

知识共享平台

系统测试用例

文件编号: GOSP-Customization-T07-03

版 本: V3.0

发布日期: 2025 年 1 月 10 日

版本记录

版本号	时间	记录人	变更描述
1.0	2024/12/30	徐力行	撰写初稿
1.1	2024/12/30	陈远飞	根据变更需求，新增平台监控用例
1.2	2024/12/30	郭灵杰	继续完善
2.0	2025/1/10	徐力行	完善文档
3.0	2025/1/10	徐磊	优化文档内容

GUOCHUANG

目 录

版本记录	2
目 录	3
1. 文档说明	5
1.1 文档目的	5
1.2 文档范围	5
1.3 参考文献	5
1.4 术语及编写解释	5
2. 阶段用例集	6
3. 界面友好性	6
4. PC 端易用性	7
5. 管理端功能测试	9
5.1 用户管理	9
5.2 帖子管理	10
5.3 反馈管理	12
5.4 评论管理	14
5.5 合集管理	16
5.6 统计相关	18
5.7 审核管理	20
5.8 举报管理	23
5.9 登录	25
6. 用户端功能测试	27
6.1 个人中心	27
6.2 个人中心个人帖子管理	29
6.3 个人中心个人收藏管理	30
6.4 个人中心个人合集管理	32
6.5 个人中心个人评论管理	34
6.6 历史	36

6.7 通知	38
6.8 帖子发布	40
6.9 帖子详情	42
6.10 个人主页	44
6.11 登录	46
6.12 反馈	48
6.13 评论	50
6.14 合集相关	52
6.15 AI 对话	54
6.16 个人统计	55
6.17 分区	57
6.18 搜索模块	58
6.19 推荐	60
6.20 排行榜相关	61
6.21 首页管理	62
7. 业务场景测试	64
7.1 用户注册与登录	64
7.2 内容创建与管理	66
7.3 用户互动	68
7.4 搜索与筛选	70
7.5 统计与分析	72
7.6 管理员操作	73
8. 兼容性测试	75
8.1 浏览器兼容性测试	75
8.2 分辨率兼容性测试	76
9. 性能测试	79
10. 安全性测试	80
11. 可靠性、可扩展性、可移植性测试	81

1. 文档说明

1.1 文档目的

本文档根据知识共享平台的需求设计实现，编制相关测试用例，规范测试执行的依据，为测试的执行及后续项目产品化提供有效的文档规则及积累。主要是为发现当前程序执行中的错误，帮助开发人员发现当前开发工作所采用软件过程的缺陷。软件开发的一条重要原则是尽早发现与修正错误，一个错误越晚被发现，造成的代价就越大。单元测试计划是验证模块接口、局部数据结构、边界条件、覆盖条件、出错处理是否达到规定的要求，这些都是必不可少的，因此必须制定详细合理的测试计划，提高软件开发过程的效率，减少失误，降低开发成本，提高最终产品的质量。

1.2 文档范围

系统测试范围：知识共享平台项目相关参与人，包括喜欢我对不队全体成员。

1.3 参考文献

《知识共享平台需求规格说明书》
《知识共享平台概要设计说明书》
《知识共享平台系统架构说明书》
《知识共享平台数据结构设计说明书》

1.4 术语及编写解释

缩写, 术语	解释
API	应用程序编程接口 (Application Programming Interface)
HTTP	超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol)
JSON	JavaScript 对象表示法 (JavaScript Object Notation)
SQL	结构化查询语言 (Structured Query Language)
.....

2. 阶段用例集

测试阶段	用例集
单元测试阶段	功能测试用例、界面友好性测试用例、易用性测试用例
集成测试阶段	功能测试用例、界面友好性测试用例、易用性测试用例、业务场景测试用例
系统测试阶段	功能测试用例、业务场景测试用例、界面友好性测试用例、易用性测试用例、容灾性测试用例、安全性测试用例、性能测试用例、可靠性测试用例、可移植性测试用例、可扩展性测试用例
验收测试阶段	功能测试用例、业务场景测试用例、界面友好性测试用例、易用性测试用例、容灾性测试用例、安全性测试用例、性能测试用例、可靠性测试用例、可移植性测试用例、可扩展性测试用例，用户验收测试用例

3. 界面友好性

测试编号	MB-JMYH-001	
测试名称	界面友好性测试用例	
测试目的	为了验证界面的友好性，符合日常用户的操作习惯及欢迎，退出等均有友好礼貌的布局设计	
预置条件	无	
步骤	测试过程	预期结果
1	窗口切换、移动、改变大小时，窗口的显示和功能正常。	窗口操作后功能正常，界面无错位或异常。
2	界面元素的文字（标签、提示等）显示正确，没有拼写或语法错误。	文字内容显示正确，无错误。
3	界面元素的状态（有效、无效、选中等）显示正确且符合逻辑。	状态显示正确，逻辑清晰。
4	支持键盘快捷键，能够完成基本操作。	键盘快捷键操作正常。
5	支持鼠标操作，所有点击功能正常。	鼠标点击操作正常。
6	对话框中的默认焦点准确，符合操作逻辑。	默认焦点设置合理。
7	数据项内容正确，无乱码或丢失。	数据项显示正确。

8	用户无需参考手册即可理解和使用常见功能。	功能操作清晰，无需阅读手册即可操作。
9	执行危险操作时，会出现‘确认’或‘放弃’等提示，确保安全。	提示内容清晰，能够帮助用户做出选择。
10	操作顺序符合逻辑，没有操作冲突。	操作顺序符合用户预期。
11	提供联机帮助文档，能够解决用户问题。	帮助文档可用，能够指导用户解决问题。
12	界面元素的布局合理，整体美观协调。	布局合理，整体美观。
13	界面元素的颜色搭配合理，符合视觉设计规范。	颜色搭配和谐，无不适感。
14	界面元素的形状符合设计，整体美观。	形状设计合理，整体美观。
15	字体清晰、易读，符合用户阅读习惯。	字体显示清晰，用户阅读无障碍。
16	图标直观且能够正确传达功能含义。	图标设计符合功能含义。
17	1024×768 分辨率下界面无错位或变形问题。	分辨率适配正常，无错误显示。
18	在 IE8 浏览器中界面显示正确，无乱码或错位问题。	浏览器兼容性正常，无错误显示。
测试结果	系统具有优秀的页面友好性	
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注	无	
测试人员	徐力行	测试日期 2025 年 1 月 5 日

4. PC 端易用性

测试编号	MB-PCYY-001	测试名称	PC 端易用性测试用例
测试目的	为了验证系统在 PC 端电脑客户端下能够正常易用，符合国人的操作习惯等		
预置条件	无		
步骤	测试过程	预期结果	
1	按钮名称易懂，用词准确，与同一界面上的其他按钮易于区分	按钮名称清晰易懂，无模糊或歧义。	
2	相同或相近功能的按钮用 Frame 框起来，并有标题或功能说明	相关按钮通过框和说明能清晰区分功能。	

3	完成同一功能或任务的元素放在集中位置，减少鼠标移动的距离	元素布局合理，鼠标移动路径最小化。
4	选项卡控件（Tab）支持在页面间的快捷切换，常用的快捷键为 Ctrl+Tab	选项卡控件支持快捷键切换功能。
5	默认按钮要支持“回车”即选操作，即按 Enter 后自动执行默认按钮对应操作	按 Enter 键后默认按钮操作被正确执行。
6	选择常用功能或数值作为输入框的默认值	默认值设置合理，符合常用需求。
7	复选框、单选按钮、列表框及下拉列表框的内容或条目多的时候按选择概率的高低或字母顺序排序	内容排序符合用户预期，使用频率高的排前面。
8	复选框或单选按钮有默认选项，并支持 Tab 选择	复选框和单选按钮设置默认选项，支持快捷键操作。
9	选项条目较小时使用单选按钮，相反使用下拉列表框	条目少时用单选按钮，多时用下拉列表框。
10	当鼠标指针在控件上停留时即悬浮显示相关帮助提示或解释说明信息	悬停提示信息显示正确，能有效帮助用户理解。
11	不同界面的通用按钮的位置保持一致	通用按钮位置一致，无位置混乱。
12	对可能给用户带来损失的操作最好支持可逆性处理	重要操作支持撤销功能，用户损失可控。
13	对可能造成等待时间较长的操作应该提供取消功能，并显示操作的状态	长时间操作支持取消功能并显示进度。
14	按钮、提示信息无错别字，尽量避免中英文混用，拼写正确，不存在二义性，字体、间距应该一致	文字内容无错别字，无中英文混用，字体规范。
15	各按钮大小应该一致、一组按钮应对齐（横向或竖向）	按钮大小一致，排列整齐。
16	当前不可以执行的功能的各按钮、工具栏图标置灰	不可用按钮图标置灰，状态正确显示。
17	菜单项前的图标能直观的代表要完成的操作	图标直观且符合操作功能含义。
18	一组菜单的使用有先后要求或有向导作用时，按先后次序排列	菜单排序正确，操作逻辑明确。

19	没有顺序要求的菜单按使用频率和重要性排列，常用的和重要的放前面，不常用的、次要的放在后面	菜单按频率和重要性排序，常用放在前面。
20	主菜单的宽度要接近，字数不多于 4 个，每个菜单项的字数最好能相同	主菜单宽度一致，字数规范且对齐。
21	状态条能显示用户切实需要的信息。如果某一操作需要的时间较长，还应该显示进度条和进程提示	状态条信息准确，显示进度条和提示信息。
22	滚动条的长度根据显示信息的长度或宽度及时变换	滚动条动态调整长度，显示正常。
23	下拉菜单的下拉式操作能正常进行	下拉菜单操作正常，无功能异常。
24	功能按钮或菜单选项不能重复，以免造成歧义	按钮和选项没有重复，功能区分明确。
25	菜单深度不宜超过 3 层	菜单层级控制在 3 层以内。
26	如果菜单选项较多，应该采用加长菜单的长度而减少深度的原则排列	菜单选项排列符合减少深度的原则。
测试结果	系统具有优秀的 PC 端易用性	
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注	无	
测试人员	徐力行	测试日期 2025 年 1 月 5 日

5. 管理端功能测试

5.1 用户管理

测试编号	FUNC0001	测试名称	用户管理
测试目的	验证用户的增删改查功能是否正常，权限分配是否正确。		
预置条件	至少有一个管理员账号登录。		
数据准备	创建多条用户数据，包含不同权限（如普通用户、管理员）的用户。		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入用户管理	进入【用户管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【用户管理】界面
2	空查询	不输入任何信息，点击【查询】按钮	列表显示所有用户记录
3	精确查询	输入精确的查询条件，	列表显示符合查询条件的用户记

		点击【查询】按钮	录
4	模糊查询	输入模糊查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合模糊查询条件的用户记录
5	组合查询	对查询条件，进行不同的组合查询，点击【查询】按钮	列表显示符合组合查询条件的用户记录
6	查看功能	选择一条记录，点击右侧的【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该用户的详细信息，包括基本信息和操作日志
7	分页功能	测试分页功能：上一页、下一页，具体页数，当前 N 页/每页 N 条	分页功能正常
8	添加用户	点击【添加用户】，填写必要信息并保存	新用户成功添加到列表中
9	删除用户	选择用户，点击【删除】按钮	提示“是否确认删除”，确认后用户从列表中移除
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	空字段添加用户	尝试添加用户时，留空必要字段后点击【保存】按钮	提示“必要字段不能为空”，无法保存
2	重复用户添加	尝试添加与现有用户相同的用户名和邮箱后点击【保存】按钮	提示“用户已存在”，无法保存
3	非法字符查询	在查询框中输入非法字符或 SQL 注入语句，点击【查询】按钮	提示“输入内容非法”，不显示结果
4	无权限操作	使用未授权账户尝试进行删除或编辑操作	提示“权限不足”，操作失败
测试结果		用户的增删改查功能均正常，权限分配正确。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	

5.2 帖子管理

测试编号	FUNC0002
测试名称	帖子管理
测试目的	验证帖子列表的加载、删除、状态更新（如屏蔽/解禁）是否正常。

预置条件		系统内已有若干帖子数据。	
数据准备		准备至少 10 条模拟帖子数据，部分帖子为违规状态。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入帖子管理	进入【帖子管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【帖子管理】界面
2	空查询	不输入任何信息，点击【查询】按钮	列表显示所有帖子记录
3	精确查询	输入精确的查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合查询条件的帖子记录
4	模糊查询	输入模糊查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合模糊查询条件的帖子记录
5	组合查询	对查询条件，进行不同的组合查询，点击【查询】按钮	列表显示符合组合查询条件的帖子记录
6	查看帖子详情	选择一条记录，点击右侧的【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该帖子的详细信息，包括内容和操作记录
7	新增帖子	点击【新增帖子】按钮，填写必要信息并保存	新帖子成功添加到列表中
8	编辑帖子	选择一条记录，点击【编辑】按钮，修改内容后保存	修改后的内容成功更新
9	删除帖子	选择一条记录，点击【删除】按钮	提示“是否确认删除”，确认后帖子从列表中移除
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	查询条件为空	不输入任何条件，点击【查询】按钮	提示“请输入查询条件”
2	查询条件格式错误	输入格式错误的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件格式错误”
3	查询条件包含非法字符	输入包含非法字符的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件包含非法字符”
4	查询条件超出允许长度	输入超出最大长度的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件长度超出限制”

5	新增帖子信息不完整	填写不完整的信息后点击【保存】	提示“请完善必填信息”
6	新增帖子内容包含敏感词	输入包含敏感词的内容后点击【保存】	提示“内容包含敏感词，请修改”
7	编辑帖子修改后内容不符合规则	修改内容为不符合规则的文本后点击【保存】	提示“修改内容不符合规则，请重新编辑”
8	删除帖子时无权限	尝试删除无权限的帖子	提示“无权限操作”
测试结果		帖子加载、删除及状态更新功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2024 年 1 月 5 日	

5.3 反馈管理

测试编号		FUNC0003	
测试名称		反馈管理	
测试目的		验证用户提交反馈的查看和处理功能是否正常。	
预置条件		系统中存在用户反馈记录。	
数据准备		创建多条用户反馈数据，模拟已处理和未处理的状态。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入反馈管理	进入【反馈管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【反馈管理】界面
2	空查询	不输入任何信息，点击【查询】按钮	列表显示所有反馈记录
3	精确查询	输入精确的查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合查询条件的反馈记录
4	模糊查询	输入模糊查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合模糊查询条件的反馈记录
5	组合查询	对查询条件，进行不同的组合查询，点击【查询】按钮	列表显示符合组合查询条件的反馈记录
6	查看反馈详情	选择一条记录，点击右侧的【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该反馈的详细信息，包括内容和处理状态
7	标记反馈为已处理	选择一条记录，点击【标记为已处理】按钮	反馈状态成功更新为“已处理”
8	标记反馈为未处理	选择一条记录，点击	反馈状态成功更新为“未处理”

