



# VALENTIN VIROT

Responsable lab innovation  
Consultant senior ServiceNow  
Développeur Full-Stack

## OBJECTIF

Repousser les limites technologiques de la plateforme ServiceNow pour optimiser au mieux les Workflows de votre entreprise

## COMPÉTENCES

ServiceNow (Multi-certié, développement Business Apps, implémentation de processus ITSM, Service Portal, Module SecOps ...)

Maîtrise de l'IA Générative (Now Assist, Local LLMs, ...)

Développement logiciel et Web (C#, C++, Angular, Vue, ...)

Base de données (SQL, Document based, NoSQL, ...)

DevOps (utilisation de Microsoft Azure, Amazon AWS, ...)

Connaissances hardware / software poussées

Anglais - parlé couramment

Gestion de projet (Agile, utilisation d'Azure DevOps)

Conseil client (réalisation d'atelier, webinars, ...)

## POUR ME CONTACTER

E-mail : virot.valentin@gmail.com

LinkedIn : /in/valentin-virot-ba8931193/

Mobile : 06 95 20 54 72

## CENTRES D'INTÉRÊT

Informatique

Nouvelles technologies

Piano

Cybersécurité

Espace

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Responsable lab innovation / Direction technique

Yunit | septembre 2022 à aujourd'hui

- Responsable laboratoire innovation / Direction technique
- Certifications **CSA** (Certified System Administrator) / **CIS ITSM** (Certified Implementation Specialist - IT Service Management) / **CAD** (Certified Application Developer) / Partner Sales GenAI+ accreditation / **CIS CSM** (Customer Service Management) / **CTA** (en cours d'obtention)
- Développement de Business Apps
- Multiples projets d'implémentation (ITSM, SecOps, GenAI, Mobile, ...)

### Consultant

IN-IT | mars 2020 à août 2022

- Certification CSA (Certified System Administrator)
- Développement de Business Apps (IAM avec Office 365, synchronisation inter-instance, staffing, ...)
- Développement custom producers/consumer Apache Kafka
- Tech-Lead Projets implémentation ServiceNow (Service Portal)
- Développement application IAM entre ServiceNow et Office 365
- Organisation d'ateliers relation client et Webinars

## FORMATION PROFESSIONNELLE

### Centre Universitaire Catholique de Bourgogne

Diplôme DIIAGE - Développeur Full-Stack (RNCP 7)

- Diplôme DIIAGE obtenu
- Diplôme INGETIS obtenu
- Major de promotion 3 années consécutives

### ServiceNow

CSA / CIS ITSM / CIS CSM / CAD obtenues et à jour  
CTA en cours d'obtention

### Lycée Gustave Eiffel - Dijon

BTS Systèmes numériques - Informatique et réseaux  
- Obtenu en 2019

Baccalauréat STI2D SIN

- Obtenu en 2017, mention bien

## PARTICIPATIONS

- ServiceNow Knowledge 2023/2024/2025
- ServiceNow World Forum Paris 2024
- ServiceNow Now Summit AI Paris 2025
- Microsoft Student Ambassador 2020-2022
- Vice-président du BDE DIIAGE 2020-2022
- Hackathon 2019 organisé par le BDE DIIAGE