

知识共享平台

项目总体计划

文件编号: GOSP-Customization-T03-01

版 本: V2.0

发布日期: 2024 年 12 月 22 日

版本记录

版本号	时间	记录人	变更描述
V1.0	12月21日下午	徐力行	撰写了初版项目总体计划
V2.0	12月22日下午	全体组员	整理完善全部项目计划书

目 录

版本记录	2
目 录	3
1. 项目背景与目标	4
2. 项目范围	4
3. 项目目标和关键成功要素	4
4. 项目生命周期选择与流程裁剪	6
5. 项目组织结构与角色职责	8
6. 里程碑计划	错误！未定义书签。
7. 项目干系人参与计划	12
8. 进度及任务分配	错误！未定义书签。
9. 项目监控管理计划	14
10. 度量计划	16
11. 方法与工具	18
12. 培训计划	19
13. 附录	20
裁剪说明	20

1. 项目背景与目标

1.1 项目背景

在现代社会，知识被视为宝贵的资源，通过有效的管理和共享，可以促进其传播与创新，进而推动个人和组织的发展。然而，传统的知识管理方式存在信息分散、搜索效率低等问题。因此，开发一个基于互联网的知识共享平台，不仅能够解决这些问题，还能提供便捷的知识管理与分享功能。

1.2 项目目标

该平台通过集中化的知识管理、高效的搜索功能、用户互动和知识交流支持，以及强化的隐私保护和信息安全措施，为用户提供便捷、安全、高效的知识管理和分享体验。主要功能包括富文本编辑器、优化搜索引擎、评论、收藏、分享和点赞等，帮助用户轻松录入、编辑、管理和分享知识，提高搜索效率和准确性，促进互动与合作。同时，平台通过严格的权限控制 and 数据加密技术，保障用户隐私和信息安全。通过这些功能和优势，平台旨在推动知识传播与创新，提升用户的工作效率与学习能力。

2. 项目范围

本项目是一个面向知识共享的集中化平台，旨在通过提供高效便捷的知识管理和分享功能，帮助用户轻松录入、编辑、管理和传播知识资源。平台核心功能包括支持多样式内容的富文本编辑器、精准便捷的全文搜索引擎，以及评论、收藏、分享、点赞等交互功能，以提升用户参与度和知识流通效率。同时，平台将采用严格的权限控制机制和先进的数据加密技术，以保障用户信息和知识内容的安全性，防止未经授权的访问和数据泄露。平台功能范围明确聚焦于知识管理和分享，避免加入在线社交、电子商务等与核心目标无关的功能，确保简洁实用。适用领域涵盖教育、科研、企业知识管理和团队合作等需要知识共享的场景。通过促进个人知识与经验的分享，平台能够有效推动知识传播，优化学习与工作流程，提升用户的效率与能力，为多行业的知识共享需求提供可靠支持。

3. 项目目标和关键成功要素

干系人	干系人期望	项目目标	关键成功要素
平台用户	期望平台提供用户友好的界面和操作流程，便于发布和浏览内容；期望平台能够提供高质量的内容。	获得一个易于使用和导航的交互界面，方便用户浏览和检索相关信息。	用户友好性，内容管理，性能优化建议，用户反馈。
客户方总经理	期望项目能够顺利完成并达到预期目标；希望平台能够提高企业的服务质量和效率，提升客户的满意度。	确保项目能够完成功能性，实现预期的商业目标和客户的利益。	业务需求完整性，项目目标准确性。
客户方经理	期望项目能够按时交付，并具备良好的性能和稳定性；期望用户体验友好，易于操作，提升用户的整体体验。	提供项目所需的资源支持，确保项目的按时交付，提升客户的满意度。	与客户方团队合作，资源共享。
客户方工程师	期望平台具备易于拓展和扩展的架构，能够提供高效的功能；希望客户方团队成员能够合作，共同解决技术难题。	提供技术支持和参与技术讨论，确保项目的技术可行性和实施性。	技术讨论与支持，用户反馈。
项目经理	期望能够与客户方建立良好的沟通和合作关系，确保需求的及时传递和实现；为客户方提供项目管理的支持。	确保项目的按时交付，并提高客户的满意度，与客户方建立良好的合作关系。	项目计划，风险管理。
项目指导老师	期望学生进行项目开发和管理，确保他们能够按时完成项目任务，并具备项目实践的能力。	增强学生资源积累。	指导与支持，资源提供。
开发人员、测试	期望在项目规划和实施过程中，按时交付高质量的成	编写高质量代码，解决问题和	资源提供，代码优化。

