## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : VENTUROLI Léa					N° candidat :		
Centre de formation : H3 Hitema					Option :	□ SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio : https://leaventuroli.github.io/leaPortfolio/							
Compétences mises en œuvre	WAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploier des référenties, nomes et sandards adoptes par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Trailer des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Trailer des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compile du cadre juridique et des enjeux économiques     Référencer les services en figne de l'organisation et mesurer leur visibiles     Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Planifer les addivités     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outlis et ratiéges de verelle informationnelle     Cérer son identité professionnele     Développer son projet professionnel
Booky (application web)	04/09/23 au 29/12/23)	x	×		×	x	x
Booky (application mobile)	19/02/24 au 25/03/24		x			x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Site web (stage)	03/04/23 au 12/05/23)	x	x	×	×	×	x
	linations						
	alisations en milieu pro			e annee			
Technicienne service desk (alternance)	4/09/23 au 31/08/24	×	x		×	x	