



VALENTIN VIROT

Consultant ITSM

OBJECTIF

Progresser dans les domaines ITIL, notamment sur la plateforme ServiceNow, afin de devenir un meilleur consultant, sur le plan technique ainsi que métier.

COMPÉTENCES

Développement logiciel et Web (C#, C++, Angular, Vue, ...)
Base de données (SQL, Document based, NoSQL, ...)
DevOps (utilisation de Microsoft Azure, Amazon AWS, ...)
Connaissances hardware / software poussées
Anglais - parlé couramment
Gestion de projet (Agile, utilisation d'Azure DevOps)
ServiceNow (Certification CSA, CIS ITSM, développement Business Apps, implémentation de processus ITSM, Service Portal, Module SecOps ...)
Conseil client (réalisation d'atelier, webinars, ...)

POUR ME CONTACTER

E-mail : virot.valentin@gmail.com
LinkedIn : /in/valentin-virot-ba8931193/
Mobile (pro) : 07 66 46 14 32

CENTRES D'INTÉRÊT

Informatique
Nouvelles technologies
Piano
Cybersécurité
Espace

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Consultant ITSM

Yunit | septembre 2022 à aujourd'hui

- Certification CSA (Certified System Administrator) et CIS ITSM (Certified Implementation Specialist - IT Service Management)
- Développement de Business Apps
- Accompagnement au changement + implémentation reporting poussé
- Module SecOps ServiceNow
- Formateur pour FITEC (UML + ServiceNow Fundamentals)

Consultant junior

IN-IT | mars 2020 à août 2022

- Certification CSA (Certified System Administrator)
- Formation en cours CIS ITSM (Certified Implementation Specialist)
- Développement de Business Apps (IAM avec Office 365, synchronisation inter-instance, staffing, ...)
- Développement custom producers/consumer Apache Kafka
- Tech-Lead Projets implémentation ServiceNow (Service Portal)
- Développement application IAM entre ServiceNow et Office 365
- Organisation d'ateliers relation client et Webinars

FORMATION PROFESSIONNELLE

Centre Universitaire Catholique de Bourgogne

Diplôme DIIAGE - Développeur Full-Stack (RNCP 7)

- Diplôme DIIAGE obtenu
- Diplôme INGETIS obtenu
- Major de promotion 3 années consécutives

ServiceNow

Certified System Administrator - Obtenu en août 2020 - à jour

Certified Implementation Specialist ITSM - Obtenu en mars 2023 - à jour

Lycée Gustave Eiffel - Dijon

BTS Systèmes numériques - Informatique et réseaux
- Obtenu en 2019

Baccalauréat STI2D SIN

- Obtenu en 2017, mention bien

PARTICIPATIONS

- Microsoft Student Ambassador 2020-2022
- Vice-président du BDE DIIAGE 2020-2022
- Hackathon 2019 organisé par le BDE DIIAGE