

Léa VENTUROLI

Etudiante en recherche d'alternance, Bachelor Ressources humaines

À propos de moi

Mon choix de poursuivre mes études par ce cursus en alternance est motivé par ma volonté de parfaire mes compétences en gestion des ressources humaines en vue de créer ma propre entreprise spécialisée dans le développement et les réseaux informatiques.

Diplômes et Formations

BTS SIO Option SLAM H3Hitema Issy-les-Moulineaux, France / D'octobre 2022 à juin 2024

Licence de psychologie UBO Brest, France / De septembre 2019 à mai 2021

Licence de Droit Université de Rennes Rennes / De septembre 2017 à avril 2018

Baccalauréat STI2D Option science de l'information et du numérique Lycée Ozanam Cesson-Sévigné, France / De septembre 2016 à juin 2017

Expériences professionnelles

Technicienne Service desk Alliance Automotive Groupe Levallois-Perret / De septembre 2023 à août 2024

- Gestion des appels et des tickets d'incidents informatiques de niveau 1 et 2
- Résolution des problèmes techniques liés aux logiciels et matériels informatiques
- Mise en place de procédures d'escalade pour les incidents complexes
- Collaboration avec les équipes techniques pour la résolution des incidents

Stage en développement NLV Maçonnerie Plédran / D'avril 2023 à mai 2023

- Développement d'un site web
- Optimisation des performances du site web pour garantir un chargement rapide des pages
- Création d'une interface utilisateur responsive pour assurer une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils

AIDANT familial Saint-Alban / D'août 2021 à août 2022

Employée polyvalente LIDL Saint-Alban / De mai 2021 à juillet 2021

- Gestion de la caisse et des transactions clients
- Réception et rangement des livraisons de marchandises
- Accueil et conseil clientèle
- Collaboration à la gestion des stocks et des inventaires

Assistante administrative Services Canalisations Systems Saint-Alban / De janvier 2019 à août 2019

- Suivi des dossiers administratifs et mise à jour des bases de données
- Gestion de la correspondance et des appels téléphoniques
- Mise en place d'un système de classement efficace pour faciliter la recherche de documents

Programmatrice cellule de programmation d'activités ENEDIS Le Chesnay, France / D'août 2018 à décembre 2018

- Gestion de la planification des interventions pour assurer la satisfaction des clients
- Optimisation des déplacements des techniciens pour réduire les coûts de déplacement
- Prise de rendez-vous auprès des clients et programmation des techniciens sur les interventions

Appui au management Maxi Toys Garges-lès-Gonesse / De juin 2018 à juillet 2018

Serveuse L'Arbre Vert Kirchheim / De juillet 2017 à août 2017

🏠 1 rue André Rivoire 92240 Malakoff

📅 Née le 09/06/1998

🇫🇷 Française

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

☎ 07 77 70 73 35

✉ leaventu@gmail.com

Langues

Anglais

Compétences

Adaptabilité/flexibilité

Fiabilité

Compétences informatiques

Pack Office

SQL

Python

HTML

Centres d'intérêt

Militante Associatif (Association Myosotis / Enfants hospitalisés)

Jeux Vidéo

Photographie