		【标记为未处理】按钮	
9	删除反馈	选择一条记录，点击【删除】按钮	提示“是否确认删除”，确认后反馈从列表中移除
10	分页查看反馈	通过分页控件切换页面，查看不同页的反馈记录	分页功能正常，显示对应页的反馈记录
11	筛选处理状态	选择筛选条件为“已处理”或“未处理”，点击【筛选】	列表显示符合筛选条件的反馈记录
12	筛选时间范围	选择一个时间范围，点击【查询】按钮	列表显示符合时间范围的反馈记录
13	按用户 ID 查询	输入用户 ID 进行查询，点击【查询】按钮	列表显示对应用户 ID 的反馈记录
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	查询条件为空	不输入任何条件，点击【查询】按钮	提示“请输入查询条件”
2	查询条件格式错误	输入格式错误的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件格式错误”
3	查询条件包含非法字符	输入包含非法字符的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件包含非法字符”
4	查询条件超出允许长度	输入超出最大长度的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件长度超出限制”
5	标记已处理时状态错误	尝试标记一个已处理的反馈为已处理	提示“反馈已是处理状态”
6	标记未处理时状态错误	尝试标记一个未处理的反馈为未处理	提示“反馈已是未处理状态”
7	删除不存在的反馈	尝试删除不存在的反馈记录	提示“反馈记录不存在”
8	删除反馈时无权限	尝试删除反馈时用户无权限	提示“无权限操作”
9	导出选择格式不支持	选择不支持的导出格式并点击【确定】	提示“导出格式不支持”
10	分页参数错误	输入错误的分页参数，	提示“分页参数错误”

		点击分页按钮	
11	筛选条件为空	筛选条件为空，点击【筛选】	提示“筛选条件不能为空”
12	时间范围格式错误	输入格式错误的时间范围，点击【查询】按钮	提示“时间范围格式错误”
13	用户 ID 不存在	输入不存在的用户 ID 进行查询，点击【查询】按钮	提示“用户 ID 不存在”
测试结果		反馈的查看和处理功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

5.4 评论管理

测试编号		FUNC0004	
测试名称		评论管理	
测试目的		验证评论的查询、删除、屏蔽等功能是否正常。	
预置条件		系统内已有若干评论数据。	
数据准备		生成多条评论数据，部分评论内容包含违规信息。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入评论管理	进入【评论管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【评论管理】界面
2	空查询	不输入任何信息，点击【查询】按钮	列表显示所有评论记录
3	精确查询	输入精确的查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合查询条件的评论记录
4	模糊查询	输入模糊查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合模糊查询条件的评论记录
5	组合查询	对查询条件，进行不同的组合查询，点击【查询】按钮	列表显示符合组合查询条件的评论记录
6	查看评论详情	选择一条记录，点击右侧的【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该评论的详细信息，包括内容和状态
7	删除评论	选择一条记录，点击【删除】按钮	提示“是否确认删除”，确认后评论从列表中移除

8	分页查看评论	通过分页控件切换页面，查看不同页的评论记录	分页功能正常，显示对应页的评论记录
9	筛选评论状态	选择筛选条件为“正常”或“违规”，点击【筛选】	列表显示符合筛选条件的评论记录
10	筛选时间范围	选择一个时间范围，点击【查询】按钮	列表显示符合时间范围的评论记录
11	按用户 ID 查询	输入用户 ID 进行查询，点击【查询】按钮	列表显示对应用户 ID 的评论记录
12	按评论内容查询	输入关键词查询评论内容，点击【查询】按钮	列表显示包含关键词的评论记录
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	查询条件为空	不输入任何条件，点击【查询】按钮	提示“请输入查询条件”
2	查询条件格式错误	输入格式错误的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件格式错误”
3	查询条件包含非法字符	输入包含非法字符的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件包含非法字符”
4	查询条件超出允许长度	输入超出最大长度的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件长度超出限制”
5	删除不存在的评论	尝试删除不存在的评论记录	提示“评论记录不存在”
6	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页按钮	提示“分页参数错误”
7	筛选条件为空	筛选条件为空，点击【筛选】	提示“筛选条件不能为空”
8	时间范围格式错误	输入格式错误的时间范围，点击【查询】按钮	提示“时间范围格式错误”
9	用户 ID 不存在	输入不存在的用户 ID 进行查询，点击【查询】按钮	提示“用户 ID 不存在”
10	关键词查询无结果	输入关键词查询无结	提示“无符合条件的评论记录”

		果，点击【查询】按钮	
11	导出选择格式不支持	选择不支持的导出格式并点击【确定】	提示“导出格式不支持”
12	导出条数超出限制	输入超出允许范围的导出条数并点击【确定】	提示“最大导出条数为 500，请输入小于 500 的整数”
测试结果		评论的查询、删除及屏蔽功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

5.5 合集管理

测试编号		FUNC0005	
测试名称		合集管理	
测试目的		验证合集的增删改查功能是否正常。	
预置条件		系统内已存在多个合集数据。	
数据准备		创建 5-10 条合集数据，包含不同的主题和用户。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入合集管理	进入【合集管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【合集管理】界面
2	空查询	不输入任何信息，点击【查询】按钮	列表显示所有合集记录
3	精确查询	输入精确的查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合查询条件的合集记录
4	模糊查询	输入模糊查询条件，点击【查询】按钮	列表显示符合模糊查询条件的合集记录
5	组合查询	对查询条件，进行不同的组合查询，点击【查询】按钮	列表显示符合组合查询条件的合集记录
6	查看合集详情	选择一条记录，点击右侧的【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该合集的详细信息，包括名称、类型和内容
7	新增合集	点击【新增合集】按钮，填写必要信息并保存	新合集成功添加到列表中
8	编辑合集	选择一条记录，点击【编辑】按钮，修改内	修改后的内容成功更新

		容后保存	
9	删除合集	选择一条记录，点击【删除】按钮	提示“是否确认删除”，确认后合集从列表中移除
10	导出合集数据	点击【导出】按钮，选择导出格式并确定	导出成功，数据以选择的格式导出
11	分页查看合集	通过分页控件切换页面，查看不同页的合集记录	分页功能正常，显示对应页的合集记录
12	筛选合集类型	选择筛选条件为特定类型（如公开或私有），点击【筛选】	列表显示符合筛选条件的合集记录
13	筛选时间范围	选择一个时间范围，点击【查询】按钮	列表显示符合时间范围的合集记录
14	按用户 ID 查询	输入用户 ID 进行查询，点击【查询】按钮	列表显示对应用户 ID 的合集记录
15	按合集名称查询	输入合集名称进行查询，点击【查询】按钮	列表显示对应名称的合集记录
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	查询条件为空	不输入任何条件，点击【查询】按钮	提示“请输入查询条件”
2	查询条件格式错误	输入格式错误的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件格式错误”
3	查询条件包含非法字符	输入包含非法字符的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件包含非法字符”
4	查询条件超出允许长度	输入超出最大长度的查询条件，点击【查询】按钮	提示“查询条件长度超出限制”
5	新增合集信息不完整	填写不完整的信息后点击【保存】	提示“请完善必填信息”
6	新增合集名称重复	输入重复的合集名称后点击【保存】	提示“合集名称已存在”
7	编辑合集名称不符合规则	输入名称为不符合规则的文本后点击【保存】	提示“合集名称不符合规则，请重新输入”
8	删除不存在的合集	尝试删除不存在的合集	提示“合集记录不存在”

		记录	
9	删除合集时无权限	尝试删除合集时用户无权限	提示“无权限操作”
10	导出选择格式不支持	选择不支持的导出格式并点击【确定】	提示“导出格式不支持”
11	导出条数超出限制	输入超出允许范围的导出条数并点击【确定】	提示“最大导出条数为 500，请输入小于 500 的整数”
12	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页按钮	提示“分页参数错误”
13	筛选条件为空	筛选条件为空，点击【筛选】	提示“筛选条件不能为空”
14	时间范围格式错误	输入格式错误的时间范围，点击【查询】按钮	提示“时间范围格式错误”
15	用户 ID 不存在	输入不存在的用户 ID 进行查询，点击【查询】按钮	提示“用户 ID 不存在”
测试结果		合集的增删改查功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

5.6 统计相关

测试编号		FUNC0006	
测试名称		统计相关	
测试目的		验证后台统计数据正确性和生成速度。	
预置条件		系统有大量用户和操作记录。	
数据准备		准备至少 1000 条用户和操作记录。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入统计页面	进入【统计相关】页面	左侧为系统目录，右侧为【统计相关】界面
2	查看用户数据统计	点击【用户数据统计】选项，查看统计结果	成功显示用户数据统计结果
3	查看帖子数据统计	点击【帖子数据统计】选项，查看统计结果	成功显示帖子数据统计结果
4	查看反馈数据统计	点击【反馈数据统计】	成功显示反馈数据统计结果

		选项，查看统计结果	
5	查看评论数据统计	点击【评论数据统计】选项，查看统计结果	成功显示评论数据统计结果
6	筛选时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	列表显示符合时间范围的统计数据
7	筛选用户分类	选择用户分类，如按注册时间、活跃度，点击【筛选】按钮	列表显示符合用户分类条件的统计数据
8	筛选帖子分类	选择帖子分类，如按类型或时间，点击【筛选】按钮	列表显示符合帖子分类条件的统计数据
9	导出统计数据	点击【导出】按钮，选择格式并确认导出	导出成功，数据以选择的格式保存
10	分页查看统计数据	通过分页控件切换页面，查看不同页的统计数据	分页功能正常，显示对应页的统计数据
11	查看图表展示	点击【查看图表】按钮，查看统计图表	成功显示统计图表
12	切换图表类型	切换图表类型（柱状图、折线图、饼图）	成功切换图表类型，显示对应数据
13	查看每日统计数据	选择每日数据选项，查看结果	成功显示每日统计数据
14	查看每月统计数据	选择每月数据选项，查看结果	成功显示每月统计数据
15	查看年度统计数据	选择年度数据选项，查看结果	成功显示年度统计数据
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	时间范围为空	不选择时间范围，点击【筛选】按钮	提示“请选择时间范围”
2	时间范围格式错误	输入格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围格式错误”
3	时间范围超出限制	选择时间范围超出支持范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围超出支持范围”
4	用户分类条件无效	选择无效的用户分类条	提示“用户分类条件无效”

		件，点击【筛选】按钮	
5	帖子分类条件无效	选择无效的帖子分类条件，点击【筛选】按钮	提示“帖子分类条件无效”
6	导出格式不支持	选择不支持的导出格式，点击【导出】按钮	提示“导出格式不支持”
7	导出条数超出限制	输入超出允许范围的导出条数，点击【导出】按钮	提示“最大导出条数为 500，请输入小于 500 的整数”
8	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
9	图表加载失败	点击【查看图表】时加载失败	提示“图表加载失败，请稍后重试”
10	图表类型切换错误	切换到不支持的图表类型	提示“图表类型切换失败”
11	每日数据无结果	每日数据选项下无统计结果	提示“无每日统计结果”
12	每月数据无结果	每月数据选项下无统计结果	提示“无每月统计结果”
13	年度数据无结果	年度数据选项下无统计结果	提示“无年度统计结果”
14	统计数据缺失	某部分统计数据缺失	提示“统计数据缺失，请检查数据源”
15	无权限查看统计	尝试查看无权限的统计数据	提示“无权限查看统计数据”
测试结果		统计数据准确，生成速度满足需求。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

5.7 审核管理

测试编号	FUNC0007
测试名称	审核管理
测试目的	验证审核功能是否能正常显示待审核内容，并支持通过和拒绝操作。
预置条件	系统内有待审核的内容。

数据准备		生成 10 条需要审核的帖子或评论。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入审核管理	进入【审核管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【审核管理】界面
2	查看待审核列表	点击【待审核】选项，查看所有待审核记录	成功显示所有待审核记录
3	查看已审核列表	点击【已审核】选项，查看所有已审核记录	成功显示所有已审核记录
4	筛选审核状态	选择审核状态为通过或拒绝，点击【筛选】	列表显示符合筛选条件的审核记录
5	筛选时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	列表显示符合时间范围的审核记录
6	筛选审核类型	选择审核类型（如帖子或评论），点击【筛选】按钮	列表显示符合类型条件的审核记录
7	查看审核详情	选择一条记录，点击【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该审核的详细信息，包括状态和类型
8	通过审核	选择一条待审核记录，点击【通过】按钮	审核状态成功更新为通过
9	拒绝审核	选择一条待审核记录，点击【拒绝】按钮	审核状态成功更新为拒绝
10	撤销审核决定	选择一条已审核记录，点击【撤销决定】按钮	审核状态成功撤销为待审核
11	分页查看审核记录	通过分页控件切换页面，查看不同页的审核记录	分页功能正常，显示对应页的审核记录
12	批量通过审核	勾选多条待审核记录，点击【批量通过】按钮	多条记录状态成功更新为通过
13	批量拒绝审核	勾选多条待审核记录，点击【批量拒绝】按钮	多条记录状态成功更新为拒绝
14	导出审核记录	点击【导出】按钮，选择格式并确认导出	导出成功，数据以选择的格式保存
15	搜索特定审核记录	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的审核记录
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果

1	审核状态筛选条件无效	选择无效的审核状态筛选条件，点击【筛选】	提示“审核状态条件无效”
2	时间范围为空	不选择时间范围，点击【筛选】按钮	提示“请选择时间范围”
3	时间范围格式错误	输入格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围格式错误”
4	审核类型筛选条件无效	选择无效的审核类型筛选条件，点击【筛选】	提示“审核类型条件无效”
5	查看不存在的审核记录	尝试查看不存在的审核记录，点击【查看详情】	提示“审核记录不存在”
6	通过审核无权限	尝试通过审核时用户无权限	提示“无权限操作”
7	拒绝审核无权限	尝试拒绝审核时用户无权限	提示“无权限操作”
8	撤销审核无权限	尝试撤销审核时用户无权限	提示“无权限操作”
9	批量操作部分失败	批量操作部分记录无权限或状态不符	提示“部分记录操作失败”
10	导出格式不支持	选择不支持的导出格式并点击【导出】按钮	提示“导出格式不支持”
11	导出条数超出限制	输入超出允许范围的导出条数并点击【导出】按钮	提示“最大导出条数为 500，请输入小于 500 的整数”
12	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
13	搜索无结果	输入关键字搜索无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的记录”
14	搜索关键字非法	输入包含非法字符的关键字，点击【搜索】按钮	提示“搜索关键字非法”
15	审核数据加载失败	审核记录加载失败，无法显示数据	提示“数据加载失败，请稍后重试”
测试结果		审核内容显示正常，且通过和拒绝操作功能正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	

测试人员	徐力行
测试日期	2025 年 1 月 5 日

5.8 举报管理

测试编号	FUNC0008		
测试名称	举报管理		
测试目的	验证举报内容的接收和处理功能是否正常。		
预置条件	系统存在举报记录。		
数据准备	创建 5 条用户举报记录，包含多种类型（如举报评论、举报帖子）。		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	进入举报管理	进入【举报管理】页面	左侧为系统目录，右侧为【举报管理】界面
2	查看待处理举报	点击【待处理】选项，查看所有待处理举报记录	成功显示所有待处理举报记录
3	查看已处理举报	点击【已处理】选项，查看所有已处理举报记录	成功显示所有已处理举报记录
4	筛选举报状态	选择举报状态为待处理或已处理，点击【筛选】	列表显示符合筛选条件的举报记录
5	筛选时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	列表显示符合时间范围的举报记录
6	筛选举报类型	选择举报类型（如内容违规或垃圾信息），点击【筛选】按钮	列表显示符合类型条件的举报记录
7	查看举报详情	选择一条记录，点击【查看详情】按钮	弹出对话框，显示该举报的详细信息，包括举报内容和状态
8	处理举报	选择一条待处理举报记录，点击【处理】按钮	举报状态成功更新为已处理
9	驳回举报	选择一条待处理举报记录，点击【驳回】按钮	举报状态成功更新为驳回
10	撤销处理状态	选择一条已处理举报记录，点击【撤销状态】按钮	举报状态成功撤销为待处理

