

Leader24 – Termini di Servizio

Versione: aprile 2025

1. Informazioni societarie

Sevedo Co. Ltd., con sede legale in 291 Vichitsongkram Road, Phuket, Tailandia (di seguito "Leader24", "noi", "nostro"). Contatti ufficiali: info@leader24.it.

2. Definizioni

"**Servizi**": la piattaforma SaaS Leader24 per la creazione e gestione di agenti di intelligenza artificiale dedicati a customer-care, prenotazioni alberghiere/ristoranti e tracking ordini e-commerce.

3. Ambito del contratto

Accedendo o utilizzando i Servizi, l'Utente accetta di essere vincolato dai presenti Termini. Se l'Utente agisce in nome e per conto di un'entità, dichiara di avere i poteri necessari per vincolarla.

4. Piani, prova gratuita e fatturazione

Leader24 offre (a) un **piano gratuito limitato** e (b) piani a pagamento con fatturazione in **Euro (EUR)** su base mensile o annuale. Il pagamento è dovuto in anticipo; il rinnovo è automatico fino a cancellazione. **Non sono previsti rimborsi** per importi già corrisposti.

5. Uso accettabile

È vietato: (i) utilizzare i Servizi per attività illegali o spam; (ii) effettuare reverse engineering o bypassare misure di sicurezza; (iii) violare diritti di terzi.

6. Servizi di terze parti

Gli Agenti AI possono integrarsi con **WhatsApp Business, Stripe, OpenAI, Google Cloud** e altri servizi esterni. Leader24 non garantisce la disponibilità continua di tali servizi né è responsabile di interruzioni, malfunzionamenti o cambi di policy ad essi imputabili.

7. Disponibilità e supporto

- **Disponibilità:** obiettivo 99 % su base mensile, esclusa manutenzione programmata (preavviso ≥ 24 h).
- **Indennizzi:** nessun credito o rimborso in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo.
- **Supporto:** canali automatizzati 24 h/24, 7 g/7; presa in carico dei ticket entro 24 h.

8. Proprietà intellettuale

Leader24 detiene ogni diritto sui Servizi; l'Utente mantiene i diritti sui contenuti caricati.

9. Riservatezza

Ciascuna parte manterrà riservate le informazioni confidenziali dell'altra, salvo quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge o contrattuali.

10. Privacy e protezione dati

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'**Informativa Privacy** disponibile su <https://leader24.it/informativa-privacy>. Poiché parte del personale opera dalla Thailandia, gli accessi remoti ai dati degli Utenti europei costituiscono trasferimenti internazionali disciplinati dalle **Clausole Contrattuali Standard (Decisione UE 2021/914)**, qui integralmente incorporate.

11. Dichiarazioni ed esclusioni di garanzia

I Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili". Leader24 non rilascia garanzie, espresse o implicite, incluse quelle di commerciabilità, idoneità a scopi particolari e non violazione.

12. Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge, Leader24 **non sarà responsabile** per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali, ivi compresa la perdita di dati o profitti,

anche se avvisata della possibilità di tali danni. **La responsabilità aggregata di Leader24 verso l'Utente è pari a €0**, salvo i casi in cui la legge vieti l'esclusione o la limitazione.

13. Indennizzo

L'Utente terrà indenne Leader24 da ogni reclamo derivante dall'uso improprio dei Servizi.

14. Durata e cessazione

L'Utente può recedere in qualsiasi momento cancellando l'account; Leader24 può sospendere o terminare i Servizi in caso di violazione dei Termini. I dati potranno essere cancellati decorso un periodo di 30 giorni dalla cessazione.

15. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla **legge della Thailandia**. Ogni controversia sarà devoluta alla **giurisdizione esclusiva dei tribunali di Bangkok**, fatti salvi i diritti inderogabili dei consumatori dell'UE.

16. Varie

L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti. Leader24 può cedere il presente contratto previa comunicazione; l'Utente non può cedere diritti senza consenso scritto.