人员、运维人员	果；解决问题和改进技术供研发人员使用。	改进技术。	
客户经理	期望为客户提供支持和服务，及时响应客户需求，确保项目的成功实施；协助用户完成上线工作。	确保项目的内容更新和扩展，及时满足客户需求。	需求分析，文档规范。
技术支持服务商	期望项目团队能够提供专业的建议，协助完成技术问题的解决。	确保项目的成功实施并提升客户体验。	技术支持，流程规范。
内部管理者	期望平台能够符合管理需求，及时更新内容，提升用户体验。	提供高质量服务，及时满足客户管理需求。	内容更新，反馈优化。
终端用户	期望平台提供高效便捷的功能和界面，方便使用，满足客户方的实际需求。	提供全面服务，提升满意度。	平台易用性，功能扩展。

项目目标和关键成功要素说明表格

4. 项目生命周期选择与流程裁剪

序号	阶段名称	类型	裁剪说明
1	需求阶段	保留	
2	原型开发	保留	
3	系统设计阶段	保留	
4	系统实现阶段	保留	
5	系统测试阶段	保留	
6	系统上线阶段	裁剪	本次项目实现系统仅供教学学习使用 不支持上线功能
7	试运行阶段	保留	

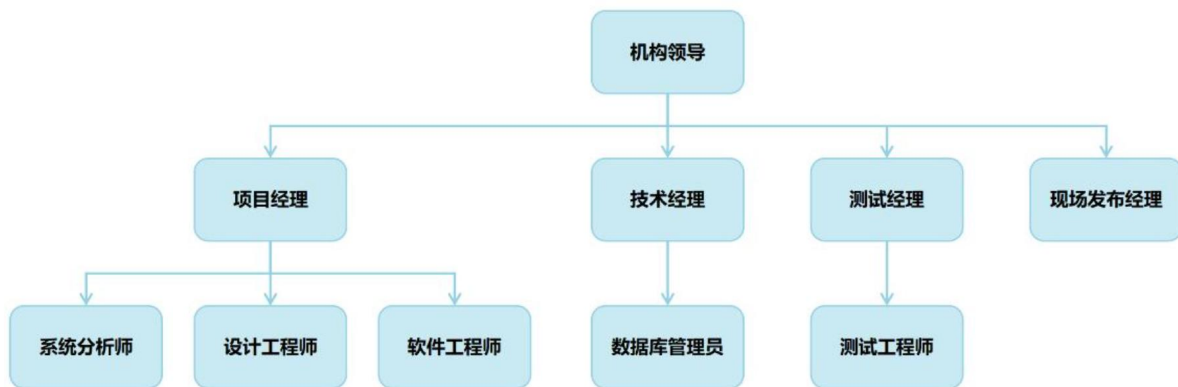
项目生命周期选择与流程裁剪（总体概括）

阶段名称	活动	交付物	是否裁剪
立项	项目选题	决定选题	否
立项	项目计划	《项目进度计划》 《项目总体计划》	否
需求阶段	风险管理	风险管理表	否
需求阶段	需求调研	业务需求调研记录	是
需求阶段	需求整理	业务需求说明书	是
需求阶段	需求分析	需求规格说明书	否
需求阶段	需求管理	需求跟踪矩阵	否
设计	原型开发	原型图	否
设计	数据库设计	数据库结构设计说明书	否
编码	编码	前后端代码	否
编码	代码走查	代码走查报告	否
测试	单元测试 用例编写	单元测试用例	否

测试	单元测试	单元测试报告	否
测试	集成测试用例编写	集成测试用例	否
测试	集成测试	集成测试报告	否
测试	运行维护	运行维护记录	否
验收	验收准备	可执行/部署的程序包 答辩 ppt	否
验收	提交验收申请	答辩报告	是
验收	验收确认	产品发布说明书 答辩报告 个人总结报告	否