11	分页查看举报记录	通过分页控件切换页面，查看不同页的举报记录	分页功能正常，显示对应页的举报记录
12	批量处理举报	勾选多条待处理举报记录，点击【批量处理】按钮	多条记录状态成功更新为已处理
13	批量驳回举报	勾选多条待处理举报记录，点击【批量驳回】按钮	多条记录状态成功更新为驳回
14	导出举报数据	点击【导出】按钮，选择格式并确认导出	导出成功，数据以选择的格式保存
15	搜索举报记录	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的举报记录
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	举报状态筛选条件无效	选择无效的举报状态筛选条件，点击【筛选】	提示“举报状态条件无效”
2	时间范围为空	不选择时间范围，点击【筛选】按钮	提示“请选择时间范围”
3	时间范围格式错误	输入格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围格式错误”
4	举报类型筛选条件无效	选择无效的举报类型筛选条件，点击【筛选】	提示“举报类型条件无效”
5	查看不存在的举报记录	尝试查看不存在的举报记录，点击【查看详情】	提示“举报记录不存在”
6	处理举报无权限	尝试处理举报时用户无权限	提示“无权限操作”
7	驳回举报无权限	尝试驳回举报时用户无权限	提示“无权限操作”
8	撤销处理状态无权限	尝试撤销处理状态时用户无权限	提示“无权限操作”
9	批量操作部分失败	批量操作部分记录无权限或状态不符	提示“部分记录操作失败”
12	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”

13	搜索无结果	输入关键字搜索无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的记录”
14	搜索关键字非法	输入包含非法字符的关键字，点击【搜索】按钮	提示“搜索关键字非法”
15	举报数据加载失败	举报记录加载失败，无法显示数据	提示“数据加载失败，请稍后重试”
测试结果		举报内容的接收和处理功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

5.9 登录

测试编号		FUNC0009	
测试名称		登录	
测试目的		验证管理员登录功能的正常性，包括多次错误尝试后的锁定。	
预置条件		管理员账号已存在。	
数据准备		准备一个合法的管理员账号和若干错误的测试密码。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问登录页面	访问系统的登录页面	成功访问登录页面，显示用户名和密码输入框
2	输入正确用户名和密码登录	输入正确的用户名和密码后点击【登录】	登录成功，跳转至系统主页
3	输入错误用户名登录	输入错误的用户名和正确的密码后点击【登录】	提示“用户名或密码错误”
4	输入错误密码登录	输入正确的用户名和错误的密码后点击【登录】	提示“用户名或密码错误”
5	输入空用户名登录	用户名留空，输入密码后点击【登录】	提示“请输入用户名”
6	输入空密码登录	密码留空，输入用户名后点击【登录】	提示“请输入密码”
7	输入特殊字符登录	在用户名和密码中输入特殊字符后点击【登	提示“输入内容包含非法字符”

		录】	
8	记住密码功能测试	勾选【记住密码】，完成登录后关闭浏览器，再次访问登录页面	再次访问登录页面时，用户名和密码自动填充
9	忘记密码功能测试	点击【忘记密码】链接，按照提示完成重置	密码重置成功，返回登录页面
10	账号锁定状态登录	尝试使用处于锁定状态的账号登录	提示“账号已被锁定，请联系管理员”
11	多次失败后自动锁定	连续多次输入错误密码，观察账号是否自动锁定	提示“账号已被锁定，请稍后再试”
12	登录成功后重定向验证	登录成功后验证是否正确跳转到主页或指定页面	跳转至指定页面，验证登录成功
13	跨设备登录测试	在一台设备上登录后，在另一台设备上登录同一账号	之前登录的设备自动退出或保持登录，视规则而定
14	注销后登录测试	登录后点击【注销】，重新登录测试	重新登录成功，跳转至主页
15	超时登录验证	登录页面保持一段时间后再次尝试提交登录	登录超时，提示“会话已过期，请重新登录”
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	用户名和密码为空	用户名和密码均为空，点击【登录】	提示“请输入用户名和密码”
2	密码长度不足	输入少于最小长度的密码后点击【登录】	提示“密码长度不符合要求”
3	密码长度超过限制	输入超过最大长度的密码后点击【登录】	提示“密码长度超出限制”
4	用户名包含非法字符	输入包含非法字符的用户名后点击【登录】	提示“用户名包含非法字符”
5	密码包含非法字符	输入包含非法字符的密码后点击【登录】	提示“密码包含非法字符”
6	尝试访问登录后页面未授权	直接访问需要登录的页面，未登录状态下查看是否授权	重定向至登录页面或提示“未授权访问”

测试结果	管理员登录功能正常，错误尝试后账户正确锁定。
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
备注	无
测试人员	徐力行
测试日期	2025 年 1 月 5 日

6. 用户端功能测试

6.1 个人中心

测试编号	FUNC0014		
测试名称	个人中心		
测试目的	验证个人资料查看和修改功能是否正常。		
预置条件	用户已登录。		
数据准备	准备一条包含完整个人资料的用户数据。		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人中心	点击【个人中心】入口，访问个人中心页面	成功进入个人中心页面，显示个人信息模块
2	查看个人信息	查看个人信息模块的显示内容	个人信息显示完整，包括用户名、邮箱、头像等
3	编辑个人信息	编辑个人信息后点击【保存】	编辑内容成功保存，页面刷新显示新内容
4	更换头像	上传新头像并保存	新头像上传成功并实时显示
5	修改密码	点击【修改密码】，输入旧密码、新密码并确认	密码修改成功，重新登录验证新密码
6	查看个人帖子	进入个人帖子模块，查看已发布的帖子列表	个人帖子列表加载成功，内容完整
7	查看个人评论	进入个人评论模块，查看所有评论记录	个人评论记录加载成功，内容完整
8	查看个人收藏	进入个人收藏模块，查看收藏内容列表	收藏内容加载成功，内容完整
9	查看个人合集	进入个人合集模块，查看所有合集记录	合集内容加载成功，内容完整
10	更新个人签名	在个人签名模块输入新签名后保存	新签名保存成功，显示更新

11	绑定社交账号	在设置中选择绑定社交账号，完成操作	社交账号绑定成功
12	解绑社交账号	在设置中选择解绑已绑定的社交账号，完成操作	社交账号解绑成功
13	查看历史记录	点击【历史记录】，查看访问记录	历史记录加载成功，内容完整
14	清除历史记录	点击【清除历史记录】，完成操作	历史记录清除成功，记录消失
15	下载个人数据	在隐私设置中选择【下载个人数据】，完成操作	个人数据下载成功，文件格式正确
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	个人信息显示异常	访问个人中心，个人信息模块加载异常	提示“个人信息加载失败”或显示默认内容
2	个人信息保存失败	编辑个人信息后点击【保存】，保存操作失败	提示“保存失败，请稍后重试”
3	头像上传失败	上传新头像时网络中断或格式不支持	提示“头像上传失败，请检查网络或文件格式”
4	密码修改时旧密码错误	输入错误的旧密码尝试修改密码	提示“旧密码错误，请重新输入”
5	密码修改时新密码格式不符合要求	输入不符合要求的新密码（如过短或包含非法字符）尝试修改密码	提示“新密码格式不符合要求，请检查”
6	个人帖子加载失败	进入个人帖子模块，内容加载超时或显示为空	提示“个人帖子加载失败，请稍后重试”
7	个人评论加载失败	进入个人评论模块，内容加载超时或显示为空	提示“个人评论加载失败，请稍后重试”
8	个人收藏加载失败	进入个人收藏模块，内容加载超时或显示为空	提示“个人收藏加载失败，请稍后重试”
9	个人合集加载失败	进入个人合集模块，内容加载超时或显示为空	提示“个人合集加载失败，请稍后重试”
10	个人签名保存失败	尝试保存个人签名时提示错误	提示“个人签名保存失败，请稍后重试”

11	社交账号绑定失败	尝试绑定社交账号时认证失败或网络中断	提示“社交账号绑定失败，请稍后重试”
12	社交账号解绑失败	尝试解绑社交账号时提示错误	提示“社交账号解绑失败，请稍后重试”
13	历史记录加载失败	点击【历史记录】，加载超时或显示为空	提示“历史记录加载失败，请稍后重试”
14	清除历史记录失败	点击【清除历史记录】，操作失败	提示“清除历史记录失败，请稍后重试”
测试结果		个人资料查看和修改功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.2 个人中心个人帖子管理

测试编号		FUNC0010	
测试名称		个人中心个人帖子管理	
测试目的		验证用户对自己发布的帖子管理功能是否正常。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		生成 3-5 条用户发布的帖子。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人帖子管理页面	点击【个人中心】并进入【个人帖子管理】页面	成功进入个人帖子管理页面，显示已发布、草稿箱和回收站标签
2	查看已发布帖子	切换到已发布帖子标签，查看帖子列表	已发布帖子列表加载成功，内容完整
3	查看草稿箱帖子	切换到草稿箱标签，查看帖子列表	草稿箱帖子列表加载成功，内容完整
4	查看回收站帖子	切换到回收站标签，查看帖子列表	回收站帖子列表加载成功，内容完整
5	新建帖子	点击【新建帖子】，输入内容后点击【保存】	新建帖子成功，显示在对应列表
6	编辑已发布帖子	选择一条已发布帖子，点击【编辑】按钮，修改内容后保存	修改后的内容保存成功，页面显示更新
7	编辑草稿箱帖子	选择一条草稿箱帖子，点击【编辑】按钮，修改内	修改后的内容保存成功，页面显示更新

		容后保存	
8	删除帖子	选择一条帖子，点击【删除】按钮	帖子删除成功，移动到回收站
9	搜索帖子	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的帖子
10	分页查看帖子	通过分页控件切换页面，查看不同页的帖子	分页功能正常，显示对应页的帖子
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	帖子列表加载失败	进入个人帖子管理页面，列表加载超时或显示为空	提示“帖子列表加载失败，请稍后重试”
2	新建帖子时内容为空	尝试新建帖子时不输入任何内容，点击【保存】	提示“内容不能为空”
3	新建帖子时内容超出长度限制	尝试新建帖子时内容超出限制长度，点击【保存】	提示“内容长度超出限制”
4	编辑帖子时内容为空	尝试编辑帖子时清空内容，点击【保存】	提示“内容不能为空”
5	编辑帖子时内容超出长度限制	尝试编辑帖子时内容超出限制长度，点击【保存】	提示“内容长度超出限制”
6	删除帖子无权限	尝试删除无权限的帖子	提示“无权限操作”
7	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】	提示“无符合条件的帖子”
8	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】	提示“筛选条件无效”
9	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
10	帖子数据加载失败	帖子数据加载失败，无法显示	提示“帖子数据加载失败，请稍后重试”
测试结果		用户对自己发布的帖子管理功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.3 个人中心个人收藏管理

测试编号	FUNC0012		
测试名称	个人中心个人收藏管理		
测试目的	验证用户收藏功能的查询和删除是否正常。		
预置条件	用户已登录并收藏了内容。		
数据准备	生成 5 条用户收藏的内容记录。		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人收藏管理页面	点击【个人中心】并进入【个人收藏管理】页面	成功进入个人收藏管理页面，显示帖子和评论标签
2	查看收藏的帖子	切换到帖子标签，查看已收藏的帖子	已收藏的帖子列表加载成功，内容完整
3	查看收藏的评论	切换到评论标签，查看已收藏的评论	已收藏的评论列表加载成功，内容完整
4	收藏帖子	选择一条帖子，点击【收藏】按钮	帖子收藏成功，显示在对应列表
5	取消收藏帖子	选择一条已收藏帖子，点击【取消收藏】按钮	帖子取消收藏成功，移出收藏列表
6	批量取消收藏帖子	勾选多条已收藏帖子，点击【批量取消收藏】按钮	多条帖子取消收藏成功，移出收藏列表
7	分页查看收藏内容	通过分页控件切换页面，查看不同页的收藏内容	分页功能正常，显示对应页的收藏内容
8	查看收藏内容详情	点击收藏内容，查看其详情	成功进入收藏内容详情页面，内容完整
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	收藏列表加载失败	进入个人收藏管理页面，列表加载超时或显示为空	提示“收藏列表加载失败，请稍后重试”
2	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的收藏内容”
3	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
4	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”

5	收藏详情加载失败	点击收藏内容，加载超时或显示错误	提示“收藏详情加载失败，请稍后重试”
6	非法操作未授权内容	尝试收藏未授权的内容	提示“操作失败，无权限”
7	收藏内容加载异常	收藏列表加载异常，内容不完整或显示错误	提示“收藏内容加载失败，请稍后重试”
测试结果		用户收藏功能的查询和删除均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.4 个人中心个人合集管理

测试编号		FUNC0013	
测试名称		个人中心个人合集管理	
测试目的		验证用户创建、编辑和删除合集的功能是否正常。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		生成 2 个用户合集。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人合集管理页面	点击【个人中心】并进入【个人合集管理】页面	成功进入个人合集管理页面，显示合集列表
2	查看已创建的合集	查看已创建的合集列表	合集列表加载成功，内容完整
3	新建合集	点击【新建合集】，填写名称并确认创建	新建合集成功，显示在列表中
4	编辑合集名称	选择一条合集，点击【编辑名称】，修改后保存	合集名称修改成功，显示更新
5	编辑合集内容	进入合集详情，编辑合集集中的帖子内容	合集内容编辑成功，显示更新
6	删除合集	选择一条合集，点击【删除】按钮	合集删除成功，从列表中移除
7	批量删除合集	勾选多条合集，点击【批量删除】按钮	多条合集删除成功，从列表中移除
8	添加帖子到合集	选择一条合集，点击【添加帖子】，选择帖子	帖子添加到合集成功，显示在合集详情中

		子后确认	
9	移除合集中的帖子	在合集中选择一条帖子，点击【移除】按钮	帖子从合集中移除成功
10	批量移除帖子	勾选合集中的多条帖子，点击【批量移除】按钮	多条帖子从合集中移除成功
11	搜索合集	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的合集
12	筛选合集类型	选择合集类型（如公开或私密），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的合集
13	分页查看合集	通过分页控件切换页面，查看不同页的合集	分页功能正常，显示对应页的合集
14	清空合集	点击【清空合集】，清空合集中的所有帖子	合集清空成功，合集中的所有帖子移除
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	合集列表加载失败	进入个人合集管理页面，列表加载超时或显示为空	提示“合集列表加载失败，请稍后重试”
2	新建合集时名称为空	尝试新建合集时不输入名称，点击【保存】	提示“合集名称不能为空”
3	新建合集时名称超出长度限制	尝试新建合集时名称超出限制长度，点击【保存】	提示“合集名称长度超出限制”
4	编辑合集名称时名称为空	尝试编辑合集名称时清空内容，点击【保存】	提示“合集名称不能为空”
5	编辑合集名称时超出长度限制	尝试编辑合集名称时名称超出限制长度，点击【保存】	提示“合集名称长度超出限制”
6	删除合集无权限	尝试删除无权限的合集	提示“无权限操作”
7	批量删除部分失败	勾选多条合集，其中部分无权限删除，点击【批量删除】	提示“部分合集删除失败”
8	添加帖子到合集失败	尝试将帖子添加到合集时操作失败	提示“添加失败，请稍后重试”

