



# VALENTIN VIROT

Consultant ITSM

## OBJECTIF

Progresser dans les domaines ITIL, notamment sur la plateforme ServiceNow, afin de devenir un meilleur consultant, sur le plan technique ainsi que métier.

## COMPÉTENCES

Développement logiciel et Web (C#, C++, Angular, Vue, ...)  
Base de données (SQL, Document based, NoSQL, ...)  
DevOps (utilisation de Microsoft Azure, Amazon AWS, ...)  
Connaissances hardware / software poussées  
Anglais - parlé couramment  
Gestion de projet (Agile, utilisation d'Azure DevOps)  
ServiceNow (Certification CSA, CIS ITSM, développement Business Apps, implémentation de processus ITSM, Service Portal, Module SecOps ...)  
Conseil client (réalisation d'atelier, webinars, ...)

## POUR ME CONTACTER

E-mail : virot.valentin@gmail.com  
LinkedIn : /in/valentin-virot-ba8931193/  
Mobile (pro) : 07 66 46 14 32

## CENTRES D'INTÉRÊT

Informatique  
Nouvelles technologies  
Piano  
Cybersécurité  
Espace

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Consultant ITSM

Yunit | septembre 2022 à aujourd'hui

- Certification CSA (Certified System Administrator) et CIS ITSM (Certified Implementation Specialist - IT Service Management)
- Développement de Business Apps
- Accompagnement au changement + implémentation reporting poussé
- Module SecOps ServiceNow
- Formateur pour FITEC (UML + ServiceNow Fundamentals)

### Consultant junior

IN-IT | mars 2020 à août 2022

- Certification CSA (Certified System Administrator)
- Formation en cours CIS ITSM (Certified Implementation Specialist)
- Développement de Business Apps (IAM avec Office 365, synchronisation inter-instance, staffing, ...)
- Développement custom producers/consumer Apache Kafka
- Tech-Lead Projets implémentation ServiceNow (Service Portal)
- Développement application IAM entre ServiceNow et Office 365
- Organisation d'ateliers relation client et Webinars

## FORMATION PROFESSIONNELLE

### Centre Universitaire Catholique de Bourgogne

Diplôme DIIAGE - Développeur Full-Stack (RNCP 7)

- Diplôme DIIAGE obtenu
- Diplôme INGETIS obtenu
- Major de promotion 3 années consécutives

### ServiceNow

Certification System Administrator

- Obtenue en août 2020 - Delta à jour

### Lycée Gustave Eiffel - Dijon

BTS Systèmes numériques - Informatique et réseaux

- Obtenue en 2019

Baccalauréat STI2D SIN

- Obtenue en 2017, mention bien

## PARTICIPATIONS

- Microsoft Student Ambassador 2020-2022
- Vice-président du BDE DIIAGE 2020-2022
- Hackathon 2019 organisé par le BDE DIIAGE