项目生命周期选择与流程裁剪（细节裁剪）

5. 项目组织结构与角色职责



角色	姓名	职责
机构领导	王涛	提供项目的战略方向和决策支持，分配项目资源和预算，监督项目进展和结果
项目经理	徐力行	制订和执行项目计划，管理项目团队和资源，监督项目进展和控制项目风险，定期与用户进行沟通
技术经理	徐磊	确定项目所需的技术需求和解决方案，领导技术团队并提供技术指导，管理技术风险和问题
交付团队	全体组员	根据项目计划和要求，完成项目的交付任务，遵循最佳实践标准，确保交付成果符合标准
项目协调员	陈远飞	协助项目经理与团队进行日常沟通和协调，组织会议和会议记录，监督项目文档和文档的管理，协助项目管理活动的执行
系统分析师	郭灵杰	确定项目需求和目标，分析和评估项目的可行性和可控性，设计系统架构和功能规格
软件设计工程师	李健	设计软件解决方案和架构，编写技术规格和设计文档，参与团队协作和代码评审
软件工程师	全体组员	协作开发和维护软件模块，解决问题和错误，编写评审和质量保证流程
数据库管理员		设计、创建和管理数据库，确保数据的准确性

	和安全性，处理数据库相关的问题和需求，监控增强数据库性能
开发工程师	开发和实施软件解决方案，编写、调试和测试代码，与其他团队成员协作部署
测试工程师	设计和执行测试计划和用例，检查和验证软件的功能和质量，报告和跟踪缺陷和问题，协助问题排除和修复
运维工程师	管理和维护项目的生产环境，监控调整系统性能，处理解决运行中的问题和故障，管理系统备份和恢复

角色职责分配

6. 里程碑计划



里程碑计划

里程碑	开始时间	结束时间	进度百分比	交付物
立项计划	12 月 21 日	12 月 22 日	5%	项目进度计划 项目总体计划
需求分析	12 月 23 日	12 月 25 日	20%	需求规格说明书 需求跟踪矩阵
设计	12 月 26 日	1 月 2 日	30%	原型图 数据库结构设计说明书 系统详细设计说明文档 需求跟踪矩阵
编码	1 月 3 日	1 月 12 日	80%	代码走查报告 需求跟踪矩阵
测试	1 月 13 日	1 月 16 日	90%	单元测试用例 单元测试报告 集成测试用例 集成测试报告 需求跟踪矩阵
验收	1 月 17 日	1 月 17 日	100%	产品发布说明书 可执行/部署程序包 需求跟踪矩阵 答辩 ppt

里程碑计划详细说明

7. 项目干系人参与计划

干系人角色	姓名	活动内容	参与阶段
机构领导	王涛	提供项目的战略方向和决策支持，分配项目资源和预算，监督项目进展和结果	需求，验收
项目经理	徐力行	与需求用户沟通，监督项目进展和控制项目风险	需求，验收
技术经理	徐磊	确定项目所需的技术需求和解决方案，领导技术团队并提供技术指导，管理技术风险和问题	需求，设计，验收
系统分析师	郭灵杰	确定项目需求和目标，分析和评估项目的可行性和可控性，设计系统架构和功能规格	需求，设计
软件设计工程师	陈远飞	设计软件解决方案和架构，编写技术规格和设计文档，与团队协作和代码评审	设计
软件工程师	全体组员	根据系统分析师和软件设计工程师设计的结果，对用户所需的系统进行代码编写工作	编码
数据库管理组全员	全体组员	创建和管理数据库，确保数据的准确性和可控性，处理数据库使用相关的问题和改进需求，监控和增强数据库性能	需求，设计
测试工程师	李健	设计和测试计划和用例，检查和验证软件的功能性和质量，报告和跟踪缺陷和问题，协助问题修复	编码

运维工程师	全体组员	管理维护项目的生产环境， 监控和调整系统性能，处理 和解决运行中的问题和故障， 管理系统备份和恢复	验收
-------	------	--	----

项目干系人参与计划说明

8. 进度及任务分配

阶段	任务	负责人	参与人	开始时间	结束时间	进度
立项	项目选题	徐磊	徐力行 陈远飞 李健 郭灵杰	12 月 21 号	12 月 21 号	3%
	项目计划			12 月 22 号	12 月 22 号	5%
需求	需求分析			12 月 23 号	12 月 23 号	10%
	需求确认			12 月 24 号	12 月 24 号	15%
	需求管理			12 月 25 号	12 月 25 号	20%
设计	原型开发			12 月 26 号	12 月 28 号	23%
	系统设计			12 月 29 号	12 月 31 号	28%
	数据库设计			1 月 1 号	1 月 2 号	30%
编码	编码			1 月 3 号	1 月 10 号	70%
	走查			1 月 11 号	1 月 12 号	80%
测试	单元测试用例编写			1 月 13 号	1 月 13 号	82.5%
	单元测试			1 月 14 号	1 月 14 号	85%
	集成测试用例编写			1 月 15 号	1 月 15 号	87.5%
	集成测试			1 月 16 号	1 月 16 号	90%
验收	验收准备			1 月 16 号	1 月 16 号	95%
	验收确认			1 月 17 号	1 月 17 号	100%