9	移除合集中的帖子失败	尝试移除合集中的帖子时操作失败	提示“移除失败，请稍后重试”
10	批量移除帖子部分失败	勾选多条帖子，其中部分无法移除，点击【批量移除】	提示“部分帖子移除失败”
11	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的合集”
12	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
13	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
测试结果		用户创建、编辑和删除合集功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.5 个人中心个人评论管理

测试编号		FUNC0029	
测试名称		个人中心个人评论管理	
测试目的		验证用户管理自己评论的功能是否正常。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		生成用户的评论记录。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人评论管理页面	点击【个人中心】并进入【个人评论管理】页面	成功进入个人评论管理页面，显示评论列表
2	查看已发布的评论	切换到已发布评论标签，查看评论列表	已发布评论加载成功，内容完整
3	查看被回复的评论	切换到被回复评论标签，查看评论列表	被回复评论加载成功，内容完整
4	查看被点赞的评论	切换到被点赞评论标签，查看评论列表	被点赞评论加载成功，内容完整
5	编辑评论	选择一条评论，点击【编辑】按钮，修改后保存	评论内容修改成功，显示更新

6	删除评论	选择一条评论，点击【删除】按钮	评论删除成功，从列表中移除
7	批量删除评论	勾选多条评论，点击【批量删除】按钮	多条评论删除成功，从列表中移除
8	回复评论	选择一条评论，点击【回复】按钮，输入内容后保存	回复成功，显示在对应评论下方
9	查看评论详情	点击评论，查看其详情	成功进入评论详情页面，内容完整
10	搜索评论	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的评论
11	筛选评论状态	选择评论状态（如公开或已删除），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的评论
12	分页查看评论	通过分页控件切换页面，查看不同页的评论	分页功能正常，显示对应页的评论
13	举报评论	选择一条评论，点击【举报】按钮，填写原因后提交	举报提交成功，提示“举报已受理”
14	清空所有评论	点击【清空所有评论】，完成操作	所有评论清空成功，列表显示为空
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	评论列表加载失败	进入个人评论管理页面，列表加载超时或显示为空	提示“评论列表加载失败，请稍后重试”
2	编辑评论时内容为空	尝试编辑评论时清空内容，点击【保存】	提示“评论内容不能为空”
3	编辑评论时内容超出长度限制	尝试编辑评论时内容超出限制长度，点击【保存】	提示“评论内容长度超出限制”
4	删除评论无权限	尝试删除无权限的评论	提示“无权限操作”
5	批量删除部分失败	勾选多条评论，其中部分无权限删除，点击【批量删除】	提示“部分评论删除失败”
6	回复评论时网络中	尝试回复评论时断开网	提示“回复失败，请检查网络”

	断	络，点击【保存】	
7	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的评论”
8	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
9	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
10	评论详情加载失败	点击评论详情，加载超时或显示错误	提示“评论详情加载失败，请稍后重试”
11	举报评论失败	尝试举报评论时操作失败	提示“举报失败，请稍后重试”
12	清空评论失败	尝试清空评论时操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
13	评论内容加载异常	评论列表加载异常，内容不完整或显示错误	提示“评论内容加载失败，请稍后重试”
测试结果		用户管理自己评论的功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.6 历史

测试编号		FUNC0011	
测试名称		历史	
测试目的		验证用户历史记录查询和清除功能是否正常。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		生成用户浏览的历史记录数据。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问历史记录页面	点击【历史记录】入口，访问历史记录页面	成功进入历史记录页面，显示历史记录列表
2	查看浏览历史	切换到浏览历史标签，查看记录	浏览历史加载成功，内容完整
3	查看操作历史	切换到操作历史标签，查看记录	操作历史加载成功，内容完整
4	查看下载历史	切换到下载历史标签，查	下载历史加载成功，内容完整

		看记录	
5	清除单条历史记录	选择一条历史记录，点击【清除】按钮	单条历史记录清除成功，从列表中移除
6	批量清除历史记录	勾选多条历史记录，点击【批量清除】按钮	多条历史记录清除成功，从列表中移除
7	清空所有历史记录	点击【清空所有历史记录】，完成操作	所有历史记录清空成功，列表显示为空
8	搜索历史记录	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的历史记录
9	筛选历史记录类型	选择历史记录类型（如浏览、操作或下载），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的历史记录
10	筛选历史记录时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	成功显示符合时间范围的历史记录
11	分页查看历史记录	通过分页控件切换页面，查看不同页的历史记录	分页功能正常，显示对应页的历史记录
12	查看历史记录详情	点击历史记录，查看其详情	成功进入历史记录详情页面，内容完整
13	验证历史记录保留时间	验证历史记录是否在设定时间范围内自动清理	历史记录在设定时间范围内自动清理成功
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	历史记录加载失败	进入历史记录页面，列表加载超时或显示为空	提示“历史记录加载失败，请稍后重试”
2	清除单条历史记录失败	选择一条历史记录，点击【清除】，操作失败	提示“清除失败，请稍后重试”
3	批量清除部分失败	勾选多条历史记录，其中部分无法清除，点击【批量清除】按钮	提示“部分历史记录清除失败”
4	清空所有历史记录失败	点击【清空所有历史记录】，操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
5	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的历史记录”
6	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”

7	筛选时间范围无效	选择格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围无效”
8	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
9	历史记录详情加载失败	点击历史记录详情，加载超时或显示错误	提示“历史记录详情加载失败，请稍后重试”
10	恢复历史记录失败	尝试恢复清除的历史记录，操作失败	提示“恢复失败，请稍后重试”
11	历史记录自动清理未执行	历史记录未在设定时间范围内自动清理	提示“历史记录自动清理失败”
12	非法访问他人历史记录	尝试访问他人历史记录，操作失败	提示“无权限访问”
13	历史记录数据加载异常	历史记录列表加载异常，内容不完整或显示错误	提示“历史记录数据加载失败，请稍后重试”
测试结果		用户历史记录的查询和清除功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.7 通知

测试编号		FUNC0015	
测试名称		通知	
测试目的		验证系统通知的显示和操作（如标记已读）是否正常。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		生成多条用户通知数据，部分为未读状态。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问通知页面	点击【通知】入口，访问通知页面	成功进入通知页面，显示通知列表
2	查看未读通知	切换到未读通知标签，查看通知列表	未读通知加载成功，内容完整
3	查看已读通知	切换到已读通知标签，查看通知列表	已读通知加载成功，内容完整
4	标记单条通知为已读	选择一条未读通知，点击【标记为已读】按钮	通知标记为已读成功，从未读列表移至已读列表
5	批量标记通知为已读	勾选多条未读通知，点	多条通知标记为已读成功，从未

	读	击【批量标记为已读】按钮	读列表移至已读列表
6	删除单条通知	选择一条通知，点击【删除】按钮	通知删除成功，从列表中移除
7	批量删除通知	勾选多条通知，点击【批量删除】按钮	多条通知删除成功，从列表中移除
8	筛选通知类型	选择通知类型（如系统通知或用户通知），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的通知
9	筛选通知时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	成功显示符合时间范围的通知
10	搜索通知	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的通知
11	分页查看通知	通过分页控件切换页面，查看不同页的通知	分页功能正常，显示对应页的通知
12	点击通知查看详情	点击一条通知，查看详情	成功进入通知详情页面，内容完整
13	清空所有通知	点击【清空所有通知】，完成操作	所有通知清空成功，列表显示为空
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	通知列表加载失败	进入通知页面，列表加载超时或显示为空	提示“通知列表加载失败，请稍后重试”
2	标记通知为已读失败	选择一条未读通知，点击【标记为已读】，操作失败	提示“标记失败，请稍后重试”
3	批量标记部分失败	勾选多条未读通知，其中部分标记失败，点击【批量标记为已读】	提示“部分通知标记失败”
4	删除通知失败	选择一条通知，点击【删除】，操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
5	批量删除部分失败	勾选多条通知，其中部分无法删除，点击【批量删除】按钮	提示“部分通知删除失败”
6	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”

7	筛选时间范围无效	选择格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围无效”
8	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的通知”
9	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
10	通知详情加载失败	点击通知详情，加载超时或显示错误	提示“通知详情加载失败，请稍后重试”
11	清空通知失败	点击【清空所有通知】，操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
12	非法访问他人通知	尝试访问他人通知，操作失败	提示“无权限访问”
13	通知数据加载异常	通知列表加载异常，内容不完整或显示错误	提示“通知数据加载失败，请稍后重试”
测试结果		系统通知的显示和标记已读功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.8 帖子发布

测试编号		FUNC0016	
测试名称		帖子发布	
测试目的		验证用户发布新帖的功能是否正常。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		准备帖子发布所需的模板数据（如标题、内容）。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问帖子发布页面	点击【发布】按钮，进入帖子发布页面	成功进入帖子发布页面
2	选择帖子类型	在帖子发布页面选择帖子类型（如文章或图片）	帖子类型选择成功，继续下一步
3	填写帖子标题	填写帖子标题后继续	帖子标题填写成功，继续下一步
4	填写帖子内容	填写帖子内容后继续	帖子内容填写成功，继续下一步
5	上传图片附件	选择图片文件上传为附	图片附件上传成功，显示在附件

		件	列表
6	选择发布范围	选择发布范围（如公开或仅好友可见）	发布范围选择成功
7	保存为草稿	点击【保存为草稿】按钮，完成保存	草稿保存成功，显示在草稿箱中
8	立即发布帖子	点击【立即发布】按钮，完成发布	帖子发布成功，显示在已发布列表
9	设置定时发布	选择定时发布时间，点击【定时发布】按钮	定时发布设置成功，显示在定时发布列表
10	编辑草稿并发布	进入草稿箱，编辑草稿后发布	草稿编辑成功并发布，显示在已发布列表
11	预览帖子内容	点击【预览】按钮，查看帖子完整内容	帖子内容预览成功，显示完整内容
12	发布后查看帖子详情	发布后跳转至帖子详情页面，查看内容	帖子详情加载成功，内容完整
13	删除已发布帖子	选择一条已发布帖子，点击【删除】按钮	帖子删除成功，从已发布列表中移除
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	帖子发布页面加载失败	尝试访问帖子发布页面，加载超时或显示错误	提示“帖子发布页面加载失败，请稍后重试”
2	帖子类型未选择	未选择帖子类型，尝试继续下一步	提示“请选择帖子类型”
3	帖子标题为空	不填写帖子标题，尝试继续下一步	提示“帖子标题不能为空”
4	帖子标题超出长度限制	填写超出长度限制的帖子标题，尝试继续下一步	提示“帖子标题超出长度限制”
5	帖子内容为空	不填写帖子内容，尝试继续下一步	提示“帖子内容不能为空”
6	帖子内容超出长度限制	填写超出长度限制的帖子内容，尝试继续下一步	提示“帖子内容超出长度限制”
7	附件上传失败	尝试上传附件时网络中断或文件格式不支持	提示“附件上传失败，请检查网络或文件格式”

8	发布范围未选择	未选择发布范围，尝试发布	提示“请选择发布范围”
9	草稿保存失败	尝试保存为草稿时操作失败	提示“草稿保存失败，请稍后重试”
10	立即发布失败	尝试立即发布帖子时操作失败	提示“发布失败，请稍后重试”
11	定时发布时间设置错误	设置定时发布时间格式错误或过去时间	提示“定时发布时间设置错误，请检查”
12	预览内容加载失败	点击【预览】按钮，加载超时或显示错误	提示“预览加载失败，请稍后重试”
13	帖子详情加载失败	发布后跳转帖子详情，加载超时或显示错误	提示“帖子详情加载失败，请稍后重试”
14	取消定时发布失败	尝试取消定时发布时操作失败	提示“取消定时发布失败，请稍后重试”
15	删除帖子失败	尝试删除帖子时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
测试结果		用户发布新帖功能正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.9 帖子详情

测试编号		FUNC0017	
测试名称		帖子详情	
测试目的		验证帖子详情的查看和评论功能是否正常。	
预置条件		系统内有可查看的帖子。	
数据准备		创建 3 条帖子数据，包含评论。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问帖子详情页面	点击帖子，进入帖子详情页面	成功进入帖子详情页面，显示帖子内容
2	查看帖子内容	查看帖子详情页面的内容展示，包括标题、正文等	帖子内容展示完整，包括标题、正文、附件等
3	查看帖子评论	查看帖子下方的评论列表	评论列表加载成功，内容完整

4	点赞帖子	点击帖子详情页面的【点赞】按钮	帖子点赞成功，点赞数增加
5	取消点赞帖子	点击帖子详情页面的【取消点赞】按钮	帖子取消点赞成功，点赞数减少
6	分享帖子	点击帖子详情页面的【分享】按钮，选择分享方式	帖子分享成功，分享方式显示
7	举报帖子	点击帖子详情页面的【举报】按钮，填写举报理由后提交	帖子举报提交成功，提示“举报已受理”
8	发表评论	在评论框输入内容后点击【发表评论】按钮	评论发布成功，显示在评论列表中
9	回复评论	在一条评论下输入回复内容后点击【回复】按钮	回复成功，显示在对应评论下方
10	删除评论	选择一条自己的评论，点击【删除】按钮	评论删除成功，从列表中移除
11	查看评论点赞数	查看评论的点赞数是否显示正确	评论点赞数显示正确
12	排序评论	切换评论排序方式（如按时间、按点赞数）	评论排序成功，按选择的方式显示
13	加载更多评论	滚动到页面底部，点击【加载更多】按钮，加载更多评论	更多评论加载成功，显示新增评论
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	帖子详情加载失败	尝试进入帖子详情页面，加载超时或显示错误	提示“帖子详情加载失败，请稍后重试”
2	评论列表加载失败	查看评论列表时加载超时或显示错误	提示“评论列表加载失败，请稍后重试”
3	点赞失败	点击【点赞】按钮时操作失败	提示“点赞失败，请稍后重试”
4	取消点赞失败	点击【取消点赞】按钮时操作失败	提示“取消点赞失败，请稍后重试”
5	分享失败	点击【分享】按钮时操	提示“分享失败，请稍后重试”

		作失败	
6	举报提交失败	点击【举报】按钮时操作失败	提示“举报提交失败，请稍后重试”
7	发表评论失败	在评论框输入内容后点击【发表评论】按钮时操作失败	提示“评论发布失败，请稍后重试”
8	回复评论失败	在一条评论下输入回复内容后点击【回复】按钮时操作失败	提示“回复失败，请稍后重试”
9	删除评论失败	尝试删除评论时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
10	评论点赞数显示错误	评论点赞数显示错误或未更新	提示“点赞数显示错误，请刷新重试”
11	评论排序失败	切换评论排序方式时未生效	提示“排序失败，请稍后重试”
12	加载更多评论失败	点击【加载更多】按钮时操作失败	提示“加载更多评论失败，请稍后重试”
13	非法访问他人帖子详情	尝试访问未授权的帖子详情，操作失败	提示“无权限访问帖子详情”
测试结果		帖子详情的查看和评论功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.10 个人主页

