

Roll No.  
रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.  
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 18 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m. students will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 18 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र पढ़ें और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

## **CONSUMER BEHAVIOUR & PROTECTION**

### **(Theory) Paper III**

### **उपभोक्ता व्यवहार एवं सुरक्षा**

#### **(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III**

*Time allowed : 3 hours**निर्धारित समय : 3 घण्टे**Maximum Marks**अधिकतम*

### General Instructions :

- (i) *All questions are compulsory.*
- (ii) *Marks allotted to questions are indicated against each of them.*
- (iii) *Answers should be brief and to the point.*

### सामान्य निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने लिखे हैं ।
- (iii) उत्तर संक्षिप्त एवं सुनिश्चित होने चाहिए ।

1. State any two characteristics of industrial buying.  
औद्योगिक क्रय की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
2. What is meant by a 'retail consumer' ?  
'फुटकर उपभोक्ता' का क्या अर्थ है ?
3. Give the meaning of 'defective goods' under the provisions of Consumer Protection Act, 1986.  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के प्रावधानों के अनुसार 'त्रुटिपूर्ण माल' का अर्थ बताइए ।
4. State the composition of 'District Consumer Forum'.  
'जिला उपभोक्ता फोरम' की संरचना का उल्लेख कीजिए ।
5. Define 'Drugs' as per the provisions of Drugs and Cosmetics Act, 1930.  
औषधि तथा प्रसाधन सामग्री अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार 'औषधि' की परिभाषा दीजिए ।
6. What is meant by 'food adulteration' ?  
'अपमिश्रित खाद्य सामग्री' का क्या अर्थ है ?
7. State any two objectives of Standards of Weights and Measures Act, 1986.  
बाट और माप मानक अधिनियम के किन्हीं दो उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए ।
8. Ram bought a 5 kg packet of a popular brand of rice. He found that the quantity of rice in the packet was only 4.5 kg. What remedy is available to Ram ? Explain.  
राम ने एक प्रचलित ब्रांड का 5 किलोग्राम चावल का पैकेट खरीदा । कि पैकेट में चावल की मात्रा केवल 4.5 किलोग्राम थी । राम को क्या उपाय उपलब्ध है ? समझाइए ।

s of the 'Consumer Protection' from

3

न किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए ।

Consumer Protection Act  
protection.

3

अभियोगों को दीजिए जिनमें उपभोक्ता

rights as provided under the Consumer

4

to oppose

be informed

1986 के अधिनियम द्वारा दिए गए निम्नलिखित अधिकारों को

of the 'Commission' as provided under  
on Act. Explain the types of cases that can  
Commission.

4

1986 के प्रावधानों के अन्तर्गत 'राज्य आयोग' की रचना का उल्लेख  
राज्य आयोग में बिस् को प्रस्तुत किया जा सकता है ।

four main provisions of the 'Prevention of Food

4

खाद्य अधिनियम निम्नलिखित अधिनियमों के किन्हीं प्रावधानों का उल्लेख कीजिए ।

State four main provisions of the 'Prevention of Drugs and Cosmetics

4

प्रसादित सामग्री के अधिनियम के चार मुख्य प्रावधानों का उल्लेख

कीजिए ।

15. Explain the parties involved in industrial marketing.

4

औद्योगिक क्रय में सम्बन्धित पक्षों को समझाइए ।

16. Explain the procedure of assessing the needs of a retail consumer. 4

समझाइए कि एक फुटकर उपभोक्ता की आवश्यकताओं का अनुमान किस प्रकार लगाया जा सकता है ।

17. Explain the steps in the industrial buying process. 6

औद्योगिक क्रय प्रक्रिया के चरणों को समझाइए ।

18. Explain the behaviour of consumers in respect of convenience goods. 6

सुविधा वस्तुओं से सम्बन्धित उपभोक्ताओं के आचरण को समझाइए ।