

Privacy Policy / Politique de confidentialité – Go-Tickets

Last updated / Dernière mise à jour : [October 2025]

Privacy Policy (English Version)

1. Introduction

Welcome to **Go-Tickets**, operated by **Gracia** ("we," "our," or "us"). This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect your personal data when you use our application and services to buy event tickets or attend live streams.

2. Data Controller

Company: Gracia

Address: Tunis, Tunisia

E-mail: contact@graciaservice.com

3. Data We Collect

We may collect the following personal data from you: - **Name and surname** - **E-mail address** - **Phone number** - **Payment information** (processed securely by Konnect) - **Location data** (approximate) - **Account credentials** (login details) - **In-app activity** (tickets purchased, events attended, streams watched)

We do **not** collect sensitive information such as health data or religious beliefs.

4. Purpose of Data Processing

Your information is used to: - Create and manage your account - Process payments and provide purchased tickets - Provide access to event streaming - Communicate with you regarding purchases or support - Improve and secure our services - Comply with legal obligations

5. Third-Party Services

We work with trusted partners who help us deliver our services: - **Payments:** Konnect (for secure transaction processing) - **Hosting / Database:** OVH and MongoDB (for account and data storage) - **Streaming:** Custom streaming server (for event broadcasting)

These providers process data on our behalf under confidentiality and security agreements.

6. Data Storage & Retention

User account data is stored on secure servers (OVH / MongoDB) and retained **until the user deletes their account** or requests erasure, except where a longer period is required by law.

7. Security

We apply reasonable technical and organizational measures to protect your personal data. However, no transmission or storage method is 100% secure.

8. International Transfers

Because our service is available worldwide, your information may be processed in countries outside your residence. We ensure adequate protection and follow applicable data-protection standards.

9. User Rights

Depending on your location, you may have the right to: - Access and obtain a copy of your data - Request correction or deletion - Object to or restrict processing - Withdraw consent at any time

To exercise your rights, contact us at **contact@graciaservice.com**.

10. Children

Go-Tickets is **not intended for users under 16 years old**, and we do not knowingly collect data from minors.

11. Policy Updates

We may update this Privacy Policy occasionally. The new version will be posted on our website with an updated "Last Updated" date.

12. Contact

For questions or privacy requests, please contact:

E-mail: contact@graciaservice.com

Address: Tunis, Tunisia

Politique de confidentialité (Version française)

1. Introduction

Bienvenue sur **Go-Tickets**, exploitée par **Gracia** (« nous », « notre », « l'Application »). Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles lorsque vous achetez des billets d'événements ou participez à des diffusions en ligne.

2. Responsable du traitement

Entreprise : Gracia

Adresse : Tunis, Tunisie

E-mail : contact@graciaservice.com

3. Données collectées

Nous pouvons recueillir les informations suivantes : - **Nom et prénom** - **Adresse e-mail** - **Numéro de téléphone** - **Données de paiement** (traitées en toute sécurité par Konnect) - **Localisation approximative** - **Identifiants de compte** (connexion) - **Activité dans l'application** (billets achetés, événements suivis, diffusions regardées)

Nous **ne collectons pas** de données sensibles (santé, opinions politiques, religion, etc.).

4. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour : - Créer et gérer votre compte utilisateur - Traiter vos paiements et délivrer vos billets - Fournir l'accès aux diffusions d'événements - Communiquer avec vous concernant vos achats ou le support - Améliorer et sécuriser nos services - Respecter nos obligations légales

5. Partenaires tiers

Nous collaborons avec des prestataires de confiance : - **Paiement** : Konnect (traitement sécurisé des transactions) - **Hébergement / base de données** : OVH et MongoDB (stockage des comptes et données) - **Diffusion vidéo** : Serveur de streaming personnalisé

Ces prestataires traitent les données pour notre compte dans le respect de la confidentialité et de la sécurité.

6. Conservation des données

Les données des comptes utilisateurs sont conservées **jusqu'à la suppression du compte** ou demande expresse d'effacement, sauf obligation légale contraire.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données. Aucune méthode n'est toutefois totalement sûre.

8. Transferts internationaux

Notre service étant disponible dans le monde entier, vos données peuvent être traitées à l'étranger. Nous appliquons des garanties conformes aux normes de protection des données.

9. Vos droits

Selon la législation applicable (notamment le RGPD), vous disposez du droit de : - Accéder à vos données - Demander leur rectification ou suppression - Vous opposer ou limiter le traitement - Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : **contact@graciaservice.com**.

10. Protection des mineurs

L'application **n'est pas destinée aux personnes de moins de 16 ans**, et nous ne collectons pas sciemment leurs données.

11. Modifications de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité. La date de mise à jour figurera en haut de cette page.

12. Contact

Pour toute question ou demande relative à la confidentialité :

E-mail : contact@graciaservice.com

Adresse : Tunis, Tunisie

Hosting Instructions / Instructions d'hébergement

1. Host this page on a secure public URL (e.g. <https://graciaservice.com/privacy-go-tickets>).
 2. Add this link to your Play Console → *Store presence* → *Privacy policy*.
 3. Ensure the *Data safety* section in Play Console matches this policy exactly.
-

© 2025 Gracia. All rights reserved / Tous droits réservés.