测试编号		FUNC0018	
测试名称		个人主页	
测试目的		验证用户个人主页显示的信息是否准确。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		准备用户主页展示的数据，如个人资料、发帖记录。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人主页	点击【个人主页】入口，访问个人主页	成功进入个人主页，显示个人信息模块
2	查看个人信息	查看个人信息模块的内容展示，包括用户名、	个人信息展示完整，包括用户名、简介、头像等

		简介等	
3	查看个人帖子	切换到个人帖子标签，查看帖子列表	个人帖子列表加载成功，内容完整
4	查看个人评论	切换到个人评论标签，查看评论列表	个人评论列表加载成功，内容完整
5	查看个人收藏	切换到个人收藏标签，查看收藏列表	个人收藏列表加载成功，内容完整
6	查看粉丝列表	点击【粉丝】按钮，查看粉丝列表	粉丝列表加载成功，内容完整
7	查看关注列表	点击【关注】按钮，查看关注列表	关注列表加载成功，内容完整
8	编辑个人简介	点击【编辑简介】按钮，修改简介后保存	个人简介修改成功，页面显示更新
9	更换头像	点击【更换头像】按钮，上传新头像后保存	头像更换成功，页面显示新头像
10	关注用户	点击【关注】按钮，关注指定用户	关注成功，粉丝数增加
11	取消关注用户	点击【取消关注】按钮，取消对指定用户的关注	取消关注成功，粉丝数减少
12	筛选个人内容类型	选择个人内容类型（如帖子、评论或收藏），点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合条件的个人内容
13	导出个人主页数据	点击【导出】按钮，选择格式并确认导出	导出成功，数据以选择的格式保存
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	个人主页加载失败	尝试访问个人主页，加载超时或显示错误	提示“个人主页加载失败，请稍后重试”
2	个人信息显示错误	个人信息模块内容显示不完整或错误	提示“个人信息加载失败，请刷新重试”
3	个人帖子列表加载失败	切换到个人帖子标签时，加载超时或显示错误	提示“个人帖子列表加载失败，请稍后重试”
4	个人评论列表加载失败	切换到个人评论标签时，加载超时或显示错误	提示“个人评论列表加载失败，请稍后重试”

		误	
5	个人收藏列表加载失败	切换到个人收藏标签时，加载超时或显示错误	提示“个人收藏列表加载失败，请稍后重试”
6	粉丝列表加载失败	点击【粉丝】按钮时，加载超时或显示错误	提示“粉丝列表加载失败，请稍后重试”
7	关注列表加载失败	点击【关注】按钮时，加载超时或显示错误	提示“关注列表加载失败，请稍后重试”
8	编辑个人简介失败	点击【编辑简介】按钮后修改失败	提示“简介修改失败，请稍后重试”
9	更换头像失败	尝试更换头像时，操作失败	提示“头像更换失败，请稍后重试”
10	关注用户失败	点击【关注】按钮时，操作失败	提示“关注失败，请稍后重试”
11	取消关注用户失败	点击【取消关注】按钮时，操作失败	提示“取消关注失败，请稍后重试”
12	访客记录加载失败	点击【访客记录】按钮时，加载超时或显示错误	提示“访客记录加载失败，请稍后重试”
13	筛选个人内容失败	选择个人内容类型后，筛选未生效	提示“筛选失败，请稍后重试”
14	导出个人主页数据失败	尝试导出个人主页数据时，操作失败	提示“导出失败，请稍后重试”
测试结果		用户个人主页显示的信息准确。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.11 登录

测试编号	FUNC0019		
测试名称	登录		
测试目的	验证用户登录的正常性，包括错误登录提示。		
预置条件	用户账号已存在。		
数据准备	准备合法的用户账号和密码，以及若干错误测试密码。		
步骤	简述	测试过程	预期结果

1	访问登录页面	访问系统的登录页面	成功访问登录页面，显示用户名和密码输入框
2	输入正确用户名和密码登录	输入正确的用户名和密码后点击【登录】	登录成功，跳转至系统主页
3	输入错误用户名登录	输入错误的用户名和正确的密码后点击【登录】	提示“用户名或密码错误”
4	输入错误密码登录	输入正确的用户名和错误的密码后点击【登录】	提示“用户名或密码错误”
5	输入空用户名登录	用户名留空，输入密码后点击【登录】	提示“请输入用户名”
6	输入空密码登录	密码留空，输入用户名后点击【登录】	提示“请输入密码”
7	输入特殊字符登录	在用户名和密码中输入特殊字符后点击【登录】	提示“输入内容包含非法字符”
8	记住密码功能测试	勾选【记住密码】，完成登录后关闭浏览器，再次访问登录页面	再次访问登录页面时，用户名和密码自动填充
9	忘记密码功能测试	点击【忘记密码】链接，按照提示完成重置	密码重置成功，返回登录页面
10	账号锁定状态登录	尝试使用处于锁定状态的账号登录	提示“账号已被锁定，请联系管理员”
11	多次失败后自动锁定	连续多次输入错误密码，观察账号是否自动锁定	提示“账号已被锁定，请稍后再试”
12	登录成功后重定向验证	登录成功后验证是否正确跳转到主页或指定页面	跳转至指定页面，验证登录成功
13	注销后登录测试	登录后点击【注销】，重新登录测试	重新登录成功，跳转至主页
14	超时登录验证	登录页面保持一段时间后再次尝试提交登录	登录超时，提示“会话已过期，请重新登录”
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果

1	用户名和密码为空	用户名和密码均为空，点击【登录】	提示“请输入用户名和密码”
2	密码长度不足	输入少于最小长度的密码后点击【登录】	提示“密码长度不符合要求”
3	密码长度超过限制	输入超过最大长度的密码后点击【登录】	提示“密码长度超出限制”
4	用户名包含非法字符	输入包含非法字符的用户名后点击【登录】	提示“用户名包含非法字符”
5	密码包含非法字符	输入包含非法字符的密码后点击【登录】	提示“密码包含非法字符”
6	账号异常状态登录	尝试使用已禁用或异常状态的账号登录	提示“账号异常，请联系管理员”
7	网络中断登录	在网络断开情况下尝试登录	提示“网络错误，请检查连接”
8	服务器宕机登录	服务器宕机情况下尝试登录	提示“服务器错误，请稍后重试”
9	重复提交表单登录	快速连续点击【登录】按钮，重复提交表单	提示“操作失败，请稍后再试”
10	非 HTTPS 方式登录	尝试通过 HTTP 方式访问登录页面	提示“当前连接不安全，请使用 HTTPS 访问”
11	会话凭据篡改	在登录后修改会话凭据，尝试访问系统	提示“登录状态异常，请重新登录”
12	尝试访问登录后页面未授权	直接访问需要登录的页面，未登录状态下查看是否授权	重定向至登录页面或提示“未授权访问”
测试结果		用户登录功能正常，错误登录时提示信息正确。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.12 反馈

测试编号	FUNC0020
测试名称	反馈
测试目的	验证用户提交反馈的功能是否正常。
预置条件	用户已登录。

数据准备		准备反馈的测试内容。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问反馈页面	点击【反馈】入口，访问反馈页面	成功进入反馈页面，显示反馈选项
2	提交功能建议反馈	选择【功能建议】，填写内容并提交	功能建议反馈提交成功，提示“感谢您的建议”
3	提交问题反馈	选择【问题反馈】，填写内容并提交	问题反馈提交成功，提示“感谢您的反馈”
4	提交满意度反馈	选择【满意度反馈】，填写评分并提交	满意度反馈提交成功，提示“感谢您的评价”
5	上传截图附件	上传截图附件后提交反馈	截图附件上传成功，反馈提交成功
6	查看反馈历史	点击【反馈历史】，查看所有提交记录	反馈历史加载成功，内容完整
7	查看反馈状态	查看某条反馈的处理状态	反馈状态显示正确，包括处理中或已处理
8	删除单条反馈	选择一条反馈记录，点击【删除】按钮	反馈删除成功，从列表中移除
9	批量删除反馈	勾选多条反馈记录，点击【批量删除】按钮	多条反馈删除成功，从列表中移除
10	筛选反馈类型	选择反馈类型（如建议或问题），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的反馈记录
11	筛选反馈时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	成功显示符合时间范围的反馈记录
12	搜索反馈内容	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的反馈记录
13	分页查看反馈	通过分页控件切换页面，查看不同页的反馈记录	分页功能正常，显示对应页的反馈记录
15	清空所有反馈	点击【清空所有反馈】，完成操作	所有反馈清空成功，列表显示为空
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	反馈页面加载失败	尝试访问反馈页面，加载超时或显示错误	提示“反馈页面加载失败，请稍后重试”

2	功能建议反馈提交失败	尝试提交功能建议反馈时操作失败	提示“提交失败，请稍后重试”
3	问题反馈提交失败	尝试提交问题反馈时操作失败	提示“提交失败，请稍后重试”
4	满意度反馈提交失败	尝试提交满意度反馈时操作失败	提示“提交失败，请稍后重试”
5	附件上传失败	尝试上传附件时网络中断或文件格式不支持	提示“附件上传失败，请检查网络或文件格式”
6	反馈历史加载失败	点击【反馈历史】时加载超时或显示错误	提示“反馈历史加载失败，请稍后重试”
7	反馈状态显示错误	查看反馈状态时显示错误或内容不符	提示“反馈状态显示错误，请刷新重试”
8	删除反馈失败	选择一条反馈记录，点击【删除】时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
9	批量删除部分失败	勾选多条反馈记录，其中部分无法删除，点击【批量删除】	提示“部分反馈删除失败”
10	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
11	筛选时间范围无效	选择格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围无效”
12	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的反馈记录”
13	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
14	清空反馈失败	点击【清空所有反馈】时操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
测试结果		用户提交反馈功能正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.13 评论

测试编号	FUNC0021
测试名称	评论

测试目的		验证用户发表评论和删除评论的功能是否正常。	
预置条件		用户已登录，且系统中有帖子。	
数据准备		生成 2 条用户的评论记录。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问评论页面	点击【评论】入口，访问评论页面	成功进入评论页面，显示评论列表
2	查看评论列表	查看所有评论列表	评论列表加载成功，内容完整
3	发表评论	在评论框输入内容后点击【发表评论】按钮	评论发布成功，显示在列表中
4	回复评论	在一条评论下输入回复内容后点击【回复】按钮	回复成功，显示在对应评论下方
5	点赞评论	点击评论的【点赞】按钮	评论点赞成功，点赞数增加
6	取消点赞评论	点击评论的【取消点赞】按钮	评论取消点赞成功，点赞数减少
7	举报评论	点击评论的【举报】按钮，填写举报理由后提交	评论举报提交成功，提示“举报已受理”
8	删除评论	选择一条自己的评论，点击【删除】按钮	评论删除成功，从列表中移除
9	编辑自己的评论	选择一条自己的评论，点击【编辑】按钮，修改内容后保存	评论编辑成功，内容更新
10	筛选评论类型	选择评论类型（如热门或最新），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的评论
11	筛选评论时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	成功显示符合时间范围的评论
12	搜索评论内容	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示包含关键词的评论
13	查看评论详情	点击一条评论，查看其详情	成功进入评论详情页面，内容完整
14	分页查看评论	通过分页控件切换页面，查看不同页的评论	分页功能正常，显示对应页的评论
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	评论列表加载失败	尝试访问评论页面，加载	提示“评论列表加载失败，请稍

		超时或显示错误	后重试”
2	发表评论失败	尝试发表评论时操作失败	提示“评论发布失败，请稍后重试”
3	回复评论失败	尝试回复评论时操作失败	提示“回复失败，请稍后重试”
4	点赞评论失败	点击评论的【点赞】按钮时操作失败	提示“点赞失败，请稍后重试”
5	取消点赞评论失败	点击评论的【取消点赞】按钮时操作失败	提示“取消点赞失败，请稍后重试”
6	举报评论失败	点击评论的【举报】按钮时操作失败	提示“举报提交失败，请稍后重试”
7	删除评论失败	尝试删除评论时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
8	编辑评论失败	尝试编辑评论时操作失败	提示“编辑失败，请稍后重试”
9	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
10	筛选时间范围无效	选择格式错误的时间范围，点击【筛选】按钮	提示“时间范围无效”
11	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的评论”
12	评论详情加载失败	点击评论详情，加载超时或显示错误	提示“评论详情加载失败，请稍后重试”
13	分页参数错误	输入错误的分页参数，点击分页控件	提示“分页参数错误”
测试结果		用户发表评论和删除评论功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.14 合集相关

测试编号	FUNC0022		
测试名称	合集相关		
测试目的	验证用户在合集中的操作是否正常（如加入/移除合集）。		
预置条件	用户已登录。		
数据准备	创建 3 个合集数据。		
步骤	简述	测试过程	预期结果

1	访问合集页面	点击【合集】入口，访问合集页面	成功进入合集页面，显示合集列表
2	查看合集列表	查看所有合集列表	合集列表加载成功，内容完整
3	创建新合集	点击【创建新合集】，填写信息并保存	新合集创建成功，显示在列表中
4	编辑合集信息	选择一条合集，点击【编辑】按钮，修改信息后保存	合集信息修改成功，显示更新
5	删除合集	选择一条合集，点击【删除】按钮	合集删除成功，从列表中移除
6	添加帖子到合集	选择一条合集，点击【添加帖子】，选择帖子后确认	帖子添加到合集成功，显示在合集详情中
7	移除合集中的帖子	在合集中选择一条帖子，点击【移除】按钮	帖子从合集中移除成功
8	批量添加帖子到合集	勾选多条帖子，点击【批量添加】按钮，完成操作	多条帖子添加成功，显示在合集详情中
9	批量移除帖子	勾选合集中多条帖子，点击【批量移除】按钮	多条帖子移除成功，从合集详情中消失
10	搜索合集	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	成功显示符合关键词的合集
11	筛选合集类型	选择合集类型（如公开或私密），点击【筛选】按钮	成功显示符合筛选条件的合集
12	查看合集详情	点击一条合集，查看其详情	成功进入合集详情页面，内容完整
13	清空合集内容	点击【清空合集】按钮，确认操作	合集内容清空成功，列表为空
14	分享合集	点击【分享合集】按钮，选择分享方式并完成	合集分享成功，显示分享确认提示
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	合集页面加载失败	尝试访问合集页面，加载超时或显示错误	提示“合集页面加载失败，请稍后重试”
2	合集列表加载失败	查看合集列表时加载超时或显示错误	提示“合集列表加载失败，请稍后重试”

