candidat : 02244044853		
Centre de formation : H3 Hitema					Option :	□ SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio : https://github.com/LeaVenturoli/portfolio							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentés, nomes et sandards adoptés par le prestataire informadique prestataire informadique et definer les inveaux d'habilitation associés à un vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique vérifier les respect des règles d'utilisation des ressources numériques . Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur vistalité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage per sonnel Mettre en cauvre des outils es tradéges de veille informationnelle Oèver son identité professionnele Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Booky (application web)	04/09/23 au 29/12/23						
création d'une base de données Mysql	oct-22						
creation d'un site web	16/05/2023						
création d'un portfolio	04/02/2024						
Veille technologique	10/02/2024						
utilisation de cookies pour un site	17/03/2023						
site sur ma ville	15/03/2023						
crétion de script python	20/05/2023						
Booky (application mobile)	19/02/24 au 25/03/24						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Mise en place d'un formulaire	03/04/23 au 12/05/23						
utilisation de cookies pour un site	03/04/23 au 12/05/23						
Site web (stage)	03/04/23 au 12/05/23						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Technicienne service desk (alternance)	4/09/23 au 31/08/24						
Identifier et analyser les besoins décrits par les utilisateurs	4/09/23 au 31/08/24						
Résoudre les incidents de son domaine de compétences	4/09/23 au 31/08/24						
Suivre les incidents	4/09/23 au 31/08/24						
Effectuer un transfert de compétence avec une synthèse des informations recuellies	4/09/23 au 31/08/24						
Saisir les informations dans la base de données	4/09/23 au 31/08/24						