项目进度

9. 项目监控管理计划

监控方式	频度	参与角色	相关注意事项
每日站立会议	每日	项目经理、软件工程师、系统分析师、设计工程师	项目经理查看项目进度安排，软件工程师负责汇报昨日的工作进度，并与系统分析师和设计工程师进行交流，确保目前开发的内容是符合用户需求的，防止开发出不符合用户需求的项目（需求变更除外）
周例会	每周	除现场发布经理和机构领导外的所有成员	项目经理、技术经理对本周的进度进行汇报，并与测试经理进行沟通，后续由测试工程师对本周已开发的项目进行相应的测试，三方协调任务并达成一致，根据项目进度计划书对未来一周的进度进行统筹规划

项目监控管理计划说明表格

10. 度量计划

编号	度量目的	度量项	单位	适用范围	公式
1	控制产品质量	测试用例一次性通过率	%	研发类 定制类 维护类	测试用例通过数/测试用例总数
2		测试用例覆盖率	个	研发类	测试用例个数/需求个数
3	提高计划的准确性	工作量估算偏差	%	研发类 定制类 维护类	$(\text{实际总人月数} / \text{估算总人月数} - 1) * 100\%$
4	提高客户满意度	客户满意度	%	定制类	$\text{SUM}(\text{客户满意度单项得分}) / \text{满意度调查看项}$
5	需求稳定度	需求稳定度	%	研发类 维护类	$1 - \text{新增/修改/删除的需求数} / \text{初始需求数}$
6	控制项目进度	交付进度偏差	%	定制类 维护类	$(\text{里程碑实际达到时间} - \text{里程碑计划达到时间}) / (\text{计划结束时间} - \text{计划开始时间})$
7		验收进度偏差	%	定制类 维护类	$(\text{验收实际通过时间} - \text{验收计划通过时间}) / (\text{计划验收结束时间} - \text{计划项目开始时间})$
8	控制项目成本	成本偏差	%	研发类	$(\text{实际投入工作量} - \text{实际完成工作量}) / \text{实际投入工作量} * 100\%$
9		项目各阶段工作量配比	%	定制类	需求设计/开发/测试/实施/实际项目投入工作量

10	控制产品质量	缺陷遗留率	%	维护类	发布后的缺陷数/（发布后的缺陷数+系统测试发现缺陷数）
11		版本升级次数	次	维护类	系统首次发布后的版本升级次数数
12	提高效率	问题解决率	%	研发类 定制类 维护类	(解决问题数/发现问题数)*100%

度量计划说明表

11. 方法与工具

过程	方法与工具
甘特图制作	PPT/亿图
原型设计	Pixso
数据库设计	Navicat
面向对象分析与设计	UML
配置管理	Git
文档制作	Microsoft Office Word/WPS
UML 设计	Draw.io /ProcessON

项目使用到的方法与工具

12. 培训计划

时间	培训内容	培训方式	参培人员
12. 28	如何制作项目计划	线下机房	项目所有开发人员
12. 29	如何进行需求沟通	线下机房	系统分析师、设计工程师、软件工程师、测试工程师、项目经理、测试经理
1. 3	原型设计	线下机房	项目所有开发人员
1. 4	UML 设计	线下机房	项目所有开发人员
1. 5	数据库设计	线下机房	项目所有开发人员
1. 8	用例测试	线下机房	测试经理、测试工程师
1. 10	研发管理规范	线下机房	项目所有开发人员
1. 12	系统安全及规范	线下机房	项目所有开发人员
1. 15	需求变更、代码重构	线下机房	项目所有开发人员
1. 19	系统测试	线下机房	测试经理、测试工程师

培训计划说明表

13. 附录

裁剪说明

裁剪内容	裁剪原因
系统上线阶段	本次项目实现系统仅供教学学习使用，不支持上线功能。
风险管理	项目在时间和资源上存在限制，规模较小，风险较低。
需求调研	教学学习项目的目的和重点在于学生对项目管理方法和技巧的理解和应用以及编码能力的提升，无须深入进行需求调研
需求整理	需求整理内容与需求分析内容高度重合，选择和需求分析合并。
运行维护	本系统不支持上线，无需进行专门的运行维护。
提交验收申请	验收工作由指导老师安排。

裁剪说明表