3	创建新合集失败	尝试创建新合集时操作失败	提示“创建失败，请稍后重试”
4	编辑合集信息失败	尝试编辑合集信息时操作失败	提示“编辑失败，请稍后重试”
5	删除合集失败	尝试删除合集时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
6	添加帖子失败	尝试添加帖子到合集时操作失败	提示“添加失败，请稍后重试”
7	移除帖子失败	尝试移除帖子时操作失败	提示“移除失败，请稍后重试”
8	批量添加部分失败	勾选多条帖子，其中部分添加失败，点击【批量添加】按钮	提示“部分帖子添加失败”
9	批量移除部分失败	勾选多条帖子，其中部分移除失败，点击【批量移除】按钮	提示“部分帖子移除失败”
10	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的合集”
11	筛选条件无效	选择无效的筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
12	合集详情加载失败	尝试查看合集详情时加载超时或显示错误	提示“合集详情加载失败，请稍后重试”
13	清空合集失败	点击【清空合集】时操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
14	分享合集失败	尝试分享合集时操作失败	提示“分享失败，请稍后重试”
测试结果		用户在合集中的加入和移除操作均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.15 AI 对话

测试编号	FUNC0023		
测试名称	AI 对话		
测试目的	验证 AI 对话功能的准确性和响应时间。		
预置条件	用户已登录，系统启用 AI 模块。		
数据准备	准备测试对话的内容样例。		
步骤	简述	测试过程	预期结果

1	访问 AI 对话页面	点击【AI 对话】入口，访问对话页面	成功进入 AI 对话页面
2	发送文本消息	在输入框中输入文本消息后点击【发送】按钮	文本消息发送成功，AI 返回对应回复
3	发送长文本消息	在输入框中输入长文本消息后点击【发送】按钮	长文本消息发送成功，AI 返回对应回复
4	发送空消息	尝试发送空消息，点击【发送】按钮	提示“请输入消息”
5	接收 AI 文本回复	观察 AI 返回的文本回复	AI 返回的文本回复显示正确
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	AI 对话页面加载失败	尝试访问 AI 对话页面，加载超时或显示错误	提示“AI 对话页面加载失败，请稍后重试”
2	文本消息发送失败	尝试发送文本消息时操作失败	提示“消息发送失败，请稍后重试”
3	长文本消息发送失败	尝试发送长文本消息时操作失败	提示“消息发送失败，请稍后重试”
4	空消息发送错误未捕获	发送空消息未提示错误	提示“请输入消息”
5	AI 文本回复生成失败	AI 无法生成对应的文本回复	提示“文本回复生成失败，请稍后重试”
测试结果		AI 对话功能准确，响应时间满足要求。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6. 16 个人统计

测试编号	FUNC0024		
测试名称	个人统计		
测试目的	验证用户个人统计数据的显示是否准确。		
预置条件	用户已登录。		
数据准备	生成用户操作的统计数据。		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问个人统计页面	点击【个人统计】入口，访问统计页面	成功进入个人统计页面

2	查看帖子发布统计	查看统计模块中的帖子发布统计数据	帖子发布统计数据显示完整，包括数量和趋势
3	查看评论统计	查看统计模块中的评论统计数据	评论统计数据显示完整，包括数量和趋势
4	查看收藏统计	查看统计模块中的收藏统计数据	收藏统计数据显示完整，包括数量和趋势
5	查看点赞统计	查看统计模块中的点赞统计数据	点赞统计数据显示完整，包括数量和趋势
6	查看浏览统计	查看统计模块中的浏览统计数据	浏览统计数据显示完整，包括数量和趋势
7	查看每日活跃统计	切换到每日活跃统计，查看数据	每日活跃统计数据显示完整，包括人数和趋势
8	查看每月活跃统计	切换到每月活跃统计，查看数据	每月活跃统计数据显示完整，包括人数和趋势
9	筛选时间范围	选择统计时间范围，点击【筛选】按钮	时间范围筛选成功，数据显示更新
10	筛选统计类型	选择统计类型（如帖子、评论或收藏），点击【筛选】按钮	统计类型筛选成功，数据显示更新
11	查看统计图表	查看统计模块中的图表展示	统计图表显示完整，数据正确
12	切换图表类型	切换图表类型（如柱状图、折线图），查看效果	图表类型切换成功，显示对应数据
13	比较不同时间段统计	选择不同时间段进行比较，查看差异	时间段比较成功，差异清晰
14	清空统计数据	点击【清空统计数据】，确认操作	统计数据清空成功，页面显示为空
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	统计页面加载失败	尝试访问统计页面，加载超时或显示错误	提示“统计页面加载失败，请稍后重试”
2	帖子统计加载失败	尝试查看帖子统计数据时加载失败	提示“帖子统计加载失败，请稍后重试”
3	评论统计加载失败	尝试查看评论统计数据时加载失败	提示“评论统计加载失败，请稍后重试”

4	收藏统计加载失败	尝试查看收藏统计数据时加载失败	提示“收藏统计加载失败，请稍后重试”
5	点赞统计加载失败	尝试查看点赞统计数据时加载失败	提示“点赞统计加载失败，请稍后重试”
6	浏览统计加载失败	尝试查看浏览统计数据时加载失败	提示“浏览统计加载失败，请稍后重试”
7	每日活跃统计加载失败	切换到每日活跃统计时加载失败	提示“每日活跃统计加载失败，请稍后重试”
8	每月活跃统计加载失败	切换到每月活跃统计时加载失败	提示“每月活跃统计加载失败，请稍后重试”
9	时间范围筛选无效	选择时间范围后，筛选未生效	提示“筛选条件无效”
10	统计类型筛选无效	选择统计类型后，筛选未生效	提示“筛选条件无效”
11	统计图表加载失败	统计图表未加载成功或显示错误	提示“统计图表加载失败，请稍后重试”
12	图表类型切换失败	尝试切换图表类型时操作失败	提示“图表类型切换失败，请稍后重试”
13	时间段比较失败	选择时间段后比较未生效	提示“时间段比较失败，请稍后重试”
14	清空统计数据失败	尝试清空统计数据时操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
测试结果		用户个人统计数据显示准确。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.17 分区

测试编号	FUNC0025		
测试名称	分区		
测试目的	验证分区内容的加载和切换是否正常。		
预置条件	系统中存在不同分区。		
数据准备	准备每个分区的帖子数据。		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问分区页面	点击【分区管理】入口，	成功进入分区页面，显示分区列

		访问分区页面	表
2	查看分区列表	查看所有分区列表	分区列表加载成功，内容完整
3	查看分区详情	点击分区名称，查看其详情	成功进入分区详情页面，内容完整
4	筛选分区类型	选择分区类型（如文章或图片），点击【筛选】按钮	分区筛选成功，显示符合条件的分区
5	筛选分区状态	选择分区状态（如启用或禁用），点击【筛选】按钮	分区状态筛选成功，显示符合条件的分区
6	搜索分区	在搜索框输入分区名称，点击【搜索】按钮	成功显示符合关键词的分区
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	分区页面加载失败	尝试访问分区页面，加载超时或显示错误	提示“分区页面加载失败，请稍后重试”
2	分区列表加载失败	查看分区列表时加载超时或显示错误	提示“分区列表加载失败，请稍后重试”
3	创建新分区失败	尝试创建新分区时操作失败	提示“创建失败，请稍后重试”
4	分区详情加载失败	点击分区名称时详情加载超时或显示错误	提示“分区详情加载失败，请稍后重试”
5	筛选条件无效	选择无效的分区类型筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选条件无效”
6	筛选状态无效	选择无效的分区状态筛选条件，点击【筛选】按钮	提示“筛选状态无效”
7	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的分区”
测试结果		分区内容的加载和切换功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.18 搜索模块

测试编号	FUNC0026
------	----------

测试名称		搜索模块	
测试目的		验证搜索功能的准确性和响应速度。	
预置条件		系统中存在丰富的数据。	
数据准备		生成多条帖子和用户数据以供搜索。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问搜索页面	点击【搜索】入口，访问搜索页面	成功进入搜索页面
2	输入关键词搜索	输入一个关键词并点击【搜索】按钮	搜索结果加载成功，内容完整
3	筛选搜索结果类型	选择搜索结果类型（如帖子、用户或评论），点击【筛选】按钮	搜索结果类型筛选成功，显示符合条件的内容
4	筛选搜索结果时间范围	选择搜索结果时间范围，点击【筛选】按钮	搜索结果时间范围筛选成功，显示符合条件的内容
5	搜索结果分页查看	通过分页控件切换页面，查看不同页的搜索结果	分页功能正常，显示对应页的搜索结果
6	点击搜索结果查看详情	点击搜索结果中的一条，查看其详情	成功进入搜索结果详情页面，内容完整
7	排序搜索结果	按时间、相关性等排序搜索结果，查看变化	搜索结果排序成功，显示对应顺序
8	保存搜索记录	点击【保存搜索记录】按钮，保存当前搜索	搜索记录保存成功，显示在搜索历史中
9	查看搜索历史	点击【搜索历史】，查看已保存的搜索记录	搜索历史加载成功，内容完整
10	清除单条搜索记录	选择一条搜索记录，点击【清除】按钮	单条搜索记录清除成功，从列表中移除
11	批量清除搜索记录	勾选多条搜索记录，点击【批量清除】按钮	多条搜索记录清除成功，从列表中移除
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	搜索页面加载失败	尝试访问搜索页面，加载超时或显示错误	提示“搜索页面加载失败，请稍后重试”
2	关键词搜索失败	输入关键词后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
3	多个关键词搜索失败	输入多个关键词后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”

4	特殊字符搜索失败	输入包含特殊字符的关键词后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
5	高级搜索功能异常	尝试启用高级搜索功能时操作失败	提示“高级搜索功能异常，请稍后重试”
6	筛选结果类型失败	选择搜索结果类型后点击【筛选】，操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
7	筛选结果时间范围失败	选择搜索结果时间范围后点击【筛选】，操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
8	搜索结果分页加载失败	尝试通过分页控件切换页面时加载失败	提示“分页加载失败，请稍后重试”
9	搜索结果详情加载失败	点击搜索结果查看详情时加载失败	提示“搜索结果详情加载失败，请稍后重试”
10	搜索结果排序失败	尝试排序搜索结果时操作失败	提示“排序失败，请稍后重试”
11	搜索历史加载失败	点击【搜索历史】时加载失败	提示“搜索历史加载失败，请稍后重试”
测试结果		搜索功能准确，响应速度满足要求。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.19 推荐

测试编号		FUNC0027	
测试名称		推荐	
测试目的		验证推荐内容的显示是否符合预期。	
预置条件		用户已登录。	
数据准备		生成推荐算法所需的用户偏好数据。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问推荐页面	点击【推荐】入口，访问推荐页面	成功进入推荐页面
2	查看推荐列表	查看系统生成的推荐内容列表	推荐内容加载成功，列表完整
3	点击推荐内容	点击推荐内容，进入详情页面	成功进入推荐内容详情页面

4	切换推荐类型	切换推荐类型（如热门、最新、个性化）	推荐类型切换成功，显示对应内容
5	刷新推荐内容	点击【刷新】按钮，获取新推荐内容	推荐内容刷新成功，列表更新
6	收藏推荐内容	点击推荐内容的【收藏】按钮	推荐内容收藏成功，显示收藏标记
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	推荐内容加载失败	查看推荐内容列表时加载超时或显示错误	提示“推荐内容加载失败，请稍后重试”
2	推荐内容详情加载失败	点击推荐内容，详情加载失败	提示“详情加载失败，请稍后重试”
3	推荐内容显示错误	推荐内容显示不正确或不完整	提示“内容显示错误，请刷新重试”
测试结果		推荐内容的显示符合预期。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.20 排行榜相关

测试编号		FUNC0028	
测试名称		排行榜相关	
测试目的		验证排行榜数据的准确性。	
预置条件		系统中有足够的活跃数据。	
数据准备		生成用户活跃度或热度相关的数据。	
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问排行榜页面	点击【排行榜】入口，访问排行榜页面	成功进入排行榜页面
2	查看总榜	切换到总榜，查看所有用户的排名	总榜数据加载成功，排名完整
3	切换时间范围	选择时间范围（如日榜、周榜），点击【切换】按钮	时间范围切换成功，显示对应排名
4	查看帖子排名	在帖子排名中找到自己的帖子并查看	帖子排名显示正确，内容完整

5	点击排名详情	点击一条排名记录，查看详细信息	排名详情加载成功，内容完整
10	搜索榜单用户	在搜索框输入用户名称，点击【搜索】按钮	搜索结果显示正确，用户排名准确
6	筛选榜单类型	选择榜单类型（如用户榜或帖子榜），点击【筛选】按钮	榜单类型筛选成功，显示对应内容
7	查看自己的排名	查看自己的排名在榜单中的位置	自己的排名显示正确，符合预期
8	刷新排行榜	点击【刷新】按钮，更新排行榜内容	排行榜刷新成功，内容更新
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	排行榜页面加载失败	尝试访问排行榜页面，加载超时或显示错误	提示“排行榜页面加载失败，请稍后重试”
2	总榜数据加载失败	切换到总榜时加载失败或显示错误	提示“总榜数据加载失败，请稍后重试”
3	帖子排名显示错误	在帖子排名中查看排名时显示错误	提示“帖子排名显示错误，请刷新重试”
4	排名详情加载失败	点击排名记录时详情加载失败	提示“排名详情加载失败，请稍后重试”
5	自己的排名显示错误	查看自己的排名时显示错误	提示“排名显示错误，请稍后重试”
6	刷新排行榜失败	点击【刷新】按钮时操作失败	提示“刷新失败，请稍后重试”
测试结果		排行榜数据的准确性得到验证。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

6.21 首页管理

测试编号	FUNC0030
测试名称	首页管理
测试目的	验证首页内容的加载和展示是否正常。
预置条件	用户已登录。
数据准备	生成首页显示的帖子和推荐内容。

步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问首页管理页面	点击【首页管理】入口，访问首页管理页面	成功进入首页管理页面
2	查看推荐内容模块	查看推荐内容模块的显示内容	推荐内容模块加载成功，内容完整
3	添加内容到首页推荐	选择一条内容，点击【添加到首页推荐】按钮	内容添加到首页推荐成功，显示在模块中
4	搜索首页内容	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	搜索结果加载成功，内容完整
5	筛选内容类型	选择内容类型（如帖子、图片或视频），点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合条件的内容
6	筛选内容时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合时间范围的内容
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	推荐内容模块加载失败	查看推荐内容模块时加载失败	提示“推荐内容加载失败，请稍后重试”
2	搜索首页内容失败	在搜索框输入关键词后点击【搜索】时操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
3	刷新首页管理页面失败	点击【刷新】按钮时操作失败	提示“刷新失败，请稍后重试”
测试结果		首页内容的加载和展示功能均正常。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	
测试日期		2025 年 1 月 5 日	

7. 业务场景测试

7.1 用户注册与登录

测试编号	SCEN0001	测试名称	用户登录与注册
测试目的	验证服务注册与登录的流程		
预置条件	用户打开网址		
数据准备	准备数据库		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问注册页面	访问系统的注册页面	成功访问注册页面，显示注册表单
2	输入有效信息注册账户	填写用户名、邮箱、密码后点击【注册】	账户注册成功，显示成功提示
3	尝试注册重复的邮箱地址	使用已注册邮箱尝试注册新账户	提示“邮箱已被注册，请使用其他邮箱”
4	尝试注册重复的用户名	使用已注册用户尝试注册新账户	提示“用户名已被注册，请使用其他用户名”
5	成功注册后跳转登录页面	注册成功后自动跳转到登录页面	成功跳转到登录页面，显示登录表单
6	输入有效账号信息登录	输入正确的用户名和密码后点击【登录】	登录成功，跳转到用户首页
7	输入错误密码登录	输入错误的密码尝试登录	提示“用户名或密码错误”
8	输入不存在的用户名登录	输入不存在的用户名尝试登录	提示“用户名或密码错误”
9	选择“记住密码”登录	勾选【记住密码】，登录成功后关闭浏览器	登录成功，浏览器记住用户名和密码
10	关闭浏览器后访问登录页面查看记住信息	重新打开浏览器访问登录页面，查看是否记住信息	登录页面自动填充用户名和密码
11	忘记密码并通过邮箱重置	点击【忘记密码】，通过邮箱重置密码	密码重置成功，提示“重置成功，请登录”
12	重置密码后登录	重置密码成功后尝试登录	登录成功，跳转到用户首页
13	多次错误登录触发	连续多次输入错误密	提示“账号已被锁定，请稍后再

	锁定	码，触发账号锁定	试”
14	等待解锁后重新登录	等待锁定解除后输入正确密码登录	锁定解除后登录成功
15	注销后重新登录	点击【注销】后重新登录系统	注销成功后重新登录成功
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	注册页面加载失败	尝试访问注册页面，加载超时或显示错误	提示“注册页面加载失败，请稍后重试”
2	邮箱格式不正确	输入格式错误的邮箱后尝试注册	提示“请输入正确的邮箱格式”
3	用户名长度不符合要求	输入长度不足或过长的用户名后尝试注册	提示“用户名长度不符合要求”
4	密码长度不足	输入少于规定长度的密码后尝试注册	提示“密码长度不足，请输入至少 8 位密码”
5	密码强度不足	输入不包含大写字母或数字的密码后尝试注册	提示“密码强度不足，请包含大小写字母和数字”
6	重复输入密码不一致	两次输入密码不一致后尝试注册	提示“两次输入的密码不一致”
7	注册时网络中断	填写表单后提交时断开网络	提示“注册失败，请检查网络后重试”
8	登录时网络中断	尝试登录时断开网络连接	提示“登录失败，请检查网络后重试”
9	尝试登录被锁定的账号	尝试登录已被锁定的账户	提示“账号被锁定，请稍后重试”
10	尝试登录注销的账号	尝试登录已注销的账户	提示“该账号已被注销”
11	密码重置失败	尝试通过邮箱重置密码时操作失败	提示“密码重置失败，请稍后重试”
12	登录页面加载失败	尝试访问登录页面时加载失败	提示“登录页面加载失败，请稍后重试”
13	多设备登录冲突	尝试同时在两个设备上登录同一账号	提示“检测到多设备登录，请重新验证身份”
14	通过非法手段跳过登录验证	通过篡改会话信息尝试访问系统	提示“非法访问，已记录操作”

15	会话过期后重新登录	会话过期后重新提交登录请求	提示“会话已过期，请重新登录”
测试结果		用户能够成功进行登陆与注册	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过	<input type="checkbox"/> 不通过
备注		无	
测试人员		徐力行	测试日期 2025 年 1 月 7 日

7.2 内容创建与管理

测试编号		SCEN0002	测试名称	用户登录与注册
测试目的		验证服务注册流程		
预置条件		用户准备进行内容创建		
数据准备		准备数据库和可供管理的内容		
步骤	简述	测试过程		预期结果
1	访问内容管理页面	点击【内容管理】入口，访问内容管理页面		成功进入内容管理页面
2	创建新帖子	点击【新建帖子】，填写内容并保存		帖子创建成功，显示在列表中
3	创建带附件的帖子	创建带图片或视频附件的帖子并保存		带附件的帖子创建成功，显示在列表中
4	编辑帖子内容	选择一条帖子，点击【编辑】，修改内容后保存		帖子编辑成功，内容更新
5	删除帖子	选择一条帖子，点击【删除】按钮		帖子删除成功，从列表中移除
6	恢复已删除帖子	进入回收站，选择一条已删除的帖子，点击【恢复】按钮		帖子恢复成功，显示在列表中
7	批量删除帖子	勾选多条帖子，点击【批量删除】按钮		多条帖子删除成功，从列表中移除
8	批量恢复帖子	进入回收站，勾选多条已删除的帖子，点击【批量恢复】按钮		多条帖子恢复成功，显示在列表中
9	搜索帖子	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮		搜索结果加载成功，内容完整
10	筛选帖子类型	选择帖子类型（如图文、视频），点击【筛选】按钮		筛选成功，显示符合条件的帖子

11	筛选帖子状态	选择帖子状态（如草稿、已发布），点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合状态的帖子
12	查看帖子详情	点击一条帖子，查看详情	帖子详情加载成功，内容完整
13	点赞帖子	点击帖子详情页面的【点赞】按钮	点赞成功，点赞数增加
14	取消点赞帖子	点击帖子详情页面的【取消点赞】按钮	取消点赞成功，点赞数减少
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	内容管理页面加载失败	尝试访问内容管理页面，加载超时或显示错误	提示“内容管理页面加载失败，请稍后重试”
2	新建帖子失败	点击【新建帖子】后尝试保存时失败	提示“创建失败，请稍后重试”
3	创建带附件的帖子失败	上传附件后尝试保存帖子时失败	提示“附件上传失败，请稍后重试”
4	编辑帖子内容失败	选择一条帖子，点击【编辑】后尝试保存时失败	提示“编辑失败，请稍后重试”
5	删除帖子失败	尝试删除帖子时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
6	恢复已删除帖子失败	尝试恢复已删除帖子时操作失败	提示“恢复失败，请稍后重试”
7	批量恢复部分失败	进入回收站，勾选多条帖子后部分恢复失败	提示“部分帖子恢复失败”
8	搜索无结果	在搜索框输入关键词无结果，点击【搜索】按钮	提示“无符合条件的帖子”
9	帖子详情加载失败	点击帖子详情时加载失败	提示“帖子详情加载失败，请稍后重试”
10	点赞帖子失败	点击帖子详情页面的【点赞】按钮时操作失败	提示“点赞失败，请稍后重试”
11	取消点赞帖子失败	点击帖子详情页面的【取消点赞】按钮时操作失败	提示“取消点赞失败，请稍后重试”
12	导出帖子数据失败	尝试导出帖子数据时操作失败	提示“导出失败，请稍后重试”
测试结果		用户能够成功内容创建与管理	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	

测试人员	徐力行	测试日期	2025 年 1 月 7 日
------	-----	------	----------------

7.3 用户互动

测试编号	SCEN0004	测试名称	用户互动
测试目的	验证用户能否互动		
预置条件	系统提供评论和回复功能		
数据准备	准备可评论的文章与可回复的评论		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问用户互动页面	点击【用户互动】入口，访问互动页面	成功进入用户互动页面
2	查看帖子评论	查看指定帖子的评论列表	评论列表加载成功，内容完整
3	发表新评论	在评论框输入内容后点击【发表评论】按钮	新评论发布成功，显示在评论列表中
4	回复他人评论	在一条评论下输入回复内容后点击【回复】按钮	回复成功，显示在对应评论下方
5	点赞评论	点击评论的【点赞】按钮	点赞成功，点赞数增加
6	取消点赞评论	点击评论的【取消点赞】按钮	取消点赞成功，点赞数减少
7	举报评论	点击评论的【举报】按钮，填写举报理由后提交	举报提交成功，提示“举报已受理”
8	删除自己的评论	选择自己的评论，点击【删除】按钮	评论删除成功，从列表中移除
9	屏蔽用户的评论	点击评论的【屏蔽】按钮，屏蔽该用户的评论	屏蔽成功，被屏蔽用户的评论不再显示
10	查看被屏蔽用户列表	进入屏蔽用户列表，查看所有被屏蔽的用户	屏蔽用户列表加载成功，内容完整
11	取消屏蔽用户	在屏蔽用户列表中取消屏蔽某个用户	取消屏蔽成功，被屏蔽用户的评论恢复显示
12	查看评论详情	点击评论，查看评论详情	评论详情加载成功，内容完整
13	搜索评论内容	在搜索框输入关键词，点击【搜索】按钮	搜索结果加载成功，显示符合条件的评论
14	筛选评论类型	选择评论类型（如文字、图片），点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合类型的评论
15	筛选评论时间范围	选择评论时间范围，点击	筛选成功，显示符合时间范围的

		【筛选】按钮	评论
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	用户互动页面加载失败	尝试访问用户互动页面，加载超时或显示错误	提示“用户互动页面加载失败，请稍后重试”
2	评论列表加载失败	查看评论列表时加载失败	提示“评论列表加载失败，请稍后重试”
3	发表新评论失败	尝试发表评论时操作失败	提示“评论发布失败，请稍后重试”
4	回复评论失败	尝试回复评论时操作失败	提示“回复失败，请稍后重试”
5	点赞评论失败	点击评论的【点赞】按钮时操作失败	提示“点赞失败，请稍后重试”
6	取消点赞评论失败	点击评论的【取消点赞】按钮时操作失败	提示“取消点赞失败，请稍后重试”
7	举报评论失败	点击评论的【举报】按钮时操作失败	提示“举报失败，请稍后重试”
8	删除评论失败	尝试删除评论时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
9	屏蔽用户失败	点击评论的【屏蔽】按钮时操作失败	提示“屏蔽失败，请稍后重试”
10	屏蔽用户列表加载失败	尝试进入屏蔽用户列表时加载失败	提示“屏蔽用户列表加载失败，请稍后重试”
11	取消屏蔽用户失败	尝试取消屏蔽用户时操作失败	提示“取消屏蔽失败，请稍后重试”
12	评论详情加载失败	点击评论详情时加载失败	提示“评论详情加载失败，请稍后重试”
13	搜索评论内容失败	在搜索框输入关键词后点击【搜索】时操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
14	筛选评论类型失败	选择评论类型后点击【筛选】时操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
15	筛选评论时间范围失败	选择评论时间范围后点击【筛选】时操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
测试结果		用户能够成功互动	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试	徐力行		测试日期 2025 年 1 月 7 日

人员			
----	--	--	--

7.4 搜索与筛选

测试编号	SCEN0005	测试名称	搜索与筛选
测试目的	验证系统的搜索和筛选的功能能否正常使用		
预置条件	用户登录		
数据准备	数据库中提供可供搜索的文章		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问搜索页面	点击【搜索】入口，访问搜索页面	成功进入搜索页面
2	输入单个关键词搜索	输入一个关键词并点击【搜索】按钮	单个关键词搜索结果加载成功，内容完整
3	输入多个关键词搜索	输入多个关键词并点击【搜索】按钮	多个关键词搜索结果加载成功，内容完整
4	输入特殊字符搜索	输入包含特殊字符的关键词并点击【搜索】按钮	特殊字符搜索结果加载成功，内容完整
5	搜索不存在的关键词	输入不存在的关键词并点击【搜索】按钮	提示“未找到符合条件的内容”
6	筛选搜索结果类型	选择搜索结果类型（如帖子、用户），点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合条件的搜索结果
7	筛选搜索结果时间范围	选择时间范围，点击【筛选】按钮	筛选成功，显示符合时间范围的搜索结果
8	按相关性排序搜索结果	选择按相关性排序搜索结果	搜索结果按相关性排序成功
9	按时间排序搜索结果	选择按时间排序搜索结果	搜索结果按时间排序成功
10	分页查看搜索结果	通过分页控件切换页面，查看不同页的搜索结果	分页功能正常，显示对应页的搜索结果
11	保存搜索记录	点击【保存搜索记录】按钮，保存当前搜索	搜索记录保存成功，显示在搜索历史中
12	查看搜索历史	点击【搜索历史】，查看已保存的搜索记录	搜索历史加载成功，内容完整
13	清空搜索历史	点击【清空搜索历史】	搜索历史清空成功，列表为空

		按钮，完成操作	
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	搜索页面加载失败	尝试访问搜索页面，加载超时或显示错误	提示“搜索页面加载失败，请稍后重试”
2	单个关键词搜索失败	输入单个关键词后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
3	多个关键词搜索失败	输入多个关键词后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
4	特殊字符搜索失败	输入特殊字符后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
5	不存在关键词搜索失败	输入不存在的关键词后点击【搜索】，操作失败	提示“搜索失败，请稍后重试”
6	高级搜索功能异常	尝试启用高级搜索功能时操作失败	提示“高级搜索功能异常，请稍后重试”
7	筛选结果类型失败	选择搜索结果类型后点击【筛选】，操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
8	筛选结果时间范围失败	选择时间范围后点击【筛选】，操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
9	按相关性排序失败	尝试按相关性排序搜索结果时操作失败	提示“排序失败，请稍后重试”
10	按时间排序失败	尝试按时间排序搜索结果时操作失败	提示“排序失败，请稍后重试”
11	搜索结果分页加载失败	通过分页控件切换页面时加载失败	提示“分页加载失败，请稍后重试”
12	保存搜索记录失败	点击【保存搜索记录】按钮时操作失败	提示“保存搜索记录失败，请稍后重试”
13	搜索历史加载失败	点击【搜索历史】时加载失败	提示“搜索历史加载失败，请稍后重试”
14	删除单条搜索记录失败	尝试删除搜索记录时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
15	清空搜索历史失败	点击【清空搜索历史】按钮时操作失败	提示“清空失败，请稍后重试”
测试结果		用户能够成功搜索和筛选	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	

备注	无		
测试人员	徐力行	测试日期	2025 年 1 月 7 日

7.5 统计与分析

测试编号	SCEN0006	测试名称	统计与分析
测试目的	验证系统的统计与分析的功能能否正常使用		
预置条件	管理员登录		
数据准备	模拟一些统计数据		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	访问统计与分析页面	点击【统计与分析】入口，访问统计页面	成功进入统计与分析页面
2	查看总体统计数据	查看所有模块的总体统计数据	总体统计数据加载成功，显示完整
3	查看日统计数据	切换到日统计模块，查看每日数据	日统计数据加载成功，显示完整
4	查看周统计数据	切换到周统计模块，查看每周数据	周统计数据加载成功，显示完整
5	查看月统计数据	切换到月统计模块，查看每月数据	月统计数据加载成功，显示完整
6	切换统计类型	选择统计类型（如用户、内容）并切换	统计类型切换成功，显示对应数据
7	筛选时间范围	选择统计时间范围并应用筛选	时间范围筛选成功，显示符合条件的数据
8	筛选数据类型	选择统计数据类型（如新增用户数、帖子数），并应用筛选	数据类型筛选成功，显示符合条件的数据
9	查看统计图表	查看不同模块的统计图表展示	统计图表加载成功，展示完整
10	比较不同时间段统计	选择不同时间段进行数据比较，查看差异	时间段比较成功，数据差异清晰
11	查看数据趋势分析	查看趋势分析模块的折线图，观察数据变化	趋势分析图表加载成功，显示完整
12	刷新统计页面	点击【刷新】按钮，重新加载页面	统计页面刷新成功，内容更新
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果

1	统计页面加载失败	尝试访问统计页面，加载超时或显示错误	提示“统计页面加载失败，请稍后重试”
2	总体统计数据加载失败	查看总体统计模块时加载失败	提示“总体统计数据加载失败，请稍后重试”
3	日统计数据加载失败	查看日统计模块时加载失败	提示“日统计数据加载失败，请稍后重试”
4	周统计数据加载失败	查看周统计模块时加载失败	提示“周统计数据加载失败，请稍后重试”
5	月统计数据加载失败	查看月统计模块时加载失败	提示“月统计数据加载失败，请稍后重试”
6	统计类型切换失败	尝试切换统计类型时操作失败	提示“切换失败，请稍后重试”
7	时间范围筛选失败	选择时间范围后点击【筛选】时操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
8	数据类型筛选失败	选择数据类型后点击【筛选】时操作失败	提示“筛选失败，请稍后重试”
9	统计图表加载失败	查看统计图表时加载失败	提示“统计图表加载失败，请稍后重试”
10	图表类型切换失败	切换图表类型时操作失败	提示“切换失败，请稍后重试”
11	时间段比较失败	选择时间段后比较失败	提示“比较失败，请稍后重试”
12	趋势分析加载失败	查看趋势分析时加载失败	提示“趋势分析加载失败，请稍后重试”
13	刷新统计页面失败	点击【刷新】按钮时操作失败	提示“刷新失败，请稍后重试”
测试结果		管理员可以进行统计与分析	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	测试日期 2025 年 1 月 7 日

7.6 管理员操作

测试编号	SCEN0007	测试名称	管理员操作
测试目的	验证管理员的操作功能		
预置条件	管理员登录		
数据准备	管理员的账号与密码，及可供操作的数据		
步骤	简述	测试过程	预期结果

1	登录管理员后台	使用管理员账号登录后台系统	管理员登录成功，跳转至后台首页
2	查看用户管理模块	进入用户管理模块，查看用户列表	用户列表加载成功，显示完整
3	封禁用户	选择一名用户，点击【封禁】按钮	用户封禁成功，状态更新为“已封禁”
4	解除用户封禁	选择一名已封禁的用户，点击【解除封禁】按钮	用户解封成功，状态更新为“正常”
5	查看内容审核模块	进入内容审核模块，查看待审核内容	待审核内容加载成功，列表完整
6	审核用户提交内容	选择一条用户提交的内容，点击【通过】或【拒绝】	内容审核成功，状态更新为“已审核”或“已拒绝”
7	删除违规内容	选择一条违规内容，点击【删除】按钮	违规内容删除成功，从列表中移除
8	查看举报管理模块	进入举报管理模块，查看举报列表	举报列表加载成功，显示完整
9	处理举报内容	选择一条举报记录，点击【处理】并填写处理意见	举报处理成功，状态更新为“已处理”
10	查看系统日志	进入系统日志模块，查看日志记录	系统日志加载成功，内容完整
11	查看数据统计模块	查看数据统计模块，加载各项统计数据	数据统计加载成功，显示完整
12	清空指定模块数据	选择某个模块的数据，点击【清空】按钮	模块数据清空成功，列表为空
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	管理员登录失败	使用管理员账号登录时操作失败	提示“登录失败，请检查账号密码”
2	用户管理模块加载失败	尝试进入用户管理模块时加载失败	提示“模块加载失败，请稍后重试”
3	用户封禁失败	选择用户后点击【封禁】时操作失败	提示“封禁失败，请稍后重试”
4	解除用户封禁失败	选择已封禁用户后点击【解除封禁】时操作失败	提示“解除封禁失败，请稍后重试”
5	内容审核模块加载	尝试进入内容审核模块时加	提示“模块加载失败，请稍后

	失败	载失败	重试”
6	内容审核操作失败	选择内容后点击【通过】或【拒绝】时操作失败	提示“操作失败，请稍后重试”
7	删除违规内容失败	选择违规内容后点击【删除】时操作失败	提示“删除失败，请稍后重试”
8	举报管理模块加载失败	尝试进入举报管理模块时加载失败	提示“模块加载失败，请稍后重试”
9	举报处理失败	选择举报记录后点击【处理】时操作失败	提示“处理失败，请稍后重试”
10	数据统计模块加载失败	尝试加载数据统计模块时失败	提示“模块加载失败，请稍后重试”
测试结果		管理员可以进行统计与分析	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过	<input type="checkbox"/> 不通过
备注		无	
测试人员		徐力行	测试日期 2025 年 1 月 7 日

8. 兼容性测试

8.1 浏览器兼容性测试

测试编号	MB-JRX-001		测试名称	浏览器兼容性测试
测试目的	确保页面功能、样式及交互在各浏览器上表现一致，无异常现象。			
预置条件	系统已成功部署并正常运行。 提供可访问的测试 URL。 测试设备已安装不同版本的主流浏览器。			
数据准备	测试账号和测试数据已准备。 浏览器版本： Google Chrome（最新版） Microsoft Edge（最新版） Safari（最新版） 测试用例涵盖核心功能模块（登录、文章发布、评论、搜索等）。			
步骤	简述	测试过程		预期结果
1	页面加载测试	在各浏览器中打开系统首页，观察页面加载速度和完整性。		页面正常加载，布局无错位，内容完整展示。
2	功能交互测试	测试用户登录、文章发布、评论等主要功能。		所有功能正常运行，无交互错误。
3	样式兼容性测试	检查页面样式（字体、颜色、按钮等）在不同浏览器		页面样式统一，无明显差异或错位。

		中显示效果。	
4	响应式设计测试	调整浏览器窗口大小，测试页面自适应效果。	页面能够根据窗口大小调整布局，保持可用性。
5	文件上传/下载测试	测试文件上传和下载功能。	文件上传和下载正常，无错误提示。
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
6	不支持的浏览器版本	使用过旧版本或不支持的浏览器访问系统。	提示用户使用支持的浏览器版本，系统不会崩溃。
7	禁用JavaScript测试	在浏览器中禁用JavaScript，访问核心功能页面。	提示 JavaScript 已禁用，部分功能不可用，但系统未崩溃。
8	缓存与刷新测试	强制清空浏览器缓存后重新加载页面。	页面正常加载，无缓存依赖导致的错误。
测试结果	测试覆盖所有主流浏览器版本，系统在不同环境下表现一致，核心功能正常运行。		
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		
备注	无		
测试人员	徐力行	测试日期	2025 年 1 月 12 日

8.2 分辨率兼容性测试

测试编号	MB-JRX-002	测试名称	分辨率兼容性测试
测试目的	确保页面功能、样式及交互在各分辨率下表现一致，无异常现象。		
预置条件	系统已成功部署并正常运行。 提供可访问的测试 URL。 测试设备可以调整不同的分辨率。		
数据准备	测试账号和测试数据已准备。 测试用例涵盖核心功能模块（登录、文章发布、评论、搜索等）。		
步骤	分辨率	测试点	预期结果
1	1920x1080	访问系统首页，检查页面布局	页面布局正常，无溢出或裁剪
2	2560x1440	测试登录页面的显示与功能	登录页面显示正常，功能可用
3	1366x768	测试内容管理页面的布局与功能	内容管理页面显示正常，功能无异常
4	1024x768	检查用户个人中心页面的响应式显示	用户个人中心响应式显示正常
5	375x667	访问搜索页面，验证搜索框和结果展示	搜索页面显示正常，功能无异常

6	414x896	测试推荐模块的内容排布与显示	推荐模块显示内容完整，无重叠
7	1280x720	检查评论页面的布局与滚动效果	评论页面布局正常，滚动流畅
8	1440x900	测试统计页面的图表显示与交互	统计页面图表显示完整，交互正常
9	1600x900	验证后台管理页面的兼容性	后台管理页面显示正常，功能可用
10	800x600	访问设置页面，测试表单与保存功能	设置页面显示正常，表单保存无问题
11	768x1024	检查内容详情页的显示与操作	内容详情页显示正常，操作顺畅
12	320x568	测试通知页面的布局与操作功能	通知页面布局正常，功能无异常
13	1536x2048	验证跨设备分辨率下的数据一致性	跨设备分辨率显示一致，无数据丢失
14	2048x1536	检查导航栏在各分辨率下的适配	导航栏适配正常，无错位
15	1360x768	验证动态内容加载的显示效果	动态内容加载显示完整，无卡顿
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
1	1920x1080	页面布局溢出或裁剪	页面布局恢复正常，无溢出或裁剪
2	2560x1440	登录页面显示错乱	登录页面显示正常，功能恢复
3	1366x768	内容管理页面部分功能失效	内容管理页面功能正常
4	1024x768	用户个人中心页面布局错位	用户个人中心页面布局修复
5	375x667	搜索页面显示重叠或裁剪	搜索页面显示完整，功能正常
6	414x896	推荐模块内容重叠或部分缺失	推荐模块内容完整，无重叠
7	1280x720	评论页面滚动卡顿或显示不全	评论页面滚动流畅，内容完整
8	1440x900	统计页面图表显示不完整	统计页面图表显示完整，交互正常

9	1600x900	后台管理页面布局错乱	后台管理页面显示正常，功能可用
10	800x600	设置页面表单无法保存	设置页面表单保存功能恢复
11	768x1024	内容详情页显示不完整	内容详情页显示完整，操作顺畅
12	320x568	通知页面内容显示错位	通知页面布局正常，功能可用
13	1536x2048	跨设备分辨率数据不一致	跨设备分辨率显示一致，无数据丢失
14	2048x1536	导航栏显示不全或错位	导航栏显示完整，适配正常
15	1360x768	动态内容加载显示异常	动态内容加载恢复正常
测试结果		测试覆盖所有主流分辨率，系统在不同分辨率下表现一致，核心功能正常运行。	
结论		<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	
备注		无	
测试人员		徐力行	测试日期 2025 年 1 月 12 日

9. 性能测试

测试编号	SAFE0001		测试名称	安全测试
测试目的	验证知识共享平台（类似 CSDN 博客）Spring Boot 后端的性能，确保系统在高并发、大数据量等场景下能够稳定运行，响应时间满足需求。			
预置条件	Spring Boot 后端服务已部署并启动 测试工具（如 JMeter、LoadRunner）已安装并配置 已准备测试用户数据和场景脚本			
数据准备	大量用户数据（包括不同权限角色） 大量文章、评论等数据样本 并发访问场景脚本			
步骤	简述	测试过程		预期结果
1	并发用户测试	模拟 100、500、1000 名用户同时访问系统		系统正常响应，无明显性能下降
2	接口响应时间	测试关键 API（如登录、文章查询、评论发布）的响应时间		关键接口响应时间在 200ms 以内
3	大数据量测试	系统加载 10 万篇文章进行查询和分页展示		系统响应迅速，内存占用稳定
4	长时间稳定性测试	连续 24 小时进行压力测试		系统稳定，无异常崩溃或资源泄露
5	高峰负载测试	模拟高峰时间段（如每天早上 9 点）进行大量请求		系统能够平稳处理高峰流量
6	数据库性能测试	模拟大量数据读写操作		数据库性能稳定，响应时间合理
步骤	简述	异常测试		
		测试过程		预期结果
1	突发流量测试	突然增加大量用户访问		系统能够自动扩展或进行负载均衡
2	内存泄漏测试	持续运行并监控内存使用情况		内存使用稳定，无泄漏现象
测试结果	通过			
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过			
备注	无			
测试人员	徐力行		测试日期	2025 年 1 月 12 日

10. 安全性测试

测试目的	验证知识共享平台后端在安全性方面的健壮性，确保用户数据安全、系统防护到位，防止常见安全漏洞。		
预置条件	Spring Boot 后端服务已部署并启动 已准备好用户账号、管理员账号 安全测试工具（如 OWASP ZAP、Burp Suite）已安装		
数据准备	正常用户账户和密码 非法输入数据样本 SQL 注入、跨站脚本（XSS）等常见攻击脚本		
步骤	简述	测试过程	预期结果
1	用户认证安全	使用弱密码、空密码尝试登录系统	登录失败，提示密码错误或非法访问
2	SQL 注入测试	在登录框中输入 SQL 注入脚本	系统拦截非法输入，提示错误或拒绝访问
3	跨站脚本（XSS）	在评论、编辑框等输入 XSS 脚本	系统对输入进行过滤，脚本无法执行
4	权限控制	使用普通用户访问管理员接口	系统拦截并返回无权限提示
5	敏感数据保护	检查 API 接口返回的数据，查看是否泄露敏感信息（如密码、token）	敏感信息未暴露，返回数据符合安全规范
6	文件上传安全	上传包含恶意脚本的文件	系统拦截并拒绝上传
步骤	简述	异常测试	
		测试过程	预期结果
7.1	系统崩溃测试	大量请求并发访问系统	系统稳定，资源合理分配
8.2	错误信息处理	强制触发异常错误	返回标准化错误信息，避免泄露系统堆栈信息
测试结果	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		
备注	无		
测试人员	徐力行	测试日期	2025 年 1 月 12 日

11. 可靠性、可扩展性、可移植性测试

测试编号	OTHE0001		测试名称	数据库宕机调用不间断测试
测试目的	可靠性：验证系统在长时间运行、异常情况下的稳定性和容错性。 可扩展性：验证系统在增加负载、数据量增长时的性能和响应能力。 可移植性：验证系统在不同环境下的部署和运行效果。			
预置条件	系统已正常部署并可访问 不同测试环境（开发、测试、生产环境）已准备就绪 性能测试工具（如 JMeter、Gatling）已准备			
数据准备	模拟大量用户访问数据 系统配置文件及可迁移脚本 模拟不同操作系统、数据库环境			
步骤	简述	测试过程		预期结果
1	稳定性测试	连续运行系统 72 小时，监控 CPU、内存使用率		系统稳定，资源使用合理，无崩溃或异常中断
2	容错性测试	强制关闭数据库、重启服务，观察系统响应		系统能够自动恢复或提供友好错误提示
3	数据一致性测试	模拟网络中断后恢复，验证数据完整性		数据无丢失，无不一致现象
4	并发访问测试	使用压力测试工具模拟高并发访问场景		系统响应时间在可接受范围内，无大量请求失败
5	数据量增长测试	模拟数据库存储大量数据（如百万级用户数据）		系统性能无明显下降，查询响应正常
6	服务节点扩展测试	在集群中添加新节点，监控负载均衡效果		新节点正常加入，负载分布均衡
7	跨操作系统测试	在不同操作系统（Linux、Windows、MacOS）上部署系统		系统正常启动，功能完整，运行无异常
8	跨数据库测试	切换不同数据库（MySQL、PostgreSQL、Oracle）进行部署		系统功能正常，数据操作无异常
9	部署脚本验证	使用自动化脚本进行部署测试		脚本在不同环境中均能成功完成部署
步骤	简述	异常测试		
		测试过程		预期结果
10	断电恢复	强制关闭服务器电源并重启。		系统正常启动，数据未丢失。
11	网络中断	模拟网络中断 5 分钟后恢复。		系统自动重新连接，业务继续正常运行。
12	数据库宕机	强制关闭数据库服务并重启。		系统能够检测到异常，服务降级或缓存响应。

13	高并发异常	模拟超过系统最大并发用户数访问。	系统能合理拒绝部分请求，核心服务不崩溃。
14	磁盘空间耗尽	人为耗尽服务器磁盘空间。	系统报错，重要数据不受影响。
测试结果	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		
结论	<input checked="" type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过		
备注	如果测试过程中发现新的异常，请及时记录并进行修复。 测试完成后生成详细测试报告，并分析系统性能瓶颈与改进点。		
测试人员	徐力行	测试日期	2025 年 1 月 12 日